Inspiron 24 5000 All-in-One

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

- () REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2018 - 12

Table des matières

1 Configurez votre ordinateur	5
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows	8
3 Vues	9
Avant	9
Assemblage de la caméra rétractable	
Gauche	
Droite	
Arrière	
Panneau arrière	
Partie inférieure	
Inclinaison	14
Socle (pied)	
Socle articulé	14
Transformation	
Socle articulé	15
4 Accès à l'assemblage de la caméra rétractable	
5 Caractéristiques	17
Modèle de l'ordinateur	17
Informations sur le système	
Dimensions et poids.	
Socle	
Système d'exploitation	
Mémoire	
Mémoire Intel Optane	
Ports et connecteurs	
Communications	
Sans fil	
Audio	
Stockage	
Lecteur de carte multimédia	
Caméra	
Adaptateur d'alimentation	
Écran	
Vidéo	
Environnement de l'ordinateur	
6 Mémoire Intel Optane	
Activation de la mémoire Intel Optane	
Désactivation de la mémoire Intel Optane	

7 Obtenir de l'aide et contacter Dell	24
Ressources d'aide en libre-service	24
Contacter Dell	24

Configurez votre ordinateur

1 Installez le socle. Socle (pied)



Socle articulé

(i) REMARQUE : Si vous avez acheté un socle articulé avec votre ordinateur, le socle est préinstallé en usine.

2 Configurez le clavier et la souris.

(i) REMARQUE : Reportez-vous à la documentation livrée avec le clavier et la souris.

Acheminez le câble à travers le socle, puis connectez le câble d'alimentation.
 Socle (pied)





4 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



5 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur la configuration de l'installation Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances SLN151664 at www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- · Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - (i) REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- · Dans l'écran Support and Protection (Support et protection), entrez vos coordonnées.
- 6 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

SupportAssist



(i) REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

7 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

(i) REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

- (i) REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.
- () REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au site de support Microsoft pour obtenir les instructions les plus récentes.
- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez Recovery (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**. L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur Yes (Oui) pour continuer.

La fenêtre Recovery Drive (Lecteur de récupération) s'affiche.

- 5 Sélectionnez Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération) et cliquez sur Next (Suivant).
- 6 Sélectionnez USB flash drive (Clé USB) et cliquez sur Next (Suivant).

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.

- 7 Cliquez sur Create (Créer).
- 8 Cliquez sur Finish (Terminer).

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section Dépannage du Manuel de maintenance de votre produit à l'adresse lww.dell.com/support/manuals.



Avant



1 Assemblage de la caméra rétractable

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. Cette caméra peut être rétractée pour protéger votre confidentialité.

2 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

3 Microphones disponibles (4)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

4 Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

5 Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

(i) REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Assemblage de la caméra rétractable



1 Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

2 Webcam infrarouge

Renforce la sécurité en cas de couplage avec Windows Hello pour l'authentification par reconnaissance faciale.

3 Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4 Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

5 Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

Gauche



1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 Port USB 3.1 Gen 1 (type-C)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

(i) REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge la diffusion vidéo/audio en continu.

3 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

4 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

- (i) REMARQUE : La fonctionnalité PowerShare est désactivée par défaut. Vous pouvez activer cette fonctionnalité dans le programme de configuration du BIOS.
- REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille.
 Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

Droite



1 Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Arrière



1 Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

Panneau arrière



- Port d'entrée HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique discrète)
 Permet de connecter une console de jeu, un lecteur Blu-ray ou tout autre périphérique HDMI.
- Port de sortie HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique discrète)
 Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.
- Port de sortie HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)
 Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.
- Port d'entrée HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)
 Permet de connecter une console de jeu, un lecteur Blu-ray ou tout autre périphérique HDMI.
- 5 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

6 Ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

7 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

8 Port de sortie audio

Permet de connecter des périphériques de sortie audio telles que des haut-parleurs, amplificateurs, etc.

9 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

Partie inférieure



1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

2 Bouton d'auto-test intégré de l'écran/bouton de sélection de la source d'entrée

Ce bouton possède deux fonctions :

- Lorsque l'ordinateur est sous tension, utilisez ce bouton pour sélectionner la source d'entrée vidéo.
 Appuyez sur le bouton pour basculer l'affichage entre le système d'affichage interne et la source d'entrée HDMI.
- Lorsque l'ordinateur est éteint (qu'il n'y a pas d'alimentation et qu'il n'est ni en veille ni en hibernation), utilisez ce bouton pour exécuter l'auto-test intégré de l'écran.

Maintenez enfoncé ce bouton, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Le jeu de couleur intégré au moniteur LCD apparaîtra à l'écran.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Troubleshooting* (dépannage) dans le *Service Manual* (manuel de maintenance) disponible sur www.dell.com/support/manuals.

Inclinaison

Socle (pied)



Socle articulé



Transformation

Socle articulé



Accès à l'assemblage de la caméra rétractable



() REMARQUE : Faites sortir la caméra en utilisant n'importe quelle fonction de la caméra afin qu'elle ne se bloque pas.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 24-5477

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Jeu de puces

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

	() REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.
Poids sans socle (minimum)	 Écran tactile : 5,52 kg (12,16 livres) Écran non tactile : 5,52 kg (12,16 livres)
Poids sans socle (maximum)	 Écran tactile : 5,56 kg (12,25 livres) Écran non tactile : 5,85 kg (12,89 livres)
Profondeur	52,60 mm (2,07 pouces)
Largeur	540,20 mm (21,27 pouces)
Hauteur	344 mm (13,54 pouces)

Intel Core i3/i5/i7 de 8^e génération

Intel H310

Socle

Tableau 4. Caractéristiques du socle

Dimensions	Socle	Articulé
Hauteur	320,10 mm (12,60 pouces)	330,20 mm (13 pouces)
Largeur	234 mm (9,21 pouces)	254,30 mm (10,01 pouces)
Profondeur	205,4 mm (8,09 pouces)	253,85 mm (9,99 pouces)

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Туре	DDR4
Vitesse	Jusqu'à 2 666 MHz
Configurations prises en charge :	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go, 24 Go et 32 Go

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère le système et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.

() REMARQUE : La mémoire Intel Optane est uniquement prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou plus
- · Windows 10 (64 bits) ou version supérieure (Mise à jour anniversaire)
- · Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.9 ou supérieure

Tableau 6. Mémoire Intel Optane

Interface	PCle Gen 3 x2, NVMe
Connecteur	M.2 2280
Configurations prises en charge	16 Go

() REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections Activation de la mémoire Intel Optane ou Désactivation de la mémoire Intel Optane.

Ports et connecteurs

Tableau 7. Caractéristiques des ports et connecteurs

Externes :

Réseau	l
USB	

Un port RJ45

- Deux ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille
- Deux ports USB 3.1 Gen 1
- Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Audio/ vidéo

- Un port USB 3.1 Gen 1 Type-C
- Un port pour casque
- · Un port d'entrée HDMI 1.4
- · Un port de sortie HDMI 1.4
- · Port de sortie audio

Tableau 8. Caractéristiques des ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2

- Un logement M.2 pour disque SSD
- · Un logement M.2 pour carte combinée sans fil et Bluetooth

Communications

Tableau 9. Caractéristiques de communication

Ethernet

Sans fil

Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbps intégré à la carte système

- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
- · Bluetooth 4.2

Sans fil

Tableau 10. Sans fil

Taux de transfert Bandes de fréquence Chiffrement

867 Mbit/s (maximum)

2,4 GHz/5 GHz

- WEP 64 bits/128 bits
- · AES-CCMP
- · TKIP

Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

Contrôleur Haut-parleurs

Sortie du haut-parleur

Microphone

Realtek ALC3289-CG avec Waves MaxxAudio Pro

Deux

- Moyenne : 5 W
- Maximale : 6 W

Microphones numériques

Stockage

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces (HDD)	SATA 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Un disque SSD hybride de 2,5 pouces (SSHD)	SATA 6 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Un disque SSD M.2 2280	 SATA 6 Gbit/s PCle Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s 	Jusqu'à 512 GoJusqu'à 2 To
Un disque SSD (Solid State Drive) au format M.2 2230	PCle 3x2 NVMe, jusqu'à 16 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Туре

Cartes prises en charge

Un emplacement 3-en-1

- carte SD
- Carte SD High Capacity (SDHC)
- · Carte SD capacité étendue (SDXC)

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Résolution :

Caméra

- · Image fixe : 2 mégapixels
- · Vidéo : 1 920 x 1 080 à 30 ips

Caméra infrarouge

- Image fixe : 0,3 mégapixel
- · Vidéo : 640 x 480 (VGA) à 30 ips

Angle de vue diagonale :

Caméra	88 degrés
Caméra infrarouge	82,9 degrés

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

	130 W	180 W
Courant d'entrée	1,80 A	2,34 A

	130 W	180 W
(maximum)		
Courant de sortie (en continu)	6,70 A	9,23 A
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA	100 à 240 V en CA
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (3	32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (·	-40 °F à 158 °F)

Écran

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

	Écran non tactile Full HD 23,8 pouces	Écran tactile Full HD 23,8 pouces
Résolution	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
(maximum)		
Pas de pixel	0,2745 mm	0,2745 mm
Dimensions :		
Hauteur	296,46 mm (11,67 pouces)	296,46 mm (11,67 pouces)
Largeur	527,04 mm (20,75 pouces)	527,04 mm (20,75 pouces)
Diagonale	604,52 mm (23,8 pouces)	604,52 mm (23,8 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Technologie de l'écran	IPS (In-Plane Switching)	IPS (In-Plane Switching) avec technologie AIT (Advanced In-cell Touch)
Commandes	Menus du programme	Menus du programme

Vidéo

Tableau 17. Caractéristiques vidéo

	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Mémoire	Mémoire système partagée	4 Go de mémoire GDDR5

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 18. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximum)	20 à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
	(i) REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C	(i) REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C
Vibration (maximum) [*]	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximum)	40 G [†]	105 G [‡]
Altitude (maximum)	3 048 m (10 000 pieds)	10 668 m (35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Mémoire Intel Optane

Activation de la mémoire Intel Optane

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez Technologie Intel Rapid Storage.
- Cliquez sur Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage).
 La fenêtre Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage) s'affiche.
- 3 Dans l'onglet Status (État), cliquez sur Enable (Activer) pour activer la mémoire Intel Optane.
- 4 Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
- 5 Cliquez sur Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) > Reboot (Redémarrer) pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.
 - (1) REMARQUE : Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.

Désactivation de la mémoire Intel Optane

- PRÉCAUTION : Après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, ne désinstallez pas le pilote Intel Rapid Storage Technology, car cela fera apparaître un écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.
- (i) REMARQUE : Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par le module de mémoire Intel Optane de l'ordinateur.
- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez Technologie Intel Rapid Storage.
- Cliquez sur Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage).
 La fenêtre Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage) s'affiche.
- 3 Dans l'onglet Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane), cliquez sur Disable (Désactiver) pour désactiver la mémoire Intel Optane.
 - (i) REMARQUE : Pour les ordinateurs sur lesquels la mémoire Intel Optane sert de stockage principal, ne désactivez pas l'option Intel Optane. L'option Disable (Désactiver) sera grisée.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement. La progression de la désactivation s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 19. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource	
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com	
Application Aide et support Dell		
Conseils	·•	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support, et appuyez sur Entrée.	
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows	
	www.dell.com/support/linux	
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support	
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents	1 Rendez-yous sur www.dell.com/support.	
problèmes liés à l'ordinateur.	2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche .	
	3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.	
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir Me and My Dell (Mon Dell et moi) sur le site www.dell.com/ support/manuals.	
· Caractéristiques du produit	Pour localiser la section Me and My Dell (Mon Dell et moi) relative à	
Système d'exploitation	votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :	
Configuration et utilisation de votre produit		
Sauvegarde des données	 Sélectionnez Detect Product (Détecter le produit). 	

- . Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine .

Informations sur le BIOS

Contacter Dell

Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous View Products (Afficher les produits).

Entrez le Service Tag number (Numéro de série) ou le Product ID (ID de produit) dans la barre de recherche.

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/ contactdell.

- () REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
- (i) REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.