

XPS 15

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1 Impostare il computer	4
2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows	6
3 Viste	7
Parte anteriore.....	7
Sinistra.....	7
Lato destro.....	8
Base.....	9
Schermo.....	10
Parte inferiore.....	10
4 Specifiche	11
Modello computer.....	11
Informazioni di sistema.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	12
Comunicazioni.....	12
Wireless.....	12
Audio.....	12
Archiviazione.....	13
Lettore di schede multimediali.....	13
Tastiera.....	13
Fotocamera.....	14
Touchpad.....	14
Movimenti sul touchpad.....	14
Adattatore di alimentazione.....	14
Batteria.....	15
Schermo.....	15
Lettore di impronte digitali.....	16
Video.....	16
Ambiente del computer.....	16
5 Tasti di scelta rapida della tastiera	17
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell	19
Risorse di self-help.....	19
Come contattare Dell.....	19

Impostare il computer

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, il computer potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del prodotto Dell

Registrare il computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.

SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.



ⓘ N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

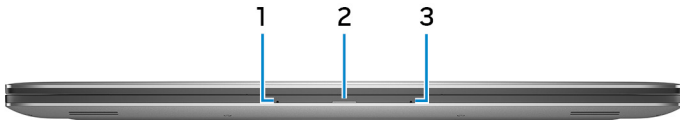
i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [su www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Parte anteriore



1 Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato di carica della batteria.

Ambra fisso: la carica della batteria è bassa.

Ambra lampeggiante: la carica della batteria è critica.

Bianco fisso: la batteria si sta caricando.

Spento: la batteria è completamente carica.

3 Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

ⓘ N.B.: Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.

① **N.B.:** Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.

① **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

3 porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

4 Porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) con Power Delivery

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

① **N.B.:** Per connettere dispositivi USB standard e DisplayPort è necessario utilizzare degli adattatori (venduti separatamente).

5 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

① **N.B.:** Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.

① **N.B.:** Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.

① **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

3 Indicatori di stato di carica della batteria (5)

Si accendono quando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

4 Pulsante di stato di carica della batteria

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

5 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.



1 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

i **N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali opzionale. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

2 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

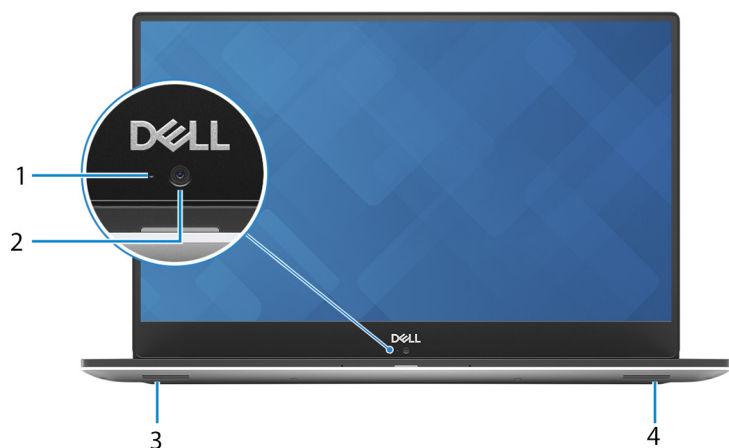
3 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

4 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

Schermo



1 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

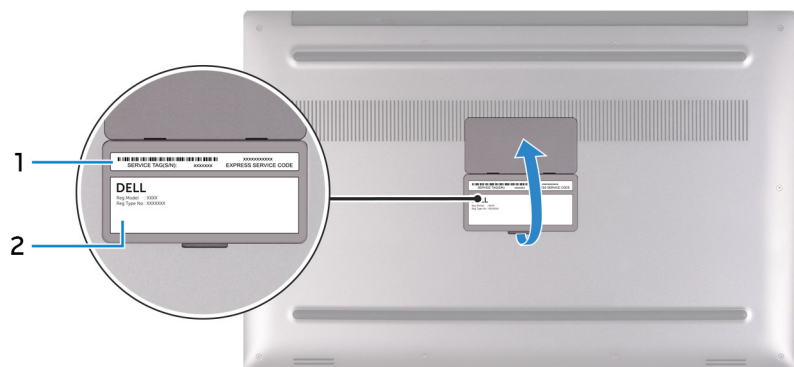
3 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

4 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

Parte inferiore



1 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

2 **Etichetta per la conformità normativa**

Contiene informazioni sulle normative relative al computer in uso.

Specifiche

Modello computer

XPS 15-9570

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

Processore	Intel Core i5/i7/i9 di ottava generazione
Chipset	CM246

Dimensioni e peso

Tabella 3. Dimensioni e peso

Altezza	17 mm (0,66 pollici)
Larghezza	357 mm (14,06 pollici)
Profondità	235 mm (9,27 pollici)
Peso	Peso senza accessori: 1,8 kg (4 libbre)

i | **N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2666 MHz
Configurazioni supportate	
Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB.

Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori

Esterna:

USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 porte USB 3.1 Ge 1 con PowerShare• 1 porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) con Power Delivery
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Una porta HDMI 2.0• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 6. Porte e connettori

Interna:

Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 per unità a stato solido (SATA o PCIe/NVMe)• Uno slot M.2 per scheda combinata WiFi e Bluetooth
-------------	---

Comunicazioni

Tabella 7. Comunicazioni supportate

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
----------	--

Wireless

Tabella 8. Wireless

Velocità di trasferimento (massima)	867 Mb/s
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Controller	ALC3266-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altoparlanti	Due
Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none">• Media: 2 W

Microfono

- Di picco: 2,5 W

Doppi microfoni a matrice

Archiviazione

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA Gen 3 fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA Gen 3 fino a 6 Gb/s• PCIe NVMe Gen 3x4, fino a 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">• Fino a 128 GB• Fino a 2 TB

Lettore di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• Scheda SD• SD ad alta capacità (SDHC)• Secure Digital a capacità estesa (SDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

i **N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.**

i **N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.**

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Risoluzione		
Fotocamera		<ul style="list-style-type: none">Immagine fissa: 0,92 megapixel (HD)Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale		
Fotocamera		75 gradi

Touchpad

Tabella 14. Touchpad

Risoluzione:		
Orizzontale		1219
Verticale		919
Dimensioni:		
Larghezza		105 mm (4,13 pollici)
Altezza		80 mm (3,15 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo		130 W
Dimensioni (connettore)		4,50 mm
Tensione d'ingresso		100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata		50 Hz–60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,80 A
Corrente di uscita (continua)		6,67 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione		Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione		Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Tipo	Agli ioni di litio a 3 celle (56 Wh)	Agli ioni di litio a 6 celle (97 Wh)
Dimensioni:		
Larghezza	71,80 mm (2,83 pollici)	71,80 mm (2,83 pollici)
Profondità	223,20 mm (8,79 pollici)	330,50 mm (13,01 pollici)
Altezza	7,20 mm (0,28 pollici)	7,20 mm (0,28 pollici)
Peso (massimo)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Tensione	11,40 V c.c.	11,40 V c.c.
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	ML1220	ML1220
	<p>i N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.</p>	<p>i N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.</p>

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Tipo	Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 15,6 pollici
Risoluzione (max.)	1920 x 1080	3840 X 2160
Passo pixel	0,179 mm	0,089 mm
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Angolo di visualizzazione (sinistra/destra/giù/su)	80/80/80/80 gradi	80/80/80/80 gradi
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida
Dimensioni:		

Tipo	Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 15,6 pollici
Altezza (escluso il frontalino)	193,59 mm (7,62 pollici)	193,62 mm (7,62 pollici)
Larghezza (escluso il frontalino)	344,16 mm (13,54 pollici)	344,21 mm (13,55 pollici)
Diagonale (escluso il frontalino)	394,90 mm (15,6")	394,90 mm (15,6")

Lettores di impronte digitali

Tabella 18. Lettores di impronte digitali

Tecnologia sensore	Touch
Risoluzione del sensore	108 x 88 pixel
Area del sensore	5,5 mm x 4,5 mm

Video

Tabella 19. Specifiche video

Tipo	Integrato	Discreta
Controller	Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Memoria	Memoria di sistema condivisa	4 GB

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	da -15,2 a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	da -15,2 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.


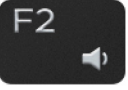


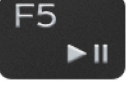


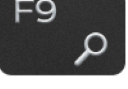



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

① **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduzione/Sospensione
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Ricerca
	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità

Tasti**Descrizione**

Spegnimento/accensione rete senza fili



Sospensione




Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 22. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Accesso alla Guida	In Windows Search, digitare Help and Support , quindi premere INVIO .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (Numero di servizio) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

❗ N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

❗ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.