

A woman with blonde hair, wearing a maroon suit, stands in a dimly lit room with teal walls. She is holding a grey Lenovo Yoga laptop. Her shadow is cast on the wall behind her. The overall mood is professional and sophisticated.

Lenovo Premium Care

Erweiterter Support von echten Menschen.
Echt schnell.

Lenovo

Wir verstehen es. Neue Computer sind aufregend. Ab dem Moment, in dem Sie Ihr neues Lenovo-Gerät auspacken, möchten Sie es nutzen können. Doch selbst die technisch versiertesten von uns haben manchmal Probleme mit Einrichtung und Support. **Lenovo Premium Care** ist die einfache Lösung für Ihren erweiterten technischen Support.

VORSTELLUNG VON LENOVO PREMIUM CARE

Premium Care ist der neue Standard für erweiterten technischen Support. Unsere erfahrenen Techniker sind bereit, Ihnen mit jeglichen Problemen mit Ihrem Lenovo-Gerät, Peripheriegeräten und sogar Software zu helfen.

Mit diesem Kundensupport-Service, bei dem Sie nicht Schlange stehen und direkt mit Experten verbunden werden, bietet Ihnen **Lenovo Sicherheit** und **schnellere Lösungen**, wodurch Sie mehr Nutzen aus Ihrem Gerät ziehen.



ECHTE MENSCHEN

Sie wählen, wie Sie uns erreichen möchten – über **Telefon, Chat oder E-Mail** – und unsere Technikexperten kümmern sich um Sie. Support für PC-Probleme von echten Personen.



ECHT SCHNELL

Perfekt ausgebildete Techniker bieten Ihnen **Lösungen in Echtzeit**, egal bei welchem Problem, und zwar **direkt beim ersten Kontakt**. Wenn notwendig, legt unser Team einen Besuch an Ihrem Standort für den nächsten Werktag fest.



ECHT EINFACH

Hilfe zu Start und Nutzung Ihrer Hardware und Software. **Einfache Lösungen**, die **leicht zu erreichen** sind – das ist die ideale Support-Erfahrung von Premium Care.



PC-GESUNDHEITSPRÜFUNG

Kostenlose jährliche Gesundheitsprüfung, die es unseren Experten ermöglicht, Probleme noch vor Ihnen zu erkennen, damit sie sie **schnell lösen können** und ihnen helfen, **PC-Probleme zu vermeiden**.



HILFE ZUR NUTZUNG VON HARDWARE UND SOFTWARE

Egal, ob Sie Hilfe beim Einrichten oder beim Hinzufügen eines neuen Druckers benötigen – Lenovo Premium Care ist für Sie da. Jetzt haben Sie eine Anlaufstelle, die sie unterstützt, damit Sie mit Ihrem Gerät das tun können, was **Sie lieben**.

Abgesehen von Hardware-Support auf höchster Stufe sowie Hilfe zur Nutzung Ihrer Geräte, wann immer Sie sie brauchen, ist unser Team immer bereit, Ihre Fragen über die **Software-Anwendungen**, die Sie täglich nutzen, zu beantworten.

Das ist Premium Care – entwickelt, um Sie zu begeistern und **Ihr Leben einfacher zu machen**.

UNTERSTÜTZTE SOFTWARE:



Windows® OS



McAfee



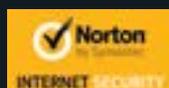
Skype



MS Office



Microsoft



Norton – Internet Security



Adobe® Photoshop®



Adobe Acrobat®

Unterstützte Software: Windows® OS, Lenovo™ SHAREit, Lenovo OneKey™ Recovery, Lenovo REACHit, Lenovo Photo Master, McAfee® LiveSafe™ (30-day trial), Adobe® Photoshop® software, Adobe Acrobat® software, Cyberlink Power DVD, Chrome OS, Dropbox, Intuit Quickbooks, McAfee, MS Office, Windows, MS Works, MS Works Plus 2008, Norton AnitVirus, Norton Internet Security, Roxio Creator, Skype

EINFACHE SUPPORT-ERFAHRUNG

	Standard Support	Lenovo Premium Care
Verfügbar über Telefon, Chat und E-Mail	Bürozeiten	Bürozeiten
Hilfe zu Inbetriebnahme und Nutzung	-	✓
Support und schnelle Reparatur vor Ort	-	✓
Support für Hardware und Software	-	✓
Vorbeugende PC-Gesundheitsprüfung	-	✓

PREMIUM-KUNDE WERDEN

Wählen Sie **Premium Care** als Add-On-Service für neue Geräte unter lenovo.com oder bitten Sie Ihren **Vertriebsmitarbeiter**, es Ihrem Kauf im Geschäft hinzuzufügen.

Sie haben bereits ein oder mehrere Geräte und möchten Premium Care hinzufügen? Besuchen Sie lenovo.com und klicken Sie auf die Option **Lenovo Garantiestatusabfrage** oder kaufen Sie es als physische Aktivierungskarte bei einem unserer Händler.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.lenovo.com/de/de/premiumcare

WWServices-PremCareProdBroch4p-080619-LZ

Produkte und Angebote je nach Verfügbarkeit. Lenovo hat das Recht, Produkte und Eigenschaften jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Lenovo bemüht sich um Richtigkeit aller Informationen, kann aber keinerlei Haftung für Fehler in Darstellungen oder Rechtschreibung übernehmen. Abbildungen dienen nur zur Illustration. Für vollständige Informationen über Produkte, Services und Garantien von Lenovo, gehen Sie auf www.lenovo.com.

Lenovo und das Lenovo-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

© Lenovo 2019. Alle Rechte vorbehalten.

Lenovo