



# HP WOLF SECURITY ONBOARDING-SERVICE



HP WOLF SECURITY



## Vorteile des Service

- Definition des Implementierungsplans
- Unterstützung bei der Bereitstellung des HP Wolf Pro Security-Service oder von Sure Click Enterprise in der Kundenumgebung
- Definition des Änderungskontrollprozesses und des Betriebsplans

## Highlights des Service

- Onboarding-Workshop
- Umgebungs- und Architekturanalyse
- Dokumentation des Benutzer-Workflows und der Organisationsrichtlinie

## SERVICEÜBERSICHT

Der HP Wolf Security Onboarding-Service<sup>1</sup> verwaltet die anfängliche Integration von HP Wolf Security-Services (HP Wolf Pro Security-Service oder Sure Click Enterprise) in Ihren vorhandenen Sicherheits-Stack. Der Service umfasst neben Design und Bereitstellung auch die anfängliche Richtlinienintegration.

## MERKMALE UND SPEZIFIKATIONEN

Onboarding ist eine Serviceerweiterung für den HP Wolf Pro Security-Service oder für Sure Click Enterprise. Die HP Installationsexperten analysieren Ihre IT-Sicherheitsinfrastruktur und bestimmen die passenden Richtlinieneinstellungen, um sicherzustellen, dass HP Wolf Security-Services für Ihre Umgebung optimiert sind.

## SERVICEDETAILS

### Remote-Workshop

HP plant und leitet einen Remote-Workshop für Onboarding und Lösungsimplementierung, einschließlich der folgenden Aktivitäten.

- Prüfung der Vorarbeiten
- Prüfung der Workflows für HP Wolf Security-Services
- Installation des HP Wolf Pro Security- oder Sure Click Enterprise-Agenten auf Testmaschinen
- Fehlerbehebung bei Problemen mit der Bereitstellung oder Konfiguration
- Besprechung Ihrer Bedenken
- Behebung von Kompatibilitätsproblemen
- Prüfung der Kommunikationsprozesse mit dem HP Support
- Vorstellung und Übergabe an CSM (Customer Success Manager), sofern zutreffend, und fortlaufender Support-Prozesse

## NÄHERE ANGABEN ZUM SERVICE (FORTS.)

### Verantwortlichkeiten von HP

- Bereitstellen von Dokumentation und Hilfestellung bei der Bereitstellung des HP Wolf Pro Security- oder Sure Click Enterprise-Agenten auf Managed Geräten
- Bereitstellen und Implementieren des Onboarding-Projektplans
- Identifizieren von URLs für die Whitelist der unternehmensspezifischen Websites
- Identifizieren der IP-Adressbereiche für das Unternehmen, die nicht isoliert werden sollen
- Kommunizieren des Fortschritts während des gesamten Onboarding-Prozesses
- Diagnostizieren und Beheben von Problemen bei der Installation
- Überprüfen, ob die Implementierung erfolgreich verlaufen ist
- Übergabe des Kundensupports für HP Wolf Security-Services an HP Serviceexperten<sup>2</sup>

### Mitwirkungspflicht des Kunden

- Zuweisen von Projektvertretern für die Arbeit mit HP, um die für das Onboarding erforderlichen Informationen bereitzustellen
- Einrichten klarer Kommunikationskanäle für die schnelle Lösung kritischer Probleme

### Zuständigkeiten der Kunden-IT oder Partner

- Erstellen eines HP Kontos in Zusammenarbeit mit Ihrem Servicepartner oder HP Kundenvertreter
- Zuweisen technischer Ressourcen, die HP die erforderlichen Informationen zur Unterstützung des Onboardings bereitstellen
- Arbeiten mit HP an der Installation des HP Wolf Pro Security- oder Sure Click Enterprise-Agenten auf Ihren Managed Geräten
- Anmelden bei der HP Wolf Pro Security-Service-Konsole, um Dashboards, Berichte und Vorfälle anzuzeigen
- Prüfen von Sicherheitsberichten und entsprechende Reaktion
- Beheben häufiger Probleme beim Endbenutzer-Support vor der Weiterleitung an den HP Support.

**Hinweis:** Personal mit autorisiertem Zugriff auf Ihre HP Proactive Security-Konsole kann einen Partner umfassen, wenn Sie im Vorfeld einer bestimmten Person innerhalb der Partnerorganisation den Zugriff auf Ihr Konto erlauben.

### Voraussetzungen für das Onboarding

Onboarding ist der Prozess, der Sie auf die Verwendung der gekauften Services vorbereitet. Das umfasst die Einrichtung Ihres Kontos, die Bereitstellung von Agenten und die Konfiguration der Sicherheitsrichtlinien. Sie sind dafür verantwortlich, dem Onboarding-Manager die erforderlichen Informationen bereitzustellen.

- Primäre Kontaktinformationen (Name, E-Mail, Telefon, Standort) der Person, die mit HP an der Bereitstellung des Softwareagenten auf Ihren Geräten zusammenarbeiten wird
- Unternehmensanschrift
- User Principal Name (UPN)



## SERVICEBESCHRÄNKUNGEN

### Systemanforderungen

Die Geräte des Kunden müssen die Systemanforderungen für den HP Wolf Pro Security-Service oder für Sure Click Enterprise erfüllen.

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Siehe [HP DaaS Geschäftsbedingungen](#) und [HP Care Pack Geschäftsbedingungen](#).

## WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren HP Vertriebsmitarbeiter oder Ihren Channel-Partner vor Ort oder besuchen Sie <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Melden Sie sich noch heute an

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Mit Kollegen teilen



Dieses Dokument bewerten



1. Die HP Services unterliegen den gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben von den HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

2. Serviceexperten bieten fortlaufenden Support und Management für Kunden des HP Wolf Pro Sicherheitsservice.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. AMD ist eine Marke von Advanced Micro Devices Inc. Intel und Core sind in den USA und anderen Ländern Marken der Intel Corporation. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA7-5945DEE, Juni 2021



HP WOLF SECURITY

