

# الدعم أثناء السفر



## أبرز ميزات الخدمة

- تشخيص المشكلة وتقديم الدعم عن بُعد
- دعم الأجهزة بموقع العمل
- قطع الغيار والمواد اللازمة للصيانة
- التغطية أثناء ساعات العمل الأساسية
- الاستجابة في يوم العمل التالي
- تغطية تجارية لأجهزة الكمبيوتر المحمولة واللوحية

## فوائد الخدمة

- دعم أجهزة HP أثناء السفر
- دعم مريح في الموقع، أينما كان متاحًا
- أوقات استجابة جديدة بالثقة
- تغطية جغرافية متعددة الدول

## نظرة عامة على الخدمة

يوفر الدعم أثناء السفر للمستخدمين المتنقلين حلاً لدعم المكونات ضمن أجهزتهم المحمولة الجديدة من HP. تتوفر هذه الخدمة السهلة المريحة في البلدان والمواقع الجغرافية المسردة في الدليل المرجعي. تتوفر هذه الخدمة لمجموعة محددة من المنتجات التي تحمل علامة HP التجارية وتشمل، حسب ما هو متاح محليًا، وقت استجابة في يوم العمل التالي (مع تشخيص المشكلة عن بعد باللغة المحلية في الدول المشاركة)<sup>1</sup> لدعم حل مشكلات الأجهزة. يتم تقديم الدعم خلال ساعات العمل القياسية المحلية.

# ميزات الخدمة ومواصفات التسليم

## التغطية أثناء السفر

تتوفر التغطية أثناء السفر في معظم مناطق العالم، مع قائمة بالبلدان والمواقع الجغرافية واسعة النطاق وتزداد في التوسع. يمكن العثور على قائمة مفصلة ومحدثة في [الدليل المرجعي](#). توفر هذه القائمة معلومات حول التوافر الجغرافي المحدد للدعم أثناء السفر. تخضع قائمة البلدان والمواقع الجغرافية هذه للتغيير بدون إشعار. توصي HP بالتحقق من معلومات التغطية أثناء السفر من خلال [موقع الويب](#) هذا قبل أي مغادرة.

عندما تسافر إلى أي من هذه الأماكن وخارج بلد شراء المنتج الأصلي، ستقوم شركة HP بما يلي:

- توفير رقم هائف مركز الحلول العالمي من HP للبلد أو الموقع الجغرافي ذي الصلة، والذي يمكن العثور عليه في [موقع ويب HP](#).
- تلقي المكالمات في البلد أو الموقع الجغرافي للسفر منك أو من مكاتب المساعدة الداخلي لشركتك.
- تشخيص مستوى فشل الأجهزة.
- الترتيب لخدمة الاستجابة في يوم العمل التالي في موقعك في البلد المشارك أو الموقع الجغرافي أو تسليم قطعة بديلة، حسب الحاجة.
- توفير قطع الغيار المطلوبة للإصلاح وفقاً لمواصفات الأجهزة شريطة توفر القطعة الخاصة بالبلد في مكان السفر.

## وقت الاستجابة

يحدد زمن الاستجابة الفترة الزمنية بين إرسال طلب الخدمة وإقرار HP بطلب الخدمة. تبدأ هذه الخدمة عند تلقي طلب الخدمة الأولي وتسجيله لدى HP، وتنتهي عندما تحدد موعد لمدوب HP المعتمد لدعم الإصلاح، مع إجراء التشخيصات والإصلاحات عن بُعد أو في موقع العمل. يتم حساب مدد الاستجابة خلال الإطار الزمني لتغطية الخدمة فقط، ويمكن تأجيلها إلى يوم العمل التالي الذي يكون فيه إطار الزمني لتغطية الخدمة سارياً.

يجوز تطبيق قيود محلية، مثل مناطق السفر والخدمة مع أوقات استجابة معدلة، وفقاً للموقع الجغرافي الذي يتم فيه طلب دعم الأجهزة. وتخضع جميع أوقات زمن الاستجابة للتوفر المحلي للخدمات. للحصول على معلومات تفصيلية عن توفر الخدمة، يُرجى الاتصال بمكاتب مبيعات HP المحلي.

## تشخيص المشكلات، وتقديم الدعم عن بُعد

بمجرد تقديمك طلب خدمة عن طريق رقم هائف الدعم المخصص من HP، ستعمل HP معك خلال الفترة الزمنية المشمولة بالتغطية لعزل مشكلة الأجهزة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها عن بعد، ثم معالجتها وحلها. قبل تقديم أي مساعدة في الموقع، يجوز لشركة HP إجراء عمليات تشخيص عن بُعد وتنفيذها باستخدام أدوات الدعم الإلكتروني عن بُعد (حيثما توفرت) للوصول إلى المنتجات التي يغطيها العقد. وبدلاً من ذلك، قد تستخدم HP الوسائل الأخرى المتوفرة لتسهيل حل المشكلات عن بُعد.

عند التعرض لمشكلة في الأجهزة خارج الدولة التي اشترت منها، يجب عليك أولاً الاتصال بشركة HP لطلب المساعدة أثناء ساعات العمل المحلية من خلال أرقام الهوائف المحلية، والتي يمكن العثور عليها في [موقع HP الإلكتروني](#).

## دعم الأجهزة في موقع العمل

بخصوص المشكلات والأعطال التي لا يمكن إصلاحها عن بُعد، سيتم، وفقاً لتقدير HP الخاص، إرسال مندوب معتمد من HP لتقديم الدعم الفني في الموقع للأجهزة التي تشملها تغطية الدعم لإعادتها إلى حالة التشغيل. قد تختار شركة HP، حسب تقديرها الخاص، استبدال المنتجات بدلاً من إصلاحها.

بالإضافة إلى ذلك، يحق لشركة HP تثبيت تحسينات هندسية متوفرة لمساعدتك في تجربة التشغيل السليم لمنتجات الأجهزة والمحافظة على التوافق مع قطع الغيار البديلة التي توفرها HP. يجوز لشركة HP وفقاً لتقديرها الخاص تثبيت أي تحديثات للبرنامج الثابت والتي ترى HP أنها مطلوبة لإعادة المنتج الذي يغطيه الضمان إلى حالة التشغيل أو للحفاظ على إمكانية الدعم من قبل HP.

## قطع الغيار، والمواد اللازمة للصيانة

ستوفر شركة HP قطع الغيار الأصلية المدعومة من HP والمواد اللازمة للحفاظ على المُنتج الذي تغطيه خطة الخدمة في حالة تشغيل، بما في ذلك تلك اللازمة لتحسينات الهندسية المتاحة والموصى بها. علمًا بأن قطع الغيار البديلة ستكون جديدة أو مكافئة وظيفيًا للجديدة في أداؤها. وتصبح قطع الغيار المستبدلة ملكًا لشركة HP. أما إذا كنت ترغب في الاحتفاظ بقطع الغيار أو استبدالها أو التخلص منها بشكل فعلي، سيتم إصدار فاتورة بها وسيطلب منك دفع السعر المدرج في القائمة للقطعة البديلة.

المستلزمات، وقطع الغيار الاستهلاكية غير مدعومة، ولن يتم تقديمها كجزء من هذه الخدمة؛ وتنطبق شروط وأحكام الضمان القياسي على المستلزمات، وقطع الغيار الاستهلاكية. الأجزاء والمكونات التي بلغت الحد الأقصى من العمر الافتراضي المدعوم و/أو الحد الأقصى للاستخدام كما هو منصوص عليه في دليل التشغيل الخاص بالشركة المصنعة، أو المواصفات السريعة للمنتج، أو مستند بيانات المنتج الفني، لن يتم توفيرها أو إصلاحها، أو استبدالها كجزء من هذه الخدمة.

راجع قسم "التغطية" في مستند البيانات هذا للحصول على مزيد من التفاصيل.

بخصوص قطع الغيار والمكونات التي توقف العمل بها، قد تحتاج إلى ترقية عند إصلاحها. وقد تؤدي ترقية قطع غيار المكونات التي توقف العمل بها في بعض الحالات إلى فرض رسوم إضافية. وسوف تتشاور شركة HP معك لتقديم التوصيات اللازمة للبدائل. وبتفاوت توفر بعض قطع الغيار وبدائل المكونات حسب إمكانات الدعم المحلية للبلد.

## التغطية

توفر هذه الخدمة تغطية لأجهزة الكمبيوتر المستوفية للشروط من HP، بما في ذلك المكونات الداخلية المزودة والمدعومة من HP، مثل الذاكرة ومحركات الأقراص الضوئية. وهذا يتضمن الملحقات المرفقة التي تحمل علامة HP التجارية التي يتم شراؤها معًا ويتم تضمينها في العبوة الأصلية للمنتج الرئيسي بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية أو محطات العمل أو الأجهزة التابعة جزئيًا أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو محطة الإرساء أو الأغذية أو أجهزة توزيع المنافذ أو محوّل التيار المتناوب. بالنسبة لأنظمة نقاط البيع (POS) من HP وحلول المنتجات المجمعّة مثل حلول البيع بالتجزئة أو أنظمة نقاط البيع المحمولة، تغطي هذه الخدمة الوحدة الأساسية فقط.

تشمل تغطية الأنظمة متعددة الموردين المستوفية للشروط جميع المكونات الداخلية القياسية التي يوفرها البائع والشاشة الخارجية ولوحة المفاتيح والماوس.

ومع ذلك، فهي تغطي بطاريات أجهزة الكمبيوتر التجارية المحمولة من HP لمدة تصل إلى ثلاث سنوات. ابحث عن "فهم ضمانات البطارية لأجهزة الكمبيوتر المحمولة للأعمال" على HP.com للحصول على مزيد من التفاصيل.

## الإطار الزمني لتغطية الخدمة

يحدد الإطار الزمني لتغطية الخدمة الفترة الزمنية التي تُقدّم فيها الخدمات المذكورة سواءً في موقع العمل أو عن بُعد. سيتم تسجيل طلبات الخدمة التي يتم تلقيها خارج الإطار الزمني للتغطية هذا في يوم العمل التالي الذي تقدّم فيه الخدمة ضمن الإطار الزمني للتغطية.

يكون الإطار الزمني لتغطية هذه الخدمة أثناء ساعات العمل الأساسية، في أيام العمل الأساسية: تتوفر الخدمة في الفترة ما بين 8:00 صباحًا و5:00 مساءً بالتوقيت المحلي من الاثنين وحتى الجمعة باستثناء العطلات الرسمية لشركة HP (التي قد تختلف وفقًا للبلد والموقع الجغرافي)، أو ساعات العمل القياسية المعمول بها وأيام العمل القياسية للبلد المشارك أو المكان الجغرافي الذي يتم فيه طلب الخدمة.

وتخضع جميع خطط الإطارات الزمنية للتغطية للتوفر المحلي للخدمات. اتصل بمكتب المبيعات المحلي للحصول على معلومات تفصيلية حول مدى توفر الخدمة.

## مسؤوليات العميل

إذا لم يتم الوفاء بمسؤوليات العملاء المُحددة، فإن شركة HP (1) لا تلتزم بتقديم الخدمات كما هو مُبين في هذا المُستند أو (2) سُنقدم الخدمات على نفقة "العميل" حسب المكان والزمان والأسعار المعمول بها خلال تلك الفترة. وإذا طلبت ذلك شركة HP، يتعين عليك أو المُمثل المعتمد من HP تسجيل منتج الجهاز ليتم دعمه خلال عشرة أيام من يوم شراء هذه الخدمة باستخدام إرشادات التسجيل الواردة في حزمة الدعم المُشتراة أو مستند البريد الإلكتروني الذي توفره HP، أو بأي وسيلة أخرى كما تحدد شركة HP. وفي حالة تغيير موقع المنتج الذي تغطيه الخدمة بشكل دائم، يجب إجراء التسجيل (أو إجراء تعديل مناسب على تسجيل HP الحالي) في غضون 10 أيام من هذا التغيير. بناءً على الطلب، سوف يتم توجيه "العميل" إلى دعم جهود HP لإيجاد حلول للأعطال أو المشكلات التي يُواجهها العميل عن بُعد. يجب على العميل:

- تشغيل أي تشخيصات ذات صلة بواسطة العميل قبل إبلاغ HP بوجود خلل في منتج الأجهزة.
- إبلاغ HP على الفور بأي عطل في منتج الأجهزة.
- ذكر الرقم التسلسلي للمنتج الذي تغطيه الخدمة.
- إرسال عنوان محلي ورقم هاتف.
- التواجد مع مهندس الخدمة في الموقع أو استلام قطع الغيار عن طريق الشحن.
- السماح لشركة HP بالوصول الكامل وغير المقيد لجميع المواقع التي سيتم تنفيذ الخدمة فيها.
- توفير جميع المعلومات اللازمة لشركة HP لتقديم الدعم عن بُعد في الوقت المناسب وبشكل احترافي، حيث سيساعد هذا شركة HP في تحديد مُستوى استيفاء الشروط للحصول على الدعم.
- بدء الاختبارات الذاتية وتثبيت وتشغيل الأدوات والبرامج التشخيصية الأخرى.
- تثبيت تحديثات وتصحيحات البرامج الثابتة على الجهاز.
- تنفيذ أنشطة معقولة أخرى لمساعدة شركة HP في التعرف على المشكلات أو حلها، وفقاً لما تطلبه HP.

تتحمل مسؤولية تثبيت التحديثات المهمة للبرامج الثابتة التي يمكن للعميل تثبيتها في الوقت المُناسب، كما يتعين عليك التأكد من تركيب قطع الغيار والمنتجات البديلة التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) التي تم تسليمها لك.

في الحالات التي يتم فيها شحن قطع الغيار التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) لحل مشكلة، تتحمل على عائقك مسؤولية إرجاع القطعة أو المنتج التالف خلال مدة زمنية تحددها شركة HP. في حال عدم استلام HP للقطعة التالفة خلال الفترة الزمنية المحددة، أو في حال كانت القطعة تعرضت لتلف مادي عند استلامها، سيطلب منك دفع رسوم مقابل قطعة الغيار، وفقاً لما تحدده شركة HP.

## قيود الخدمة

وفقاً لتقدير HP، سيتم تقديم الخدمة من خلال الجمع بين التشخيص والدعم عن بُعد والخدمات التي يتم تقديمها خارج موقع العمل وغيرها من الأساليب الأخرى لتقديم الخدمات. وهذا قد يشمل تسليم قطع الغيار التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) أو منتج بديل بالكامل عن طريق البريد السريع. وستحدد شركة HP طريقة التسليم المناسبة المطلوبة لتوفير الدعم الفعال في الوقت المناسب.

وتحتفظ شركة HP بحقها في إزالة المنتج الذي تغطيه الخدمة من موقعك لإجراء الإصلاح.

وتطلب منك شركة HP إرجاع الوحدة المعطلة إلى بلد الشراء الأصلي إذا احتاجت أي مشكلة إلى الإصلاح، واستبدال الجهاز، علماً بأن استبدال الوحدة بالكامل غير متاح خارج بلد الشراء الأصلي لهذه الخدمة. تقتصر التغطية أثناء السفر على إصلاح الوحدة الأصلية بموقع العمل وخارجه.

لا تنطبق مدة الاستجابة بموقع العمل إذا تم تقديم الخدمة من خلال تشخيص المشكلة عن بُعد، أو الدعم الفني عن بُعد، أو أي أساليب أخرى لتقديم هذه الخدمات كما هو مُوضح أعلاه.

## الاستثناءات

- النسخ الاحتياطي والاسترداد ودعم نظام التشغيل والبرامج أخرى والبيانات.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمشكلات الاتصال البيئي أو التوافق.
- الخدمات المطلوبة نتيجة لإخفاكك في دمج أي إصلاح أو ضبط أو تصحيح أو تعديل للنظام مقدم لك بواسطة HP.
- الخدمات المطلوبة نتيجة لإخفاكك في اتخاذ إجراء احترازي نصحت به شركة HP من قبل.
- الخدمات التي تكون في رأي HP مطلوبة نتيجة لمحاولات غير مصرح بها من قبل أفراد من شركة غير HP لتثبيت، أو إصلاح، أو صيانة، أو تعديل الأجهزة، أو البرامج.
- الخدمات التي تكون في رأي HP مطلوبة نتيجة للمعالجة أو الاستخدام غير السليم للمنتج.
- الصيانة الوقائية من قبل المستخدم.

عند سفرك خارج بلد الشراء، لن يتم توفير خدمات الدعم الموضحة إلا إذا كان البلد/الموقع الجغرافي الذي يتم طلب وتقديم الخدمة فيه مدرجاً كبلد/موقع جغرافي مشارك موجود بالجدول الوارد على الموقع الإلكتروني [reference guide](#). لا تتوفر هذه الخدمات بموجب هذه الاتفاقية في دول/مواقع جغرافية غير المذكورة في هذا الجدول. ومع ذلك، يمكن تقديم الخدمة بمستوى خدمة أقل في بعض المواقع الإضافية غير المدرجة في هذا الجدول.

ولا تغطي هذه الخدمة العناصر الاستهلاكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الوسائط القابلة للإزالة والبطاريات التي يمكن للعملاء استبدالها، وأقلام أجهزة الكمبيوتر اللوحية، وأطقم الصيانة، وغيرها من المستلزمات، إلى جانب الصيانة عن طريق المستخدم والأجهزة من شركات أخرى غير HP.

في حالة عدم توفر القطع اللازمة للإصلاح، خاصة القطع الخاصة بلغة أو بلد معين، تتوفر لديك الخيارات التالية:

- تأجيل طلب الخدمة حتى تعود إلى البلد الذي تم شراء المنتج منه في الأصل.
- قبول استبدال قطعة الغيار الأجنبية التالفة بقطعة محلية (على سبيل المثال، لوحة مفاتيح إنجليزية/أمريكية).

إذ لا تتوفر القطع المتخصصة المعنية بلغة معينة أو بلد معين، مثل لوحات المفاتيح بالإنجليزية غير الدولية أو لوحات المفاتيح بلغة غير محلية أو وحدات تزويد بالطاقة تخص بلد معين، بشكل عام عند السفر إلى بلد آخر ولا تتم تغطيتها بموجب شروط هذه الاتفاقية، باستثناء حدود بلد المنشأ.

فالخدمات التي يتم طلبها خارج بلد الشراء الأصلي تقتصر على الوحدة الأساسية فقط. ولا يتم توفير خدمات تخص الشاشات الخارجية إلا في بلد الشراء الأصلي في حالة شراء هذه التغطية الإضافية. وتتضمن الأجهزة المتكاملة شاشة العرض التي لا تعتبر شاشة خارجية منفصلة. ومع ذلك، لن تتم تغطية شاشة ثانية متصلة بجهاز متكامل على سبيل المثال. أما محطات الإرساء وأجهزة توزيع المنافذ فهي مؤهلة للتغطية داخل البلد الذي تم شراء خدمة العناية بالمنتجات CHP Care Pack منه، ولكن لا تتوفر التغطية عند السفر خارج بلد الشراء.

ويتم استبعاد الخيارات التي لا تحمل علامة HP من هذه الخدمة.

## أحقية الحصول على الخدمة

تقتصر التغطية أثناء السفر في البلدان/المواقع الجغرافية بخلاف البلد الأصلي الذي تم شراء المنتج منه على فترات السفر ولا تنطبق على الاستخدام الدائم في منطقة أخرى.

### مناطق السفر

تنطبق مدة الاستجابة للأجهزة بموقع العمل فقط على المواقع التي تبعد 100 ميل (160 كم) عن أقرب مركز للدعم الفني من HP فقط. يتم تقديم خدمات الانتقال إلى المواقع التي تبعد أقل من 200 ميل (320 كم) عن أقرب مركز للدعم الفني المخصص من HP بدون رسوم إضافية. وإذا كان الموقع يقع على مسافة تبعد أكثر من 200 ميل (320 كم) عن أقرب مركز للدعم الفني المخصص من HP، سيتم فرض رسوم إضافية. وقد تختلف مناطق الانتقال والرسوم، إن وجدت، في بعض المواقع الجغرافية.

سيتم تعديل أوقات زمن الاستجابة للمواقع التي تقع على بعد أكثر من 100 ميل (160 كم) من مركز الدعم الفني المخصص من HP لحالات الانتقال الممتدة، كما هو موضح في الجدول أدناه.

المسافة من مركز الدعم الفني المخصص من HP	وقت الاستجابة بموقع العمل
0 إلى 100 ميل (0 إلى 160 كم)	يوم العمل التالي*
107 إلى 200 ميل (167 إلى 320 كم)	يوم عمل إضافي*
201 إلى 300 ميل (321 إلى 480 كم)	بوما عمل إضافيان*
أبعد من 300 ميل (480 كم)	يتحدد في وقت الطلب، وبخضع لتوافر الموارد*

\*تختلف تعريفات منطقة السفر وأوقات الاستجابة المطابقة في البلدان/المواقع الجغرافية المشاركة. انصل بمكتب المبيعات المحلي للحصول على تفاصيل حول مناطق السفر وأوقات الاستجابة المعدلة.

## ميزات إضافية اختيارية لتغطية إضافية

استكمل دعمك بالخيارات المخصصة التي تعزز قدرات القوى العاملة لديك في أي مكان.

### الحماية من التلف العرضي

استفد من إصلاح الأجهزة أو استبدالها عند وقوع ضرر غير متوقع نتيجة أحداث مثل السقوط والانسكابات وشدة التيار الكهربائي التي تحدث من خلال الاستخدام العادي لجهاز الكمبيوتر بفضل ميزة الحماية الاختيارية من التلف العرضي.<sup>2,3</sup> تُوضَّح تفاصيل واستثناءات إضافية تتعلق بميزة خدمة الحماية من التلف العرضي في مستند بيانات الحماية من التلف العرضي.

### خدمة استبدال البطارية

توفر خدمة استبدال البطارية طريقتين ملائمتين لاستبدال البطاريات التالفة - الاستبدال خارج الموقع وفي موقع العمل. بموجب كل خيار، سيتم توفير بطارية بديلة واحدة إذا تم اكتشاف أن البطارية التي تم شراؤها في الأصل بها عطل ناتج عن عيوب في المواد أو التصنيع، أو لها سعة شحن منخفضة تقل عن 50 بالمائة. تتوفر التفاصيل الإضافية والاستثناءات المتعلقة بخدمة استبدال البطارية في مستند بيانات خدمة استبدال البطارية.

### الاحتفاظ بالوسائط التالفة

أضف ميزة الاحتفاظ بالوسائط التالفة للسماح لشركتك بالتحكم في محركات الأقراص الثابتة التالفة، مما يساعد على تقليل خطر تعرض البيانات المهمة للخطر.<sup>1, 2, 3</sup> يتيح لك هذا الخيار الاحتفاظ بمحركات الأقراص الثابتة التالفة أو مكونات وحدة تخزين SSD/وحدة التخزين المحمولة التي لا ترغب في التخلي عنها بسبب البيانات الحساسة التي قد تحتويها. جميع وحدات التخزين المستوفية للشروط على الأنظمة التي تغطيها الخدمة تتمتع بخدمة الاحتفاظ بالوسائط التالفة. تتوفر التفاصيل الإضافية والاستثناءات المتعلقة بخدمة الاحتفاظ بالوسائط التالفة في مستند بيانات الاحتفاظ بالوسائط التالفة.

## حزمة حلول CARE PACK

أضف تغطية تصل إلى 6 ملحقات متصلة بالكمبيوتر للحصول على دعم كامل لأدوات الإنتاجية التي تقتها<sup>2</sup>. إذا كنت قد اشتريت حزمة حلول HP Care Pack، فإن خدمات الحلول تشمل الوحدة الأساسية لهذه الخدمة بالإضافة إلى 6 أجهزة طرفية مدعومة من HP ملحقة بالوحدة الأساسية، بما في ذلك شاشتين خارجيتين ومحطات إرساء وماوس لاسلكي ولوحة مفاتيح لاسلكية وسماعات رأس من HP على سبيل المثال كحد أقصى. لكي تتحقق تغطية "حزمة حلول Care Pack"، يجب شراء الأجهزة الطرفية في نفس الوقت مع جهاز الكمبيوتر الأساسي.

## الشروط والأحكام

راجع شروط وأحكام خدمة HP Care Pack الكاملة.



## لمزيد من المعلومات

اتصل بمندوب مبيعات HP المحلي أو شريك القناة للحصول على التفاصيل أو تفضل بزيارة [hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

1. قد تختلف مستويات خدمة الدعم وأوقات الاستجابة تبعاً للموقع الجغرافي الذي توجد فيه.

2. تباع على حدة أو يتم شراؤها كخيار إضافي، يجب شراء خدمة "الحماية من التلف العرضي" وقت شراء الجهاز. ويجب شراء حزم العناية الأخرى Care Pack خلال 30 يوماً من شراء الجهاز. تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها والتي تُقدّم أو توضح للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.

3. إذا تم شراء خدمة "الاحتفاظ بالوسائط التالفة"، يمكن للعميل الاحتفاظ بوحدات التخزين التالفة.

تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها والتي تُقدّم أو توضح للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.