



# HP Partner Link Pay-per-use Contrato de licencia para el usuario final (cliente)

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

## RESUMEN

HP debe garantizar la aceptación real por parte de un empleado del cliente con la autoridad para aceptar en nombre del cliente (no por el distribuidor que instala el software, y no por un operador de impresora cliente aleatorio).

## Acerca de esta edición

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Edición 1 de noviembre de 2023

### **Avisos legales**

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) .....</b>	<b>1</b>
Aviso de privacidad.....	1
Condiciones de uso .....	2
Terminación.....	2
Renuncias.....	3
Limitación de la garantía .....	3

# 1 Contrato de licencia para el usuario final (CLUF)

ATENCIÓN: LEA ESTE ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL ("CLUF") DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTA APLICACIÓN INTEGRADA Y EL SERVICIO BASADO EN WEB ("APLICACIÓN"). SE TRATA DE UN ACUERDO LEGAL ENTRE (A) LA PERSONA QUE ACEPTE EL PRESENTE EULA, YA SEA COMO INDIVIDUO O PERSONA AUTORIZADA A ACEPTAR ESTE CLUF EN NOMBRE DE UNA ÚNICA ENTIDAD (EN CUALQUIER CASO, "USTED") Y (B) HP INC. EL PRESENTE EULA RIGE EL USO DE ESTA APLICACIÓN INSTALADO EN SU IMPRESORA DESIGNJET O PAGEWIDE XL. DEBE INDICAR SU ACEPTACIÓN O RECHAZO DEL PRESENTE EULA MARCANDO LA CASILLA CORRESPONDIENTE EN EL FORMULARIO DE INICIO DE SESIÓN.

Esta Aplicación recopila automáticamente datos de uso de cualquier impresora registrada con el programa de enlace de colaboradores por usted o su HP distribuidor autorizado. Los datos sobre el uso de la impresora que recopilamos y enviamos automáticamente de forma segura a través de Internet le ayudan a HP a determinar el modo en que utiliza sus impresoras registradas y qué características del producto son las más importantes para usted. Además, como parte del proceso de configuración de la aplicación, deberá proporcionar la información de contacto (nombre y correo electrónico). Todos los datos se recopilan y utilizan conforme a la sección del Aviso de privacidad siguiente. Si desea detener la aplicación de recopilar automáticamente datos de la impresora de su impresora registrada, debe tener la Aplicación preinstalada.

## Aviso de privacidad

HP Inc. (HP) respeta su privacidad y se compromete a protegerla. HP proporciona este Aviso de privacidad para informarle de que, cuando se instala en las impresoras, esta Aplicación envía información sobre el uso y la configuración de la impresora a HP periódicamente por Internet. La información que se envíe a HP se utilizará para proporcionar el programa Partner Link, incluido el análisis personalizado del uso de la impresora y el cálculo de estadísticas de uso adicionales. Esta información se utiliza también para mejorar el rendimiento de los productos y servicios.

Para cualquier impresora registrada para utilizar el servicio PPU de Partner Link, HP recopilará datos sobre el uso y el estado de la impresora, así como otros datos concretos de la impresora. Los datos específicos de la impresora, así como su información de contacto, también se compartirán con su distribuidor autorizado HP especificado para que puedan gestionar mejor su cuenta, responder a sus HP las necesidades de suministro de tinta de DesignJet o PageWide XL y ayudarle a gestionar la entrega del servicio. Puede que estos datos se compartan con HP otras entidades de impresoras y suministros de DesignJet o PageWide XL, que probablemente se estén en el extranjero, para activar esta aplicación. En la lista siguiente se especifica el tipo de información que se recopilará mediante HP:

- Nombre del producto y número de modelo

- Número de serie
- Versión del firmware
- Cantidad, marca y tipo de tinta utilizada
- Cantidad y tipo de material de impresión (papel) utilizado
- Datos del estado de la impresora para el motor de impresión, el cabezal de impresión, el cartucho de tinta y los soportes
- Datos de uso de la impresora, incluidos los datos de error de la impresora
- Información del trabajo de impresión (ID del trabajo, tamaño de la impresión, calidad, hora de la impresión, número de páginas, etc.).
- Direcciones IP y MAC
- Datos facilitados por el cliente y el distribuidor:
  - Obligatorio: Nombre de la empresa, correo electrónico de usuario, nombre de usuario y apellidos
  - Opcional: Teléfono de usuario, ubicación de la empresa, ID de contrato de la empresa

HP mantendrá la privacidad de los datos personales recopilados, de acuerdo con la [HP Declaración de privacidad](#). En la medida en que HP esté procesando los datos personales a los que tiene acceso en nombre de sus clientes, se aplicará el Anexo del [Procesamiento de Datos de Cliente](#) de HP. El anexo de procesamiento de datos del cliente de HP está disponible a <https://www.hp.com/privacy> petición.

## Condiciones de uso

Usted es responsable de obtener y mantener todos los equipos y servicios necesarios para acceder y utilizar esta Aplicación. Cuando acepte tener esta Aplicación instalada en su equipo, acepta utilizar esta Aplicación para participar en un servicio basado en la Web que proporcionará información relativa a la impresora, el uso de consumibles y los suministros que HP y a su HP distribuidor autorizado de su elección. Usted acepta proporcionar información veraz, precisa, actual y completa (y, mientras siga utilizando esta Aplicación, actualizar dicha información para que sea verdadera, precisa, actual y completa). HP Partner Link Pay-per-use Portal se suministra como servicio adicional a los usuarios de consumibles de tinta original de HP y solo es compatible con los suministros de tinta original HP.

## Terminación

Su HP distribuidor autorizado podría tener una participación en el programa HP Partner Link. En ese caso, HP se lo notificará por correo electrónico y la Aplicación dejará de funcionar. Puede ponerse en contacto con HP y solicitar un nuevo distribuidor autorizado de HP.

Como alternativa, puede tener motivos para cambiar desde el HP distribuidor autorizado con el que está trabajando y que ha identificado en esta Aplicación. En este caso, el nuevo distribuidor solo podrá instalar su propia Aplicación, que sustituirá a la existente.

HP podrá rescindir, suspender o modificar su participación, junto con, o acceder a, toda o parte de esta Aplicación, sin previo aviso, en cualquier momento y por cualquier motivo. Puede interrumpir su participación y acceso a esta Aplicación en cualquier momento. Si incumple cualquiera de estas Condiciones, su autorización para utilizar esta Aplicación finalizará automáticamente.

Si HP finaliza el programa Partner Link, HP se lo notificará.

## Renuncias

EL PROGRAMA HP Partner Link SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "CON TODOS LOS FALLOS" Y USTED ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A CALIDAD Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA. HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA HP Partner Link O A ESTA APLICACIÓN (INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO USO O FINALIDAD, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL). SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, HP NO GARANTIZA que el programa HP Partner Link o ESTA APLICACIÓN CUMPLAN SUS REQUISITOS, QUE EL PROGRAMA HP Partner Link O ESTA APLICACIÓN SEAN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNAS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES, O QUE SE CORRIJA ALGÚN DEFECTO EN EL PROGRAMA HP Partner Link o que se vaya a corregir esta aplicación. HP NO GARANTIZA LOS RESULTADOS QUE SE PUEDEN OBTENER DEL USO DEL PROGRAMA HP Partner Link O DE ESTA APLICACIÓN, NI SOBRE LA PRECISIÓN O FIABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL PROGRAMA HP Partner Link O DE ESTA APLICACIÓN. LOS AVISOS O INFORMACIÓN, YA SEAN ORALES O POR ESCRITO, OBTENIDOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA HP Partner Link O de HP, SUS ANTECESORES, SUBSIDIARIAS U OTRAS COMPAÑÍAS AFILIADAS, O DE SUS PROVEEDORES (O DE LOS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES DE CUALQUIERA DE ESTAS ENTIDADES) (COLECTIVAMENTE, "LAS HP PARTES") NO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA. HP RENUNCIA A TODAS LAS INDEMNIZACIONES EQUIPARABLES.

## Limitación de la garantía

Aunque esta Aplicación proporciona comunicaciones por correo electrónico a HP y al HP distribuidor autorizado del cliente, HP no garantiza ni garantiza al cliente los niveles de servicio o respuesta de abastecimiento proporcionados por el HP distribuidor autorizado del cliente.

Esta aplicación utiliza comunicaciones por correo electrónico estándar para enviar información de suministros y solicitudes de suministro a su HP distribuidor autorizado de su elección. Dado que el correo electrónico no es un medio de comunicación seguro, HP no garantiza ni garantiza la seguridad de la información enviada por esta Aplicación.