



Преимущества услуги

- Остановите ранее неизвестные атаки нулевого дня, развернув многоуровневую защиту
- Защитите конечные точки с помощью технологии уровня государственных ИТ-систем
- Защитите своих сотрудников от киберугроз, не снижая эффективность их работы

Компоненты услуги

- Подход к безопасности конечных точек, ориентированный на многоуровневую защиту в реальном времени
- Помощь экспертов по безопасности
- Своевременные, информативные аналитические данные

Обзор услуги

HP Proactive Security помогает защитить вашу организацию с помощью многоуровневой службы безопасности конечных точек, ориентированную на компании среднего размера¹. Благодаря такому подходу услуга Proactive Security снижает риски и дает пользователям свободу безопасно работать из любой точки мира без увеличения нагрузки на ИТ-персонал.

Услуга управления Proactive Security объединяет в себе многоуровневую защиту от вредоносных программ, которая применяется в государственных ИТ-системах и сочетает в себе технологии глубокого обучения и изоляции угроз с анализом данных и управлением силами экспертов по безопасности.

Особенности и компоненты услуги

Защита

HP Proactive Security обеспечивает многоуровневую защиту конечных точек и включает решения HP Sure Sense Advanced и HP Sure Click Advanced².

Технология защиты HP Sure Sense Advanced на основе глубокого обучения прошла обучение на сотнях миллионов образцов вредоносных программ. Она вышла на такой уровень, что может легко распознавать даже тщательно замаскированные вредоносные файлы и обнаруживать угрозы без файлов на основе их характеристик, не полагаясь на уникальные сигнатуры. Решение может успешно блокировать знакомые угрозы и обнаруживать ранее неизвестные вредоносные программы нулевого дня без обновления клиента.

HP Sure Click Advanced использует технологию изоляции угроз, используемую в государственных ИТ-системах, в качестве последней линии защиты, чтобы блокировать угрозы, которые могли обойти другие уровни защиты конечных точек. Вложения электронной почты, загруженные файлы и даже файлы с USB-накопителей открываются на ПК пользователей в отдельных микроВМ с изоляцией приложений. Это обеспечивает защиту от кибератак, а также контроль активности угроз во время изоляции. Это позволяет вам получить более глубокое представление о цепочке поэтапной атаки.

Сочетая эти две передовые технологии, HP Proactive Security обеспечивает для ваших устройств многоуровневую активную защиту в реальном времени.

Особенности и компоненты услуги (продолжение)

Аналитика

Опираясь на HP TechPulse, мощную аналитическую платформу на основе искусственного интеллекта³, HP Proactive Security позволяет клиентам получать информативные аналитические данные. Ваш ИТ-персонал может отслеживать состояние защиты устройств, просматривать отчеты и получать оповещения о незащищенных устройствах и заблокированных действиях угроз — и все это на единой панели мониторинга.

Управление

В отличие от чисто программных решений, HP Proactive Security поставляется как услуга управления. Эксперты HP по безопасности внедряют политики конфигурации и безопасности, включая управление карантином угроз от вашего имени, и управляют этими политиками. После добавления устройств в систему специалисты HP следят за состоянием защиты устройств и проводят криминалистический анализ и анализ методом поэтапной атаки, чтобы выявить ранее неизвестные угрозы нулевого дня, определить их источники и помочь вам лучше защититься от будущих атак.

Доступ к Aon CyQu

С HP Proactive Security вы получаете доступ к Aon Cyber Quotient Evaluation (CyQu), онлайн-инструменту для автоматической оценки вашего профиля безопасности. У вас также есть возможность подписаться на программу льготного реагирования на инциденты (0 долл. США, включая часовую консультацию) и воспользоваться упрощенной процедурой подачи заявок на полисы страхования от киберугроз.⁴

Уровень	Особенности
Защита	HP Sure Sense Advanced, система предотвращения угроз на основе ИИ для устройств Windows 10, Mac OS и Android
	HP Sure Click Advanced, система изоляции приложений при загрузке для Windows 10
Отчеты о безопасности	Отчет о соответствии компании нормам безопасности
	Отчет о взломе устройства
	Отчет о соответствии устройства нормам безопасности
	Отчет о неотвечающих устройствах
	Отчет HP Sure Click Advanced о безопасности
	Отчет HP Sure Recover об активности
	Отчет HP Sure Recover о настройках
	Отчет HP Sure Sense Advanced о безопасности
Инциденты безопасности	Отчет HP Sure Start о целостности системы
	HP Sure Click: незащищенное устройство
	HP Sure Click: истинно положительная угроза изолирована
	HP Sure Sense: незащищенное устройство
Текущее управление	HP Sure Sense: угроза предотвращена
	Тюнинг и применение политик
	Понимание и анализ угроз
	Контроль работоспособности агентов безопасности
	Обновление агентов безопасности
Другие особенности	Sure Click Advanced: расширенный отчет об угрозах ⁵
	СуQu от Aon, онлайн-инструмент для оценки угроз с возможностью пробной подписки на услуги Aon по реагированию на инциденты и страхованию от киберугроз. ⁴
	Поддержка SIEM с помощью API HP

Особенности предоставления

На управляемых HP устройствах будут установлены программные агенты для защиты в реальном времени и сбора информации об этих устройствах. Требуется подключение к Интернету для настройки или обновления политики безопасности и предоставления вам аналитической информации. Сами программные агенты после завершения установки не нуждаются в подключении к Интернету для обеспечения защиты. Конфиденциальная информация пользователей, включая учетные данные, файлы, материалы и персональные сведения, не собирается. Собранная информация хранится в безопасном облачном хранилище⁶.

Вам будет предоставлен портал, где вы сможете получить доступ к своей информации о безопасности, включая панель мониторинга, отчеты, инциденты и многое другое.

Сертифицированные эксперты будут управлять безопасностью конечной точки, предпринимая профилактические меры, включая настройку и применение политики безопасности; анализ инцидентов, когда обнаружена действительная угроза; предоставление отчета о глубоком анализе с указанием, новая ли это угроза или угроза нулевого дня, обнаруженная Sure Click Advanced; управление обновлениями агента безопасности; определение причин проблем, связанных с работоспособностью агента и т. д.

Специалисты HP обеспечат поддержку клиентов первого уровня и будут работать с командами HP, включая экспертов по безопасности, для решения проблем, с которыми вы обратитесь. Специалисты HP доступны по следующему графику:

- **Северная Америка:** поддержка на английском языке с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 06:00 до 18:00 по горному времени США.
- **Латинская Америка:** Поддержка на английском и испанском языках с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 7:00 до 18:00, GMT - 5.
- **Европа, Ближний Восток и Африка:** поддержка на английском, французском и немецком языках с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 08:00 до 18:00 CET.
- **Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония:** Поддержка на английском языке доступна 24 часа в сутки, а на японском с 9:00 до 21:00. Стандартное время Японии, 7 дней в неделю (исключая праздничные дни HP).

Обязанности заказчика

- Предоставьте необходимую информацию, чтобы специалисты HP могли настроить учетную запись
- Разверните агенты Proactive Security на своих управляемых устройствах
- Запрос на добавление или удаление управляемых пользователей и устройств
- Запрос на добавление или удаление сайтов для загрузки и доменов электронной почты в "белый список" (для изоляции вложенных файлов)
- Запрос на добавление или удаление диапазонов IP-адресов компании, не подлежащих изоляции
- Запрос, одобренный выпуск или исключение файлов из карантина или блокировки
- Вход в консоль HP TechPulse для просмотра информационных панелей, отчетов и инцидентов.
- Изучайте отчеты о состоянии безопасности и предпринимайте действия
- Заполните анкету SuQi на портале⁴



Системные требования

Платформа	Требования к ОС	Требования к оборудованию ⁷
Windows	Актуальная общедоступная ОС Windows 10 выпуск или два предыдущих основных релиза	HP Sure Click Advanced^{2,8} • Intel Core i3, i5, i7 (или современный процессор AMD) с технологией виртуализации, включенной в BIOS/UEFI • Не менее 4 Гбайт ОЗУ (рекомендуется 8 Гбайт) • Не менее 6 Гбайт свободного места на диске HP Sure Sense Advanced • Не менее 4 Гбайт ОЗУ
MacOS	Mac OS 10.12 или более поздней версии	HP Sure Click Advanced • Не поддерживается на устройствах MacOS HP Sure Sense Advanced • Никаких особых требований к оборудованию на MacOS
Android	Android v5.0 или более поздней версии	HP Sure Click Advanced • Не поддерживается на устройствах Android HP Sure Sense Advanced • Никаких особых требований к оборудованию на Android

Требования к стороннему ПО

Приложение Adobe Acrobat Reader DC должно использоваться по умолчанию для файлов PDF.

Требования к сети

Для связи между управляемым устройством и службой управления облаком требуется подключение к Интернету.

Предварительные требования

Чтобы воспользоваться услугой, ее необходимо зарегистрировать после покупки, следуя инструкциям HP. В процессе регистрации вам потребуется предоставить информацию, необходимую для настройки учетных записей и политик безопасности.

Ограничения обслуживания

HP Proactive Security не является постоянной службой мониторинга в реальном времени. HP Sure Sense Advanced и HP Sure Click Advanced автоматически блокируют или изолируют ненадежный или вредоносный контент, обеспечивая защиту на ваших устройствах. HP Proactive Security не включает услуги по исправлению или смягчению последствий в случае нарушения безопасности. Услуги по смягчению и восстановлению доступны отдельно у партнеров HP, включая Aop.

Условия и положения

Условия обслуживания HP Care Pack могут применяться, если услуга приобретена как HP Care Pack. Условия обслуживания HP TechPulse, Уведомление HP о правах на персональные данные и Заявление HP о конфиденциальности применимы к этой услуге.

Дополнительная информация

За подробностями обратитесь к местному партнеру или торговому представителю HP или посетите hp.com/proactive-security

Подпишитесь на новости
hp.com/go/getupdated



Отправить коллегам

1. Услуги HP регулируются действующими условиями договора о предоставлении услуг HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Клиент может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Эти права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP. Полные требования см. на hpdaas.com/requirements.
2. Технология HP Sure Click Advanced входит в комплект услуги HP Proactive Security и требует ОС Windows 10. Поддерживаются браузеры Microsoft Internet Explorer, Google Chrome и Chromium. В качестве вложений поддерживаются файлы Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) и файлы PDF, если установлены приложения Microsoft Office или Adobe Acrobat. Невозможно установить HP Sure Click Advanced с упрощенным китайским языком.
3. HP не отслеживает то, какие URL-адреса посетил пользователь. Отчеты направлены на выявление угроз и их источника в HP TechPulse. HP TechPulse соответствует стандартам GDPR и ISO 27001.
4. Услуги Aop доступны только в США. Покупатели услуг HP Proactive Security в США получают возможность воспользоваться услугой CyQu (оценки безопасности) от Aop. Предусмотрена бесплатная помощь от Aop, в том числе часовая консультация. Также доступны дополнительные услуги Aop по реагированию на инциденты. Представители службы сопровождения новых клиентов HP предоставят инструкции.
5. Анализ угроз экспертами HP — это расследование инцидента, после того как вредоносное событие было заблокировано или изолировано программным клиентом HP Sure Click Advanced. Это не является круглосуточной службой мониторинга в реальном времени. Агент клиента HP Sure Click Advanced автоматически изолирует ненадежный или вредоносный контент, обеспечивая защиту перед анализом. Кроме того, ни один план не включает услуги по исправлению или смягчению последствий в случае нарушения безопасности. Услуги по смягчению последствий и восстановлению доступны как отдельные услуги от партнеров HP, включая Aop.
6. Для защиты данных при передаче из клиентского приложения на веб-сервер используется протокол SSL. Доступ к этим данным возможен только через веб-сервер HP DaaS.
7. Клиент может развернуть частичное технологическое решение (HP Sure Sense Advanced или HP Sure Click Advanced), если его система не соответствует минимальным требованиям.
8. Полный список поддерживаемых версий Windows 10 см. в политике поддержки Windows Bromium. Обратите внимание, что HP Proactive Security не поддерживает Windows 7 и 8.1.

© HP Development Company, L.P., 2020 г. Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в данном документе. Adobe и Acrobat — товарные знаки Adobe Systems Incorporated. Apple и macOS — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах. Android, Google, Chrome и Chromium — товарные знаки корпорации Google. Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

