

SAMSUNG

MANUALE DELL'UTENTE

Monitor di gioco

C49HG90DM*

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso ai fini di un costante miglioramento della qualità del prodotto.

© Samsung Electronics

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung Electronics.

È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung Electronics.

I marchi registrati diversi da Samsung Electronics sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

- Può essere richiesto un rimborso nel caso in cui
 - (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non rileva difetti nel prodotto.
(per es. nel caso l'utente abbia omissso di leggere il presente manuale).
 - (b) l'utente ha portato l'unità presso un centro di riparazione che non rileva difetti nel prodotto.
(per es. nel caso l'utente abbia omissso di leggere il presente manuale).
- L'importo di tale rimborso verrà comunicato all'utente prima di eseguire una visita a domicilio o un eventuale intervento di manutenzione.

Questo apparecchio è fabbricato in conformità al D.M.28.08.95 n.548 ed in particolare a quanto specificato nell'Art.2, comma 1.

Questo apparecchio è fabbricato nella U.E. in conformità al D.M.28.08.95 n.548 Art.2, comma 1 ed al D.M.26.03.92 Art.1

Sommario

Prima di utilizzare il prodotto

Messa in sicurezza della posizione di installazione	4
Precauzioni per la conservazione	4
Precauzioni di sicurezza	4
Pulizia	5
Elettricità e sicurezza	5
Installazione	6
Funzionamento	7

Preparazione

Parti	9
Pannello di controllo	9
Guida ai tasti funzione	10
Tasto impostazioni di gioco	11
Modifica delle impostazioni per Luminosità, Contrasto e Nitidezza	12
Modifica delle impostazioni per Volume	12
Parte posteriore	13
Aggiornamento del software tramite USB	14
Regolazione dell'inclinazione del prodotto e dell'altezza	16
Blocco antifurto	17
Installazione	18
Montaggio del supporto (Tipo uno)	18
Montaggio del supporto (Tipo due)	19
Rimuovere il piedistallo (per fissare la STAFFA A PARETE)	20
Fissaggio della STAFFA A PARETE	21

Connessione e uso di un dispositivo sorgente

Controlli da eseguire prima della connessione	22
Collegamento e uso di un PC	22
Collegamento mediante un cavo HDMI	22
Collegamento tramite cavo DP	22
Collegamento tramite cavo MINI DP	23
Collegamento cuffie	23
Connessione al microfono	23
Collegamento tramite cavo audio	23
Collegamento del prodotto a un PC come HUB USB	24
Collegamento di un PC al prodotto	24
Utilizzo del prodotto come HUB USB	24
Collegamento dell'alimentazione	25
Fissaggio dei cavi di collegamento	26
Postura corretta durante l'uso del prodotto	27
Installazione del driver	27
Impostazione della risoluzione ottimale	27

Giochi

Modalità immagine	28
Freq. di aggiorn.	29
Equalizzatore nero	29
Tempo di risposta	30
FreeSync	30
Rid. ritardo input	32
Dim. schermo	32
Salva impostazioni	33

Immagine

Modalità immagine	34
Luminosità	35
Contrasto	35
Nitidezza	35
Colore	36
Liv nero HDMI	36
Mod. salva vista	36
Regolaz. schermo	37
Rapporto di calibrazione	37
PBP	37

Sommario

Modalità PBP	37
Proporzioni	38
Schermo1	38
Schermo2	38
Sorgente audio	38

Visual. su scher.

Lingua	39
Visual ora	39

Sistema

Illuminazione	40
Attenuazione locale	40
Volume	40
Risparmio Eco Plus	41
Timer spegnim.	41
Modalità PC/AV	41
Super carica USB	41
DisplayPort ver.	42
Modalità HDMI	42
Rilevam. sorgente	42
Tempo ripet tasto	42

Attiva LED	42
Azzerare tutto	42
Informazioni	43

Installazione del software

Easy Setting Box	45
Restrizioni e Problemi di installazione	45
Requisiti di sistema	45

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung	46
Verifica del prodotto	46
Verifica della risoluzione e della frequenza	46
Controllare quanto segue.	46
DOMANDE & RISPOSTE	48

Specifiche

Generale	49
Tabella delle modalità standard del segnale	50

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)	52
Nessun difetto del prodotto	52
Danno del prodotto per causa imputabile al cliente	52
Altro	52

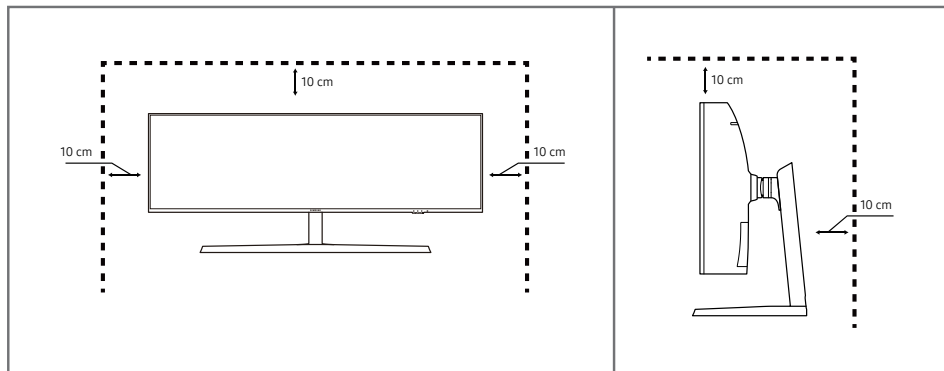
Capitolo 01

Prima di utilizzare il prodotto

Messa in sicurezza della posizione di installazione

Lasciare uno spazio sufficiente intorno al prodotto per garantire una corretta ventilazione. Un incremento della temperatura interna potrebbe causare un incendio e danneggiare il prodotto. Durante l'installazione del prodotto, lasciare abbastanza spazio come mostrato sotto.

— L'aspetto del prodotto può variare a seconda del modello.



Precauzioni per la conservazione

Nei modelli con finitura lucida possono formarsi macchie bianche sulla superficie se in prossimità del prodotto viene utilizzato un umidificatore a ultrasuoni.

— Se si desidera pulire l'interno del prodotto, contattare il Centro di assistenza Samsung più vicino (il servizio è a pagamento).

Precauzioni di sicurezza

Avvertenza

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.

Attenzione

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà.

Pulizia

— Attenersi alle seguenti precauzioni e indicazioni.

- 1 Spegner il prodotto e il computer.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
 - Impugnare il cavo di alimentazione tenendolo per la spina e non toccarlo con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.
- 3 Pulire il monitor con un panno pulito, morbido e asciutto.
 - Non applicare sul monitor detergenti contenenti alcol, solventi o tensioattivi.
 - Non spruzzare acqua o detergenti direttamente sul prodotto.
- 4 Pulire l'esterno del monitor con un panno morbido e asciutto inumidito con acqua e ben strizzato.
- 5 Collegare il cavo di rete al prodotto dopo aver terminato la pulizia.
- 6 Accendere il prodotto e il computer.

Elettricità e sicurezza

Avvertenza

- Non utilizzare un cavo di alimentazione o una spina danneggiati o una presa elettrica non salda.
- Non collegare più prodotti a un'unica presa elettrica.
- Non toccare la spina con le mani bagnate.
- Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta.
- Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (solo dispositivi isolati di tipo 1).
- Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non posizionare il cavo di alimentazione o il prodotto vicino a fonti di calore.
- Eliminare la polvere dai poli della spina o dalla presa elettrica con un panno asciutto.

Attenzione

- Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è acceso.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da Samsung insieme al prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione.
 - In caso di problemi, è necessario scollegare il cavo di alimentazione per escludere totalmente l'alimentazione al prodotto.
- Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica.

Installazione

Avvertenza

- Non appoggiare candele, fornelli per zanzare o sigarette accese sul prodotto. Non installare il prodotto vicino a fonti di calore.
- Non installare il prodotto in spazi scarsamente ventilati, come librerie o ripostigli.
- Installare il prodotto a una distanza di almeno 10 cm dal muro per consentire la ventilazione.
- Conservare gli imballi in plastica lontano dalla portata dei bambini.
 - C'è pericolo di soffocamento.
- Non installare il prodotto su una superficie instabile o soggetta a vibrazioni (ripiani precari, superfici inclinate, ecc.).
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Se utilizzato in un'area soggetta a vibrazioni eccessive, il prodotto può danneggiarsi o causare un incendio.
- Non installare il prodotto all'interno di un veicolo né in luoghi esposti a polvere, umidità (gocciolamento d'acqua, ecc.), olio o fumo.
- Non esporre il prodotto alla luce solare diretta e non collocarlo vicino a fonti di calore o a oggetti caldi, ad esempio fornelli.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può ridurre la durata del prodotto o causare un incendio.
- Non installare il prodotto a un'altezza facilmente raggiungibile dai bambini.
 - Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni.
- L'olio alimentare, ad esempio l'olio di semi di soia, può danneggiare o deformare il prodotto. Non installare il prodotto in una cucina o accanto a un piano da cucina.

Attenzione

- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.
- Non appoggiare il prodotto con lo schermo rivolto verso il pavimento.
- Durante il posizionamento del prodotto su un mobile o uno scaffale, accertarsi che il bordo inferiore della parte anteriore del prodotto non sporga dal piano.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Installare il prodotto solo in un vano o su una mensola di dimensioni idonee.
- Appoggiare il prodotto con cautela.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- L'installazione del prodotto in luoghi soggetti a condizioni inusuali (esposti a una quantità elevata di polveri sottili, sostanze chimiche, temperature estreme o umidità, oppure luoghi in cui il prodotto debba funzionare ininterrottamente per periodi di tempo prolungati) può comportare un considerevole deterioramento delle prestazioni.
 - Se si intende installare il prodotto in un luogo che presenta simili caratteristiche, consultare il Centro di assistenza Samsung.

Funzionamento

Avvertenza

- All'interno del prodotto è presente alta tensione. Non smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.
 - Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Per spostare il prodotto, scollegare prima tutti i cavi, compreso il cavo di alimentazione.
- Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Non lasciare che i bambini si appendano al prodotto o vi salgano sopra.
 - I bambini potrebbero riportare lesioni o ferirsi gravemente.
- Se il prodotto cade o la struttura esterna subisce danni, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
 - L'utilizzo prolungato può provocare scariche elettriche o un incendio.
- Non lasciare oggetti pesanti o graditi ai bambini (giocattoli, dolciumi, ecc.) sul prodotto.
 - Tentando di raggiungere uno di questi oggetti, un bambino potrebbe causare la caduta del prodotto o dell'oggetto pesante, con il rischio di ferirsi gravemente.
- In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
- Non lasciar cadere oggetti sul prodotto e non urtarlo.
- Non spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina. Inoltre, ventilare immediatamente l'area.
- Non sollevare o spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.
- Verificare che le aperture di ventilazione non siano ostruite da tovaglie o tende.
 - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Non introdurre oggetti metallici (bacchette, monete, forcine per capelli, ecc.) o infiammabili (carta, fiammiferi, ecc.) nel prodotto (attraverso le aperture di ventilazione o le porte di ingresso/uscita).
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
- Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.

Attenzione

- La visualizzazione a schermo di una immagine fissa per un lungo periodo di tempo può causare la ritenzione delle immagini o il deterioramento di alcuni pixel.
 - In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, attivare la modalità di risparmio energetico o un salvaschermo con immagini in movimento.
- In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - L'accumulo di polvere combinato al calore potrebbe provocare un incendio, scariche elettriche o dispersioni di corrente.
- Usare il prodotto alla risoluzione e alla frequenza consigliate.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può provocare danni alla vista.
- Non capovolgere il prodotto o spostarlo tenendolo per il piedistallo.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi o causare lesioni personali.
- La visione prolungata del prodotto a una distanza troppo ravvicinata può danneggiare la vista.
- Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.
- Riposare gli occhi per almeno 5 minuti o guardare oggetti distanti dopo ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Non toccare lo schermo quando il prodotto è rimasto acceso per un periodo di tempo prolungato, perché sarà caldo.
- Tenere i piccoli accessori lontano dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione durante la regolazione dell'angolo di visione o dell'altezza del piedistallo.
 - Le mani o le dita potrebbero rimanere incastrate nel prodotto e riportare lesioni.
 - Se inclinato con un'angolazione eccessiva, il prodotto potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- Durante l'uso di cuffie o auricolari, non alzare eccessivamente il livello di ascolto.
 - Un volume eccessivo può danneggiare l'udito.
- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.

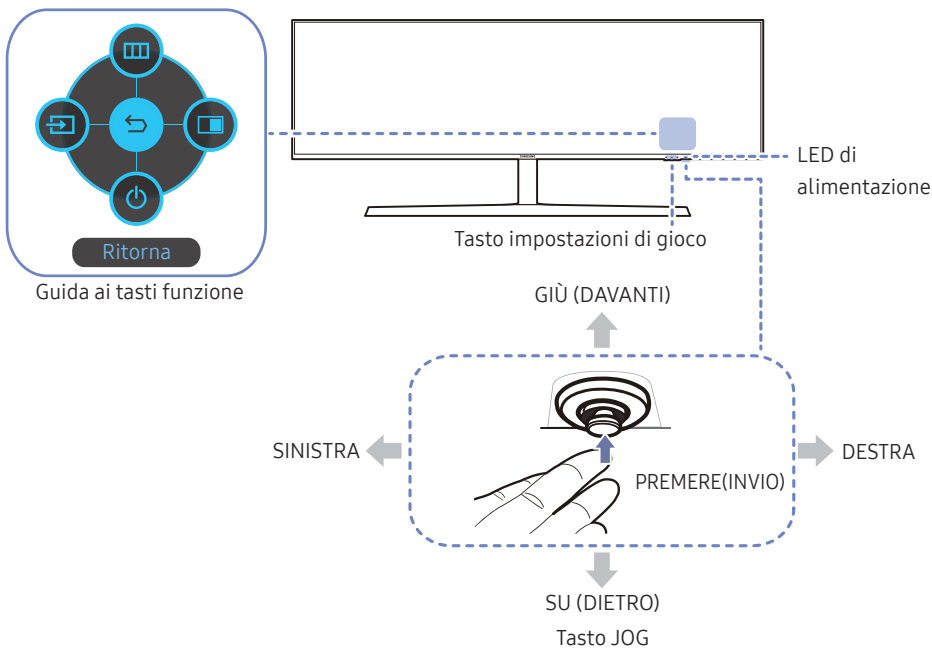
Capitolo 02

Preparazione

Parti

Pannello di controllo

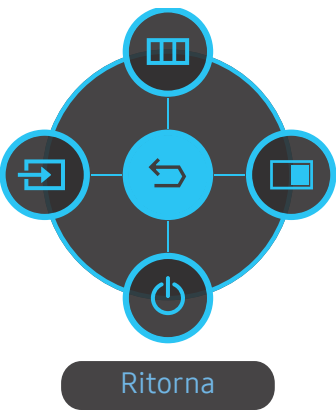
Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



Parti	Descrizione
Tasto JOG	Tasto multi-direzionale di ausilio alla navigazione. Il pulsante JOG è situato nell'angolo inferiore destro dello schermo e ha cinque direzioni: SU, GIÙ, SINISTRA, DESTRA e PREMI (INVIO).
LED di alimentazione	Questo LED è un indicatore di stato dell'alimentazione e funge da - Accensione (pulsante di accensione): Off - Modalità risparmio energetico: Lampeggiante - Spegnimento (pulsante di accensione): On La funzionalità della spia di alimentazione può essere modificata tramite il menu. (Sistema → Attiva LED) In seguito a variazioni funzionali, il modello in possesso dell'utente potrebbe non disporre di questa funzione.
Guida ai tasti funzione	Premendo il tasto JOG quando lo schermo è acceso verrà visualizzata la guida ai tasti funzione. Per accedere al menu a schermo quando viene visualizzata la guida, premere nuovamente il tasto direzionale corrispondente. La guida ai tasti funzione può variare a seconda della funzione o del modello del prodotto. Si prega di fare riferimento al prodotto di cui effettivamente si dispone.
Tasto impostazioni di gioco	Utilizzare i tasti di scelta rapida per accedere alle modalità di gioco personalizzate salvate in precedenza. Impostaz. gioco 1 / Impostaz. gioco 2 / Impostaz. gioco 3 I tasti impostazioni di gioco sono posizionati in basso a destra della parte anteriore del monitor. Per modificare e salvare una modalità di gioco personalizzata, accedere a Giochi → Salva impostazioni.

Guida ai tasti funzione

— Per accedere al menu principale o per utilizzare altri elementi, premere il tasto JOG per visualizzare la guida ai tasti funzione. Per uscire è sufficiente premere nuovamente il tasto JOG.



SU/GIÙ/A SINISTRA/A DESTRA: consentono di passare all'elemento desiderato. Ad ogni spostamento dello stato attivo verrà visualizzata la descrizione dell'elemento corrispondente.
PREMERE(INVIO): l'elemento selezionato verrà applicato.

Icone	Descrizione
Menu	È possibile selezionare navigando con il tasto JOG sulla schermata della guida ai tasti funzione. Verrà visualizzato l'OSD (On Screen Display) del monitor.
Sorgente	È possibile selezionare per modificare il segnale d'ingresso navigando con il tasto JOG sulla schermata della guida ai tasti funzione. Verrà visualizzato un messaggio nell'angolo in alto a sinistra dello schermo in caso di avvenuta modifica del segnale d'ingresso.
PBP	È possibile selezionare navigando con il tasto JOG sulla schermata della guida ai tasti funzione. Premere il tasto quando è necessario configurare le impostazioni della funzione PBP .
Spento	È possibile selezionare per spegnere il monitor navigando con il tasto JOG sulla schermata della guida ai tasti funzione.

— In seguito a variazioni funzionali, nel modello in possesso dell'utente la guida ai tasti funzione potrebbe disporre di opzioni differenti.

Quando sul monitor non è visualizzato nulla (per es. in Modalità risparmio energia o Modalità segnale assente), è possibile utilizzare 2 tasti diretti per la sorgente di controllo e per l'accensione/spegnimento, come illustrato di seguito.

Tasto JOG	Modalità risparmio energia/segnale assente
SU	Cambio della sorgente
giù	
PREMERE(INVIO) per 2 secondi	Spegnimento

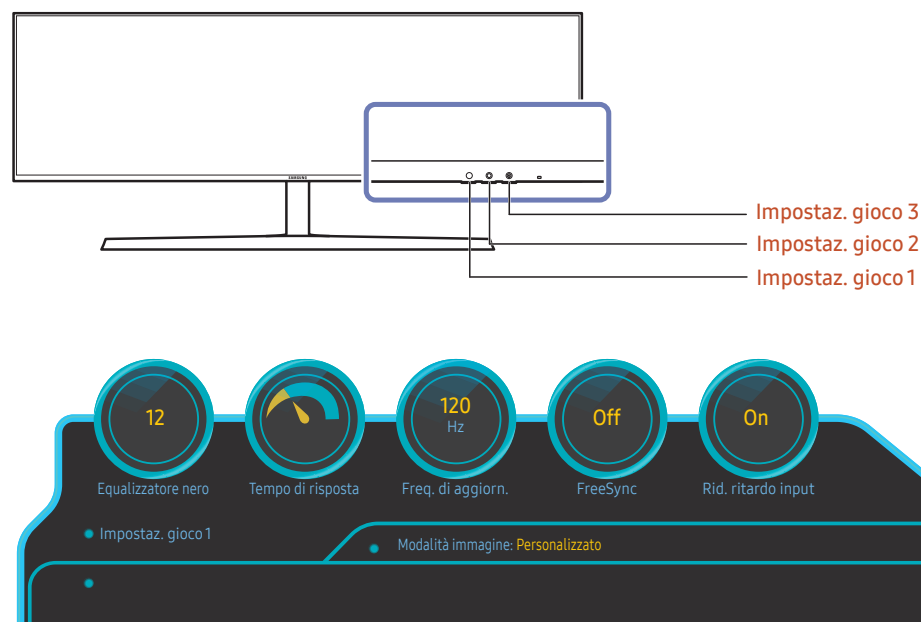
Quando sul monitor è visualizzato il menu principale, è possibile utilizzare il tasto JOG come illustrato di seguito.

Tasto JOG	Azione
SU/GIÙ	Sposta l'opzione
SINISTRA	Esce dal menu principale Chiude la sottolista senza salvare il valore. Il valore diminuisce nello slider.
DESTRA	Passa al livello successivo. Il valore aumenta nello slider.
PREMERE(INVIO)	Passa al livello successivo. Salva il valore e chiude la sottolista.

Tasto impostazioni di gioco

È possibile visualizzare rapidamente l'impostazione con un tasto di scelta rapida situato nella parte inferiore, senza bisogno di utilizzare un menu OSD. Si possono visualizzare direttamente le impostazioni relative a tre diverse modalità.

- **Impostaz. gioco 1 / Impostaz. gioco 2 / Impostaz. gioco 3**



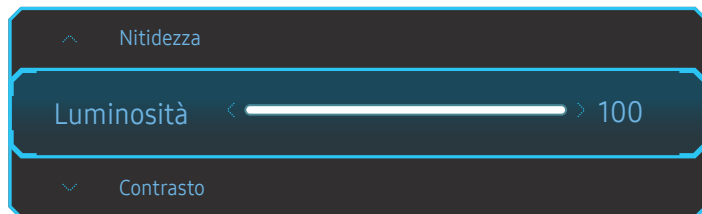
— L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

— L'immagine visualizzata riflette lo stato delle funzioni come le impostazioni in OSD delle corrispondenti funzioni oltre ai valori in tempo reale.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Modifica delle impostazioni per Luminosità, Contrasto e Nitidezza

È possibile regolare **Luminosità**, **Contrasto** o **Nitidezza** muovendo su e giù il pulsante JOG, se non viene visualizzato un menu OSD.



— L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

— La luminosità predefinita può variare a seconda della regione.

Luminosità

— Il menu non è disponibile quando la funzione **Risparmio Eco Plus** è attiva.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.

Contrasto

— Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.

Nitidezza

— Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.

Modifica delle impostazioni per Volume

È possibile regolare il **Volume** muovendo il pulsante JOG a destra o a sinistra, se non viene visualizzato un menu OSD.



— L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

— Se la qualità audio di un dispositivo connesso è scarsa, la modalità Auto Mute del prodotto potrebbe disattivare il suono o generare audio spezzettato una volta connessi gli altoparlanti o le cuffie. Impostare il volume di input per il dispositivo ad almeno il 20% e controllare il volume utilizzando il controllo volume (tasto JOG A SINISTRA/A DESTRA) sul prodotto.

— Cos'è l'Auto Mute?

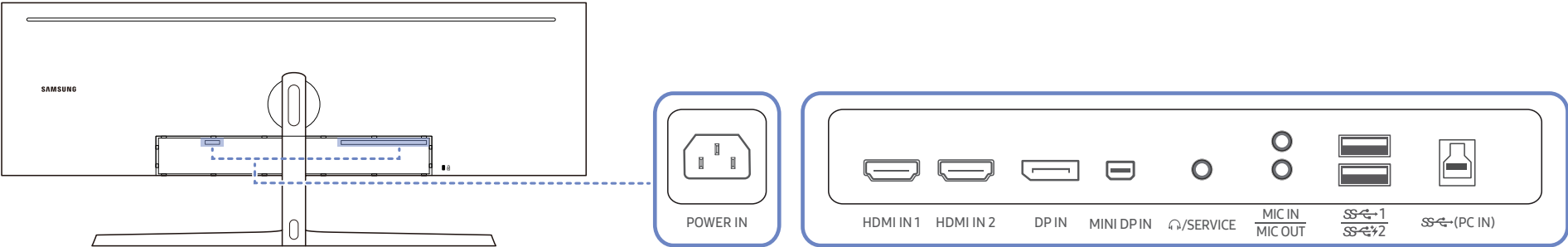
Questa funzione disattiva il sonoro per migliorare gli effetti sonori in caso di rumori statici o quando il segnale di ingresso è debole a causa di un problema con il volume di un dispositivo di ingresso.

— Per attivare la funzione **Muto**, accedere alla schermata di controllo **Volume**, quindi utilizzare il tasto JOG per spostare verso il basso la selezione.

Per disattivare la funzione **Muto**, accedere alla schermata di controllo **Volume**, quindi aumentare o diminuire il **Volume**.

Parte posteriore

Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

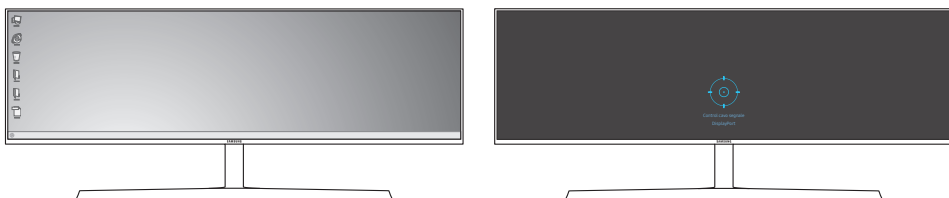
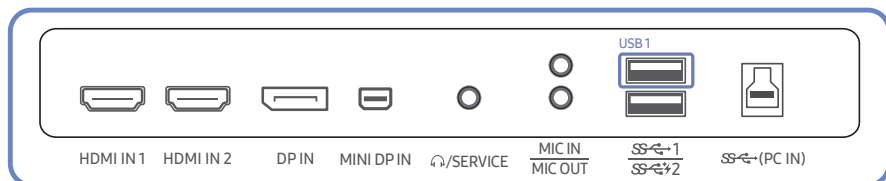


Porta	Descrizione
 POWER IN	Collegare il cavo di alimentazione del monitor alla porta POWER IN posta sul retro.
 HDMI IN 1 HDMI IN 2	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
 DP IN	Consente il collegamento a un PC mediante un cavo DP.
 MINI DP IN	Consente il collegamento a un PC mediante un cavo MINI DP.
 SERVICE	Consente il collegamento a una periferica audio, ad esempio alle cuffie. Riservato ai tecnici dell'assistenza.
 MIC IN	Collegamento a un microfono.
 MIC OUT	Collegamento a un PC

Porta	Descrizione
 USB 1 USB 2	Collegare a un dispositivo USB. Il caricamento super rapido può essere eseguito solo mediante la porta USB 2 . Questa porta consente di caricare il dispositivo più rapidamente rispetto a una normale porta USB. La velocità dipende dai dispositivi collegati.
 USB (PC IN)	Consente di collegare il monitor a un PC mediante un cavo USB. Compatibile con un cavo USB versione 3.0 o precedente. A questa porta è possibile collegare esclusivamente un PC.

Aggiornamento del software tramite USB

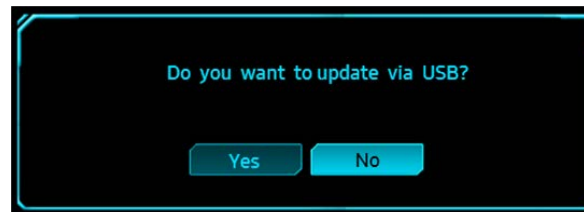
- 1 Assicurarsi di inserire il disco USB nella porta USB 1. È possibile aggiornare il software tramite USB solo se lo schermo del monitor funziona normalmente o se su di esso è visualizzato il segnale di controllo.



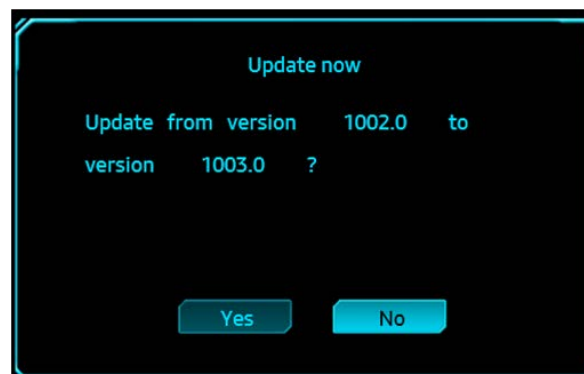
Quando viene visualizzata la schermata mostrata nella seguente figura, tenere premuto il tasto freccia giù per 5 secondi.



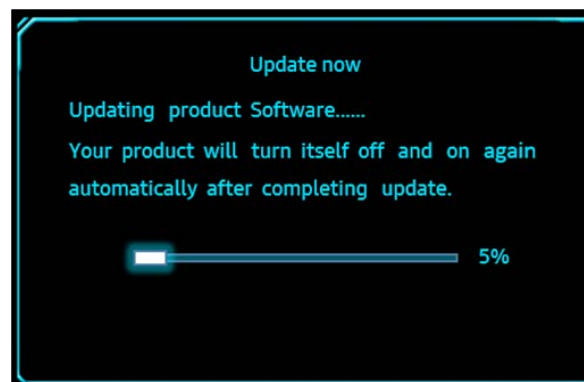
- 2 Quando sul monitor viene visualizzato il messaggio mostrato nella seguente figura, selezionare **Yes** per aggiornare il software.



- 3 Quando viene visualizzata la schermata mostrata nella seguente figura, selezionare **Yes**.

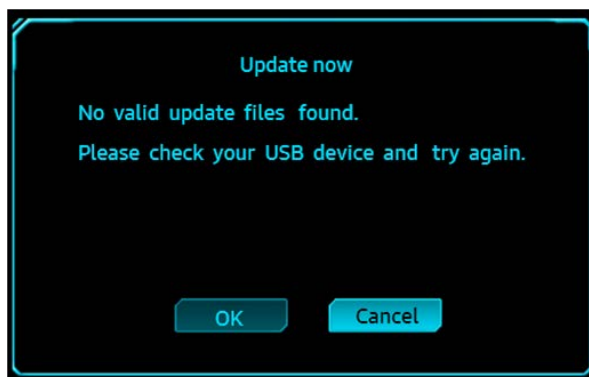


- 4 L'aggiornamento del software procede.



Nota

- 1 I formati supportati per il disco USB sono FAT, FAT32 e NTFS.
- 2 Per il modello CHG90, assicurarsi che ogni file di aggiornamento sia in formato BIN, segua la regola di denominazione del modello CHG90 (m-HG949CCAA-****.*[4 cifre].bin, dove ****.* indica il numero della versione e le 4 cifre sono un valore checksum. Ad esempio, "m-HG949CCAA-1000.0[6E80].bin" è conforme alla regola di denominazione per il modello CHG90) e deve essere copiato nella directory radice.
- 3 Assicurarsi che il disco USB contenga solo un file di aggiornamento per ogni modello e quindi seguire le istruzioni riportate in questa guida.
- 4 Se si desidera ripristinare la versione precedente o effettuare un downgrade, modificare il nome file come m-HG949CCAA-0000.0[4 cifre] e quindi seguire gli stessi passaggi.
- 5 Se viene visualizzato il messaggio **No valid update files found. Please check your USB device and try again.**, la causa è probabilmente dovuta ai seguenti motivi.

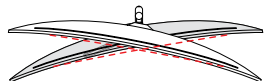


- Nessun disco USB è inserito nella porta USB 1.
 - Il formato del disco USB non è supportato.
 - Il disco USB non contiene file di aggiornamento validi. (non esiste alcun file di aggiornamento o i nomi dei file non sono corretti).
- 6 Non spegnere il monitor. Inoltre, evitare quanto più possibile che si verifichino interruzioni durante l'aggiornamento. In caso di interruzione, il monitor tornerà alla versione di produzione.
- Si noti che, se in precedenza è stato eseguito qualche altro aggiornamento, la versione di produzione potrebbe non corrispondere a quella installata prima di questo aggiornamento.
- ※ Essendo stata applicata al prodotto la certificazione HDR VESA, le condizioni di qualità delle immagini sono cambiate. Se si desidera la qualità delle immagini antecedenti all'aggiornamento (prima di giugno 2018), è possibile passare alla modalità **Professionale** utilizzando il menu.

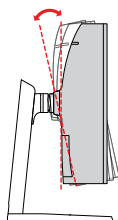
Regolazione dell'inclinazione del prodotto e dell'altezza

Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

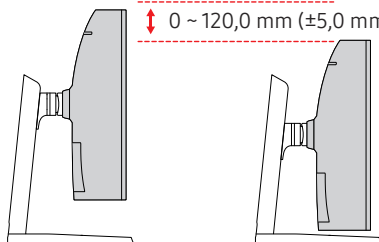
$-15,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$ verso sinistra $\sim 15,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$ verso destra



$-2,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 15,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

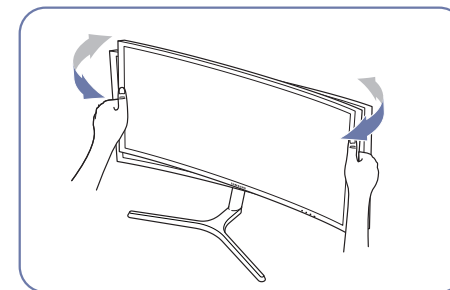
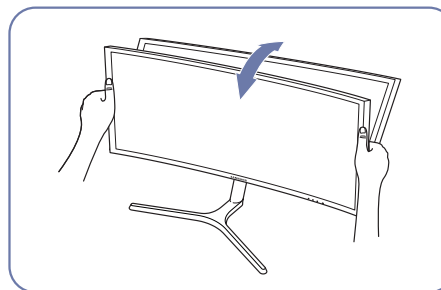


$\updownarrow 0 \sim 120,0 \text{ mm } (\pm 5,0 \text{ mm})$



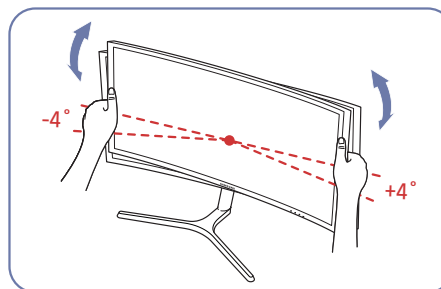
- E' possibile regolare sia l'inclinazione sia l'altezza del monitor.
- Durante la regolazione dell'inclinazione o dell'altezza, tenere entrambi i lati del prodotto ed evitare di applicare una forza eccessiva per prevenire danni.
- Durante la regolazione dell'altezza, si potrebbe udire un rumore. Questo rumore è prodotto dal movimento della sfera all'interno del supporto, quando viene regolata l'altezza. Ciò è normale e non derivante da un difetto del prodotto.

Attenzione



- Afferrare i lati destro e sinistro del monitor e regolarne l'inclinazione.

Se lo schermo non risultasse ancora perfettamente orizzontale dopo aver regolato l'inclinazione e l'altezza del prodotto, seguire la procedura qui sotto.

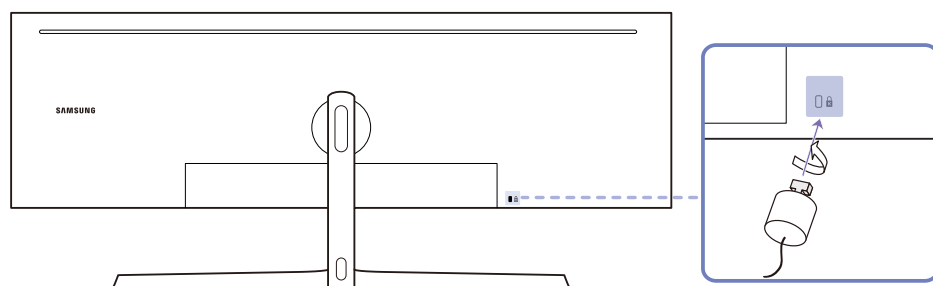


- Tenere il bordo da entrambi i lati e regolare l'angolazione del monitor fino a quando lo schermo non è orizzontale. (Non toccare direttamente il display LCD.)
- L'angolazione del monitor può essere regolata da -4° a $+4^\circ$.

Blocco antifurto

- Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico.
- Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.

Per bloccare il dispositivo antifurto:



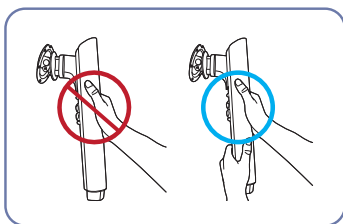
- 1 Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante come per esempio un tavolo.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
- 3 Inserire il dispositivo di blocco nell'alloggiamento di chiusura sul retro del prodotto.
- 4 Bloccare il dispositivo antifurto.
 - Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
 - Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.
 - I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.

Installazione

Montaggio del supporto (Tipo uno)

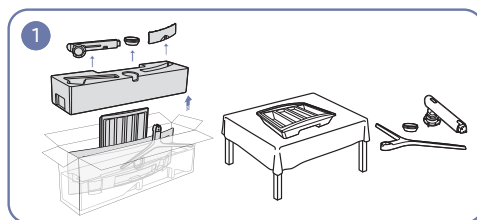
— Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.

⚠ : Il prodotto è ricurvo. L'applicazione di una pressione sul prodotto quando si trova su una superficie piana può danneggiarlo. Non esercitare alcuna pressione sul prodotto quando è poggiato a terra con lo schermo rivolto verso l'alto o verso il basso.

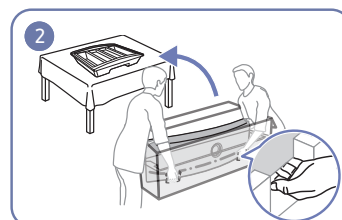


Attenzione

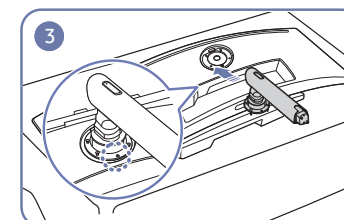
Tenete fermo il sostegno con entrambe le mani, non una solamente, per evitare che cada e provochi traumi.



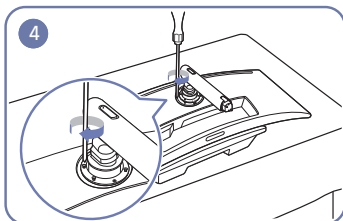
Rimuovere l'imbottitura superiore e quella anteriore, quindi appoggiare l'imbottitura anteriore sul tavolo.



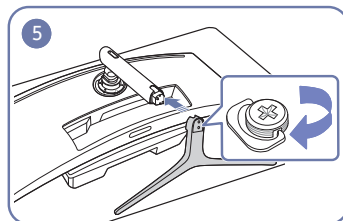
Estrarre il monitor dalla confezione (questa operazione deve essere svolta da due persone), quindi appoggiare il monitor sull'imbottitura anteriore.



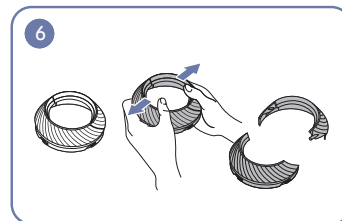
Posiziona il collo del sostegno sul monitor come mostrato nella figura.



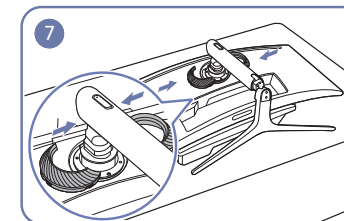
Stringi le viti sulla parte superiore del collo del sostegno.



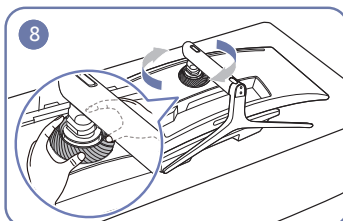
Inserisci la base del sostegno nel collo del sostegno seguendo la direzione mostrata nella figura.



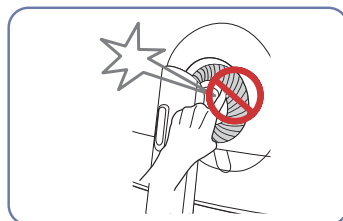
Smonta il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE.



Assembla il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE sul collo del sostegno come mostrato nella figura.



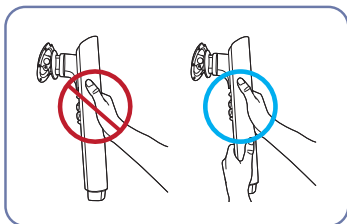
Ruota il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE in senso orario.



Montaggio del supporto (Tipo due)

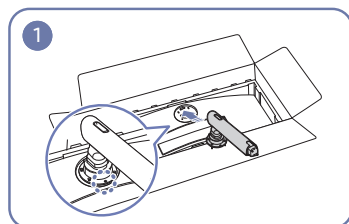
— Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.

⚠ : Il prodotto è ricurvo. L'applicazione di una pressione sul prodotto quando si trova su una superficie piana può danneggiarlo. Non esercitare alcuna pressione sul prodotto quando è poggiato a terra con lo schermo rivolto verso l'alto o verso il basso.

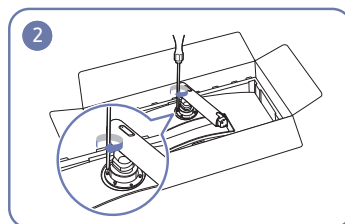


Attenzione

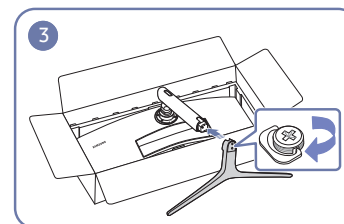
Tenete fermo il sostegno con entrambe le mani, non una solamente, per evitare che cada e provochi traumi.



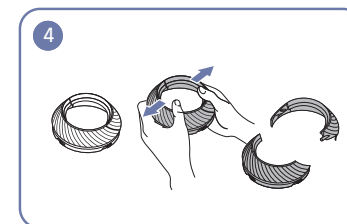
1 Posiziona il collo del sostegno sul monitor come mostrato nella figura.



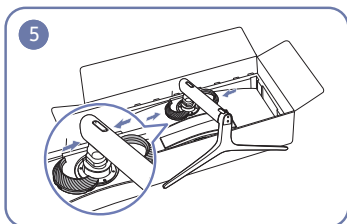
2 Stringi le viti sulla parte superiore del collo del sostegno.



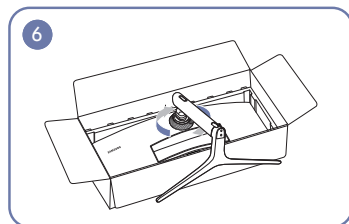
3 Inserisci la base del sostegno nel collo del sostegno seguendo la direzione mostrata nella figura.



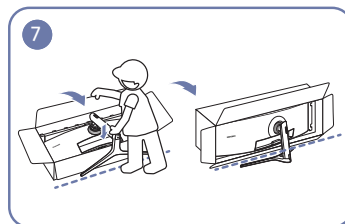
4 Smonta il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE.



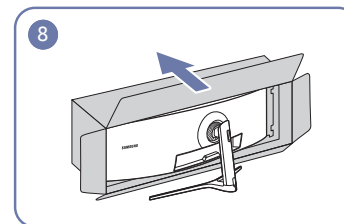
5 Assembla il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE sul collo del sostegno come mostrato nella figura.



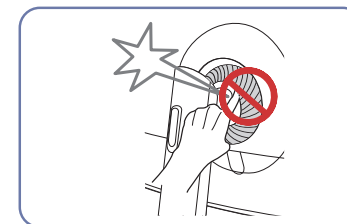
6 Ruota il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE in senso orario.



7 Solleva il monitor come mostrato nella figura.



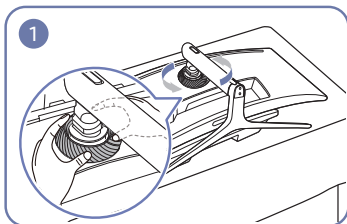
8 Rimuovi l'imballaggio.



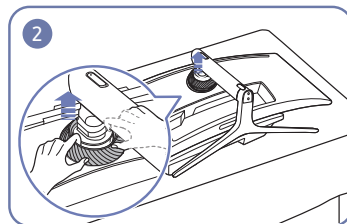
Rimuovere il piedistallo (per fissare la STAFFA A PARETE)

— Prima di rimuovere il piedistallo dal monitor, posizionare il monitor con lo schermo poggiato su una superficie piana e stabile.

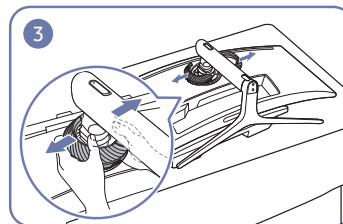
⚠ : Il prodotto è ricurvo. L'applicazione di una pressione sul prodotto quando si trova su una superficie piana può danneggiarlo. Non esercitare alcuna pressione sul prodotto quando è poggiato a terra con lo schermo rivolto verso l'alto o verso il basso.



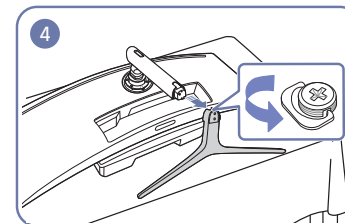
Ruota il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE in senso antiorario.



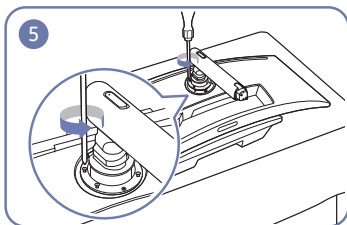
Sollevare il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE.



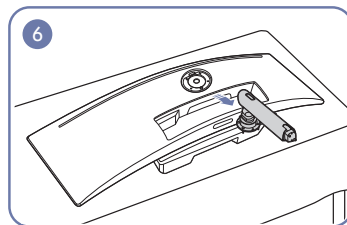
Smonta il COPERCHIO POSTERIORE SUPERIORE.



Rimuovi la base del sostegno dal collo del sostegno.



Allenta le 4 viti sulla parte superiore del collo del sostegno.



Sollevare il piedistallo e rimuoverlo.

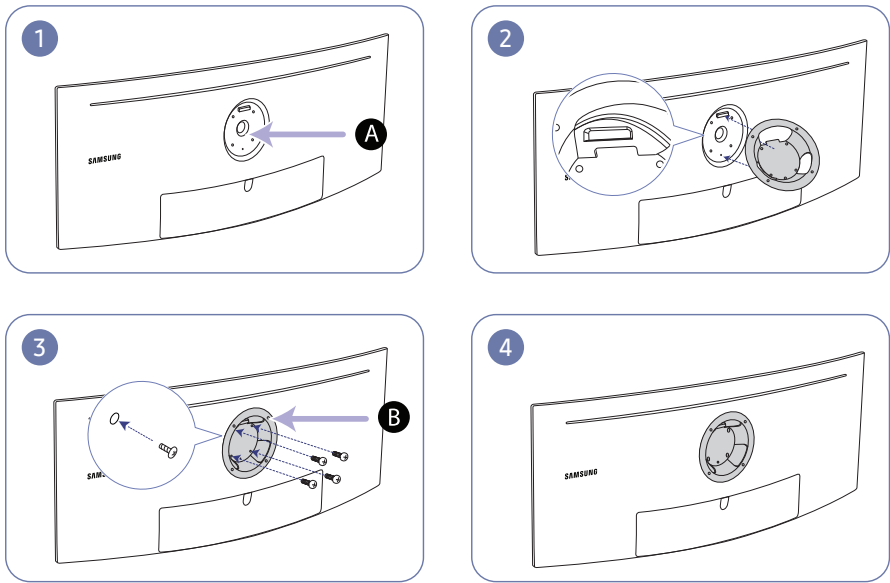


Attenzione

Non esercitare pressione sul monitor. Potrebbe danneggiarsi.

Fissaggio della STAFFA A PARETE

— Spegner il prodotto e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



A Fissare la STAFFA A PARETE qui

B STAFFA A PARETE

Allineare **B** con **A** sul monitor, quindi fissare saldamente utilizzando le viti rimosse dal piedistallo (P.20).

- Note
 - L'uso di una vite più lunga rispetto allo standard consentito potrebbe danneggiare i componenti interni del prodotto.
 - La lunghezza delle viti necessarie per installare un kit di montaggio a parete non conforme agli standard VESA può variare in base alle specifiche.
 - Non utilizzare viti non conformi agli standard VESA. Non applicare una forza eccessiva nel fissare il kit di montaggio a parete o il piedistallo da tavolo. Il prodotto potrebbe danneggiarsi o cadere e provocare lesioni personali. Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni causati dall'uso di viti non idonee o dall'applicazione di una forza eccessiva nel fissare il kit di montaggio a parete o il piedistallo da tavolo.
 - Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni personali causati dall'uso di un kit di montaggio alla parete diverso da quello specificato o dall'installazione del kit di montaggio eseguita da parte dell'utente.
 - Per fissare il prodotto a una parete, acquistare un kit di montaggio la cui staffa abbia un'estensione di almeno 10 cm dalla parete.
 - Utilizzare un kit di montaggio a parete conforme agli standard.
 - Per installare il monitor mediante un supporto a parete, scollegare la base del piedistallo dal monitor.

Unità: mm

Nome modello	Specifiche VESA del foro per viti in millimetri	Vite standard	Quantità
C49HG90DM*	100,0 x 100,0	4,0 mm Ø, passo 0,7 * lunghezza 10,0 mm	x4

— Non fissare la STAFFA A PARETE quando il monitor è acceso. Ciò potrebbe causare scosse elettriche e provocare lesioni.

Capitolo 03

Connessione e uso di un dispositivo sorgente

Controlli da eseguire prima della connessione

- Prima di connettere un dispositivo sorgente, leggere il manuale dell'utente fornito insieme al dispositivo. Il numero e la posizione delle porte sui dispositivi sorgente può variare a seconda del prodotto.
- Non collegare il cavo di alimentazione prima di completare il collegamento di tutti gli altri cavi. Assicurarsi di collegare un dispositivo sorgente prima di collegare il cavo di alimentazione. Il collegamento del cavo di alimentazione durante la connessione di un dispositivo potrebbe danneggiare il prodotto.
- Controllare la tipologia delle porte sul retro del prodotto da collegare.

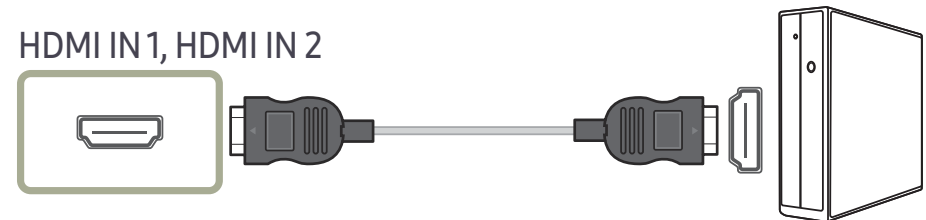
Collegamento e uso di un PC

Selezionare il metodo di connessione idoneo per il proprio PC.

- La connessione dei componenti può variare a seconda del prodotto.
- Le porte in dotazione possono variare a seconda del modello.

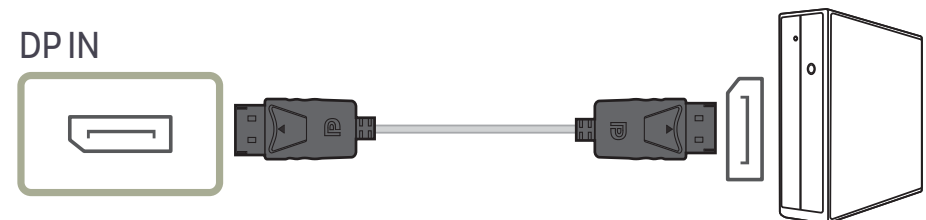
Collegamento mediante un cavo HDMI

HDMI IN 1, HDMI IN 2



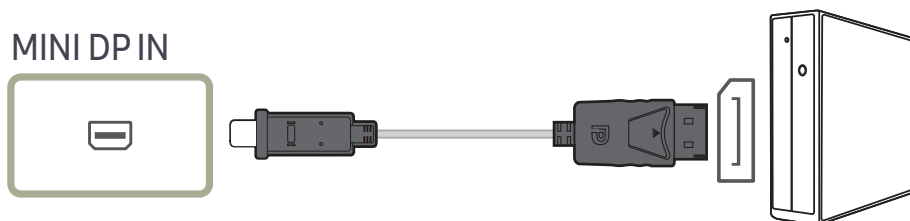
Collegamento tramite cavo DP

DP IN



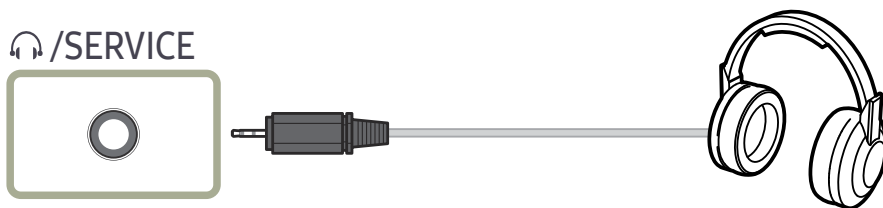
Collegamento tramite cavo MINI DP

MINI DP IN



Collegamento cuffie

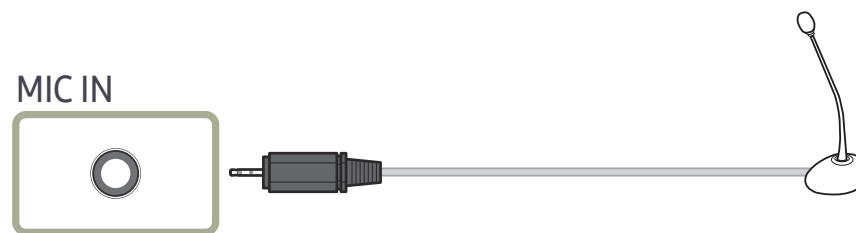
🎧 /SERVICE



Utilizzare le cuffie quando il suono viene attivato con un cavo HDMI-HDMI, DP o MINI DP.

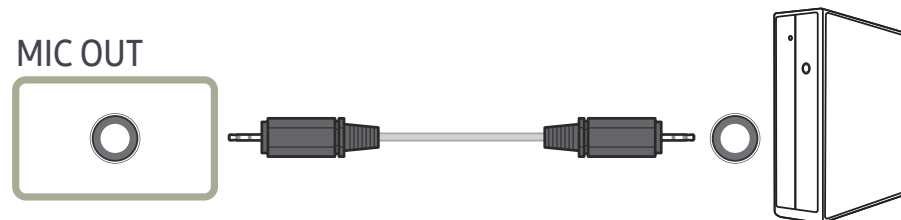
Connessione al microfono

MIC IN



Collegamento tramite cavo audio

MIC OUT

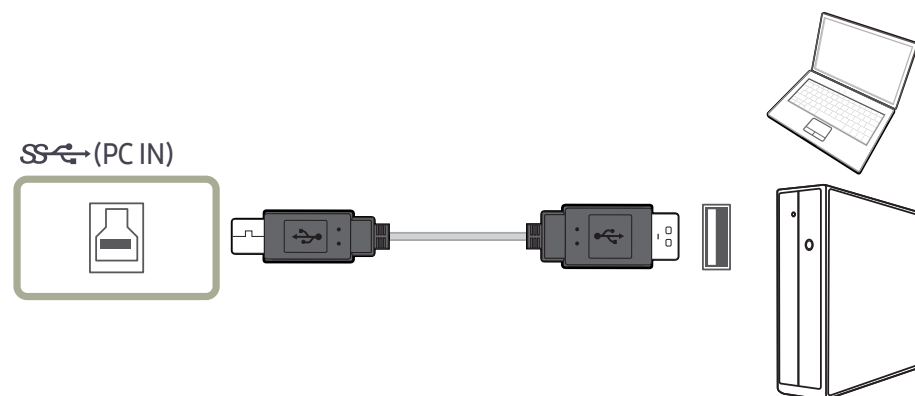


Collegamento del prodotto a un PC come HUB USB

Collegamento di un PC al prodotto

Il prodotto può funzionare come HUB se collegato a un PC mediante un cavo USB. È possibile collegare un dispositivo sorgente direttamente al prodotto e controllarlo senza doverlo collegare al PC.

Per utilizzare il prodotto come hub USB, collegarlo a un PC mediante un cavo USB.



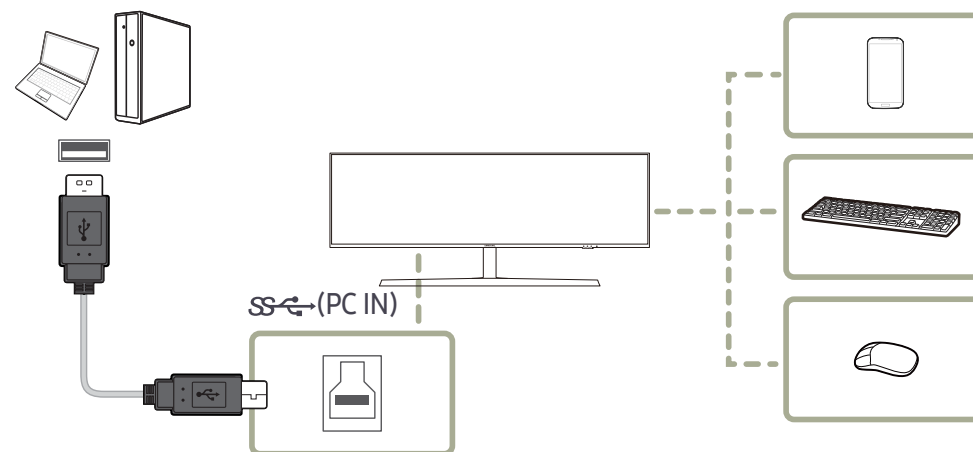
Collegare il cavo USB alla presa  nella parte posteriore del prodotto e alla porta USB  del PC.

È possibile utilizzare un cavo USB 2.0 per collegare il prodotto a un PC; Tuttavia, per godere appieno dei vantaggi della funzione USB 3.0, collegare un cavo USB 3.0 tra il PC e il prodotto. Assicurarsi che il PC supporti USB 3.0.

Utilizzo del prodotto come HUB USB

Utilizzando il prodotto come un hub, collegare al prodotto e utilizzare vari dispositivi sorgente contemporaneamente.

Un PC non può essere connesso simultaneamente a più dispositivi sorgente poiché è dotato di un numero limitato di porte di ingresso/uscita. La funzionalità HUB del prodotto consente di migliorare l'efficienza del lavoro, consentendo all'utente di collegare più dispositivi sorgente alle porte USB del prodotto contemporaneamente, senza collegarli al PC.

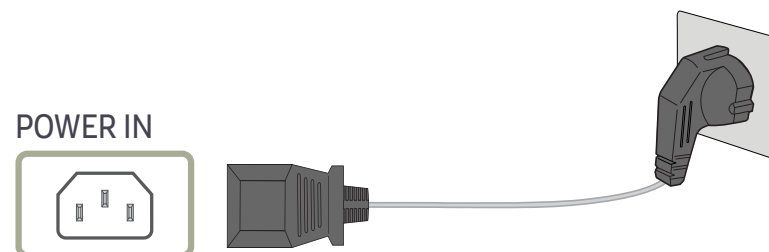


Se più dispositivi sorgente vengono collegati al PC, i numerosi cavi possono creare disordine. Collegando i dispositivi direttamente al prodotto si risolve questo inconveniente.

Quando il prodotto è collegato a un computer, è possibile collegare al prodotto un dispositivo mobile, ad esempio un lettore MP3 o uno smartphone. Ciò consente di controllare il dispositivo dal computer o di caricare la batteria.

- Per rilevare e avviare più rapidamente un dispositivo USB, collegarlo alla porta USB 3.0 del prodotto. Il dispositivo USB e il PC influiranno sulla frequenza di lettura/scrittura.
- Il prodotto non supporta la riproduzione multimediale. Per riprodurre un file nel dispositivo USB, collegare il prodotto come hub al PC e riprodurre il file su quest'ultimo.
- Per problemi relativi all'USB causati dal sistema operativo, dai programmi di avvio o dal software, contattare i fornitori rilevanti.
- Con l'affacciarsi sul mercato di diversi dispositivi USB, non siamo in grado di garantire che i nostri prodotti siano compatibili con tutti i dispositivi USB.
- Assicurarsi di collegare le unità disco rigido esterne che richiedono un'alimentazione esterna a una presa elettrica.
- Il caricamento super rapido può essere effettuato solo tramite la porta 2. Secondo la specifica di caricamento delle batterie USB 3.0, 2 può supportare una corrente massima di 1,5 A. Il valore effettivo della corrente dipende dal dispositivo da caricare.
Se la corrente è troppo elevata o si verifica un'eccezione, si attiverà la protezione da sovracorrente. Si tratta di un'impostazione normale del prodotto.
- I dispositivi USB che richiedono una corrente elevata potrebbero non essere supportati. La porta 1 può supportare una corrente massima di 1.0A, e la porta 2 può supportare una corrente massima di 1.5A.
- È possibile caricare una batteria in modalità di risparmio energetico, ma non è possibile caricarla quando il prodotto è spento.
- Non è possibile caricare il dispositivo USB se il cavo di alimentazione non è collegato alla presa elettrica.
- Il dispositivo USB deve essere acquistato separatamente.

Collegamento dell'alimentazione



Per utilizzare il prodotto, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica e alla porta **POWER IN** del prodotto.

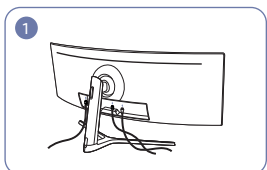
- Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

Fissaggio dei cavi di collegamento

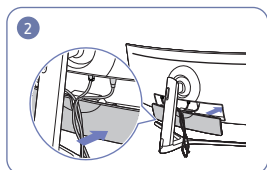
 : Gancio per cuffie

▽ : Verso il basso

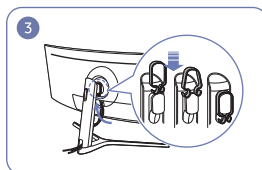
△ : Verso l'alto



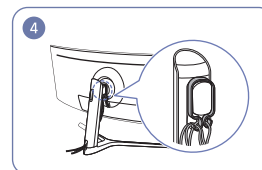
Collegare i corrispondenti cavi.



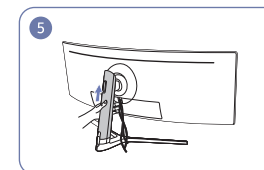
Sistemare i cavi rispettandone la tendenza di piegamento ed estrarli dalle scanalature della PARTE POSTERIORE DI COPERTURA.



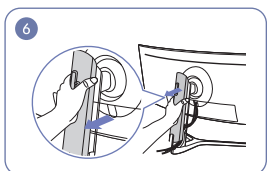
Agganciare il SUPPORTO PER CAVO nella direzione mostrata in figura.



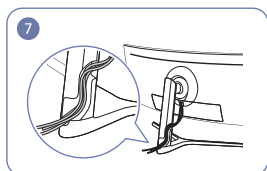
Organizzare i cavi in senso contrario alla loro curvatura e farli passare attraverso i ganci del SUPPORTO PER CAVO. Se l'altezza impostata viene modificata, è necessario riorganizzare i cavi e farli passare di nuovo attraverso i ganci del SUPPORTO PER CAVO.



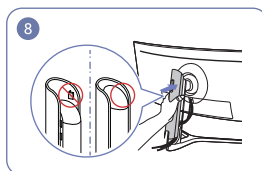
Spingi il COPERCHIO POSTERIORE DEL CORPO DEL SOSTEGNO seguendo la direzione mostrata nella figura.



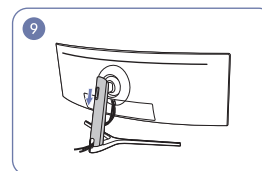
Rimuovi il COPERCHIO POSTERIORE DEL CORPO DEL SOSTEGNO tirandolo nella direzione mostrata nella figura.



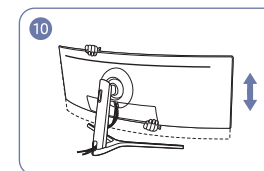
Posizionare i cavi corrispondenti nel supporto del collo del piedistallo. Non tendere il cavo. Si consiglia di inserire tre cavi in un supporto.



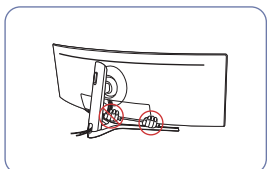
Applica il COPERCHIO POSTERIORE DEL CORPO DEL SOSTEGNO seguendo la direzione mostrata nella figura mantenendo i fermi nascosti.



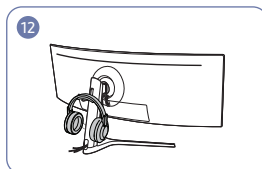
Sposta verso il basso il COPERCHIO POSTERIORE DEL CORPO DEL SOSTEGNO finché non avrà coperto completamente il collo del sostegno.



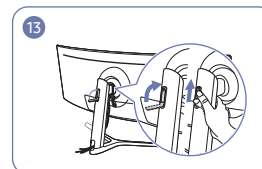
Regolare l'altezza impostata, se necessario.



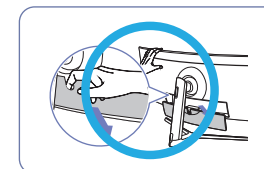
Apri il gancio per cuffie spingendolo verso il basso.



Appendi le cuffie.

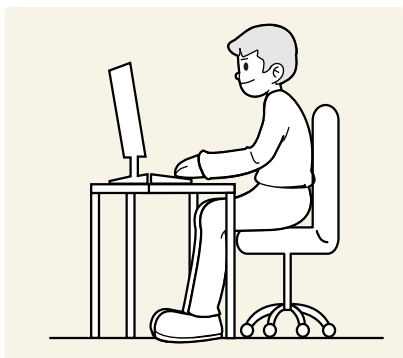


Ruota e poi spingi verso l'alto il gancio per cuffie seguendo le direzioni mostrate nella figura.



Attenzione
Apri il COPERCHIO POSTERIORE INFERIORE nella direzione mostrata in figura.

Postura corretta durante l'uso del prodotto



Durante l'uso del prodotto mantenere una postura corretta, come illustrato di seguito:

- Mantenere una distanza di 45-50 cm tra gli occhi e lo schermo e posizionare il prodotto in modo che lo sguardo sia leggermente rivolto verso il basso.
- Guardare lo schermo da una posizione frontale.
- Tenere la schiena dritta.
- Regolare l'angolazione dello schermo in modo che la luce non vi si rifletta.
- Tenere gli avambracci perpendicolari alle braccia e allo stesso livello del dorso delle mani.
- I gomiti devono essere piegati all'incirca ad angolo retto.
- Regolare l'altezza del prodotto in modo da tenere le ginocchia a un angolo di 90 gradi o maggiore, la pianta dei piedi aderente al pavimento e le braccia più in basso del cuore.
- Eseguire esercizi per gli occhi o batterli frequentemente per alleviare l'affaticamento oculare.

Installazione del driver

- E' possibile impostare la risoluzione e la frequenza ottimali per questo prodotto installando i rispettivi driver.
- Per installare la versione più aggiornata del driver del prodotto, scaricarla dal sito Web di Samsung Electronics all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

Impostazione della risoluzione ottimale

Quando si accende per la prima volta il prodotto dopo l'acquisto, viene visualizzato un messaggio informativo sull'impostazione della risoluzione ottimale.

Selezionare una lingua sul prodotto e modificare la risoluzione del PC in base alle impostazioni ottimali.

- Se non si seleziona la risoluzione ottimale, il messaggio verrà visualizzato fino a tre volte per un periodo di tempo specificato, anche se il prodotto viene spento e riacceso.
- La risoluzione ottimale può essere selezionata anche nel Pannello di controllo del PC.
- Per modificare la frequenza di aggiornamento mantenendo la risoluzione corrente, selezionare **Giochi** → **Freq. di aggiorn.** nel menu OSD.

Capitolo 04

Giochi

Per ogni funzione è disponibile una descrizione dettagliata. Consultare il prodotto per ulteriori dettagli.

Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Modalità immagine

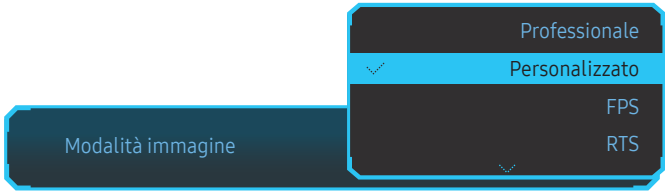
Questo menu fornisce una qualità delle immagini ottimale in base all'ambiente in cui il prodotto viene usato.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Risparmio Eco Plus** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.



L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

In modalità PC



- Professionale:** Ottimizzare la qualità dell'immagine con la calibrazione del colore. (HDR con Calibrazione applicata)
- Personalizzato:** consente di personalizzare il contrasto e la luminosità nel modo desiderato. (HDR con certificazione VESA applicata)
- FPS:** consente di aumentare la luminosità delle aree più scure dello schermo per giochi FPS. Questa modalità aumenta la visibilità dei nemici durante un gioco FPS.
- RTS:** consente di aumentare il colore e il rapporto di contrasto per migliorare la visibilità dello schermo RTS e della minimappa.
- RPG:** questa modalità è ottimizzata per la grafica 3D e la messaggistica istantanea nello schermo per giochi RPG.
- AOS:** consente di aumentare il rapporto di contrasto per ottenere una qualità dell'immagine ottimizzata per lo schermo per giochi AOS.
- sRGB:** consente di regolare il sistema colori in base alla modalità **sRGB**. Si tratta della modalità standard per questo monitor.
- Cinema:** fornisce la luminosità e il contrasto di un apparecchio televisivo, ideali per la visualizzazione di contenuti video e DVD.

In modalità AV

Quando un ingresso esterno è collegato via HDMI/DP/MINI DP e la **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, **Modalità immagine** offre quattro impostazioni automatiche delle immagini (**Dinamica**, **Standard**, **Film** e **Personalizzato**) preimpostate in fabbrica. E' possibile attivare le impostazioni **Dinamica**, **Standard**, **Film** o **Personalizzato**. La funzione **Personalizzato** richiama automaticamente le impostazioni personalizzate dell'immagine.

- **Dinamica**: Selezionare questa modalità per visualizzare immagini più nitide di quelle offerte dalla modalità **Standard**.
- **Standard**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è luminoso. Anche questa modalità offre immagini nitide.
- **Film**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è buio. Ciò consente di risparmiare energia e di ridurre l'affaticamento degli occhi.
- **Personalizzato**: Selezionare questa modalità quando si desidera regolare l'immagine in base alle proprie preferenze.

Freq. di aggiornn.

È possibile modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo. Una frequenza di aggiornamento più elevata può ridurre l'affaticamento degli occhi.

- **DisplayPort, MiniDP** : 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz
- **HDMI1, HDMI2** : 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz

- Il menu non è disponibile quando **FreeSync** è impostato in modalità **Motore standard** o **Motore ultima gen..**
- La modifica della **Freq. di aggiornn.** potrebbe causare lo sfarfallio dello schermo in base alla scheda grafica del computer.
- La funzione è disponibile nei computer dotati di una scheda grafica in grado di modificare la frequenza di aggiornamento.
Non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) con frequenze di aggiornamento fisse. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.
- Per la sorgente HDMI, è possibile selezionare solamente 60 Hz o il valore di impostazione attuale di **Freq. di aggiornn.** se si modifica la frequenza di aggiornamento da un PC o dal pannello di controllo di una scheda grafica.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Equalizzatore nero

È possibile regolare la luminosità delle aree scure.

Man mano che il valore si avvicina a 1, le zone più scure dello schermo si schiariscono, facilitando l'individuazione dei nemici durante il gioco. Per individuare più facilmente i nemici durante il gioco, diminuire il valore.

Man mano che il valore si avvicina a 20, le zone più scure dello schermo si inscuriscono e aumenta il contrasto.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Tempo di risposta

È possibile aumentare la velocità di risposta del video o dello schermo del gioco.

Le modalità **Più rapido** e **Il più rapido** visualizzano immagini più nitide e senza sbavature con movimenti più veloci analizzando il movimento dei cristalli liquidi nel pannello e controllando il comportamento del LED.

- Utilizzare la modalità **Standard** quando non si sta riproducendo un video né giocando.
- Il menu non è disponibile quando **FreeSync** è impostato in modalità **Motore standard** o **Motore ultima gen.**
- Se **Tempo di risposta** è impostato sulla modalità **Più rapido** o **Il più rapido**, si verificherà una diminuzione della luminosità dello schermo. Ciò è normale e non derivante da un difetto del prodotto.
- Questo menu non è disponibile se **Freq. di aggiorn.** è impostato su **60 Hz**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

FreeSync

La tecnologia **FreeSync** è una soluzione che elimina l'effetto dello schermo strappato senza tutti i soliti ritardi e le solite latenze.

Questa funzione eliminerà gli effetti di schermo strappato e latenza durante i giochi. Migliora l'esperienza di gioco.

Le voci di menu **FreeSync** visualizzate sul monitor possono variare in base al modello del monitor e alla compatibilità con la scheda grafica AMD.

- **Off**: Disattiva la funzione **FreeSync**.
- **Motore standard**: Attiva le funzioni **FreeSync** di base della scheda grafica di AMD.
- **Motore ultima gen.**: Attiva la funzionalità **FreeSync** con una maggiore frequenza di fotogrammi sullo schermo. Con questa modalità si riduce l'effetto dello schermo strappato (sincronizzazione anormale tra schermo e contenuto). Tenere presente che potrebbe verificarsi un tremolio sullo schermo durante la riproduzione di videogiochi.

Quando si utilizza **FreeSync**, applicare la risoluzione ottimale.

Per istruzioni su come impostare la frequenza di aggiornamento, fare riferimento a **DOMANDE & RISPOSTE → Come posso modificare la frequenza?**

- La funzione **FreeSync** è abilitata solo in modalità **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort** o **MiniDP**.
Se si utilizza la funzione **FreeSync**, usare il cavo HDMI/DP/MINI DP video fornito dal produttore.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Nel caso si utilizzasse la funzione **FreeSync** durante un gioco, potrebbero verificarsi i seguenti effetti:

- La schermata potrebbe tremolare in base al tipo di scheda grafica, alle impostazioni delle opzioni di gioco o al video in riproduzione. Tentare le seguenti azioni: ridurre i valori delle impostazioni di gioco, modificare la modalità **FreeSync** corrente in **Motore standard** o visitare il sito Web AMD per verificare la versione dei driver grafici e aggiornarli con l'ultima versione disponibile.
- Durante l'utilizzo della funzione **FreeSync**, le variazioni di frequenza di uscita della scheda grafica potrebbero produrre uno sfarfallio a schermo.
- Velocità di risposta fluttuante durante il gioco, a seconda della risoluzione. Maggiore è la risoluzione, minore sarà la velocità di risposta.
- Qualità audio del monitor degradata.

- In caso di problemi durante l'utilizzo della funzione, contattare il Service Center Samsung.
- Quando la risoluzione viene modificata durante l'impostazione di **FreeSync** su **Motore standard** o **Motore ultima gen.**, l'effetto di tearing dello schermo può apparire in maniera intermittente. Impostare **FreeSync** su **Off** e modificare la risoluzione.
- La funzione non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) che non dispongono di scheda grafica AMD. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.
- Per ottenere immagini ottimali, è possibile regolare la **Luminosità** in modalità **FreeSync** a seconda del contenuto di input.

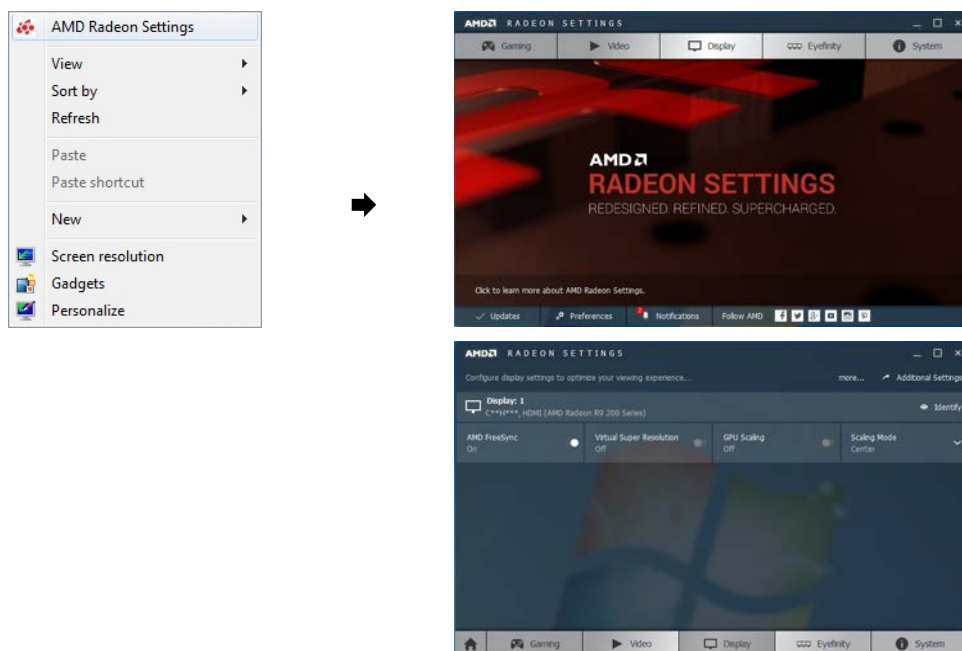
Come si abilita FreeSync?

1 Impostare **FreeSync** su **Motore standard** o **Motore ultima gen.** nel menu OSD.

2 Abilitare **FreeSync** in AMD Radeon Settings:

Tasto destro del mouse → AMD Radeon Settings → Display

La funzione "AMD FreeSync" dovrebbe essere impostata su "Attivata". Impostare su "Attivata" in caso contrario.



I modelli nella lista Schede Grafiche supportano FreeSync

FreeSync può essere utilizzato unicamente con modelli di schede grafiche AMD specifici. Fare riferimento alla seguente lista per le schede grafiche supportate:

Assicurarsi di installare i driver AMD più aggiornati con supporto a **FreeSync**.

— Per altre schede grafiche AMD che supportano la funzionalità **FreeSync**, visitare il sito Web ufficiale AMD.

— Se si utilizza una scheda grafica di un produttore diverso, selezionare **FreeSync Off**.

— Quando la si applica tramite l'interfaccia HDMI, la funzione **FreeSync** potrebbe non funzionare a causa della limitazione di banda di alcune schede video AMD.

- AMD Radeon R9 300 Series (tranne i modelli 370/370X)
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- AMD Radeon RX 400 Series

Rid. ritardo input

È possibile minimizzare il ritardo di input per le reazioni veloci riducendo il tempo di elaborazione del video.

- Si raccomanda di impostare la frequenza di aggiornamento della scheda grafica su un valore qualsiasi tra 100 Hz, 120 Hz e 144 Hz. A 60 Hz, la funzione non è disponibile.
- Questa funzionalità non è disponibile se la frequenza di scansione del computer è diversa dalle impostazioni nel menu **Freq. di aggiorn..**
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Dim. schermo

È possibile selezionare la dimensione e la proporzione migliori per lo schermo.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

In modalità PC

- **Auto**: consente di visualizzare l'immagine con le proporzioni della sorgente di ingresso.
- **Wide**: consente di visualizzare l'immagine a schermo intero, indipendentemente dalle proporzioni della sorgente di ingresso.
- **17" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo a 17". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **19" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 19" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 21,5" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 21,5". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 22" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 22". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 23" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 23". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 27" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 27". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.

In modalità AV

- **4:3**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 4:3. L'impostazione è adatta ai video e alle trasmissioni standard.
- **16:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 16:9.
- **21:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 21:9.
- **32:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 32:9.
- **Adatta a schermo**: l'immagine viene visualizzata nelle proporzioni originali, senza tagli.
- **17" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo a 17". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **19" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 19" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 21,5" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 21,5". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 22" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 22". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 23" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 23". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 27" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 27". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.

- Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda delle porte in dotazione al prodotto.
- La modifica della dimensione dello schermo è disponibile quando sono soddisfatte le seguenti condizioni.
 - Un dispositivo di uscita digitale è collegato mediante il cavo HDMI/DP/MINI DP.
 - Il segnale in ingresso è 480p, 576p, 720p o 1080p e la visualizzazione del monitor è normale (non tutti i modelli supportano tutti questi segnali.).
 - Tale modalità può essere impostata quando la sorgente esterna viene connessa attraverso una porta HDMI/DP/MINI DP e **Modalità PC/AV** è impostato su **AV**.
(DisplayPort/MiniDP/HDMI1/HDMI2: l'opzione è disponibile solo quando la funzione **FreeSync** è disabilitata.

Salva impostazioni

È possibile salvare fino a tre modalità di gioco personalizzate per adattarle alle proprie preferenze. Premere un tasto di scelta rapida della modalità di gioco nella parte inferiore del monitor per accedere direttamente alla modalità di gioco personalizzata preferita.

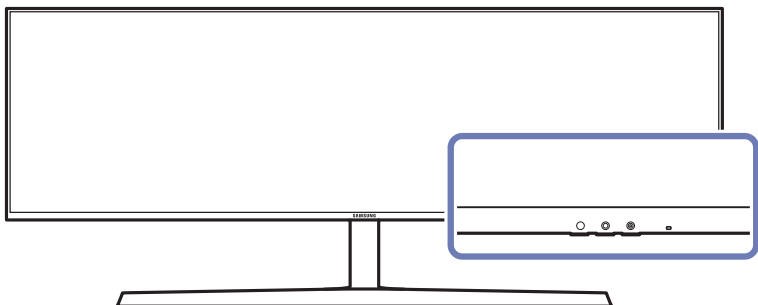
— Se si modifica e salva una modalità di gioco personalizzata, le impostazioni precedenti verranno eliminate. Prestare attenzione quando si modifica una modalità.

- **Impostaz. gioco 1 / Impostaz. gioco 2 / Impostaz. gioco 3**

— Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Tasto impostazioni di gioco

È possibile visualizzare rapidamente l'impostazione con un tasto di scelta rapida situato nella parte inferiore, senza bisogno di utilizzare un menu OSD. Si possono visualizzare direttamente le impostazioni relative a tre diverse modalità.



Capitolo 05

Immagine

Per ogni funzione è disponibile una descrizione dettagliata. Consultare il prodotto per ulteriori dettagli.

Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Modalità immagine

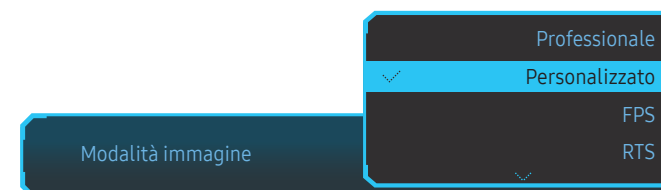
Questo menu fornisce una qualità delle immagini ottimale in base all'ambiente in cui il prodotto viene usato.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Risparmio Eco Plus** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.



L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

In modalità PC



- Professionale:** Ottimizzare la qualità dell'immagine con la calibrazione del colore. (HDR con Calibrazione applicata)
- Personalizzato:** consente di personalizzare il contrasto e la luminosità nel modo desiderato. (HDR con certificazione VESA applicata)
- FPS:** consente di aumentare la luminosità delle aree più scure dello schermo per giochi FPS. Questa modalità aumenta la visibilità dei nemici durante un gioco FPS.
- RTS:** consente di aumentare il colore e il rapporto di contrasto per migliorare la visibilità dello schermo RTS e della minimappa.
- RPG:** questa modalità è ottimizzata per la grafica 3D e la messaggistica istantanea nello schermo per giochi RPG.
- AOS:** consente di aumentare il rapporto di contrasto per ottenere una qualità dell'immagine ottimizzata per lo schermo per giochi AOS.
- sRGB:** consente di regolare il sistema colori in base alla modalità **sRGB**. Si tratta della modalità standard per questo monitor.
- Cinema:** fornisce la luminosità e il contrasto di un apparecchio televisivo, ideali per la visualizzazione di contenuti video e DVD.

In modalità AV

Quando un ingresso esterno è collegato via HDMI/DP/MINI DP e la **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, **Modalità immagine** offre quattro impostazioni automatiche delle immagini (**Dinamica**, **Standard**, **Film** e **Personalizzato**) preimpostate in fabbrica. E' possibile attivare le impostazioni **Dinamica**, **Standard**, **Film** o **Personalizzato**. La funzione **Personalizzato** richiama automaticamente le impostazioni personalizzate dell'immagine.

- **Dinamica**: Selezionare questa modalità per visualizzare immagini più nitide di quelle offerte dalla modalità **Standard**.
- **Standard**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è luminoso. Anche questa modalità offre immagini nitide.
- **Film**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è buio. Ciò consente di risparmiare energia e di ridurre l'affaticamento degli occhi.
- **Personalizzato**: Selezionare questa modalità quando si desidera regolare l'immagine in base alle proprie preferenze.

Luminosità

Regola la luminosità generale dell'immagine. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore rende più luminosa l'immagine.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Risparmio Eco Plus** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.

Contrasto

Regola il contrasto tra gli oggetti e lo sfondo. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore aumenta il contrasto per far apparire l'oggetto più chiaro.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.

Nitidezza

Rende il contorno degli oggetti più chiaro o sfuocato. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore rende il contorno degli oggetti più chiaro.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Colore

Regolare il colore dell'immagine sullo schermo.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.
- **Rosso**: consente di regolare il livello di saturazione del rosso. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Verde**: consente di regolare il livello di saturazione del verde. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Blu**: consente di regolare il livello di saturazione del blu. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Toni colore**: consente di selezionare il tono colore più adatto alle proprie esigenze di visualizzazione.
 - **Freddo 2**: consente di impostare una temperatura colore più fredda rispetto a **Freddo 1**.
 - **Freddo 1**: consente di impostare una temperatura colore più fredda rispetto alla modalità **Normale**.
 - **Normale**: visualizza i toni colore standard.
 - **Caldo 1**: consente di impostare una temperatura colore più calda rispetto alla modalità **Normale**.
 - **Caldo 2**: consente di impostare una temperatura colore più calda rispetto a **Caldo 1**.
 - **Personalizzato**: consente di personalizzare i toni colore.
- Quando un ingresso esterno è collegato via HDMI/DP/MINI DP e la **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, **Toni colore** offre quattro impostazioni colore (**Freddo**, **Normale**, **Caldo** e **Personalizzato**).
- **Gamma**: consente di regolare il livello medio di luminanza.
 - **Modalità1** / **Modalità2** / **Modalità3**

Liv nero HDMI

Se un lettore DVD o un set-top box sono collegati al prodotto via HDMI, potrebbe verificarsi un degrado nelle immagini (contrasto/colore, livello di nero, ecc.), a seconda del dispositivo sorgente collegato.

In tal caso, utilizzare **Liv nero HDMI** per regolare la qualità dell'immagine.

- Questa funzione è disponibile solo in modalità **HDMI1**, **HDMI2**.
- **Normale**: Selezionare questa modalità laddove non vi sia degrado nel rapporto di contrasto.
- **Bassa**: Selezionare questa modalità per ridurre il livello di nero e incrementare il livello di bianco nel caso vi sia un degrado nel rapporto di contrasto.
- L'opzione **Liv nero HDMI** potrebbe non essere compatibile con alcuni dispositivi sorgente.
- La funzionalità **Liv nero HDMI** si attiva soltanto a una determinata risoluzione **AV**, come 720P e 1080P.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Mod. salva vista

Consente di impostare una qualità delle immagini ottimale ideale per il rilassamento degli occhi.

"Low Blue Light Content" di TÜV Rheinland è una certificazione per prodotti che soddisfa i requisiti per livelli inferiori di emissione di luce blu. Quando **Mod. salva vista** è 'On', la luce blu a una lunghezza d'onda di circa 400 nm diminuirà e fornirà una qualità delle immagini ottimale necessaria per il rilassamento degli occhi. Al contempo, il livello di luce blu è inferiore rispetto a quello delle impostazioni predefinite ed è stato testato da TÜV Rheinland e certificato in quanto ha soddisfatto i requisiti dei relativi standard "Low Blue Light Content".

- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Regolaz. schermo

- Questa opzione è disponibile solo quando **Modalità PC/AV** è impostato su **AV**.
- Il menu è disponibile solo quando **Dim. schermo** è impostato su **Adatta a schermo** in modalità **AV**.
Se un segnale da 480p, 576p, 720p o 1080p viene immesso in modalità **AV** e la visualizzazione del monitor è regolare, selezionare **Adatta a schermo** per regolare la posizione orizzontale su un livello compreso tra 0 e 6.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Configurazione di Posizione O & Posizione V

Posizione O: Spostare la schermata verso destra o verso sinistra.

Posizione V: Spostare la schermata verso l'alto o verso il basso.

Rapporto di calibrazione

I dati presenti in questo report vengono misurati in modalità **Professionale** al momento della spedizione.

- Le misurazioni sono soggette a variazioni in base all'apparecchiatura di misurazione, alla posizione di misurazione, all'ambiente di sistema (ad esempio computer, scheda grafica, ecc.) e ad altre variabili.
- Segale di input: **HDMI**
- Ogni misurazione da questo rapporto si basa sulla **Professionale** modalità al momento della spedizione.
- Questo rapporto non è fornito nel menu di alcuni prodotti, ma in un rapporto separato in copia cartacea.

PBP

Configurazione delle impostazioni PBP.

Modalità PBP

È possibile attivare o disattivare la funzione **Modalità PBP**.

La funzione PBP (Picture by Picture) divide lo schermo in due parti mostrando l'output di due sorgenti diverse contemporaneamente sui lati destro e sinistro dello schermo.

- La modalità **PBP** è compatibile con Windows 7, Windows 8 e Windows 10.
- Assicurati che la scheda grafica supporti la funzione PBP. Visita il sito Web del produttore della scheda grafica per controllare i driver e aggiornarli all'ultima versione disponibile.
- La schermata potrebbe risultare disturbata per un breve periodo o comparire in ritardo quando si attiva o disattiva la funzione **PBP** o quando si modifica la dimensione dello schermo con attivata la funzione **PBP**. Il problema può presentarsi di solito quando un PC e un monitor sono collegati a due o più sorgenti di ingresso e non dipende in alcun modo dalle prestazioni di un monitor.
Il problema è causato principalmente da un ritardo nella trasmissione dei segnali video al monitor basato sulle prestazioni della scheda grafica.
- Quando la funzione **PBP** è abilitata, la risoluzione non potrà essere modificata automaticamente su valori ottimali a causa di un problema di compatibilità della scheda grafica con il sistema Windows. Impostare **Modalità PBP** su **Off**. In alternativa, riavviare il monitor, quindi impostare la risoluzione sulle impostazioni ottimali utilizzando l'interfaccia di Windows.

Proporzioni

È possibile selezionare la dimensione dell'immagine di ogni schermo.

- **16:9(16:9)**: selezionare questa opzione se si desidera utilizzare la modalità PBP dove la risoluzione ottimale del lato destro e sinistro dello schermo è 1920 x 1080 (larghezza x altezza).
- **21:9(11:9)**: selezionare questa opzione se si desidera utilizzare la modalità PBP dove la risoluzione ottimale del lato sinistro è 2560 x 1080 (larghezza x altezza) mentre quella del lato destro è 1280 x 1080 (larghezza x altezza).
- **11:9(21:9)**: selezionare questa opzione se si desidera utilizzare la modalità PBP dove la risoluzione ottimale del lato sinistro è 1280 x 1080 (larghezza x altezza) mentre quella del lato destro è 2560 x 1080 (larghezza x altezza).

Schermo1

Selezionare la sorgente di ingresso che si desidera guardare sullo schermo 1.

Schermo2

Selezionare la sorgente di ingresso che si desidera guardare sullo schermo 2.

Sorgente audio

È possibile impostare lo schermo di cui si desidera sentire l'audio.

Capitolo 06

Visual. su scher.

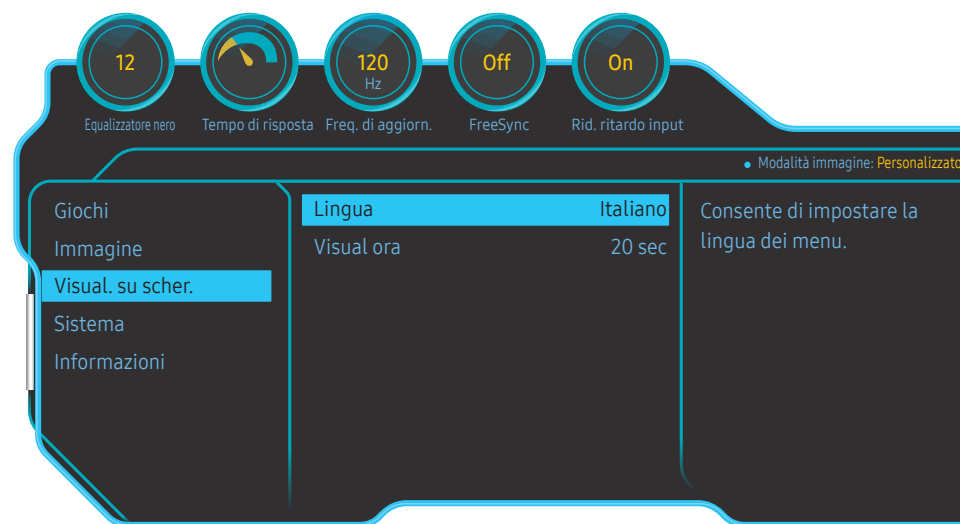
Per ogni funzione è disponibile una descrizione dettagliata. Consultare il prodotto per ulteriori dettagli.

- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Lingua

Impostare la lingua dei menu.

- La modifica delle impostazioni della lingua può essere applicata solo alla visualizzazione dei menu a schermo.
- La modifica non influenzerà altre funzioni del PC.



- L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

Visual ora

Impostare l'eliminazione automatica del menu OSD (onscreen display) dallo schermo se non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato.

Visual ora consente di specificare l'intervallo di tempo trascorso il quale il menu OSD viene eliminato dallo schermo.

Capitolo 07

Sistema

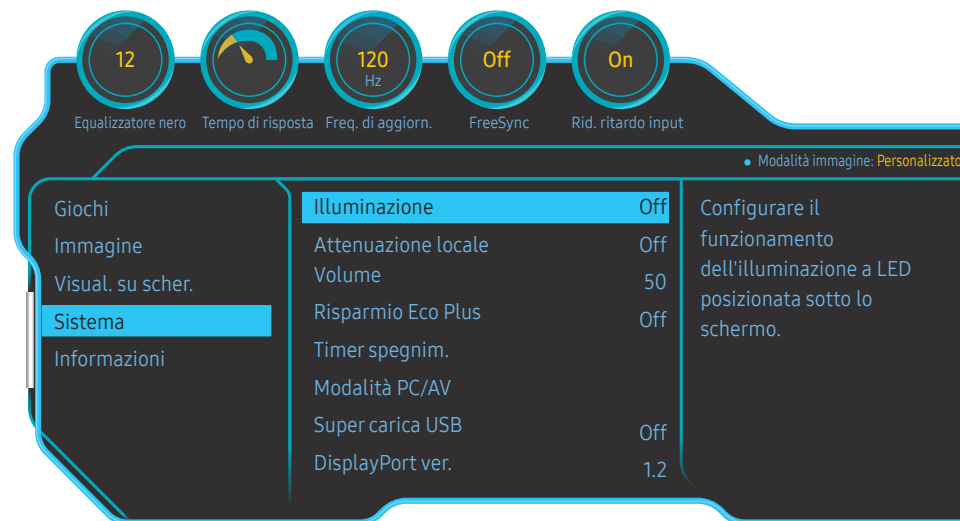
Per ogni funzione è disponibile una descrizione dettagliata. Consultare il prodotto per ulteriori dettagli.

Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Illuminazione

È possibile configurare le modalità di funzionamento dell'illuminazione LED posizionata sul retro dello schermo.

- **Off:** Disattivazione della funzione **Illuminazione**.
- **On:** consente di attivare la funzione **Illuminazione**.



L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

Attenuazione locale

Consente di controllare la luminosità di aree specifiche dello schermo per massimizzare automaticamente il contrasto.

- **Off:** Disattivazione della funzione **Attenuazione locale**.
- **Auto:** **Attenuazione locale** viene automaticamente attivato o disattivato a seconda se il contenuto è HDR o meno.
 - Quando il Monitor rileva che il video in ingresso contiene informazioni di tipo HDR, nel menu Information (informazioni) e nel menu Source (sorgente) verrà visualizzato HDR. In questo caso, dev'essere selezionato Auto. (Fate riferimento a [Informazioni](#))
- **On:** consente di attivare la funzione **Attenuazione locale**.
 - Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
 - Il menu non è disponibile quando **Tempo di risposta** è impostato in modalità **Più rapido** o **Il più rapido**.
 - Utilizzate le modalità **Off** o **Auto** se non si sta riproducendo un video oppure giocando a un videogioco. Altrimenti, potrebbe verificarsi uno sfarfallamento dello schermo.
 - Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Volume

Regolare la **Volume** muovendo il tasto JOG A SINISTRA/A DESTRA.

Risparmio Eco Plus

Consente di ridurre il consumo di energia rispetto al consumo con livello di luminosità massima.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Attenuazione locale** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.
- **Off**: Disattivazione della funzione **Risparmio Eco Plus**.
- **Auto**: il consumo di energia verrà automaticamente ridotto del 10 % circa rispetto all'impostazione corrente.
(La percentuale di riduzione del consumo di energia dipende dalla luminosità dello schermo.)
- **Bassa**: consente di risparmiare fino al 25 % di energia rispetto alla luminosità massima.
- **Alta**: consente di risparmiare fino al 50 % di energia rispetto alla luminosità massima.

Timer spegnim.

Timer spegnim.: consente di accendere la modalità **Timer spegnim.**.

Spegni dopo: È possibile impostare un intervallo di tempo compreso tra 1 e 23 ore per il timer di spegnimento. Trascorso il numero di ore specificato, il prodotto si spegnerà automaticamente.

- Questa opzione è disponibile solo quando **Timer spegnim.** è impostato su **On**.
- Per i prodotti sul mercato in alcune regioni, **Timer spegnim.** è impostato per attivarsi automaticamente dopo 4 ore dall'accensione del prodotto. L'opzione è così impostata in conformità alle normative in materia di fornitura di energia. Se si desidera che il timer non venga attivato, accedere a  → **Sistema** e impostare **Timer spegnim.** su **Off**.

Modalità PC/AV

Impostare **Modalità PC/AV** su **AV**. La dimensione dell'immagine verrà ingrandita.

Questa opzione risulta utile durante la visione di un film.

- Impostare su **"PC"** in caso di collegamento a un PC.
- Impostare su **"AV"** in caso di collegamento a un dispositivo AV.
- Fornito unicamente per i modelli wide 16:9, 16:10, 21:9 o 32:9.
- Se il monitor è in modalità **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort**, **MiniDP** e sullo schermo compare la scritta **Control cavo segnale** oppure si attiva la modalità di risparmio energetico, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata dei tasti funzione, quindi selezionare l'icona . E' possibile selezionare **PC** o **AV**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Super carica USB

Carica rapidamente la batteria di un dispositivo sorgente collegato utilizzando la porta 2 integrata.

- **Off**: Disattiva la funzione **Super carica USB**.
- **On**: attiva la funzione di ricarica rapida di un dispositivo sorgente collegato alla porta 2.
- Il caricamento superveloce è disponibile tramite la porta 2. La velocità di caricamento può variare a seconda del dispositivo collegato.
- La carica rapida della batteria potrebbe non essere supportata e/o la carica potrebbe richiedere più tempo per alcuni dispositivi mobili.
- Utilizzate questa porta per il caricamento a velocità normale e per il trasferimento dati, quando il caricamento super rapido è disattivato per la porta 2.
- Se si collega un dispositivo USB 2.0 o inferiore alla porta 2 ed è attivato il caricamento superveloce, non è possibile eseguire il trasferimento dati, a meno che non sia collegato un dispositivo USB 3.0.
* Queste porte potrebbero non essere compatibili con i nuovi dispositivi USB rilasciati in futuro.
- Se un dispositivo, ad esempio un mouse, una tastiera o un dispositivo di memoria, è collegato alla porta 2 e il dispositivo è di tipo USB 2.0 o inferiore, disattivare il caricamento superveloce.
- Se si attiva la funzione di super-ricarica utilizzando il menu delle impostazioni OSD, tutti i dispositivi collegati alle porte USB da 1 a 2 del monitor vengono nuovamente riconosciuti. In questo modo viene garantito un caricamento ottimale.
* Prima di attivare il caricamento superveloce, chiudere tutti i file contenuti nei dispositivi di memoria collegati alle porte USB.

DisplayPort ver.

Selezionate la vostra versione di DisplayPort.

- Impostazioni non corrette potrebbero causare una schermata vuota. Se ciò si verificasse, controllare le specifiche del dispositivo.
- Se il monitor (quando è impostato su **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort** o **MiniDP**) è in modalità di risparmio energetico o visualizza il messaggio **Control cavo segnale** oppure si attiva la modalità di risparmio energetico, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata dei tasti funzione, quindi selezionare il tasto  per visualizzare l'On Screen Display (OSD). Potete selezionare la versione **1.1**, **1.2** o **1.2↑**.
- Se si imposta **DisplayPort ver.** su **1.1**, a causa della limitazione di banda del protocollo DisplayPort 1.1 la frequenza di aggiornamento di output massima effettiva delle schede video non può raggiungere il livello di 120 Hz/144 Hz.
- Se selezionate la versione **1.2↑** il monitor potrà supportare segnali in entrata fino a 3840 x 1080 a 144 Hz e colori a 10 bit.

Modalità HDMI

Consente di selezionare la modalità HDMI da utilizzare.

- Il dispositivo e la risoluzione supportabili possono differire a seconda della relativa versione.
- Una volta modificata la versione, lo schermo potrebbe lampeggiare.
- Se impostate **Modalità HDMI** su **1.4**, potrebbero non essere supportate alcune risoluzioni elevate a causa di limitazioni dell'ampiezza di banda del protocollo HDMI 1.4.
- Quando l'impostazione non è corretta, può comparire uno schermo vuoto. In questo caso, controllare le specifiche del dispositivo.
- Impostate **Modalità HDMI** su **1.4** se non vengono emessi suoni dal DVD collegato al nostro prodotto.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PBP** è attiva.

Rilevam. sorgente

Selezionare **Auto** o **Manuale** come metodo di riconoscimento del segnale di input.

Tempo ripet tasto

Controlla la velocità di risposta di un tasto alla pressione.

È possibile selezionare **Accelerazione**, **1 sec** o **2 sec**. Se si seleziona **Nessuna ripet**, i comandi rispondono solo alla pressione di un tasto.

Attiva LED

Configurare le impostazioni per abilitare o disabilitare il LED di alimentazione posizionato nella parte inferiore del prodotto.

- **In funzione:** il LED di alimentazione è attivo quando il prodotto è acceso.
- **In standby:** il LED di alimentazione è attivo quando il prodotto è spento.

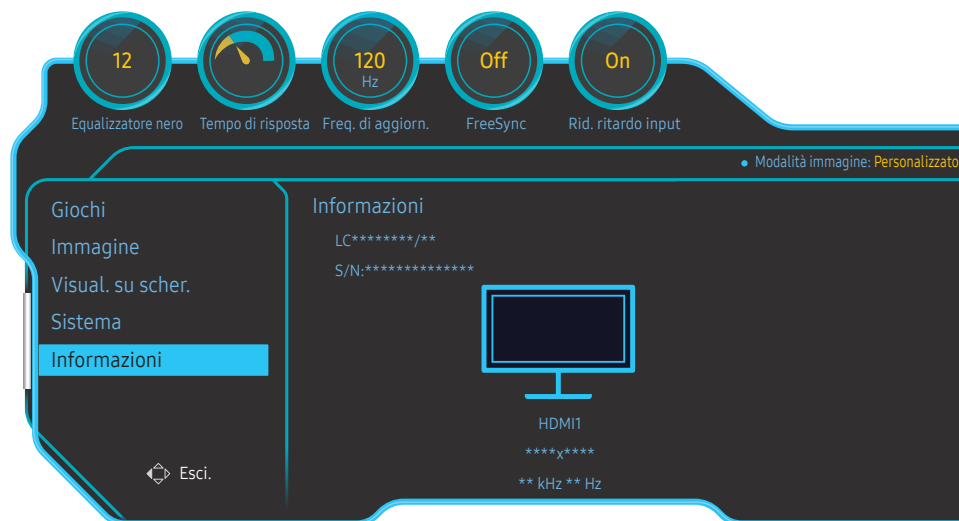
Azzerare tutto

Ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite per tutte le impostazioni del prodotto.

- **Impostaz. gioco 1**, **Impostaz. gioco 2** e **Impostaz. gioco 3** salvati in **Salva impostazioni** non saranno modificati.

Informazioni

Visualizzare la sorgente di ingresso, la frequenza e la risoluzione correnti.



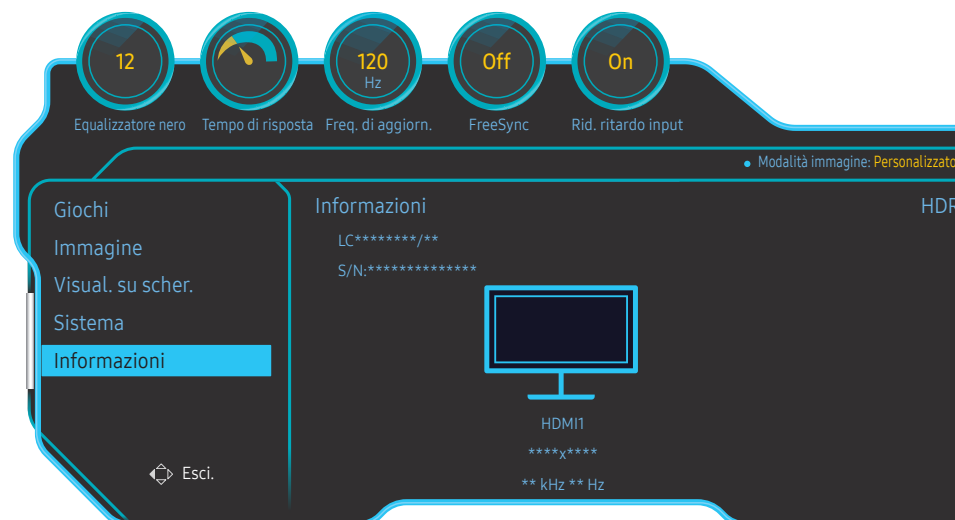
— L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

HDR

Fornisce automaticamente un effetto ottimale HDR basato sulla sorgente video.

Se un segnale HDR viene elaborato da alcuni dispositivi, quali schede/player video ecc., il segnale non emetterà alcun metadata HDR e dunque non verrà riconosciuto come segnale HDR. In questo caso, **Attenuazione locale** dev'essere abilitato manualmente in modo da assicurare prestazioni HDR ottimali.

La tecnologia HDR (High Dynamic Range) implementa le immagini video simili alle immagini visualizzate attraverso gli occhi umani mediante la regolazione fine del contrasto della sorgente.



— L'immagine visualizzata potrebbe differire in base al modello.

Prerequisiti per l'uso di HDR:

- 1 L'utilizzo di una scheda video che supporta HDR insieme a un gioco che supporta HDR collegandosi alla porta HDMI/DP/MINI DP di questo prodotto consente di attivare l'effetto HDR.
 - Per ulteriori informazioni riguardo al supporto di HDR da parte di schede video e videogiochi, visitate i siti web dei rispettivi produttori. A volte, devono essere installate le versioni più recenti dei driver delle schede video o degli aggiornamenti dei videogiochi per attivare l'effetto HDR.
- 2 Se un DVD Blu-Ray che supporta HDMI 2.0a riproduce un disco Blu-Ray DVD UHD con il logo UHDA (o HDR), può essere attivato l'effetto HDR.
- 3 Se la Xbox One S riproduce un gioco HDR per Microsoft Xbox o un disco Blu-Ray UHD con il logo UHDA (o HDR), può essere attivato l'effetto HDR.
- 4 Se la PS4/PS4 Pro riproduce un gioco HDR per Sony PS, può essere attivato l'effetto HDR.
 - Per ulteriori informazioni riguardanti i giochi Xbox One S/PS4 (Pro) che supportano l'HDR, visitate i Siti Web ufficiali di Xbox e PS4.

* Se l'HDR viene automaticamente attivato, alcune funzioni quali **Colore/Mod. salva vista** vengono automaticamente disattivate.

* Per attivare l'effetto HDR per la porta HDMI è necessario impostare **Modalità HDMI** su **2.0** nel menu OSD.

* Per abilitare l'effetto HDR sull'porta DP, è necessario impostare **DisplayPort ver.** su **1.2↑** nel menu OSD e abilitare l'uscita colore a 10-bit nelle impostazioni della scheda grafica.

* Questa funzione non è disponibile quando il **PBP** è abilitato.

Capitolo 08

Installazione del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permette agli utenti di utilizzare il monitor suddividendolo in più sezioni.

Per installare la versione più aggiornata di Easy Setting Box, scaricarla dal sito Web di Samsung Electronics all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

- Se non si procede al riavvio del computer dopo l'installazione, il software potrebbe non funzionare correttamente.
- L'icona Easy Setting Box potrebbe non comparire in base al sistema operativo in uso e le specifiche del prodotto.
- Se l'icona di scelta rapida non compare, premere il tasto F5.

Restrizioni e Problemi di installazione

L'installazione di Easy Setting Box potrebbe essere influenzata dalla scheda grafica, dalla scheda madre e dall'ambiente di rete.

Requisiti di sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit	• Almeno 32MB di memoria
• Windows 8 32Bit/64Bit	• Almeno 60MB di spazio libero sul disco rigido
• Windows 8.1 32Bit/64Bit	
• Windows 10 32Bit/64Bit	

Capitolo 09

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung

— Prima di contattare il Customer Service Center Samsung, verificare il prodotto come segue. Se il problema persiste, contattare il Customer Service Center Samsung.

Verifica del prodotto

Controllare il normale funzionamento del prodotto mediante l'apposita funzione di verifica.

Se lo schermo è spento e la spia di alimentazione lampeggia anche se il prodotto è correttamente collegato a un PC, eseguire un test autodiagnostico.

- 1 Spegnerne sia il PC sia il prodotto.
- 2 Scollegare il cavo dal prodotto.
- 3 Consente di accendere il prodotto.
- 4 Se viene visualizzato il messaggio **Control cavo segnale**, il prodotto funziona normalmente.

— Se lo schermo rimane vuoto, controllare PC, controller del video e cavo.

Verifica della risoluzione e della frequenza

Se è impostata una modalità che prevede una risoluzione superiore a quella supportata (fare riferimento a [Tabella delle modalità standard del segnale](#)), viene brevemente visualizzato il messaggio **Mod non ottimale**.

— La risoluzione visualizzata può variare a seconda dei cavi e delle impostazioni di sistema del computer.

Controllare quanto segue.

Problemi di installazione (modalità PC)

Lo schermo si accende e si spegne.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e al PC e che i connettori siano inseriti saldamente.

Quando il prodotto e il PC sono collegati a un cavo HDMI o HDMI-DVI, tutti i quattro lati dello schermo presentano uno spazio vuoto.

Gli spazi vuoti visualizzati sullo schermo non hanno nulla a che fare con il prodotto.

Gli spazi vuoti sullo schermo sono causati dal PC o dalla scheda grafica. Per risolvere questo problema, regolare la dimensione dello schermo nelle impostazioni HDMI o DVI della scheda grafica.

Se nel menu delle impostazioni della scheda grafica non vi sono opzioni per la regolazione della dimensione dello schermo, aggiornare il driver della scheda grafica all'ultima versione disponibile.

(Contattare il produttore del computer o della scheda grafica per ulteriori dettagli sulle modalità di regolazione delle impostazioni dello schermo.)

Problemi di schermo

Il LED di alimentazione è spento. Lo schermo non si accende.

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

Viene visualizzato il messaggio **Control cavo segnale**.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto.

Verificare che il dispositivo collegato al prodotto sia acceso.

Viene visualizzato Mod non ottimale.

Questo messaggio viene visualizzato quando il segnale proveniente dalla scheda grafica supera la risoluzione o la frequenza massima supportata dal prodotto.

Modificare la risoluzione e la frequenza massima in modo appropriato rispetto alle prestazioni del prodotto, facendo riferimento alla Tabella delle modalità standard del segnale ([P.50](#)).

Le immagini a schermo appaiono distorte.

Verificare la connessione del cavo al prodotto.

Lo schermo non è limpido. Lo schermo è sfuocato.

Rimuovere tutti gli accessori (cavo di prolunga video, ecc...) e riprovare.

Impostare la risoluzione e la frequenza sui valori consigliati.

Lo schermo appare instabile e mosso. Ci sono ombre o immagini residue sullo schermo.

Verificare che la risoluzione e la frequenza del PC siano impostate entro valori compatibili con il prodotto. Quindi, se richiesto, modificare le impostazioni, consultando la Tabella delle modalità standard del segnale ([P.50](#)) nel presente manuale e il menu **Informazioni** sul prodotto.

Lo schermo è troppo luminoso. Lo schermo è troppo scuro.

Regolare **Luminosità** e **Contrasto**.

Il colore dello schermo non è uniforme.

Modificare le impostazioni del **Colore**

I colori a schermo sono ombreggiati e distorti.

Modificare le impostazioni del **Colore**

Il bianco non è visualizzato correttamente.

Modificare le impostazioni del **Colore**

Sullo schermo non appaiono immagini e il LED di alimentazione lampeggia ogni 0,5 - 1 secondo.

Il prodotto è in modalità risparmio energetico.

Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera o spostare il mouse per riattivare lo schermo.

Il testo è sfuocato.

In caso di utilizzo di un sistema operativo Windows (per es. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Accedere a **Pannello di controllo** → **Tipi di carattere** → **Modifica testo ClearType** e modificare **Attiva ClearType**.

Il video viene riprodotto a scatti.

È possibile che i file video di grandi dimensioni in alta definizione vengano riprodotti a scatti. Ciò potrebbe accadere perché il lettore video non è ottimizzato per la risorsa del computer.

Provare a riprodurre il file su un altro lettore video.

Problemi audio

Non si avverte audio.

Verificare il collegamento del cavo audio o regolare il volume.

Controllare il volume.

Il volume è troppo basso.

Regola il volume.

Se il volume è ancora troppo basso dopo averlo alzato al massimo livello, regolare il volume sulla scheda audio del PC o sul programma software.

Il video è disponibile ma non c'è l'audio.

Non è possibile sentire l'audio se per collegare il dispositivo di input è stato utilizzato un cavo HDMI-DVI.

Collegare il dispositivo tramite un cavo HDMI, DP o MINI DP.

Problemi relativi al dispositivo sorgente

Quando il PC è in fase di avviamento si avverte un segnale acustico.

Se durante l'avviamento del PC si avverte un segnale acustico, contattare l'assistenza tecnica per la manutenzione del PC.

DOMANDE & RISPOSTE

— Per ulteriori istruzioni sulla regolazione, consultare il manuale per l'utente del PC o della scheda grafica.

Come posso modificare la frequenza?

Impostare la frequenza sulla scheda grafica.

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 8 (Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 10 (versione di lancio): accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** → **Visualizza proprietà scheda** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 10 (versione 1703 e successive): accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Visualizza proprietà scheda** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.

Come posso modificare la risoluzione?

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Modifica risoluzione** e adattare la risoluzione.
- Windows 8 (Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Modifica risoluzione** e adattare la risoluzione.
- Windows 10 (versione di lancio): accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** e adattare la risoluzione.
- Windows 10 (versione 1703 e successive): accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** e adattare la risoluzione.

Come posso impostare la modalità di risparmio energetico?

- Windows 7: impostare la modalità di risparmio energetico in **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizza** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o nelle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): impostare la modalità di risparmio energetico in **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizza** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o nelle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 10 (versione di lancio): impostare la modalità di risparmio energetico in **Impostazioni** → **Personalizzazione** → **Schermata di blocco** → **Impostazioni timeout schermo** → **Alimentazione & sospensione** o nelle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 10 (versione 1703 e successive): accedere a **Impostazioni** → **Alimentazione & sospensione**, e regolare le impostazioni.
-

Capitolo 10

Specifiche

Generale

Nome modello	C49HG90DM*
Dimensione	Classe 49 (48,9 pollici / 124,2 cm)
Area di visualizzazione	1195,8 mm (O) x 336,3 mm (V)
Passo pixel	0,3114 mm (O) x 0,3114 mm (V)
Massimo pixel clock	660 MHz
Alimentazione	AC100-240V~ 50/60Hz Vedere l'etichetta sul retro del prodotto poiché la tensione standard può variare a seconda del paese.
Connettori segnale	HDMI, DisplayPort, MINI DisplayPort
Condizioni ambientali	Funzionamento
	Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)
	Umidità: 10 % – 80 %, senza condensa
	Immagazzinamento
	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)
	Umidità: 5 % – 95 %, senza condensa

Plug-and-Play

Questo monitor può essere installato e utilizzato su qualsiasi sistema Plug & Play compatibile. Uno scambio di dati bidirezionale tra il monitor e il PC ottimizza le impostazioni del monitor. L'installazione del monitor è automatica. Tuttavia, è possibile personalizzare le impostazioni di installazione come desiderato.

Punti pannello (Pixel)

A causa della tipologia di produzione, si stima che circa 1 pixel per milione (1ppm) può risultare più chiaro o più luminoso sul pannello LCD. Ciò non influenza in alcun modo le prestazioni del prodotto.

Le specifiche riportate sopra sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Questo dispositivo è un apparecchio digitale di Classe B.

Per le specifiche dettagliate del dispositivo, visitare il sito Web Samsung Electronics.

Tabella delle modalità standard del segnale

Sincronizzazione	Frequenza orizzontale	30 – 170 kHz
	Frequenza verticale	24 – 144 Hz
Risoluzione	Risoluzione ottimale	3840 x 1080 a 120 Hz (HDMI) 3840 x 1080 a 144 Hz (DisplayPort/MINI DisplayPort)
	Risoluzione massima	3840 x 1080 a 120 Hz (HDMI) 3840 x 1080 a 144 Hz (DisplayPort/MINI DisplayPort)

Se il segnale trasmesso dal PC rientra tra le modalità standard elencate di seguito, lo schermo verrà regolato automaticamente. Se il segnale trasmesso dal PC non appartiene alle modalità di segnale standard, lo schermo potrebbe visualizzare una schermata vuota nonostante il LED di alimentazione risulti acceso. In tal caso, modificare le impostazioni in base alla tabella seguente consultando il manuale utente della scheda grafica.

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 2560 x 1080	66,000	60,000	198,000	+/+
VESA CVT, 3840 x 1080	66,625	59,968	266,500	+/-
VESA CVT, 3840 x 1080	113,250	99,956	453,000	+/-
VESA CVT, 3840 x 1080	137,250	119,974	549,000	+/-
VESA CVT, 3840 x 1080	166,608	144,000	653,103	+/-

— Frequenza orizzontale

Il tempo impiegato per eseguire la scansione di una singola riga da sinistra a destra dello schermo è denominato ciclo orizzontale. Al contrario, il numero reciproco di un ciclo orizzontale è denominato frequenza orizzontale. La frequenza orizzontale è misurata in kHz.

— Frequenza verticale

Le immagini visibili sullo schermo sono generate mediante la ripetizione della stessa immagine decine di volte al secondo. La frequenza della ripetizione si definisce "frequenza verticale" o "frequenza di aggiornamento" ed è espressa in Hz.

— Questo prodotto può essere impostato solo su una risoluzione per ogni formato di schermo allo scopo di ottenere una qualità di immagine ottimale a seconda del tipo di pannello. Utilizzando una risoluzione diversa da quella specificata, la qualità dell'immagine può risultare degradata. Per evitare questo inconveniente, si consiglia di selezionare la risoluzione ottimale specificata per il proprio prodotto.

Capitolo 11

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

— In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se un tecnico dell'assistenza fornisce istruzioni su come utilizzare un prodotto o regola semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un'altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo a causa del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.

Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

Altro

- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale. (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via)
- Se i componenti di consumo sono completamente esauriti. (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via)

— Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.