

HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스



HP Jet Fusion 3D 4210/4200 프린팅 솔루션용 HP 케어에 포함된 케어 팩



서비스 이점

- 3D 프린팅의 간편한 시작 및 실행
- 전문가의 설정 및 구성
- 일상 업무에 필요한 리소스를 별도로 배정할 필요 없이 계속 작업을 진행할 수 있음
- 업무 중단 최소화

서비스 내용

- HP 공인 기술자의 설치 및 설정
- 장비, 소프트웨어 및 네트워크의 빠르고 효율적인 설정
- 기본 작동방법 교육

서비스 개요

HP Jet Fusion 3D 프린팅 솔루션용 HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스를 이용하면 설치 및 실행에 걸리는 시간을 단축할 수 있습니다. 이 서비스는 새로 구입하신 HP 3D 프린팅 장비를 빠르고 안정적으로 완벽하게 설치해 드리는 서비스입니다. HP 또는 HP 공인 기술자가 현장을 방문하여 설치, 설정 및 구성을 수행하고 기본 작동방법을 교육해 드립니다. 이를 통해 빠른 시간 내에 솔루션을 가동할 수 있으며, 고객의 팀은 더 중요한 비즈니스 문제에 집중할 수 있습니다.

기능 및 사양

HP는 고객의 사업 현장에서 새 HP 3D 프린터를 설치하고 기본 작동방법 교육 서비스를 제공합니다.

이 서비스에는 HP Jet Fusion 3D 프린팅 솔루션의 고객 구성에 따라 다음과 같은 내용이 포함될 수 있습니다.

기능	사양
HP 언패킹 기능	HP가 패키징 목록에 따라 배송되었는지 확인하고 배송된 모든 제품의 포장 해체를 수행합니다. HP는 또한 포장재를 제거한 후 고객이 지정한 사내 장소에 버립니다. 이 장소는 제품이 배송된 곳(사무실, 실험실 또는 작업 공간 등)과 동일한 건물에 있어야 합니다. ¹
설정	지정된 위치에 3D 프린팅 솔루션을 설치하고 주변장치, 네트워크 케이블, 전원 코드를 물리적으로 연결합니다.

¹ 이는 HP 언패킹 기능으로 제한됩니다. 아래 주문 정보를 참조하십시오.



기능	사양
전원 켜기/부팅	3D 프린팅 솔루션을 켜고 초기화 절차를 실행합니다.
소프트웨어 설정	공장 출고 당시 사전 설치된 3D 프린팅 장비 소프트웨어와 펌웨어가 최신인지 확인하고 필요한 경우 소프트웨어를 업데이트합니다. HP 3D 프린팅 솔루션에 데스크톱 소프트웨어가 번들로 제공되는 경우 HP가 워크스테이션 한 대에 소프트웨어를 설치해 드립니다.
네트워크 설정	고객의 LAN 네트워크에 3D 프린팅 장비를 구성하고 해당 네트워크에 있는 로컬 워크스테이션에서 액세스 가능한지 확인합니다.
프린팅 테스트	고객사 직원이 참석한 가운데 표준 테스트 부품을 프린팅하여 프린터, 도구 및 주변장치의 기본적인 작동을 시연합니다.
기본 작동방법 교육	3D 프린팅 워크플로우를 개략적으로 설명하고 HP 하드웨어와 소프트웨어 작동방법에 대한 기본 정보를 전달합니다. 교육 항목은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 초기 작동 절차 <ul style="list-style-type: none"> - 시동 - 종료 • HP 인증 재료를 사용하여 작동하는 방법에 대한 기본 정보 • 유지보수에 대한 기본 정보
HP 지원	지원 전화/요청을 시작하는 절차를 안내합니다.
서비스 완료 인증	설치 인증서에 고객이 서명합니다.

제공 사양

- HP 또는 HP 공인 기술자가 도착하기 전에 HP 3D 프린팅 솔루션을 설치하고 교육받을 수 있도록 고객이 준비해야 할 몇 가지 사항이 있습니다.
 - HP와 연락할 현장 담당자를 지정합니다.
 - 제품 설치 요구사항 대로 모두 준비되었는지 확인합니다.
 - 전원 설치
 - 네트워크 케이블 연결
 - 초기 테스트 소모품 주문
 - 적절한 작업 공간 지정
 - 설치 및 설정 작업이 수행될 장소에서 3D 프린팅 장비를 사용할 수 있는지 확인합니다.
 - 고객이 전체 프로젝트를 직접 관리하거나 HP에서 별도의 관리 서비스를 주문합니다.
 - HP에서 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 상세한 설치 현장 평면도와 시설 내 전기 인프라 도면을 제공합니다.
 - HP Command Center 소프트웨어를 설치할 컴퓨터를 준비하고 현장 준비 안내서에 명시된 대로 HP에서 승인한 통신 채널을 이용해 HP 보안 클라우드에 해당 컴퓨터를 영구적으로 연결합니다.
 - 항상 연결을 유지합니다.
 - 연결이 중단될 경우 즉시 연결을 복구합니다.
- 3D 프린팅 솔루션의 배송일이 정해지면 HP 또는 HP 공인 기술자에게 연락하여 HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스를 예약합니다.
 - 표준 설치 기간은 제품 배송일로부터 1주일 이내입니다.
 - 별다른 문제가 없는 한 1회 방문으로 설치가 완료됩니다.
- HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스는 해당 지역의 HP 공휴일을 제외하고 정상 근무일에 HP의 근무 시간 동안 수행됩니다(해당 지역 표준 시 기준).
- 설치 는 배송지에서 이루어집니다.



- HP는 (a) HP의 의무(전체 또는 일부) 이행을 HP 공인 기술자에게 하도급하거나 (b) 본 서비스 계약을 다른 HP 법인에 양도 또는 이전할 수 있습니다.
- 설치 서비스를 제공하는 동안 결함 있는 하드웨어가 확인되면 HP 보증 조건에 따라 교환 또는 수리됩니다.
- 현장 서비스를 수행하는 동안 HP에서 요구하는 사항은 다음과 같습니다.
 - 솔루션을 설치하고 기본 작동방법을 교육할 장소에 접근할 수 있어야 합니다.
 - 하드웨어를 설치하는 동안 고객사의 숙련된 기술자/유지보수 직원이 참석하여 HP 또는 HP 공인 기술자에게 적극적으로 협력해야 합니다.
 - 현장의 전기 인프라 연결 및 3D 프린팅 솔루션 전원 코드 연결을 지원할 전기 기술자가 있어야 합니다.
 - HP 또는 HP 공인 기술자는 고객이 지정한 현장 담당자와 미리 약속을 잡습니다.
 - 설치하는 동안 HP 또는 HP 공인 기술자의 요청에 따라 IP 주소, 사용자 이름/비밀번호 등의 기술 정보와 필요한 기술 승인을 제공해야 합니다.

서비스 제한 사항

- 서비스 제공 완료 시간은 HP 및 HP 공인 기술자의 일정에 따라 달라질 수 있습니다.
- 주변장치는 장비 재료 명세서에 포함된 항목으로 제한됩니다.
- 기본 작동방법 교육 서비스는 고급 작동방법 교육 서비스와 다릅니다.
- HP는 (a) HP의 의무(전체 또는 일부) 이행을 HP 공인 기술자에게 하도급하거나 (b) 본 서비스 계약을 다른 HP 법인에 양도 또는 이전할 수 있습니다.
- 이 서비스는 일부 지역에서만 이용할 수 있습니다. 국가별 제공 여부 및 제한 사항을 알아보려면 해당 지역의 HP 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

주문 정보

제품 및 필요한 서비스 수준에 따라 HP 또는 HP 공인 리셀러의 HP Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션 구성에 다음 제품 번호를 포함하십시오.

서비스 수준 및 부품 번호

해당 HP 제품 또는 시스템	HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스	HP 언패킹 기능 + HP 설치 및 기본 작동방법 교육 서비스
HP Jet Fusion 3D 프린터	U9EJ8E	UA4JOE
HP Jet Fusion 3D 프로세싱 스테이션	U9EL9E	UA4J1E

서비스 이용약관

전체 내용을 보려면 [서비스 이용약관](#)을 참조하십시오.

자세한 내용 알아보기

HP Jet Fusion 3D 프린팅 관련 HP 지원에 대한 자세한 내용은 HP 영업 담당자에게 문의하거나 hp.com/go/3Dsupport 사이트를 참조하십시오.

최신 정보 구독 신청

hp.com/go/getupdated

HP 케어 팩의 서비스 수준 및 대응 시간은 고객의 지리적 위치에 따라 다를 수 있습니다. 서비스는 하드웨어 구매일로부터 시작됩니다. 제한 사항이 적용될 수 있습니다. HP 서비스는 구입 당시 고객에게 제공되었거나 명시된 서비스에 해당하는 HP 이용약관의 적용을 받습니다. 고객은 해당 지역의 법률에 따라 추가로 법적 권리를 가질 수 있으며 그러한 권리는 HP 서비스 이용약관 또는 구입한 HP 제품에 동봉된 HP 제한 보증에 전혀 영향을 받지 않습니다.

© Copyright 2017-2018 HP Development Company, L.P. 이 문서의 모든 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 간이 보증서에 기재된 내용에 한합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하지 않습니다. HP는 이 문서의 기술적 또는 편집상 오류와 누락에 대해 책임지지 않습니다.

4AA6-5196KOP, 2018년 6월, Rev 2

이 문서는 HP 인디고 디지털로프린팅되었습니다.

