

Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού HP Software Support Service



HP Care Pack and Contractual Services, μέρος των υπηρεσιών HP Care



Πρόσβαση σε τεχνικούς
πόρους της HP για την
επίλυση προβλημάτων



Μειώνει το κόστος
αγοράς μεμονωμένων
ενημερώσεων
λογισμικού καθώς
εξοικονομούνται
χρήματα από τη
συνδρομή



Μπορεί να συμβάλει στη
βελτίωση της απόδοσης
του συστήματος
και στη μείωση του
χρόνου παραμονής
του συστήματος εκτός
λειτουργίας λόγω
προβλημάτων του
λογισμικού



Παρέχει προβλέψιμο
κόστος για τη λήψη
των τελευταίων
εκδόσεων λογισμικού
της HP και λογισμικού
τρίτων κατασκευαστών
που πληροί τις
προϋποθέσεις



Η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού HP παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για λογισμικό της HP και επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζει η HP. Η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού HP παρέχει επίσης πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους της HP για βοήθεια στην επίλυση προβλημάτων υλοποίησης λογισμικού ή λειτουργίας.

Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

- Πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους
- Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων
- Διαχείριση κλιμάκωσης
- Άδεια για χρήση ενημερώσεων λογισμικού
- Ενημερώσεις προϊόντων και τεκμηρίωσης λογισμικού
- Υποστήριξη για τις δυνατότητες και τη λειτουργία του λογισμικού
- Απομακρυσμένη πρόσβαση
- Εντοπισμός προβλήματος
- Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης
- Παράθυρο κάλυψης
- Συνιστώμενες μέθοδοι HP για ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης
- Εγκατάσταση λογισμικού εξ αποστάσεως

Η HP εκδίδει ενημερώσεις για εγχειρίδια λογισμικού και αναφοράς με το που γίνουν διαθέσιμες. Οι ενημερώσεις για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζονται από την HP περιλαμβάνονται μόλις διατεθούν από τους αρχικούς κατασκευαστές του λογισμικού. Η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού HP περιλαμβάνει επίσης άδεια χρήσης για τις ενημερώσεις λογισμικού για κάθε σύστημα και επεξεργαστή ή τελικό χρήστη, όπως ορίζεται στους όρους της αρχικής άδειας χρήσης λογισμικού της HP ή του κατασκευαστή.

Επιπλέον, η Υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού HP παρέχει ηλεκτρονική πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες προϊόντος και υποστήριξης, δίνοντας σε κάθε μέλος του προσωπικού Πληροφορικής τη δυνατότητα να εντοπίσει αυτές τις εμπορικά διαθέσιμες πληροφορίες. Για τα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, η πρόσβαση υπόκειται στη διαθεσιμότητα πληροφοριών από τον αρχικό κατασκευαστή.

Κύριες
προδιαγραφές
της υπηρεσίας

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους	Ο πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε τεχνικούς πόρους της HP μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή φαξ (στις τοποθεσίες που διατίθεται αυτή η δυνατότητα) για να λάβει βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων που αφορούν την υλοποίηση ή τη λειτουργία του λογισμικού. Ένας εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της HP θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για να ξεκινήσει την παροχή της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης λογισμικού εντός δύο ωρών από την καταγραφή του αιτήματος υποστήριξης, αν ο χρόνος του αιτήματος είναι εντός του συμβατικού χρονικού παράθυρου κάλυψης.
Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων	Η HP παρέχει διορθωτική υποστήριξη για την επίλυση προβλημάτων προϊόντων λογισμικού που μπορούν να προσδιοριστούν και να αναπαραχθούν από τον πελάτη. Η HP παρέχει επίσης υποστήριξη προκειμένου να βοηθήσει τον πελάτη να προσδιορίσει προβλήματα που είναι δύσκολο να αναπαραγάγει. Επιπλέον, ο πελάτης λαμβάνει βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων και τον προσδιορισμό των παραμέτρων για τις υποστηριζόμενες διαμορφώσεις.
Διαχείριση κλιμάκωσης	Η HP εφαρμόζει καθιερωμένες επίσημες διαδικασίες κλιμάκωσης για τη διευκόλυνση της επίλυσης περίπλοκων προβλημάτων. Η τοπική διοίκηση της HP συντονίζει την κλιμάκωση των προβλημάτων μέσω των κατάλληλων πόρων της HP, προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα. Για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών για τα οποία η HP παρέχει υποστήριξη λογισμικού και υπηρεσίες ενημερώσεων, η HP θα ακολουθήσει τις συμφωνημένες διαδικασίες κλιμάκωσης που έχουν οριστεί μεταξύ της HP και του τρίτου προμηθευτή, για την παροχή βοήθειας στην επίλυση του προβλήματος.
Άδεια για χρήση ενημερώσεων λογισμικού	Ο πελάτης λαμβάνει μια άδεια χρήσης για τις ενημερώσεις λογισμικού της HP ή τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζονται από την HP, για κάθε σύστημα, επεξεργαστή ή τελικό χρήστη που καλύπτεται από την υπηρεσία, όπως ορίζεται στους όρους της άδειας χρήσης του γνήσιου λογισμικού HP ή άλλου κατασκευαστή. Οι όροι της άδειας χρήσης θα είναι αυτοί που περιγράφονται στους όρους εκχώρησης αδειών χρήσης λογισμικού της HP που αντιστοιχούν στην απαιτούμενη υποκείμενη άδεια χρήσης λογισμικού του πελάτη ή θα συμπίπτουν με τους τρέχοντες όρους άδειας χρήσης του τρίτου κατασκευαστή λογισμικού, εφόσον πρόκειται για τέτοιο λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων αδειών λογισμικού.
Ενημερώσεις προϊόντων και τεκμηρίωσης λογισμικού	Καθώς η HP εκδίδει ενημερώσεις για λογισμικό HP, οι τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού και των εγχειριδίων αναφοράς καθίστανται διαθέσιμες στον πελάτη. Για επιλεγμένο λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, η HP θα παρέχει ενημερώσεις λογισμικού καθώς αυτές οι ενημερώσεις θα καθίστανται διαθέσιμες από τον τρίτο κατασκευαστή ή η HP μπορεί να παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λήψης των ενημερώσεων λογισμικού κατευθείαν από τον τρίτο κατασκευαστή. Επίσης, θα παρασχεθεί στον πελάτη κλειδί άδειας χρήσης ή κωδικός πρόσβασης ή οδηγίες για τη λήψη κλειδιού άδειας χρήσης ή κωδικού πρόσβασης, όταν απαιτείται, για τη λήψη, εγκατάσταση ή εκτέλεση της τελευταίας έκδοσης λογισμικού. Για τις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού της HP και επιλεγμένες εφαρμογές λογισμικού τρίτων προμηθευτών που υποστηρίζει η HP, οι ενημερώσεις θα διατίθενται με τους εξής τρόπους: Στείλτε ένα email στη διεύθυνση e-sw-ops-support@hp.com με θέμα "Software Updates Portal" και το όνομα της λύσης που έχετε στο σώμα κειμένου του email. Για άλλα προϊόντα λογισμικού τρίτων προμηθευτών που υποστηρίζονται από την HP, ενδέχεται να απαιτείται λήψη των ενημερώσεων από τον πελάτη απευθείας από τον ιστότοπο του προμηθευτή.

Χαρακτηριστικά
υπηρεσίας,
συνέχεια

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Υποστήριξη για τις δυνατότητες και τη λειτουργία του λογισμικού	Η HP παρέχει πληροφορίες, εφόσον διατίθενται εμπορικά, σχετικά με τις τελευταίες δυνατότητες των προϊόντων λογισμικού, τα γνωστά προβλήματα και τις διαθέσιμες λύσεις, καθώς και συμβουλές και βοήθεια σε θέματα λειτουργίας.
Απομακρυσμένη πρόσβαση	Κατ' επιλογή της HP και με την έγκριση του πελάτη, μπορούν να χρησιμοποιηθούν επιλεγμένα εργαλεία απομακρυσμένης πρόσβασης για διευκόλυνση της επίλυσης των προβλημάτων. Η χρήση αυτών των εργαλείων επιτρέπει στην HP να συνεργαστεί διαδραστικά με τον πελάτη και να διευκολύνει την απομακρυσμένη διάγνωση των προβλημάτων με το σύστημα του πελάτη. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από αυτά τα εργαλεία απομακρυσμένης πρόσβασης προκειμένου να παρευρεθεί στην επίλυση των αιτημάτων εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο αυτής της δυνατότητας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο τα εργαλεία που έχει εγκρίνει και παρέχει η HP.
Εντοπισμός προβλήματος	Παρέχεται απομόνωση των προβλημάτων για το προϊόν λογισμικού. Ο πελάτης ενημερώνεται εάν το πρόβλημα θεωρείται ότι σχετίζεται με το υλικό. Εάν το υλικό του πελάτη καλύπτεται από συμφωνητικό επιτόπιας συντήρησης υλικού HP, θα καταγραφεί ένα αίτημα εξυπηρέτησης για λογαριασμό του. Με την έγκριση του πελάτη, ένα αίτημα εξυπηρέτησης ανά κλήση καταγράφεται για λογαριασμό του πελάτη για τα προβλήματα που σχετίζονται με το υλικό και δεν καλύπτονται από συμφωνητικό επιτόπιας παροχής υπηρεσιών συντήρησης υλικού της HP.
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης	Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής, η HP παρέχει πρόσβαση σε εμπορικά διαθέσιμα ηλεκτρονικά εργαλεία και εργαλεία web. Ο πελάτης έχει πρόσβαση στα ακόλουθα: - Δυνατότητες που διατίθενται στους εγγεγραμμένους χρήστες, όπως λήψη επιλεγμένων patch λογισμικού και μικροκώδικα της HP, εγγραφή σε προληπτικές ειδοποιήσεις σχετικά με το υλικό και συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης για την επίλυση προβλημάτων και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με άλλους εγγεγραμμένους χρήστες. - Εκτεταμένες αναζητήσεις εγγράφων τεχνικής υποστήριξης στο web για ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων. - Εργαλείο web για την υποβολή ερωτήσεων απευθείας στο HP Global Solution Center. Το εργαλείο συμβάλλει στη γρήγορη επίλυση προβλημάτων μέσω προκαταρκτικής διαδικασίας αξιολόγησης που δρομολογεί το αίτημα υποστήριξης ή παροχής υπηρεσιών σε τεχνικό που έχει τα κατάλληλα προσόντα για να απαντήσει στη συγκεκριμένη ερώτηση. Το εργαλείο επιτρέπει επίσης την προβολή της κατάστασης κάθε αιτήματος υποστήριξης ή παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που υποβάλλονται τηλεφωνικά. - Γνωσιακές βάσεις δεδομένων της HP ή τρίτων για συγκεκριμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, με τα οποία ο πελάτης μπορεί να αναζητήσει και να ανακτήσει πληροφορίες για το προϊόν, να βρει απαντήσεις σε ερωτήσεις υποστήριξης, να συμμετάσχει σε φόρουμ υποστήριξης και να λάβει ενημερώσεις κώδικα για το λογισμικό. Αν έχετε προμηθευτεί μια λύση από την HP και ένα συμβόλαιο ή Care Pack για λογισμικό, δικαιούστε ενημερώσεις. Για να λάβετε μια ενημέρωση ή να ανανεώσετε την άδεια χρήσης σας: Αποστέλλοντας email στη διεύθυνση e-sw-ops-support@hp.com με θέμα "Software Updates Portal" και το όνομα της λύσης που έχετε στο σώμα κειμένου του email.
Παράθυρο κάλυψης	Το παράθυρο κάλυψης προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες: - Τυπικές εργάσιμες ώρες και ημέρες (τυπικές υπηρεσίες): Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη από τις 8:00 π.μ. έως τις 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των αργιών της HP. Αυτό το παράθυρο κάλυψης ισχύει όταν έχει αγοραστεί υποστήριξη λογισμικού 9x5. Οι κλήσεις που λαμβάνονται εκτός του παραθύρου κάλυψης καταγράφονται την επόμενη ημέρα για την οποία ο πελάτης διαθέτει παράθυρο κάλυψης (ενδέχεται να διαφέρει ανά γεωγραφική τοποθεσία). 24x7 (προαιρετική υπηρεσία): Η υπηρεσία διατίθεται σε 24ωρη βάση, Δευτέρα έως Κυριακή, συμπεριλαμβανομένων των αργιών της HP. Αυτό το παράθυρο κάλυψης ισχύει όταν έχει αγοραστεί υποστήριξη λογισμικού 24x7.

Χαρακτηριστικά υπηρεσίας, συνέχεια	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
	Επίπεδα απόκρισης υποστήριξης	Η HP θα καθορίσει την κρισιμότητα ενός αιτήματος υποστήριξης. Θα εφαρμοστούν τα ακόλουθα επίπεδα απόκρισης για υπηρεσίες υποστήριξης, (υπολογισμένα από τη στιγμή που καταγράφεται το δελτίο υποστήριξης πελάτη από την HP μετά την κλήση του πελάτη έως τη στιγμή που η HP επικοινωνεί ξανά με τον πελάτη): - Επίπεδο κρισιμότητας 1: Τέσσερις εργάσιμες ώρες - Επίπεδο κρισιμότητας 2: Επόμενη εργάσιμη ημέρα - Επίπεδο κρισιμότητας 3: Δύο εργάσιμες ημέρες Ορισμοί επιπέδου κρισιμότητας για απόκριση: - Επίπεδο κρισιμότητας 1: Ένα καταστροφικό συμβάν που μπορεί να δυσχεράνει σοβαρά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητας του πελάτη. Αυτό σημαίνει ότι τα συστήματα και/ή το προϊόν του πελάτη είναι εκτός λειτουργίας, όπως όταν ο πελάτης δεν μπορεί να εκτυπώσει (πάνω από το 50% των τοποθεσιών του πελάτη επηρεάζονται) και δεν υπάρχει λύση μέσω διαδικασιών. - Επίπεδο κρισιμότητας 2: Πρόβλημα που έχει μεγάλο αντίκτυπο, από το οποίο διακόπτονται οι διαδικασίες του πελάτη, αλλά υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης και διατήρησης των απαραίτητων λειτουργιών σε επιχειρηματικό επίπεδο. Το πρόβλημα μπορεί να απαιτεί την εγκατάσταση ενός εργαλείου επιδιόρθωσης στο σύστημα του πελάτη πριν από την επόμενη προγραμματισμένη εμπορική κυκλοφορία του προϊόντος. - Επίπεδο κρισιμότητας 3: Πρόβλημα με μεσαίο προς χαμηλό αντίκτυπο που συνίσταται στη μερική απώλεια μη κρίσιμης λειτουργικότητας. Το πρόβλημα επηρεάζει ορισμένες λειτουργίες, αλλά επιτρέπει στον πελάτη να συνεχίσει τις δραστηριότητες. Μπορεί να πρόκειται για δευτερεύον ζήτημα με περιορισμένη ή καμία απώλεια λειτουργικότητας ή αντίκτυπο στις δραστηριότητες του πελάτη.
	Συνιστώμενες μέθοδοι HP για ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης	Για τις ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης της HP ή τρίτου κατασκευαστή που υποστηρίζεται από την HP, η προτεινόμενη μέθοδος παροχής καθορίζεται από την HP. Η κύρια μέθοδος παράδοσης των ενημερώσεων λογισμικού και τεκμηρίωσης είναι μέσω λήψης από την πύλη ενημερώσεων λογισμικού και αδειών χρήσης ή από τον ιστότοπο του τρίτου προμηθευτή.
	Εγκατάσταση λογισμικού εξ αποστάσεως	Η HP παρέχει υπηρεσίες απομακρυσμένης εγκατάστασης λογισμικού στον πελάτη τόσο για λογισμικό HP όσο και για λογισμικό τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζεται από την HP. Ένας εκπρόσωπος της HP θα συνεργαστεί με τον πελάτη για να διασφαλίσει ότι οι καταχωρίσεις αδειών και οι τεκμηριώσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης λύσεων ολοκληρώνονται εγκαίρως και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις εγκατάστασης. Αυτές οι υπηρεσίες εγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με τα παραδοτέα που ορίζονται στα care pack επαγγελματικών υπηρεσιών. Αυτά τα care pack διατίθενται με επιπλέον χρέωση και μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά από την HP.

Υποχρεώσεις Πελάτη

- Ο πελάτης πρέπει:
- Να διατηρεί και να παρέχει στην HP κατόπιν σχετικού αιτήματος όλες τις άδειες χρήσης, συμφωνητικά παραχώρησης αδειών χρήσης και κλειδιά αδειών χρήσης του αρχικού λογισμικού, καθώς και πληροφορίες δήλωσης υπηρεσίας εγγραφής, όπως ισχύουν για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
 - Να χρησιμοποιεί όλα τα προϊόντα λογισμικού σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της HP που αντιστοιχούν στην προαπαιτούμενη υποκείμενη άδεια χρήσης λογισμικού του πελάτη ή σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του τρίτου κατασκευαστή, εάν υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων όρων άδειας χρήσης που ενδέχεται να συνοδεύουν αυτές τις ενημερώσεις λογισμικού στο πλαίσιο της υπηρεσίας.
 - Να αναλάβει δράση μόλις λάβει ειδοποίηση για λήψη της ενημέρωσης λογισμικού και ειδοποιήσεις παλαιότητας από το Κέντρο υποστήριξης της HP.
 - Προβεί σε εγγραφή για χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της HP ή τρίτου παρόχου, προκειμένου να λαμβάνει πληροφορίες και ενημερώσεις κώδικα για το λογισμικό.

Περιορισμοί υπηρεσίας

Ο χρόνος απόκρισης που αναφέρεται στο παρόν παρέχεται ως τυπικός αρχικός χρόνος απόκρισης στα αιτήματα τεχνικής υποστήριξης του πελάτη. Ο χρόνος απόκρισης δεν δημιουργεί σε καμία περίπτωση νομική απαίτηση ή υποχρέωση της HP να παρέχει πάντα απόκριση στον αναφερόμενο χρόνο.

Η πρόσβαση του πελάτη στους τεχνικούς πόρους της HP για την υποστήριξη λογισμικού που καλύπτεται από άδεια χρήσης συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας ενδέχεται να περιορίζεται στην καταγραφή κλήσεων μέσω web.

Δεν διατίθενται ενημερώσεις λογισμικού για όλα τα προϊόντα λογισμικού. Κατ' απαίτηση του πελάτη, η HP θα παράσχει στον πελάτη μια λίστα οικογενειών προϊόντων λογισμικού που επί του παρόντος δεν περιλαμβάνουν ενημερώσεις λογισμικού. Όταν αυτό το χαρακτηριστικό δεν είναι διαθέσιμο, δεν θα περιλαμβάνεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Για ορισμένα προϊόντα, οι ενημερώσεις λογισμικού περιλαμβάνουν μόνο μικρές βελτιώσεις. Οι νέες εκδόσεις λογισμικού πωλούνται ξεχωριστά. Κατόπιν απαίτησης του πελάτη, η HP θα παράσχει στον πελάτη μια λίστα με τις οικογένειες προϊόντων λογισμικού για τις οποίες δεν δικαιούται να λαμβάνει και να χρησιμοποιεί νέες εκδόσεις, βάσει της υπηρεσίας αυτής.

Καταλληλότητα για την υπηρεσία

Προκειμένου να δικαιούται την αγορά αυτής της υπηρεσίας, ο πελάτης πρέπει να διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενημέρωση του προϊόντος λογισμικού, η οποία να είναι σε ισχύ κατά την έναρξη της σύμβασης υποστήριξης. Διαφορετικά, ενδέχεται να ισχύσει πρόσθετη χρέωση προκειμένου ο πελάτης να πληροί τις προϋποθέσεις για αυτή την υπηρεσία.

Αυτή η υπηρεσία πρέπει να αγοραστεί για κάθε σύστημα, επεξεργαστή ή τελικό χρήστη στο περιβάλλον του πελάτη που απαιτεί υποστήριξη.

Για ορισμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, αντί της αγοράς αρχικής άδειας χρήσης προϊόντος λογισμικού, αυτή η υπηρεσία παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα λήψης από τοποθεσία web, της HP ή τρίτου κατασκευαστή, της τρέχουσας αναθεώρησης λογισμικού και όλων των ενημερώσεων λογισμικού που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου του συμφωνητικού παροχής υπηρεσιών.

Γενική διάταξη / άλλες εξαιρέσεις

Η διανομή ορισμένων ενημερώσεων λογισμικού, συμφωνητικών άδειας χρήσης και κλειδιών άδειας χρήσης τρίτων κατασκευαστών μπορεί να γίνεται απευθείας από τον τρίτο κατασκευαστή στον πελάτη, κατά τα ισχύοντα.

Πληροφορίες παραγγελίας

Για να λάβετε επιπλέον πληροφορίες ή για να παραγγείλετε την Υπηρεσία Επιτόπιας Υποστήριξης Λογισμικού HP, απευθυνθείτε στον τοπικό αντιπρόσωπο της HP.

Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση
hp.com/go/cpc

Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP, που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά την αγορά. Ο πελάτης ενδέχεται να έχει πρόσθετα νόμιμα δικαιώματα σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και τα εν λόγω δικαιώματα δεν επηρεάζονται με οποιονδήποτε τρόπο από τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP ή από την Περιορισμένη εγγύηση της HP που παρέχεται με ένα προϊόν HP.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ούτε για ενδεχόμενες παραλείψεις του παρόντος.

4AA5-9599ELE, Οκτώβριος 2022, Αναθ. 1

