

**SAMSUNG**

SM-G570M  
SM-G570M/DS  
SM-G610M  
SM-G610M/DS

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Contenidos de la caja
- 10 Diseño del dispositivo
- 12 Batería
- 15 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 20 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 22 Encender y apagar el dispositivo
- 23 Entender la pantalla
- 32 Panel de notificación
- 34 Introducir texto
- 36 Captura de pantalla
- 36 Abrir aplicaciones
- 37 Samsung account
- 38 Transferir datos del dispositivo anterior
- 41 Administración de datos y dispositivo
- 44 Funciones para compartir contenidos
- 45 Modo Emergencia

## Aplicaciones

- 46 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 48 Teléfono
- 52 Contactos
- 57 Mensajes
- 59 Internet
- 61 Correo
- 62 Cámara
- 74 Galería
- 79 Samsung Notes
- 80 Calendario
- 81 S Health
- 84 Grabadora de Voz
- 85 Mis archivos
- 85 Reloj
- 87 Calculadora
- 87 Radio
- 89 Google apps

## Ajustes

- 91 Introducción

## Contenido

- 91 Conexiones
- 100 Sonidos y vibración
- 101 Notificaciones
- 101 Pantalla
- 103 Fondos de pantalla, temas
- 103 Funciones avanzadas
- 105 Mantenimiento dispositivo
- 109 Aplicaciones
- 109 Bloqueo y seguridad
- 113 Nube y cuentas
- 115 Google
- 116 Accesibilidad
- 117 Administración general
- 117 Actualización de software
- 117 Manual de usuario
- 118 Acerca del teléfono

## Anexo

- 119 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.

- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Información de la batería**.

### Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

## Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

### Quando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

#### Quando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
  - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
  - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Anclaje a red y Zona portátil
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

### **Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### **Limitaciones del dispositivo cuando el dispositivo se sobrecalienta**

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, se muestra un mensaje de sobrecalentamiento del dispositivo. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y solo podrá efectuar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un período prolongado, se muestra un mensaje para apagarlo. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

## Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

## Contenidos de la caja

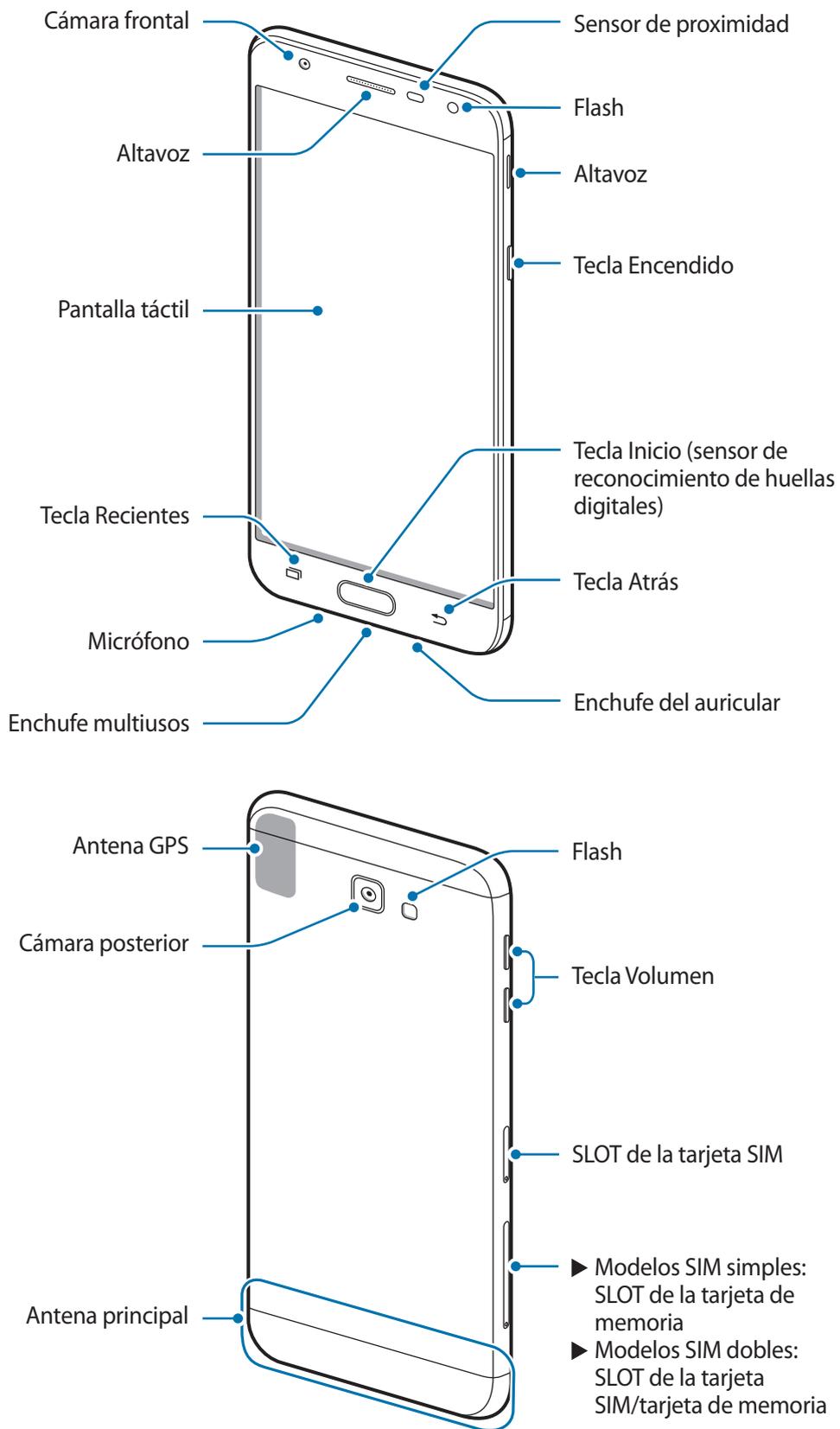
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo





- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla o autoadhesivos. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Teclas

Tecla	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Presiónela para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada.</li> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgala presionada para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla anterior.</li> <li>• Manténgala presionada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

## Batería

### Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

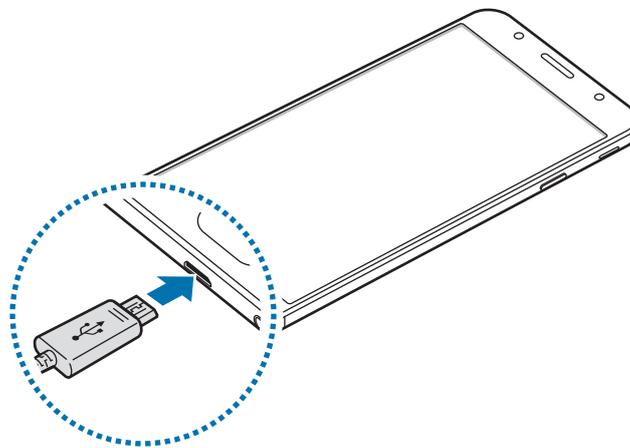


Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después enchufe el cable USB en la entrada del enchufe multiusos del dispositivo.



- 2 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.

## Ver el tiempo de carga estimado

Mientras realiza la carga, abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



El tiempo real de carga puede variar según el estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que no se muestre el tiempo de carga estimado si el dispositivo se carga en condiciones de frío o calor excesivos.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deban sincronizarse, tales como el correo.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.

- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

## Modo de ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MEDIO**.
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para modificar los ajustes de ahorro de energía antes de ingresar al modo de ahorro de energía.
- 3 Pulse **APLICAR**.

## Modo Ahorro máximo de energía

En el modo de ahorro máximo de energía, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MÁXIMO**.
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para modificar los ajustes de ahorro de energía antes de ingresar al modo de ahorro máximo de energía.
- 3 Pulse **APLICAR**.

Después de definir el modo de ahorro máximo de energía, en la pantalla de inicio, pulse y seleccione la aplicación a utilizar. Para quitar aplicaciones, pulse → **Editar** y seleccione una aplicación con .

Para desactivar el modo de ahorro máximo de energía pulse → **Desac. modo Ahorro de energía máximo**.



El tiempo de uso estimado de la batería puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

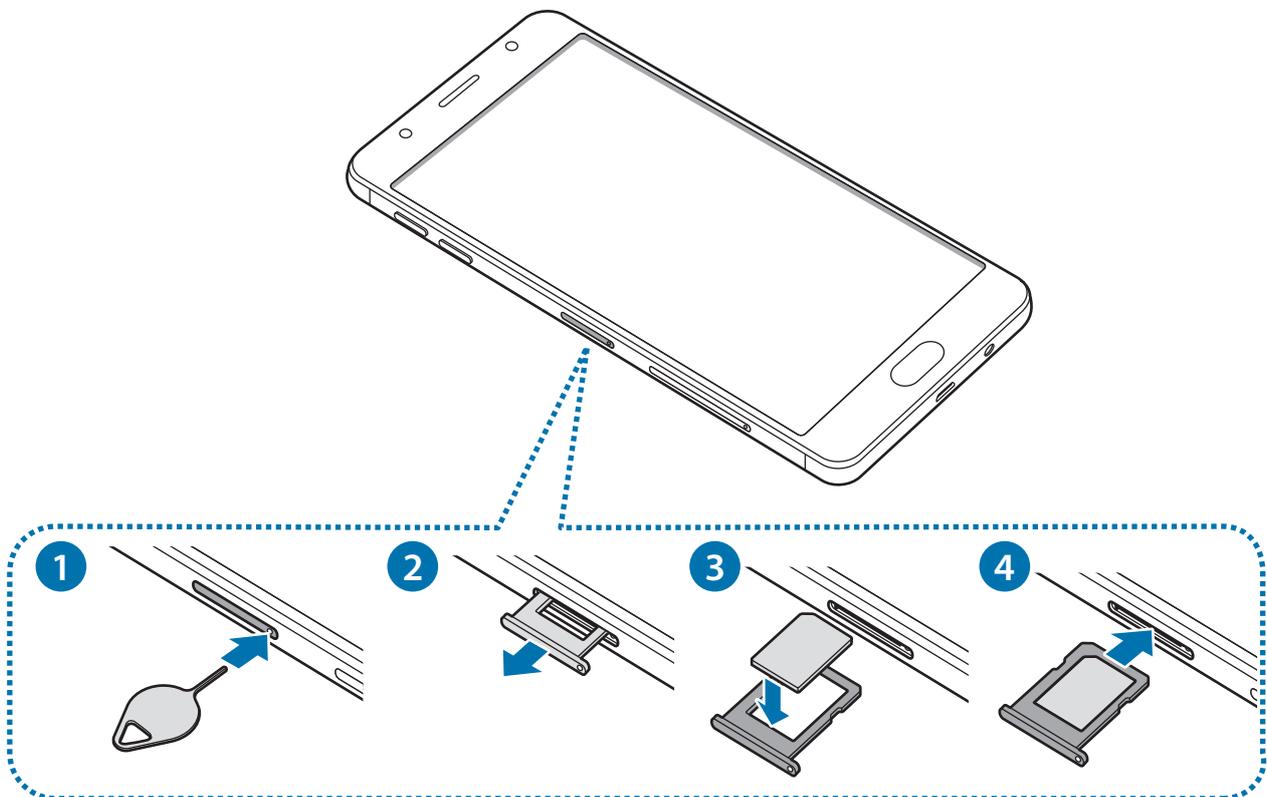


Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.



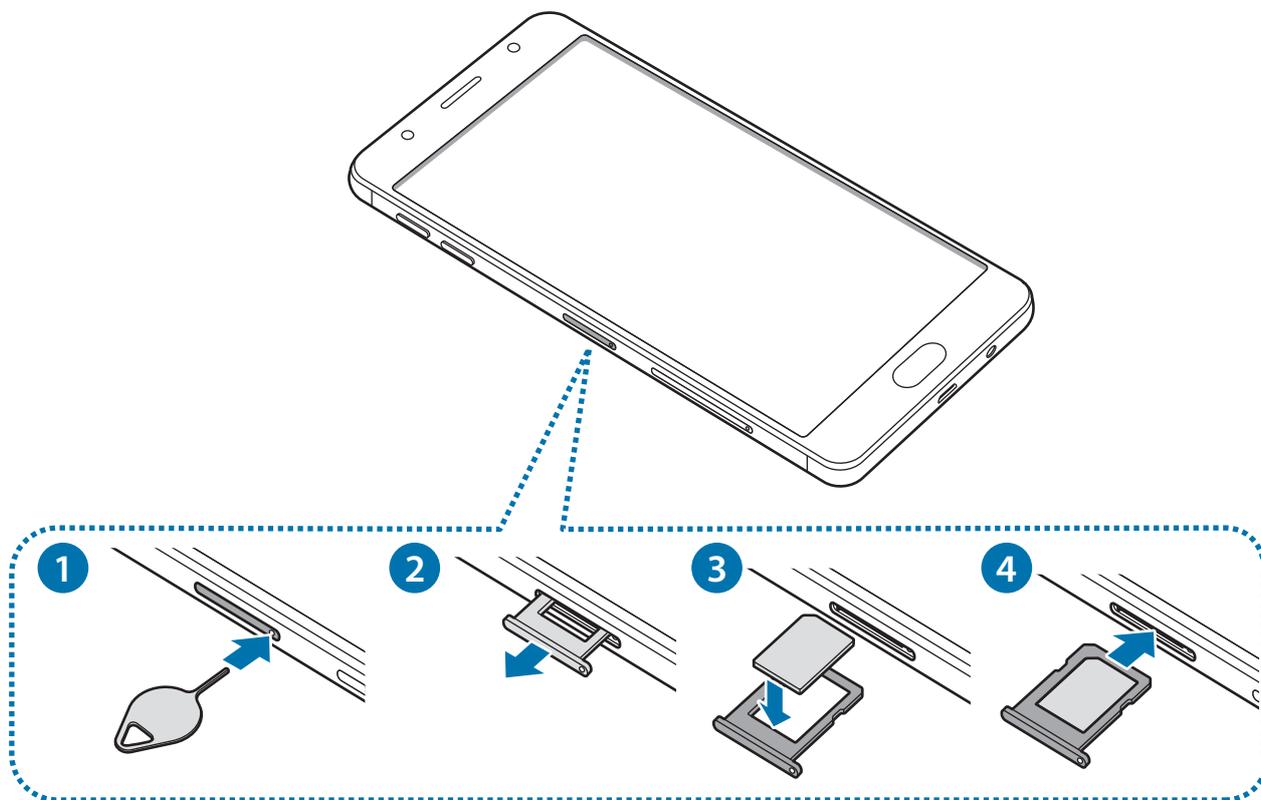
- En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

#### ► Modelos de SIM simple:

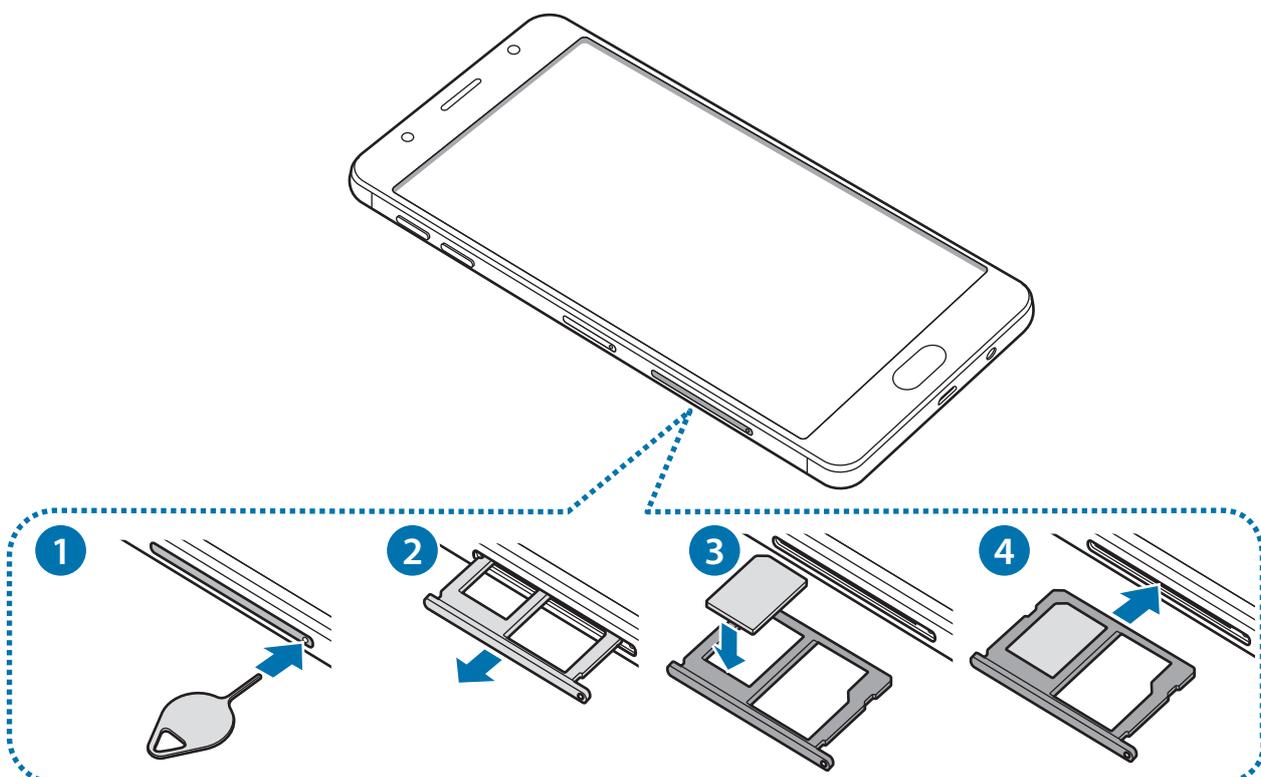


► Modelos de SIM doble:

- SLOT de la tarjeta SIM 1:



- SLOT de la tarjeta SIM 2:



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta SIM para aflojar el SLOT.

 Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura.

3 ► **Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM con los contactos dorados hacia abajo.

► **Modelos de SIM doble:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.

Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT 1 y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT 2.

4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM para ajustarla.

 Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

5 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura.

 • Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.  
• Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

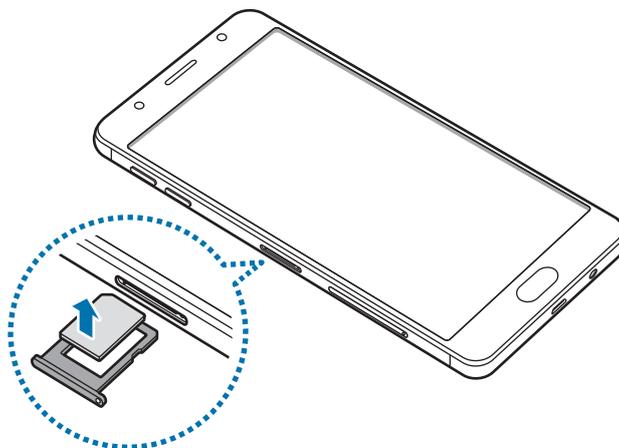
## Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT de la tarjeta SIM.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura del SLOT.

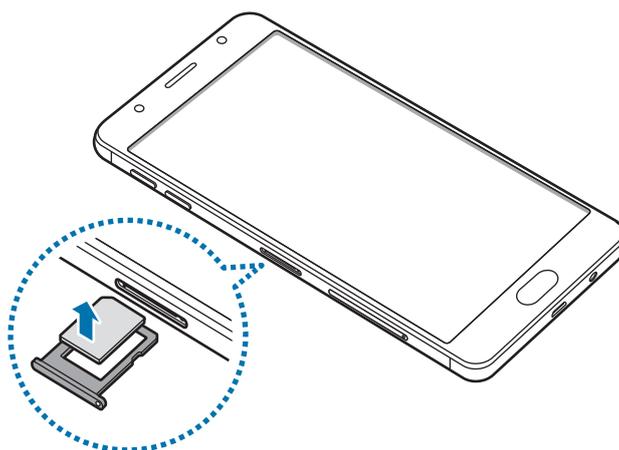
### 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.

► Modelos de SIM simple:

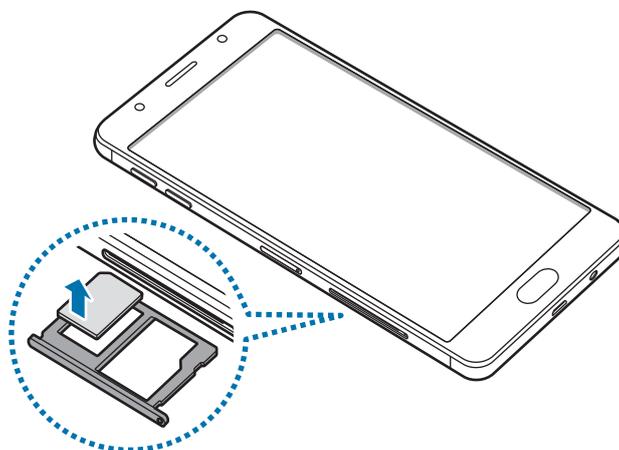


► Modelos de SIM doble:

SLOT de la tarjeta SIM 1:



SLOT de la tarjeta SIM 2:



### 4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura del SLOT.

## Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos de SIM doble)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

### Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

### Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

### Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **TARJETA SIM PREFERIDA**.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Instalar una tarjeta de memoria

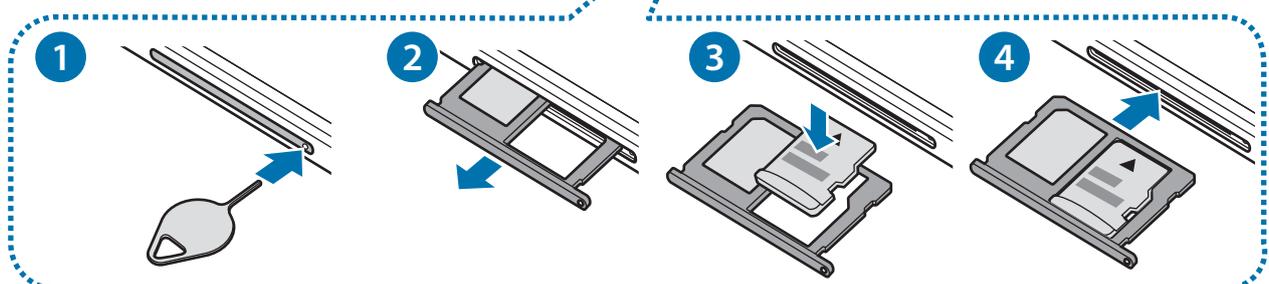
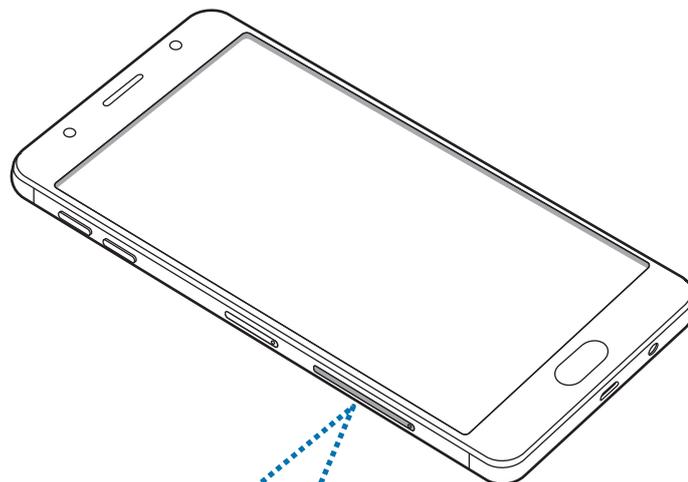
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que formatee nuevamente la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Si el dispositivo no reconoce su tarjeta de memoria, formeteela en su computadora.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta de memoria para aflojar el SLOT.



Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta de memoria de la ranura.

3 Coloque una tarjeta de memoria en la ranura con los contactos dorados hacia abajo.

4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta de memoria en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **DESMONTAR**.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta de memoria para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta de memoria de la ranura.

3 Retire la tarjeta de memoria.

4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

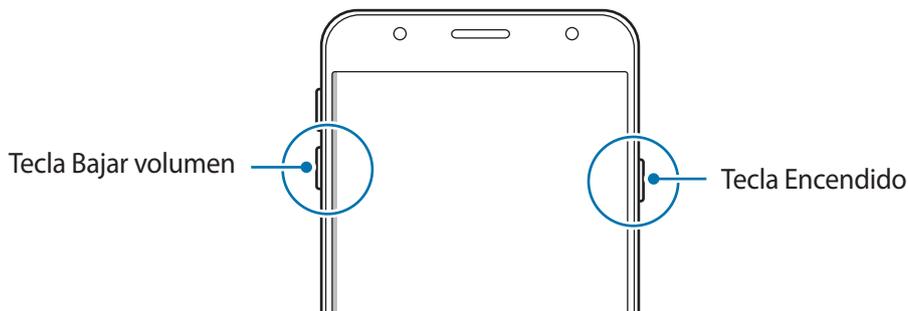
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Entender la pantalla

### Control de la pantalla táctil



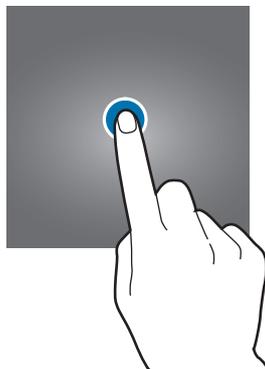
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

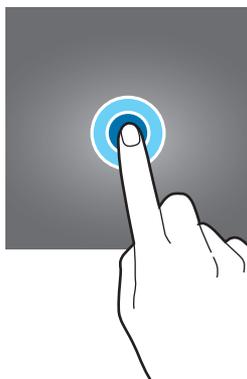
### Pulsar

Pulse la pantalla.



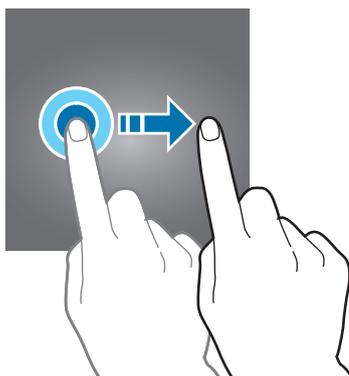
## Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



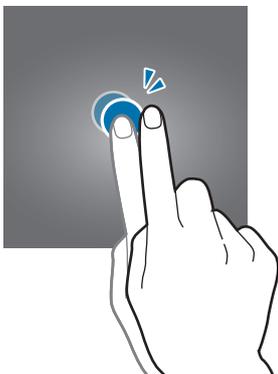
## Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.



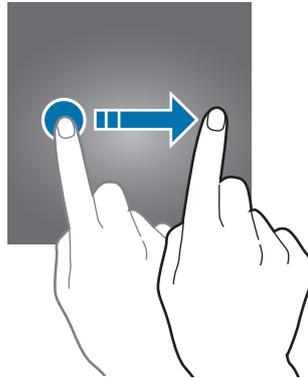
## Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



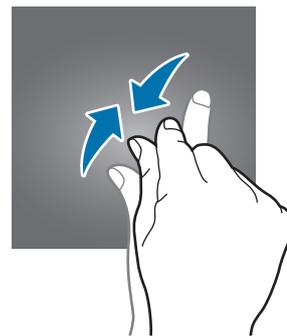
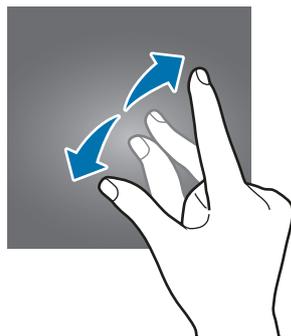
## Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



## Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

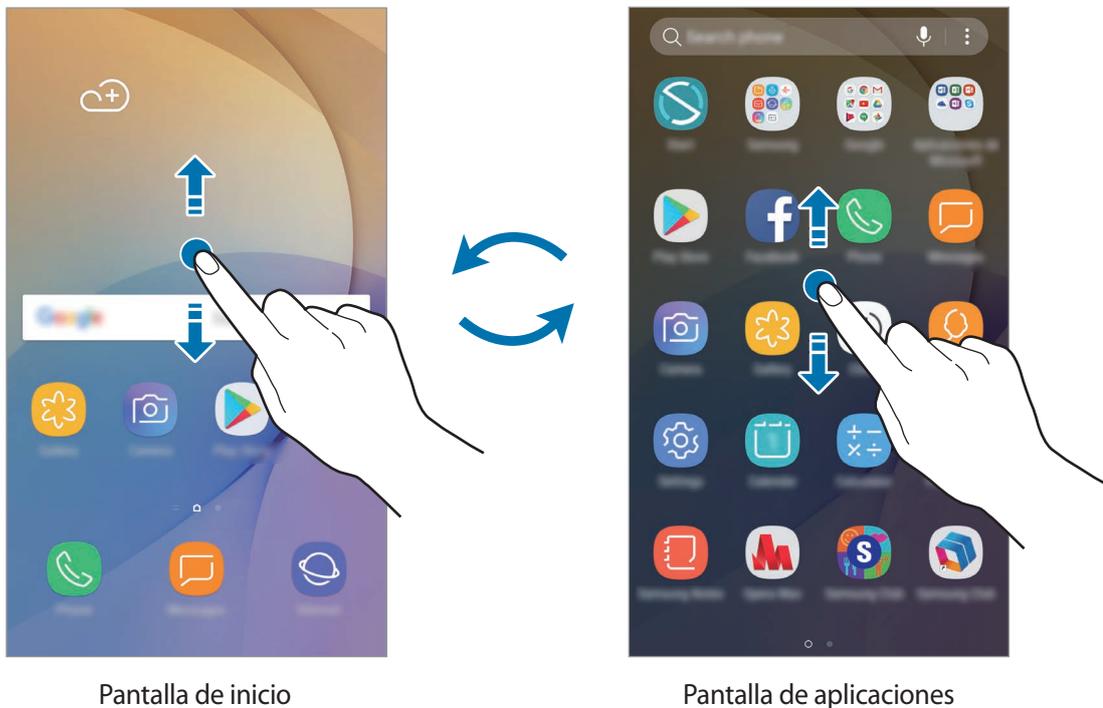


La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



## Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. O bien, presione la tecla Inicio o la tecla Atrás.



## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

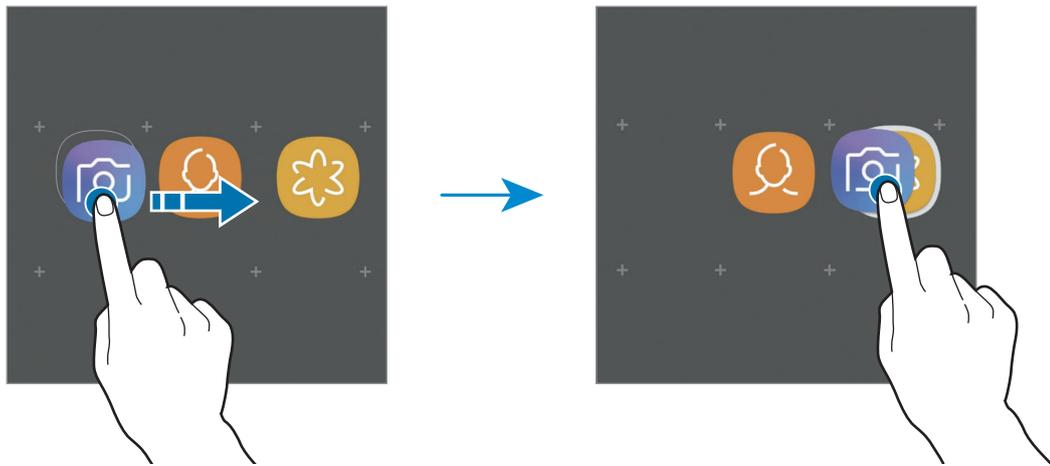
Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior o inferior de la pantalla. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

## Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **AÑADIR APLICACIONES** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

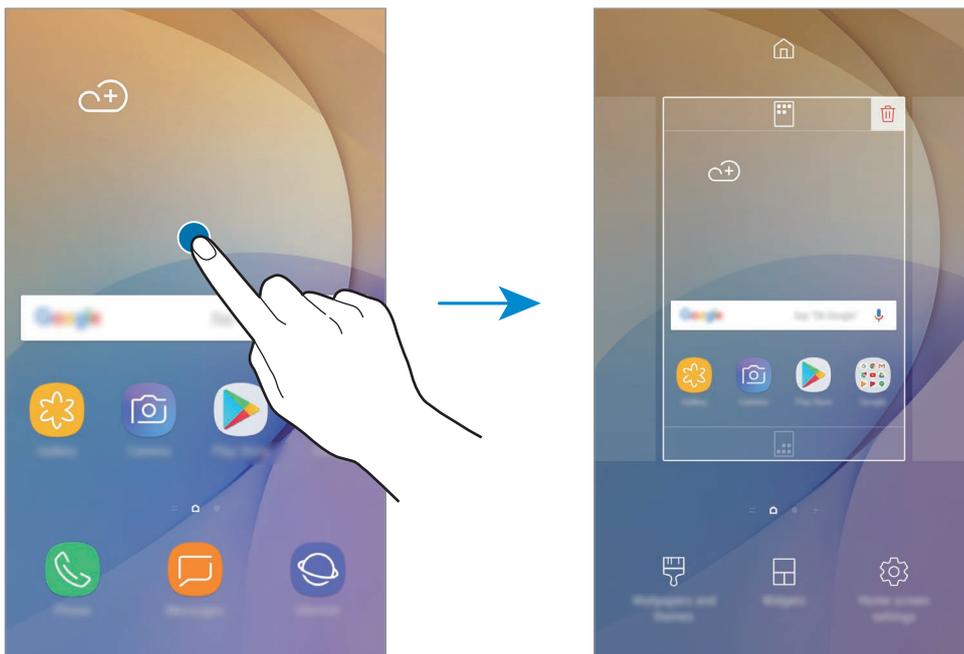
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

## Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir páginas: Desplácese hacia la izquierda y, a continuación, pulse **+**.
- Mover páginas: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar páginas: Pulse **🗑️** sobre la página.



- **Fondos pantalla y temas:** Permite cambiar el fondo de pantalla, el tema o los íconos del dispositivo.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes de pantalla:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **APLICAR**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.

## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



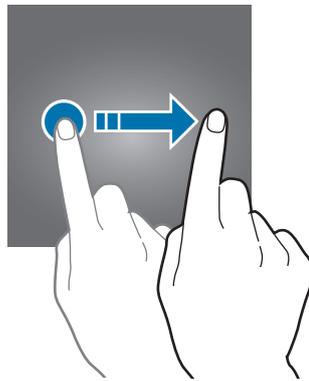
La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
	Tarjeta SIM o USIM preferida para llamadas (modelos SIM dobles)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada (modelos compatibles con LTE)
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Servicios de ubicación en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

## Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio y desplácese en cualquier dirección.



## Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.

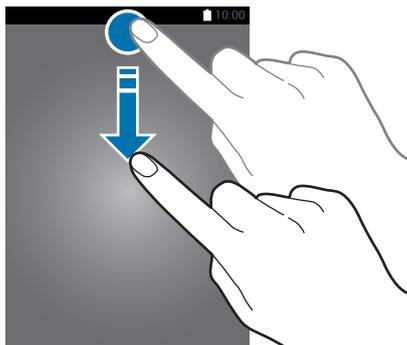


Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Ajustes de Bloqueo seguro** y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

## Panel de notificación

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



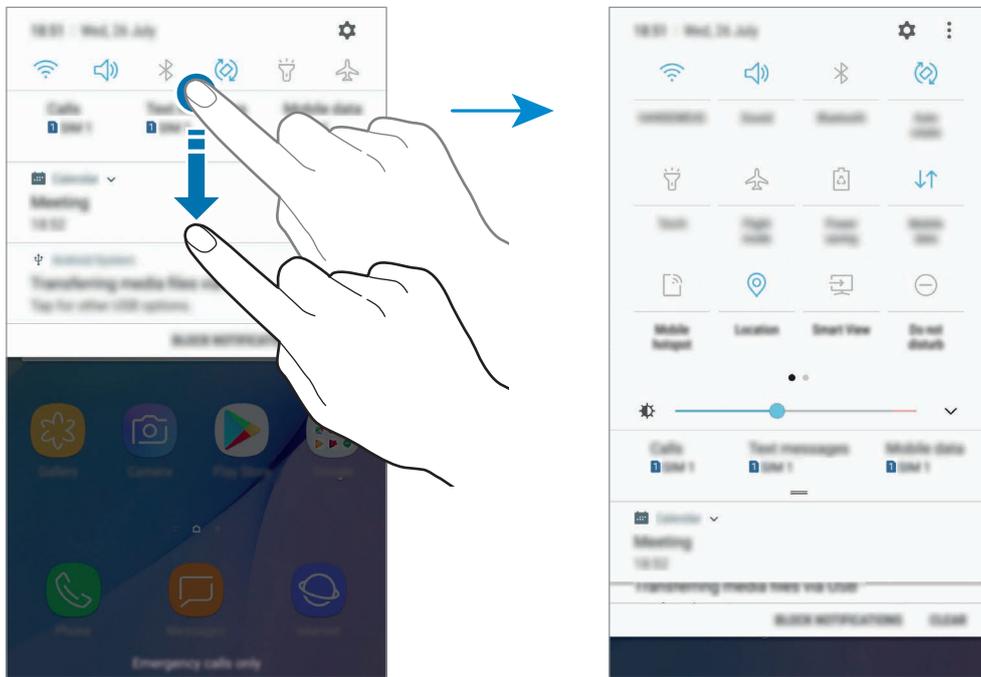
Puede abrir el panel de notificaciones, incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada tecla. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse  → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

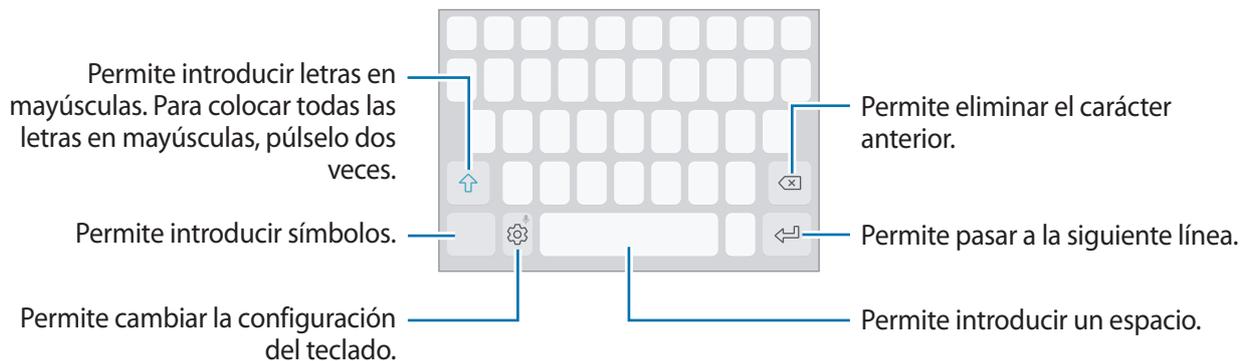
## Introducir texto

### Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

### Cambiar la disposición del teclado

Pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma, y luego seleccione un diseño para el teclado.

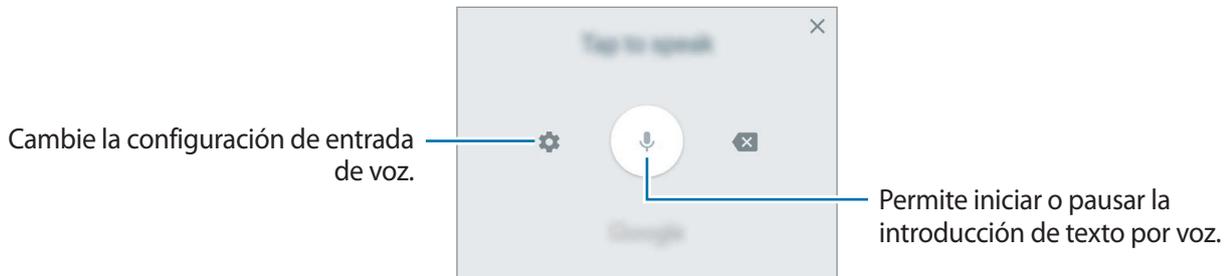


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

-  : Permite introducir texto por voz.



-  : Permite añadir un elemento del portapapeles.
-  : Permite introducir emoticonos.
-  : Permite cambiar el teclado para la operación con una mano.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.  
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.

Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.

2 Pulse **Más** → **Diccionario** en la lista de opciones.

Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios** →  junto a un diccionario para descargarlo.

3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.

Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  → **Favoritos** para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación en la lista de las aplicaciones recientes, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

## Cerrar una aplicación

Pulse  y  o arrastre la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

# Samsung account

## Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Luego de registrar su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones que ofrece Samsung sin tener que iniciar sesión en su cuenta.

Cree su Samsung account con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la Samsung account, ingrese en [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una Samsung account nueva

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

### Registrar una Samsung account ya existente

Si ya tiene una Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **INICIAR SESIÓN**.
- 3 Introduzca su dirección de correo y contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **¿Olvidó su ID o contraseña?** Podrá acceder a los datos de su cuenta al introducir la información solicitada y el código de seguridad que aparece en pantalla.

## Eliminar su Samsung account

Al eliminar su Samsung account registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account**.
- 3 Pulse  → **Eliminar cuenta** → **ACEPTAR**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos del dispositivo anterior

Puede transferir contactos, imágenes y otros datos de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Smart Switch o de Samsung Cloud.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

## Transferencia de datos a través de Smart Switch

Puede transferir datos desde un dispositivo anterior al dispositivo mediante Samsung Smart Switch.

Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles.

- **Versión móvil:** Permite transferir datos entre dispositivos móviles. Puede descargar la aplicación desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- **Versión para computadora:** Permite transferir datos entre su dispositivo y una computadora. Puede descargar la aplicación de [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).

## Transferir datos en forma inalámbrica a través de Wi-Fi Directo

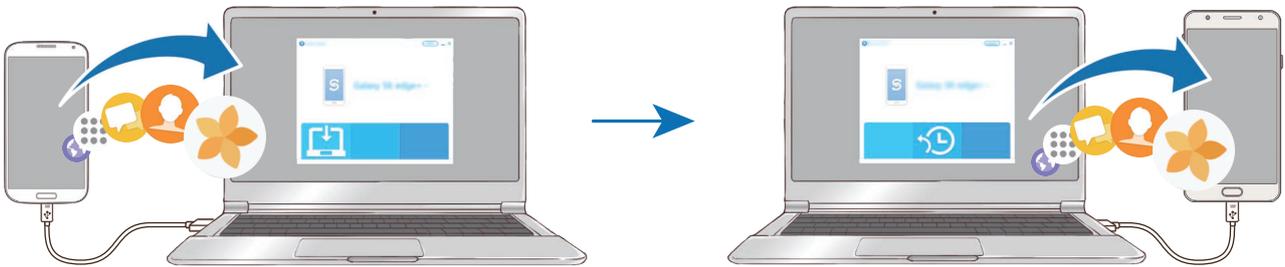
Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.



- 1 En ambos dispositivos, descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- 2 Acerque los dispositivos.
- 3 Inicie **Smart Switch** en los dos dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR** → **CONECTAR**.
- 5 En su dispositivo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.  
 Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.
- 3 Conecte el dispositivo anterior a la computadora con el cable USB.
- 4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.
- 5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.
- 6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

## Transferencia de datos a través de Samsung Cloud

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a Samsung Cloud y restaure los datos en su dispositivo. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

- 1 En el dispositivo anterior, realice la copia de seguridad de los datos en su Samsung account.
- 2 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.
- 3 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.
- 4 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**.

## Administración de datos y dispositivo

### Conectar el dispositivo con una computadora para transferir datos

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **USB para transferir archivos** → **Transferir archivos**.

Si la computadora no reconoce el dispositivo, pulse **Transferir imágenes**.

- 3 Pulse **PERMITIR** para permitir que la computadora acceda a los datos del dispositivo.  
Cuando la computadora reconozca el dispositivo, este aparecerá en Mi PC.
- 4 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

Abra **Ajustes** y pulse **Actualización de software** → **Descarga manual**.



Al pulsar el interruptor **Descarga automática** para activarlo, se descargarán las actualizaciones cuando el dispositivo se encuentre conectado a una red Wi-Fi.

### Actualizar con Smart Switch

Conecte el dispositivo a una computadora y actualícelo con el software más reciente.

- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 4 Si hay una actualización del software disponible, siga las instrucciones de la pantalla para actualizar el dispositivo.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo está actualizando.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de instalar la actualización, desconecte todos los demás dispositivos multimedia de la computadora.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Consulte [Samsung account](#) y [Cuentas](#) para obtener más información.

### Utilizar una Samsung account

Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Ajustes copia seg.** para la Samsung account, pulse los interruptores que están junto a los elementos a los que desea realizar la copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para que el dispositivo realice automáticamente una copia de seguridad, pulse el interruptor **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA** para activarlo.

Para restaurar datos de Samsung Cloud usando la Samsung account, pulse **Restaurar**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**. Los datos seleccionados se restablecerán en el dispositivo.

### Utilizar una cuenta de Google

Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para que la cuenta Google lo active. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerá la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

## Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

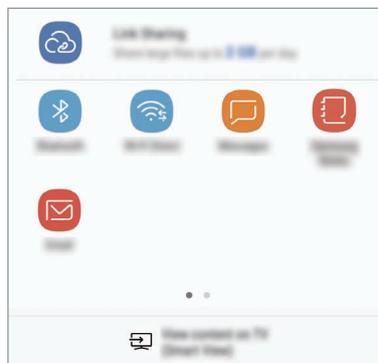
## Funciones para compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Abra la aplicación **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** y seleccione un método para compartir, como Bluetooth o correo.



También podrá utilizar las siguientes opciones:

- **Compartir vínculos:** Permite cargar contenido en el servidor de almacenamiento Samsung y compartir el vínculo y el código de acceso con terceros, incluso si no están en su lista de contactos. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Ver contenido en TV (Smart View):** Permite ver el contenido mostrado en el dispositivo en una pantalla más grande mediante una conexión inalámbrica.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

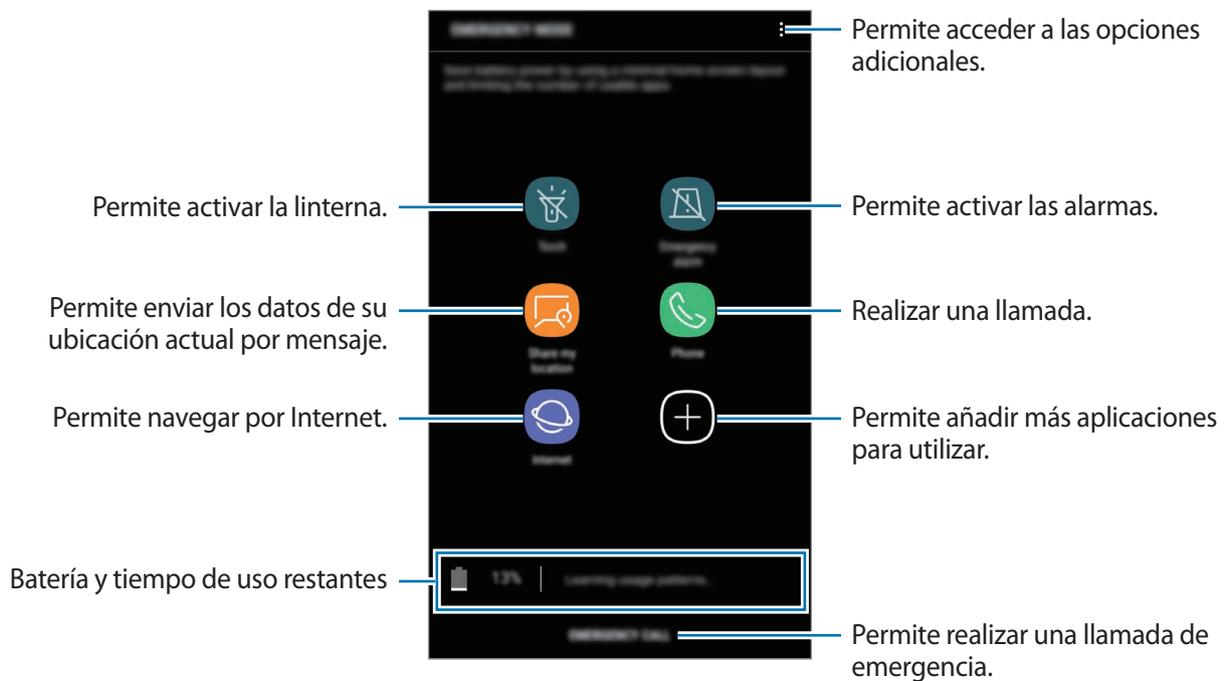
## 4 Siga las instrucciones de la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

## Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

Mantenga presionada la tecla Encendido y, a continuación, pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse **⋮** → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Galaxy Apps**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**.

### Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar aplicaciones y usar el modo inactivo de la aplicación

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **Suspender:** Permite colocar las aplicaciones en modo inactivo para ahorrar batería al evitar que se ejecuten en segundo plano.
- **Desinstalar:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

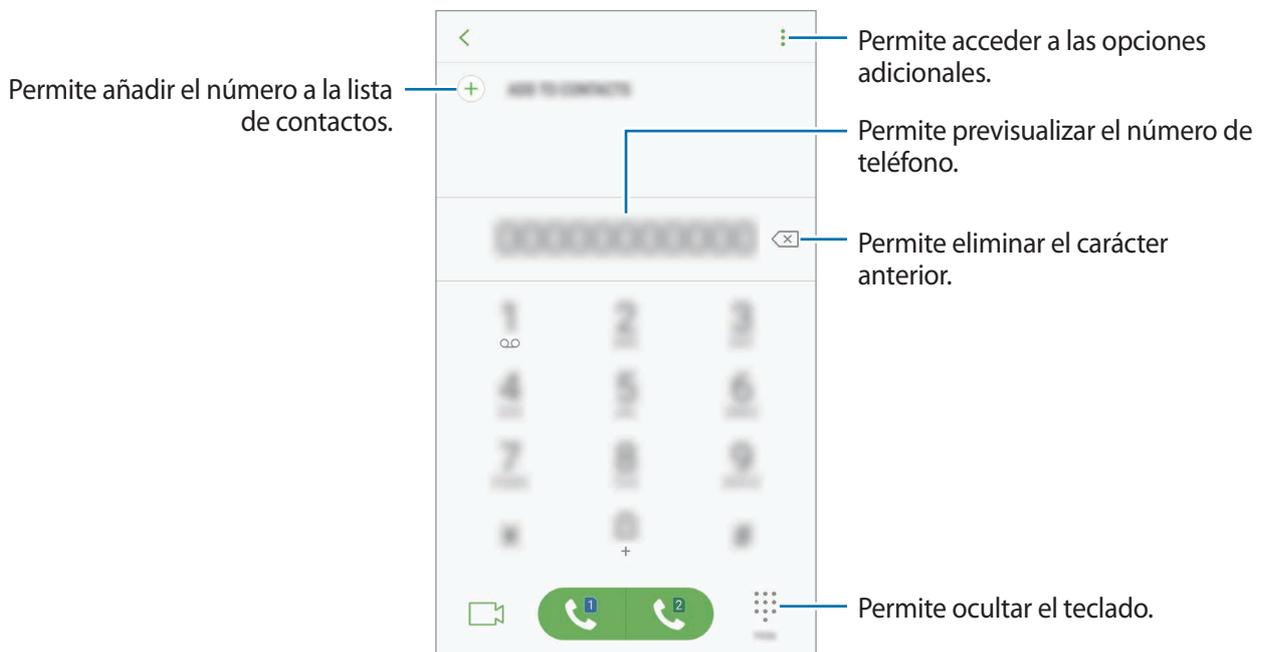
# Teléfono

## Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

## Realizar llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.  
Para modelos de SIM doble, pulse  o  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



## Uso de la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, pulse  → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número 123 como número de marcación rápida, pulse 1, pulse 2, y luego mantenga pulsado 3.

## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.

## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

## Realizar una llamada internacional

1 Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.

2 Mantenga pulsado 0 hasta que aparezca el símbolo +.

3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

En el caso de los modelos de SIM doble, introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

**1** Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

**2** Pulse , seleccione contactos, y luego Pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.



También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- : Permite finalizar la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte inferior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.

# Contactos

## Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos**.
- 2 Pulse **+** y seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca información para el contacto.



Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 4 Pulse **GUARDAR**.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número y pulse **AÑADIR A CONTACTOS**.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR** para añadir el número a un contacto existente.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos**.
- 2 Pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 3 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 4 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **REALIZ**.
- 5 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **IMPORTAR**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un nombre de cuenta, seleccione la cuenta con la cual sincronizarse y, a continuación, pulse **Contactos (Samsung account)** o **Sincronizar Contactos**.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.

2 Pulse **EDITAR**, edite su perfil y pulse **GUARDAR**.

3 Pulse **⋮** → **Compartir perfil** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para configurar otros elementos para compartir, pulse **Contenido compartido** y pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos que desea para activarlos.

Para configurar un grupo de contactos con el que desee compartir su perfil, pulse **Compartir con** y seleccione una opción.

## Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

1 Abra la aplicación **Contactos**.

2 Pulse **⋮** → **Compartir**.

3 Seleccione los contactos y pulse **COMPARTIR**.

4 Seleccione un método para compartir.

## Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza o mueve los contactos a otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

- 1 Abra la aplicación **Contactos**.
- 2 Pulse  → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.
- 3 Seleccione contactos y pulse **UNIR**.

## Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos**.
- 2 Pulse  → **Eliminar**.
- 3 Seleccione los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Mensajes

## Introducción

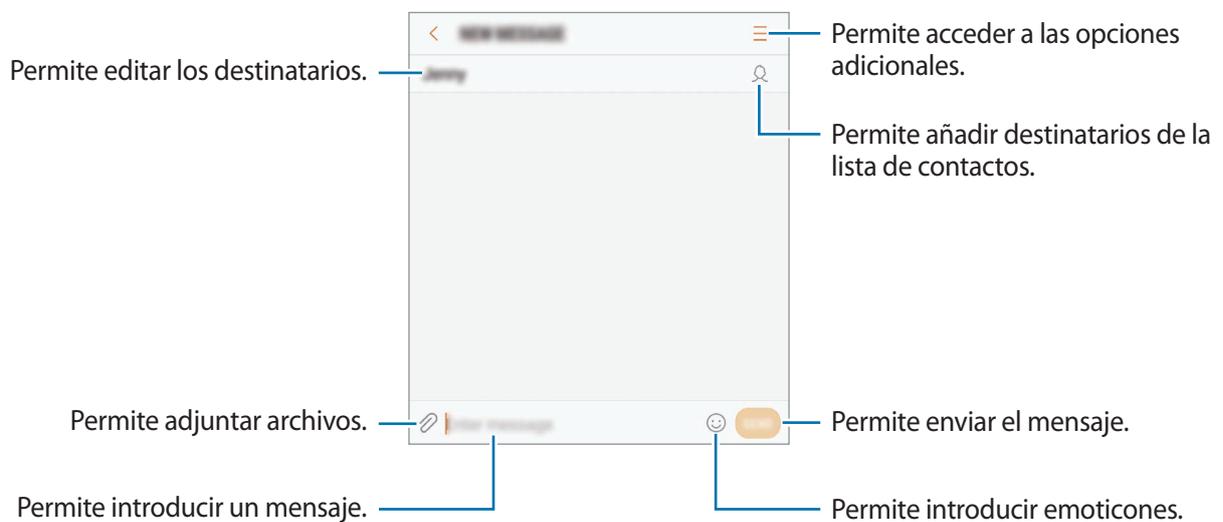
Enviar y ver mensajes por conversación.

## Enviar mensajes



Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes**.
- 2 Pulse .
- 3 Añada destinatarios y pulse **CREAR**.
- 4 Permite introducir un mensaje.



- 5 Pulse  para enviar el mensaje.  
En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o  para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

3 Vea la conversación.

Para contestar el mensaje, introduzca un mensaje y pulse . En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o .

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Mensajes**.

2 Pulse  → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.

3 Pulse **BUZÓN ENTRADA** o **CONTACTOS** para seleccionar un contacto y, a continuación, pulse .

Para introducir un número manualmente, pulse **Introducir número**, y a continuación introduzca un número de teléfono.

## Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

1 Abra la aplicación **Mensajes**.

2 Pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

### 3 Cambie la configuración de las notificaciones.

- **Sonido de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **Vibrar al reproducir sonido:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
- **Pantalla emergente:** Permite configurar el dispositivo para que muestre los mensajes en ventanas emergentes.
- **Vista previa:** Permite configurar el dispositivo para que muestre el contenido de los mensajes en la pantalla bloqueada y en ventanas emergentes.

## Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse el interruptor **Mensajes** para activarlo.

## Internet

### Introducción

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

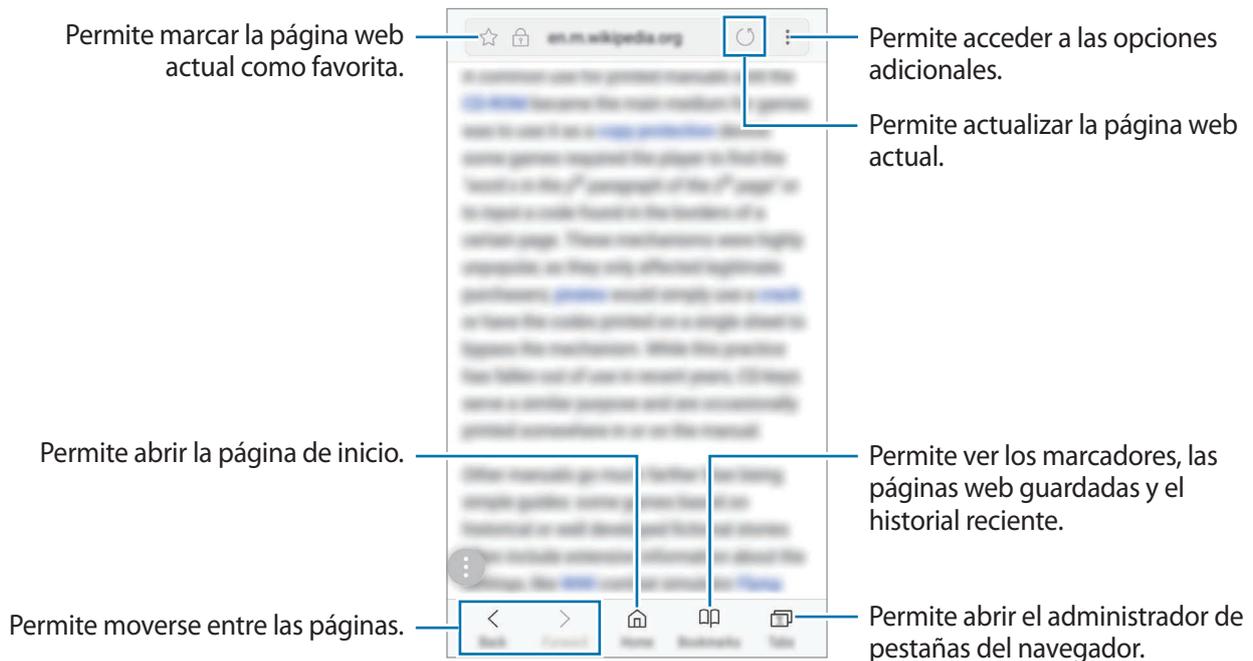


Es posible que esta aplicación aparezca en la carpeta Samsung, según la región o el proveedor de servicios.

### Navegar por páginas web

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo Secreto con una contraseña o una huella digital.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO SECRETO**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.



En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor **Huellas digitales** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información sobre el uso de huellas digitales.

## Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO SECRETO**.

# Correo

## Configurar cuentas de correo

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Correo**.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Para registrar una cuenta de correo manualmente, pulse **AJUSTE MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Definir cuenta predeterminada**.

## Enviar correos

- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

## Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la pantalla.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para habilitar la sincronización del correo, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

# Cámara

## Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para abrir la **Cámara**:

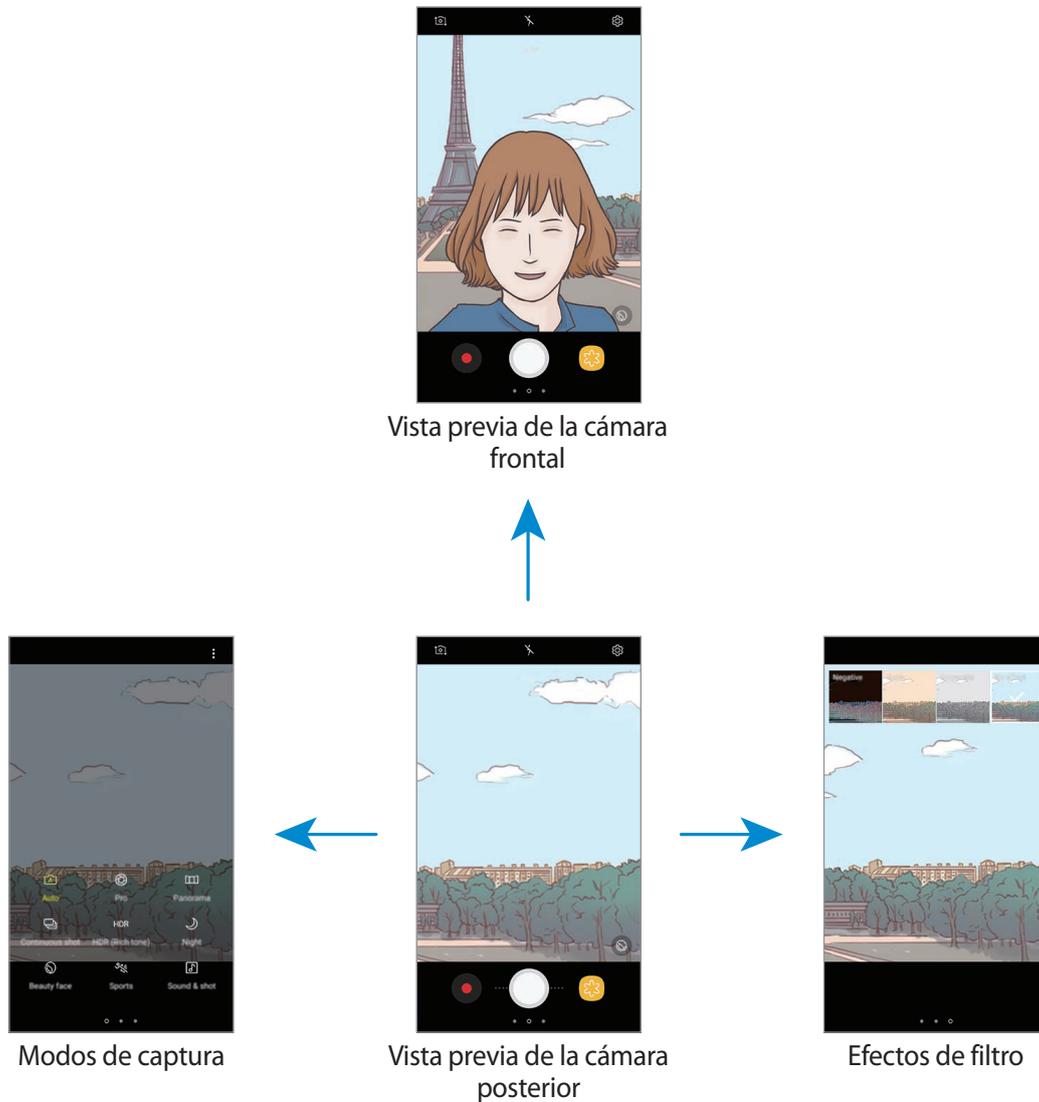
- Abra la aplicación **Cámara**.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Inicio.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.



- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada con las funciones de seguridad activadas.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

## Uso de gestos de desplazamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en distintas direcciones. Puede modificar el modo de captura, cambiar entre las cámaras o aplicar filtros u otros efectos.



### Alternar entre las cámaras

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar entre las cámaras.

### Ver los modos de captura

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura.

## Aplicar filtros y otros efectos

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la izquierda para abrir la lista de filtros y otros efectos. Puede aplicar un efecto exclusivo a sus imágenes o videos.

Tras seleccionar un filtro o un efecto, pulse la pantalla de vista previa y capture una imagen o grabe un video.

Para eliminar el filtro o el efecto aplicado, abra la lista de filtros y efectos y pulse **Eliminar efecto**.



Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

## Captura básica

### Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo. O bien, arrastre  en la barra de acercamiento en dirección a **+** o **-**.
  - Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
  - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
  - Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para enfocar en el centro de la pantalla, pulse .



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

### Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

## Personalizar los modos de captura

En la pantalla de vista previa, desplácese hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura y seleccionar un modo.

Para ver descripción de cada modo, pulse  → **Información**.

Para reorganizar los modos, pulse  → **Editar**, mantenga pulsado el ícono de un modo, y luego arrástrelo hacia una ubicación nueva.

Para añadir más atajos a la pantalla de inicio, pulse  → **Añadir atajo en Inicio**.

## Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la lista de modos de captura, pulse **Automático**.

## Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
-  : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
-  : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.

## Panorámica

Capture una serie de imágenes en forma horizontal o vertical, y luego únalas para crear una escena amplia.



Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Panorámica**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de capturar imágenes.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

## Continuo

Permite capturar una serie de imágenes de sujetos en movimiento.

En la lista de modos de captura, pulse **Continuo**. Mantenga pulsado  para capturar varias imágenes en forma continua.

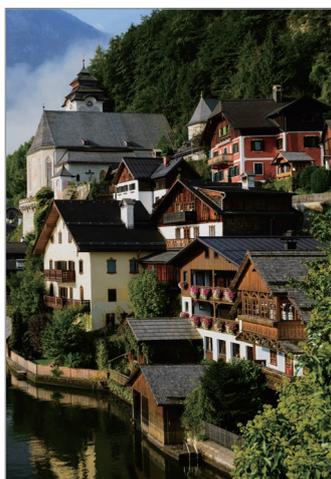
## HDR (Tono enriquecido)

Utilice el modo HDR para capturar imágenes y videos con colores vivos y reproducir detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

En la lista de modos de captura, pulse **HDR (Tono enriquecido)**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.



Sin efecto



Con efecto

## Nocturno

Permite capturar una imagen en lugares con poca luz sin utilizar el flash.

En la lista de modos de captura, pulse **Nocturno**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Belleza facial

Capture una imagen con un tono de piel más claro y rasgos faciales modificados.

En la lista de modos de captura, pulse **Belleza facial**.

Para aplicar el efecto de belleza, pulse  y seleccione opciones. Consulte [Aplicar efectos de belleza](#) para obtener más información.

## Deportes

Permite capturar una imagen de objetivos en movimiento rápido.

En la lista de modos de captura, pulse **Deportes**.

## Sonido y captura

Permite capturar una imagen con sonido. El dispositivo identificará a la imagen con  en la **Galería**.

En la lista de modos de captura, pulse **Sonido y captura**.

## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal. Podrá previsualizar diversos efectos de belleza en la pantalla.

1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.

2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie**.

3 Mire la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse la pantalla para capturar un autorretrato.

O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.

Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  → **Métodos de disparo** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar palma** para activarlo.

## Aplicar efectos de belleza

Podrá aplicar el efecto de foco de luz o modificar los rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos.



Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

1 En la pantalla de vista previa, pulse .

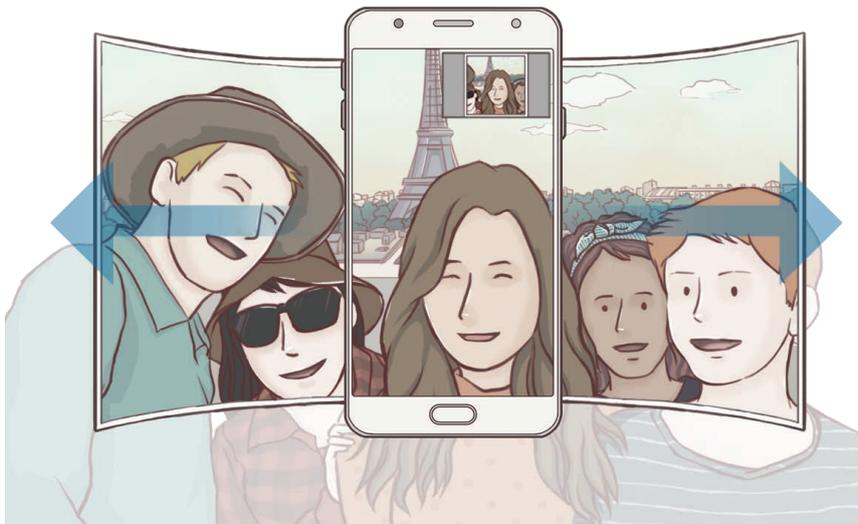
2 Seleccione las siguientes opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro en la pantalla de vista previa y capturar un autorretrato.

- **Piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.
- **Adelgazar:** Permite ajustar la forma del rostro de modo que parezca más delgado.
- **Ojo grande:** Permite ajustar sus ojos para que se vean más grandes.

## Selfie amplia

Capture un autorretrato amplio e incluya a la mayor cantidad de personas en la imagen para evitar dejarlas afuera.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie amplia**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse la pantalla para capturar un autorretrato.  
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.  
Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  → **Métodos de disparo** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar palma** para activarlo.
- 5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.  
El dispositivo capturará imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.

## Configuración de la cámara

### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, use los siguientes ajustes rápidos.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **centrada** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición. **puntual** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición. **matricial** equilibra toda la escena.
- : Permite activar o desactivar el flash.

### Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

### CÁMARA POSTERIOR

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.

## CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Guardar imágenes previsualizadas:** Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.
- **Métodos de disparo:** Permite seleccionar opciones de captura para utilizar.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.

## COMÚN

- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.

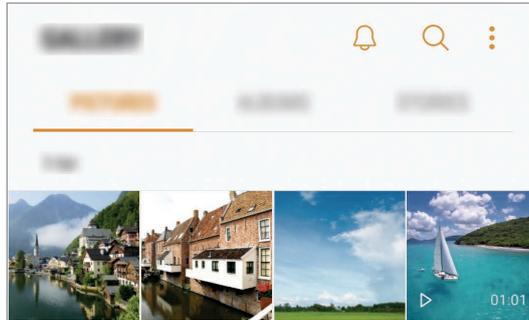


- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Botón Cámara flotante:** Permite añadir un botón de cámara que puede ubicar en cualquier lugar de la pantalla. Esta función solo está disponible en los modos Automático y Selfie.
- **Función de tecla Volumen:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador o para acercarse o alejarse.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.

# Galería

## Introducción

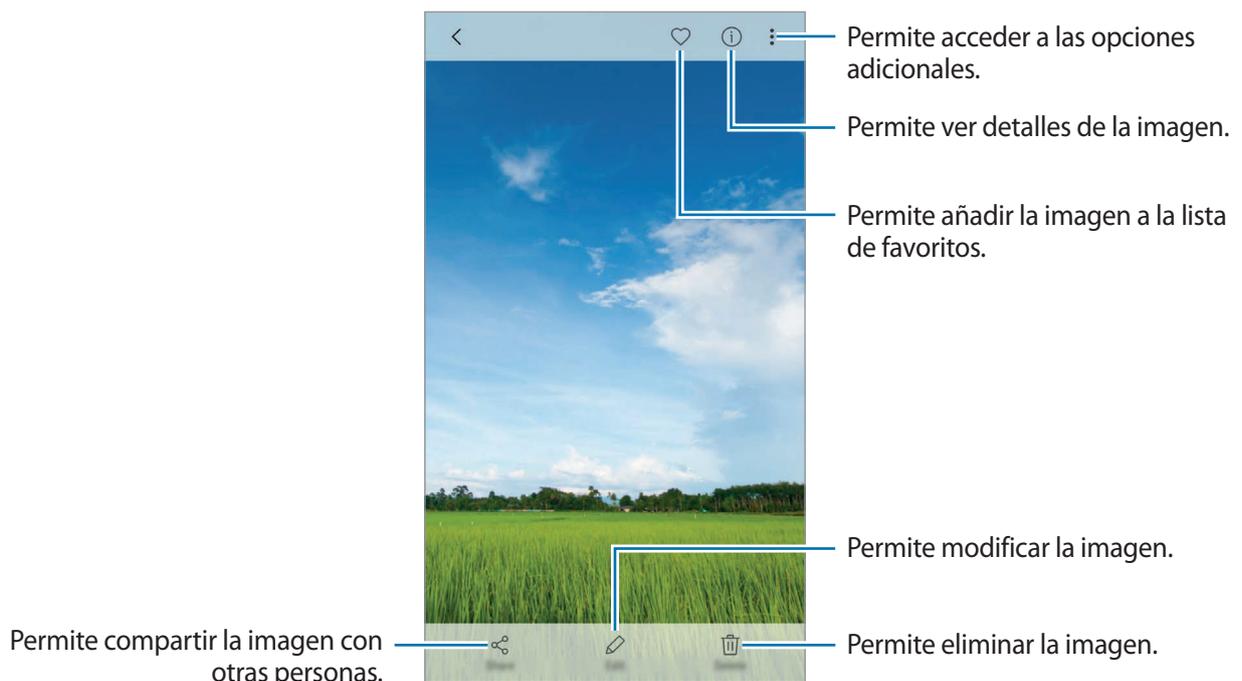
Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias para compartir con terceros.



## Ver imágenes y videos

### Ver imágenes

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione una imagen.



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.



- La pantalla Galería podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.
- Puede crear una animación GIF o un collage a partir de varias imágenes. Pulse  → **Animar** o **Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis imágenes para crear su collage.

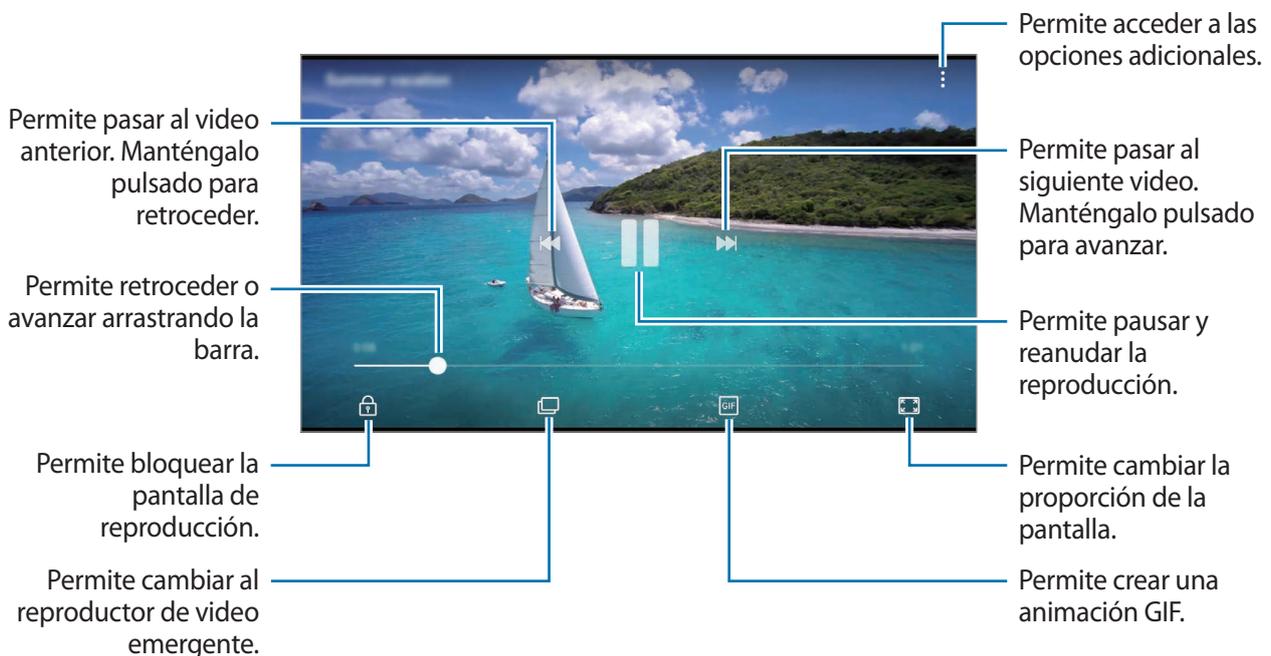
## Buscar imágenes

En la pantalla de la Galería, pulse  para ver las imágenes ordenadas por categoría, como ubicación, personas, documentos y más.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver videos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono  en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.



La pantalla de reproducción de video puede tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.

## Ver álbumes

Puede clasificar las imágenes y los videos almacenados en su dispositivo en carpetas o álbumes. Las animaciones o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **ÁLBUMES** y seleccione un álbum.

## Ver historias

Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

## Crear historia

Cree historias con distintos temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.
- 3 Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **REALIZADO**.
- 4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Compartir historias

Podrá compartir historias con sus contactos.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Seleccione una historia que desee compartir.

### 3 Pulse **INVITAR**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.

Cuando los contactos acepten la solicitud de transferencia, se compartirá la historia, y sus contactos podrán añadir más imágenes y videos a la historia.



- Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.
- Si los destinatarios no han verificado sus números de teléfono, o si sus dispositivos no son compatibles con la función, recibirán un enlace a los archivos en un mensaje de texto. Algunas funciones podrían no estar disponibles para las personas que reciban el enlace. El enlace caducará luego de transcurrido un tiempo.

## Eliminar historias

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.

2 Mantenga pulsado una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Permite sincronizar imágenes y videos almacenados en la **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar la nube de Samsung. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Abra la aplicación **Galería** y pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. Las imágenes y los videos capturados en el dispositivo se almacenarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Compartir imágenes o videos

Seleccione una imagen o un video, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, seleccione un método para compartir.

# Samsung Notes

## Introducción

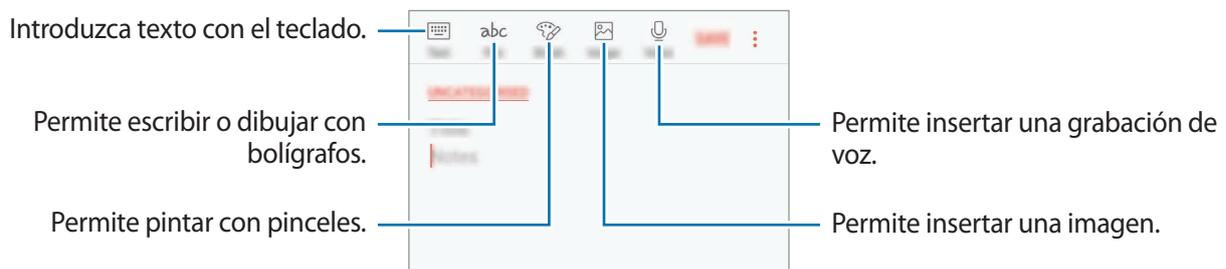
Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribir o dibujar en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

## Crear notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse **TODO** → .
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.

Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionada de la **Galería** o capturando una imagen.

Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se inicia de inmediato.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **GUAR.**

## Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**, pulse **TODO** o bien pulse **COLECCIONES** y, a continuación, seleccione una categoría.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.  
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

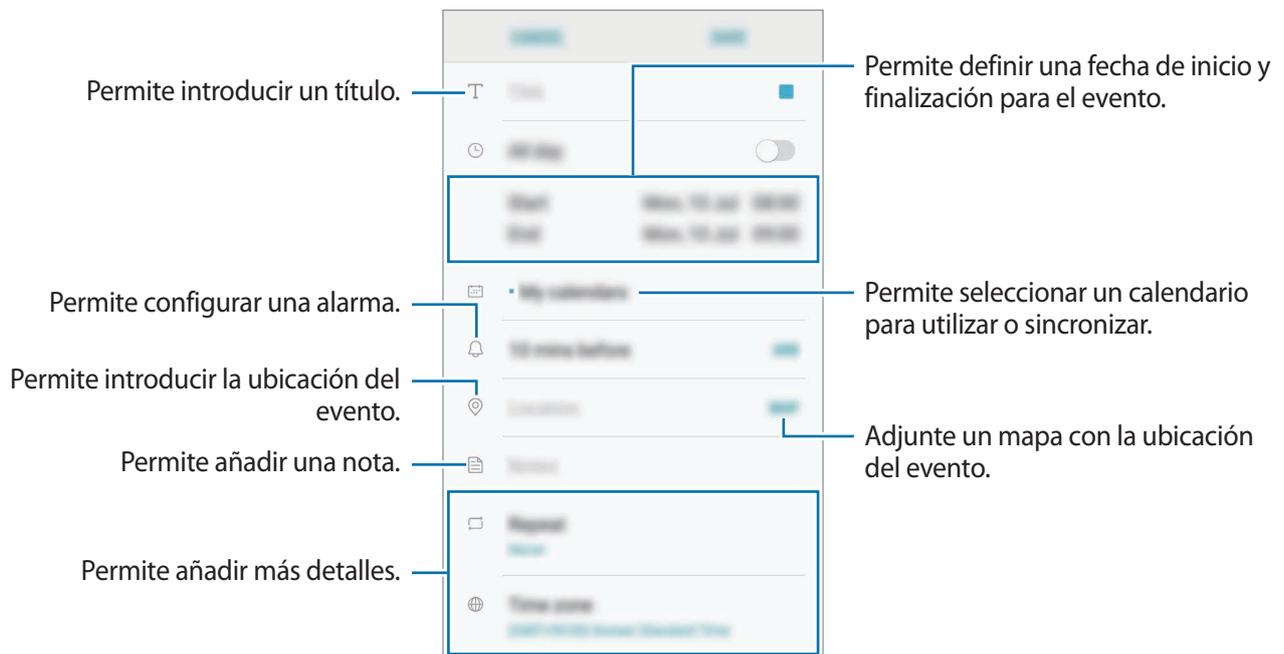
# Calendario

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos en su agenda.

## Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario**.
- 2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Introduzca los detalles del evento.



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Sincronizar eventos con sus cuentas

Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Calendario (Samsung account)** o el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar los eventos con la cuenta.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

## S Health

### Introducción

S Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico.

### Iniciar S Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **S Health**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Uso de S Health

Podrá ver los datos clave de los menús de S Health y aplicaciones de registro para monitorear su bienestar y forma física. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de S Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **S Health**.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.



Para añadir elementos en la pantalla S Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione los elementos de cada pestaña.

- **REGISTROS:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.
- **OBJETIVOS:** Permite definir las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Permite usar programas de ejercicio que pueden personalizarse.

## Información adicional

- S Health está diseñado exclusivamente para cumplir objetivos de bienestar y forma física, y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones, características y aplicaciones disponibles que pueden añadirse a S Health pueden variar según el país debido a las diferentes normas y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de S Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su Samsung account desde S Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de S Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea atentamente los términos y condiciones y la política de privacidad de S Health antes de usarlo.

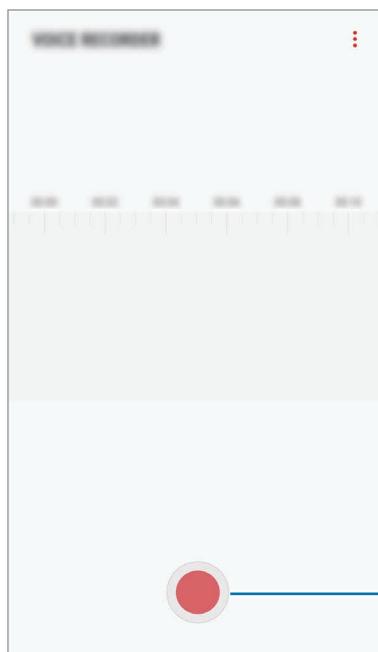
# Grabadora de Voz

## Introducción

Utilice diferentes modos de grabación en diversas situaciones.

## Realizar grabaciones de voz

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.  
Pulse  para pausar la grabación.  
Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.



Permite iniciar la grabación.

- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **GUARDAR**.

## Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento. También es posible visualizar los archivos que están en su dispositivo o en una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Obtener más espacio**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### ALARMA

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear Reloj mundial

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONÓMETRO

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CRONÓMETRO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.

## TEMPORIZADOR

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Giro autom.** se encuentra desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

## Radio

### Escuchar Radio

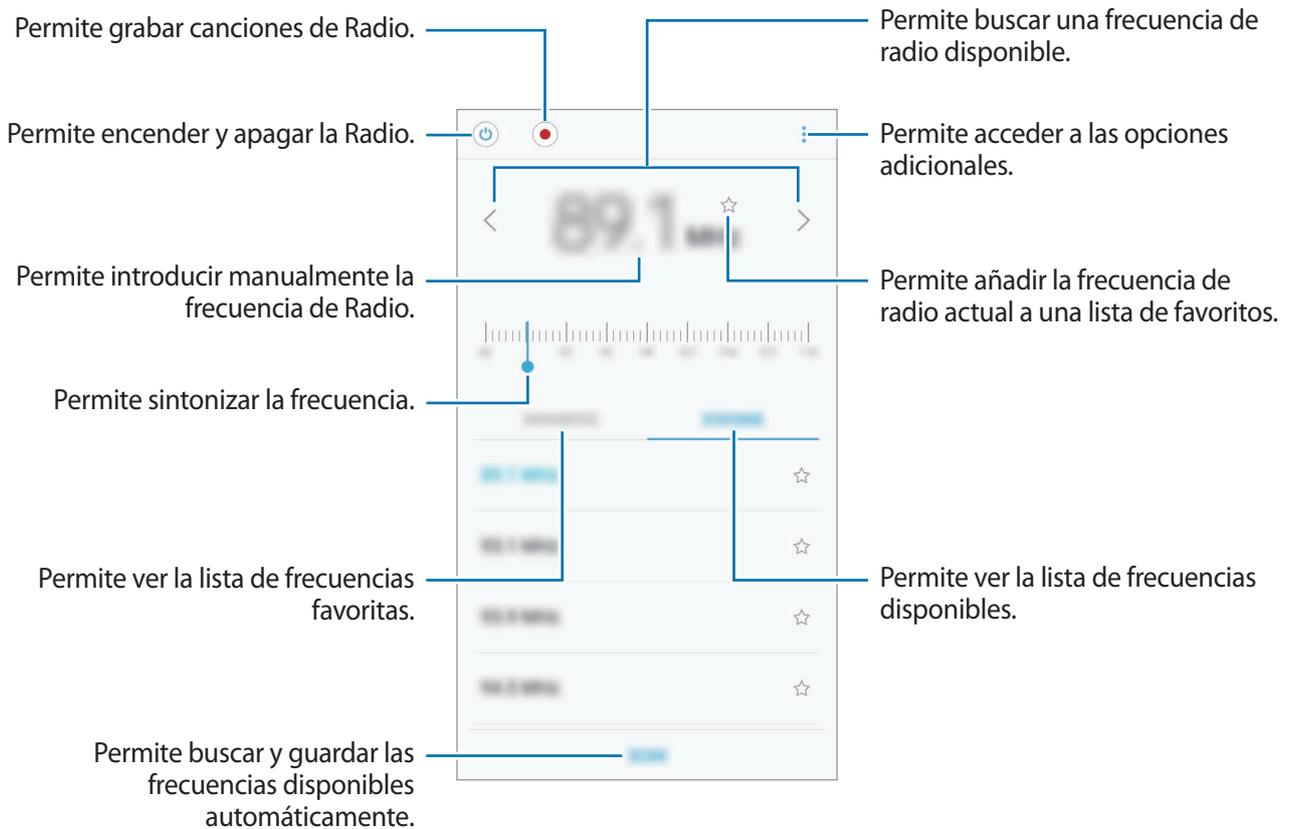
Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Radio**.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar un auricular que funciona como una antena de radio.



- Es posible que esta aplicación aparezca en la carpeta Samsung, según la región o el proveedor de servicios.
- Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse  para encender Radio. Seleccione la frecuencia de radio que desee en la lista de frecuencias.



## Buscar frecuencias de Radio

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Radio**.



Es posible que esta aplicación aparezca en la carpeta Samsung, según la región o el proveedor de servicios.

Pulse **BUSCAR**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Seleccione la frecuencia de radio que desee en la lista de frecuencias.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuentas](#) para obtener más información.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### Play Música

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

### Play Películas

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

### Google Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

### YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

## **Fotos**

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

## **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

## **Hangouts**

Permite enviar mensajes, imágenes y emoticones a sus amigos y realizar videollamadas con ellos.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración de funciones y aplicaciones. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra **Ajustes**.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse .

## Conexiones

### Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

### Conectarse a una red Wi-Fi

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

### 3 Pulse **CONECTAR**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo conecta los dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

**2** Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

**3** Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

**1** Abra la aplicación **Galería**.

**2** Seleccione una imagen.

**3** Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

**4** Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Desactivación de la conexión del dispositivo

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

**2** Pulse **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

**3** Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).  
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería**.

- 2 Seleccione una imagen.

- 3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth** y seleccione un dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

- 4 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos**.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Ahorro de datos:** Permite impedir que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano utilicen una conexión de datos móviles.
- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para utilizar conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Uso de datos móviles:** Permite supervisar el uso de datos móviles.
- **Ciclo facturación y aviso datos:** Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Modo Ultra ahorro de datos:** Reduzca el uso de datos móviles evitando que las aplicaciones abiertas en segundo plano utilicen la conexión de datos móviles. Podrá utilizar la función de compresión de datos para comprimir datos de Internet tales como imágenes, videos y páginas web, a los cuales acceda a través de la red móvil.
- **Uso de datos Wi-Fi:** Permite supervisar el uso de Wi-Fi.
- **Restringir redes:** Permite seleccionar redes Wi-Fi para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

Para cambiar la fecha de restablecimiento mensual de periodo de monitoreo, pulse **Ciclo facturación/aviso de datos** → **Comenzar ciclo facturación el**.

## Limitar el uso de datos

Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ciclo facturación y aviso datos** y, a continuación, pulse el interruptor **Definir límite de datos** para activarlo.
- 2 Pulse **Límite de datos**, introduzca el límite y, a continuación, pulse **DEFINIR**.
- 3 Pulse **Aviso de datos**, introduzca un nivel de alerta de uso de datos y, a continuación, pulse **DEFINIR**.

El dispositivo le alertará cuando se alcance el nivel de advertencia.

## Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **Perfil Fuera de línea** para activarlo.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en perfil Fuera de línea, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Las conexiones pueden efectuarse a través de Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Zona portátil:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

## Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Redes móviles

Permite configurar los ajustes de las redes móviles.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Redes móviles**.

- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para definir el uso de conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Modo de red** (modelos de SIM simple): Permite seleccionar un tipo de red.  
**Modo de red SIM 1 / Modo de red SIM 2** (modelos de SIM doble): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Nombres de punto de acceso:** Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Operadores de red:** Permite buscar redes disponibles y registrar una red manualmente.

## Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Consulte [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos de SIM doble\)](#) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para enviar mensajes.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la ventana emergente para la selección de tarjeta SIM o USIM al devolver una llamada o al realizar la llamada desde un mensaje. La ventana emergente solo se muestra si la tarjeta SIM o USIM utilizada para el mensaje o la llamada anterior es distinta a la tarjeta SIM o USIM preferida.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



- Es posible que esta función tenga otro nombre según su región o su proveedor de servicios.
- Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

## Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Ubicación**.

- **Método de localización:** Permite seleccionar un método para usar en la localización de su dispositivo.
- **Mejorar la precisión:** Permite configurar el dispositivo para usar la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de su información de ubicación, incluso cuando las funciones estén desactivadas.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE:** Permite ver qué aplicaciones utilizan su información de ubicación actual.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN:** Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

## Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Consulte [Impresión](#) para obtener más información.
- **VPN:** Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

## Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Complemento de descarga**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse  → **Añadir impresora**.

## Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, ingrese a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## Sonidos y vibración

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Usar teclas vol. para multimedia:** Permite seleccionar si ajusta el tono de llamada o el nivel del volumen de los medios al presionar la tecla Volumen. Al reproducir los archivos de medios, se regulará siempre el volumen de los medios.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tono de llamada:** Permite cambiar los tonos de llamada para llamadas o notificaciones.
- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite cambiar la configuración del sonido de la notificación para cada una de las aplicaciones.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, los sonidos de las notificaciones y los de la reproducción de medios, excepto en ciertas excepciones.
- **Tonos táctiles:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al conectarlo al cargador.
- **Tonos teclado marcación:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al tocar una tecla.

- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.
- **Sonido de aplicación independiente:** Permite configurar el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth conectado en forma separada del sonido de otras aplicaciones. Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

## Notificaciones

Cambie la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificaciones, pulse **AVANZADOS** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** Permite recibir notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Mostrar en silencio:** Permite configurar el dispositivo para silenciar los sonidos de notificación y ocultar las vistas previas de las notificaciones.
- **En la pantalla de bloqueo:** Permite mostrar u ocultar las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Definir como prioridad:** Permite mostrar notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones, e incluirlas en la lista de aplicaciones permitidas para cuando se encuentre activa la función **No molestar**.

## Pantalla

### Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Modo Exterior:** Permite activar el Modo Exterior para que la pantalla sea más visible en lugares con mucha luz.
- **Zoom y fuente de pantalla:** Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.

- **Pantalla de inicio:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio. Consulte [Modo Fácil](#) para obtener más información.
- **Marcos de íconos:** Permite definir si desea o no mostrar fondos sombreados de modo que se destaquen los íconos.
- **Indicador de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que encienda el indicador LED de pantalla mientras la batería se está cargando, cuando tenga notificaciones o al realizar grabaciones de voz.
- **Barra de estado:** Permite personalizar los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga.

## Modo Fácil

El modo Fácil ofrece una experiencia más simple a los usuarios mediante un formato más simple e íconos más grandes en la pantalla de inicio.



Es posible que algunas funciones de las aplicaciones no estén disponibles en el modo Estándar.

## Cambiar al modo Fácil

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.

2 Pulse **APLICAR**.

## Regresa al modo Estándar

Desplácese hacia la izquierda en la pantalla de inicio y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Modo Fácil** → **Modo Estándar** → **APLICAR**.

## Administrar los atajos

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior o inferior de la pantalla. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

Para añadir un atajo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un acceso directo de la pantalla de inicio, pulse **EDITAR** y seleccione un contacto con , o bien pulse y mantenga pulsada una aplicación para eliminarla de la pantalla de inicio y pulse **Eliminar atajo**.

## Fondos de pantalla, temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos de pantalla, temas**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones.

- **Modo Operación con una mano:** Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Quick launch para Cámara:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
- **Ventana múltiple:** Permite seleccionar un método de inicio en ventana múltiple.
- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar llamar/enviar mensaje:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha.
- **Dual Messenger:** Permite utilizar dos cuentas diferentes para la misma aplicación de mensajería. Cuando utiliza esta función con una aplicación compatible, en la pantalla de inicio se añade un ícono duplicado para la aplicación.
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios. Consulte [Enviar mensaje emergencia](#) para obtener más información.
- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.

## Enviar mensaje emergencia

En una situación de emergencia, presione la tecla Encendido tres veces rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos de emergencia. El mensaje incluirá datos sobre su ubicación.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensaje emergencia** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para añadir contactos de emergencia si aún no lo hizo.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o imágenes, pulse el interruptor **Adjuntar grabación audio** o **Adjuntar imágenes** para activarlo.



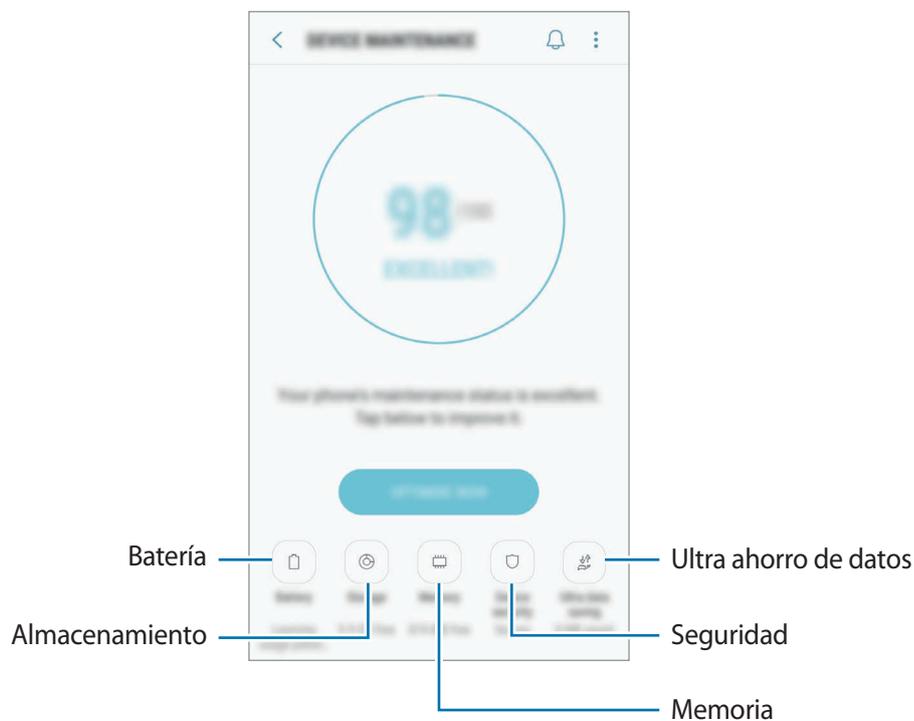
Es posible que la opción **Adjuntar imágenes** no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Añadir contactos de emergencia

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensaje emergencia** → **Enviar mensajes a** → **AÑADIR**. Pulse **Crear contacto** e introduzca los datos del contacto, o pulse **Seleccionar desde Contactos** para añadir un contacto existente como contacto de emergencia.

## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la RAM y la seguridad del sistema del dispositivo. El mantenimiento del dispositivo permite optimizar fácilmente el dispositivo y el modo Ultra ahorro de datos lo ayuda a administrar el uso de datos móviles.



La pantalla de mantenimiento del dispositivo puede tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.

## Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR U OPTIMIZAR AHORA**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware.

## Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



- Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- No podrá recibir notificaciones de aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

## Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **OPTIMIZADO**. Además, pulse  → **Ajustes avanzados** y configure las opciones de **Monitor de energía**.

## Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DEL USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo reduciendo la cantidad de Memoria que utiliza, marque las aplicaciones de la lista de aplicaciones y luego pulse **LIBERAR AHORA**.

## Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TELÉFONO**.

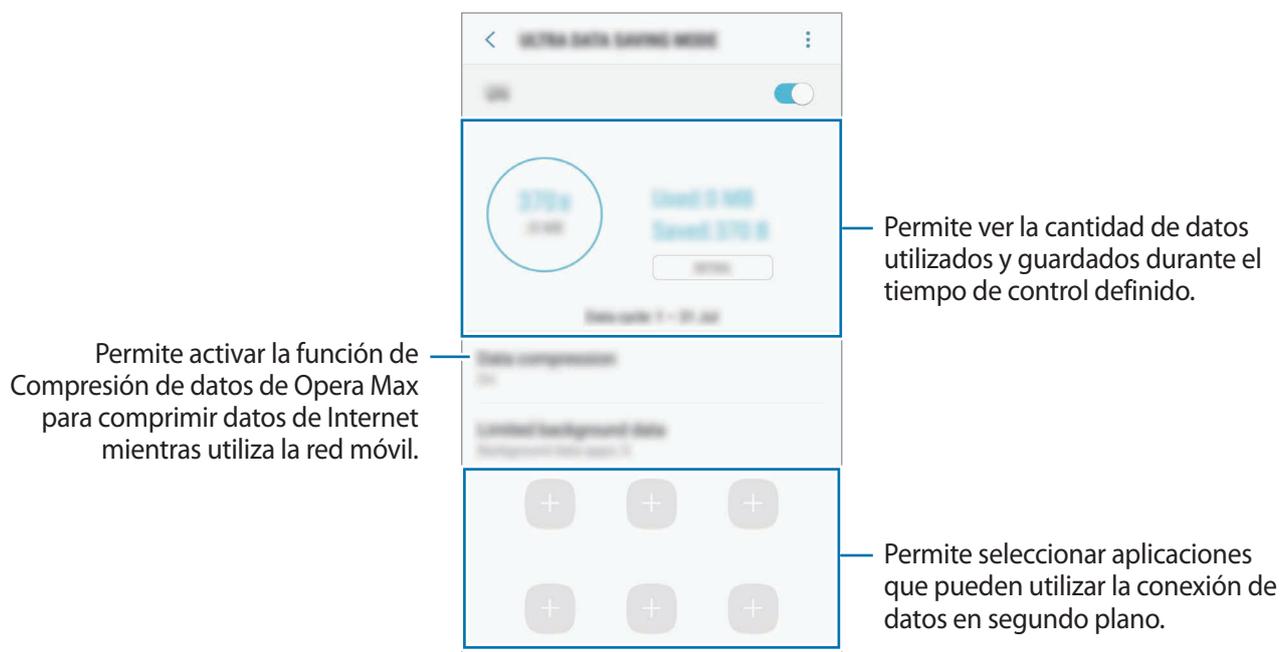
## Ultra ahorro de datos

Controle y reduzca el uso de datos móviles evitando que las aplicaciones abiertas en segundo plano utilicen la conexión de datos móviles. También podrá utilizar la función de Compresión de datos para comprimir datos de Internet tales como imágenes, videos y páginas web, a los cuales se acceda a través de la red móvil.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas páginas o contenidos web podrían no estar disponibles al activar esta función, según el proveedor de servicios o el estado de la red móvil.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Ultra ahorro de datos** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.



Podrá modificar el período de control de uso de datos. En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ciclo facturación y aviso datos**.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

## Bloqueo y seguridad

### Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Escáner de huellas digitales:** Permite registrar sus huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Smart Lock:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente en ciertas situaciones.
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Información y FaceWidgets:** Permite modificar la configuración de los elementos que se muestran en pantalla cuando la pantalla está apagada o bloqueada.
- **Notificaciones:** Permite definir si desea o no mostrar el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada, y seleccionar las notificaciones que desea mostrar.
- **Atajos de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Ingrese en el sitio web de Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.

- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Inicio seguro:** Permite proteger su dispositivo configurándolo para que solicite un código de desbloqueo de pantalla al encender el dispositivo. Debe introducir el código de desbloqueo para iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificación de Samsung account



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar la huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.

## Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- La tecla Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar la tecla Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Si cubre el área de reconocimiento de huellas digitales con películas protectoras, autoadhesivos u otros accesorios, es posible que disminuya la velocidad de reconocimiento de huellas digitales. Si el área de reconocimiento de huellas digitales ya viene cubierta con una película protectora, retírela antes de utilizar el sensor de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir toda la tecla Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

- 3 Coloque el dedo en la tecla Inicio.
- 4 Una vez que el dispositivo detecte su dedo, levántelo y colóquelo en la tecla Inicio nuevamente. Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada. Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **REALIZ**.  
Cuando se muestre una ventana emergente de bloqueo mediante huella digital, pulse **ACTIVAR** para utilizar su huella digital para desbloquear la pantalla.

## Eliminar huellas digitales

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Utilice huellas digitales para verificar la contraseña de su Samsung account. Podrá utilizar una huella digital en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Samsung account** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su Samsung account.

## Utilizar huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Al registrar su huella digital en Samsung Pass, puede utilizarla para iniciar sesión en las páginas web que admiten el almacenamiento de identificación y contraseña.



Esta función solo está disponible para las páginas web a las cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**.

## Desbloquear la pantalla con las huellas digitales

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre la tecla Inicio para escanear su huella digital.

# Nube y cuentas

## Introducción

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaurar los datos de su dispositivo usando Samsung Cloud, o bien restablezca su dispositivo. También es posible registrar y administrar cuentas, como su Samsung account o su cuenta Google.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

## Samsung Cloud

Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.

## Administrar la nube

Permite visualizar el espacio de almacenamiento que está usando actualmente en Samsung Cloud y la cantidad de uso por tipo de dato. También puede eliminar los datos de la copia de seguridad de los dispositivos anteriores una vez restaurados los datos.

## RESPALDO Y RESTAURACIÓN

Permite realizar una copia de seguridad de los datos de su aplicación y de los parámetros del dispositivo en Samsung Cloud y restaurarlos cuando los necesite. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

## DATOS PARA SINCRONIZAR

Permite personalizar los parámetros de sus datos, como contactos, eventos de calendario, imágenes y videos.

## Mi perfil

Permite administrar su información personal y los detalles de la Samsung account.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Mi perfil**.

## Cuentas

Añada sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y, a continuación, seleccione los elementos que desea sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta y, a continuación, pulse  → **Eliminar cuenta**.

## Copiar y restaurar

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar**.

### SAMSUNG ACCOUNT

- **Ajustes copia seg.:** Permite realizar una copia de seguridad de información personal y datos de aplicaciones en Samsung Cloud. También puede configurar el dispositivo para que realice copias de seguridad automáticas.
- **Restaurar:** Permite restaurar información personal y datos de aplicaciones de los que hizo una copia de seguridad anteriormente desde Samsung Cloud.

### CUENTA DE GOOGLE

- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** Permite configurar el dispositivo para restaurar automáticamente la configuración y los datos de las aplicaciones desde el servidor de Google al reinstalar aplicaciones.

## Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Visión:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con dificultades de visión.
- **Audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con dificultades de audición.
- **Habilidad e interacción:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza reducida.
- **Texto a voz:** Permite cambiar la configuración de texto a voz.
- **Atajo:** Permite configurar el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al presionar rápidamente tres veces la tecla Inicio.
- **Aviso de notificaciones:** Permite configurar el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.
- **Responder/Finalizar llamadas:** Cambie el método para responder o finalizar llamadas.
- **Modo Un solo toque:** Permite configurar el dispositivo para que controle las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de arrastrarla.
- **SERVICIOS:** Permite ver los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado.
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar las siguientes configuraciones para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.
- **Enviar informe de diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica.

## Actualización de software

Actualice el software de su dispositivo o modifique los ajustes de la actualización.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descarga manual:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática:** Permite configurar el dispositivo para buscar y descargar actualizaciones en forma automática al conectarse a una red Wi-Fi.
- **Actualización programada:** Permite configurar el dispositivo para instale las actualizaciones descargadas en un momento determinado.
- **Definir hora:** Permite configurar la hora para instalar las actualizaciones descargadas.

## Manual de usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

- **Mi número de teléfono:** Permite ver su número de teléfono.
- **Estado:** Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Nombre del dispositivo:** Permite visualizar y editar el nombre que se muestra al conectar su dispositivo con otros a través de Bluetooth, Wi-Fi Directo y otros métodos.
- **Número de modelo:** Permite ver el número de modelo del dispositivo.
- **Información de software:** Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

### Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca **\*#06#** en el teclado de marcación o acceda a la aplic. Ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

# Anexo

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Quando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si registró una cuenta Google en el dispositivo, debe iniciar sesión en la misma cuenta Google una vez que restablezca el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## **La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)**

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

## **La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo**

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## **Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## **La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar el Administrador inteligente o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

## No se muestra la tecla de las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin usar la tecla de las aplicaciones, es posible abrir la pantalla de aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Para mostrar la tecla de las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla de inicio** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**.

## La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste del brillo y pulse el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

## Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de estar conectado correctamente a una red.
- Durante una comprobación del servicio de Samsung Cloud, no es posible utilizar Samsung Cloud. Inténtelo más tarde.

## **Derechos de autor**

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.