

XPS 9380

Servicehandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **VIKTIGT!:** VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2018-2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Innan du arbetar inuti datorn.....	7
Innan du börjar.....	7
2 När du har arbetat inuti datorn.....	8
3 Säkerhetsinstruktioner.....	9
Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD).....	9
ESD-fältservicesats.....	10
Komponenterna i en ESD-fältservicesats.....	10
ESD-skydd sammanfattning.....	11
Transport av känsliga komponenter.....	11
Lyfta utrustning	11
4 Rekommenderade verktyg.....	12
5 Skruvlista.....	13
6 Ta bort kåpan.....	15
Procedur.....	15
7 Sätta tillbaka baskåpan.....	18
Procedur.....	18
8 Ta bort batteriet.....	20
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier.....	20
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	20
Procedur.....	20
9 Sätta tillbaka batteriet.....	22
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier.....	22
Procedur.....	22
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	23
10 Ta bort SSD-disken.....	24
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	24
Procedur.....	24
11 Sätta tillbaka halvledarenheten.....	25
Procedur.....	25
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	25
12 Ta bort högtalarna.....	26
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	26
Procedur.....	26

13 Sätta tillbaka högtalarna.....	27
Procedur.....	27
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	27
14 Ta bort knappcells batteriet.....	28
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	28
Procedur.....	28
15 Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	29
Procedur.....	29
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	29
16 Ta bort kylflänsen.....	30
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	30
Procedur.....	30
17 Sätta tillbaka kylflänsen.....	31
Procedur.....	31
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	31
18 Ta bort bildskärmsmonteringen.....	32
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	32
Procedur.....	32
19 Sätta tillbaka bildskärmsenheten.....	34
Procedur.....	34
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	35
20 Ta bort headsetporten.....	36
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	36
Procedur.....	36
21 Sätta tillbaka headsetporten.....	38
Procedur.....	38
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	39
22 Ta bort fläktarna.....	40
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	40
Procedur.....	40
23 Sätta tillbaka fläktarna.....	42
Procedur.....	42
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	43
24 Ta bort moderkortet.....	44
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	44
Procedur.....	44

25 Sätta tillbaka moderkortet.....	46
Procedur.....	46
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	47
Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet.....	47
26 Borttagning av strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval.....	48
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	48
Procedur.....	48
27 Sätta tillbaka strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval.....	49
Procedur.....	49
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	49
28 Ta bort tangentbordet.....	50
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	50
Procedur.....	50
29 Sätta tillbaka tangentbordet.....	51
Procedur.....	51
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	51
30 Ta bort handledsstödet.....	52
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	52
Procedur.....	52
31 Sätta tillbaka handledsstödet.....	53
Procedur.....	53
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	53
32 Enhetsdrivrutiner.....	54
Verktyg för installation av programvara för Intel kretsuppsättningar.....	54
Videodrivrutiner.....	54
Intel Serial IO-drivrutin.....	54
Intel Trusted Execution Engine-gränssnitt.....	54
Drivrutinen för Intel Virtual-knappen.....	54
Trådlösa och Bluetooth-drivrutiner.....	54
33 Systeminstallationsprogram.....	55
Systeminstallationsprogram.....	55
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	55
Navigeringstangenter.....	55
Startsekvensen.....	56
Systeminstallationsalternativ.....	56
Återställa CMOS-inställningar.....	61
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....	61
34 Felsökning.....	62

Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA).....	62
Köra ePSA-diagnostik.....	62
Systemets diagnosindikatorer.....	62
Flash-uppdatera BIOS (USB-minne).....	63
Flash-uppdatera BIOS.....	64
Frisläppning av kvarvarande ström.....	64
Starta om Wi-Fi.....	64

Innan du arbetar inuti datorn

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2 Stäng av datorn. Klicka på **Start** >  **Stänga** > **av strömmen**.
 **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3 Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4 Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
- 5 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

När du har arbetat inuti datorn

 **VIKTIGT!:** Kvarglömnda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

- 1 Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2 Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3 Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4 Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5 Starta datorn.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

- ⚠ **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VARNING:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.
- ⚠ **VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
- ⚠ **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
- ⚠ **VIKTIGT!:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.
- ⚠ **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.
- ⚠ **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsöka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latent).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicesats

Den obevakade fältservicesatsen är den vanligaste servicesatsen. Varje fältservicesats omfattar tre huvuddelar: antistatisk matta, armband och bindningskabel.

Komponenterna i en ESD-fältservicesats

Komponenterna i en fältservicesats är:

- **Antistatisk matta** - den antistatiska mattan är värmeavledande och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. När du använder en antistatisk matta ska armbandet sitta tätt och bindningskabeln ska kopplas till mattan och till någon bar metall på systemet man arbetar med. När de har placerats på rätt sätt kan reservdelar tas bort från ESD-påsen och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga artiklar är säkra i handen, på ESD-mattan, i systemet eller inne i en påse.
- **Armband och bindningskabel** - armbandet och anslutningskabeln kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och omålad metalldel på hårdvara om ESD-mattan inte krävs, eller ansluten till den antistatiska mattan för att skydda hårdvara som är tillfälligt placerad på mattan. Den fysiska anslutningen av armbandet och bindningskabeln mellan huden, ESD-mattan och hårdvaran kallas för bindning. Använd endast fältservicesatser med ett armband, matta och bindningskabel. Använd aldrig trådlösa armband. Var alltid medveten om att de interna kablarna i ett armband är känsliga för skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med ett armbandstestare för att undvika oavsiktliga ESD-skador på hårdvaran. Vi rekommenderar att testa armband och bindningskabel minst en gång per vecka.
- **ESD Armbandstestare** - ledningarna på insidan av ett antistatiskt band är känsliga för skador som uppstår med tiden. När du använder en oövervakad sats är bästa praxis för att regelbundet testa bandet före varje servicebesök, och ett minimum, test en gång per vecka. En armbandstestare är bästa metoden för att göra det här testet. Om du inte har en egen armbandstestare, kontrollera med ditt regionkontor för att ta reda på om de har ett. Om du vill utföra testet, anslut armbandets bindningskabel i testaren medan den är fastspänd på handleden och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod lyser om testet lyckas; en röd LED tänds och ett larm ljuder om testet misslyckas.
- **Isolatorelement** - Det är viktigt att hålla ESD-känsliga enheter, såsom kylflänshöljen av plast från inre delar som är isolatorer och ofta mycket statiskt laddade.
- **Arbetsmiljö** - utvärdera situationen hos kunden innan användning av ESD-fältservicesatsen. Till exempel är driftsättning av satsen för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar dator. Servrar är normalt installerade i ett rack inom ett datacenter; stationära eller bärbara företagsdatorer är vanligen placerade på kontorsskrivbord eller skåp. Titta alltid efter en stor öppen plan yta som är fri från föremål och tillräckligt stor för att använda ESD-satsen med ytterligare utrymme för att rymma den typ av system som håller på att repareras. En arbetsyta ska också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-olycka. På arbetsytan ska isolatorer t.ex. frigolit och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 cm från känsliga komponenter innan du fysiskt hanterar eventuella hårdvarukomponenter.
- **ESD-förpackning** - Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i antistatisk förpackning. Påsar av metall som är statiskt skärmade är att föredra. Du bör dock alltid skicka tillbaka den skadade delen med samma påse och förpackning som den nya artikeln levererades i. Påsen ska vikas ned och tejpas så att den är stängd och all förpackningsmaterial av skumplast ska användas i den ursprungliga lådan som den nya artikeln levererades i. ESD-känsliga enheter bör tas ur förpackningen endast på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar bör aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom det endast är insidan av påsen som är skärmad. Placera alltid delar i handen, på ESD-mattan eller i en antistatisk påse.
- **Transport av känsliga komponenter** - När du transporterar ESD-känsliga komponenter såsom reservdelar eller delar som returneras till Dell, det är viktigt att placera dessa artiklar i antistatiska påsar för säker transport.

ESD-skydd sammanfattning

Vi rekommenderar att alla servicetekniker använder traditionella trådbundna ESD-armband och en skyddande antistatisk matta hela tiden när du servar Dell-produkter. Dessutom är det mycket viktigt att teknikerna förvarar känsliga delar separat från alla isolatordelar medan du utför service och att de använder antistatiska påsar för transport av känsliga komponenter.

Transport av känsliga komponenter

När du transporterar ESD-känsliga komponenter såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

Lyfta utrustning

Följ nedanstående riktlinjer när du lyfter tung utrustning:

 **VIKTIGT!:** Lyft inte mer än 22 kilo. Be alltid om hjälp eller använd en mekanisk lyftanordning.

- 1 Se till att du står stabilt och har god balans. Stå bredbent med tårna pekande utåt för att skapa en stabil bas.
- 2 Spänn magmuskeln. Bukmuskulaturen ger stöd åt ryggraden när du lyfter så att belastningen fördelas jämnare.
- 3 Lyft med benen, inte med ryggen.
- 4 Håll lasten nära dig. Ju närmare ryggraden den är, desto mindre belastar du ryggen.
- 5 Var rak i ryggen oavsett om du lyfter upp eller sätter ned lasten. Addera inte din kroppsvikt till lasten. Undvik att vrida kroppen och ryggen.
- 6 Använd samma teknik i omvänd ordning när du sätter ned lasten.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Krysspårmejsel (Philips), nr 0
- Krysspårmejsel (Philips), nr 1
- Torx #5 (T5) skruvmejsel
- Plastrits

Skruvlista

- ⓘ OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.
- ⓘ OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på en sådan yta när du sätter tillbaka en komponent.
- ⓘ OBS:** Skruvens färg kan variera med den konfiguration som beställts.

Tabell 1. Skruvlista

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Tangentbord	Handledsstöd	M1,6x1,5	29	
Fingeravtrycksläsarkort	Handledsstöd	M1,6x1,5	1	
ⓘ OBS: Den här komponenten är endast tillgänglig på datorer med fingeravtrycksläsare integrerad på strömbrytaren.				
Strömbrytare	Handledsstöd	M1,4x1,7	2	
Moderkort	Handledsstöd	M1,6x2,5	10	
Fläktar	Moderkort	M1,6x3L	2	
Högtalare	Handledsstöd	M2x2	4	
Kylfläns	Moderkort	M2x3	4	
Headsetport	Handledsstöd	M1,6x3	4	
Bildskärmsenhet	Handledsstöd	M2,5x4	4	
Fäste för trådlös antenn och kamerakabel	Moderkort	M1,6x3L	1	
Fäste för bildskärmskabel	Moderkort	M1,6x2,5	2	

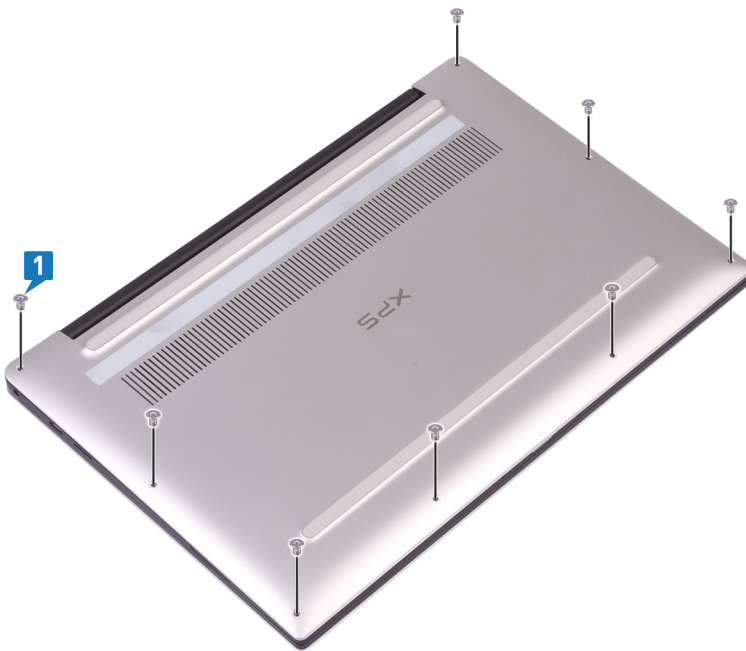
Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Skydd för halvledarenhet och halvledarenhet	Moderkort	M2x3L	1	
Batteri	Handledsstöd	M2x2	4	
Batteri	Handledsstöd	M1,6x4	1	
Kåpan	Handledsstöd	M2x3, Torx	8	

Ta bort kåpan

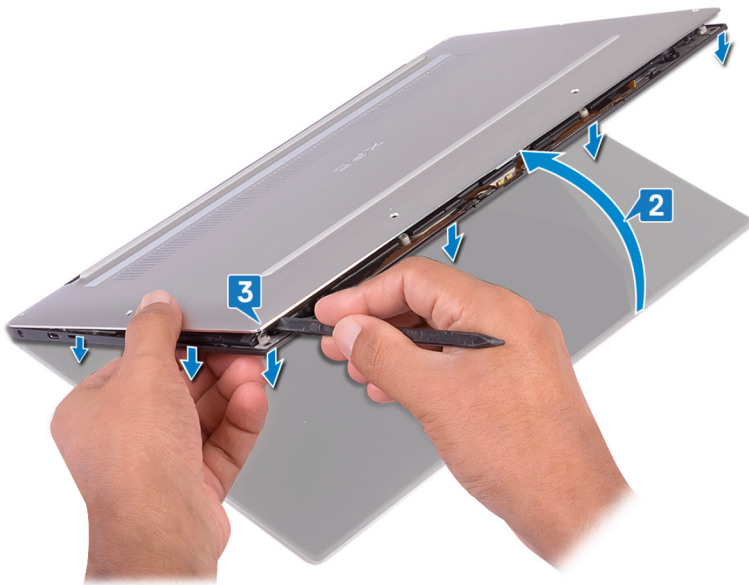
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

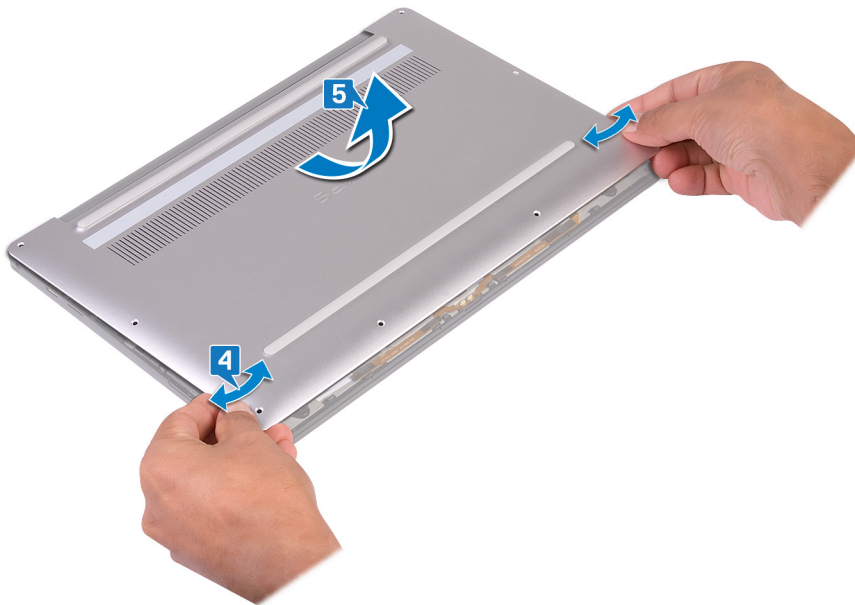
- 1 Ta bort de åtta skruvarna (M2x3, torx) som håller fast kåpan på handledsstödet.



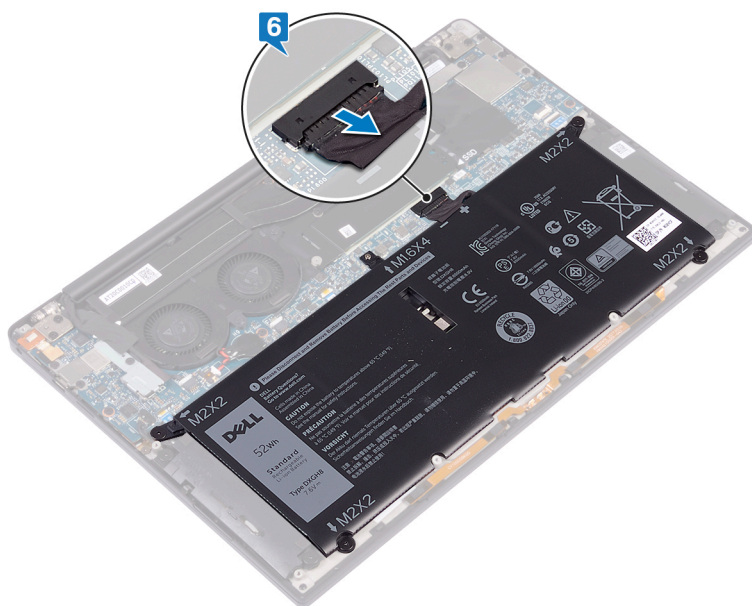
- 2 Vänd datorn med framsidan nedåt och öppna datorn i vinkel.
- 3 Använd en plastrits och bänd loss kåpan från handledsstödet.



- 4 För kåpan från vänster till höger och lossa klämmorna som håller fast kåpan i handledsstödet.
- 5 Lyft bort kåpan från handledsstödet.



- 6 Koppla bort batterikabeln från moderkortet.

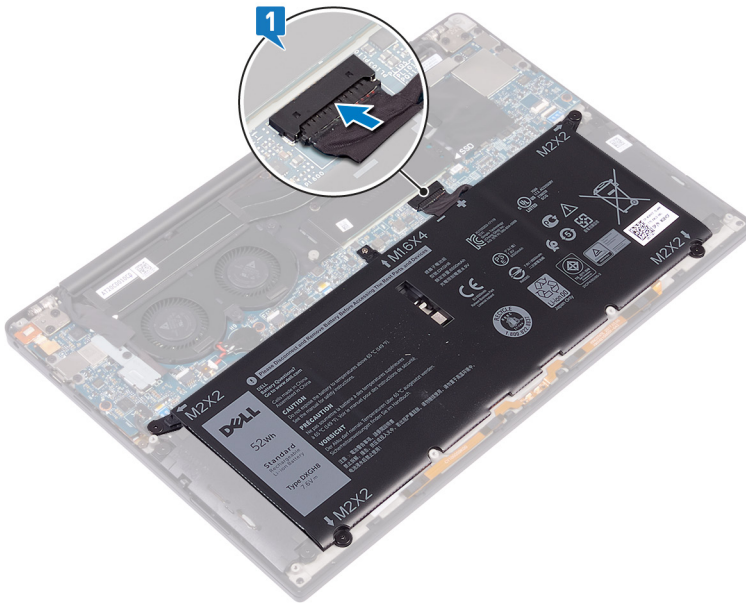


Sätta tillbaka baskåpan

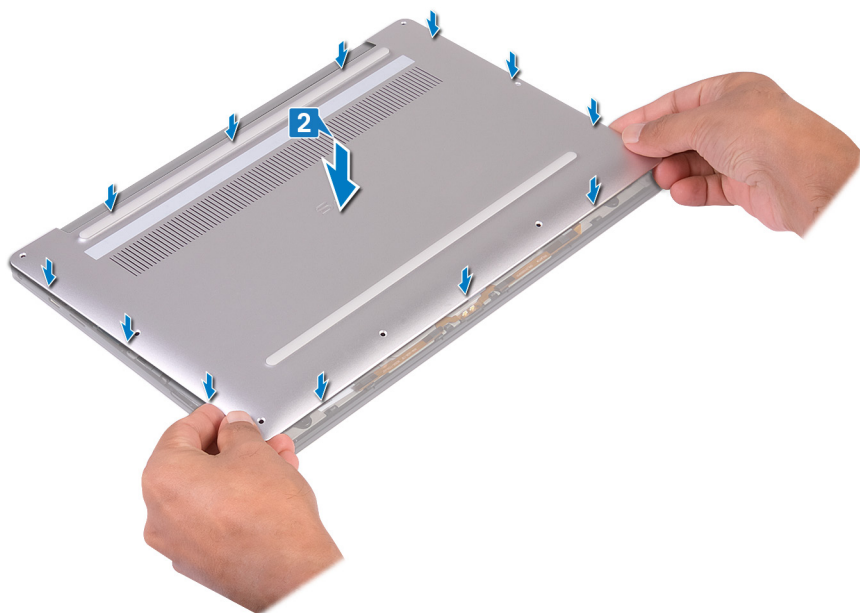
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

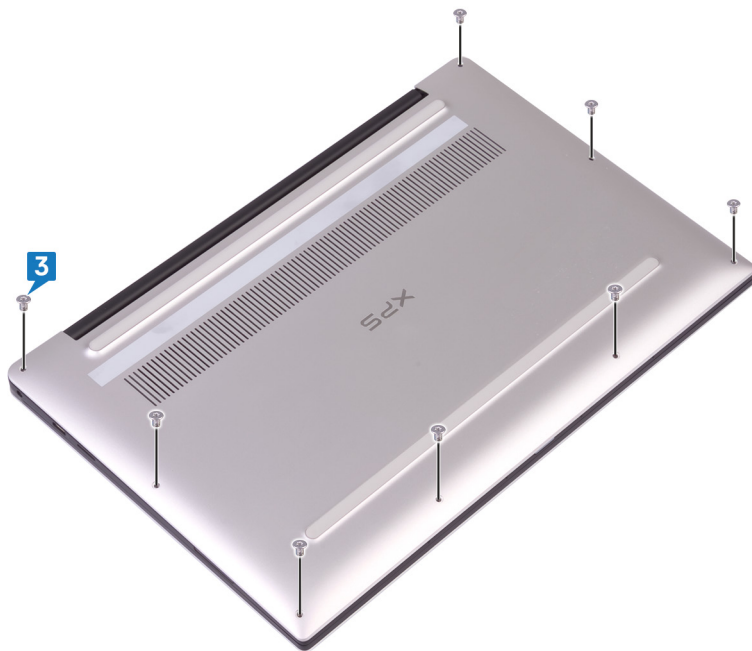
- 1 Anslut batterikabeln till moderkortet.



- 2 Rikta in skruvhålen på baskåpan med skruvhålen i handledsstödsenheten och knäpp fast kåpan.



- 3 Sätt tillbaka de åtta skruvarna (M2x3, Torx) som håller fast baskåpan i handledsstödsenheten.



Ta bort batteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

⚠ VIKTIGT!:

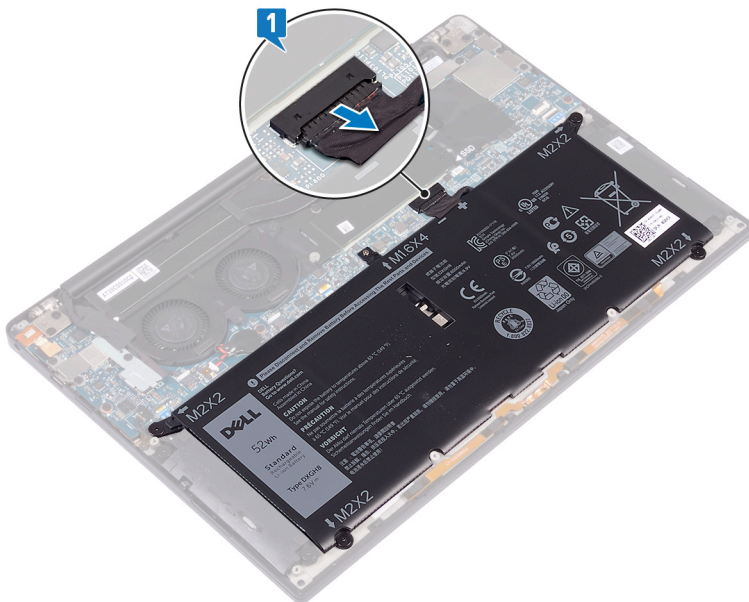
- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet så mycket som möjligt innan du tar bort det från datorn. Detta kan göras genom att koppla bort nätadaptern från systemet för att låta batteriet laddas ur.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Om batteriet fastnar i en enhet på grund av att det svällt ska du inte försöka frigöra eftersom punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Vid en sådan händelse ska hela systemet bytas ut. Kontakta <https://www.dell.com/support> för att få hjälp och ytterligare anvisningar.
- Köp alltid äkta batterier från <https://www.dell.com> eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

Nödvändiga förhandsåtgärder

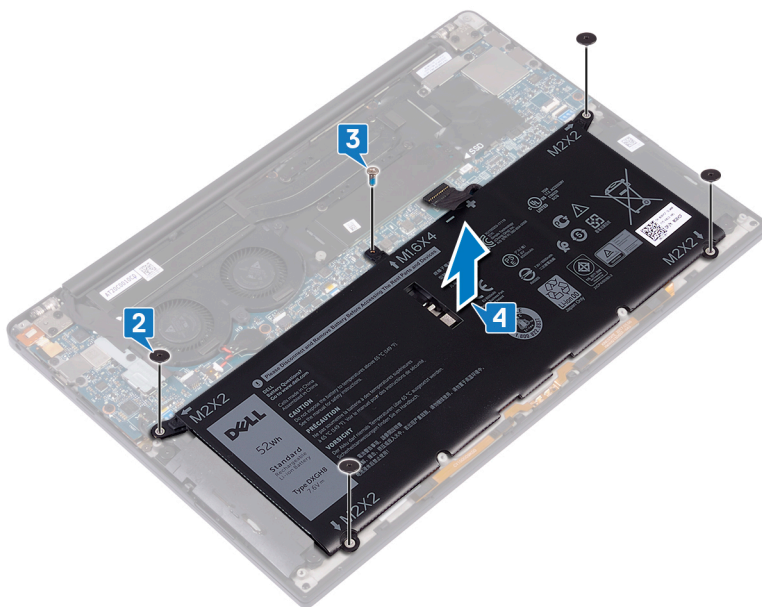
Ta bort [kåpan](#).

Procedur

- 1 Se till att batterikabeln är fränkopplad från moderkortet.



- 2 Ta bort de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast batteriet i handledsstödet.
- 3 Ta bort skruven (M1,6x4) som håller fast batteriet i handledsstödet.
- 4 Lyft bort batteriet från handledsstödet.



- 5 Vänd datorn upp och ned, öppna bildskärmen och tryck på strömbrytaren i cirka 5 sekunder för att jorda datorn.

Sätta tillbaka batteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

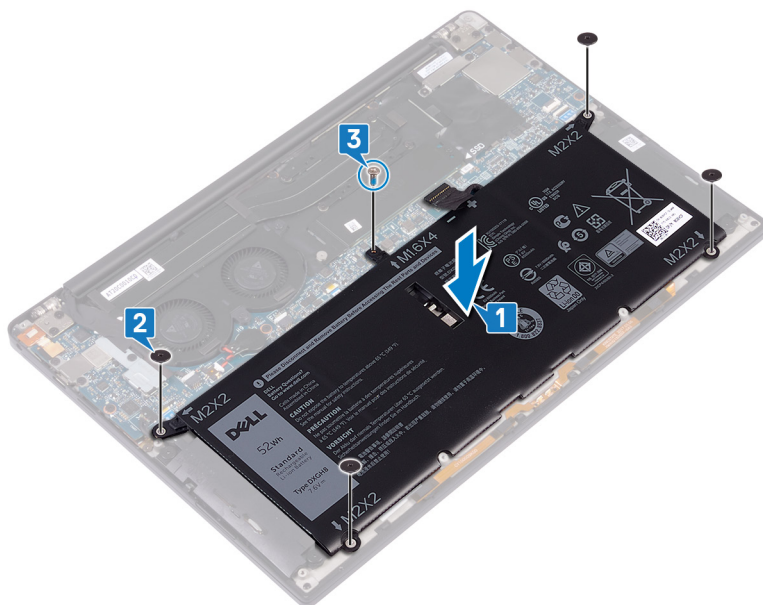
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

⚠ VIKTIGT!:

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet så mycket som möjligt innan du tar bort det från datorn. Detta kan göras genom att koppla bort nätdaptern från systemet för att låta batteriet laddas ur.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Om batteriet fastnar i en enhet på grund av att det svällt ska du inte försöka frigöra eftersom punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Vid en sådan händelse ska hela systemet bytas ut. Kontakta <https://www.dell.com/support> för att få hjälp och ytterligare anvisningar.
- Köp alltid äkta batterier från <https://www.dell.com> eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

Procedur

- 1 Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast batteriet i handledsstödsenheten.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M1,6x4) som håller fast batteriet på enheten med handledsstödet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort SSD-disken

⚠ **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **VIKTIGT!:** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

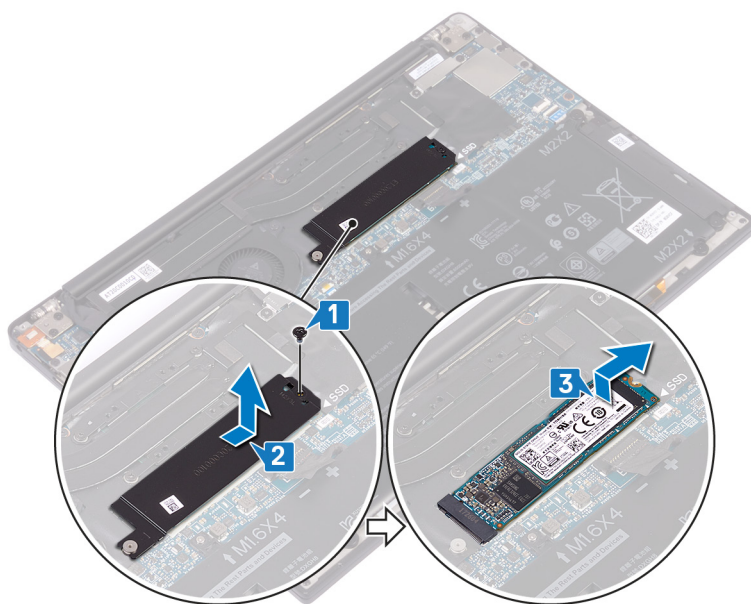
⚠ **VIKTIGT!:** Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-disken medan datorn är i strömsparläge eller påslagen.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M2x3) som håller fast halvledarenhetens skydd och halvledarenheten i moderkortet.
- 2 Skjut ut och lossa SSD-enhetens skydd från SSD-enhetens plats.
- 3 Lyft bort SSD-enheten i vinkel och skjut sedan bort SSD-enheten från dess plats.



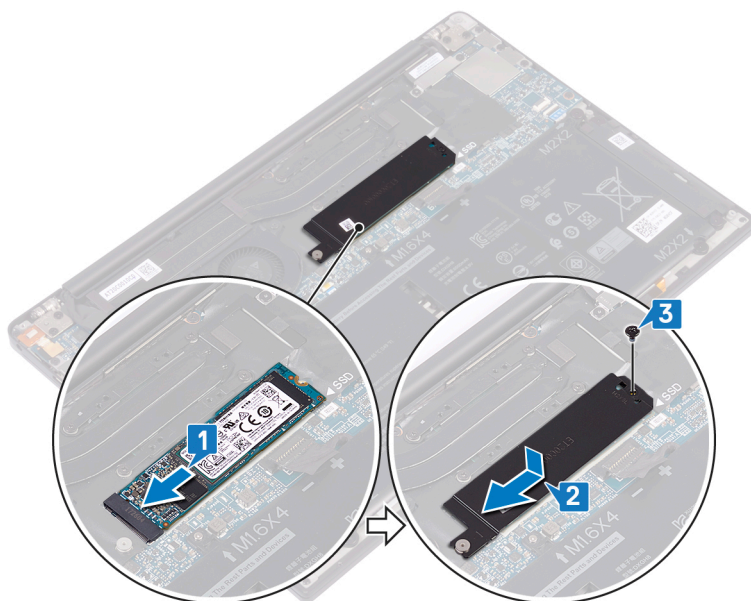
Sätta tillbaka halvledarenheten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

Procedur

- 1 Rikta in skåran på halvledarenheten med fliken på halvledarenhetens fack och skjut in halvledarenheten i dess fack.
- 2 För in halvledarenhetens skydd i facket för halvledarenheten. Rikta sedan in skruvhålet på halvledarenheten och halvledarenhetens skydd med skruvhålet på moderkortet.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast halvledarenheten i moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort högtalarna

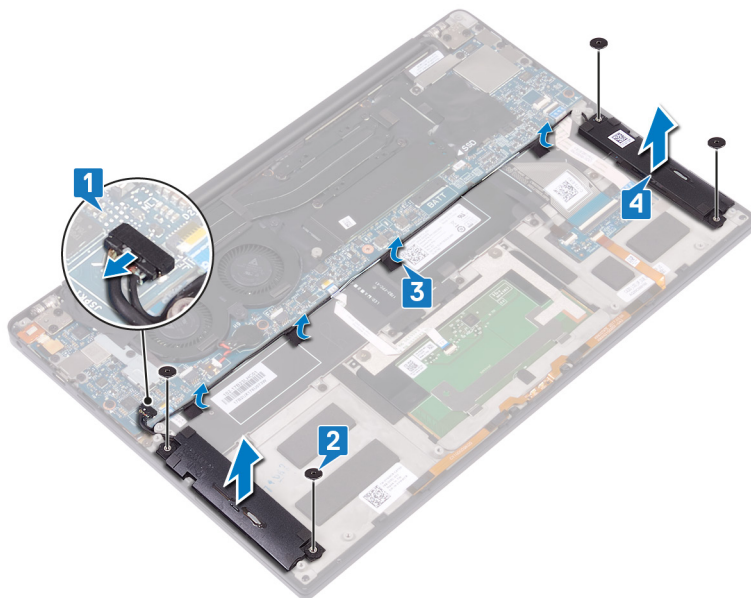
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **kåpan**.
- 2 Ta bort **batteriet**.

Procedur

- 1 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast den vänstra och högra högtalaren på handledsstödet.
- 3 Observera hur högtalarkabeln sitter och ta bort tejp (4) som håller fast högtalarkabeln på tangentbordet.
- 4 Lyft upp högtalarna tillsammans med kablarna från handledsstödet.

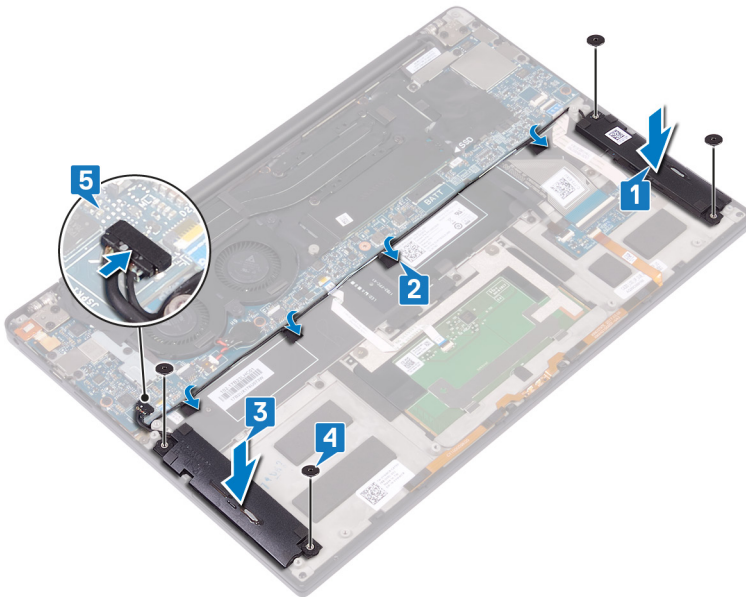


Sätta tillbaka högtalarna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Använd inriktningstapparna på handledsstödsenheten och placera den vänstra högtalaren på denna.
- 2 Dra högtalarkabeln på moderkortet och fäst tejpens på moderkortet.
- 3 Använd inriktningstapparna på handledsstödsenheten och placera den högra högtalaren på denna.
- 4 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast högtalarna i handledsstödet.
- 5 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka batteriet.
- 2 Sätt tillbaka kåpan.

Ta bort knappcells batteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

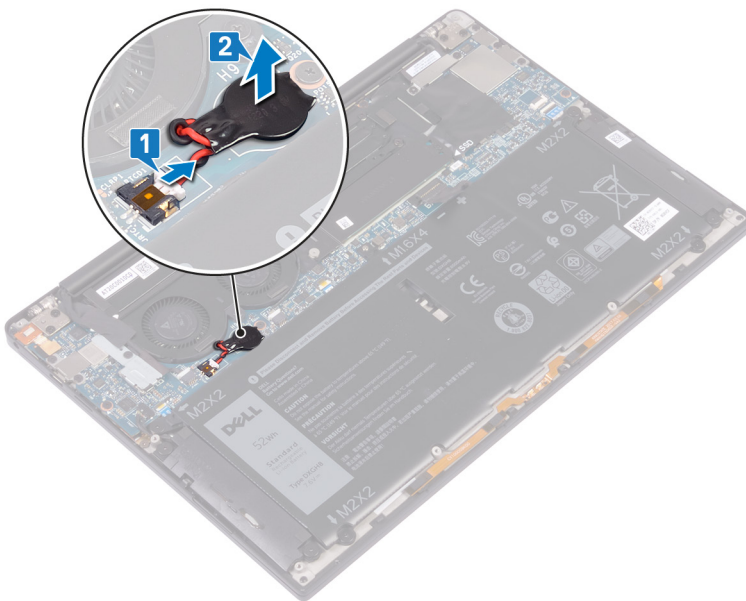
⚠ VIKTIGT!: Om du tar bort knappcells batteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcells batteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort kåpan.

Procedur

- 1 Koppla bort knappcells batteriets kabel från moderkortet.
- 2 Observera placeringen av knappcells batteriet och bänd loss det från moderkortet.

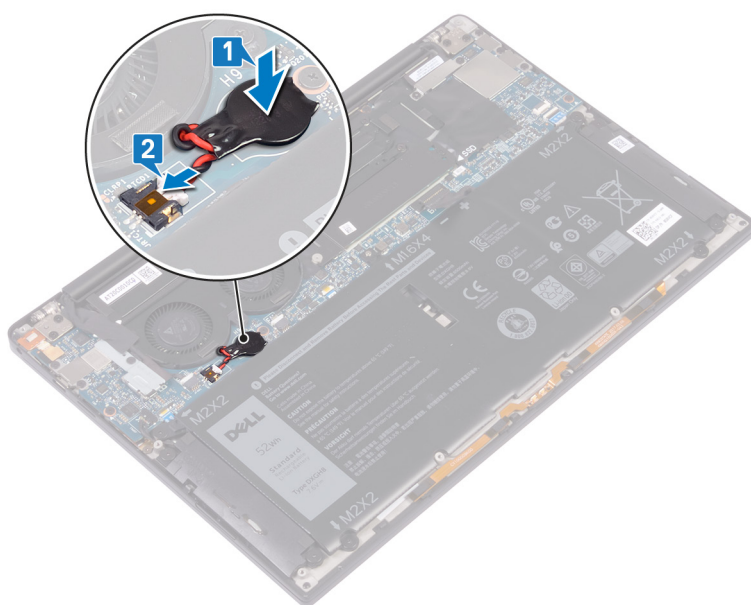


Sätta tillbaka knappcellsbatteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Sätt fast knappcellsbatteriet på moderkortet.
- 2 Anslut knappcellsbatterikabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka **kåpan**.

Ta bort kylflänsen

⚠ **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **WARNING:** Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör vid den.

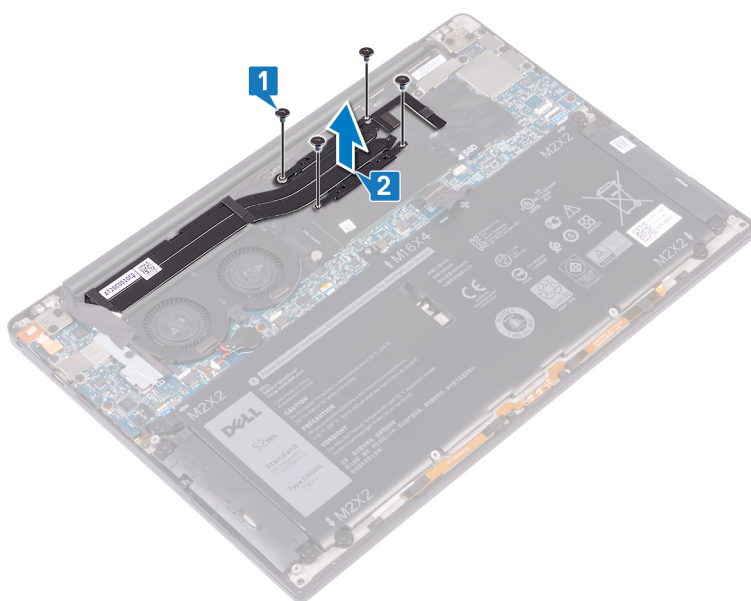
⚠ **VIKTIGT!:** För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort kåpan.

Procedur

- 1 Ta bort de fyra skruvarna (M2x3) som håller fast dissipatorn på moderkortet i omvänd ordningsföljd (anges på dissipatorn).
- 2 Lyft bort kylflänsen från moderkortet.



Sätta tillbaka kylflänsen

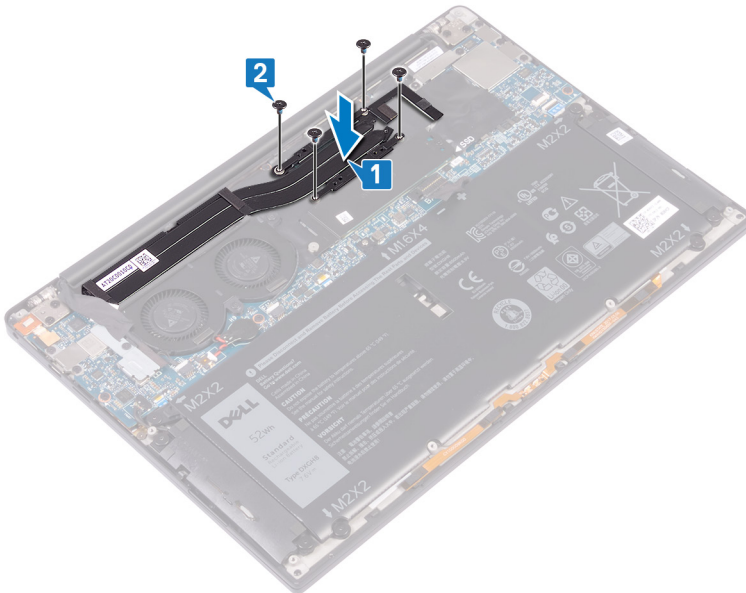
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

ⓘ OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skyddet/krämen som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Procedur

- 1 Passa in skruvhålen på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x3) som håller fast kylflänsen på moderkortet i rätt ordning (anges på kylflänsen).



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort bildskärmsmonteringen

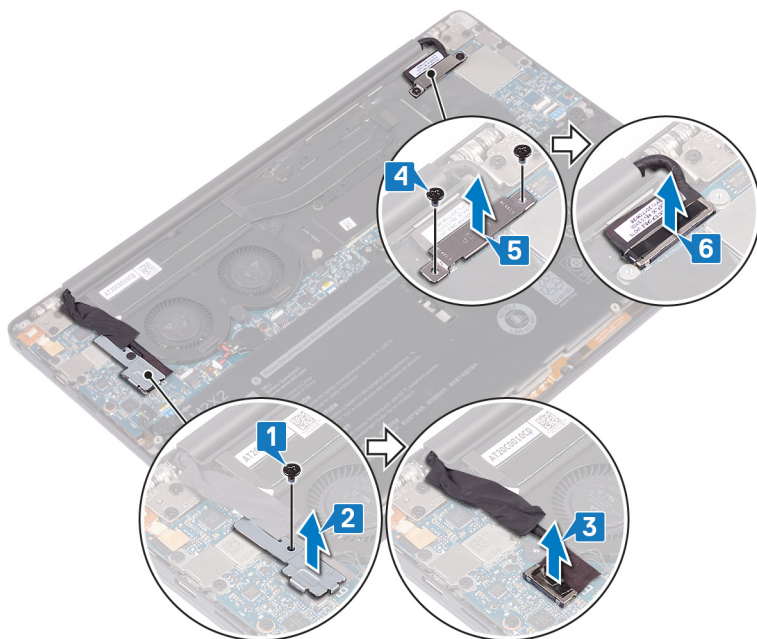
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

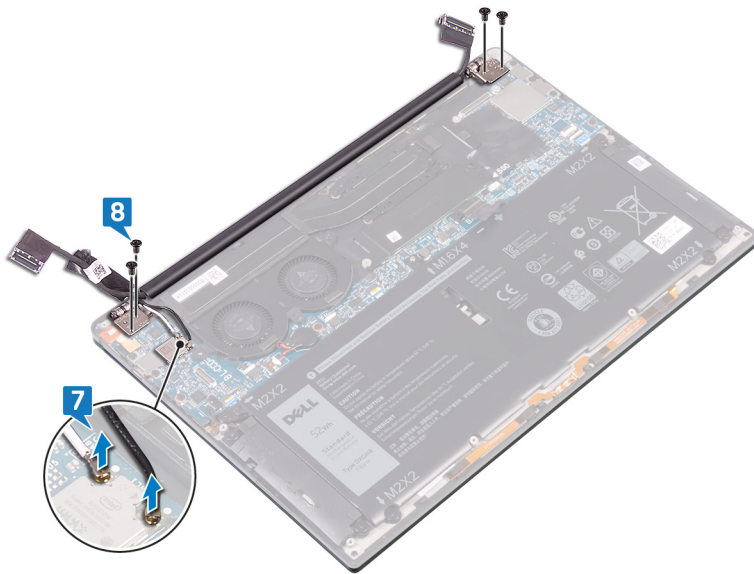
Ta bort [kåpan](#).

Procedur

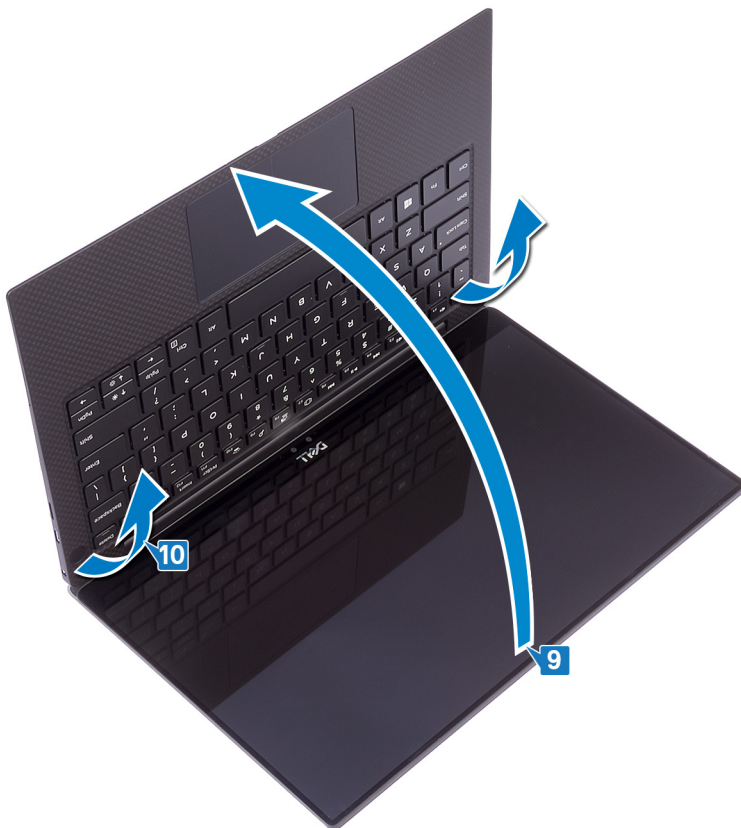
- 1 Ta bort skruven (M1,6x3) som håller fast den trådlösa antennen och kamerakabelns fäste i moderkortet.
- 2 Lyft bort den trådlösa antennen och kamerakabelns fäste från moderkortet.
- 3 Koppla från och lyft bort kamerakabeln från moderkortet och dra bort tejpens som håller fast kamerakabeln på fläktarna.
- 4 Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast bildskärmskabelns fäste i moderkortet.
- 5 Lyft bort bildskärmskabelns fäste från moderkortet.
- 6 Koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.



- 7 Koppla bort antennkablar från moderkortet.
- 8 Ta bort de fyra skruvarna (M2,5x4) som håller fast bildskärmens gångjärn i handledsstödsenheten.



- 9 Placera den övre ytan på datorn på en plan och ren yta och öppna sedan datorn i 90 graders vinkel.
- 10 Lyft försiktigt bort bildskärmsenheten från handledsstödsenheten.

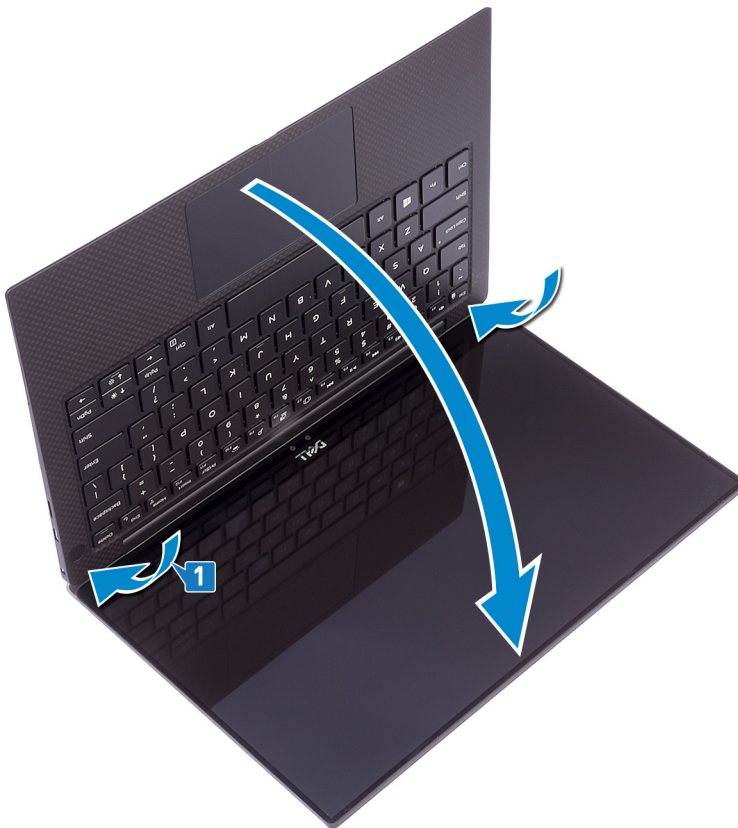


Sätta tillbaka bildskärmsenheten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

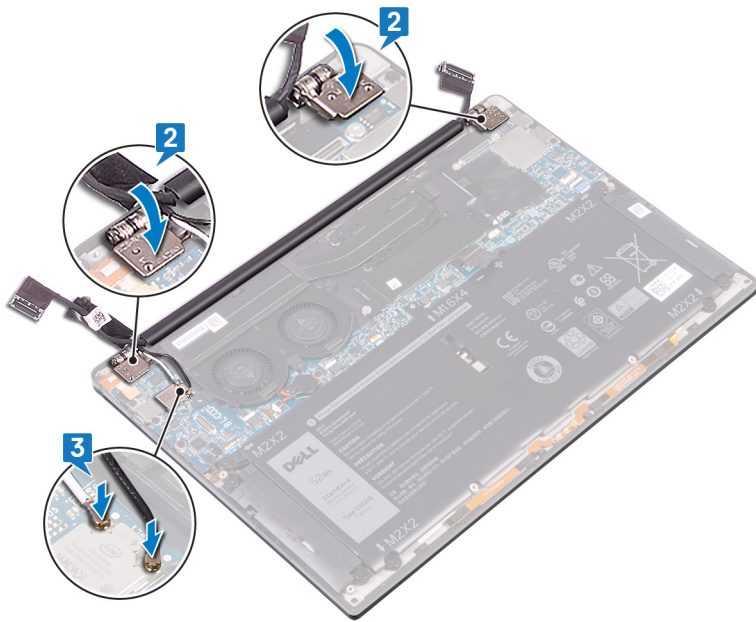
- 1 Skjut in handledsstödet under bildskärmsgångjärnen.



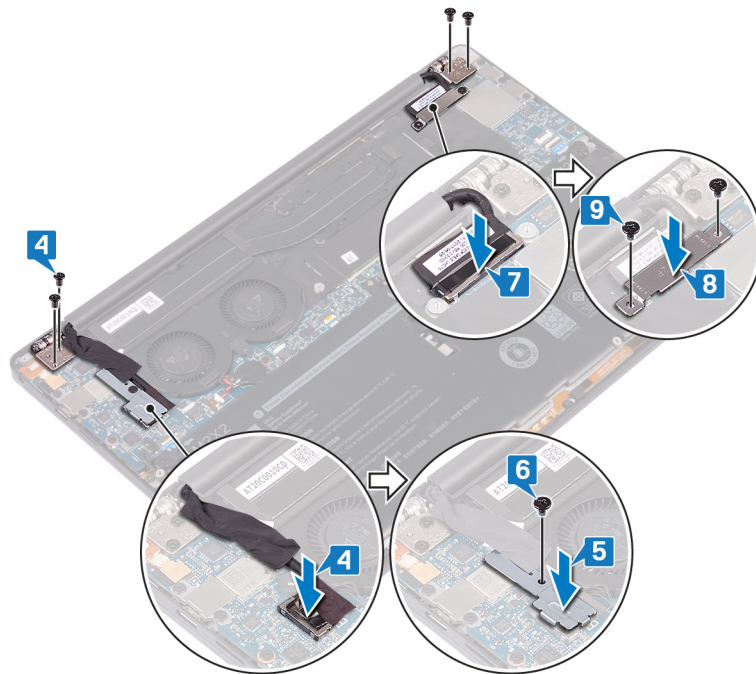
- 2 Använd justeringstapparna och tryck ner bildskärmsgångjärnen på handledsstödet och rikta in skruvhålen på bildskärmsgångjärnen efter skruvhålen på handledsstödet.
 - 3 Anslut antennkablarna till moderkortet.
- I nedanstående tabell visas färgschemat för antennkablarna för det trådlösa kortet datorn har stöd för.

Tabell 2. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart



- 4 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5x4) som håller fast bildskärmsgångjärnen i handledsstödsenheten och anslut kamerakabeln till moderkortet och fäst tejen som håller fast kamerakabeln i fläktarna.
- 5 Rikta in skruvhålet på den trådlösa antennen och kamerakabelns fäste med skruvhålet på moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast den trådlösa antennen och kamerakabelns fäste i moderkortet.
- 7 Anslut bildskärmskabeln till moderkortet.
- 8 Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen på moderkortet.
- 9 Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln på moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort headsetporten

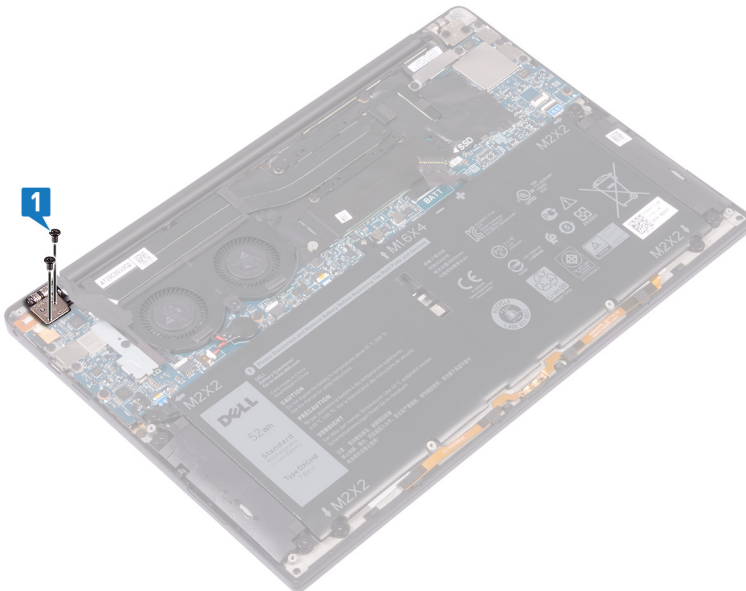
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

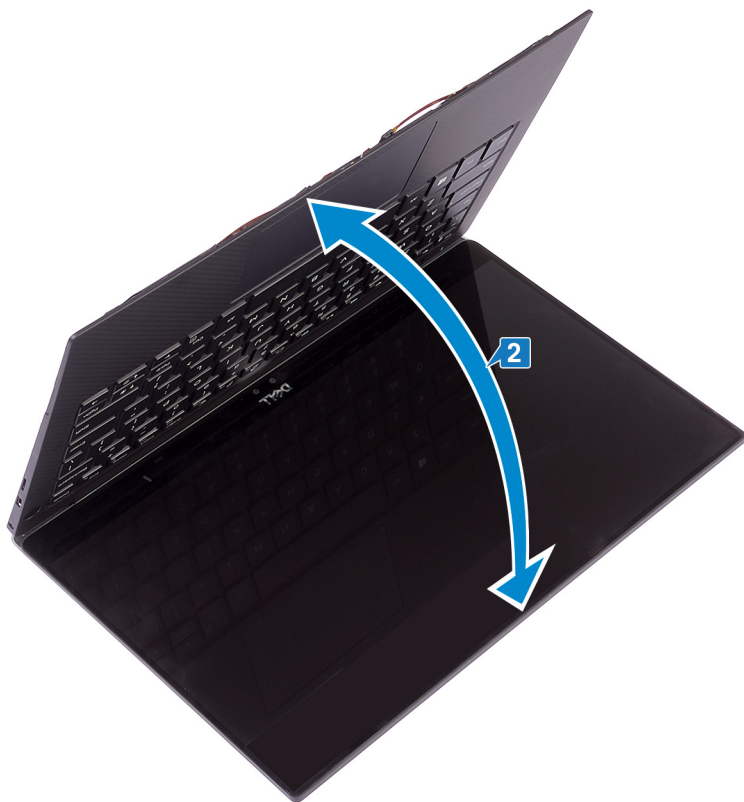
Ta bort [kåpan](#).

Procedur

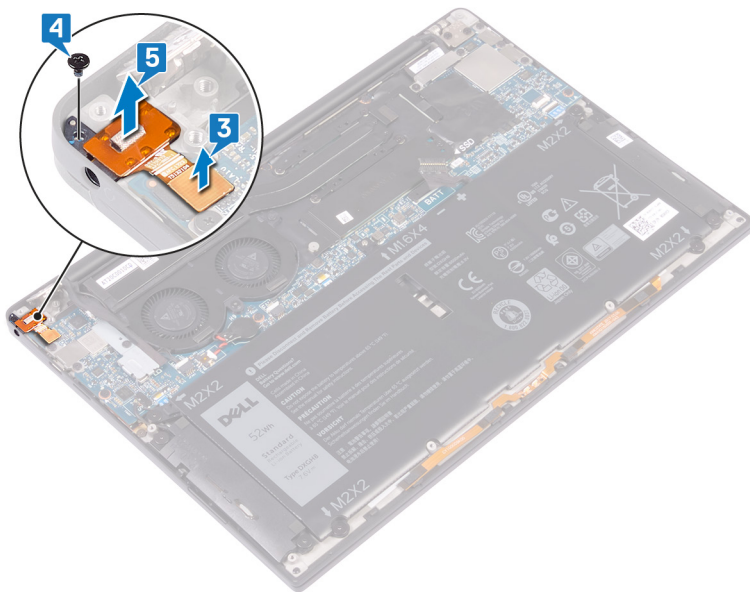
- 1 Ta bort de två skruvarna (M2,5x4) som håller fast det vänstra bildskärmsgångjärnet i handledsstödsenheten.



- 2 Placera datorns övre yta på en plan och ren yta och öppna och stäng sedan datorn.



- 3 Koppla bort DC-in-kabeln från moderkortet.
- 4 Ta bort skruven (M1,6x3) som håller fast headsetporten på handledsstödet.
- 5 Lyft bort headsetporten från moderkortet.

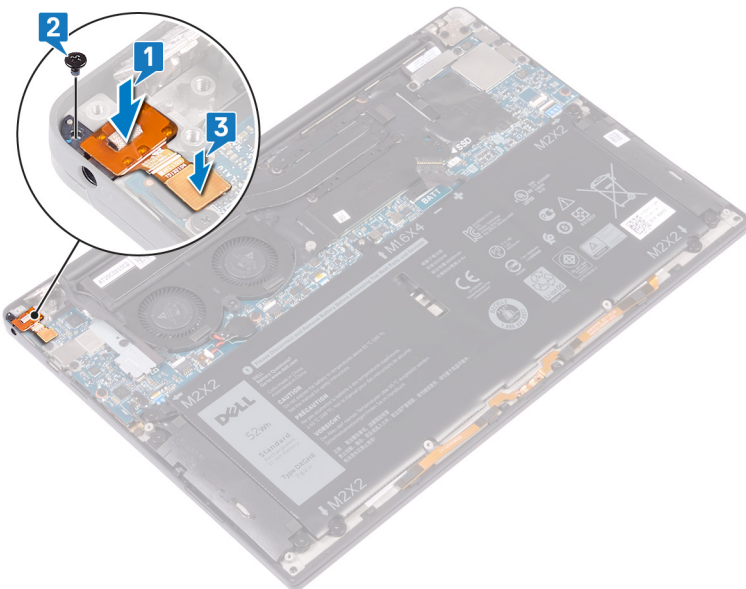


Sätta tillbaka headsetporten

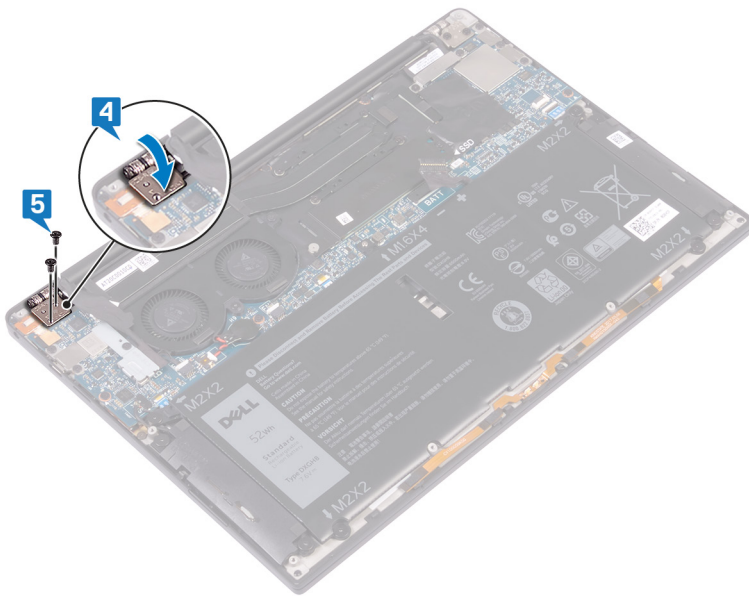
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera headsetporten i facket på handledsstödsenheten.
- 2 Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast headsetporten i enheten med handledsstödet.
- 3 Anslut kabeln för headsetporten till moderkortet.



- 4 Använd justeringstapparna, tryck ner det högra bildskärmsgångjärnet på handledsstödsenheten och rikta in skruvhålen på bildskärmsgångjärnet efter skruvhålen på handledsstödsenheten.
- 5 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5x4) som håller fast det vänstra bildskärmsgångjärnet i handledsstödsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort fläktarna

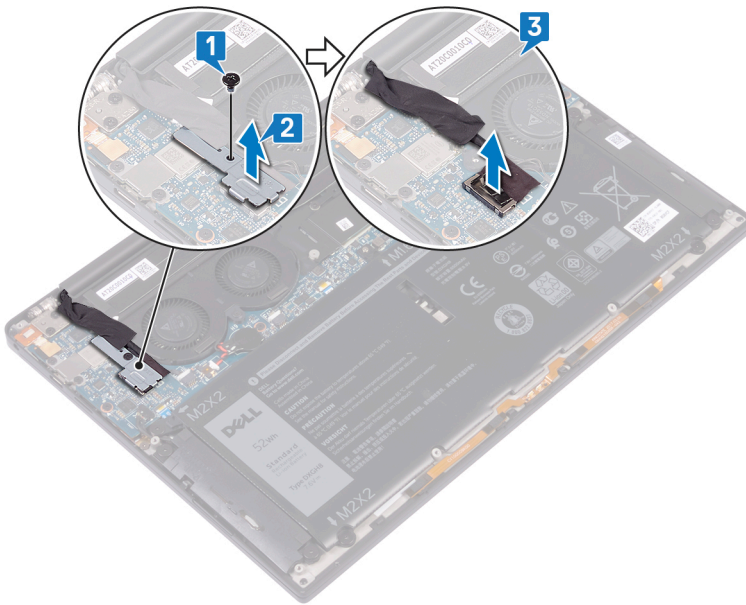
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

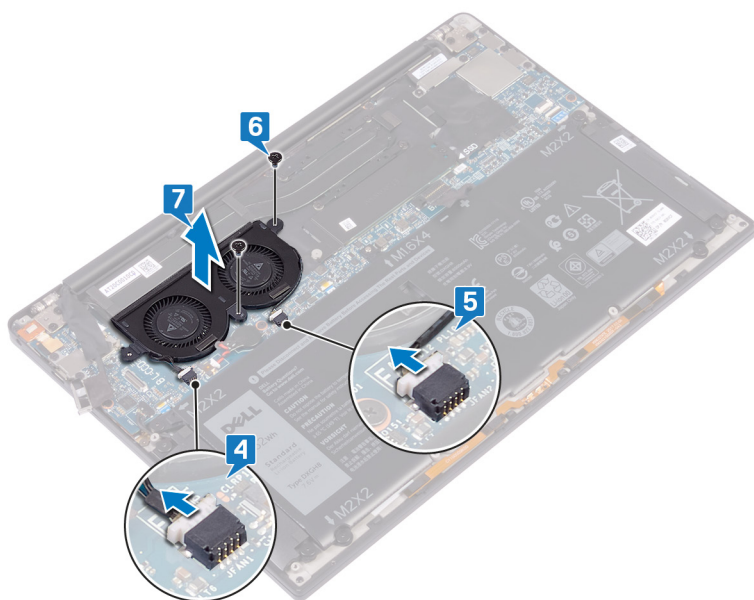
Ta bort [kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M1,6x3) som håller fast den trådlösa antennens och kamerakabelns fäste i moderkortet.
- 2 Lyft den trådlösa antennen och kamerakabeln från moderkortet.
- 3 Koppla loss och lyft bort kamerakabeln från moderkortet, ta först bort tejpens som håller fast kameran till fläktarna.



- 4 Koppla bort den högra fläktkabeln från moderkortet.
- 5 Koppla bort den vänstra fläktkabeln från moderkortet.
- 6 Ta bort de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast vänster och höger fläkt i moderkortet.
- 7 Lyft bort den vänstra och högra fläkten tillsammans med kablarna från moderkortet.

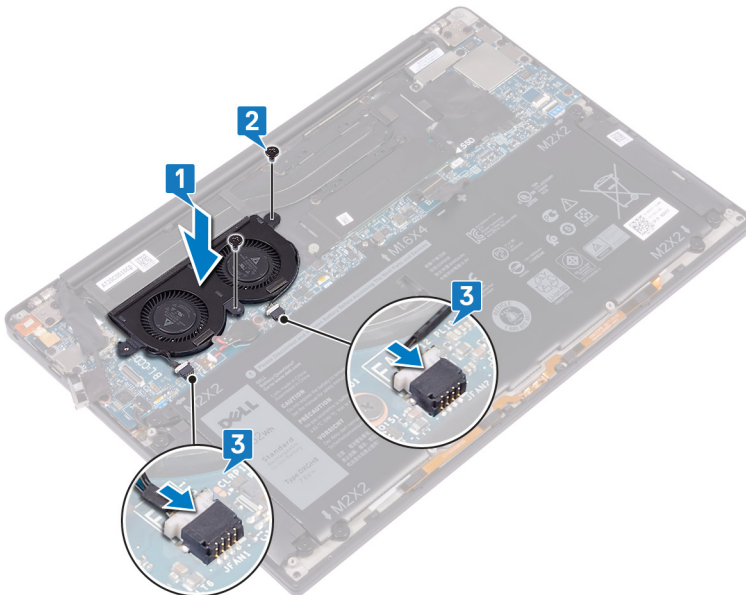


Sätta tillbaka fläktarna

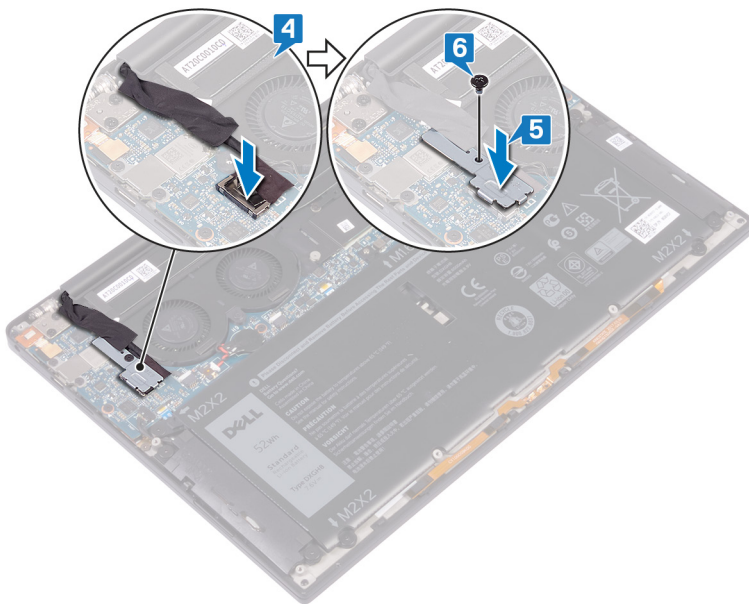
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på vänster och höger fläkt med skruvhålen på moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast vänster och höger fläkt i moderkortet.
- 3 Anslut vänster och höger fläktkabel till moderkortet.



- 4 Anslut kamerakabeln till moderkortet.
- 5 Rikta in skruvhålet på den trådlösa antennenns och kamerakabelns fäste med skruvhålet på moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast den trådlösa antennenns och kamerakabelns fäste i moderkortet.
- 7 Fäst tejpens som håller fast kamerakabeln i fläktarna.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort moderkortet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

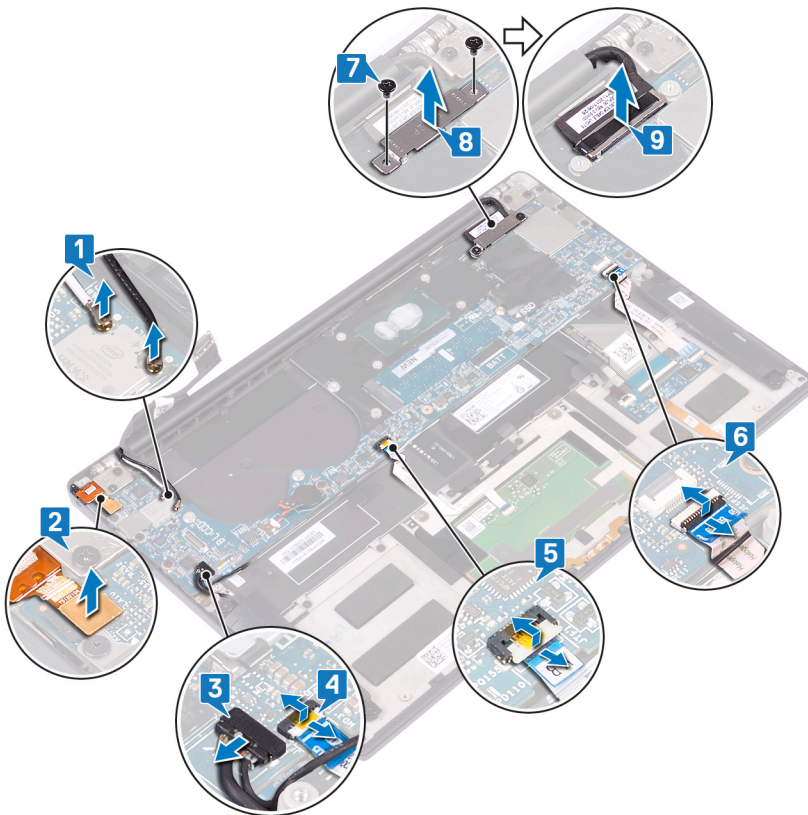
- ⓘ OBS:** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- ⓘ OBS:** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.
- ⓘ OBS:** Observera placeringen av kontakterna innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **kåpan**.
- 2 Ta bort **batteriet**.
- 3 Ta bort **halvledarenheten**.
- 4 Ta bort **kylflänsen**.
- 5 Ta bort **fläktarna**.

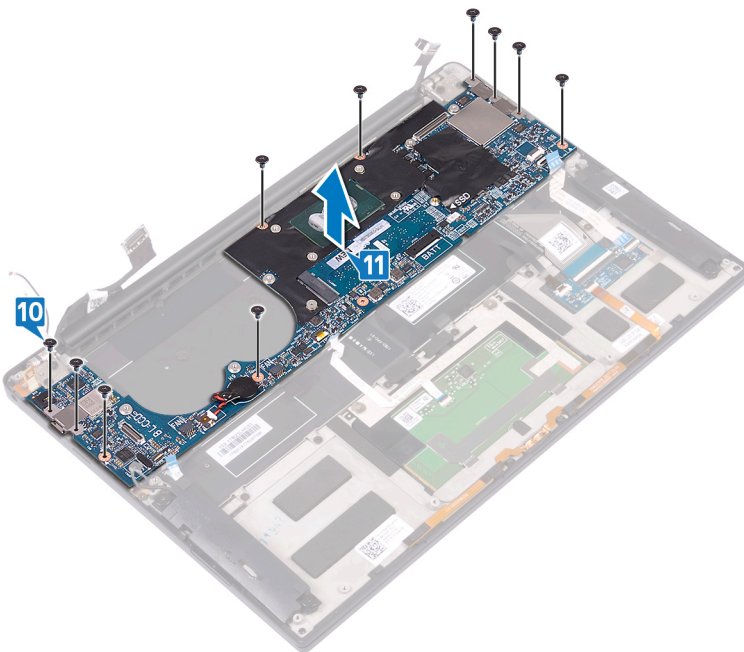
Procedur

- 1 Koppla bort antennkablarna från moderkortet.
- 2 Koppla bort headsetportens kabel från moderkortet.
- 3 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 4 Öppna spärren och koppla bort fingeravtrycksläsarens kabel från moderkortet. Hoppa över detta steg om strömbrytaren inte har fingeravtrycksläsare.
- 5 Öppna spärren och koppla ur kabeln till styrplattan från moderkortet.
- 6 Öppna spärren och koppla bort kabeln till tangentbordets styrenhetskabel från moderkortet.
- 7 Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
- 8 Lyft bort bildskärmskabelns fäste från moderkortet.
- 9 Använd dragfliken och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.



10 Ta bort de 10 skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast moderkortet i handledsstödsenheten.

11 Lyft bort moderkortet från handledsstödsenheten.



Sätta tillbaka moderkortet

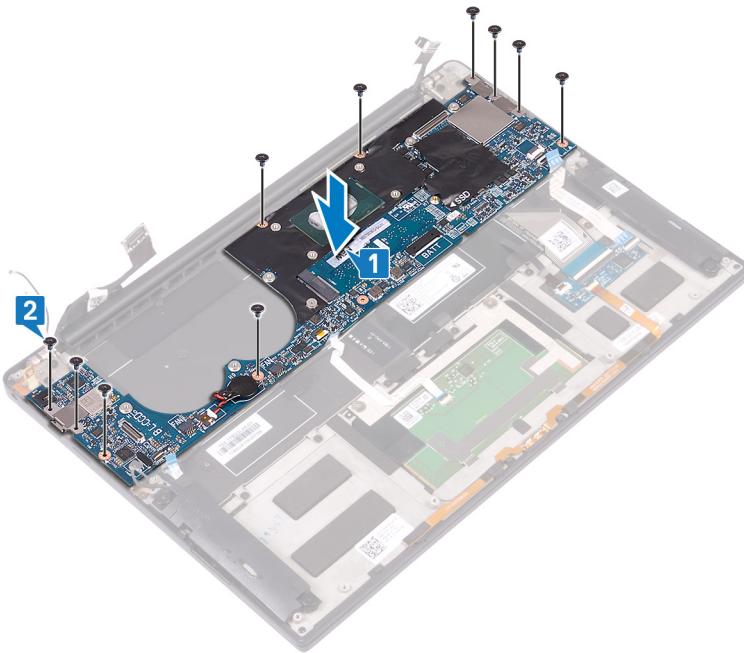
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.

ⓘ OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Procedur

- 1 Använd justeringstapparna och placera moderkortet på enheten med handledsstödet och rikta in skruvhålen i moderkortet med skruvhålen på enheten med handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de 10 skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.

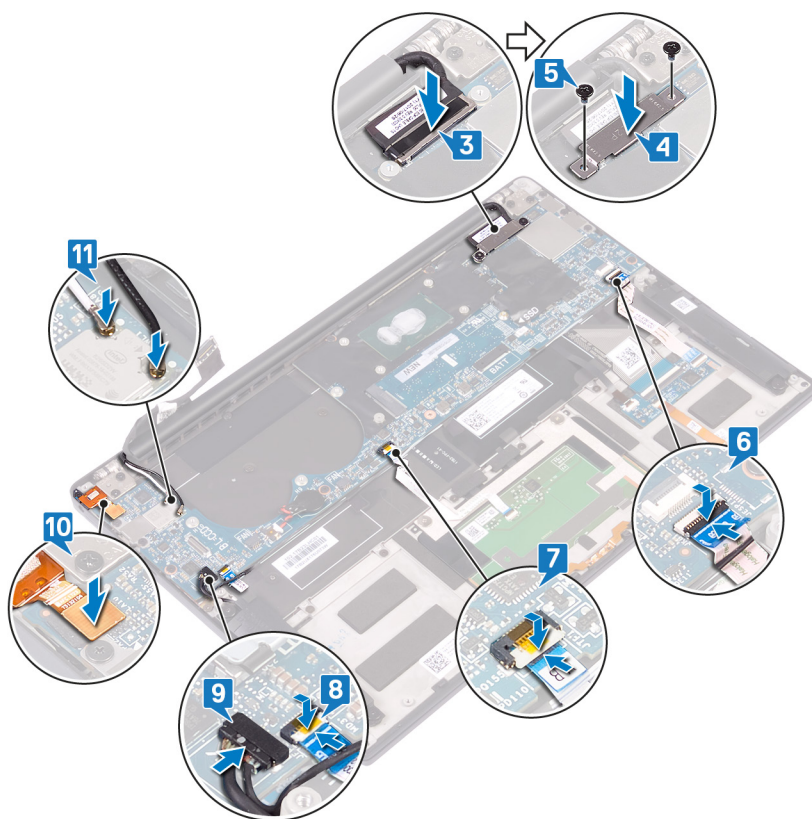


- 3 Anslut bildskärmskabeln till moderkortet.
- 4 Rikta in och placera bildskärmskabelns fäste på moderkortet.
- 5 Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
- 6 Anslut tangentbordets styrenhets kabel till moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast ordentligt.
- 7 Anslut styrplattans kabel till moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast ordentligt.
- 8 Anslut fingeravtrycksläsarens kabel till moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast ordentligt. Hoppa över detta steg om strömbrytaren inte har fingeravtrycksläsare.
- 9 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
- 10 Anslut kabeln för headsetporten till moderkortet.

- 11 Anslut antennkablar till moderkortet.
I nedanstående tabell visas färgschemat för antennkablar för det trådlösa kort datorn har stöd för.

Tabell 3. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka **fläktarna**.
- 2 Sätt tillbaka **kylflänsen**.
- 3 Sätt tillbaka **halvledarenheten**.
- 4 Sätt tillbaka **batteriet**.
- 5 Sätt tillbaka **kåpan**.

Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Tryck på F2 när DELL-logotypen visas för att öppna BIOS-inställningsprogrammet.
- 3 Navigera till fliken **Main (huvud)** och ange servicenumret i fältet **Service Tag Input (inmatning av servicenummer)**.

OBS: Servicenumret är det alfanumeriska identifikationsnumret som sitter på baksidan av datorn.

Borttagning av strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

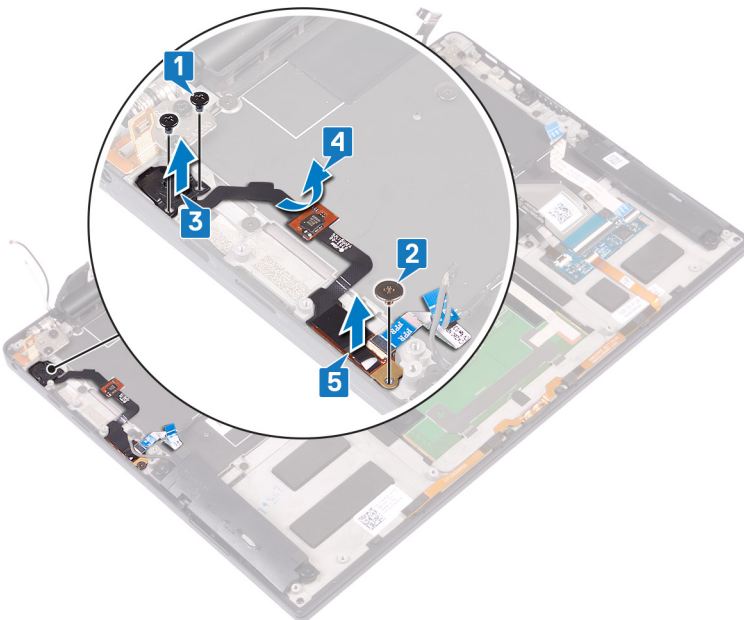
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **kåpan**.
- 2 Ta bort **batteriet**.
- 3 Ta bort **halvledarenheten**.
- 4 Ta bort **fläktarna**.
- 5 Ta bort **moderkortet**.

Procedur

ⓘ OBS: Om strömbrytaren inte har fingeravtrycksläsaren ska du bara genomföra steg 1 och 3. Slutför alla stegen om strömbrytaren omfattar fingeravtrycksläsaren.

- 1 Ta bort de två skruvarna (M1,4x1,7) som håller fast av/på-knappen på handledsstödet.
- 2 Ta bort skruven (M1,6x1,5) som håller fast fingertrycksläsarkortet på handledsstödet.
- 3 Lyft upp av/på-knappen från handledsstödet.
- 4 Skala av och lyft bort av/på-knappskabeln från tangentbordet.
- 5 Lyft bort fingertrycksläsarkortet från handledsstödet.



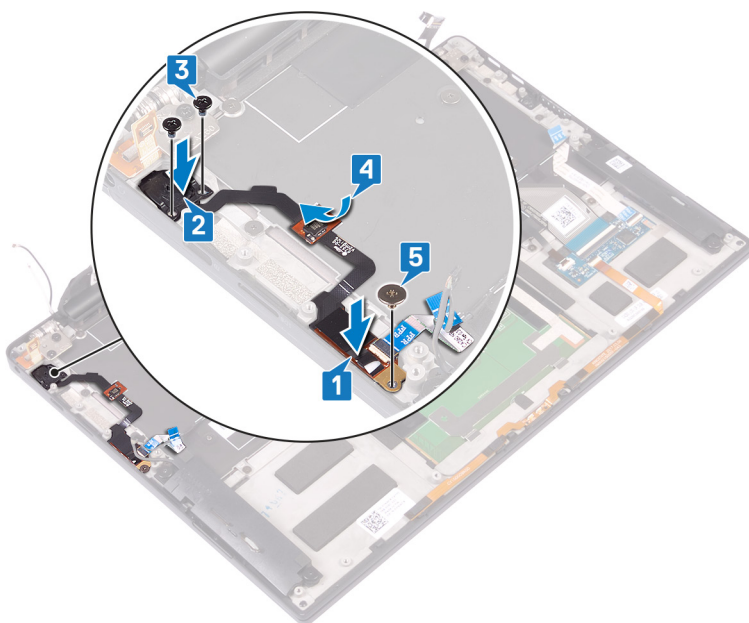
Sätta tillbaka strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

ⓘ OBS: Om strömbrytaren inte har fingeravtrycksläsaren ska du bara genomföra steg 2 och 3. Genomför alla steg om strömbrytaren har fingeravtrycksläsare.

- 1 Placera fingeravtrycksläsarkortet i kortplatsen på handledsstödsenheten.
- 2 Placera strömbrytaren i dess fack på handledsstödsenheten.
- 3 Tryck ner strömbrytaren och sätt tillbaka de två skruvarna (M1,4x1,7) som håller fast strömbrytaren i handledsstödsenheten.
- 4 Fäst strömbrytarkabeln i tangentbordet.
- 5 Sätt tillbaka skruven (M1,6x1,5) som håller fast fingeravtrycksläsarkortet i handledsstödsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [fläktarna](#).
- 3 Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
- 4 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 5 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort tangentbordet

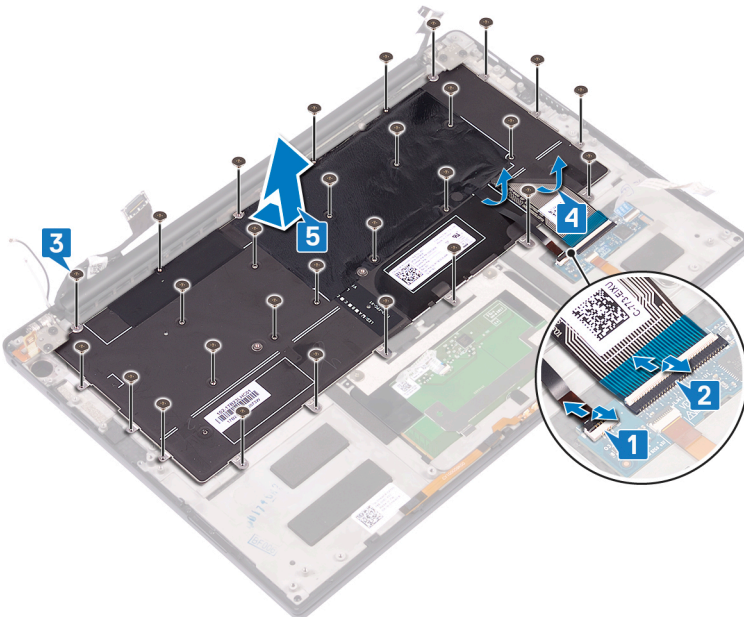
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **kåpan**.
- 2 Ta bort **batteriet**.
- 3 Ta bort **halvledarenheten**.
- 4 Ta bort **fläktarna**.
- 5 Ta bort **moderkortet**.
- 6 Ta bort **strömbrytaren med tillvalet fingeravtrycksläsare**.

Procedur

- 1 Öppna spärren och koppla bort kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning från tangentbordskortet.
- 2 Öppna spärren och koppla bort tangentbordskortets kabel från tangentbordskortet.
- 3 Ta bort de 29 skruvarna (M1,6x1,5) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.
- 4 Dra bort kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning och tangentbordets styrenhetskorts kabel från tangentbordet.
- 5 För ut tangentbordet som sitter under flikarna på handledsstödsenheten.

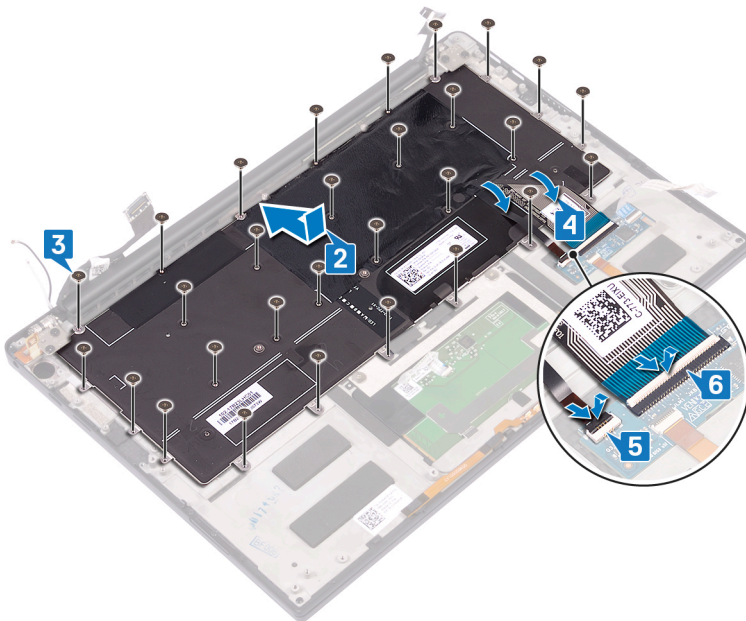


Sätta tillbaka tangentbordet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Fäst den termiska plattan och folieetiketten som levererades med tangentbordet på det nya tangentbordet.
- 2 Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen på handledsstödsenheten och för in tangentbordet under bildskärmsgångjärnen in i handledsstödsenheten.
- 3 Sätt tillbaka de 29 skruvarna (M1,6x1,5) som håller fast tangentbordet i handledsstödsenheten.
- 4 Fäst kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning och tangentbordets styrenhetskabel i tangentbordet.
- 5 För in kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning i tangentbordets styrenhetskort och stäng spärren så att kabeln sitter fast.
- 6 För in kabeln till tangentbordets styrenhetskort i tangentbordets styrenhetskort och stäng spärren så att kabeln sitter fast.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [strömbrytaren med tillvalet fingeravtrycksläsare](#).
- 2 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 3 Sätt tillbaka [fläktarna](#).
- 4 Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
- 5 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 6 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort handledsstödet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **kåpan**.
- 2 Ta bort **batteriet**.
- 3 Ta bort **högtalarna**.
- 4 Ta bort **bildskärmsenheten**.
- 5 Ta bort **headsetporten**.
- 6 Ta bort **fläktarna**.
- 7 Ta bort **moderkortet**.
- 8 Ta bort **strömbrytaren med tillvalet fingeravtrycksläsare**.
- 9 Ta bort **tangentbordet**.

Procedur

När du har utfört alla förhandsåtgärder återstår handledsstödet.



Sätta tillbaka handledsstödet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Placera handledsstödet på en ren och plan yta.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [tangentbordet](#).
- 2 Sätt tillbaka [strömbrytaren med tillvalet fingeravtrycksläsare](#).
- 3 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 4 Sätt tillbaka [fläktarna](#).
- 5 Sätt tillbaka [headsetporten](#).
- 6 Sätt tillbaka [bildskärmsenheten](#).
- 7 Sätt tillbaka [högtalarna](#).
- 8 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 9 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Enhetsdrivrutiner

Verktyg för installation av programvara för Intel kretsuppsättningar

Kontrollera i Enhetshanteraren om kretsuppsättningen är installerad.

Installera uppdateringarna av Intels kretsuppsättningar från www.dell.com/support.

Videodrivrutiner

Kontrollera i Enhetshanteraren om videodrivrutinen är installerad.

Installera uppdateringen för videodrivrutinen från www.dell.com/support.

Intel Serial IO-drivrutin

Kontrollera i Enhetshanteraren om drivrutinen för Intel Serial IO är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Intel Trusted Execution Engine-gränssnitt

Kontrollera i Enhetshanteraren om Intel Trusted Execution Engine Interface-drivrutinen är installerad.

Installera drivrutinsuppdatering från www.dell.com/support.

Drivrutinen för Intel Virtual-knappen

Kontrollera i Enhetshanteraren om drivrutinen för Intel Virtual-knappen är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Trådlösa och Bluetooth-drivrutiner

Kontrollera i Enhetshanteraren om drivrutinen för nätverkskortet är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Kontrollera i Enhetshanteraren om Bluetooth-drivrutinen är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Systeminstallationsprogram

ⓘ OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Systeminstallationsprogram

⚠ VIKTIGT!: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

ⓘ OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

ⓘ OBS: F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Navigeringstangenter

ⓘ OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Enter	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Tab	Går till nästa fokuserade område.
	ⓘ OBS: Endast för webbläsare med standardgrafik.
Esc	Går till föregående sida tills huvudskärmen visas. Om du trycker på Esc på huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvensen

Boot Sequence (Startsekvensen) ger dig ett snabbt och bekvämt sätt att förbigå den i systeminstallationsprogrammet fördefinierade startordningen och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel: cd-rom eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativet i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet

 **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

 **OBS:** Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik).

Startsekvenssskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 4. Systeminstallationsalternativ—menyn Systeminformation

Allmänt-Systeminformation

Systeminformation

BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service Tag	Visar datorns servicenummer.
Asset Tag	Visar datorns resurstagg.
Ownership Tag	Visar datorns äganderättstagg.
Manufacture Date	Visar datorns tillverkningsdatum.
Ownership Date	Visar datorns äganderättsdatum.
Express Service Code	Visar datorns expresskod.

Memory Information (minnesinformation)

Memory Installed	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Available	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Memory Speed	Visar minneshastigheten.
Memory Channel Mode	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Memory Technology	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM A Size	Visar DIMM A minnesstorlek.
DIMM B Size	Visar DIMM B-minnesstorlek.

Processor Information (processorinformation)

Allmänt-Systeminformation

Processor Type	Visar processortypen.
Core Count	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor ID	Visar processorns identifikationskod.
Current Clock Speed	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Minimum Clock Speed	Visar processorns minsta klockhastighet.
Maximum Clock Speed	Visar processorns högst klockhastighet.
Processor L2 Cache	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processor L3 Cache	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
HT Capable	Visar om processorn är HyperThreading (HT)-kompatibel.
64-Bit Technology	Visar om 64-bitarsteknik används.

Device Information (enhetsinformation)

M.2 SATA	Visar information om datorns M.2 SATA SSD-enhet.
M.2 PCIe SSD-0	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-enhet.
Video Controller	Visar videostyrenheten för datorn.
dGPU grafikstyrenhet	Visar information om datorns separata grafik.
Video BIOS Version	Visar datorns grafik-BIOS-version.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.
Panel Type	Visar datorns skärmtyp.
Native Resolution	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Audio Controller	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Wi-Fi Device	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Bluetooth Device	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.
Battery Information	Visar batteriets nuvarande hälsotillstånd.

Boot Sequence

Boot Sequence	Visar startsekvensen.
Boot List Option	Visar tillgängliga startalternativ.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs (aktivera alternativ för äldre ROM)	Aktivera eller inaktivera den äldre typen av ROM.
Enable Attempt Legacy Boot (aktivera Försök aktivera äldre start)	Aktivera eller inaktivera Legacy Boot (äldre start).

UEFI Boot Path Security

Aktivera eller inaktivera om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsökväg startas från F12-startmenyn.

Date/Time

Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.

Tabell 5. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration

System Configuration (systemkonfiguration)

SATA Operation	Konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten.
Drives	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.

System Configuration (systemkonfiguration)

SMART Reporting	Aktivera eller inaktivera SMART-rapportering under systemstart.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start)	Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.
Enable External USB Port	Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till extern USB-port.
Ljud	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten.
Keyboard Illumination	Gör att du kan välja driftläget för tangentbordsbelysningsfunktionen.
Tangentbord med bakgrundsbelysning med växelspänning	Om Fn+F10-tangenterna trycks ner för att avaktivera bakgrundsbelysningen när bakgrundsbelysningen är aktiverad, förblir bakgrundsbelysningen av, oavsett AC-läge.
Miscellaneous Devices	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.
Enable Camera	Aktivera eller inaktivera kameran.

Tabell 6. Systeminstallationsprogram—Videomenyn

Video

LCD Brightness	Ställ in panelens ljusstyrka oberoende för batteri och nät drift.
-----------------------	---

Tabell 7. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)

Security (säkerhet)

Admin Password	Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
System Password	Ange, ändra eller ta bort systemlösenordet.
Strong Password	Aktivera eller inaktivera starka lösenord.
Password Configuration	Styr det minsta och största tillåtna antal tecken för administratörs- och systemlösenorden.
Password Bypass	Förbigå systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.
Password Change	Aktivera eller inaktivera ändringar av system- och hårddisklösenorden när ett administratörslösenord är inställt.
Non-Admin Setup Changes	Bestämmer om ändringar av installationsalternativen tillåts när ett administratörslösenord är inställt.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.
PTT Security	Aktivera eller inaktivera PTT (Platform Trust Technology) synlighet för operativsystemet.
Computrace(R)	Aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Computrace-tjänsten från Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiverar eller inaktiverar processorns inaktiveringsläge för körning.
Admin Setup Lockout	Aktivera för att förhindra att användare öppnar systeminstallationen när ett administratörslösenord är satt.
Master Password Lockout	Inaktiverar support för huvudlösenord. Hårddisklösenorden måste rensas innan inställningen kan ändras.

Tabell 8. Systeminstallationsprogram—Säker Start-menyn

Secure Boot (säker uppstart)	
Secure Boot Enable	Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Aktivera eller inaktivera expertnyckelhantering.
Custom Mode Key Management	Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.

Tabell 9. Systeminstallationsprogram—menyn Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Aktivera eller inaktivera Intel Software Guard-tillägg.
Enclave Memory Size	Ställa in Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve Memory Size.
Performance (prestanda)	
Stöd för flera kärnor	Aktivera flera kärnor. Standard: Enabled (aktiverad).
Intel SpeedStep	Aktivera eller inaktivera Intel Speedstep-teknik. Standard: Enabled (aktiverad).
	i OBS: Om det här alternativet är aktiverat justeras processorns klockhastighet och spänning dynamiskt baserat på processorbelastningen.
C-States Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
Intel TurboBoost	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
HyperThread control	Aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
Power Manangement (strömhantering)	
AC Behavior	Gör det möjligt för systemet att slås på automatiskt när nätström tillhandahålls.
Aktivera Intel Speed Shift-teknik	Aktivera eller inaktivera Intel Speed Shift-tekniken.
Auto On Time	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar). Standard: Disabled (inaktiverad).
USB Wake Support	Låter dig använda USB-enheter för att väcka datorn från viloläget.
Peak Shift	Aktivera eller inaktivera minimal användning av växelspanning vid belastningstoppar.
Primary Battery Charge Configuration	Ställ in primära batteriladdningsinställningar med en förvald start och stopp för anpassad laddning. Standard: Adaptive (adaptivt).
POST Behavior (beteende efter start)	
Adapter Warnings	Aktivera adaptervarningar. Standard: Enabled (aktiverad).

Intel Software Guard Extensions

Fn Lock Options	Aktivera eller inaktivera Fn Lock-läge.
Fastboot	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten. Standard: Thorough (noggrann).
Extend BIOS POST Time	Konfigurera ytterligare fördröjning före start.
Full Screen Logo	Aktivera eller inaktivera visning av helskärmslogotypen.
Warnings and Errors	Konfigurera alternativen för Warnings and Errors (varningar och fel) som orsakar att startprocessen pausar när varningar eller fel upptäcks i stället för att stoppa, ställa en fråga och vänta på inmatning från användaren.
Prompt on Warnings and Errors	Aktivera eller inaktivera Prompt on Warnings and Errors (visa meddelande vid varningar och fel)
Continue on Warnings (fortsätt vid varningar)	Aktivera eller inaktivera Continue on Warnings (fortsätt vid varningar)
Continue on Warnings and Errors (fortsätt vid varningar och fel)	Aktivera eller inaktivera Continue on Warnings and Errors (fortsätt vid varningar och fel)

Tabell 10. Systeminstallationsprogram—menyn Virtualization Support

Virtualization Support

Virtualization	Anger om en VMM (virtual machine monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken.
VT for Direct I/O	Anger om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken för direkt I/O.

Tabell 11. Systeminstallationsprogram—menyn Wireless (trådlöst)

Wireless

Wireless Switch	Avgör vilka trådlösa enheter kan styras med omkopplaren för trådlös kommunikation.
Wireless Device Enable	Aktivera eller interna trådlösa enheter.

Tabell 12. Systeminstallationsprogram—menyn Maintenance (underhåll)

Maintenance (underhåll)

Service Tag	Visar systemets servicenummer.
Asset Tag	Skapa en inventariebeteckning för systemet.
BIOS Downgrade	Styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner.
BIOS Recovery	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel.

Tabell 13. Systeminstallationsalternativ—menyn System Logs (systemloggar)

System Logs

BIOS Events	Visa BIOS-händelser.
Thermal Events	Visa värmehändelser.
Power Events	Visa energihändelser.

Tabell 14. Systeminstallationsprogram—menyn SupportAssist System Resolution

SupportAssist-systemupplösning

Auto OS Recovery Threshold

Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.

SupportAssist OS Recovery

Aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS Recovery-verktyget i händelse av vissa systemfel.

Återställa CMOS-inställningar

 **VIKTIGT!:** Att rensa CMOS-inställningarna återställer BIOS-inställningarna på datorn.

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
- 3 Ta bort [knappcellsbatteriet](#).
- 4 Vänta en minut.
- 5 Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
- 6 Anslut batterikabeln till moderkortet.
- 7 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

För att rensa systemet eller BIOS-lösenorden, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Felsökning

Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA)

⚠ VIKTIGT!: Använd endast ePSA-diagnostiken för din testa din dator. Om du använder det här programmet på andra datorer kan det ge ett felaktigt resultat eller felmeddelanden.

ePSA-diagnostiken (kallas även systemdiagnostik) utför en komplett kontroll av maskinvaran. ePSA är inbyggd i BIOS och startas internt av BIOS. Den inbyggda systemdiagnostiken tillhandahåller ett antal alternativ för särskilda enheter eller enhetsgrupper och gör det möjligt för dig att:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

i OBS: Vissa test för specifika enheter kräver användarinteraktion. Se alltid till att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns på [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Köra ePSA-diagnostik

- 1 Starta datorn.
- 2 När datorn startar trycker du på tangenten <F12> när Dell-logotypen visas.
- 3 Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
- 4 Klicka på pilen längst ner till vänster.
Förstasidan för diagnostiken visas.
- 5 Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistan.
De objekt som identifierats visas.
- 6 Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på <Esc> och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
- 7 Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
- 8 Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Systemets diagnosindikatorer

Statuslampa för batteri

Indikerar status för ström och batteriladdning.

Vitt ljus — Nätdaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 procent laddning.

Gult sken — Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 procent laddning.

Släckt

- Nätdaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

Tabell 15. Lysdiodkoder

Diagnostikindikatorkoder	Problembeskrivning
2,1	Fel på processorn
2,2	Moderkort: BIOS- eller ROM-fel (Read-Only Memory)
2,3	Inget minne eller RAM (Random-Access Memory) har hittats
2,4	Minnes- eller RAM-fel (Random-Access Memory)
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkort eller kretsuppsättning
2,7	Bildskärmsfel
3,1	Fel på knappcells batteriet
3,2	Fel på PCI-videokort/krets
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig
3,5	Fel på strömskena
3,6	Systemets BIOS Flash ofullständig
3,7	ME-fel (Management Engine)

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken - Kameran används.
- Av - Kameran används inte.

Caps Lock-lampan: Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken - Caps Lock aktiverat.
- Av - Caps Lock inaktiverat.

Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)

- 1 Följ proceduren från steg 1 till steg 7 i "[Uppdatera BIOS](#)" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsprogramfilen.
- 2 Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsbas-artikeln [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
- 3 Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
- 4 Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
- 5 Starta om datorn och tryck på **F12** när Dell-logotypen visas på skärmen.
- 6 Starta från USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
- 7 Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.

- 8 BIOS-uppdateringsverktyget visas. Slutför återställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Flash-uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.

ⓘ OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Frisläppning av kvarvarande ström

Kvarvarande ström är kvarvarande statisk elektricitet som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du frisläpper kvarvarande ström:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta bort [kåpan](#).
- 3 Håll strömbrytaren intryckt i cirka 15 sekunder för att dränera den kvarvarande strömmen.
- 4 Sätt tillbaka [kåpan](#).
- 5 Starta datorn.

Starta om Wi-Fi

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av problem med Wi-Fi-anslutningen kan en omstart av Wi-Fi utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en omstart av Wi-Fi:

ⓘ OBS: Vissa internetleverantörer tillhandahåller enheter som fungerar som både modem och router.

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Stäng av modemmet.
- 3 Stäng av den trådlösa routern.
- 4 Vänta i 30 sekunder.
- 5 Slå på den trådlösa routern.
- 6 Slå på modemmet.
- 7 Starta datorn.