

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET	<i>Ordinateur portable</i>
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	ASUS
Adresse du producteur ou de l'importateur	115, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	C214MA
Date du calcul	11/12/2020

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	3,1	2	6,2	56,3	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10	1	19,5		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	1,7		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	3,3	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	3,3	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	5,5	2	11		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10	1	18		
	5.2 Assistance à distance sans frais	6	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10	0,5			
Note de l'indice sur 10						5,6

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.