

Système Alienware Aurora R8

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



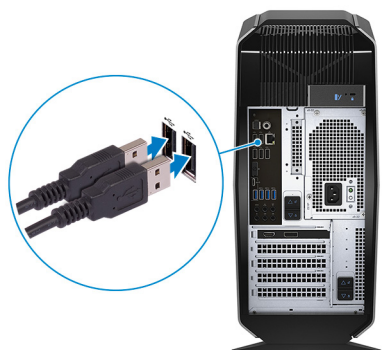
AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

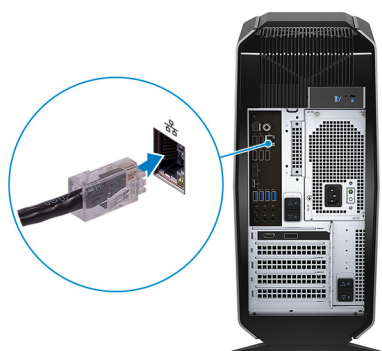
Configurez votre ordinateur.....	4
Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	6
Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (facultatif).....	7
Vues du modèle Système Alienware Aurora R8.....	8
Avant.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	10
Caractéristiques du modèle Système Alienware Aurora R8.....	12
Dimensions et poids.....	12
Processeurs.....	12
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Mémoire Intel Optane.....	13
Ports et connecteurs.....	14
Communications.....	15
Ethernet.....	15
Module sans fil.....	15
Vidéo.....	16
Audio.....	16
Stockage.....	16
Valeurs nominales d'alimentation.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	17
Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....	19
Ressources d'aide en libre-service.....	19
Contacter Alienware.....	19

Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez le clavier et la souris.



- 2 Connectez-vous au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.



- 3 Branchez l'écran.



-  **REMARQUE :** Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.
-  **REMARQUE :** Si vous avez deux cartes graphiques, la carte installée sur l'emplacement PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique) correspond à la carte graphique principale.

- 4 Branchez le câble d'alimentation.



- 5 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 6 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (facultatif)

 **REMARQUE : Le casque de RV est vendu séparément.**

- 1 Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur www.dell.com/VRsupport.
- 2 Connectez le casque de réalité virtuelle aux ports USB 3.1 de 1<1>e</1> génération et aux ports HDMI de votre ordinateur, lorsque vous y êtes invité.

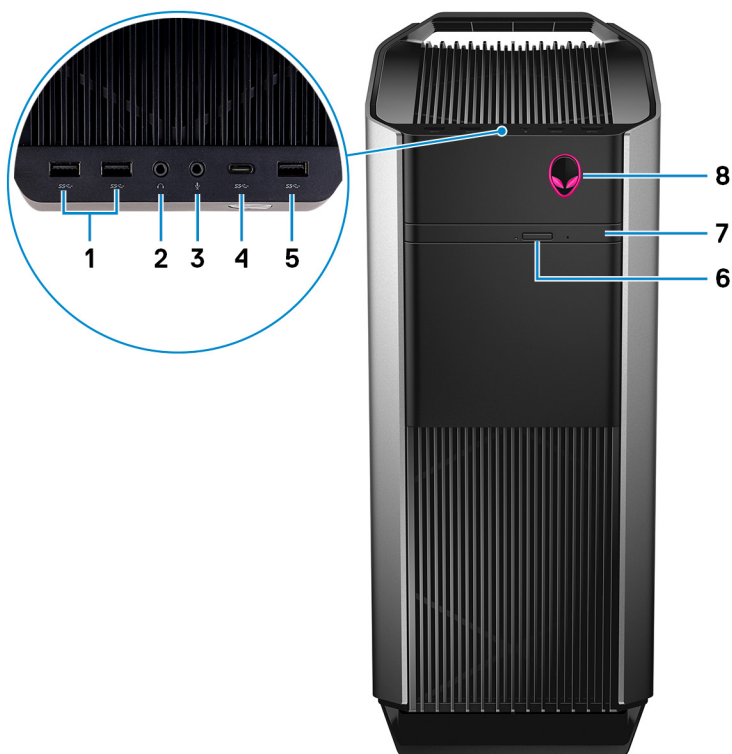


 **REMARQUE : Connectez le casque au port HDMI sur la carte graphique principale et connectez l'écran à n'importe quel port disponible sur la carte.**

- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Vues du modèle Système Alienware Aurora R8

Avant



1 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

2 Sortie casque

Connectez un casque ou des haut-parleurs.

3 Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

4 Port USB 3.1 Gen 1 Type-C

Se connecter aux périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.



REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge la diffusion audio/vidéo en continu ni la distribution d'alimentation.

5 Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6 Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

7 Lecteur optique (en option)

Lit et écrit sur CD, DVD et disques Blu-ray.

8 Bouton d'alimentation (AlienHead)

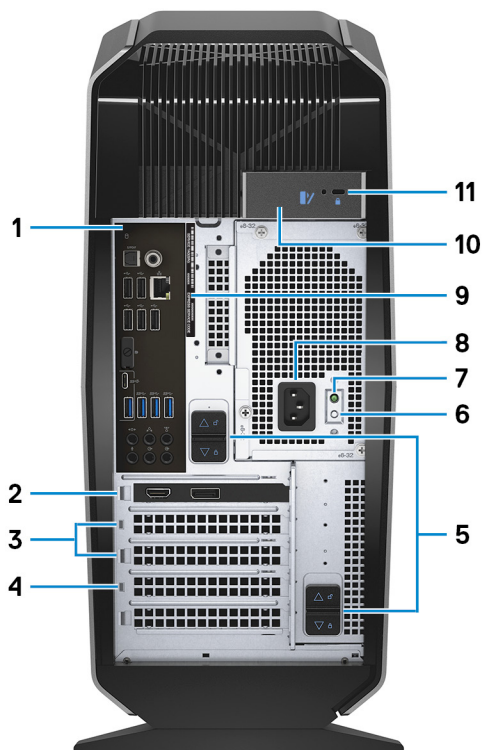
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.

Arrière



1 Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2 PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans le logement PCI-Express x16.

 **REMARQUE :** Le logement PCI Express X16 fonctionne uniquement à une vitesse X8.

 **REMARQUE :** Si vous avez deux cartes graphiques, la carte installée sur l'emplacement PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique) correspond à la carte graphique principale.

3 Emplacements PCI-Express x4 (2)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

4 PCI-Express x16 (emplacement 2 pour carte graphique)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans le logement PCI-Express x16.

 **REMARQUE : Le logement PCI Express X16 fonctionne uniquement à une vitesse X8.**

5 **Loquets de déverrouillage du boîtier d'alimentation (2)**

Permettent de retirer le bloc d'alimentation de votre ordinateur.

6 **Bouton de diagnostic de l'alimentation**

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

7 **Voyant de diagnostic de l'alimentation**

Indique l'état de l'alimentation.

8 **Port d'alimentation**

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

9 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

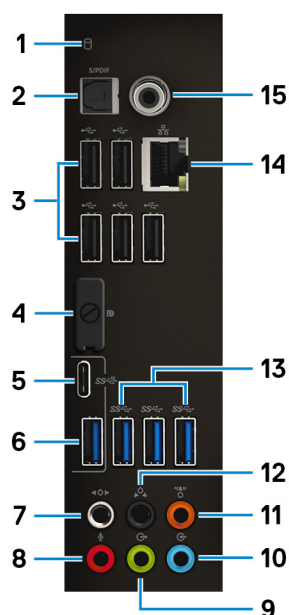
10 **Loquet de déverrouillage du panneau latéral**

Vous permet de retirer le panneau latéral de votre ordinateur.

11 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Panneau arrière



1 **Voyant d'activité du disque dur**

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

2 **Port S/PDIF optique**

Permet de connecter un amplificateur, des haut-parleurs ou un téléviseur pour disposer d'une sortie audio numérique via un câble optique.

3 **Ports USB 2.0 (5)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

4 **DisplayPort**

Connectez un écran externe ou un projecteur.

 **REMARQUE : Un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.**

5 **Port USB 3.1 Gen 2 Type-C**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

 **REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge la diffusion audio/vidéo en continu ni la distribution d'alimentation.**

6 **Port USB 3.1 Gen 2**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

7 **Connecteur surround gauche et droit latéral**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de canaux de haut-parleurs 7.1, connectez les haut-parleurs latéraux gauche et droit.

8 **Port microphone**

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

9 **Port sortie surround droite/gauche frontal**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Pour une configuration de canaux de haut-parleurs 2.1, connectez les haut-parleurs gauche et droit. Dans une configuration de canaux de haut-parleurs 5.1 ou 7.1, connectez les haut-parleurs avant gauche et avant droit.

10 **Port d'entrée de ligne**

Permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture comme des microphones ou un lecteur CD.

11 **Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale**

Connectez le haut-parleur central ou le caisson de basses.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec les haut-parleurs.**

12 **Connecteur surround gauche et droit arrière**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de canaux de haut-parleurs 5.1 ou 7.1, connectez les haut-parleurs arrière gauche et arrière droit.

13 **Ports USB 3.1 Gen 1 (3)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

14 **Port réseau (avec voyants)**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

15 **Port S/PDIF coaxial**

Permet de connecter un amplificateur, des haut-parleurs ou un téléviseur pour disposer d'une sortie audio numérique via un câble coaxial.

Caractéristiques du modèle Système Alienware Aurora R8

Dimensions et poids

Tableau 1. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	422,8 mm (16,65 pouces)
Arrière	472,5 mm (18,60 pouces)
Largeur	212 mm (8,34 pouces)
Profondeur	360,50 mm (14,19 pouces)
Poids (maximal)	14,8 kg (32,67livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 2. Spécifications du processeur

Description	Valeurs	
Processeur	Système Intel Core i3/i5/i7 de 8 ^e génération	Système Intel Core i5k/i7k/i9k de 9 ^e génération
Puissance	65 W	95 W
Nombre de cœurs	2/4/4	6/8/8
Nombre de threads	6/8/8	6/8/16
Vitesse	Turbo Boost allant jusqu'à 3,40 GHz/3,90 GHz/4,6 GHz	Turbo Boost allant jusqu'à 4,6 GHz/4,9 GHz/5,0 GHz
Intel Smart Cache	4 Mo/6 Mo/8 Mo	9 Mo/12 Mo/16 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 630

Jeu de puces

Tableau 3. Caractéristiques du chipset

Description	Valeurs
Jeu de puces	Chipset Intel Z370
Processeur	• Système Intel Core i3/i5/i7 de 8^e génération • Système Intel Core i5k/i7k/i9k de 9^e génération
Largeur de bus DRAM	Non pris en charge

Description	Valeurs
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	PCIe de 3 ^e génération
Fréquence du bus externe	PCIe de 3 ^e génération x4

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Quatre emplacements DIMM
Type	DDR4
Vitesse	▪ 2666 MHz ▪ HyperX FURY DDR4 XMP allant jusqu'à 3 200 MHz
Mémoire maximum	64 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	▪ 8 Go DDR4 à 2 666 MHz ▪ 16 Go DDR4 à 2 666 MHz ▪ 32 Go DDR4 à 2 666 MHz ▪ 64 Go DDR4 à 2 666 MHz ▪ 8 Go XMP à 2 933 MHz ▪ 16 Go XMP à 2 933 MHz ▪ 32 Go XMP à 2 933 MHz ▪ 64 Go XMP à 2 933 MHz ▪ 16 Go XMP à 3 200 MHz ▪ 32 Go XMP à 3 200 MHz ▪ 64 Go XMP à 3 200 MHz

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane ne fonctionne qu'en tant qu'accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni ne complète la mémoire RAM installée sur votre ordinateur.

 **REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur des ordinateurs qui répondent aux conditions suivantes :**

- Processeur Intel Core i5/i7 de 7^e génération ou plus récente
- Windows 10 version 64 bits ou plus
- Pilote Intel Rapid Storage Technology version 15.9.1.1018 ou plus récente

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane

Description	Valeurs
Type	Accélérateur de stockage
Interface	Emplacement PCIe 3.0x4
Connecteur	M.2 2280
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go
Capacité	Jusqu'à 32 Go

Ports et connecteurs

Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Avant	
USB	3 ports USB 3.1 Gen 1 - Un port USB 3.1 de Type-C de 1^{ère} génération
Audio	- Un port de sortie audio/casque (prend en charge 2 canaux audio) - Un port d'entrée audio/micro
Arrière	
Réseau	Un port RJ45
USB	- Cinq ports USB 2.0 3 ports USB 3.1 Gen 1 - Un port USB 3.1 de 2^{ème} génération - Un port USB 3.1 de Type-C de 2^{ème} génération
Audio	- Un port d'entrée audio/micro - Un port optique S/PDIF - Un port coaxial S/PDIF - Un port sortie surround droite/gauche frontal - Un port sortie surround droite/gauche latéral - Un port sortie surround droite/gauche arrière - Un port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale - Un port de ligne d'entrée
Vidéo	Un port DisplayPort (en option)  REMARQUE : Un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Non pris en charge
Sécurité	Verrous Kensington

Description	Valeurs
Ports hérités	Non pris en charge

Tableau 7. Caractéristiques des ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Extension	▪ Deux emplacements PCIe x16 ▪ Deux emplacements PCIe x4
M.2	▪ Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth ▪ Un emplacement PCIe/SATA M.2 2280 sur le disque SSD

Communications

Ethernet

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet Killer E2500 intégré à la carte système
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

Module sans fil

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Model number (Numéro de modèle)	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 535 (Killer)
Taux de transfert	433 Mbits/s	Jusqu'à 867 Mbits/s	Jusqu'à 867 Mbit/s (1,867 Gbit/s avec la technologie Doubleshot Pro)
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Chiffrement	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.2

Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce RTX 2080	Un port HDMI et un DisplayPort	8 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti	Un port HDMI et un DisplayPort	11 Go	GDDR6

Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Système Intel UHD Graphics 620	Un port DisplayPort  REMARQUE : Utilisez une sortie de carte différente pour une meilleure performance	Mémoire système partagée	Système Intel Core i3/i5/i7 de 8 ^e génération
Intel UHD Graphics 630	Un port DisplayPort  REMARQUE : Utilisez une sortie de carte différente pour une meilleure performance	Mémoire système partagée	Système Intel Core i5k/i7k de 9 ^e génération

Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Prise en charge du canal audio intégré 7.1 avec S/PDIF
Contrôleur	Realtek ALC3861
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Sortie canal 7.1, entrée microphone, casque stéréo et casque connecteur combiné

Stockage

Votre ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un lecteur U.2 et deux disques durs de 2,5 pouces
- Un disque SSD M. 2 2242/2260/2280, un disque dur de 3,5 pouces, et deux disques durs de 2,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces et deux disques durs de 2,5 pouces

 **REMARQUE : Le lecteur principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage.**

Pour les ordinateurs :

- avec un lecteur U.2, le lecteur U.2 est le lecteur principal.
- avec un lecteur M.2, le lecteur M.2 est le lecteur principal.
- sans lecteurs U.2 et M.2, le lecteur de 3,5 pouces est le lecteur principal.

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Deux disques durs 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbits/s	Jusqu'à 2 To
Un disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbits/s	Jusqu'à 1 To
Deux disques SSD M. 2 2242/2260/2280	- SATA AHCI 6 Gbits/s - Emplacement PCIe NVMe jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Un lecteur U.2	Emplacement PCIe NVMe jusqu'à 32 Gbit/s (lecteur U.2)	Jusqu'à 280 Go
Un lecteur ultramince de 9,5 mm pour lecteur DVD +/-RW ou disques Blu-ray.	SATA 1,5 Gbits/s	Non applicable

Valeurs nominales d'alimentation

Tableau 14. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Valeurs	
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA	
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz	
Plage de températures :		
En fonctionnement	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)	
Stockage	de -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	
Type	460 W	850 W
Courant d'entrée (maximal)	8 A	10A
Courant de sortie (en continu)	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3.3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0.5 A, 5 V aux/4 A
Tension de sortie nominale	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3.3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V aux

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 15. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,26 GRMS	1,30 Grms
Choc (maximal)	40 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 20 pouces/s (51 cm/s) [†]	105 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 52,5 pouces/s (133 cm/s) [‡]

	En fonctionnement	Stockage
Altitude (maximale)	De -15,2 m à 3 048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Tableau 16. Produits et ressources en ligne et en libre-service Alienware

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement des ressources
Informations sur les produits et services Alienware	www.alienware.com
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contactez le support , puis appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Prise en charge de la réalité virtuelle	www.dell.com/VRsupport
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contacter Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, rendez-vous sur www.alienware.com.

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion à Internet, vous pouvez trouver les coordonnées sur votre preuve d'achat, votre bordereau de marchandises, votre facture ou encore dans le catalogue de produits Dell.