Alienware m17 R2
Caractéristiques et configuration

Modèle réglementaire: P41E
Type réglementaire: P41E001

ALIENWARE

Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2019 - 06

Rév. A00

Table des matières

Configuration de votre Alienware m17 R2 4

Vues du modèle Alienware m17 R2 5

Gauche 5
Droite 5
Socle 6
Affichage 7
Arrière 7
Partie inférieure 8

Caractéristiques du modèle Alienware m17 R2 9

Dimensions et poids 9
Processeurs 9
Jeu de puces 9
Système d'exploitation 10
Mémoire 10
Ports et connecteurs 10
Communications 11
Ethernet 11
Module sans fil 11
Audio 12
Stockage 12
Clavier 12
Caméra 13
Pavé tactile 13
Gestes du pavé tactile 13
Adaptateur d'alimentation 14
Batterie 14
Affichage 15
Vidéo 15
Environnement de l'ordinateur 16

Alimentation hybride 17

Raccourcis clavier 18

Alienware Command Center 20

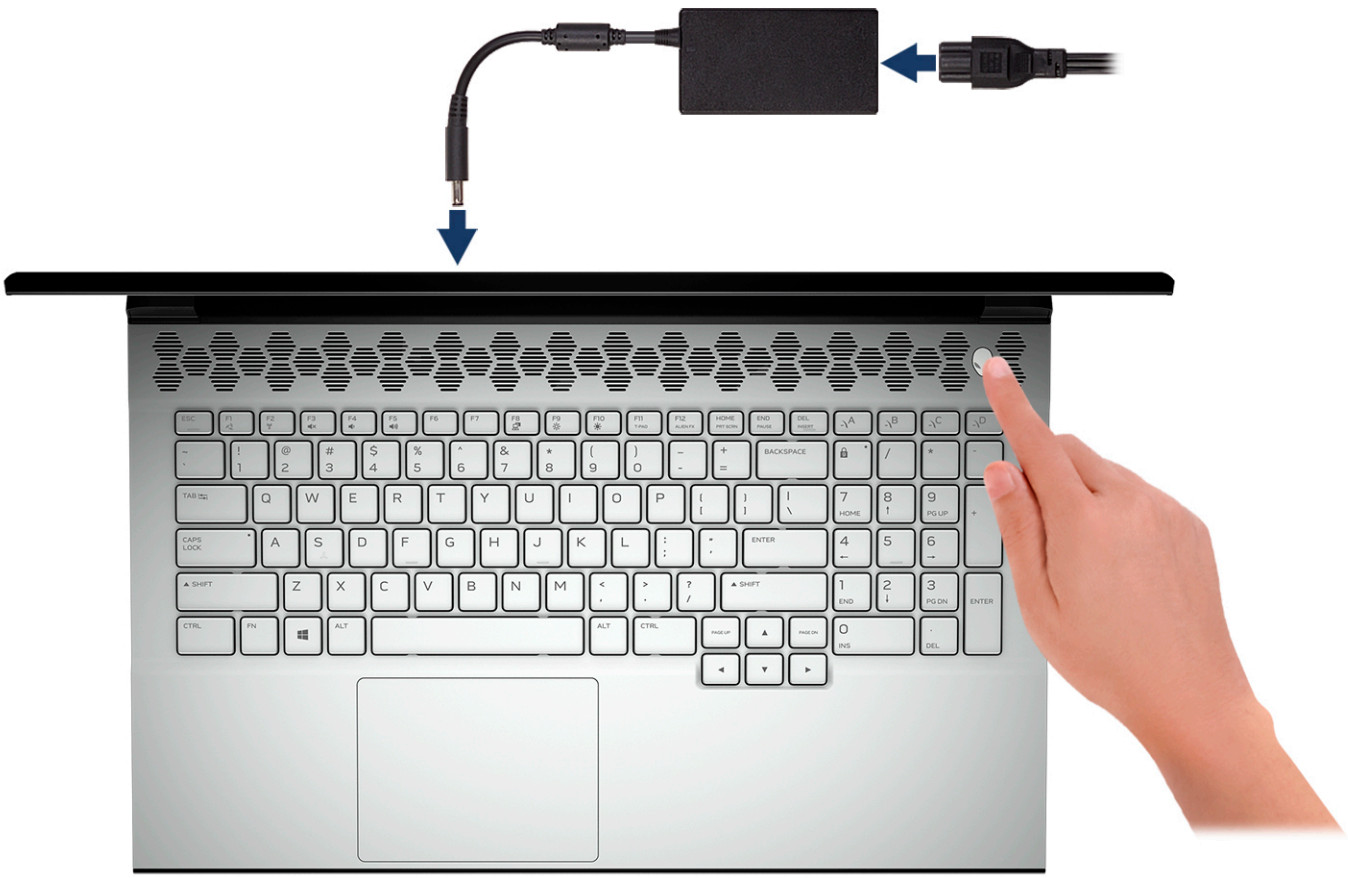
Obtenir de l'aide et contacter Alienware 21

Ressources d'aide en libre-service 21
Contacter Alienware 21

Configuration de votre Alienware m17 R2

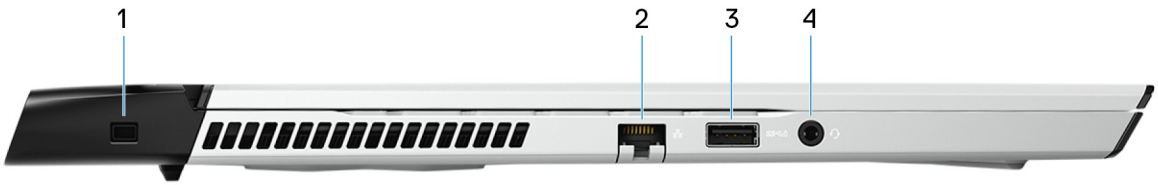
REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



Vues du modèle Alienware m17 R2

Gauche



1 **Emplacement pour câble de sécurité (en forme de coin)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

2 **Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet.

3 **Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

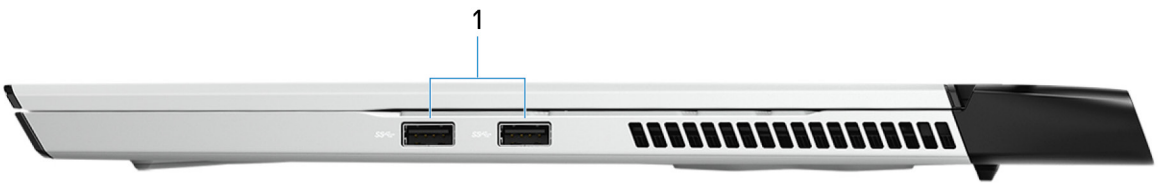
REMARQUE : Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

4 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

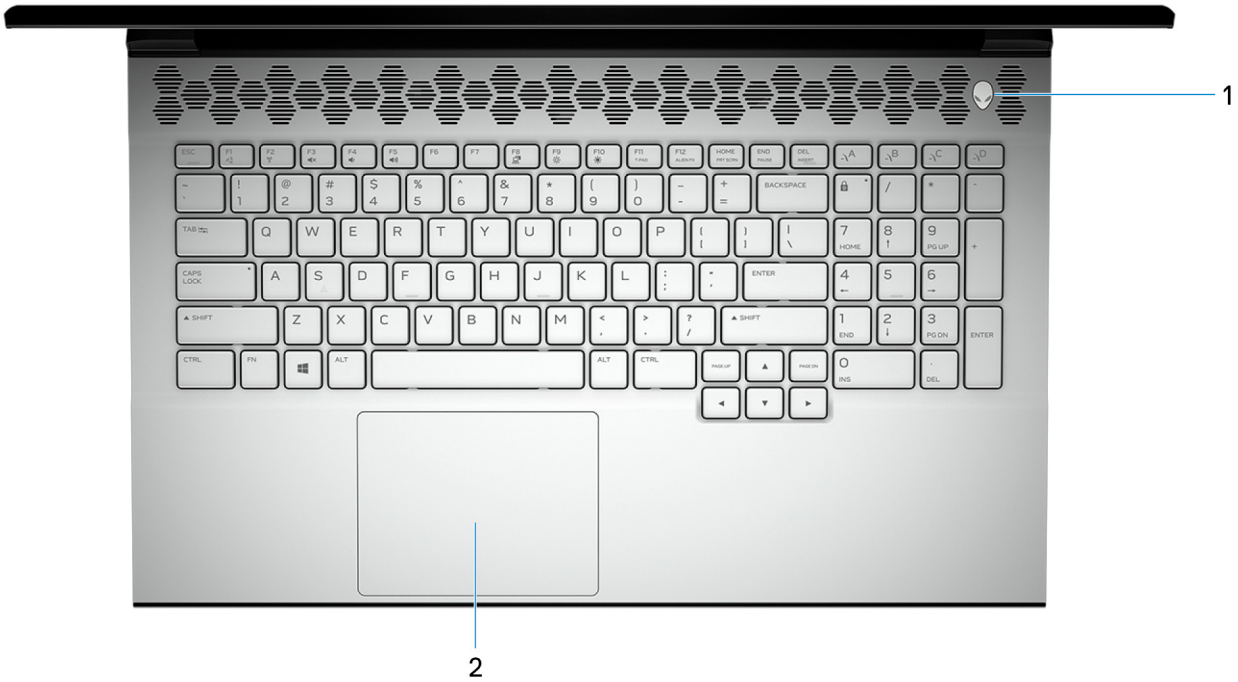
Droite



1 **Ports USB 3.1 Gen 1 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Socle



1 **Bouton d'alimentation (visage d'Alien)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.

2 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

Affichage

1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

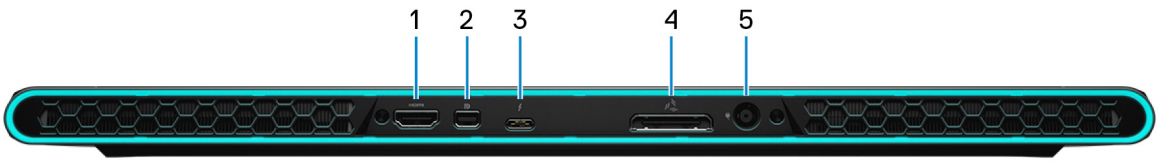
2 **Caméra**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Arrière



1 **Port HDMI**

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

2 **Mini DisplayPort**

Se branche à une télévision ou à un autre périphérique avec un port d'entrée DisplayPort. Fournit une sortie vidéo et audio.

3 **Port Thunderbolt 3 (USB Type-C)**

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

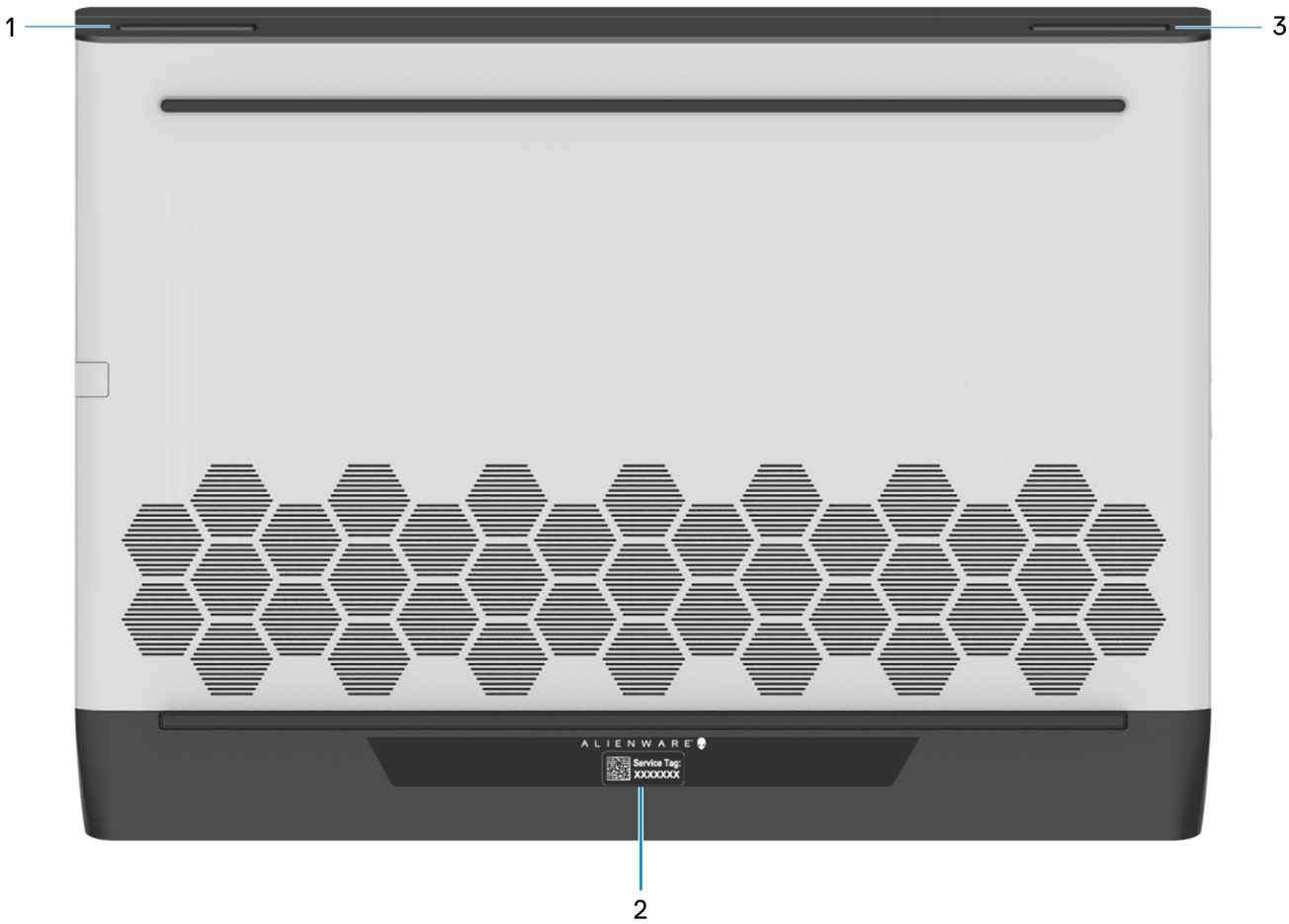
4 **Port graphique externe**

Permet de connecter un amplificateur graphique Alienware pour améliorer les performances graphiques.

5 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques du modèle Alienware m17 R2

Dimensions et poids

Tableau 1. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18,60 mm (0,73 pouce)
Arrière	19,50 mm (0,77 pouce)
Largeur	399,80 mm (15,74 pouces)
Profondeur	294,30 mm (11,59 pouces)
Poids	2,63 kg (5,80 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 2. Processeurs

Description	Valeurs			
Processeurs	Intel Core i5-9300H de 9e génération	Intel Core i7-9750H de 9e génération	Intel Core i9-9880H de 9e génération	Intel Core i9-9980HK de 9e génération
Puissance	45 W	45 W	45 W	45 W
Nombre de cœurs	4	6	8	8
Nombre de threads	8	12	16	16
Vitesse	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,5 GHz	Jusqu'à 4,8 GHz	Jusqu'à 5 GHz
Cache	8 Mo	12 Mo	16 Mo	16 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

Jeu de puces

Tableau 3. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	HM370
Processeur	Intel Core i5/i7/i9 de 9e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Type	Mémoire système intégrée, DDR4 bicanale **REMARQUE : La mémoire est intégrée sur la carte système et ne peut pas être étendue après l'achat.**
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	8 Go
Configurations prises en charge	• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go) • DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 5. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ45
USB	• Deux ports USB 3.1 Gen 1 • Un port USB 3.1 Gen1 avec PowerShare • Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2e génération)
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	• Un port HDMI 2.0 • Un port mini DisplayPort 1.4 • Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2e génération)
Lecteur de carte mémoire	Non pris en charge
Port de connexion	Un port graphique externe **REMARQUE : Ce port graphique externe est compatible avec l'amplificateur graphique Alienware.**
Port de l'adaptateur secteur	Un DC-in de 7,4 mm x 5,1 mm
Sécurité	Un emplacement pour câble de sécurité (en forme de coin)

Tableau 6. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
M.2	• Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280 SATA AHCI/PCIe, NVMe • Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280 PCIe, NVMe **REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.**

Communications

Ethernet

Tableau 7. Spécifications Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	• Killer E2600 PCI-E Contrôleur Gigabit Ethernet PCI-E • Killer E3000 PCI-E Contrôleur Gigabit Ethernet PCI-E
Taux de transfert	1000/2500 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel 8265 **REMARQUE : La carte sans fil est soudée sur la carte E/S de gauche et ne peut pas être mise à niveau après l'achat.**
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz.
Normes de la technologie sans fil	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3281-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	▪ Prise jack audio universelle ▪ Port HDMI 2.0
Haut-parleurs	2
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Jeu de microphones numériques intégré à la Webcam

Stockage

Votre ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un SSD M.2 2230/2280
- Deux disques SSD M.2 2230/2280
- Un disque SSD M.2 2230 et un disque SSD M.2 2280

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Un SSD M.2 2230/2280	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 To

Clavier

Tableau 11. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	Clavier RVB rétroéclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	▪ États-Unis et Canada : 103 touches ▪ Royaume-Uni : 104 touches ▪ Japon : 107 touches

Description	Valeurs
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 19,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. **REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.** Raccourcis clavier

Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	Une caméra
Type	Caméra couleur HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°

Pavé tactile

Tableau 13. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	1 229
Verticale	929
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 14. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs		
Type	E4 130 W	E4 180W	E4 240W
Diamètre (connecteur)	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	2,50 A	2,34 A	3,50 A
Courant de sortie (en continu)	6,70 A	9,23 A	12,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures :			
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 15. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion-polymère, 6 cellules
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0.32 kg (0.71 livre)
Dimensions :	
Hauteur	119,31 mm (4,70 pouces)
Largeur	311,40 mm (12,26 pouces)
Profondeur	9,90 mm (0,39 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F)
Stockage	De -20°C à 60 °C (de -4°F à 140 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) **REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir *Me and My Dell* sur https://www.dell.com/** **REMARQUE : La plage de fonctionnement pour les opérations de chargement de la batterie est de 0° C à 50° C (de 32° F à 122° F), le chargement s'arrête lorsque la température de la batterie se situe hors de cette plage.**

Description	Valeurs
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	Grand angle d'affichage (AAC)	Grand angle d'affichage (AAC)
Luminance (standard)	300 cd/m²	300 cd/m²
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	214,81 mm (8,46 pouces)	214,81 mm (8,46 pouces)
Largeur	381,89 mm (15,04 pouces)	381,89 mm (15,04 pouces)
Diagonale	438,16 mm (17,25 pouces)	438,16 mm (17,25 pouces)
Résolution native	1920 x 1080	1920 x 1080
Mégapixels	2,07	2,07
Gamme de couleurs	72 % (NTSC)	72 % (NTSC)
Pixels par pouce (PPP)	127	127
Rapport de contraste (min)	700:1	800:1
Temps de réponse (max)	35 ms	19 ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz	144 Hz
Angle de vue horizontal	85°	85°
Angle de vue vertical	85°	85°
Pas de pixel	0,20 mm	0,20 mm
Consommation d'énergie (maximale)	8 W	8,5 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non pris en charge	Non pris en charge

Vidéo

Tableau 17. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	**Prise en charge d'affichage externe**	**Taille de la mémoire**	**Type de mémoire**
Carte NVIDIA GeForce GTX 1650	▪ Un port HDMI 2.0 ▪ Un port mini DisplayPort 1.4	4 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	▪ Un port HDMI 2.0 ▪ Un port mini DisplayPort 1.4	6 Go	GDDR6

Carte graphique séparée			
Contrôleur	**Prise en charge d'affichage externe**	**Taille de la mémoire**	**Type de mémoire**
nVIDIA GeForce RTX 2060	▪ Un port HDMI 2.0 ▪ Un port mini DisplayPort 1.4	6 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	▪ Un port HDMI 2.0 ▪ Un port mini DisplayPort 1.4	8 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 208 0 Max-Q	▪ Un port HDMI 2.0 ▪ Un port mini DisplayPort 1.4	8 Go	GDDR6

Tableau 18. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	**Prise en charge d'affichage externe**	**Taille de la mémoire**	**Processeur**
Intel UHD 630 Graphics	Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2e génération)	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7/i9 de 9e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 19. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Alimentation hybride

La fonction d'alimentation hybride permet à votre ordinateur de fonctionner de manière optimale dans les cas suivants de charges lourdes.

Exemples de charges lourdes :

- Applications graphiques et à forte intensité de processeur et/ou de jeux
- Chargement de l'alimentation externe à partir de périphériques utilisant votre ordinateur comme source d'alimentation, tels que les souris de gaming, les claviers, les haut-parleurs externes et les casques

En cas de charges lourdes, les performances du système sont maintenues grâce à l'alimentation hybride. L'alimentation hybride coordonne l'énergie tirée de l'adaptateur secteur et de la batterie, ce qui permet de tirer de l'énergie de la batterie jusqu'à 5 % par heure avec l'adaptateur secteur branché. Cette fonction est désactivée lorsque la charge de la batterie est inférieure à 20 %.

Le tableau suivant présente les différents scénarios et avantages de l'alimentation hybride :

Tableau 20. Description de l'alimentation hybride

Capacité de la batterie	Description
100 % ~ 20 %	Lorsque la batterie est chargée à 100 % et que l'adaptateur secteur est branché, la batterie cesse de se charger pour éviter la dégradation du lithium-ion. En cas de charge lourde, l'alimentation hybride est activée et la charge de la batterie se vide pour maintenir les performances du système. Si votre ordinateur n'est plus sous forte charge, la batterie reprendra son chargement.
< 20 %	La fonction hybride est désactivée. L'ordinateur accélère pendant les charges lourdes et peut rencontrer des problèmes de performance.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj** + **2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn** + **Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn** + **F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction) dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
FN + F1	Déconnecter l'amplificateur graphique Alienware
FN + F2	Activer/désactiver le sans fil
FN + F3 MUTE	Couper le son
FN + F4	Diminuer le volume
FN + F5	Augmenter le volume
FN + F8	Basculer vers un écran externe
FN + F9	Diminuer la luminosité
FN + F10	Augmenter la luminosité
FN + F11 T-PAD	Activer ou désactiver le pavé tactile
FN + F12 ALIEN FX	Activer/désactiver AlienFX

Votre ordinateur est équipé de touches de macro pré-programmables qui vous permettent d'exécuter plusieurs actions à l'aide d'une seule pression.

Tableau 22. Liste des touches de macros

Touches	Description
	Touches de macros **REMARQUE : Vous pouvez configurer des modes et attribuer plusieurs tâches aux touches de macro du clavier.**

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer l'expérience de gaming. Le tableau de bord AWCC affiche les derniers jeux joués ou ajoutés et fournit des informations spécifiques au jeu, des thèmes, des profils et l'accès aux paramètres de l'ordinateur. Vous pouvez accéder rapidement aux paramètres tels que les profils et thèmes spécifiques au jeu, l'éclairage, les macros et l'audio qui sont d'une importance cruciale dans l'expérience de gaming.

AWCC prend en charge également AlienFX 2.0 . AlienFX vous permet de créer, d'assigner et de partager des cartes d'éclairage spécifiques au jeu pour améliorer l'expérience de gaming. Elle permet également de créer vos propres effets lumineux personnels et de les appliquer à l'ordinateur ou aux périphériques qui y sont connectés. AWCC intègre des Commandes Périphériques pour assurer une expérience unifiée et la possibilité de lier ces paramètres à votre ordinateur ou votre jeu.

AWCC offre les options suivantes :

- FX : créer et gérer les zones AlienFX.
- Fusion : comprend la possibilité d'ajuster les fonctionnalités des gestions de l'alimentation, du son et de la température spécifiques au jeu.
- Gestion des périphériques : permet aux périphériques d'apparaître et d'être gérés dans le Centre de commande Alienware. Prend en charge les principaux paramètres périphériques et s'associe à d'autres fonctions telles que les profils, les macros, AlienFX et la bibliothèque de jeux.

AWCC prend également en charge la gestion du son, les contrôles de la température, le CPU, le GPU et le contrôle de la mémoire (RAM). Pour plus d'informations sur AWCC, reportez-vous à *l'assistance en ligne pour le Centre de commande Alienware.*

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Tableau 23. Produits et ressources en ligne et en libre-service Alienware

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Alienware	**www.alienware.com**
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez **Aide et support**, puis appuyez sur **Entrée**.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	**www.alienware.com/gamingservices**
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contacter Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, rendez-vous sur **www.alienware.com**.

REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.