



نظرة عامة على الخدمة

تساعد خدمة HP Proactive Security في المحافظة على أمن شركتك من خلال خدمة أمان متعددة الطبقات للأجهزة المتصلة بالشبكة مناسبة في الشركات المتوسطة.¹ ومن خلال نهج الحماية في المقام الأول المخصصة لإدارة أمن الأجهزة المتصلة بالشبكة، تقلل خدمة Proactive Security من خطر التعرض للهجمات وتمنح المستخدمين حرية العمل بأمان من أي مكان بدون زيادة عبء العمل على فريق تكنولوجيا المعلومات.

تعمل خدمة Proactive Security على دمج الحماية من البرامج الضارة متعددة الطبقات من الفئة الحكومية التي تجمع بين تقنيات التعلم العميق والعزل مع الرؤى القابلة للتنفيذ وميزات الإدارة المتميزة التي يقدمها خبراء الأمان ليتم تقديمها كخدمة مدارة.

الميزات والمواصفات

الحماية

توفر خدمة HP Proactive Security حماية متطورة متعددة الطبقات لأجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة، بما في ذلك HP Sure Sense Advanced وHP Sure Click Advanced.²

تم تدريب تقنية الحماية المستندة إلى التعلم العميق المتوفرة في HP Sure Sense Advanced عبر مئات الملايين من عينات البرامج الضارة إلى الحد الذي يمكن من خلاله التعرف بسهولة على ملفات البرامج الضارة بارعة التخفي، وكذلك اكتشاف التهديدات التي لا تحتوي على ملفات بناءً على خصائصها بدلاً من الاعتماد على توقيعات فريدة. إذ يمكن لهذا الحل اكتشاف برامج ضارة مجهولة وجديدة بنجاح، بالإضافة إلى إيقاف البرامج الضارة المعروفة، فهو يقوم بذلك بدون أي تحديثات مطلوبة للعميل.

يستخدم HP Sure Click Advanced تقنية العزل من الدرجة الحكومية كخط دفاع أخير لاحتواء التهديدات التي ربما تجاوزت دفاعات الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة. ويتم فتح مرفقات البريد الإلكتروني وتنزيلات الملفات وحتى المحتوى من وحدات تخزين USB في أجهزة افتراضية دقيقة منفصلة من خلال عزل التطبيقات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين للحماية من الهجمات الإلكترونية مع مراقبة نشاط التهديد أثناء العزل. وهذا يتيح لك الحصول على رؤية أعمق لمسارات القضاء على الهجمات.

ومن خلال الجمع بين هاتين التقنيتين المتقدمتين التكميليتين، توفر خدمة HP Proactive Security ميزات أمان استباقي فورية متعددة الطبقات لأجهزتك.

فوائد الخدمة

- إيقاف الهجمات المجهولة وغير المعروفة من قبل مع توفير دفاع متعدد الطبقات
- حماية الأجهزة المتصلة بالشبكة لديك باستخدام تقنيات متطورة من الدرجة الحكومية
- المساعدة على حماية الموظفين من التهديدات الإلكترونية بدون وضع حواجز أمام إنتاجيتهم

أبرز ميزات الخدمة

- نهج الحماية في المقام الأول لتوفير الحماية للأجهزة المتصلة بالشبكة مع الدفاع الفوري متعدد الطبقات
- إدارة بارعة من قبل محترفي أمان معتمدين
- تحليلات ورؤى فورية وقابلة للتنفيذ

الميزات والمواصفات (متابعة)

الرؤى العميقة

توفر خدمة HP Proactive Security رؤى قابلة للتنفيذ للعملاء من خلال HP TechPulse الذي يعتبر نظامًا أساسيًا قويًا للتحليلات يقوم على الذكاء الاصطناعي.³ إذ يمكن لفرق تكنولوجيا المعلومات لديك مراقبة حالة حماية الأجهزة، وعرض التقارير، وتلقي تنبيهات بشأن الأجهزة غير المحمية ونشاط التهديد المحظور - كل ذلك من لوحة معلومات موحدة وشاملة.

الإدارة

على عكس حلول البرامج التامة، يتم تقديم HP Proactive Security كخدمة مُدارة. إذ يقوم خبراء الأمان من HP بتنفيذ وإدارة سياسات التكوين والأمان، بما في ذلك إدارة عزل التهديدات نيابة عنك. وبمجرد تشغيل الأجهزة، يراقب خبراء الأمان من HP حالة حماية أمان الجهاز ويجرون تحليلات استقصائية وتحليلات لمسارات القضاء على التهديدات الجديدة تمامًا التي لم تكن معروفة من قبل لمعرفة مصادرها ومساعدتك في الحماية بشكل أفضل من الهجمات المستقبلية.

الوصول إلى تقييم نتائج استخدام الإنترنت من Aon

باستخدام HP Proactive Security، يمكنك الوصول إلى أداة تقييم الأمان الإلكتروني باستخدام Cyber Quotient Evaluation (CyQu) من Aon، والتي تزودك بتقييم عبر الإنترنت لوضع الأمان الخاص بك. كما تتوفر لديك فرصة للاشتراك في العقود ثابتة التكلفة للاستجابة للحوادث حسبما تفضل (بقيمة 0 دولار أمريكي بالإضافة إلى الاستشارة لمدة ساعة واحدة) وتقديم معالجة سلسلة وعالية الكفاءة لتطبيق سياسات الأمان الإلكتروني.⁴

الميزات	الفئة
منع التهديدات عن طريق تقنية HP Sure Sense Advanced المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لأجهزة Windows 10 وMac OS وAndroid	الحماية
عزل المرفقات والتنزيلات من خلال HP Sure Click Advanced لنظام Windows 10	
تقرير امتثال الشركة للأمان	تقارير الأمان
تقرير عن الأجهزة المخترقة	
تقرير امتثال الأجهزة للأمان	
تقرير الأجهزة التي ترسل المعلومات	
تقرير أمان HP Sure Click Advanced	
تقرير نشاط HP Sure Recover	
تقرير إعدادات HP Sure Recover	
تقرير أمان HP Sure Sense Advanced	
تقرير سلامة نظام HP Sure Start	
الأجهزة غير المحمية بواسطة HP Sure Click	حوادث الأمان
عزل التهديدات الإيجابية الحقيقية عن طريق HP Sure Click	
الأجهزة غير المحمية بواسطة HP Sure Sense	
منع التهديدات عن طريق HP Sure Sense	
الضبط وفرض السياسات	الإدارة المستمرة
تحليل التهديدات والرؤى	
التحقق من سلامة برامج الأمان	
تحديث برامج الأمان	
إعداد تقرير عميق بالتهديدات عن طريق HP Sure Click Advanced ⁵	
تقييم نتائج الأمان الإلكتروني من Aon باستخدام (CyQu)، وهي أداة تقييم إلكترونية عبر الإنترنت تتضمن خيارات للاشتراك في خدمات تقييم الاستجابة للحوادث والتأمين الإلكتروني من Aon. ⁴	الميزات الأخرى
إتاحة إدارة معلومات وأحداث الأمان (SIEM) عن طريقة واجهة برمجة تطبيقات HP	

مواصفات تقديم الخدمات

ستكون هناك برامج مثبتة على الأجهزة التي تديرها HP لتوفير حماية فورية وجمع معلومات عن الأجهزة. ويلزم توفر اتصال بالإنترنت لإعداد سياسة الأمان أو تحديثها وتقديم رؤى لك. ولا تحتاج هذه البرامج إلى اتصال بالإنترنت لتوفير الحماية بمجرد اكتمال الإعداد. ولن يتم التقاط بيانات حساسة تخص المستخدم، بما في ذلك بيانات الاعتماد والملفات والمحتويات والبيانات الشخصية. وسيتم تخزين البيانات التي تم جمعها في مستودع سحابي آمن⁶.

سيتم توفير بوابة لك لتتمكن من الوصول إلى معلومات إحصاءات الأمان الخاصة بك من خلالها، بما في ذلك لوحة المعلومات والتقارير والحوادث والمزيد.

وسيدير "خبراء الأمان المعتمدون" بشكل استباقي أمان الأجهزة المتصلة بالشبكة لديك، بما في ذلك ضبط سياسة الأمان وتطبيقها؛ وتحليل الحوادث عند اكتشاف تهديد إيجابي حقيقي؛ وتقديم تقرير تحليلي عميق إذا كان تهديدًا جديدًا أو غير مسبوق أو مجهول تم اكتشافه عن طريق Sure Click Advanced؛ وإدارة تحديثات برامج الأمان؛ والتحقق في المشكلات المتعلقة بسلامة البرامج؛ وغير ذلك المزيد.

سيوفر خبير خدمة HP دعم العملاء رفيع المستوى وسيعمل مع فرق HP الداخلية، بما في ذلك "خبراء الأمان" لحل المشكلات التي تبلغ عنها. تتوافر خدمة "خبراء خدمات HP" على النحو التالي:

- **أمريكا الشمالية:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 6:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بالتوقيت الجبلي.
- **أمريكا اللاتينية:** يتوفر الدعم بالإنجليزية والإسبانية من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء عطلات HP) من الساعة 7:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً بتوقيت جرينتش - 5.
- **أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا.
- **دول آسيا المطلة على المحيط الهادي واليابان:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية على مدار 24 ساعة في اليوم، كما يتوفر الدعم باللغة اليابانية من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 9:00 مساءً بتوقيت اليابان الرسمي على مدار 7 أيام في الأسبوع (باستثناء عطلات HP).

مسؤوليات العميل

- توفير المعلومات المطلوبة كي تتمكن HP من إعداد حساب
- نشر برامج Proactive Security على أجهزتك المُدارة
- طلب إضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة المُدارة
- طلب إضافة مواقع تنزيل مواقع الويب المدرجة في القائمة البيضاء ونطاقات البريد الإلكتروني أو إزالتها (لعزل مرفقات الملفات)
- طلب إضافة نطاقات عناوين IP للشركات التي لا تخضع للعزل أو إزالتها
- الطلب أو الموافقة على إصدار أو استبعاد الملفات المعزولة أو المحجوبة
- تسجيل الدخول إلى وحدة تحكم HP TechPulse لعرض لوحات المعلومات والتقارير والحوادث
- مراجعة تقارير الأمان والاستجابة حسب الضرورة
- إكمال استطلاع CyQu عبر الإنترنت⁴



متطلبات النظام

متطلبات الأجهزة ⁷	متطلبات نظام التشغيل	النظام الأساسي
<p>HP Sure Click Advanced^{8,9}</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3 و i5 و i7 (أو وحدة معالجة مركزية حديثة من AMD) مزودة بتقنية المحاكاة الافتراضية في UEFI/BIOS • ذاكرة RAM سعة 4 جيجابايت على الأقل (يوصى بذاكرة سعة 8 جيجابايت) • مساحة خالية على القرص تبلغ 6 جيجابايت على الأقل <p>HP Sure Sense Advanced</p> <ul style="list-style-type: none"> • ذاكرة RAM سعة 4 جيجابايت على الأقل 	<p>أحدث إصدار متوفر حاليًا من نظام التشغيل Windows 10 أو إصداران رئيسيان سابقان</p>	Windows
<p>HP Sure Click Advanced</p> <ul style="list-style-type: none"> • غير مدعومة على أجهزة MacOS <p>HP Sure Sense Advanced</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا توجد متطلبات خاصة للأجهزة على MacOS 	<p>MacOS 10.12 أو أحدث</p>	MacOS
<p>HP Sure Click Advanced</p> <ul style="list-style-type: none"> • غير مدعومة على أجهزة Android <p>HP Sure Sense Advanced</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا توجد متطلبات خاصة للأجهزة على Android 	<p>Android v5.0 أو الأحدث</p>	Android

متطلبات برامج الجهات الخارجية

يلزم أن يكون Adobe Acrobat Reader DC هو التطبيق الافتراضي لملفات PDF.

متطلبات الشبكة

يلزم اتصال بالإنترنت لإجراء اتصالات بين الجهاز المدار والخدمة السحابية المدارة.

المتطلبات الأساسية

لاستخدام الخدمة، يجب تسجيلها بعد الشراء باتباع الإرشادات المقدمة من HP. أثناء عملية الإعداد، سيطلب منك تقديم المعلومات اللازمة لإعداد الحسابات وسياسات الأمان.

