www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	18
	Felsökning och återkommande frågor	21

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt.....1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....1
   - 1.2 Notationer.....2
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....3

2. Inställning av monitorn.....4
   - 2.1 Installation.....4
   - 2.2 Hantering av monitorn.....6
   - 2.3 Borttagning av basställningen och basen.....9

3. Bildoptimering.....11
   - 3.1 SmartContrast.....11

4. Tekniska specifikationer.....12
   - 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen.....16

5. Effektstyrning.....17

6. Kundservice och garantifrågor.....18
   - 6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....18
   - 6.2 Kundstöd och garantifrågor.....20

7. Felsökning och återkommande frågor 21
   - 7.1 Felsökning.....21
   - 7.2 Allmänna frågor.....22

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.

- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0 –40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information för inbränd/spökbild.

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.

  "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte skärmsläckaren aktiveras eller skärmbilden uppdateras regelbundet, kan följden bli inbrända bilder, efterbilder eller spökbilder som inte går bort och som inte kan repareras. Sådan skada omfattas inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

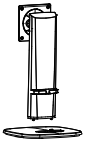
2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

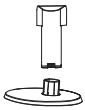
1 Förpackningsinnehåll

(243S5LJMB/243S5LHMB)

(243S5LDAB)



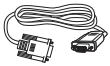
(243S5LJMB/243S5LHMB)



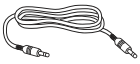
(243S5LDAB)

Power

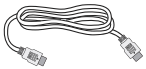
* DP



* VGA



* Audio



* HDMI

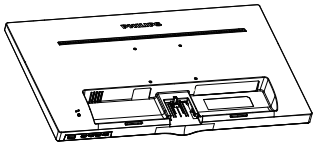
* DVI

*Beror på landet

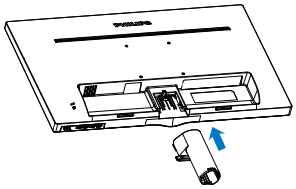
2 Installera basställningen

243S5LDAB

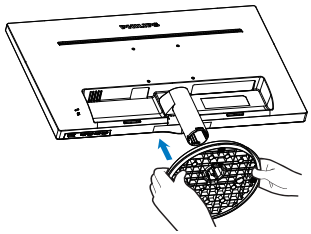
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Fäst/för stativet på bildskärmen tills det klickar på plats.

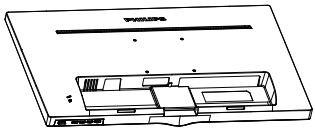


3. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.

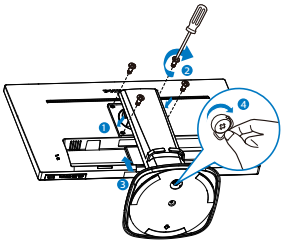


243S5LJMB/243S5LHMB

1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.

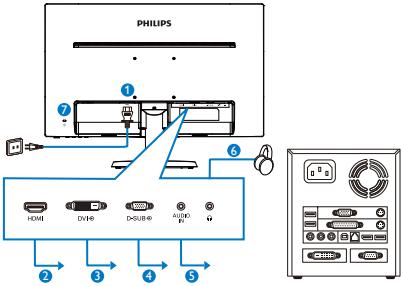


2. Håll i ställningen med båda händerna.
   (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
   (2) Använd en skruvmejsel och skruva åt monteringsskruvarna och säkra basen för bildskärmen ordentligt.
   (3) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
   (4) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



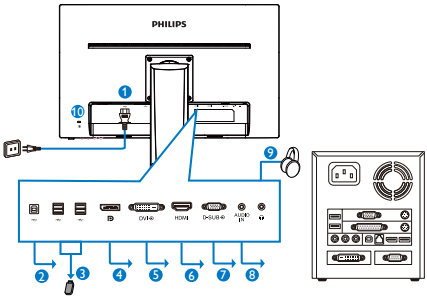
3 Ansluta till PC:n

243S5LDAB



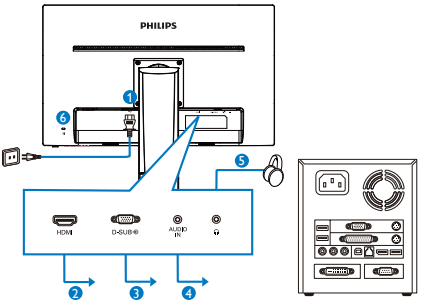
1. Växelströmingång
2. HDMI-ingång
3. DVI-D-ingång
4. VGA-ingång
5. Ljudingång
6. Hörlursuttag
7. Kensington anti-stöldlås

243S5LJMB



1. Växelströmingång
2. USB uppström
3. USB nedström
4. DP-ingång
5. DVI-D-ingång
6. HDMI-ingång
7. VGA-ingång
8. Ljudingång
9. Hörlursuttag
10. Kensington anti-stöldlås

243S5LHMB



1. Växelströmingång
2. HDMI-ingång
3. VGA-ingång
4. Ljudingång
5. Hörlursuttag
6. Kensington anti-stöldlås

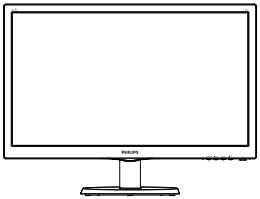
Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

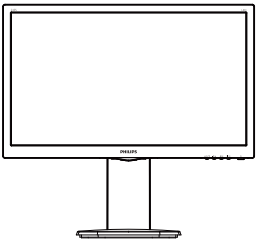
2.2 Hantering av monitorn

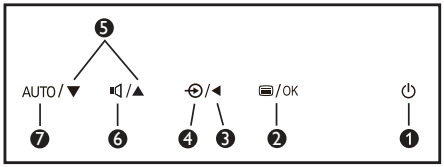
1 Produktbeskrivning, framsidan

243S5LDAB



243S5LJMB/243S5LHMB





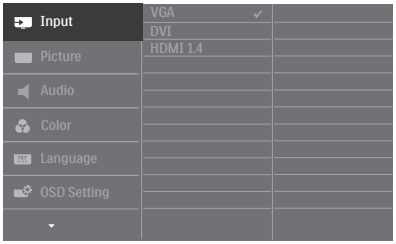
1	⏻	Slå på eller stänga av bildskärmen.
2	/OK	Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3	◄	Återgå till föregående OSD-nivå.
4	⊖	Justera ljusstyrkans nivå.
5	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
6	🔊	Ändra visningsformat.
7	AUTO	Justera monitorn automatiskt.

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

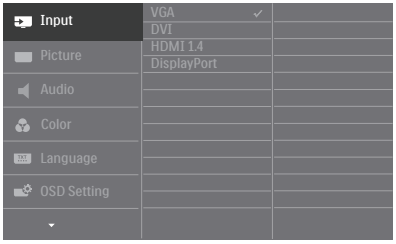
Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

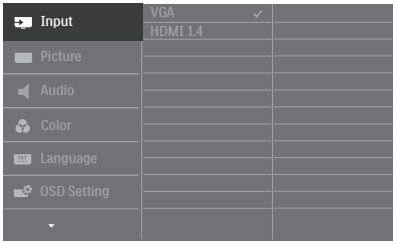
243S5LDAB



243S5LJMB



243S5LHMB

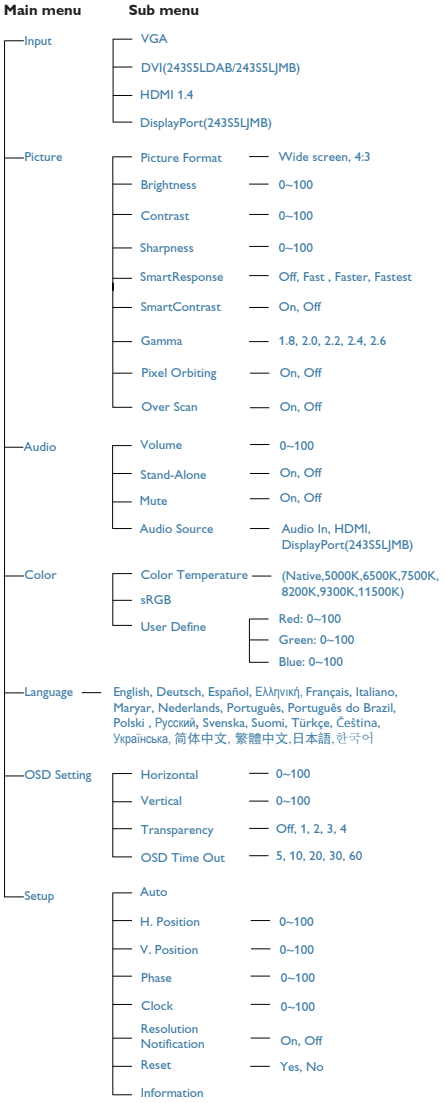


Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan dy trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på **OK** knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.



3 Meddelande om upplösning

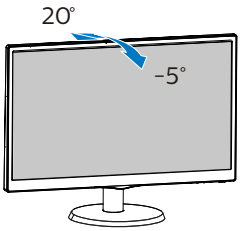
Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1920 x 1080 @60 Hz för bäst resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyn.

4 Mekaniska funktioner

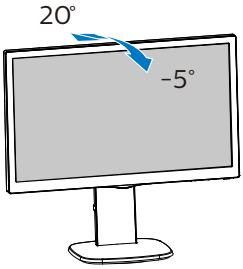
243S5LDAB

Lutning

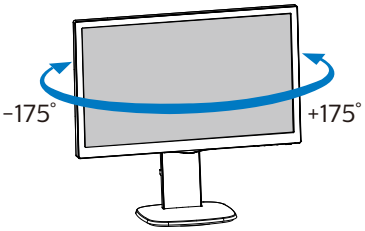


243S5LJMB/243S5LHMB

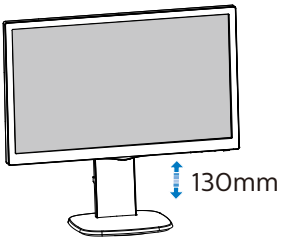
Lutning



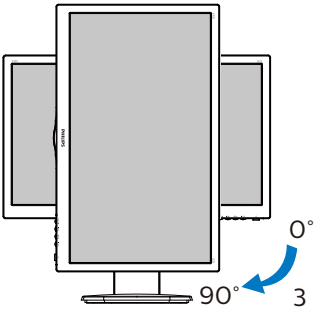
Svängning



Höjdjustering



Vridning



Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

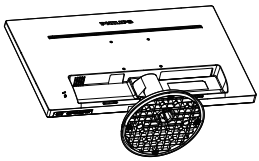
2.3 Borttagning av bastställningen och basen

1 Ta bort foten

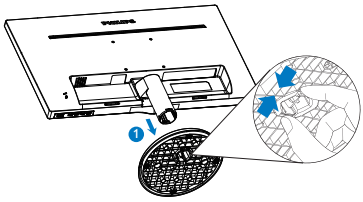
Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

243S5LDAB

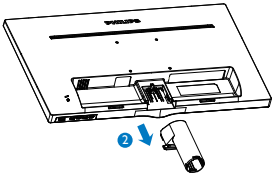
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Tryck på låssprintarna för att frigöra foten från stället.

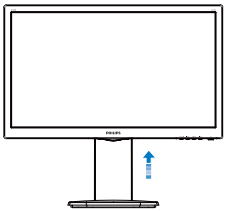


3. Tryck på låsknappen för att ta bort baspelaren.

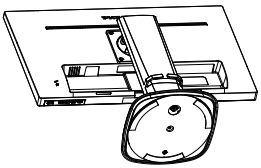


243S5LJMB/243S5LHMB

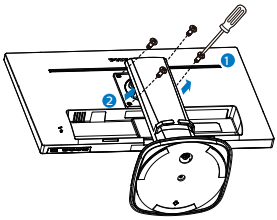
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.

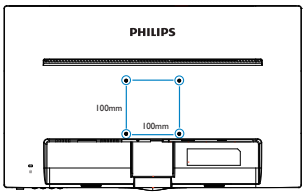


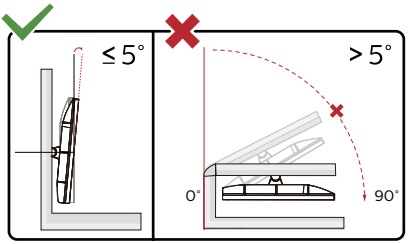
3. Lossa monteringsskruvarna och koppla sedan bort basen från bildskärmen.



OBS

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monterings system.





* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

3. Bildoptimering

3.1 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar LCD-bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	TN-LCD
Bakgrundsljus	W-LED system
Skärmstorlek	23,6" W(59,9cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,272 x 0,272 mm
SmartContrast:	10.000.000:1
Svarstid (typ.)	5ms
SmartResponse (typ.)	1ms
Optimal upplösning	1920 x 1080 @60Hz
Visningsvinkel	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal uppdateringsfrekvens	56Hz – 76Hz
Horisontell frekvens	30kHz – 83kHz
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	243S5LDAB:VGA (analog), DVI (digital), HDMI1.4 × 1 243S5LJMB:VGA (analog), DVI (digital), HDMI1.4 × 1, DP 1.2 × 1 243S5LHMB:VGA (analog), HDMI1.4 × 1
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorns ljudingång, hörlursutgång
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	2 W x 2
Användarbekvämlighet	AUTO/▼ /▲ /◄ /OK
OSD-språk	Engelska, Tyska, Spanska, Franska, Italienska, Ungerska, Holländska, Portugisiska, Brasiliansk portugisiska, Polska, Ryska, Svenska, Finska, Turkiska, Tjeckiska, Ukrainska, Förenklad kinesiska, Japanska, Koreanska, Grekiska, Traditionell kinesiska
Andra bekvämligheter	Kensingtonlås, VESA-montering (100 x 100 mm)
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 Mac OSX.
Ställ	
Lutning	-5 / +20 grader
Svängning	-175 / +175 grader (243S5LJMB/243S5LHMB)
Höjdjustering	130mm (243S5LJMB/243S5LHMB)
Vridning	90 grader (243S5LJMB/243S5LHMB)

Strömförsörjning (243S5LDAB)			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	20,1 W (typ.)	20,2 W (typ.)	20,3 W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Av-läge	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	62,9 BTU/hr (typ.)	63,24 BTU/hr (typ.)	63,58 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)
Av-läge	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50-60 Hz		

Strömförsörjning (243S5LJMB)			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	20,9 W (typ.)	21,0 W (typ.)	21,1 W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Av-läge	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	71,33 BTU/hr (typ.)	71,67 BTU/hr (typ.)	72,01 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)
Av-läge	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50-60 Hz		

Strömförsörjning (243S5LHMB)			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	20,4 W (typ.)	20,5 W (typ.)	20,6 W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Av-läge	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	69,62 BTU/hr (typ.)	69,97 BTU/hr (typ.)	70,31 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)	<1,706 BTU/hr (typ.)
Av-läge	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)	<1,024 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50-60 Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	560 × 424 × 219 mm (243S5LDAB) 560 × 520 × 232 mm (243S5LJMB/243S5LHMB)
Produkt utan ställ (BxHxD)	560 × 348 × 53 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	608 × 419 × 121 mm (243S5LDAB) 620 × 520 × 191 mm (243S5LJMB/243S5LHMB)
Vikt	
Produkt med ställ	3,58 kg (243S5LDAB) 5,30 kg (243S5LJMB) 5,12 kg (243S5LHMB)
Produkt utan ställ	3,18 kg (243S5LDAB) 3,35 kg (243S5LJMB) 3,17 kg (243S5LHMB)
Produkt med förpackning	5,03 kg (243S5LDAB) 8,10 kg (243S5LJMB) 7,68 kg (243S5LHMB)

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljöbetingade	
ROHS	JA
EPEAT	JA (Se notering 1 för mer information)
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Energy Star	JA
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE Mark, FCC Class B, TCO Certified, ETL, ISO9241- 307, UKRAINIAN, EPA
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten. Besök www.epeat.net för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
3. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).

4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 **Maximal upplösning**
1920 x 1080 vid 60 Hz (analog ingång)
1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

2 **Rekommenderad upplösning**
1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Obs
Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 vid 60Hz. Följ denna upplösningsrekommendation för bästa bildkvalitet.

5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

243S5LDAB

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	20,2W (typ.) 31W (max.)	Vit
Vilo-(vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinkar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W (typ.)	AV

243S5LJMB

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	21W (typ.) 45W (max.)	Vit
Vilo-(vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinkar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W (typ.)	AV

243S5LHMB

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	20,5W (typ.) 31W (max.)	Vit
Vilo-(vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinkar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

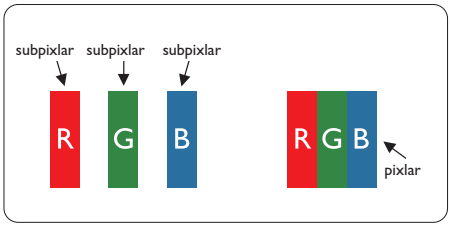
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

6. Kundservice och garantifrågor

6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

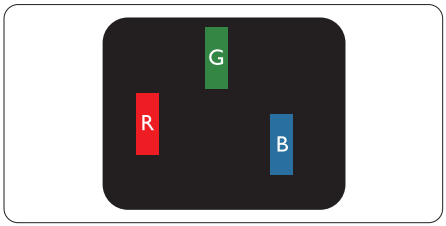
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

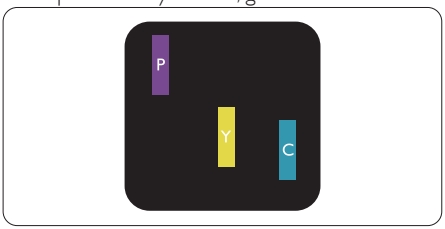
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på" Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

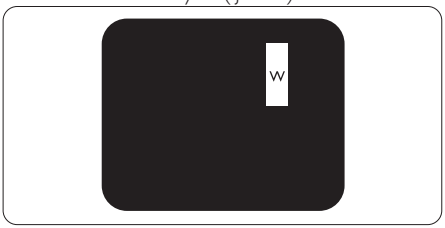


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



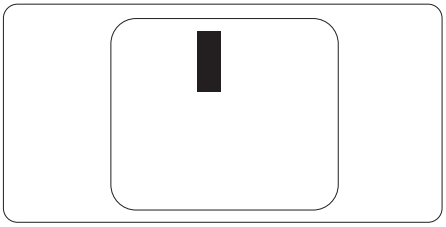
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

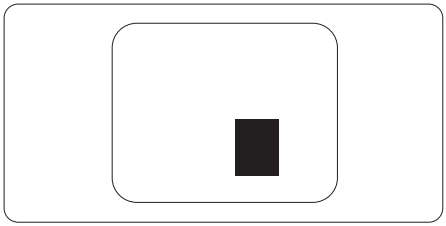
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
2. Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och is and testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
3. ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som har återkallats av ISO (International Organisation for Standardisation) per: 2008-11-13

6.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

Lokal garantiperiod som standard	Förlängd garantiperiod	Total garantiperiod
Varierar beroende på olika regioner	+1 år	Lokal garantiperiod +1
	+ 2 år	Lokal garantiperiod +2
	+ 3 år	Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

7. Felsökning och återkommande frågor

7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

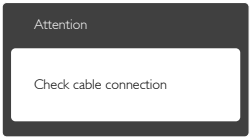
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge OFF (AV). Tryck den sedan till läge ON (PÅ).

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

"Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande

- Justera "strömlysdiodens" styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

7.2 Allmänna frågor

Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 vid 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows Start Menu (startmeny), välj Settings/Control Panel (Inställningar/ Kontrollpanel). I Control Panel Window (kontrollpanelen), välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display Control Panel (bildskärmens kontrollpanel), välj fliken "Settings" (Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt "desktop area" (skrivbordsområde), flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 vid 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Det här är drivrutinfilerna för din bildskärm. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf- och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Önskad upplösning kan väljas under Windows® kontrollpanel med "Display properties (Egenskaper för bildskärm)".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på **OK** och välj sedan 'Reset (Återställ)' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Det kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. etylalkohol, etanol, aceton, hexan, osv.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Down Arrow" (Pil ned) för att välja alternativet "Color" (Färg) tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Color Temperature (Färgtemperatur): Inföding, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
2. sRGB: standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. User Define (Användarinställning); Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

Varning

Om inte skärmsläckaren aktiveras eller skärmbilden uppdateras regelbundet, kan följden bli inbrända bilder, efterbilder eller spökbilder som inte går bort och som inte kan repareras. Sådan skada omfattas inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 vid 60 Hz. För bästa visning, använd denna upplösning.

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Denna produkt har tillverkats och lanserats på marknaden av eller genom Top Victory Investments Ltd. eller ett av deras dotterbolag. Top Victory Investments Ltd. är gar-antigivaren för denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M5243SJE1T