Inspiron 3780

Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P35E
Tipo reglamentario: P35E004

Notas, precauciónes y advertencias

NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 12

Rev. A00

Contenido

1 Configuración de Inspiron 3780 4

2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows 6

3 Vistas de Inspiron 3780 7

Derecha 7
Izquierda 7
Base 8
Pantalla 9
Parte inferior 9

4 Especificaciones de Inspiron 3780 11

Dimensiones y peso 11
Procesadores 11
Conjunto de chips 12
Sistema operativo 12
Memoria 12
Puertos y conectores 13
Comunicaciones 13
Ethernet 13
Módulo inalámbrico 14
Audio 14
Almacenamiento 15
Lector de tarjetas multimedia 15
Memoria Intel Optane (opcional) 15
Teclado 16
Cámara 16
Superficie táctil 17
Gestos de la almohadilla de contacto 17
Adaptador de alimentación 17
Batería 18
Pantalla 18
Lector de dactilares (opcional) 19
Vídeo 20
Entorno del equipo 20

5 Accesos directos del teclado 21

6 Obtención de ayuda y contacto con Dell 23

Recursos de autoayuda 23
Cómo ponerse en contacto con Dell 23

Configuración de Inspiron 3780

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte la artículos de la base de conocimientos SLN151664 y SLN151748 en www.dell.com/support..

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

  NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell

Recursos	Descripción
	Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y más información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support. **NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.**
	Actualización de Dell Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.

4 Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte Crear una unidad de recuperación USB para Windows.

2

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el sitio de asistencia de Microsoft para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba `Recuperación`.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
   Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
   Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
   Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
   Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

3

Vistas de Inspiron 3780

Derecha

1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 **Unidad óptica**

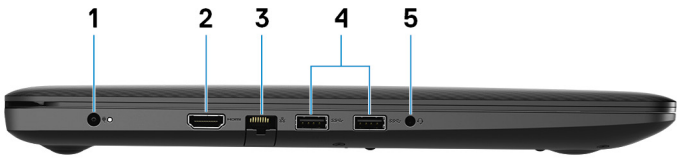
Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

NOTA: La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.

4 **Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 **Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base

1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* (*Yo y mi Dell*) en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla

1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior

1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

4

Especificaciones de Inspiron 3780

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	21.86 mm (0.86 pulgadas)
Parte posterior	25.60 mm (1.01 pulgadas)
Anchura	415.4 mm (16.35 pulgadas)
Profundidad	279.2 mm (10.99 pulgadas)
Peso	3.03 kg (6.68 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 de 8.ª generación	Intel Core i5 de 8.ª generación	Intel Core i7 de 8.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3.9 GHz	Hasta 3.9 GHz	Hasta 4.6 GHz
L2 Cache	512 KB	1 MB	1 MB
L3 Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	4 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	Hasta 2400 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• 2 puertos USB 3.1 Generación 1 • Un puerto USB 2.0
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)
Internos:	
M.2	• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 2280 para una unidad de estado sólido o Intel Optane **NOTA: Para obtener más información acerca de las características de los diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.**

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	**Values**
Número de modelo	Controlador Ethernet integrado a la tarjeta madre
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Values				
Número de modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2.4 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	• WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares (entrada para auriculares/ micrófono estéreo)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Accesos directos del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible

Descripción	Valores
Micrófono	Compatible

Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI, de hasta 6 Gbps	• 500 GB (5400 RPM/7200 RPM) • 1 TB (5400 RPM/7200 RPM) • 2 TB (5400 RPM)
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, de hasta 32 Gbps	Hasta 256 GB
Unidad óptica	9.5 mm DVD-RW	Una unidad DVD-RW Slimline

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Values
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Anniversary Update)
- Versión más reciente del controlador de tecnología Intel Rapid Storage

Tabla 12. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0x2
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB

Descripción	Valores
Capacidad	Hasta 16 GB

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	• Teclado estándar • Teclado retroiluminado (opcional)
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japón: 105 teclas
Size (Tamaño)	X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. **NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.** Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Parte frontal (por encima de la pantalla LCD)
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo 4027871 de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	E4 45 W	E4 65 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5.9 mm (0.23 pulgadas)
Anchura	184.15 mm (7.25 pulgadas)
Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) **NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte *Me and My Dell* en https://www.dell.com/**
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición Plus (HD+)	Alta definición completa (FHD)
Tecnología del panel	Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	220 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):		

Descripción	Valores	
Altura	214.92 mm (8.46 pulgadas)	214.81 mm (8.46 pulgadas)
Anchura	382.08 mm (15.04 pulgadas)	381.89 mm (15.04 pulgadas)
Diagonal	438.38 mm (17.26 pulgadas)	438.16 mm (17.25 pulgadas)
Resolución nativa	1600 x 900 (HD+)	1920 x 1080 (FHD)
Megapíxeles	1.44	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	106	127
Relación de contraste (mínima)	400:1	500:1
Tiempo de respuesta (máximo)	16 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	• Izquierda: 40 grados • Derecha: 40 grados	• Izquierda: 80 grados • Derecha: 80 grados
Ángulo de visión vertical	• Parte superior: 10 grados • Parte inferior: 30 grados	• Parte superior: 80 grados • Parte inferior: 80 grados
Separación entre píxeles	0,2388 mm	0,1989 mm
Consumo de energía (máximo)	4.4 W	8 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No compatible	No compatible

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	**Compatible con pantalla externa**	**Tamaño de la memoria**	**Tipo de memoria**
AMD Radeon 520	Un puerto HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	**Compatible con pantalla externa**	**Tamaño de la memoria**	**Procesador**
Intel UHD Graphics 620	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

5

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe `2`; si presiona **Shift** + **2**, se escribe `@`.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn** + **Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn** + **F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función) en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir pista o capítulo anterior
F5	Fn + F5	Reproducir/Pausar
F6	Fn + F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F9	Fn + F9	Buscar
F10	Fn + F10	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F11	Fn + F11	Disminuir el brillo
F12	Fn + F12	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PgUp	Re Pág
Fn + PgDn	Av Pág
Fn + Home	Inicio
Fn + End	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**. 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS	Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals. Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: • Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**. • Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**. • Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.