

Precision 5530

Manual de servicio



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Manipulación del equipo

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, se puede instalar al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de energía.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.Dell.com/regulatory_compliance
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior de la computadora.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable en sí. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- ⓘ **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El sistema se apagará si las tapas laterales se retiran mientras el sistema está en ejecución. El sistema no se encenderá si no tiene la cubierta lateral.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El sistema se apagará si las tapas laterales se retiran mientras el sistema está en ejecución. El sistema no se encenderá si no tiene la cubierta lateral.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El sistema se apagará si las tapas laterales se retiran mientras el sistema está en ejecución. El sistema no se encenderá si no tiene la cubierta lateral.

Apagado del equipo (Windows 10)

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar la computadora o de quitar la cubierta lateral.

- 1 Haga clic o toque .
- 2 Haga clic o toque , a continuación, haga clic o toque **Apagar**.

NOTA: Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si la computadora y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

Antes de manipular el interior del equipo

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
- 2 Apague el equipo.
- 3 Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), desacóplelo.
- 4 Desconecte todos los cables de red de la computadora (si está disponible).

PRECAUCIÓN: Si su computadora cuenta con un puerto RJ45, desconecte el cable de red pero, primero, debe desenchufar el cable del equipo.

- 5 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 6 Abra la pantalla.
- 7 Mantenga presionado el botón de encendido durante varios segundos para conectar a tierra la placa base.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte la computadora de la toma eléctrica antes de realizar el Paso n.º 8.

PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante el uso de un brazaletes antiestático o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

- 8 Extraiga todas las tarjetas ExpressCard o inteligentes instaladas de sus ranuras.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en la computadora, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para esta computadora Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

- 1 Coloque la batería.
- 2 Coloque la cubierta de la base.
- 3 Conecte los dispositivos externos, como un replicador de puerto o la base para medios y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.
- 4 Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

PRECAUCIÓN: Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

- 5 Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 6 Encienda el equipo.

Tecnología y componentes

En este capítulo se ofrece información detallada sobre la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

Temas:

- [Procesadores](#)
- [Conjunto de chips](#)
- [Funciones de la memoria](#)
- [Pantalla](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Características de USB](#)
- [HDMI 1.4 - HDMI 2.0](#)

Procesadores

La Precision 5530 se envía con tecnología de procesador Intel Core de 8.ª generación. Los procesadores compatibles con esta plataforma son los siguientes:

8.ª generación:

Intel Core i9 (6 núcleos, 2.9 GHz, 4.8 GHz Turbo, 12 MB, 45 W, con Intel UHD Graphics 630)
Intel Core i7 (6 núcleos, 2.6 GHz, 4.3 GHz Turbo, 9 MB, 45 W, con Intel UHD Graphics 630)
Intel Core i5 (4 núcleos, 2.3 GHz, 4.0 GHz Turbo, 8 MB, 45 W, con Intel UHD Graphics 630)
Intel Xeon E-2176M (6 núcleos, 2.7 GHz, 4.4 GHz Turbo, 12 MB, 45 W, con Intel UHD Graphics P630)

ⓘ | NOTA: La velocidad de reloj y el rendimiento varían según la carga de trabajo y otras variables.

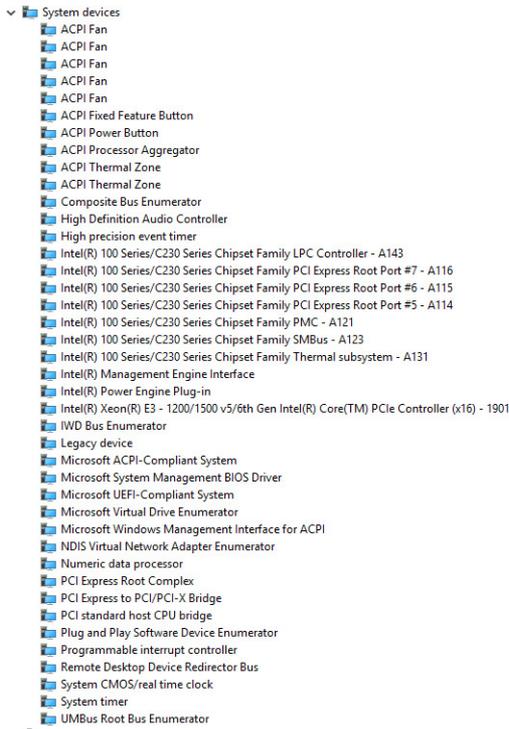
Conjunto de chips

El chipset es Intel CM246.

Identificación del conjunto de chips en el administrador de dispositivos de Windows 10

ⓘ | NOTA: La información del conjunto de chips presentada es una imagen genérica y puede ser diferente a lo que se muestre.

- 1 Escriba **Device Manager (Administrador de dispositivos)** en el campo **Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa)**. Aparece la ventana Device Manager (Administrador de dispositivos).
- 2 Amplíe **Dispositivos del sistema** y busque el conjunto de chips.



Funciones de la memoria

La Precision 5530 es compatible con las siguientes configuraciones de memoria:

- DDR4 de 32 GB y 2666 MHz: 2 x 16 GB
- DDR4 de 16 GB y 2666 MHz: 1 x 16 GB
- DDR4 de 16 GB y 2666 MHz: 2 x 8 GB
- DDR4 de 8 GB y 2666 MHz: 1 x 8 GB
- DDR4 de 8 GB y 2666 MHz: 2 x 4 GB

Verificación de la memoria del sistema

Windows 10

- 1 Haga clic en el botón **Windows** y seleccione **All Settings (Todas las configuraciones)**  > **System (Sistema)**.
- 2 En **Sistema**, haga clic en **Acerca de**.

Verificación de la memoria del sistema en la configuración

- 1 Encienda o reinicie la tabletanotebookdesktop.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse F2.
Aparecerá el mensaje Entering BIOS setup (Ingresando a configuración del BIOS).
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración** > **General** > **Información del sistema**.
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Prueba de memoria mediante ePSA

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Presione F12 o presione Fn + PWR para invocar el diagnóstico de ePSA.
La Evaluación del sistema de preinicio (PSA) se inicia en la computadora.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre la pantalla del escritorio/pantalla de inicio de sesión. Apague la computadora y vuelva a intentarlo.

Si la prueba de memoria arroja 25 errores o menos, la función básica RMT corrige automáticamente los problemas. Se indicará que se ha pasado la prueba porque se han eliminado los defectos. Si la prueba de memoria arroja de 26 a 50 errores, la función básica RMT enmascara los bloques defectuosos de la memoria y se pasa la prueba sin el requisito de reemplazo de la memoria. Si la prueba de memoria arroja más de 50 errores, la prueba se detiene y el resultado indica que se requiere el reemplazo de módulo de memoria.

Pantalla

La sección Pantalla muestra detalles sobre cómo identificar el adaptador de la pantalla en el administrador de la pantalla, junto con los pasos a seguir para cambiar la resolución de pantalla. También contiene información sobre cómo conectar varios monitores.

Identificación del adaptador de pantalla

- 1 Escriba **Device manager (Administrador de dispositivos)** en el campo **Ask me anything (Pregúntame lo que quieras)**.
Se mostrará la ventana **Display Manager (Administrador de pantalla)**.
- 2 Amplíe **Display adapters (Adaptadores de pantalla)**.
Aparecerá la información del adaptador de pantalla.

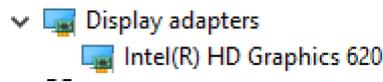
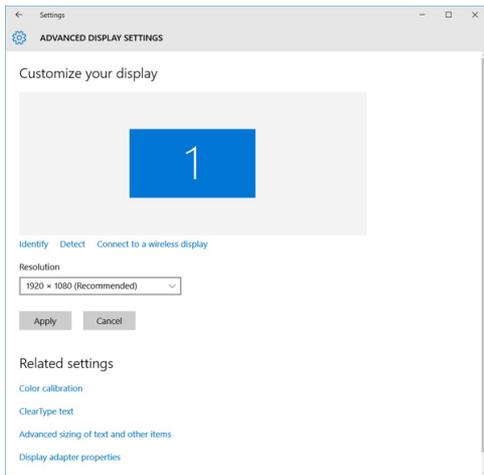


Figura 1. adaptador de pantalla

Modificación de la resolución de la pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Toque o haga clic en **Advanced display settings (Configuraciones avanzadas de pantalla)**.
- 3 Seleccione la resolución deseada en la lista desplegable y, a continuación, toque **Aplicar**.



Conexión a dispositivos de visualización externos

Siga estos pasos para conectar el equipo portátil a un dispositivo de visualización externo:

- 1 Asegúrese de que el proyector esté encendido y conecte el cable del proyector a un puerto de vídeo del equipo portátil.
- 2 Pulse la tecla del logotipo de Windows + P.
- 3 Seleccione uno de los siguientes modos:
 - Solo pantalla de PC
 - Duplicar
 - Ampliar
 - Solo segunda pantalla

NOTA: Para obtener más información, consulte la documentación que se envía con el dispositivo de visualización.

Unidad de disco duro

En esta sección se explica cómo identificar el tipo de unidad de disco duro instalada en el sistema.

Identificación del dispositivo de almacenamiento en Windows 10

- 1 Escriba **Administrador de dispositivos** en el campo **Soy Cortana, pregúntame cualquier cosa**. Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Unidades de disco**. Se mostrarán los dispositivos de almacenamiento instalados en el sistema.

Características de USB

El Bus serie universal, o USB, se introdujo en 1996. Simplificó enormemente la conexión entre computadoras host y dispositivos periféricos como ratones, teclados, controladores externos e impresoras.

La pestaña que aparece a continuación ofrece un breve resumen de la evolución del USB.

Tabla 1. Evolución del USB

Tipo	Velocidad de transferencia de datos	Categoría	Año de introducción
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1Port	5 Gb/s	Velocidad extra	2010
USB 2.0	480 Mb/s	Hi-Speed	2000
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Velocidad extra	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB de modo de velocidad extra)

Durante años, el USB 2.0 se ha afianzado firmemente como el estándar de facto de la interfaz en el universo informático con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos y, aun así, aumenta la necesidad de mayor velocidad con una demanda de hardware informático más rápido y banda ancha aún mayor. El USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 por fin tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad estimada 10 veces mayor que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.1 Gen 1 son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 5 Gb/s)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de alimentación
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

Las secciones que se muestran a continuación tratan algunas de las preguntas más frecuentes en relación con el USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

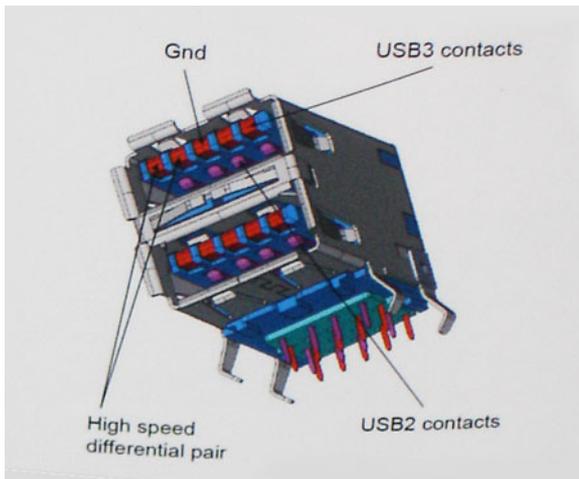


Velocidad

Actualmente, hay 3 modos de velocidad definidas según la especificación del USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 más reciente. Éstas son: SuperSpeed, alta velocidad y velocidad máxima. El nuevo modo SuperSpeed tiene una velocidad de transferencia de 4,8 Gbps. Mientras que la especificación conserva el modo de alta velocidad y velocidad máxima, comúnmente conocidos como USB 2.0 y 1.1 respectivamente, los modos más lentos siguen funcionando a 480 Mbps y 12 Mbps respectivamente y mantienen la compatibilidad con versiones anteriores.

La especificación del USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ha alcanzado un rendimiento muy superior gracias a los cambios técnicos que se indican a continuación:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la imagen a continuación).
- Anteriormente, la especificación USB 2.0 tenía cuatro cables (alimentación, conexión a tierra y dos para datos diferenciales). El USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 agrega cuatro más para disponer de dos pares para las diferentes señales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.
- El USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del arreglo de dúplex medio del USB 2.0. Esto ofrece un aumento de 10 veces el ancho de banda teórico.



Con las actuales demandas en continuo aumento sobre las transferencias de datos con contenido de video de alta definición, dispositivos de almacenamiento en terabytes, cámaras digitales de alto conteo de megapíxeles, etc., es posible que el USB 2.0 no cuente con la suficiente rapidez. Además, ninguna conexión USB 2.0 podría llegar al rendimiento máximo teórico de 480 Mbps, lo que lleva a la transferencia de datos cerca de los 320 Mbps (40 MB/s), el máximo real actual. De igual modo, las conexiones USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 nunca alcanzarán los 4,8 Gb/s. Probablemente veremos una velocidad real máxima de 400 MB/s con sobrecargas. De este modo, la velocidad del USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 es 10 veces mayor que la del USB 2.0.

Aplicaciones

El USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 abre el panorama y proporciona más espacio para que los dispositivos ofrezcan una mejor experiencia en general. Mientras que anteriormente apenas se soportaba el video de USB (desde una perspectiva de resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que con una disponibilidad de 5 a 10 veces el ancho de banda, las soluciones de video de USB deberían funcionar mucho mejor. DVI de enlace único requiere casi 2 Gbps de rendimiento. Mientras que los 480 Mbps eran restrictivos, los 5 Gbps resultan más que alentadores. Con los 4,8 Gbps de velocidad prometidos, el estándar encontrará su camino en algunos productos que anteriormente no eran parte del territorio de USB, como los sistemas de almacenamiento de RAID externo.

A continuación, se enumeran algunos de los productos que cuentan con USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 de velocidad extra:

- Unidades de disco duro USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 externas para computadora de escritorio
- Unidades de disco duro USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portátiles
- Adaptadores y acoplamiento de unidades USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lectores y unidades Flash USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades de estado sólido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades ópticas
- Dispositivos multimedia
- Sistema de red
- Tarjetas de adaptador y concentradores USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 se ha planificado cuidadosamente desde el principio para coexistir sin inconvenientes con el USB 2.0. En primer lugar, si bien el USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 especifica las nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, cables nuevos para aprovechar las ventajas de la mayor velocidad del nuevo protocolo, el conector en sí conserva la misma forma rectangular con los cuatro contactos USB 2.0 exactamente en la misma ubicación anterior. Los cables del USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 presentan cinco nuevas conexiones

para transportar los datos transmitidos y recibidos de manera independiente, y solo entran en contacto cuando se conectan a una conexión USB adecuada de velocidad extra.

Windows 8/10 es compatible con las controladoras USB 3.1 Gen 1. Esto contrasta con las versiones anteriores de Windows, que siguen necesitando drivers independientes para las controladoras USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

Microsoft anunció que Windows 7 sería compatible con USB 3.1 Gen 1, quizá no en su primer lanzamiento, sino en un Service Pack posterior o una actualización. No es errado pensar que, luego de una versión exitosa de USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 para Windows 7, la compatibilidad con el modo de velocidad extra se extienda a la versión Vista. Microsoft lo ha confirmado explicando que la mayoría de sus socios considera que Vista también debería admitir la especificación USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

HDMI 1.4 - HDMI 2.0

Esta sección proporciona información sobre HDMI 1.4/2.0 y sus características además de las ventajas.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [interfaz multimedia de alta definición]) es una interfaz de audio/vídeo completamente digital, sin comprimir, respaldada por la industria. HDMI proporciona una interfaz entre cualquier fuente digital de audio/vídeo compatible, como un reproductor de DVD o un receptor A/V, y un monitor digital de audio o vídeo, como un televisor digital (DTV). Las aplicaciones previstas para HDMI son televisor y reproductores de DVD. La principal ventaja es la reducción de cables y las normas de protección de contenido. HDMI es compatible con vídeos estándar, mejorados o de alta definición y con audios digitales multicanal en un solo cable.

NOTA: HDMI 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales.

Características de HDMI 1.4 - HDMI 2.0

- **Canal Ethernet HDMI:** agrega conexión de red de alta velocidad a un enlace HDMI, lo que permite a los usuarios sacar el máximo provecho de sus dispositivos con IP sin un cable Ethernet independiente.
- **Audio Return Channel:** permite que un televisor con un sintonizador incorporado y conectado con HDMI envíe datos de audio "ascendentes" a un sistema de audio envolvente. De este modo, se elimina la necesidad de un cable de audio adicional.
- **3D:** define protocolos de entrada/salida para los principales formatos de vídeo 3D, preparando el camino para los juegos en 3D y las aplicaciones de cine 3D en casa.
- **Tipo de contenido:** señalización en tiempo real de los tipos de contenido entre la pantalla y el dispositivo de origen, lo que permite que el televisor optimice los ajustes de imagen en función del tipo de contenido.
- **Espacios de color adicionales:** agrega compatibilidad para más modelos de color que se utilizan en fotografía digital y gráficos informáticos.
- **Compatibilidad con 4K:** ofrece resoluciones de vídeo muy superiores a 1080p y compatibilidad con pantallas de última generación que rivalizarán con los sistemas de cine digital utilizados en muchas salas de cine comercial.
- **Conector HDMI Micro:** un nuevo conector de menor tamaño para teléfonos y otros dispositivos portátiles compatible con resoluciones de vídeo de hasta 1080p.
- **Sistema de conexión para automóviles:** nuevos cables y conectores para sistemas de vídeo para automóviles, diseñados para satisfacer las necesidades exclusivas del mundo del motor, ofreciendo auténtica calidad HD.

Ventajas de HDMI

- **Calidad:** HDMI transfiere audio y vídeo digital sin comprimir, para obtener una imagen con calidad y nitidez máximas.
- **Bajo coste:** HDMI proporciona la calidad y funcionalidad de una interfaz digital, mientras que ofrece compatibilidad con formatos de vídeo sin comprimir de forma sencilla y eficaz.
- El audio HDMI es compatible con varios formatos de audio, desde estéreo estándar hasta sonido envolvente multicanal.
- HDMI combina vídeo y audio multicanal en un único cable, lo que elimina los costes, la complejidad y la confusión de la utilización de varios cables en los sistemas A/V actuales.
- HDMI admite la comunicación entre la fuente de vídeo (como un reproductor de DVD) y un televisor digital, lo que ofrece una nueva funcionalidad.

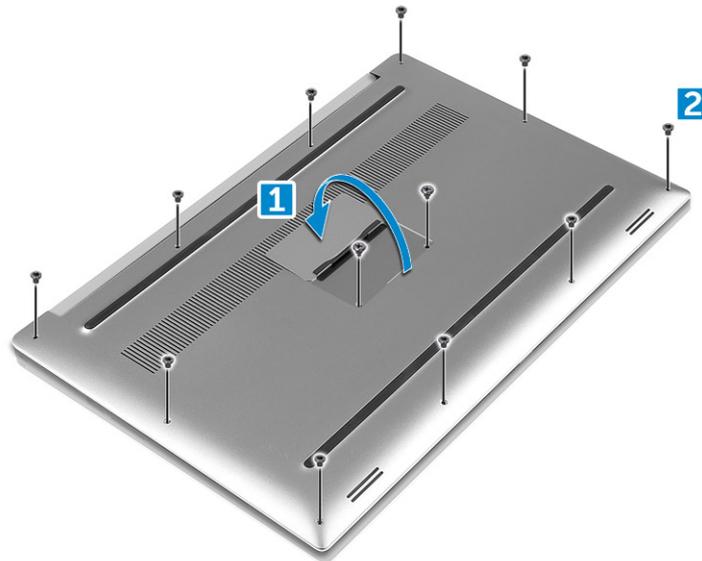
Desmontaje y reensamblaje

Cubierta de la base

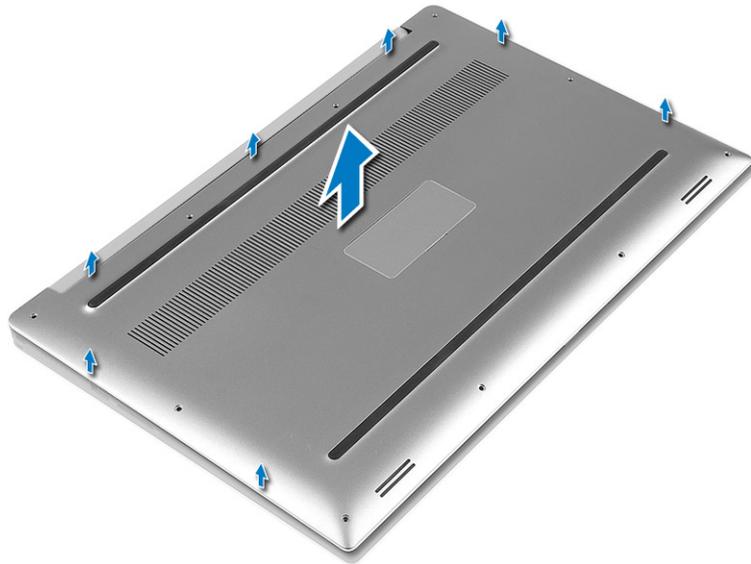
Extracción de la cubierta de la base

- 1 Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior de la computadora*.
- 2 Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo.
- 3 Dé vuelta la solapa de la etiqueta del sistema y, a continuación, quite los tornillos M2x3 T5 (10) y M2x8 (2) que fijan la cubierta de la base a la computadora [1, 2].

NOTA: Utilice un destornillador Torx n.º 5 para los tornillos de la base y un destornillador Philips para los dos tornillos M2x8 que se encuentran dentro de la solapa de la etiqueta.



- 4 Haga palanca en los bordes de la cubierta de la base y levántela para quitarla de la computadora.



Instalación de la cubierta de la base.

- 1 Coloque la cubierta de la base sobre el equipo y encájela en su lugar.
- 2 Ajuste los tornillos M2x3 T5 (10) y M2x8 (2) para fijar la cubierta de la base a la computadora.

NOTA: Asegúrese de utilizar un destornillador Torx n.º 5 para los tornillos de la base y un destornillador Philips para los dos tornillos M2x8 de la etiqueta del sistema.

- 3 Dé vuelta la solapa de la etiqueta del sistema y asíéntela en su lugar.
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

⚠ PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado al manejar baterías de iones de litio.
- Descargue la batería tanto como sea posible antes de quitarla del sistema. Esto se logra desconectando el adaptador de CA del sistema para permitir que la batería se agote.
- No aplaste, deje caer, corte o penetre la batería con objetos externos.
- No exponga la batería a temperaturas altas, ni desensamble las celdas y los paquetes de pilas.
- No presione la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, debe reemplazar todo el sistema. Póngase en contacto con <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- Adquiera siempre baterías genuinas desde <https://www.dell.com> o asociados autorizados de Dell y redistribuidores.

Extracción de la batería

① **NOTA:** Descargue la batería lo más que pueda antes de quitarla del sistema. Esto se puede hacer desconectando el adaptador de CA del sistema (mientras el sistema está encendido) para permitir que este descargue la batería.

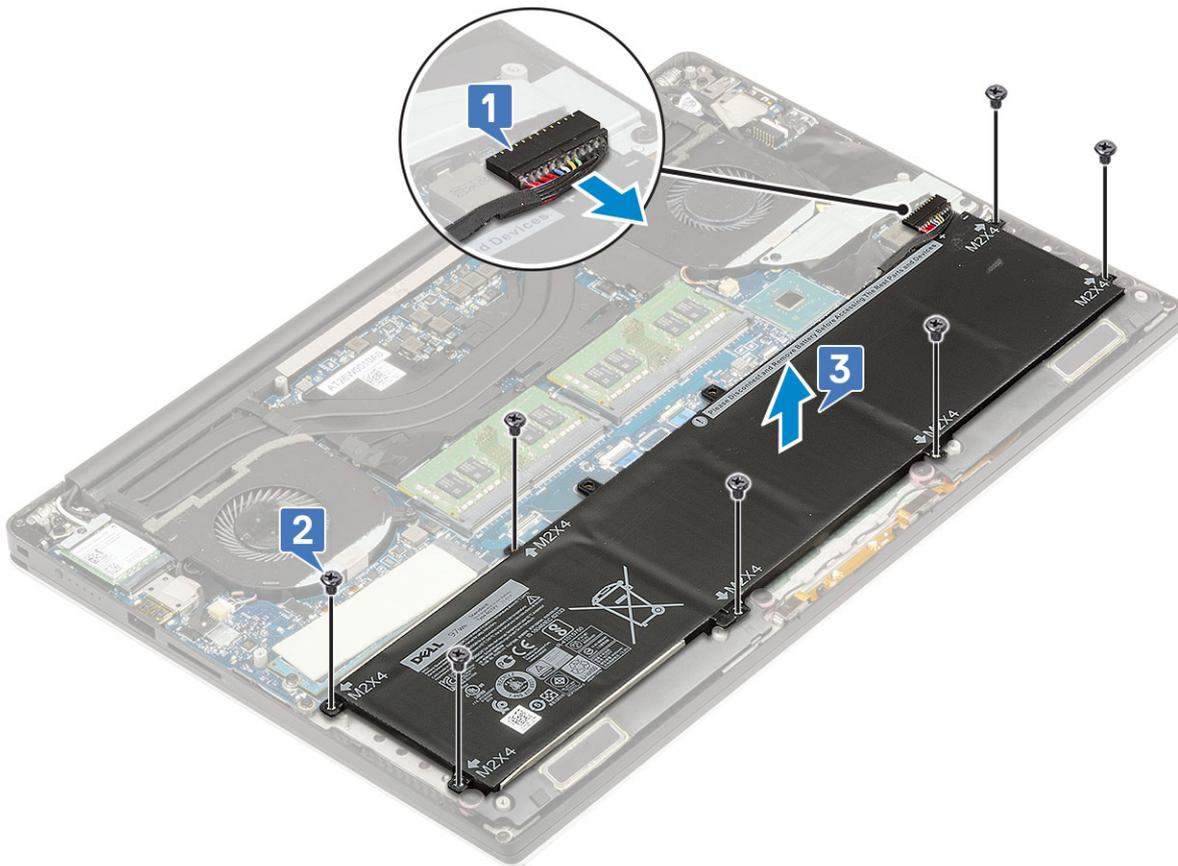
① **NOTA:** El sistema enviado con batería de 3 celdas tiene 4 tornillos y la unidad de disco duro formará parte de la configuración (opcional).

1 Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior de la computadora*.

2 Extraiga la *cubierta de la base*.

3 Realice los siguientes pasos para extraer la batería:

- Desconecte el cable de la batería de la placa base [1].
 - Quite los tornillos M2x4 (7) que fijan la batería a la computadora [2].
 - Levante la batería para separarla del equipo [3].
- No** aplique presión en la superficie de la batería.
 - No** la doble.
 - No** utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
 - Si una batería no se puede quitar dentro de las limitaciones anteriores, póngase en contacto con el soporte técnico de Dell.



Instalación de la batería

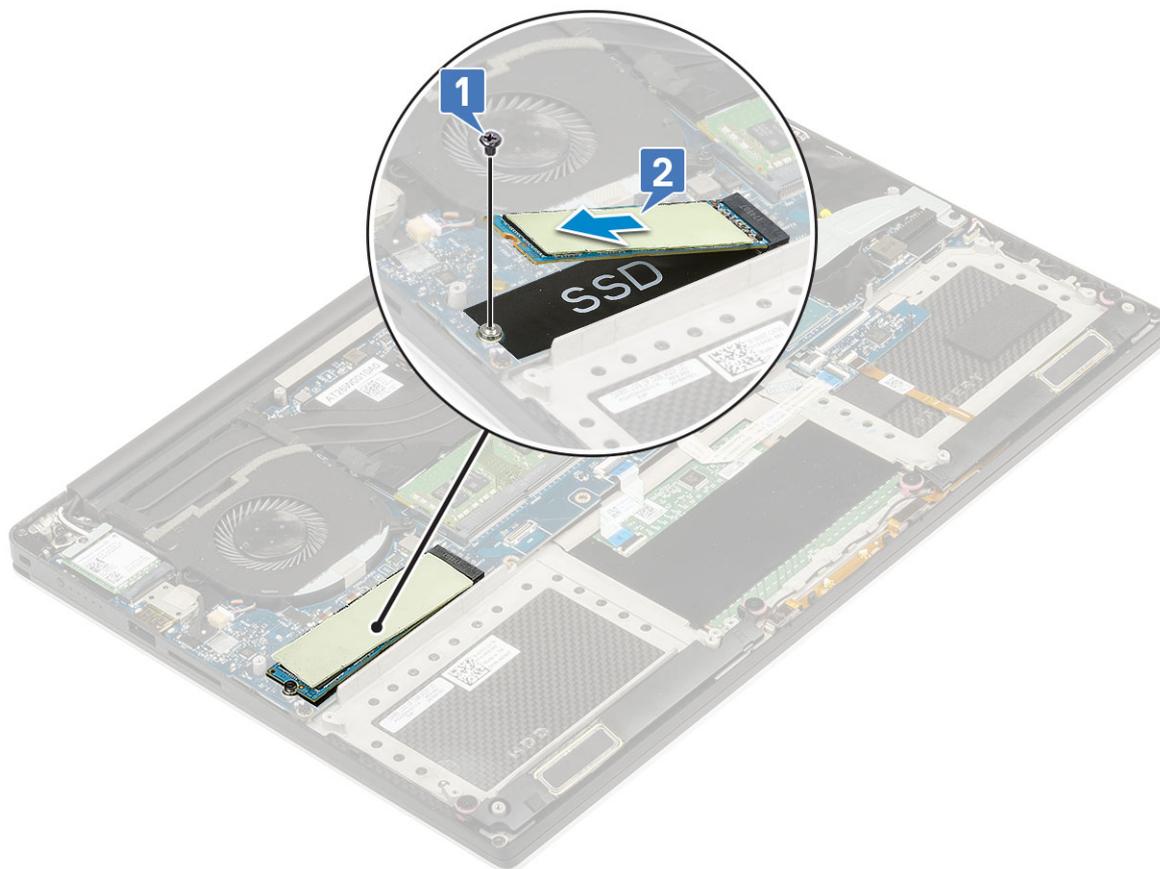
- Coloque y alinee la batería en el compartimento de la batería.
- Ajuste los tornillos M2x4 (7) que fijan la batería a la computadora.

- 3 Conecte el cable de la batería a la placa base.
- 4 Instale la cubierta de la base.
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

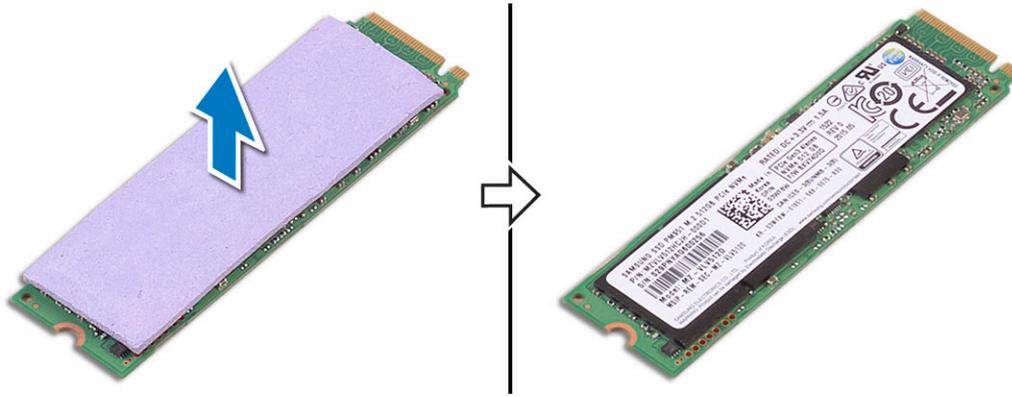
Unidad de estado sólido (SSD) PCIe

Extracción de una SSD (unidad de estado sólido) M.2

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Quite el tornillo M2x3 (1) que fija el ensamblaje de la SSD M.2 a la tarjeta madre del sistema [1].
- 4 Levante la SSD M.2 y quítela de la tarjeta madre del sistema [2].



- 5 Tire de la almohadilla térmica de la tarjeta SSD para acceder a la tarjeta SSD.



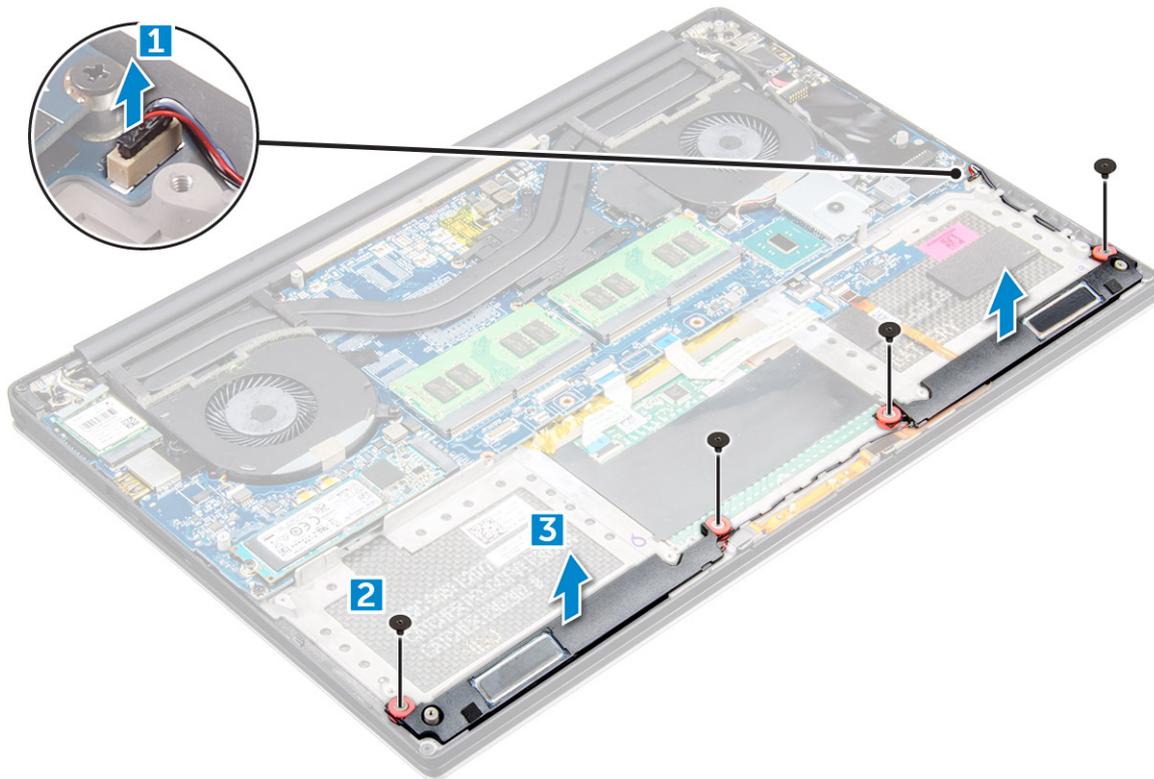
Instalación de la SSD (unidad de estado sólido) M.2

- 1 Adhiera la almohadilla térmica a la unidad de estado sólido M.2.
ⓘ | NOTA: La almohadilla térmica se aplica solo para un tarjeta SSD PCIe.
- 2 Deslice la unidad de estado sólido M.2 en ángulo en la ranura de la unidad de estado sólido.
- 3 Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido hacia abajo y reemplace el tornillo M2x3 (1) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre del sistema.
- 4 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Altavoz

Extracción de los altavoces

- 1 Realice los procedimientos que se indican en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Realice los siguientes pasos para extraer el altavoz:
 - a Desconecte el cable del altavoz de la placa base [1].
 - b Quite los tornillos M2x2 (4) que fijan los altavoces a la computadora [2].
 - c Levante los altavoces, junto con su cable, para sacarlos del equipo [3].



Instalación de los altavoces

- 1 Mediante las marcas de alineación, coloque los altavoces en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Reemplace los tornillos M2x2 (4) que fijan los altavoces al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque los cables del altavoz en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable del altavoz a la placa base.
- 5 Coloque:
 - a La batería
 - b La cubierta de la base
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Unidad de disco duro

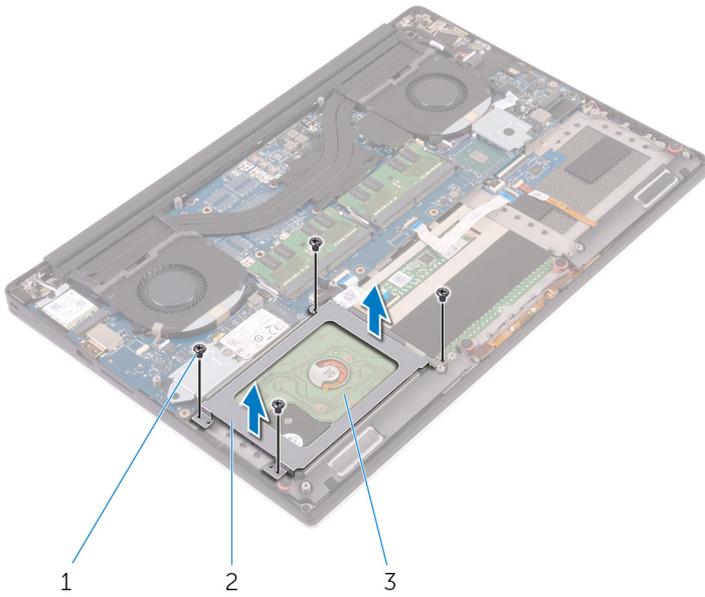
Extracción de una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas (opcional)

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería

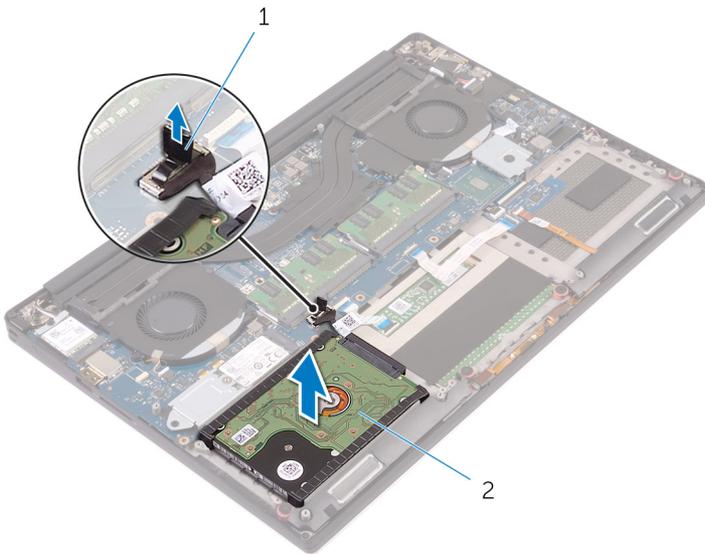
NOTA: Si el sistema se envió con una batería de 3 celdas, la unidad de disco duro formará parte de la configuración (opcional).

- 3 Realice los siguientes pasos para extraer el soporte de la unidad de disco duro del equipo:
 - a Quite los tornillos M2x4 (4) que fijan el soporte de disco duro a la computadora [1].

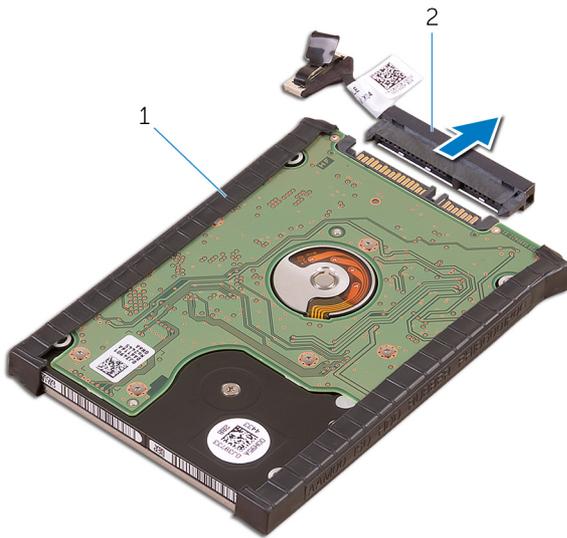
- b Levante la canastilla de la unidad de disco duro [2] y quítela del ensamblaje de disco duro [3].



- 4 Realice los siguientes pasos para extraer la unidad de disco duro:
- a Desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base [1].
 - b Levante el disco duro y quítelo del ensamblaje del reposamanos [2].



- 5 Desconecte el intercalador de la unidad de disco duro del ensamblaje de disco duro y, a continuación, quite las cubiertas de la unidad de disco duro fuera de este [1, 2].



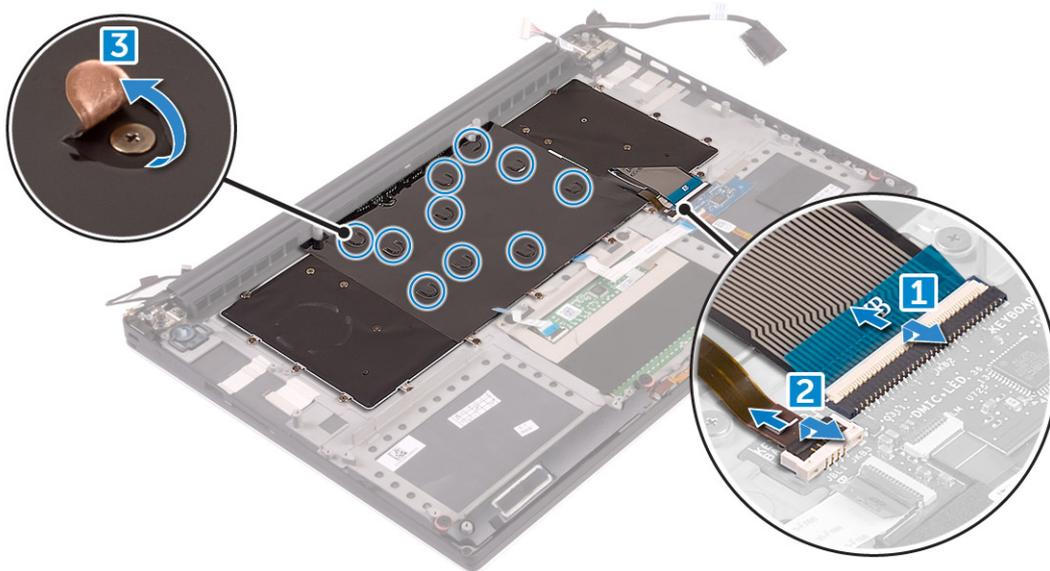
Instalación de la unidad de disco duro (opcional)

- 1 Coloque las cubiertas de la unidad de disco duro en la unidad de disco duro.
- 2 Conecte la placa medidora de la unidad de disco duro al ensamblaje de dicha unidad.
- 3 Coloque el ensamblaje de la unidad de disco duro en el ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable de la unidad de disco duro a la placa base.
- 5 Alinee los orificios para tornillos de la caja de la unidad de disco duro con los orificios para tornillos del ensamblaje de la unidad de disco duro.
- 6 Reemplace los tornillos M2x4 (4) que fijan la canastilla para unidades de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 7 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 8 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

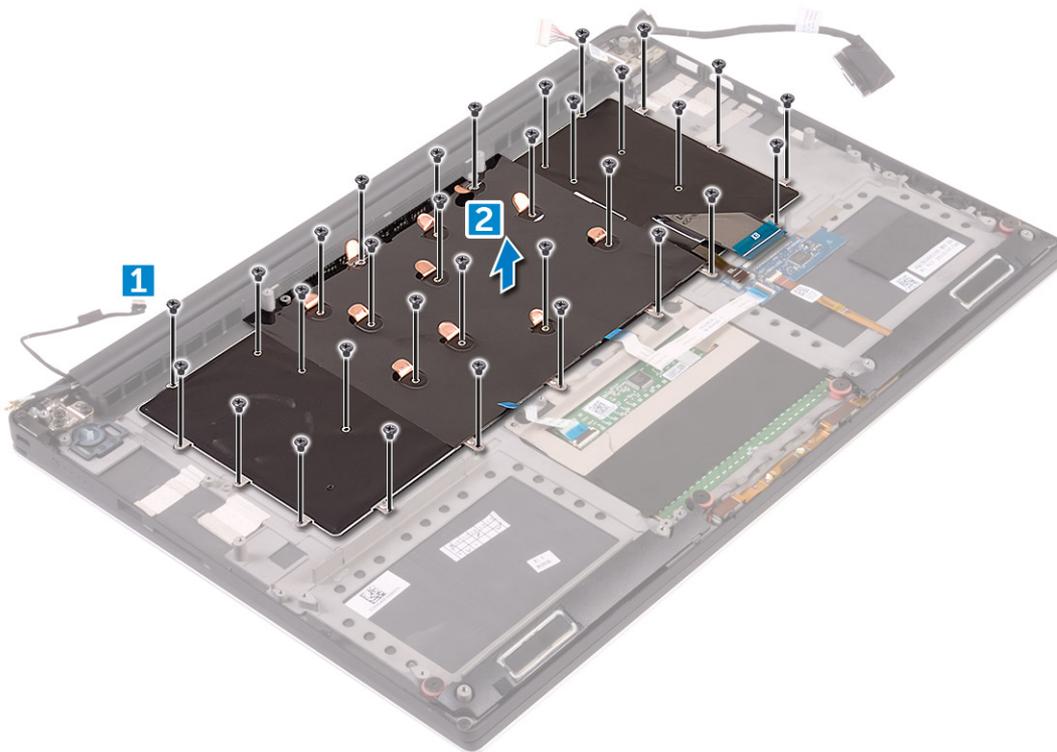
Teclado

Extracción del teclado

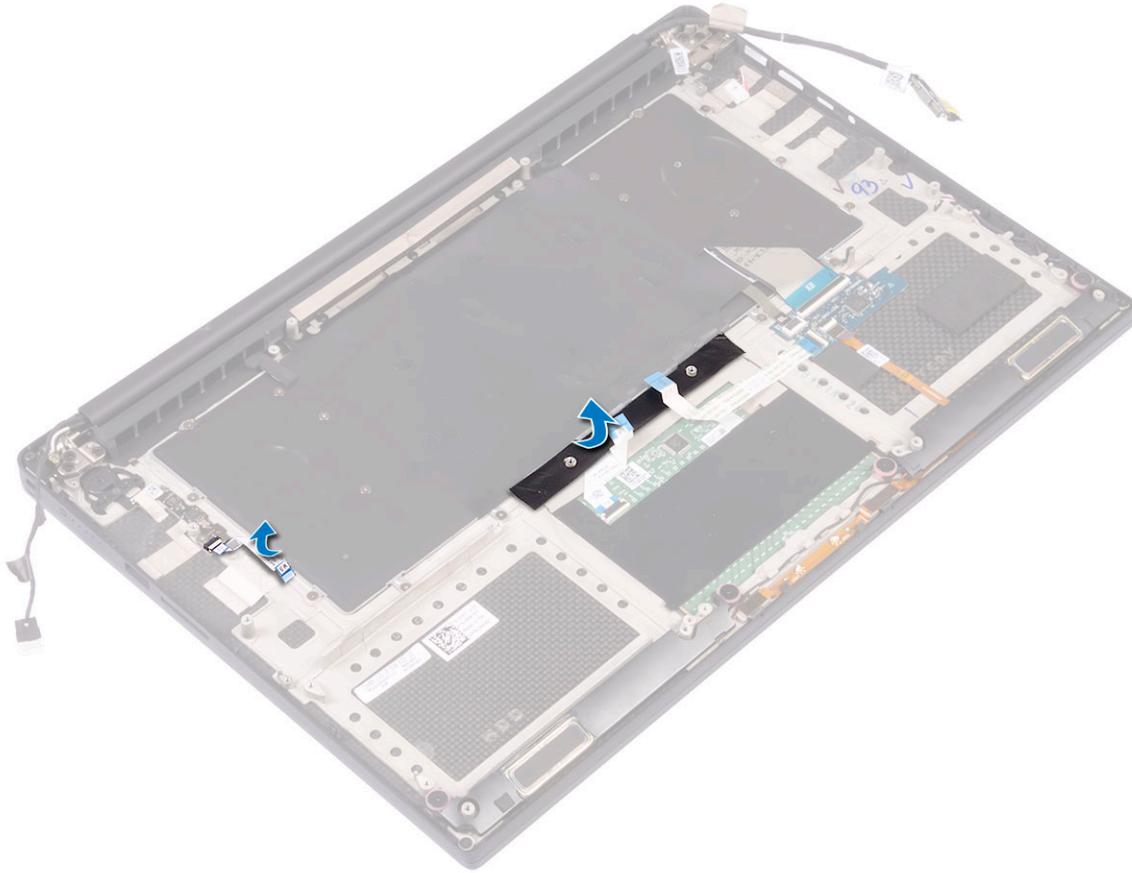
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [fans](#)
 - d [ensamblaje del disipador de calor](#)
 - e [SSD](#)
 - f [Módulos de memoria](#)
 - g [la placa base](#)
- 3 Realice los siguientes pasos para desconectar el teclado y los conectores de retroiluminación del equipo.
 - a Levante el pestillo [1] y desconecte los cables de los conectores [2].
 - b Retire las protecciones de los tornillos [3].



- 4 Desenrute el cable del teclado [1] y, a continuación, quite los tornillos M1.6 x 1.5 (31) que fijan el teclado a la computadora [2].



- 5 Desconecte el cable del conector de la tarjeta madre del sistema.
 6 Quite el tornillo (2) que fija la almohadilla del teclado a la tarjeta madre del sistema.
 7 Levante el teclado y quítelo del chasis del sistema.



Instalación del teclado

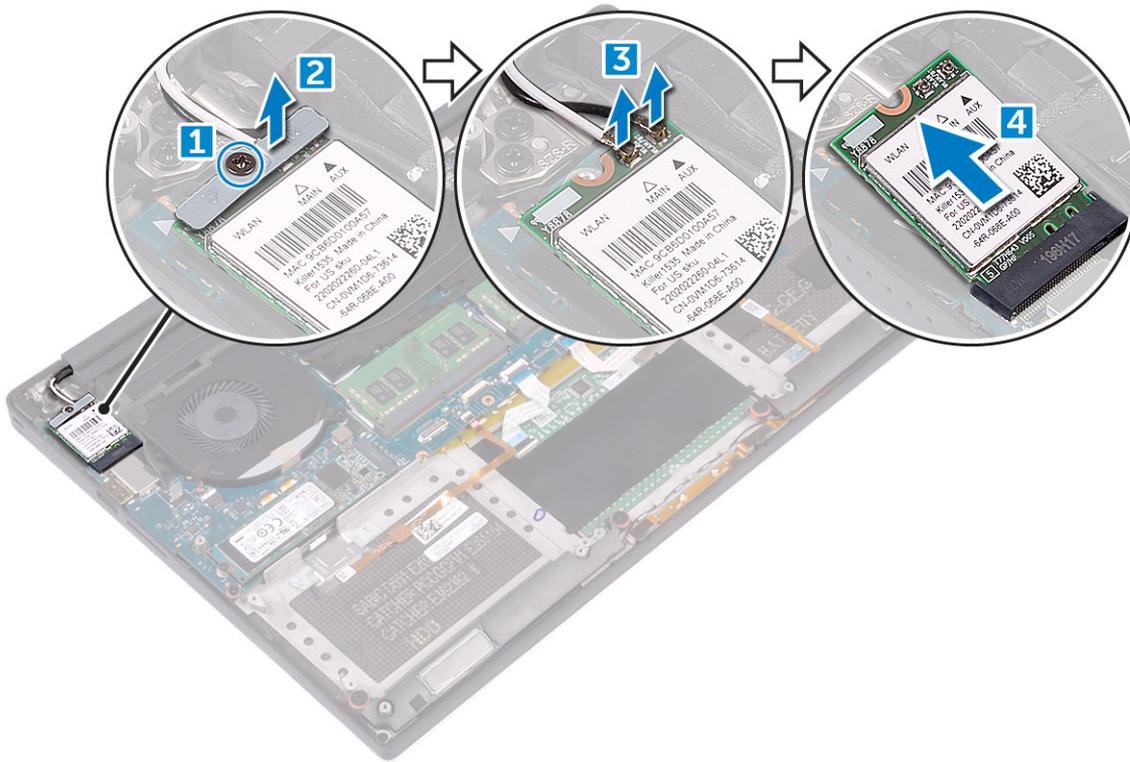
- 1 Adhiera el mylar al teclado.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Reemplace los tornillos M1.6 x 1.5 (31) que fijan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Adhiera el mylar a los tornillos que fijan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado a la placa de controles del teclado.
- 6 Coloque:
 - a Placa base
 - b Unidad de disco duro
 - c Cubierta de la base
- 7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta WLAN

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
- 3 Realice los siguientes pasos para extraer la tarjeta WLAN:

- a Quite el tornillo cautivo para soltar el soporte que fija la tarjeta WLAN a la computadora [1], levante el soporte y quítelo de la computadora [2].
- b Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN [3].
- c Extraiga la tarjeta WLAN de su conector de la placa [4].



Instalación de la tarjeta WLAN

- 1 Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la lengüeta del conector de la tarjeta WLAN en la tarjeta madre del sistema.
- 2 Alinee el soporte que fija la tarjeta WLAN al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta WLAN, no coloque cables debajo de ella.

NOTA: El color de los cables de la antena está visible cerca la punta de los cables. El esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WLAN compatible con su computadora es el siguiente:

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de antena para la tarjeta WLAN

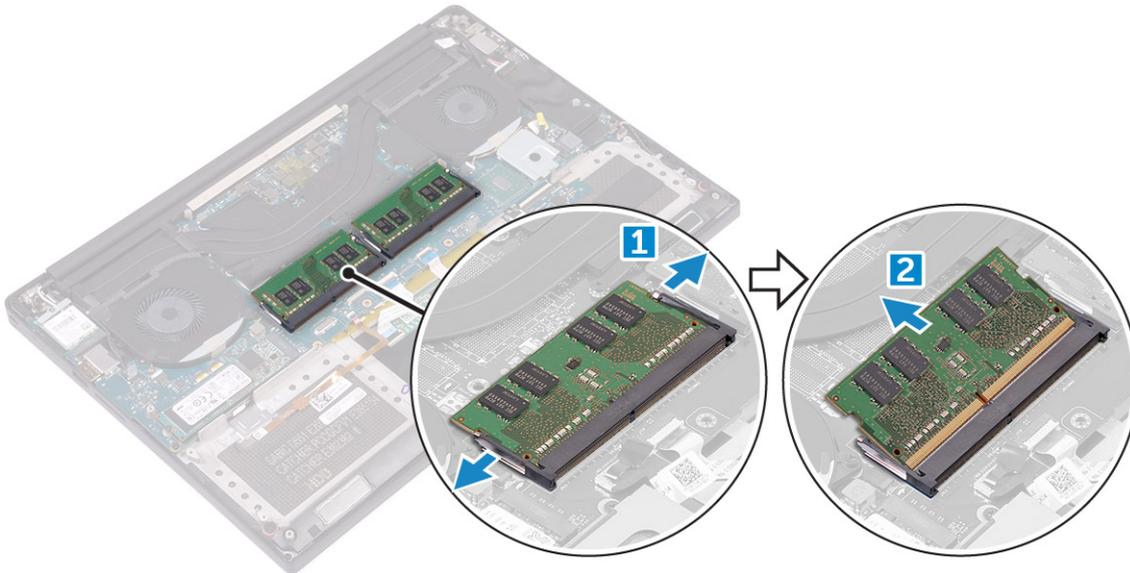
Conectores de la tarjeta WLAN	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	blanco
Auxiliar (triángulo negro)	negro
Entrada múltiple, salida múltiple (triángulo gris)	Gris (opcional)

- 4 Ajuste el tornillo cautivo para fijar el soporte y la tarjeta WLAN al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulos de memoria

Extracción de los módulos de memoria

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Haga palanca para quitar los ganchos de fijación del módulo de memoria hasta que este salte [1]. Quite el módulo de memoria de su conector en la tarjeta madre del sistema [2].



Instalación de los módulos de memoria

- 1 Inserte el módulo de la memoria en el zócalo de la memoria.
 - 2 Presione el módulo de la memoria hacia abajo hasta que haga clic.
- ⓘ | NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.
- 3 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
 - 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Ensamblaje del ensamblaje del disipador de calor

Extracción del disipador de calor

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:

⚠ | PRECAUCIÓN: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

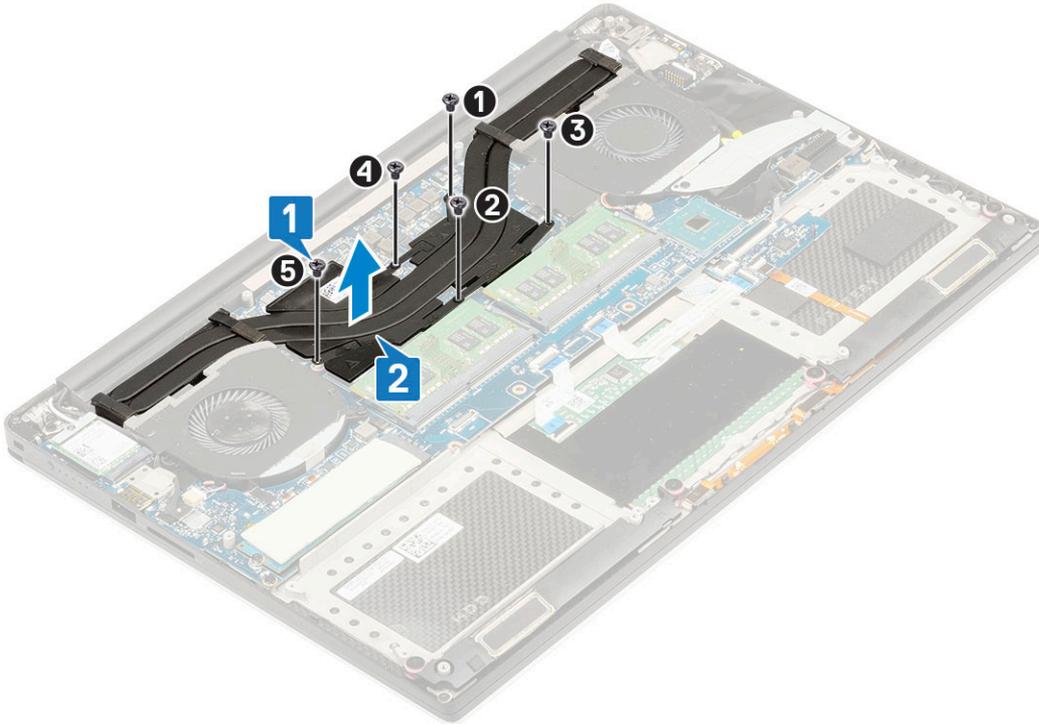
NOTA: El tornillo de extracción del disipador de calor puede variar dependiendo del tipo de disipador instalado.

- a La cubierta de la base
- b La batería

3 Quite los tornillos M2x3 (5) que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema.

NOTA: Asegúrese de quitar los tornillos en orden (1, 2, 3, 4, 5). Consulte el número de orden de la imagen impresa en la parte superior del disipador de calor.

4 Levante el disipador de calor para separarlo de la placa base [2].



Instalación del disipador de calor

- 1 Alinee el disipador de calor con los orificios de tornillos de la tarjeta madre del sistema.
- 2 Reemplace los tornillos M2x3 (5) para fijar el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema.

NOTA: Asegúrese de reemplazar los tornillos en orden (1, 2, 3, 4, 5). Consulte el número de orden de la imagen impresa en la parte superior del disipador de calor.

- 3 Coloque:
 - a Batería
 - b Cubierta de la base
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador del sistema

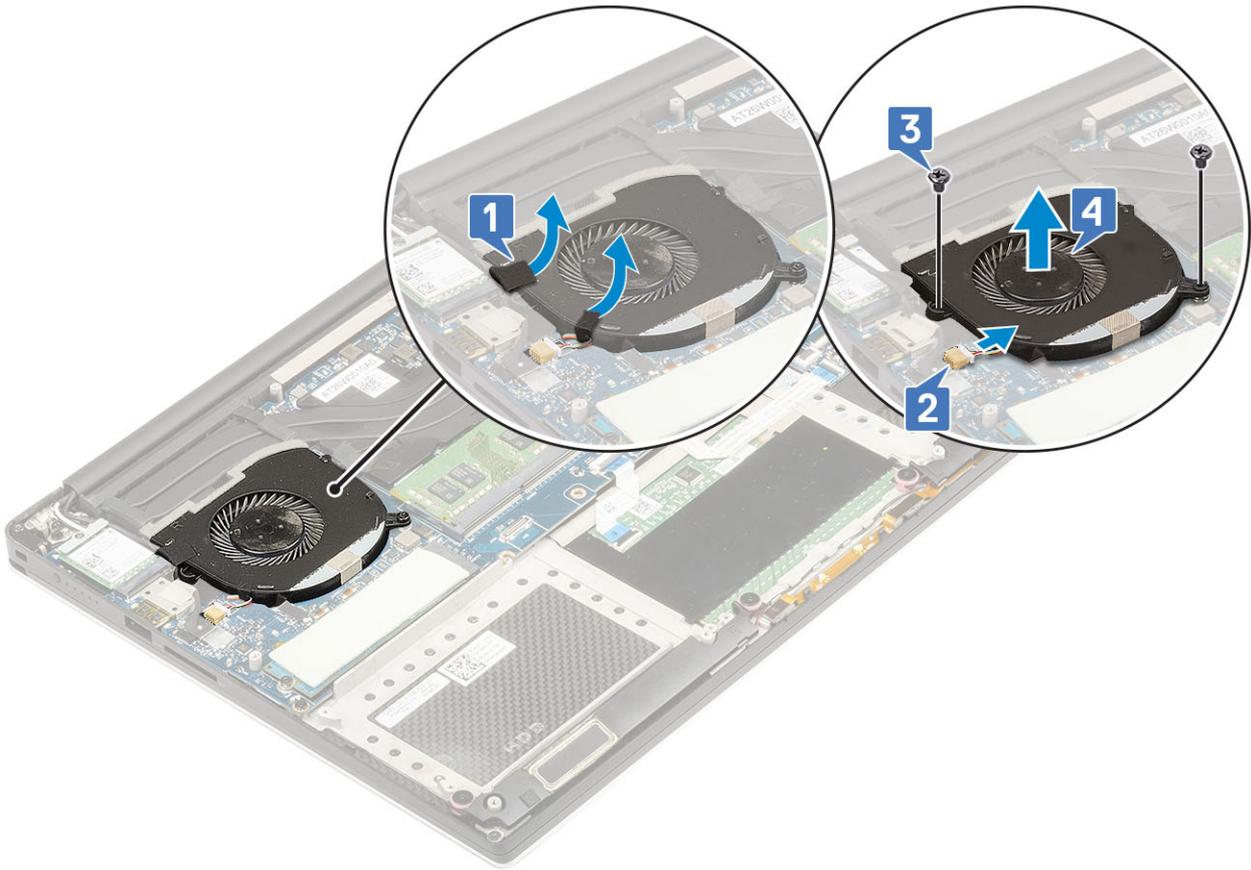
Extracción de los ventiladores

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base

b [la batería](#)

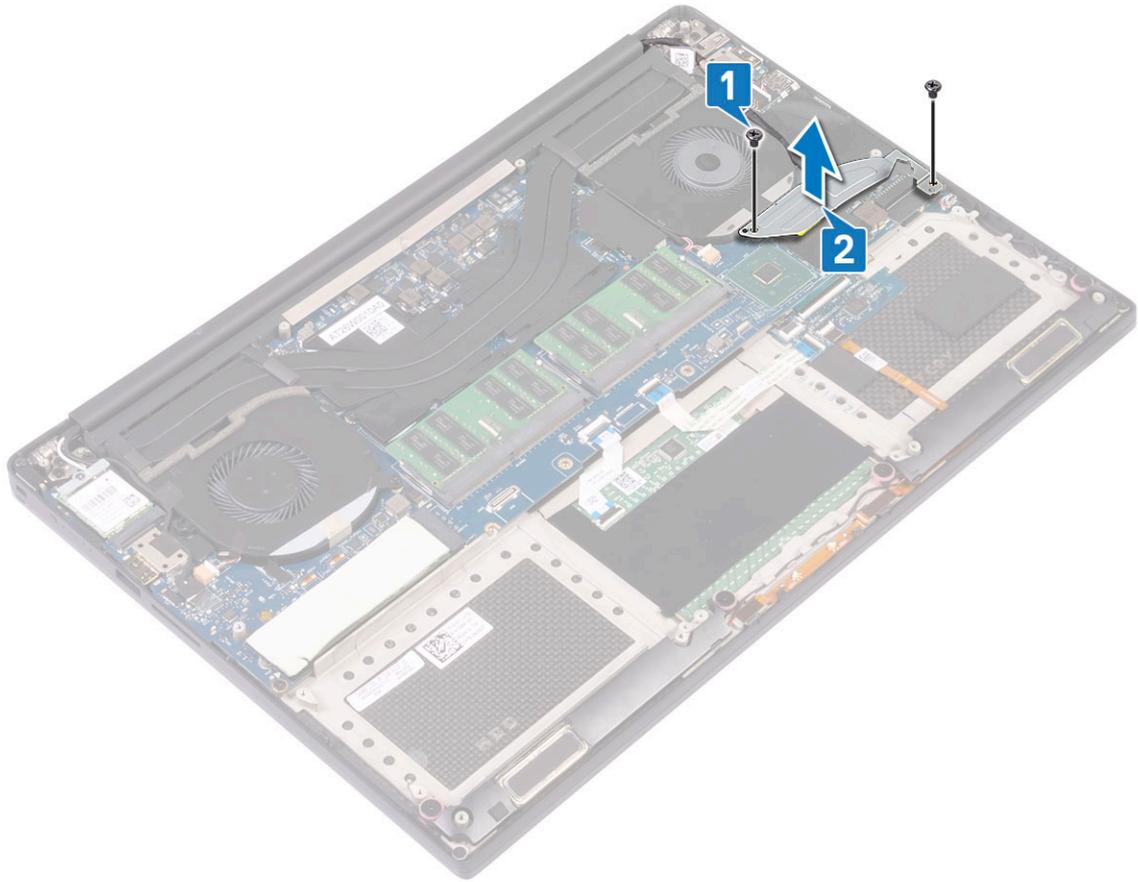
3 Realice los siguientes pasos para extraer el ventilador izquierdo de la tarjeta de vídeo:

- a Despegue la cinta de Mylar que fija el cable a la tarjeta madre del sistema [1].
- b Desconecte el cable del ventilador de la placa base [2].
- c Quite los tornillos M2x4 (2) que fijan el ventilador a la tarjeta madre del sistema [3].
- d Levante el ventilador y quitelo de la computadora [4].

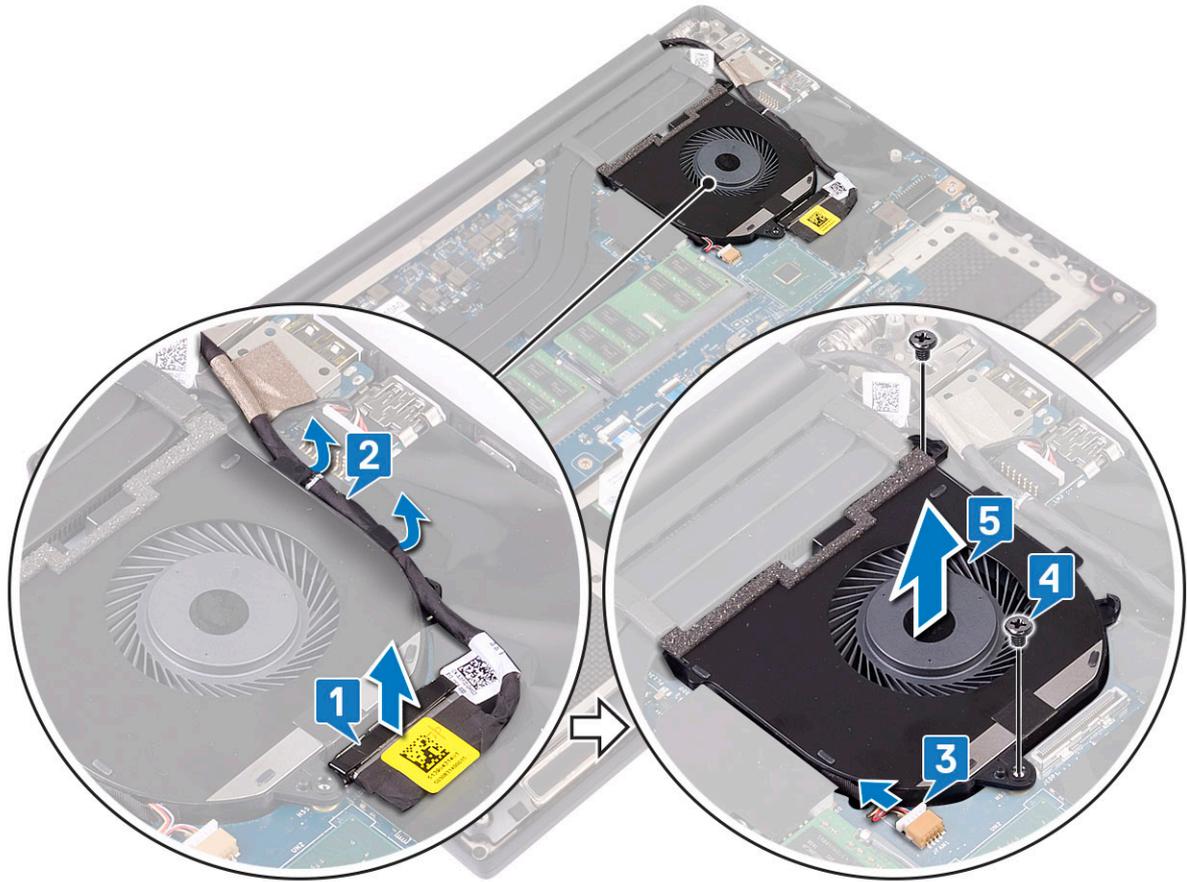


4 Realice los siguientes pasos para extraer el ventilador derecho del sistema:

- a Quite los tornillos M2x4 (2) y levante el soporte metálico que sostiene el ventilador de la tarjeta de vídeo izquierda a la tarjeta madre del sistema [1].
- b Levante el soporte metálico que fija la interfaz DisplayPort sobre el tipo C [2].



- c Desconecte el cable de la pantalla de la tarjeta madre del sistema [1].
- d Desenrute el cable de la pantalla de sus sistemas de sujeción [2].
- e Desconecte el cable del ventilador del sistema de la tarjeta madre del sistema [3].
- f Quite los tornillos M2x4 (2) que fijan el ventilador del sistema a la tarjeta madre del sistema [4].
- g Levante el ventilador y quítelo de la laptop [5].



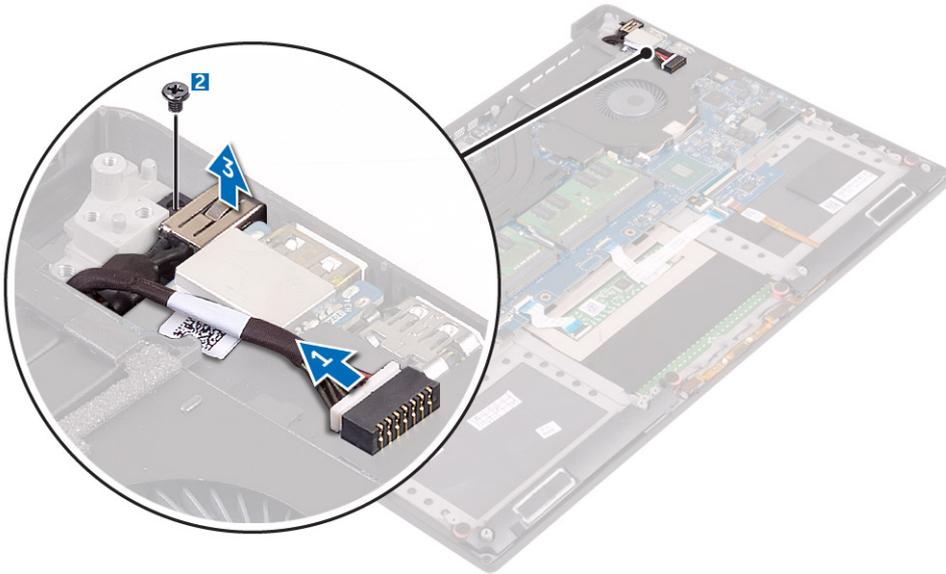
Instalación de los ventiladores

- 1 Realice los pasos siguientes para instalar el ventilador del sistema:
 - a Alinee los orificios de los tornillos del altavoz izquierdo con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
 - b Conecte el cable del ventilador izquierdo a la placa base.
 - c Pase el cable de la pantalla a través de las guías de colocación del ventilador izquierdo.
 - d Reemplace los tornillos M2x4 (2) que fijan el ventilador izquierdo a la tarjeta madre del sistema.
 - e Alinee el ventilador derecho con la tarjeta madre del sistema.
 - f Pase el cable de la pantalla táctil a través de las guías de colocación del ventilador derecho.
 - g Conecte el cable de la pantalla táctil a la tarjeta madre del sistema.
 - h Conecte el cable del ventilador al conector y a la tarjeta madre del sistema.
 - i Reemplace la cinta de Mylar que fija el cable a la tarjeta madre del sistema.
 - j Alinee los soportes metálicos que fijan el cable de la pantalla táctil con la interfaz DisplayPort sobre el cable de tipo C.
 - k Reemplace los tornillos M2x4 (2) que fijan los soportes metálicos y el ventilador derecho a la tarjeta madre del sistema.
 - a Instale la [cubierta de la base](#).
- 2 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Puerto del conector de alimentación

Extracción del conector de entrada de CC

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Realice los siguientes pasos para extraer la placa de E/S:
 - a Desconecte el cable de entrada de CC de su conector en la tarjeta madre del sistema [1].
 - b Quite el tornillo M2x3 que fija el cable de entrada de CC a la computadora [2].
 - c Levante el conector de entrada de CC de la computadora [3].



Instalación del puerto del adaptador de entrada de CC

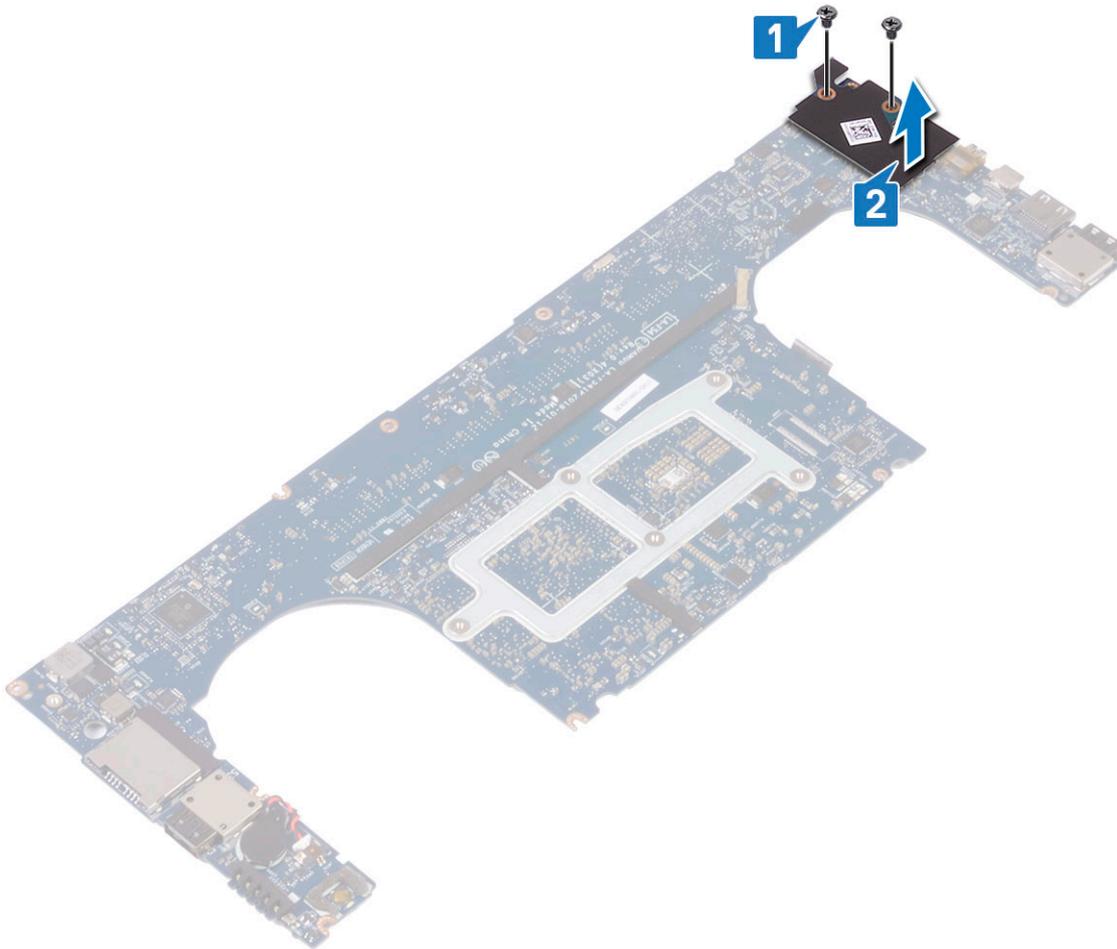
- 1 Coloque el puerto del adaptador de entrada de CC en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque el cable del puerto del adaptador de alimentación por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Reemplace el tornillo M2x3 que fija el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.
- 5 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Placa de audio

Extracción de la placa de audio

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:

- a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [Unidad de disco duro](#)
 - e [fans](#)
 - f [ensamblaje del disipador de calor](#)
 - g [Módulos de memoria](#)
 - h [la placa base](#)
- 3 Ejecute los siguientes pasos para quitar la placa de audio:
- a Gire la placa base.
 - b Quite los tornillos M2x3 (2) que fijan la placa de audio a la tarjeta madre del sistema [1].
 - c Levante la placa de audio [2].



Instalación de la placa de audio

- 1 Alinee el puerto de audio con la ranura de la tarjeta madre del sistema.
- 2 Reemplace los tornillos M2x3 (2) para fijar la placa de audio a la tarjeta madre del sistema.
- 3 Gire la placa base.
- 4 Coloque:
 - a [Placa base](#)
 - b [Memoria](#)
 - c [el ensamblaje del disipador de calor](#)
 - d [Ventiladores](#)

- e Unidad de disco duro
- f Tarjeta WLAN
- g Batería
- h Cubierta de la base

5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

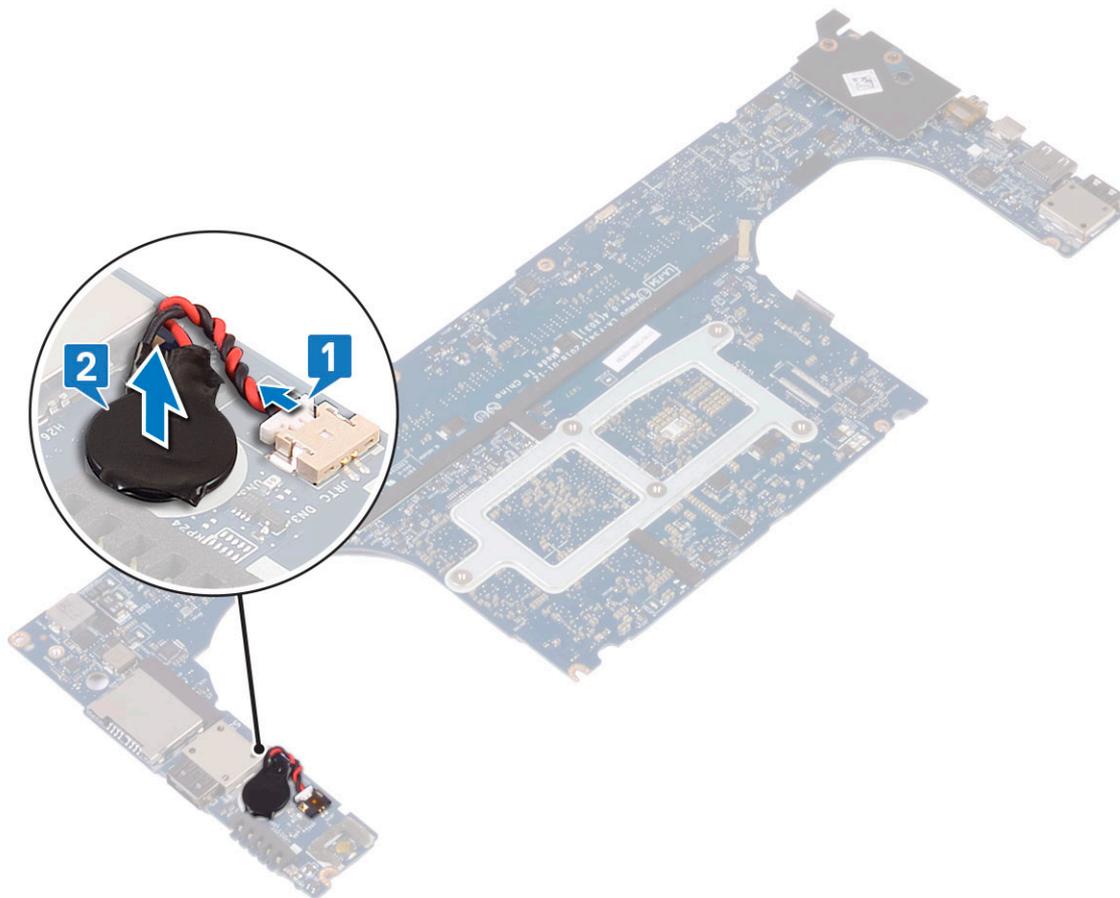
PRECAUCIÓN: Al quitar la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados de configuración de la BIOS. Se recomienda que anote los valores del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

2 Extraiga:

- a [La cubierta de la base](#)
- b [La batería](#)
- c [Tarjeta WLAN](#)
- d [Unidad de disco duro](#)
- e [fans](#)
- f [ensamblaje del disipador de calor](#)
- g [Módulos de memoria](#)
- h [la placa base](#)

3 Realice los siguientes pasos para extraer la batería de tipo botón:

- a Gire la placa base.
- b Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa base [1].
- c Levante la batería de tipo botón [2].



Instalación de la batería de tipo botón

- 1 Vuelva a colocar la batería de tipo botón en la ranura correspondiente en el equipo.
- 2 Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa base.
- 3 Gire la placa base.
- 4 Coloque:
 - a [Placa base](#)
 - b [Memoria](#)
 - c [el ensamblaje del disipador de calor](#)
 - d [Ventiladores](#)
 - e [Unidad de disco duro](#)
 - f [Tarjeta WLAN](#)
 - g [Batería](#)
 - h [Cubierta de la base](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Botón de encendido

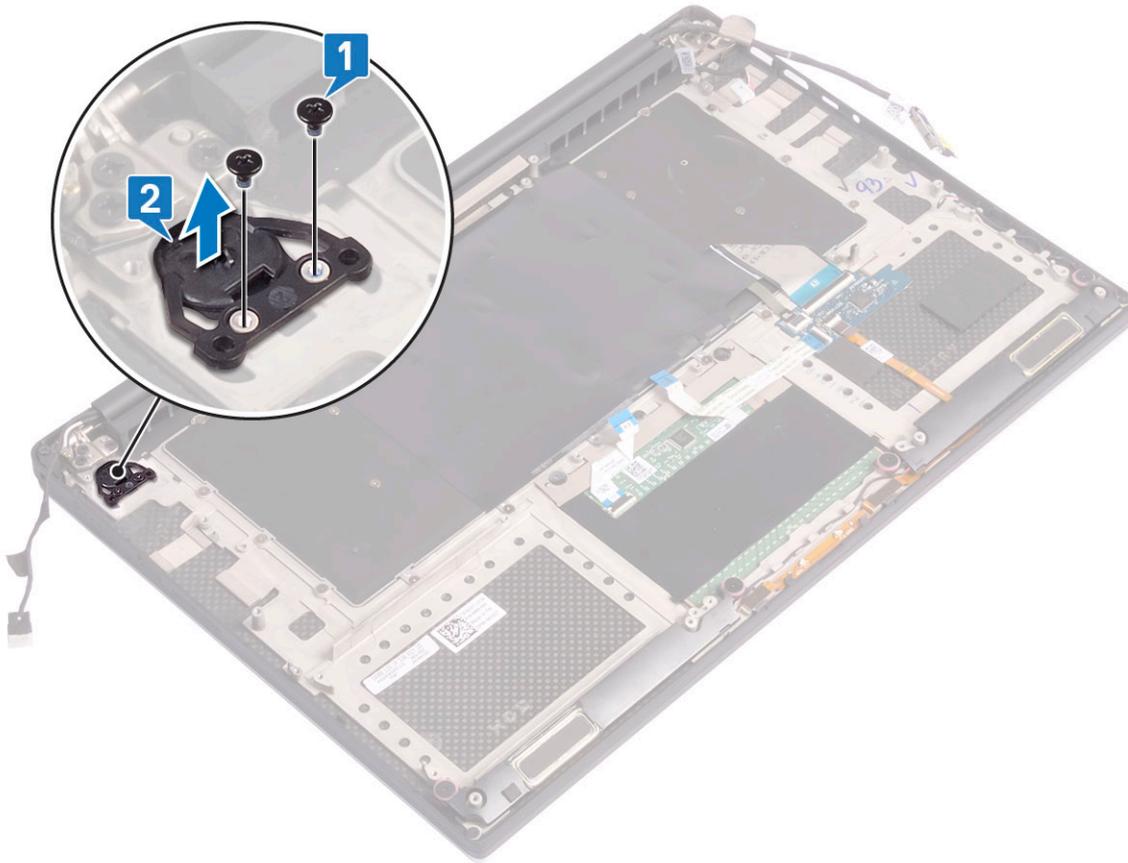
Extracción del botón de encendido

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Ejecute los siguientes pasos para quitar el botón de encendido:

ⓘ **NOTA: Existen dos opciones de botón de encendido:**

- Función de botón de encendido con indicador de luz.
- Botón de encendido con función de lectora de huellas dactilares sin indicador de luz. (opcional)

- a Quite los tornillos M2x4 (2) que fijan el módulo del botón de encendido a la tarjeta madre del sistema [1].
- b Levante el botón de encendido y quítelo del chasis del sistema [2].



Instalación del botón de encendido

- 1 Alinee el botón de encendido dentro de la ranura en el chasis del sistema.
- 2 Reemplace los tornillos M2x4 (2) que fijan el botón de encendido a la tarjeta madre del sistema.
- 3 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional)

Extracción del botón de encendido con lectora de huellas dactilares

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Ejecute los siguientes pasos para quitar el botón de encendido:

a Quite los tornillos M2x4 (2) que fijan el botón de encendido a la tarjeta madre del sistema [1].

NOTA: Existen dos opciones de botón de encendido:

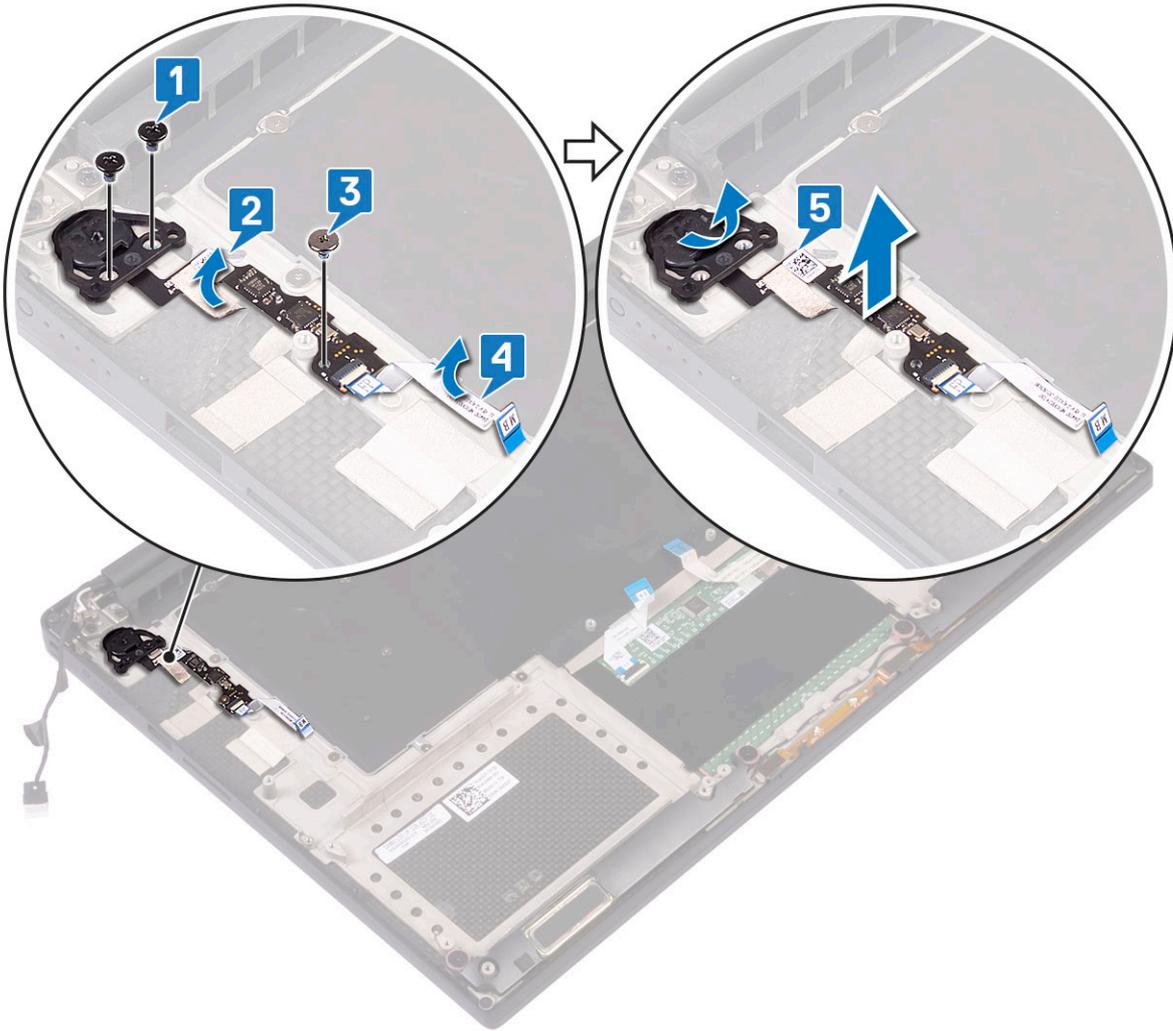
- Función de botón de encendido con indicador de luz.
- Botón de encendido con función de lectora de huellas dactilares sin indicador de luz (opcional).

b Despegue la cinta de Mylar que fija el panel del botón de encendido al chasis del sistema [2].

c Quite el tornillo M2x3 que fija el panel del botón de encendido al chasis del sistema [3].

d Desconecte y suelte el cable de datos adhesivo del chasis del sistema [4].

e Levante el panel del botón de alimentación y quítela del chasis del sistema [5].



Instalación del botón de encendido con lectora de huellas dactilares

1 Coloque el botón de encendido en la ranura del chasis del sistema.

NOTA: Existen dos opciones de botón de encendido:

- Función de botón de encendido con indicador de luz.
- Botón de encendido con función de lectora de huellas dactilares sin indicador de luz (opcional).

2 Conecte el cable de datos adhesivo al chasis del sistema.

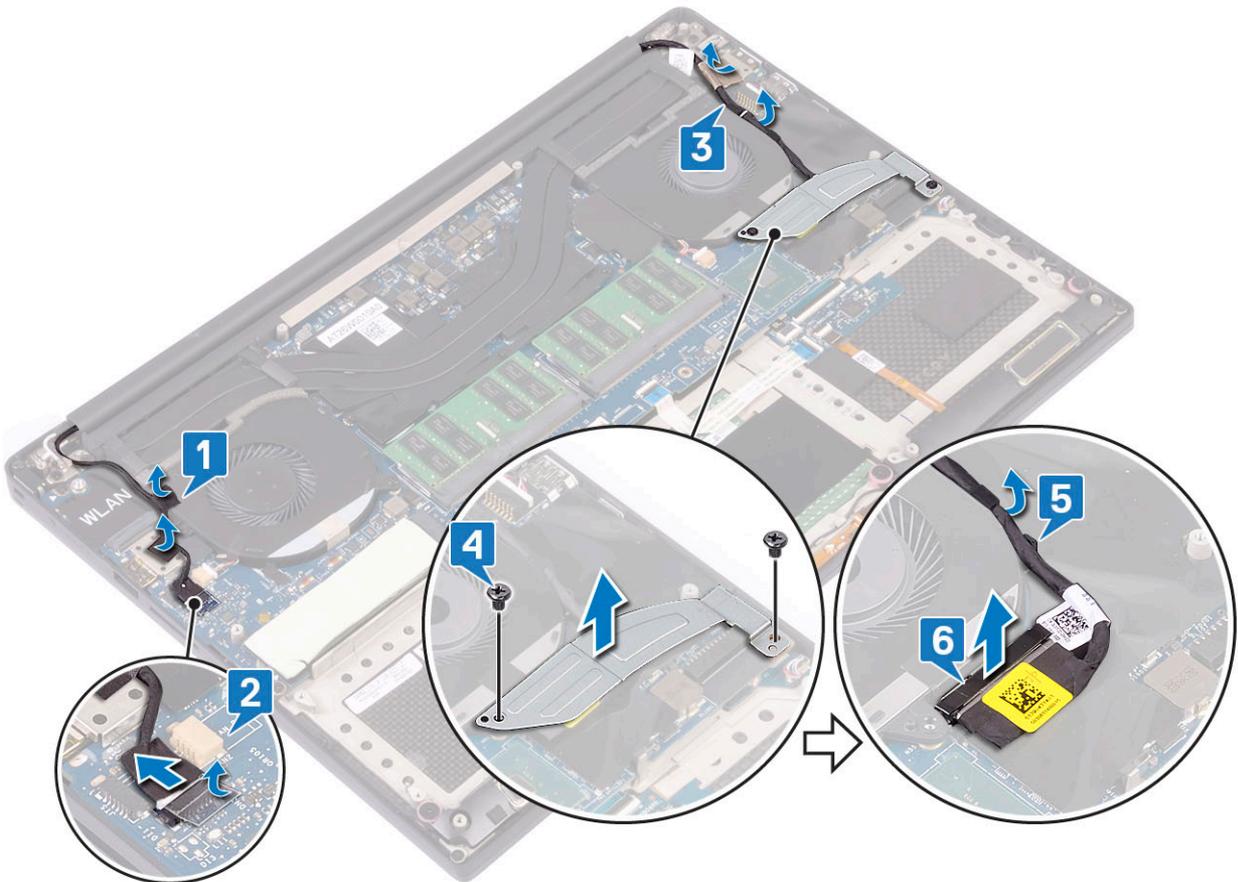
3 Reemplace el tornillo M2x3 que fija el panel del botón de alimentación al chasis del sistema.

- 4 Reemplace la cinta de Mylar que fija el panel del botón de alimentación al chasis del sistema.
- 5 Reemplace los tornillos M2x4 (2) que fijan el botón de encendido a la tarjeta madre del sistema.
- 6 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
- 7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Realice los pasos siguientes:
 - a Despegue la cinta de Mylar que fija el cable de la pantalla a la tarjeta madre del sistema [1].
 - b Levante el pestillo y desconecte el cable de la pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema [2].
 - c Despegue la cinta de Mylar que fija el cable de la pantalla a la tarjeta madre del sistema [3].
 - d Quite los tornillos M2x4 (2) y levante el soporte metálico que sostiene el ventilador de la tarjeta de vídeo izquierda a la tarjeta madre del sistema [4].
 - e Desenrute el cable de la pantalla de los ganchos de sujeción [5].
 - f Desconecte el cable de la pantalla de la tarjeta madre del sistema [6].



- 4 Para extraer el ensamblaje de la pantalla:
 - a Coloque la computadora en el borde de una superficie plana y quite los tornillos M2.5x5 (6) que fijan el ensamblaje de la pantalla al chasis del sistema [1].
 - b Levante el ensamblaje de la pantalla y quítelo del chasis del sistema [2].



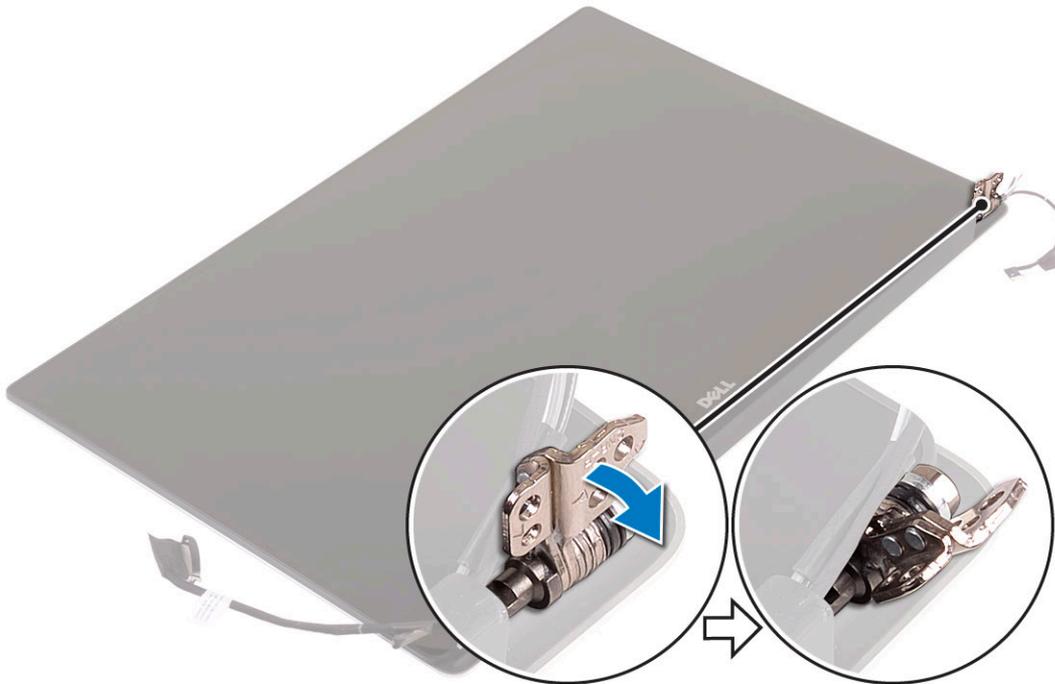
Instalación del ensamblaje de la pantalla

- 1 Coloque el ensamblaje del reposamanos en el borde de la mesa con los altavoces en el lado opuesto del borde.
- 2 Alinee los orificios de tornillos del ensamblaje del reposamanos con los de las bisagras de la pantalla.
- 3 Reemplace los tornillos M2.5 x 5 (6) que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Enrute el cable de la pantalla táctil a través de las guías de enrutamiento del ventilador.
- 5 Conecte el cable de la pantalla táctil y el cable de la pantalla a la tarjeta madre del sistema.
- 6 Reemplace el tornillo (2) que fija el soporte del cable de la pantalla a la tarjeta madre del sistema.
- 7 Coloque:
 - a [Batería](#)
 - b [Cubierta de la base](#)
- 8 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Antena

Extracción de la antena

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
- 3 Coloque el sistema sobre una superficie plana.
- 4 Gire las bisagras a un ángulo de 45° para liberar el cable de la antena.

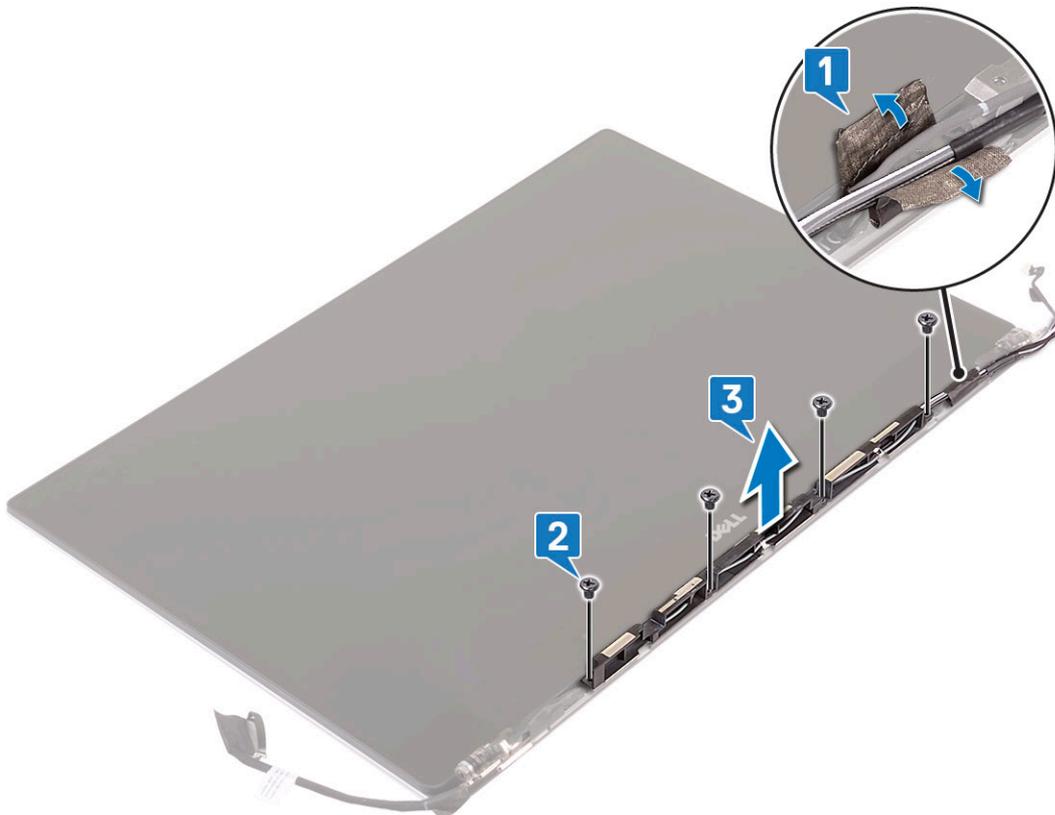


- 5 Deslice y levante la cubierta de la antena para extraerla del ensamblaje de la pantalla.



6 Para extraer el módulo de la antena:

- a Quite las cintas de cobre que fijan el módulo de la antena [1].
- b Quite los tornillos M2x4 (4) y levante los soportes metálicos que fijan el cable de la antena [2,3].



Instalación de la cubierta de la antena

- 1 Coloque la cubierta de la antena en el ensamblaje de la pantalla.
- 2 Gire las bisagras de la pantalla a la posición normal.
- 3 Coloque:
 - a [Ensamblaje de la pantalla](#)
 - b [Tarjeta WLAN](#)
 - c [Batería](#)
 - d [Cubierta de la base](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Placa base

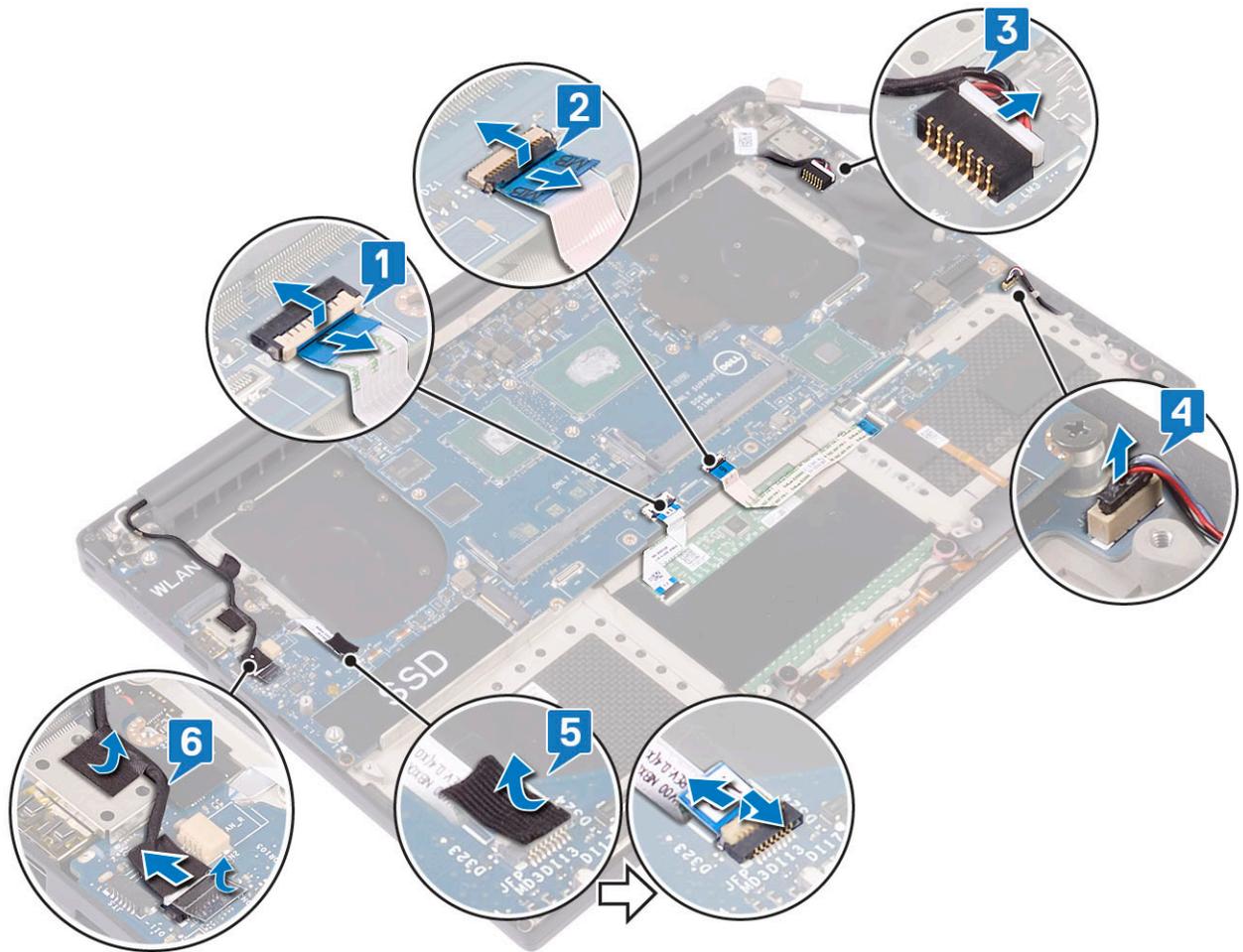
Extracción de la placa base

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [fans](#)
 - d [ensamblaje del disipador de calor](#)
 - e [WLAN](#)
 - f [Unidad de disco duro \(opcional\)](#)
 - g [el teclado](#)
 - h [SSD](#)
 - i [Módulos de memoria](#)

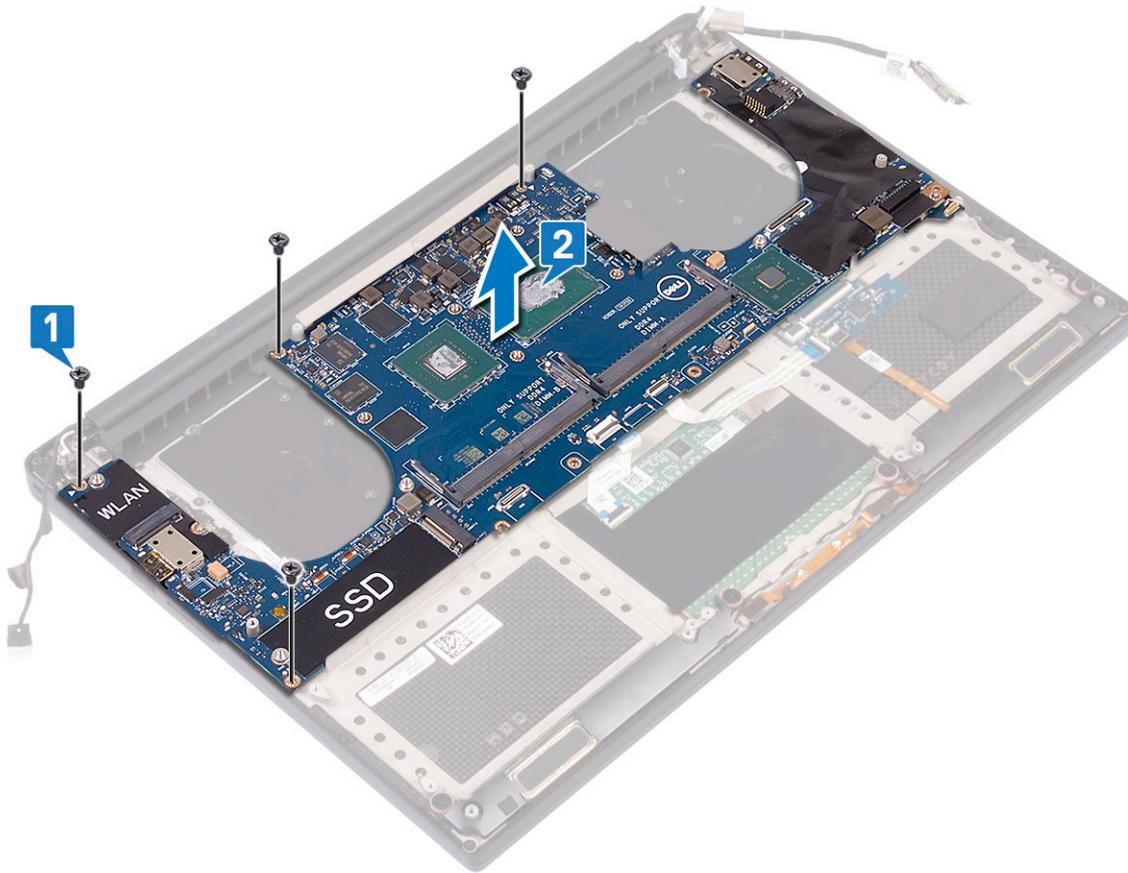
ⓘ **NOTA:** La etiqueta de servicio de su computadora se encuentra debajo de la solapa de la etiqueta del sistema. Debe introducir la etiqueta de servicio en el BIOS después de volver a colocar la placa base.

ⓘ **NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, anote la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

- 3 Para extraer la placa base, realice lo siguiente:
 - a Levante el pestillo y desconecte el cable de la almohadilla de contacto [1].
 - b Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa controladora del teclado [2].
 - c Desconecte el cable del puerto del conector de alimentación de la tarjeta madre del sistema [3].
 - d Desconecte el cable del altavoz del conector situado en la tarjeta madre del sistema [4].
 - e Retire la cinta adhesiva y levante el pestillo para quitar el cable de la lectora de huellas dactilares [5].
 - f Levante la palanca de plástico y desconecte el cable de la pantalla táctil [6].
 - g Retire la cinta adhesiva para liberar el cable de la pantalla táctil.



- 4 Ejecute los siguientes pasos para quitar la tarjeta madre del sistema del chasis:
- a Quite los tornillos M2x4 (4) que fijan la tarjeta madre del sistema a la computadora [1].
 - b Levante y extraiga la placa base del equipo [2].



Instalación de la placa base

- 1 Alinee la placa base en el equipo.
- 2 Reemplace los tornillos M2x4 (4) que fijan la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación, el cable del altavoz, el cable de la placa de control del teclado, el cable de la almohadilla de contacto y el cable de la pantalla táctil a la tarjeta madre del sistema.
- 4 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
- 5 Alinee el soporte del cable de la pantalla con el agujero del tornillo de la tarjeta madre del sistema y reemplace el tornillo (2).
- 6 Coloque:
 - a Memoria
 - b SSD
 - c Teclado
 - d el ensamblaje del disipador de calor
 - e Ventiladores
 - f Unidad de disco duro (opcional)
 - g Tarjeta WLAN
 - h Batería
 - i Cubierta de la base
- 7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

Reposamanos

Extracción del ensamblaje del reposamanos

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
 - c Tarjeta WLAN
 - d Unidad de disco duro
 - e fans
 - f Altavoces
 - g ensamblaje del disipador de calor
 - h Módulos de memoria
 - i la placa base
 - j el ensamblaje de la pantalla
 - k Puerto del adaptador de alimentación
 - l el teclado
- 3 Después de realizar los pasos anteriores, solo quedará el ensamblaje del reposamanos.



Tabla 3. Opciones del reposamanos

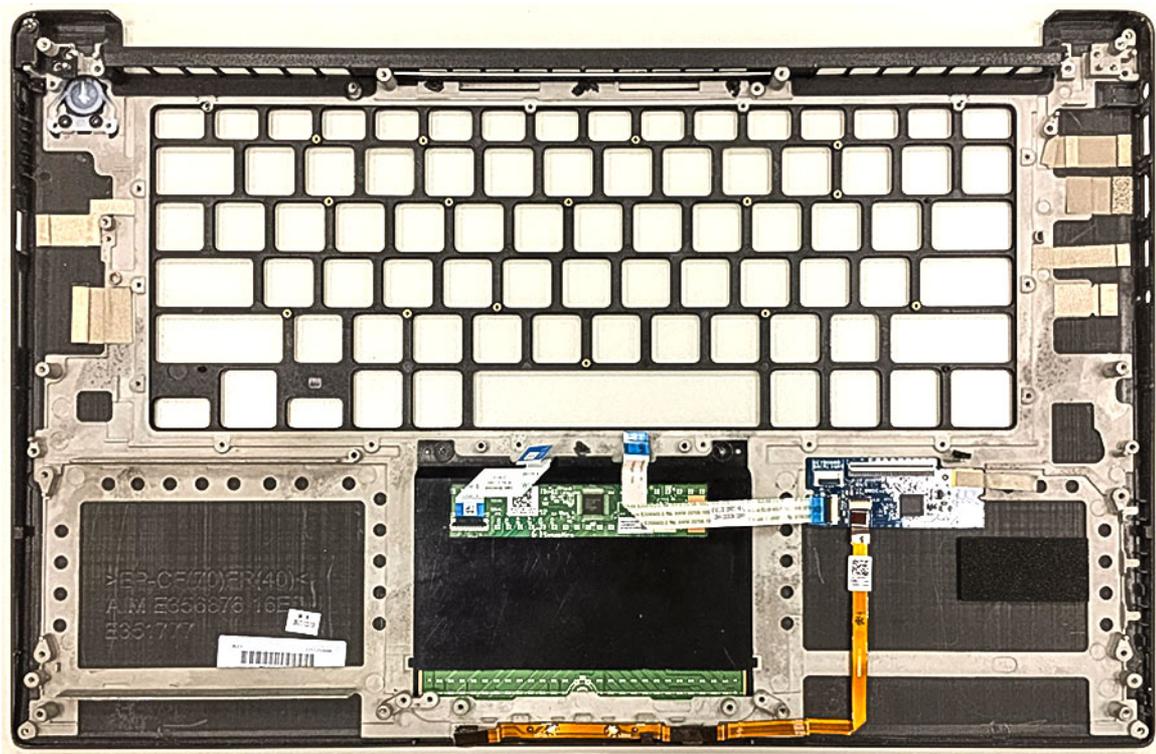


Figura 2. Botón de encendido con indicador de luz

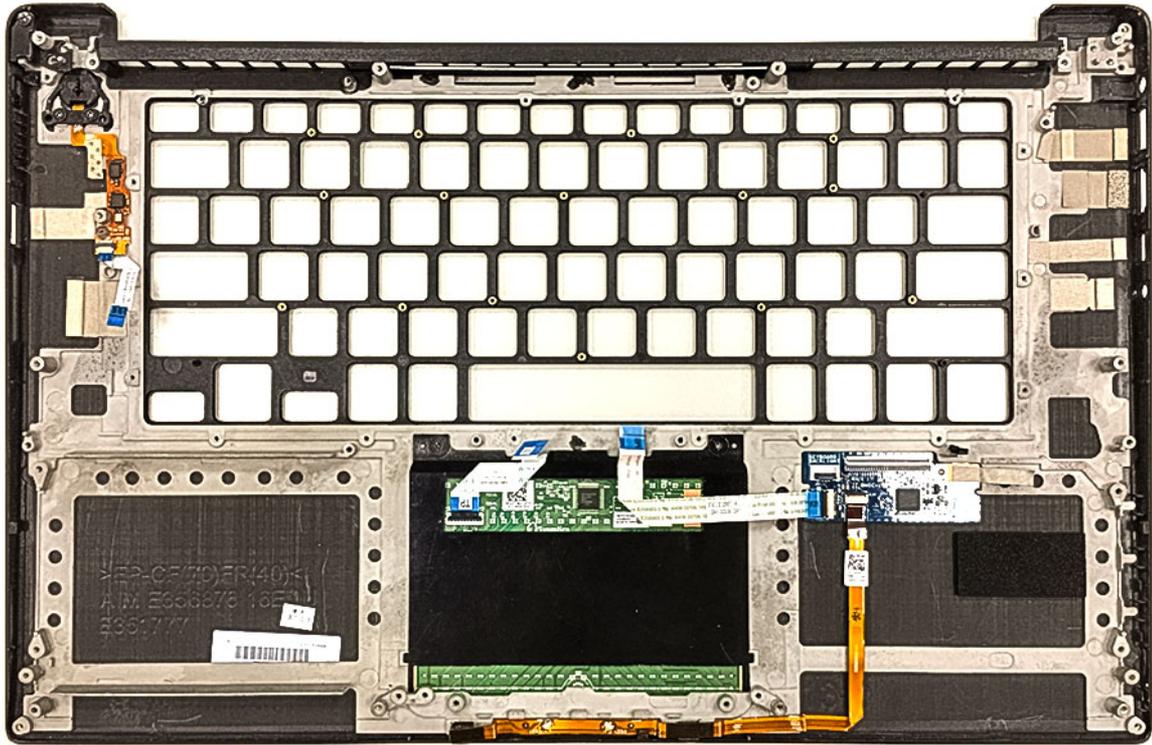


Figura 3. Función de lectora de huellas dactilares sin indicador de luz

Instalación del ensamblaje del reposamanos

- 1 Alinee el ensamblaje del reposamanos con el ensamblaje de la pantalla.
- 2 Ajuste los tornillos para fijar las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Presione el ensamblaje del reposamanos para cerrar la pantalla.
- 4 Coloque:
 - a el teclado
 - b la placa base
 - c Puerto del adaptador de alimentación
 - d el ensamblaje de la pantalla
 - e fans
 - f ensamblaje del disipador de calor
 - g Altavoces
 - h Tarjeta WLAN
 - i Unidad de disco duro
 - j Módulos de memoria
 - k La batería
 - l La cubierta de la base
- 5 Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Solución de problemas

Diagnósticos de evaluación del sistema de preinicio (ePSA)

Los diagnósticos de ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa de su hardware. La ePSA está incorporada con el BIOS y la activa el BIOS internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

⚠ PRECAUCIÓN: Utilice los diagnósticos del sistema para probar solo su equipo. Si utiliza este programa con otros equipos, es posible que se obtengan mensajes de error o resultados no válidos.

ℹ NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal del equipo cuando se realicen las pruebas de diagnóstico.

Ejecución del diagnóstico de ePSA

- 1 Invoque el inicio de diagnóstico. Para ello, utilice uno de los métodos sugeridos anteriormente.
- 2 Una vez que se encuentre en el menú de inicio por única vez, use la tecla de flecha hacia arriba/abajo para ir a ePSA o Diagnostics (Diagnóstico) y presione la tecla <Retorno> para iniciar.
La opción Fn+PWR (Fn+ENC) parpadeará el inicio de diagnóstico seleccionado en pantalla e iniciará el diagnóstico/ePSA directamente.
- 3 En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
- 4 Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Los elementos detectados se enumerarán y se probarán.
- 5 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Para ejecutar una prueba de diagnóstico de un dispositivo específico, realice lo siguiente:

- 1 Presione la tecla Esc y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
- 2 Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
- 3 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.