



HP WOLF SECURITY ONBOARDING SERVICE



HP WOLF SECURITY



Vantaggi del servizio

- Definizione del piano di implementazione
- Assistenza per il deployment del servizio HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise nell'ambiente del cliente
- Definizione del processo di controllo dei cambiamenti e definizione del piano operativo

Principali caratteristiche del servizio

- Workshop per l'onboarding
- Analisi dell'ambiente e dell'architettura IT del cliente
- Documentazione del flusso di lavoro utente e delle policy aziendali

PANORAMICA DEL SERVIZIO

HP Wolf Security Onboarding Service¹ gestisce l'integrazione iniziale dei servizi HP Wolf Security (HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise) nello stack di sicurezza esistente. Il servizio comprende la progettazione e il deployment, oltre all'integrazione iniziale delle policy.

CARATTERISTICHE E SPECIFICHE

Il servizio di Onboarding è un'estensione del servizio HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise. I tecnici dell'installazione HP analizzeranno la vostra infrastruttura di sicurezza IT e stabiliranno le impostazioni corrette delle policy per garantire che i servizi HP Wolf Security siano ottimizzati per il vostro ambiente.

SPECIFICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Workshop da remoto

HP pianificherà e condurrà un workshop da remoto per l'onboarding e l'implementazione della soluzione, con le attività seguenti.

- Revisione delle attività preliminari
- Revisione dei flussi di lavoro dei servizi HP Wolf Security
- Installazione dell'agente HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise nei computer di test
- Risoluzione di eventuali problemi di deployment o configurazione
- Analisi delle problematiche evidenziate dal cliente
- Risoluzione dei problemi di compatibilità
- Revisione del processo di comunicazione con il supporto HP
- Introduzione e consegna al CSM (Customer Success Manager) se applicabile e processi di supporto su base continuativa

SPECIFICHE DI CONSEGNA (CONTINUA)

Responsabilità di HP

- Fornire documentazione e istruzioni per il deployment dell'agente HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise nei dispositivi gestiti
- Sviluppare e implementare il progetto di onboarding
- Identificare gli URL per il whitelisting dei siti web specifici dell'azienda
- Identificare gli intervalli di indirizzi IP aziendali non soggetti a isolamento
- Comunicare lo stato di avanzamento dell'intero processo di onboarding
- Diagnosticare e risolvere problemi di installazione
- Verificare la corretta implementazione
- Trasferire il supporto cliente per i servizi HP Wolf Security agli HP Service Expert²

Responsabilità del cliente

- Nominare dei responsabili di progetto che collaborino con HP per fornire le informazioni necessarie per l'onboarding
- Stabilire chiare linee di comunicazione per la rapida risoluzione di problemi critici

Responsabilità del reparto IT del cliente o del partner

- Configurare un account HP, in collaborazione con il partner dell'assistenza o con un rappresentante dell'account HP
- Assegnare risorse tecniche per fornire a HP le informazioni necessarie per supportare l'onboarding
- Collaborare con HP per installare l'agente HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise nei dispositivi gestiti
- Accedere alla console del servizio HP Wolf Pro Security per visualizzare dashboard, report e incidenti
- Esaminare i report di sicurezza e rispondere in base alle esigenze
- Risolvere i problemi di supporto più comuni per gli utenti finali prima di delegarli al supporto HP

Nota: il personale autorizzato ad accedere alla console HP Proactive Security può includere un partner, salvo pre-approvazione dell'accesso all'account da parte di uno specifico responsabile dell'organizzazione del partner.

Prerequisiti di onboarding

L'onboarding è il processo di preparazione all'uso dei servizi acquistati, che comprende la configurazione dell'account, la distribuzione degli agenti e l'impostazione di policy di sicurezza. Il cliente è tenuto a fornire le informazioni necessarie al responsabile dell'onboarding.

- Informazioni del contatto principale (nome, email, telefono, sede) che collaborerà con HP al deployment dell'agente software nei dispositivi
- Indirizzo azienda
- Nome entità utente (UPN)



LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Requisiti di sistema

I dispositivi del cliente devono soddisfare i requisiti di sistema del servizio HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise.

TERMINI E CONDIZIONI

Consultate i [termini e condizioni di HP DaaS](#) e i [termini e condizioni di HP Care](#).

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Contattate il rappresentante commerciale HP o il partner di canale di zona per i dettagli oppure visitate <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti

hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi



Valutate questo documento



HP WOLF SECURITY

1. I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

2. I Service Expert forniscono supporto e gestione su base continuativa per i clienti del servizio HP Wolf Pro Security.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute. AMD è un marchio di Advanced Micro Devices Inc. Intel e Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

4AA7-5945ITE, giugno 2021

