SAMSUNG

LAVE-LINGE À TAMBOUR

Modèle de base : (PROJET WF6500K)

Nom du modèle : WF16J6500EW / WF16J6500EV (WF6500K)

Code du modèle : WF16J6500EW/EF WF16J6500EV/EU&EF (WF6500K)

Manuel de DÉPANNAGE

LAVE-LINGE (À TAMBOUR)

SOMMAIRE

1. Mesures de sécurité
2. Caractéristiques et spécifications
3. Démontage et remontage
4. Recherche des pannes
5. Schémas des circuits imprimés
6. Schémas de câblage
7. Référence

Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel de dépannage disponible sur le portail GSPN (adresse au dos du présent manuel).

SOMMAIRE

1. Mesures de sécurité 1
1-1. Consignes de sécurité pour les techniciens 1

2. Caractéristiques et spécifications 5
2-1. Caractéristiques 5
2-2. Specifications 7
2-3. Comparaison des spécifications avec des modèles existants 8
2-4. Spécifications des accessoires 9

3. Démontage et remontage 10
3-1. Outils de démontage et de remontage 10
3-2. Procédure de démontage standard 11

4. Recherche des pannes 24
4-1. Modes d'erreur 24
4-2. Mesures correctives pour chaque code d'erreur 28

5. Schémas des circuits imprimés 34
5-1. Carte principale (Main PCB) 34
5-2. Schémas des circuits des principaux composants de la carte principale (Main PCB) 35
5-3 Carte inverter (Inverter PCB) 36
5.4. Schémas des circuits des principaux composants de la carte inverter (Inverter PCB) 37
5-5. Carte secondaire (Sub PCB) 38
5-6. Schémas des circuits des principaux composants de la carte secondaire (Sub PCB) 39

6. Schéma de câblage 40
6-1. Schéma de câblage 40
► Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung. 40

7. Références 41

1. MESURES DE SÉCURITÉ

1-1. MESURES DE SÉCURITÉ À RESPECTER PAR LES TECHNICIENS

► Veillez à respecter les instructions suivantes afin d'assurer un fonctionnement correct et en toute sécurité de l'appareil et de prévenir tout risque d'accident ou de danger lors du dépannage.

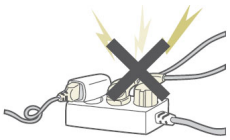
► Les présentes mesures de sécurité font appel à deux types de symboles de sécurité : Avertissement et Attention.

⚠ **AVERTISSEMENT**	**Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves ou même la mort.**
⚠ **ATTENTION**	**Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles superficielles ou des dégâts matériels.**

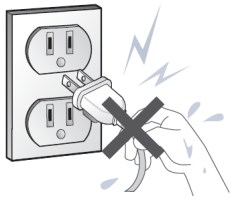
⚠ AVERTISSEMENT AVANT DE PROCÉDER AU DÉPANNAGE

- (Lors du dépannage de composants électriques ou de faisceaux de câbles) Prenez soin de débrancher le cordon d'alimentation avant de procéder au dépannage.
  √ Dans le cas contraire, vous risquez de provoquer une décharge électrique.

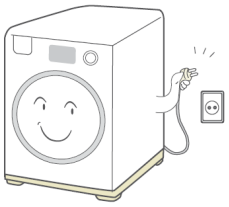
- Interdisez aux consommateurs de brancher simultanément plusieurs appareils sur une seule prise électrique.
  √ La surchauffe engendrée pourrait provoquer un incendie.



- Veillez à tenir le cordon d'alimentation par la fiche lorsque vous le débranchez de la prise.
  √ Sinon, vous risquez d'endommager la fiche d'alimentation et de provoquer un incendie ou une décharge électrique.



- Lorsque le lave-linge n'est pas en cours d'utilisation, veillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.
  √ Sans cela, vous risquez de provoquer une décharge électrique ou un incendie dû à la foudre.



- Veillez à ne pas placer et à ne pas utiliser d'essence, de solvants, d'alcools ou d'autres substances inflammables ou explosives à proximité du lave-linge.
  √ Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie dû aux étincelles électriques.

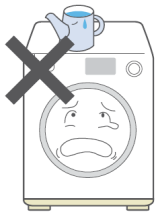
En cas de réparation du produit effectuée par un prestataire de services non autorisé, par l'utilisateur lui-même ou par une personne non professionnelle, Samsung ne peut être tenu responsable de tout dommage au produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité du produit causé par une tentative de réparation du produit qui ne respecte pas strictement les présentes instructions de réparation et d'entretien. Tout dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit

par une personne autre qu'un prestataire de service Samsung agréé ne sera pas couvert par la garantie·

⚠ ATTENTION AVANT DE PROCÉDER AU DÉPANNAGE

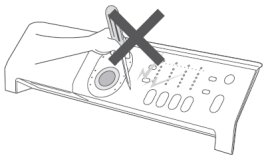
- Lorsque vous nettoyez le lave-linge, ne l'aspergez pas directement d'eau.
  √ Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie et écourter la durée de vie de l'appareil.

- Ne placez pas de récipients contenant de l'eau sur le lave-linge.
  √ Si l'eau est renversée, cela risque de produire une décharge électrique ou un incendie et d'écourter la durée de vie de l'appareil.



- N'installez pas le lave-linge dans un endroit exposé à la neige ou à la pluie.
  √ Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie et écourter la durée de vie de l'appareil.

- N'appuyez pas sur les touches de commande à l'aide d'un outil ou d'un objet pointu.
  √ Vous risquez de provoquer une décharge électrique ou d'endommager l'appareil.



⚠ ATTENTION PENDANT LE DÉPANNAGE

- Lorsque vous raccordez un faisceau de câbles, assurez-vous de son étanchéité de sorte qu'aucun liquide ne puisse y pénétrer.
  √ Veillez à ce qu'il ne casse pas sous l'effet d'une pression.

- Vérifiez la présence de tout résidu indiquant que du liquide a pénétré dans les composants électriques ou les faisceaux de câbles.
  √ Si du liquide a pénétré dans un composant, remplacez-le ou éliminez totalement toute humidité résiduelle.

- Si vous devez accéder à l'arrière du lave-linge à des fins de dépannage, placez un support sur le sol et positionnez l'appareil soigneusement sur le côté.
  √ Ne basculez pas l'appareil face avant sur le sol. Les pièces de la cuve risqueraient d'être endommagées.

⚠ AVERTISSEMENT PENDANT LE DÉPANNAGE

- Vérifiez si la fiche d'alimentation et la prise sont endommagées, aplaties, entaillées ou si elles présentent d'autres dégâts.
  √ En cas de défaut, remplacez-les immédiatement.
  Le non-respect de cette mesure peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

- Enlevez toute poussière ou tout corps étranger du boîtier, du câblage ou des pièces de connexion.
  √ Cette mesure permet d'éviter tout risque d'incendie dû au cheminement ou à un problème électrique.

- Lorsque vous raccordez les câbles, veillez à utiliser les connecteurs correspondants et vérifiez s'ils sont correctement branchés.
  √ L'utilisation de ruban adhésif au lieu de connecteurs risque d'entraîner un incendie dû au cheminement.

- Veillez à décharger les bornes d'alimentation de la carte avant de procéder au dépannage.
  √ Sinon, vous risquez de provoquer une décharge électrique à haute tension.

- Lors du remplacement de la résistance, veillez à serrer l'écrou après avoir vérifié qu'il est inséré dans le support de la résistance.
  √ Si ce n'est pas le cas, il touche le tambour et provoque des bruits et une fuite de courant.

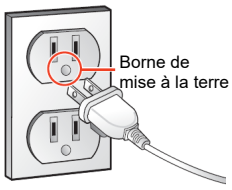
⚠ AVERTISSEMENT APRÈS LE DÉPANNAGE

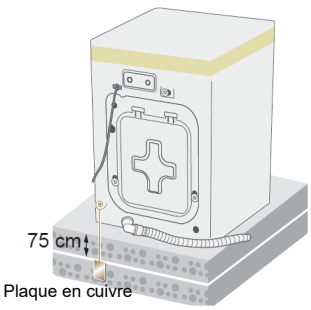
- Vérifiez le câblage.
  √ Assurez-vous qu'aucun câble du faisceau électrique ne soit en contact avec un élément en rotation ou une pièce tranchante.

- Assurez-vous de l'absence de toute fuite d'eau.
  √ Lancez un cycle de test et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau au niveau de la partie inférieure ou des tuyaux.

- Interdisez aux consommateurs de procéder eux-mêmes à la réparation ou au dépannage d'une pièce de leur lave-linge.
  √ Ils risqueraient de subir des blessures corporelles et d'écourter la durée de vie de l'appareil.

- Si une mise à la terre s'avère nécessaire en raison de la présence d'eau ou d'humidité, procédez au branchement du fil de mise à la terre.
  (Vérifiez la mise à la terre de la fiche secteur et mettez l'appareil à la terre via une conduite d'eau métallique.)
  √ Sans cela, l'appareil risque de provoquer des décharges électriques dues à une fuite de courant.
  [Branchement du fil de mise à la terre]
  - Enroulez le fil de mise à la terre (fil de cuivre) deux ou trois fois autour du robinet.
  - Si vous connectez le fil de mise à la terre à une plaque en cuivre, enfouissez-la 75 cm sous la terre, à un endroit très humide.
    ⚠ Ne connectez pas le fil de terre à une conduite de gaz, à un tuyau d'eau en plastique ou à un câble téléphonique. Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou une explosion.



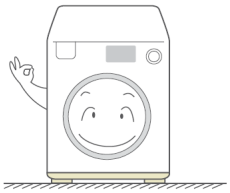


⚠ ATTENTION APRÈS LE DÉPANNAGE

- Vérifiez l'assemblage de toutes les pièces.
  √ A ce stade, il convient de vérifier votre travail. Vérifiez toutes les connexions et les câblages, dont les éléments de fixation.

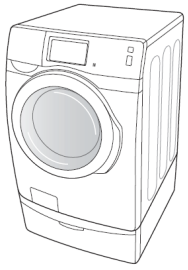
- Vérifiez la résistance d'isolation.
  √ Débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant et mesurez la résistance d'isolation entre la fiche d'alimentation et le fil de mise à la terre du lave-linge. La valeur doit être supérieure à 10 MΩ lorsque vous utilisez un mégohmmètre de 500 Vcc.

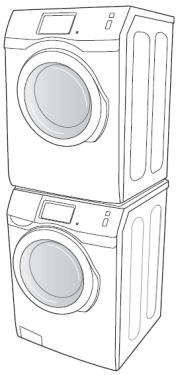
- Vérifiez que le lave-linge est bien de niveau sur le sol par rapport à sa position initiale avant le dépannage.
  Ceci permet d'éviter que le client ne soit mécontent et exige une nouvelle intervention.
  √ Les vibrations peuvent écourter la durée de vie de l'appareil.



2. CARACTÉRISTIQUES ET SPÉCIFICATIONS

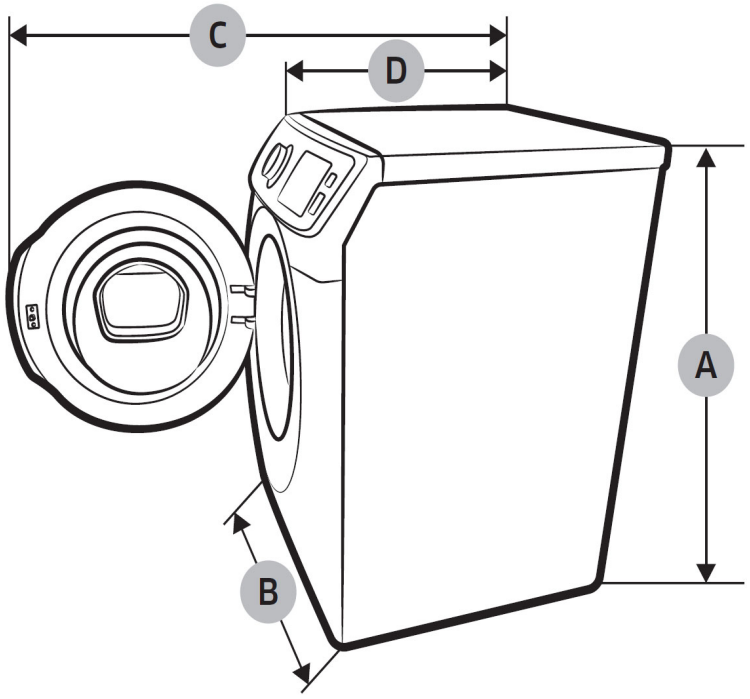
2-1. CARACTÉRISTIQUES

Caractéristiques	Description
Très grande capacité	• La très grande capacité de ce lave-linge Samsung permet de laver un jeu complet de draps de lit plus un couvre-lit "king size" ou jusqu'à 31 serviettes de bain en une seule charge. En réduisant le nombre de charges, vous économisez du temps, de l'argent et de l'énergie.
Smart Care	• Le système de surveillance automatique des erreurs Smart Care de Samsung détecte et diagnostique les problèmes dès leur apparition et propose une solution rapide et facile via l'écran LCD. Grâce à la technologie innovante Smart Control, vous pouvez également être informé dès qu'un problème se produit via votre smartphone.
PowerFoam™	• La puissante technologie PowerForm de Samsung améliore la propreté des vêtements et tissus grâce à une technique de lavage avancée. • La technologie PowerFoam assure la répartition homogène du produit de lessive qui pénètre ainsi plus rapidement jusqu'au cœur des fibres.
SpeedSpray	• La nouvelle technologie SpeedSpray de Samsung vous permet de gagner jusqu'à 25 %* de temps de lavage en réduisant la durée des cycles de lavage, tout en conservant chaque phase du processus pour un résultat impeccable. * Valeur basée sur des charges de 3,6 kg, en cycle normal, sur des modèles anciens et existants de lave-linge Samsung à chargement frontal de 122 l, commercialisés jusqu'en 2011 sans technologie SpeedSpray.
VRTplus™ (Technologie de réduction des vibrations)	• Doté de capteurs de vibrations 3D et de la technologie Smart Control, ce lave-linge Samsung réduit le bruit et les vibrations pour un fonctionnement discret.
Bubble Soak	• La technologie Bubble Soak élimine un grand nombre de taches tenaces.
Fonction Eco Drum Clean	• Nettoyez le tambour de votre lave-linge en appuyant simplement sur un bouton. Ce cycle d'assainissement est spécialement conçu pour éliminer les résidus de produit de lessive et les saletés accumulées dans la cuve, le joint et la vitre du hublot sans ajout de produits chimiques spécifiques.
Conception élégante	• Ce lave-linge au design élégant s'intègre parfaitement dans votre environnement.
Design ergonomique de haute qualité	• Le design de ce lave-linge lui confère un style ergonomique sophistiqué qui se mariera à merveille avec votre intérieur moderne. Ses courbes naturelles arborent une élégante garniture chromée et une grande porte pour un accès aisé. Ce lave-linge intègre un tambour Swirl spécial et un panneau de commande doté d'un écran LED bleu.
Moteur Direct Drive	• Une puissance à la hauteur de vos besoins. Notre moteur inverter Direct Drive alimente directement la cuve du lave-linge grâce à un moteur réversible à vitesse variable. Un moteur Direct Drive sans courroie génère une vitesse d'essorage de 1 300 tours/minute pour un fonctionnement plus efficace en toute discrétion. Le lave-linge compte également moins de pièces mobiles, ce qui signifie moins de risques de panne.
Socle avec tiroirs de rangement (Nº modèle : WE357*)	• Un socle de 38 cm en option peut être installé sous le lave-linge pour le rehausser, facilitant ainsi le chargement et le déchargement. Ce socle est doté d'un tiroir intégré qui permet de ranger un flacon de détergent de 3 l. 

Caractéristiques	Description
Superposition (Nº modèle : SK-7A/XAA)	• Les lave-linge et sèche-linge Samsung peuvent être superposés afin d'optimiser l'espace utilisable. Vous pouvez vous procurer le kit d'empilage en option auprès de votre revendeur Samsung. 

2-2. SPÉCIFICATIONS

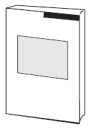
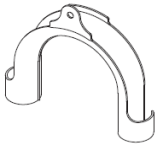
Modèle		WF16J6500E*		WF15K6500A*	
Type de lavage		LAVE-LINGE À CHARGEMENT FRONTAL		LAVE-LINGE À CHARGEMENT FRONTAL	
Dimensions (mm)	A : Hauteur totale	984 mm		984 mm	
	B : Largeur	686 mm		686 mm	
	C : Profondeur avec hublot ouvert à 90°	1 350 mm		1 350 mm	
	D : Profondeur	870 mm		870 mm	
Pression de l'eau		50 à 800 kPa		50 à 800 kPa	
Poids		103 kg		103 kg	
Consommation électrique	Lavage	220 à 240 V	200 W	120 V	200 W
	Lavage et chauffe		2 200 W		1 000 W
	Essorage		550 W		550 W
	Vidange		80 W		80 W
Vitesse d'essorage	Tours par minute	1 200 tr/min		1 200 tr/min	



2-3. COMPARAISON DES SPÉCIFICATIONS AVEC UN MODÈLE EXISTANT

Projet		WF6500K			WF6500K
Nom du modèle		**WF16J6500EV**	**WF16J6500EW**	**WF15K6500AV**	**WF45K6500AW**
Illustration					
Capacité (l IEC)		**16 kg**	**16 kg**	**16 kg**	**127 l**
Principales caractéristiques	Type de moteur	Moteur Direct Drive	Moteur Direct Drive	Moteur Direct Drive	Moteur Direct Drive
	Vitesse max. (tr/min)	1 200	1 200	1 200	1 300
	VRT	Oui (VRT+)	Oui (VRT+)	Oui (VRT+)	Oui (VRT+)
	Elément chauffant	Oui	Oui	Oui	Oui
	Tambour Diamond Drum	Oui	Oui	Oui	Swirl
	Nombre de cycles de lavage	14	14	14	14
	Lavage différé	24 heures	24 heures	24 heures	24 heures
	Tambour incliné	5°	5°	5°	5°
	Pression acoustique	Max. 74 dBA↓	Max. 74 dBA↓	Max. 74 dBA↓	Max. 70 dBA↓
Performances cibles	Taux de rendement	A++	A++	–	–
	Consommation d'eau (l/an)	16 500	16 500	–	4 731
	Consommation énergétique (kWh/an)	410	410	–	90
Design	Panneau d'affichage	**G LED**	**G LED**	–	**G LED**
	Couleur du châssis	Noir caviar	Blanc pur	Noir caviar	**Blanc pur**
	Dimensions (L x P x H)	**984 x 686 x 870**	**984 x 686 x 870**	**984 x 686 x 870**	**686 x 864 x 983**

2-4. SPÉCIFICATIONS DES OPTIONS

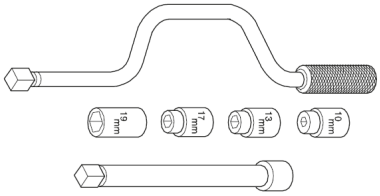
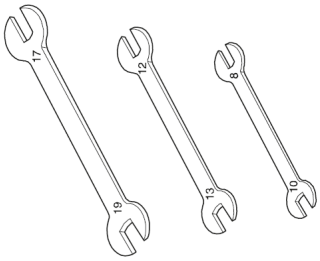
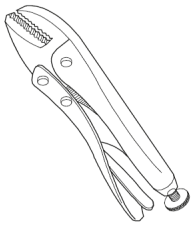
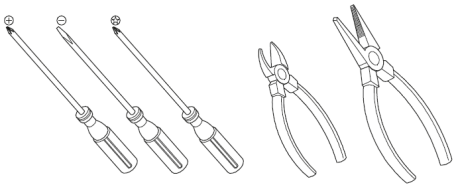
Elément		Référence	Quantité	Remarques
	Manuel d'utilisation	DC68-03665D (EF) DC68-03665C (EU) DC68-03665B (AZ)	1	Fourni
	Capuchons de fixation	DC67-00307A	6	Fournis
	Porte-tuyau	DC62-10278A	1	Fourni

Remarques

- Vous pouvez vous procurer d'autres tuyaux d'arrivée et d'évacuation auprès d'un centre de service.
- La clé (de serrage) et les tuyaux d'arrivée d'eau / de vidange ne sont pas fournis. Les tuyaux d'arrivée d'eau / d'évacuation sont fournis si vous faites installer l'appareil.

3. DÉMONTAGE ET REMONTAGE

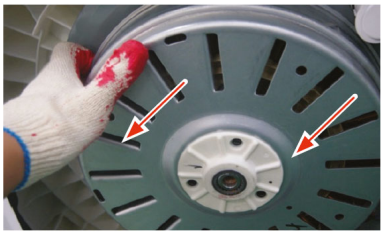
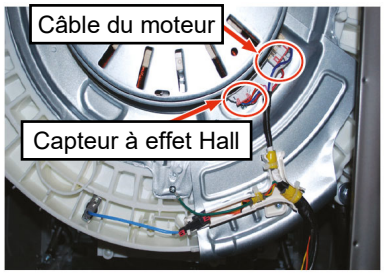
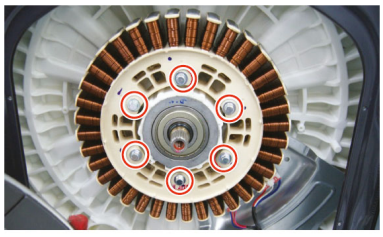
3-1. OUTILS POUR LE DÉMONTAGE ET LE REMONTAGE

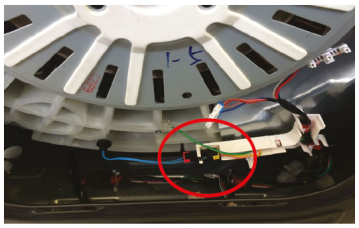
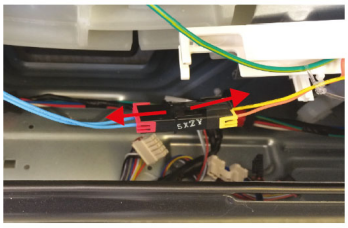
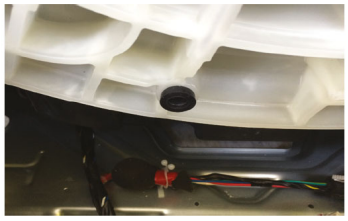
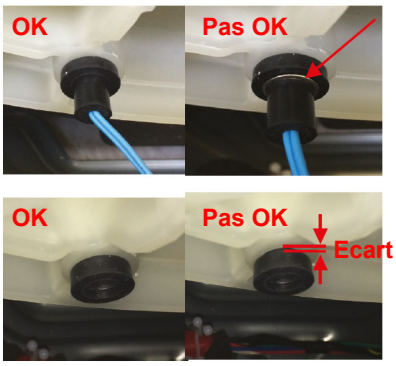
Outil		Type	Remarques
	Clé à douille avec allonge de 15 cm	10 mm 13 mm 19 mm	Elément chauffant (1) Moteur (1), équilibrage (5), 2 orifices situés sur les côtés gauche et droit de l'amortisseur de chocs, 1 orifice de la poulie
	Clés à fourche	10 mm 13 mm 19 mm	A utiliser à la place des douilles à embout carré. Si le boulon tourne à vide, utilisez une douille de 17 mm.
	Pince-étau		Permet de bloquer le boulon pour l'empêcher de tourner à vide lors de l'utilisation de la douille à embout carré.
	Outils divers (tournevis, pince, pince à bec long)		Outils divers pour le service après-vente.

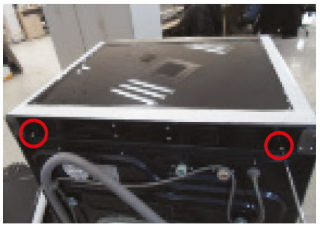
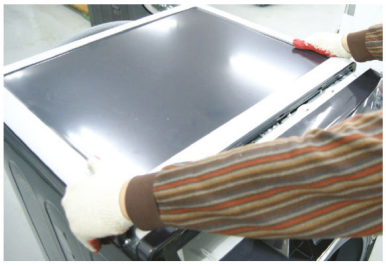
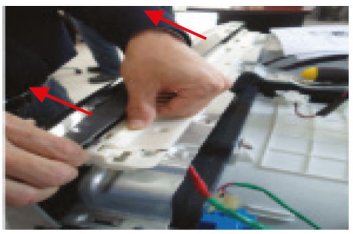
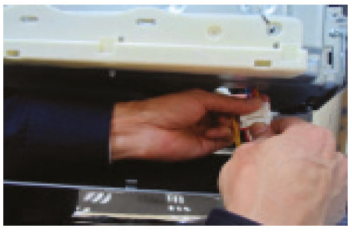
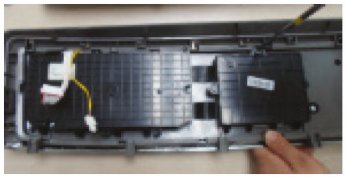
- Pour plus d'informations sur les pièces de rechange et les outils, consultez le site : http://www.samsung.com/support
- Pour connaitre les référence, reportez-vous au fichier joint « Vue éclatée ».

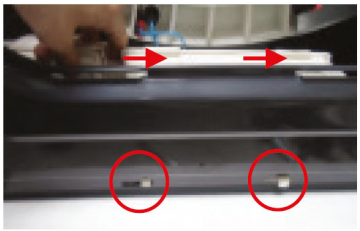
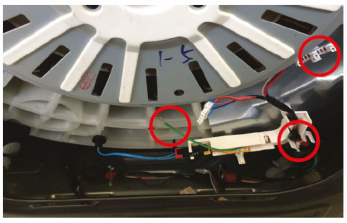
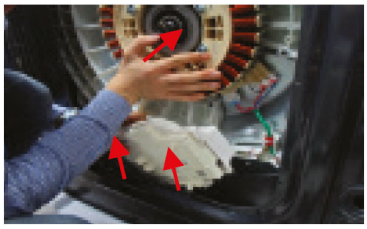
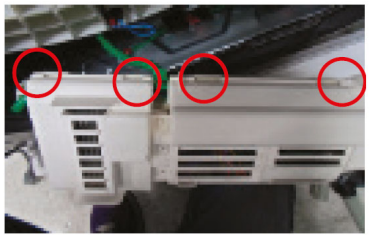
3-2. PROCÉDURE DE DÉMONTAGE STANDARD

► Cette procédure de démontage est une procédure standard, l'appareil illustré peut donc différer de l'appareil réel. Utilisez ce document à titre de référence pour le démontage et le remontage de l'appareil.

Elément	Illustration	Description
Démontage et réparation du moteur arrière		1. Retirez les 2 vis de fixation du panneau arrière du lave-linge et tirez-le vers le bas pour l'enlever. (Pour le remettre en place, vous devrez le pousser vers le haut.)
		2. Après avoir enlevé le panneau arrière, retirez l'écrou M19 qui maintient le moteur en place. Pour le retirer, tournez dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Si vous tournez lentement, le moteur tournera en même temps. Veillez donc à le desserrer d'un coup sec. Ne retirez pas l'écrou en insérant un tournevis dans le moteur, car cela risquerait d'occasionner un problème au niveau du moteur.
		3. Retirez l'écrou M19 et la rondelle, puis enlevez le rotor. En raison de la force magnétique du rotor, vous devez exercer une certaine force pour l'enlever et il risque de se détacher d'un coup. Veillez à ne pas vous blesser la main ou le bras sur le bord du stator ou du châssis. Soyez prudent lors du retrait du rotor. Vous pouvez débrancher le connecteur en appuyant dessus.
		4. Débranchez le câble du moteur et le capteur à effet Hall en appuyant au centre du boîtier. Soyez vigilant lors de cette opération, car le capteur à effet Hall est sensible.
		5. Retirez les 6 vis M10. → Retirez le support du moteur → Retirez le stator. Lors du retrait de la dernière vis, tenez le stator pour éviter qu'il ne tombe.
	* **Points à vérifier pour le dépannage** 1. Vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers entre le rotor et le stator. 2. Vérifiez si le câble d'alimentation du moteur (bleu, blanc, rouge) est correctement connecté. 3. Vérifiez si le câble du capteur à effet Hall est correctement connecté. Le câble du moteur est composé de trois fils : bleu, blanc et rouge, en partant de la droite. Vérifiez si la résistance entre les fils bleu-blanc, blanc-rouge et rouge-bleu est de 15 Ω.	

Elément	Illustration	Description
Retrait et réparation de la thermistance		1. Tirez sur la thermistance pour la sortir du passe-fil en T. 2. Débranchez la thermistance et le faisceau de câbles en appuyant au centre du boîtier.
		
		3. Sortez la thermistance de l'arrière de la cuve. Lors du retrait de la thermistance, laissez le joint en caoutchouc en place.
		
	⚠ ATTENTION 	1. Lorsque vous remettez la thermistance en place, veillez à l'insérer à fond. Si elle n'est pas insérée à fond (comme sur l'illustration "Pas OK"), le risque de fuite d'eau est grand. 2. Lors du retrait et de la remise en place de la thermistance, vérifiez le joint en caoutchouc. En cas de jeu entre le joint en caoutchouc et l'arrière de la cuve, le risque de fuite d'eau est grand.

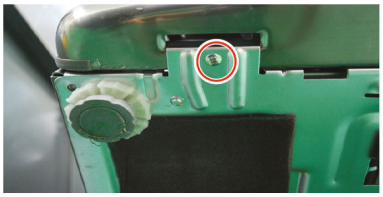
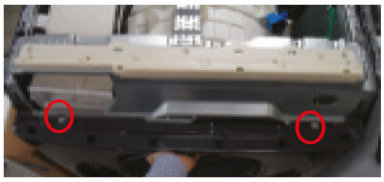
Elément	Illustration	Description
Retrait du panneau supérieur et du panneau de commande (contrôle de la carte secondaire (Sub PCB))		1. Retirez les 2 vis à tête hexagonale qui maintiennent le panneau supérieur, à l'arrière de l'appareil.
		2. Retirez le panneau supérieur en le faisant glisser vers l'arrière.
		3. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tiroir pour le retirer.
		4. Tirez le panneau de commande vers vous, puis soulevez-le pour le retirer.
		5. Débranchez délicatement les deux connecteurs à la main.
		6. Tirez sur le sélecteur rotatif pour le séparer du panneau de commande.
		7. Retirez toutes les vis qui maintiennent la carte en place et ouvrez les crochets des deux côtés pour retirer la carte en vue de sa réparation ou de son remplacement.

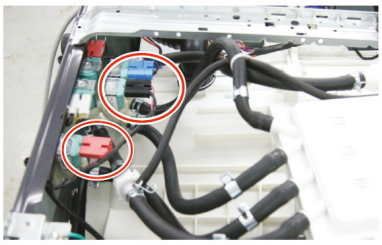
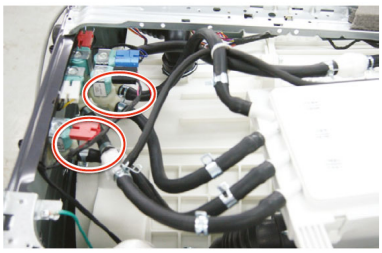
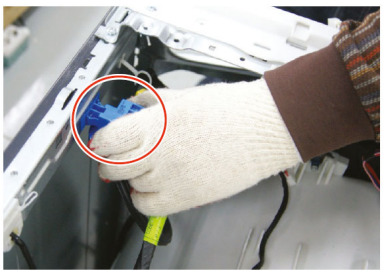
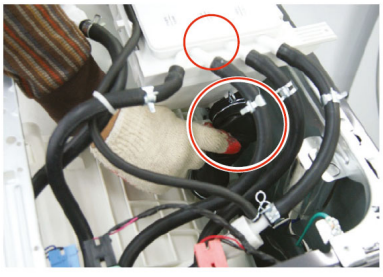
Elément	Illustration	Description
Retrait de la carte principale (Main PCB)		1. Retirez les deux vis qui maintiennent la carte principale (PCB MAIN) en place à l'arrière du lave-linge.
		2. Ouvrez les 2 crochets en les faisant glisser vers la droite.
		3. Dévissez les 2 vis et débranchez les 2 connecteurs pour retirer le passe-fil en T.
		4. Poussez la cuve vers le haut pour dégager la carte principale (PCB MAIN), puis sortez la carte en la tirant vers le haut.
		5. Ouvrez les 4 crochets.
		6. Débranchez tous les connecteurs de la carte principale (Main PBA). Sortez la carte principale (Main PBA) et remplacez la pièce défectueuse par une pièce de rechange. Une fois le remplacement effectué, assurez-vous que tous les crochets du capot de la carte principale (Main PBA) sont bien fermés, sans quoi le capot risque de s'ouvrir pendant que le lave-linge fonctionne.

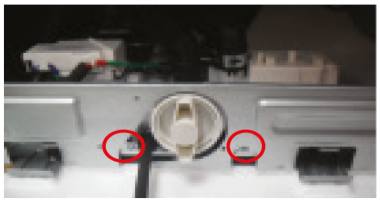
Elément	Illustration	Description
Démontage et remontage de la porte		1. Retirez les 2 vis à tête hexagonale de la charnière de porte.
		2. Insérez un tournevis à tête plate dans la rainure entre le cache du filtre et le châssis avant, puis ouvrez le cache du filtre en effectuant un mouvement de bascule.
		3. Retirez les 2 vis de fixation du cache du filtre.
		5. Débranchez le connecteur du faisceau de câbles.

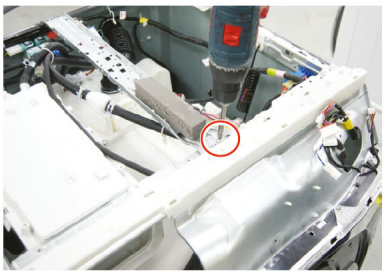
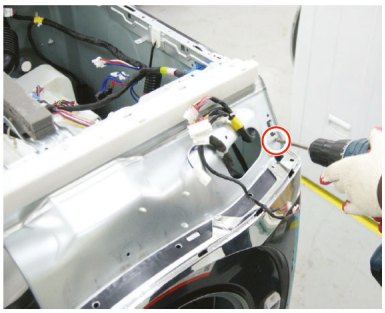
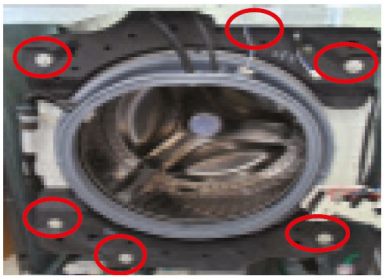
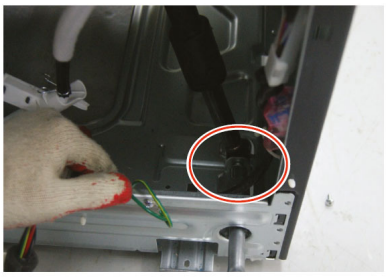
Elément	Illustration	Description
Démontage du mini hublot AddWash		1. Ouvrez le mini hublot AddWash et retirez les caches.
		2. Retirez les 4 vis.
		3. Détachez le cache du hublot à l'aide d'un tournevis plat.
		4. Retirez les 2 vis et détachez le loquet.

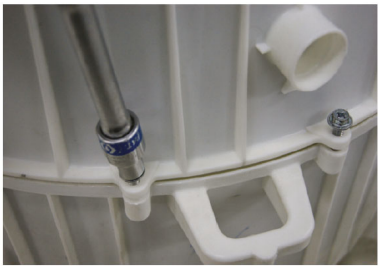
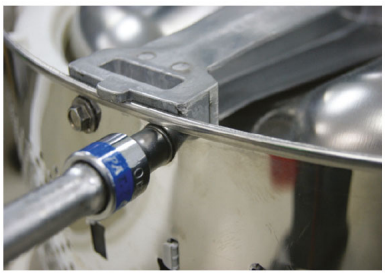
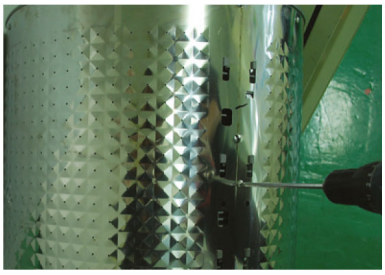
Elément	Illustration	Description
Démontage du mini hublot AddWash		5. Dévissez les 5 vis et retirez le support de charnière.
		6. Retirez la vis et enlevez le mini hublot AddWash.

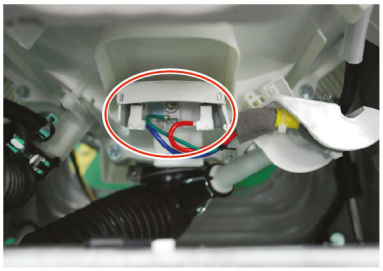
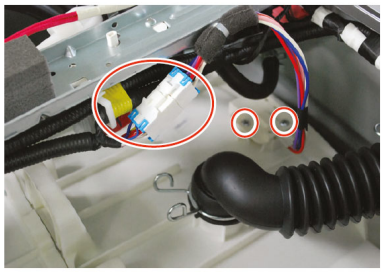
Elément	Illustration	Description
Démontage du panneau avant / châssis avant (vérification de l'interrupteur de verrouillage de la porte)		1. Soulevez le joint du hublot et retirez le collier de serrage du joint du hublot.
		2. Dévissez les 2 vis et retirez l'interrupteur de verrouillage de la porte.
		3. Retirez les 5 vis sur la partie supérieure du châssis avant.
		4. Appuyez sur le système d'ouverture du cache du filtre, puis ouvrez ce dernier.
		5. Sortez le tuyau d'évacuation d'urgence (bleu) de son crochet.
		6. Retirez les 2 vis sur la partie inférieure du châssis avant.
		7. A l'aide du tournevis, appuyez sur la plaque supérieure pour détacher le châssis avant.

Elément	Illustration	Description
Démontage et réparation de la vanne d'arrivée d'eau		1. Retirez le panneau supérieur. 2. Débranchez le connecteur de la vanne d'arrivée d'eau.
		3. Retirez les 4 vis de fixation de la vanne d'arrivée d'eau.
		4. Débranchez les tuyaux reliés aux vannes. (Utilisez la pince.)
Démontage et réparation du capteur de niveau d'eau		1. Débranchez le fil connecté au capteur de pression. 2. Ajustez délicatement le clip en plastique (du capteur de pression) à l'aide de la pince. (Utilisez la pince à long bec pour pousser sur le crochet.)
		3. Séparez le tuyau du capteur de pression.
Démontage du bac à produit intérieur		• Tenez le collier de serrage du bac à produit et retirez le tuyau qui relie le tiroir à la cuve.

Elément	Illustration	Description
Démontage du moteur de la pompe		1. Retirez les 2 vis de fixation de la pompe de vidange.
		2. Ouvrez le collier de serrage du tuyau connecté à la pompe, puis détachez le tuyau de vidange cuve/pompe. 3. Ouvrez le collier de serrage du tuyau connecté à la pompe, puis détachez le tuyau d'air. 4. Ouvrez le collier de serrage du tuyau connecté à la pompe, puis détachez le tuyau pompe/évacuation de l'eau.
		5. Débranchez le fil connecté à la pompe.
Elimination de l'eau présente dans la cuve		• Si le lave-linge fonctionne, vidangez l'eau présente dans la cuve en sélectionnant le programme d'essorage. Si le lave-linge ne fonctionne pas, sortez le linge de la cuve et videz l'eau à l'aide d'un récipient.

Elément	Illustration	Description
Démontage de la cuve	 	1. Retirez les 2 vis du passe-fil et les 6 vis de fixation de la plaque du châssis (U).
		2. Retirez les 6 boulons du contrepoids, puis retirez ce dernier avec précaution.
		3. Enlevez les 4 boulons de fixation du registre, puis retirez la cuve. 4. Détachez tous les câbles et les tuyaux reliés à la cuve.
		5. Retirez les bouchons des ressorts pour retirer la cuve.
		6. Soulevez délicatement la cuve tout et détachez les ressorts. Cette opération nécessite deux personnes.

Elément	Illustration	Description
Démontage de la cuve		7. Retirez les boulons M10 au centre de la cuve, puis détachez les parties avant et arrière de la cuve.
Démontage du tambour		1. Séparez le tambour de la cuve, puis retirez les 6 boulons M10 de la partie supérieure du tambour pour retirer l'arbre à bride.
		2. Dévissez les 12 vis des parois extérieures, puis retirez les deux équilibreurs à billes (en haut et en bas).
		3. Dévissez les 3 vis des parois extérieures, puis retirez les 3 aubes.
	- Pour remplacer une aube sans démonter la cuve et le tambour, percez un trou dans la cuve à l'aide d'une perceuse. - Dévissez la vis située sur la paroi extérieure du tambour, puis retirez l'aube. - Une fois l'aube remplacée, rebouchez le trou percé dans la cuve avec de la silicone.	

<table>
<tr><th>Elément</th><th>Illustration</th><th>Description</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Démontage de l'élément chauffant au bas du châssis avant</td><td rowspan="2">  </td><td>1. Retirez le châssis avant.</td></tr>
<tr><td>2. Débranchez le câble.
- Débranchez le thermostat fixé au bas de la cuve. (Soyez vigilant, car il pourrait rester de l'eau dans la cuve.)
Veillez à débrancher le thermostat avant de retirer l'élément chauffant, sans quoi vous risquez de recevoir une décharge électrique ou d'endommager le lave-linge.</td></tr>
<tr><td>3. A l'aide d'une clé M10, dévissez l'écrou qui maintient l'élément chauffant, puis retirez ce dernier.
Ne retirez pas entièrement l'écrou.
Tirez l'élément chauffant vers l'avant après avoir dévissé l'écrou. Si l'élément chauffant est endommagé, son retrait risque d'être difficile. Par conséquent, dévissez l'écrou à l'aide d'une clé à molette ou d'une clé à fourche sans utiliser de pince.
⚠ Lors du remontage de l'élément chauffant, veillez à l'installer correctement dans son support à l'intérieur de la cuve. Un mauvais positionnement de l'élément chauffant peut entraîner un incendie. L'élément chauffant doit être inséré à fond dans la cuve, bien calé.</td></tr>
<tr><td colspan="2">* Points à vérifier pour le dépannage
1. Vérifiez que la résistance de l'élément chauffant est de 27,1 Ω (pour le modèle 1 900 W) ou de 26,2 Ω (pour le modèle 2 000 W).
2. Vérifiez que la résistance de la thermistance est de 12 kΩ (à température ambiante).</td></tr>
<tr><td>Démontage du capteur MEMS</td><td>  </td><td>1. Retirez les 2 vis du capteur MEMS.
2. Débranchez le connecteur des câbles.</td></tr>
</table>

Pour le remontage, procédez à l'inverse du démontage.

4. RECHERCHE DES PANNES

4-1. Modes d'erreur

► **Vous trouverez ci-dessous la procédure de recherche des pannes pour chaque code d'erreur. Pour plus d'informations, consultez les scripts de réparation généraux.**

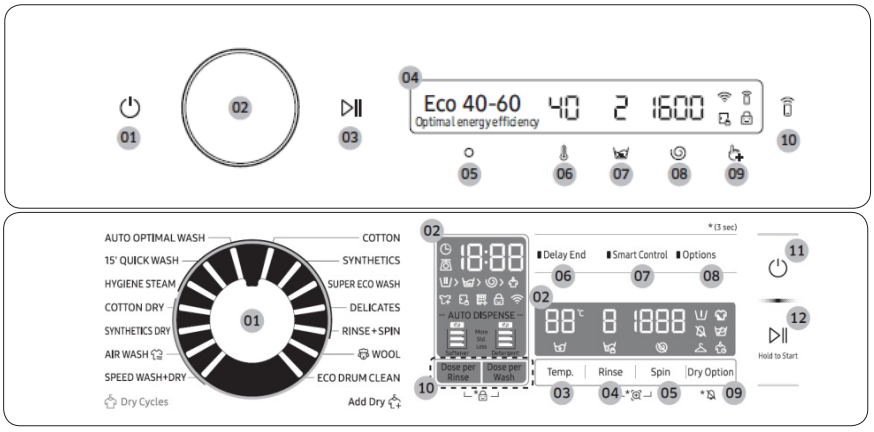
Type d'erreur	Pour les Etats-Unis	Causes	Remarques
Détecteur de niveau d'eau	1C	- La partie du tuyau où se trouve le détecteur de niveau d'eau est endommagée (perforée). - Le tuyau est obstrué par des corps étrangers. - Le tuyau est plié. - Une quantité trop importante de lubrifiant a été appliquée au niveau du raccord du tuyau d'eau. - Erreur d'emboîtement du tuyau (déboîté) - Pièce défectueuse (soudure interne défectueuse) - La borne du détecteur de niveau d'eau est déconnectée. - Carte principale (Main PBA) défectueuse	
Erreur du moteur d'entraînement et du capteur à effet Hall	3C	- La borne du connecteur de la carte n'est pas connectée. - Le câblage du moteur n'est pas connecté. - La bobine interne du moteur est endommagée (coupée ou en court-circuit). - La borne du capteur à effet Hall n'est pas connectée. - Un corps étranger (par ex. une vis) est entré dans le moteur. - Surcharge du moteur due à un excès de linge (défaut de détection). - La borne du capteur à effet Hall du moteur n'est pas connectée. - Carte défectueuse - Le signal d'erreur du moteur d'entraînement émis par la carte est faible. Fonctionnement instable du relais, etc. - Signal de dysfonctionnement du capteur à effet Hall du moteur - La borne IPM de la carte principale n'est pas connectée. - Le capot du moteur Direct Drive est sorti de son logement. - La borne du logement de la carte n'est pas connectée. - Carte défectueuse - Moteur Direct Drive défectueux	Cette erreur se produit lorsque les rotations sont entravées. Cette erreur se produit lors d'un problème provoqué par un excès de linge, etc.
Erreur d'arrivée d'eau	4C	- Présence de corps étrangers dans la vanne d'arrivée d'eau. - La borne de la vanne d'arrivée d'eau n'est pas connectée (fil débranché). - Les connecteurs d'eau chaude et de rinçage sont mal connectés. - Ce problème survient lorsque la borne de la carte principale (Main PCB) du tuyau d'évacuation vers le tiroir de produit de lessive n'est pas connectée. Vérifiez si le tuyau transparent n'est pas plié ou endommagé.	
	4C2	- La connexion entre les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide est inversée. - La température de l'eau est supérieure à 50 °C lors du programme laine ou lingerie.	
Erreur de vidange	5C	- La partie interne de la turbine du moteur de la pompe est endommagée. - Tension incorrecte au niveau des composants - Pièce défectueuse - Cette erreur se produit en cas de gel en hiver. - Le tuyau d'évacuation est obstrué (erreur d'injection, corps étranger). - Obstruction par des corps étrangers - La borne de la pompe à eau n'est pas connectée : présence d'élastiques, de papiers, de mouchoirs, d'épingles à cheveux, de pièces de monnaie accumulés au niveau de la pompe de vidange.	
Erreur d'alimentation électrique	9C1, 9C2	- Vérifiez l'état du circuit électrique chez le client. • Veillez à vérifier la tension de fonctionnement. Connectez un testeur aux bornes d'alimentation internes pendant le lavage à très haute température et observez attentivement le fonctionnement du lave-linge. • Vérifiez les tensions (cette erreur se produit en cas de sous-tension ou de surtension). • Vérifiez si une multiprise est utilisée. Si le câble de connexion a une longueur d'un mètre, une basse tension momentanée de 10 V max. peut survenir. - Carte principale (Main PBA) défectueuse (rare)	

Type d'erreur	Pour les Etats-Unis	Causes	Remarques
Erreur de communi-cation	AC	- Les signaux entre la carte secondaire (Sub PBA) et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés en raison d'une erreur de communication. - Vérifiez soigneusement les connexions entre la carte secondaire (Sub PBA) et la carte principale (Main PBA). → Vérifiez si les connexions sont correctes, si des connecteurs ne sont pas déconnectés, etc. - Enlevez les connecteurs de la carte secondaire (Sub PBA) / du panneau et vérifiez l'absence de soudures défectueuses.	
	AC3	- Les signaux entre le système de vidange et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés en raison d'une erreur de communication. - Vérifiez soigneusement les connexions entre le système de vidange et la carte principale (Main PBA). → Vérifiez si les connexions sont correctes, si des connecteurs ne sont pas déconnectés, etc. - Enlevez le système de vidange et vérifiez l'absence de soudures défectueuses.	
	AC4	- Les signaux entre le système Wi-Fi et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés en raison d'une erreur de communication. - Vérifiez soigneusement les connexions entre le module Wi-Fi et la carte principale (Main PBA). → Vérifiez si les connexions sont correctes, si des connecteurs ne sont pas déconnectés, etc. - Enlevez le module Wi-Fi et vérifiez l'absence de soudures défectueuses.	
	AC5	- Les signaux entre le système LCD et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés en raison d'une erreur de communication. - Vérifiez soigneusement les connexions entre le module LCD et la carte principale (Main PBA). → Vérifiez si les connexions sont correctes, si des connecteurs ne sont pas déconnectés, etc. - Enlevez le module LCD et vérifiez l'absence de soudures défectueuses.	
	AC6	- Les signaux entre la carte inverter (Inverter PBA) et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés en raison d'une erreur de communication. - Vérifiez soigneusement les connexions entre la carte inverter (Inverter PBA) et la carte principale (Main PBA). → Vérifiez si les connexions sont correctes, si des connecteurs ne sont pas déconnectés, etc. - Retirez la carte inverter (Inverter PBA) et vérifiez l'absence de soudures défectueuses.	
Erreur d'interrupteur (erreur du relais principal)	BC2	- Un interrupteur est coincé ou bloqué en raison d'une pression inconstante due à la déformation du panneau de commande ou du bouton. - Les vis de maintien de la carte secondaire sont trop serrées. - Un autre bouton que le bouton de marche / arrêt est maintenu enfoncé en continu (pendant plus de 30 secondes). - Déformation d'une pièce d'injection interne en plastique - Une des vis de montage de la carte secondaire (Sub PBA) est trop serrée.	
Erreur de porte	DC	- Mauvais contact de l'interrupteur en raison de la déformation du crochet de la porte - La porte a été soumise à une traction excessive.	Cette erreur se produit si la porte reste bloquée lorsqu'on tente de l'ouvrir.
		- Lors du lavage à très haute température, la porte est soumise à une pression résultant des variations de la température interne.	Cette erreur se produit lorsque la porte n'est pas verrouillée après fermeture.
	DC1	- La borne de l'interrupteur de porte n'est pas correctement connectée. - La borne de l'interrupteur de porte est endommagée. - Problème intermittent résultant d'une fuite de courant - Carte principale (Main PCB) défectueuse.	
	DC3	- Vérifiez le mini hublot Add Wash. - Mettez le lave-linge hors tension, puis à nouveau sous tension après 2-3 minutes, puis réessayez.	
	DDC	- Le mini hublot Add Wash est ouvert. - Fermez-le, puis appuyez sur le bouton START/PAUSE (Démarrage / Pause) pour reprendre le cycle.	

Type d'erreur	Pour les Etats-Unis	Causes	Remarques
Erreur de la résistance (élément chauffant)	HC, HC1	- La résistance du lave-linge est en court-circuit ou un fil est déconnecté. - Une erreur est survenue au niveau de la résistance du lave-linge à l'intérieur de la cuve (erreur de contact, erreur du capteur de température). - Si le détecteur de niveau d'eau fonctionne sans eau (gel de l'eau ou autre raison) et que le capteur de température situé dans le bas du lave-linge pour prévenir la surchauffe de la résistance détecte une température de 100 à 150 °C, le lave-linge cesse de fonctionner.	Si la résistance fonctionne correctement, l'erreur est due à un dysfonctionnement du relais de la carte.
Erreur de fuite d'eau	LC	- Résistance mal engagée (sortie de son logement). - Le tuyau d'air est mal positionné, entraînant une fuite d'eau lors de l'essorage. - La pièce de fixation des boulons de sécurité à l'arrière de la cuve est endommagée. - Fuite d'eau et de mousse par l'avant du lave-linge en raison d'une quantité trop importante de produit de lessive - Fuite d'eau en raison du mauvais raccordement du tuyau au tiroir de produit de lessive - La trappe d'accès au filtre de la pompe de vidange est mal insérée. - Fuite d'eau au niveau du tuyau - Les vis de fixation du tuyau de condensation sont usées. - Le joint du tambour est monté à l'envers ou la garniture en caoutchouc est absente. - Fuite d'eau due au serrage inadéquat des vis de maintien de la cuve à l'avant et à l'arrière - Le détecteur de fuite est défectueux.	
Erreur de débordement	OC	- Arrivée d'eau ininterrompue en raison de l'absence de détection du capteur de niveau d'eau - Le tuyau d'évacuation est obstrué et une erreur d'alimentation s'est produite (à un endroit étroit). Par conséquent, le détecteur de niveau d'eau ne fonctionne pas et l'arrivée d'eau est constante. - L'arrivée d'eau est constante en raison du gel ou de la présence de corps étrangers dans la vanne d'arrivée d'eau. - Cette erreur peut se produire si le détecteur de niveau d'eau est défectueux.	Cette erreur se produit lorsque la borne du détecteur de niveau d'eau n'est pas bien en place.
Erreur du capteur de température	TC1	- Une erreur est survenue au niveau du capteur de la résistance du lave-linge à l'intérieur de la cuve (erreur de contact ou erreur du capteur de température). - Le connecteur n'est pas connecté correctement ou est déconnecté. - Si le détecteur de niveau d'eau fonctionne sans eau (gel de l'eau ou autre raison) et que le capteur de température situé dans le bas du lave-linge pour prévenir la surchauffe de la résistance détecte une température de 100 à 150 °C, le lave-linge cesse de fonctionner.	Dysfonctionnement du capteur de la résistance • lorsque le connecteur n'est pas connecté correctement, en cas de déconnexion d'un fil ou lorsqu'il existe un mauvais contact
Erreur de balourd	UB	- Erreur due au linge. Vérifiez le linge. - Recherchez la raison du balourd et corrigez-la en suivant les instructions du manuel d'utilisation.	
Mousse détectée	SUD	- Une quantité excessive de mousse est détectée. Cette erreur reste affichée pendant l'évacuation de la mousse. Une fois la mousse évacuée, le cycle normal reprend. Le lave-linge affiche "Sud" ou "SUdS" lorsqu'une quantité excessive de mousse est détectée et "End" une fois la mousse évacuée. (Ce phénomène est normal. Cette erreur permet d'éviter les problèmes de non-détection.)	
Détection d'une erreur au niveau de la carte MEMS	8C1 8C2 8C	- Une erreur a été détectée au niveau de la carte MEMS (Mems PBA) ou une erreur de données a été constatée. Vérifiez les connexions des câbles. Remplacez-la si nécessaire. 1. Vérifiez les connexions des câbles. 2. Remplacez la carte MEMS (MEMS PBA).	

Type d'erreur	Pour les Etats-Unis	Causes	Remarques
Erreur système	SF	- Microcontrôleur défectueux	Remplacer la carte.
Mini hublot Add Wash	DDC	- Mauvais contact de l'interrupteur en raison de la déformation de l'interrupteur du mini hublot Add Wash. - Le mini hublot Add Wash a été soumis à une traction excessive. - Lors du lavage à très haute température, le mini hublot Add Wash est soumis à une pression résultant des variations de la température interne. - Défaut de contact du verrou de porte dû à la déformation du capot du thermocontact.	• Défaillance de l'interrupteur d'ouverture / fermeture du mini hublot Add Wash. • Carte principale (Main PCB) défectueuse
	DC3	- La borne de l'interrupteur de verrouillage du mini hublot Add Wash n'est pas correctement connectée. - La borne de l'interrupteur de verrouillage du mini hublot Add Wash est endommagée. - Problème intermittent résultant d'une fuite de courant - Carte principale (Main PCB) défectueuse.	• Interrupteur de verrouillage du mini hublot Add Wash défectueux. • Carte principale (Main PCB) défectueuse

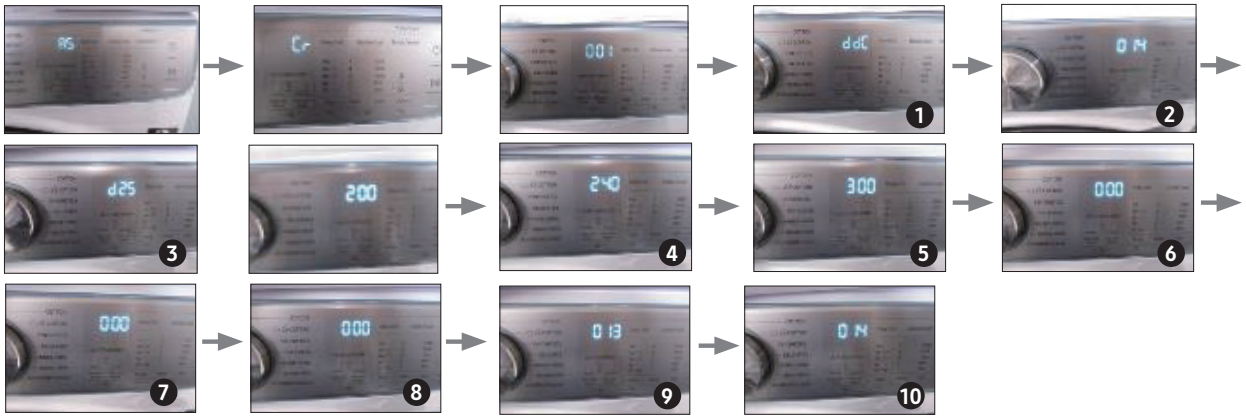
4-3. AFFICHAGE DES DÉTAILS DU CODE D'INFORMATION Simple UX



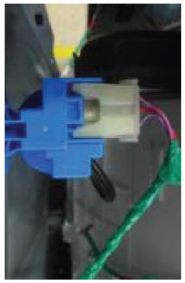
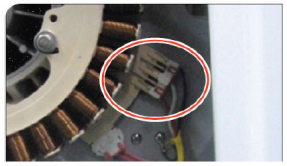
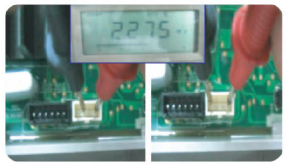
LED

※ATTENTION※Ce processus doit être effectué sans aucun linge CHARGÉ dans la machine à laver.

- Branchez le cordon d'alimentation et mettez le lave-linge sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation.
- Cliquez sur « Delay End » (Différé) pour paramétrer « 17 heures ».
- Appuyez sur le bouton « Start/pause » pendant 7 secondes, « AS » s'affiche, Appuyez sur le bouton Options ⑥"
  (modèles LED, quand « AS » est affiché», le mode Affichage du code d'information est activé) et « Cr » s'affiche.
- Tournez la molette
- Tournez la molette dans le sens des aiguilles d'une montre, les sept derniers codes d'information s'afficheront.
  Lorsque vous tournez un cycle entier, « Cr » s'affiche, et vous reconnaîtrez la séquence de codes d'information.
  (« Cr » indique le nom du code logiciel, si vous souhaitez passer à l'étape suivante, tournez la molette, puis appuyez sur le bouton Options 2, 3, 4 ... 10 fois).
  -1 : Code d'information
  -2 : ID du programme (Programme COTON est n°0, incrémentez de +1 dans le sens inverse des aiguilles d'une montre,14 incréments au total)
  -3 : Fréquence de l'eau **- 4 :** Température de l'eau **- 5 :** Température de l'air **- 6 :** Vitesse de rotation du tambour pour l'essorage
  - 7 : Progression (1. Différé, 2. Prélavage, 3. Lavage, 4. Rinçage, 5. Essorage, 6. Séchage, 7. AirWash, 8. Fin)
  - 8 : Étape (progression plus détaillée)
  - 9 : Nombre de programmes effectués pendant la période où le code d'information est survenu.**-10:** Nombre total de programmes

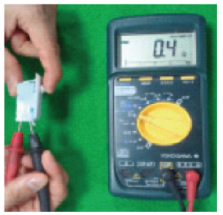


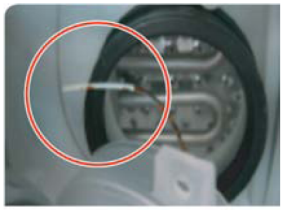
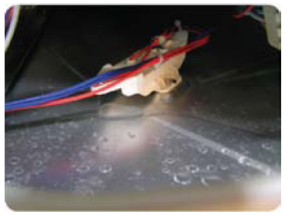
► Vous trouverez ci-dessous une liste des procédures communes de recherche des pannes pour chaque mode d'erreur de lave-linge à tambour. Pour plus d'informations, consultez les scripts de réparation généraux.

Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Détecteur de niveau d'eau	1C	• Erreur du détecteur de niveau d'eau • Connexions incorrectes de la borne du détecteur de niveau d'eau • Le tuyau du détecteur de niveau d'eau est plié. • Carte principale (Main PCB) défectueuse	• Vérifiez les connexions et les contacts de la borne du détecteur de niveau d'eau. • Une erreur survient si un détecteur de niveau d'eau incorrect est utilisé. Veillez à vérifier la référence de la pièce (dysfonctionnement). • Si le détecteur de niveau d'eau est défectueux, remplacez-le. • Si l'erreur persiste malgré la mesure ci-dessus, remplacez la carte.	 Vérifiez la fréquence du détecteur de niveau d'eau. - Vérifiez-la après avoir connecté le détecteur de niveau d'eau et le connecteur. Eléments à vérifier : fil rose et fil orange. - Fréquence : environ 25,5 kHz à vide
Erreur du moteur de lavage et erreur du capteur à effet Hall	3C	• Erreur du moteur de lavage • Erreur du capteur à effet Hall du moteur de lavage • Connexions incorrectes du moteur de lavage / connecteur du capteur Hall • Erreur du rotor du moteur de lavage et du stator • Carte principale (Main PCB) défectueuse	• Vérifiez les connexions et les contacts de la borne du connecteur du moteur. • 3E s'affiche en cas de surcharge due à un excès de linge. • Si la borne du capteur à effet Hall est défectueuse, remplacez le capteur à effet Hall. • Vérifiez si le stator du capot du moteur est endommagé. • Vérifiez si la bobine n'est pas déconnectée en raison de la présence d'un corps étranger. • Si le circuit de contrôle de la carte est défectueux, remplacez la carte.	 ► Vérifiez si le connecteur de la bobine du moteur n'est pas déconnecté et mesurez les résistances sur deux des trois bornes du moteur. • La valeur doit être de 6 Ω (à 25 °C).  ► Vérifiez le capteur à effet Hall du moteur. Vérifiez la résistance au niveau du moteur de la carte principale (Main PCB) (entre les broches 1 et 3, et 1 et 4 des quatre broches). - Résistance : environ 2 à 4 MΩ - Vérifiez la tension lorsque l'appareil est sous tension.

Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Erreur d'arrivée d'eau	4C	• Dysfonctionnement de la vanne d'arrivée d'eau • Carte principale (Main PCB) défectueuse • Gel en hiver	• En cas de déconnexion d'un fil de la vanne d'arrivée d'eau, remplacez-le. • Vérifiez si la vanne d'arrivée d'eau est obstruée par un corps étranger et si l'arrivée d'eau est constante. • Vérifiez si l'arrivée d'eau est interrompue en raison du gel en hiver. • Si le relais de la carte fonctionne de manière anormale, remplacez la carte.	 1. Vérifiez la résistance de la vanne d'arrivée d'eau. - Résistance : 0,9 à 1,1 kΩ entre les bornes de la vanne d'arrivée d'eau. 2. Vérifiez la présence de corps étrangers dans le filtre de la vanne d'arrivée d'eau. 3. Si la vanne d'arrivée d'eau est obstruée, nettoyez le filtre.
Erreur de vidange	5C	• Gel en hiver • Corps étrangers dans la pompe de vidange • Mauvaise connexion physique • Dysfonctionnement de la pompe de vidange • Carte principale (Main PCB) défectueuse	• Si les rotations de la pompe de vidange sont entravées en raison du gel en hiver, suivez la procédure indiquée afin d'éliminer le gel. • Vérifiez si les rotations du moteur de la pompe de vidange sont entravées par des corps étrangers. Si tel est le cas, suivez la procédure indiquée afin de les éliminer. • Vérifiez les câbles et les connecteurs sur la carte principale (Main PCB) et l'ensemble pompe de vidange. Ceux-ci peuvent être abîmés ou déconnectés. • Vérifiez la résistance de la pompe de vidange.	 Vérifiez la résistance de la pompe de vidange. - Vidange : Résistance : 13,5 à 16,5 Ω - Mode Bubble Wash : Résistance : 18,75 à 22,75 Ω
Erreur de communi-cation	AC	• Les signaux entre la carte secondaire (Sub PBA) et la carte principale (Main PBA) ne sont pas détectés. • Connexion incorrecte des fils entre la carte secondaire (Sub PBA) et la carte principale (Main PBA).	• Vérifiez les connexions des fils et les contacts des bornes entre la carte secondaire (Sub PBA) et la carte principale (Main PBA). • Vérifiez si des fils sont déconnectés. • Vérifiez si la carte secondaire (Sub PBA) est en court-circuit en raison de l'humidité. • Si le circuit de communication de la carte principale (Main PBA) est défectueux, remplacez-le.	–

Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Erreur de porte	DC DC1	• Erreur de l'interrupteur de porte • Carte principale (Main PCB) défectueuse	• En cas d'erreur dS, vérifiez si elle survient pendant le cycle de lavage à haute température. - Si l'ouverture de la porte est détectée, fermez la porte. • La tension de 120 V est directement connectée à la porte. Vérifiez et réparez les fils de connexion reliant l'alimentation et l'état de l'isolation. • Vérifiez l'interrupteur de porte. Remplacez-le s'il est défectueux. • Vérifiez le circuit du capteur de la porte de la carte principale (Main PBA). Remplacez-le s'il est défectueux.	 ► TYPE 1 Vérifiez la résistance de l'interrupteur de porte. La résistance aux bornes 1 et 3 doit être d'environ 175 Ω.

Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Porte	DDC DC3	• Interrupteur du mini hublot Add Wash défectueux. • Carte principale (Main PCB) défectueuse • Connecteur plié	• Le code DDC indique que le mini hublot Add Wash est ouvert. Fermez-le. • Vérifiez que l'interrupteur du mini hublot Add Wash et la barrière fonctionnent normalement et que le mouvement du module de verrouillage s'effectue normalement. Vérifiez que l'interrupteur de détection de porte ouverte fonctionne normalement et que les loquets de verrouillage de la barrière s'abaissent normalement lorsque vous appuyez dessus. • Circuit de détection de la porte sur la carte principale (Main PBA) défectueux ou mauvaise connexion. • Remplacez ou réparez l'élément défectueux.	 Vérifiez que les valeurs de résistance qui s'affichent lorsque vous appuyez sur l'interrupteur de porte sont normales.
				 Vérifiez la résistance du moteur de verrouillage de la porte (broches 1 et 2 : 46,57 ± 15 Ω). Vérifiez que la coulisse du verrou est normalement détectée lorsqu'elle ressort. (Vérifiez que les valeurs de résistance affichées pour les broches 3 et 4 / 3 à 5 sont normales).

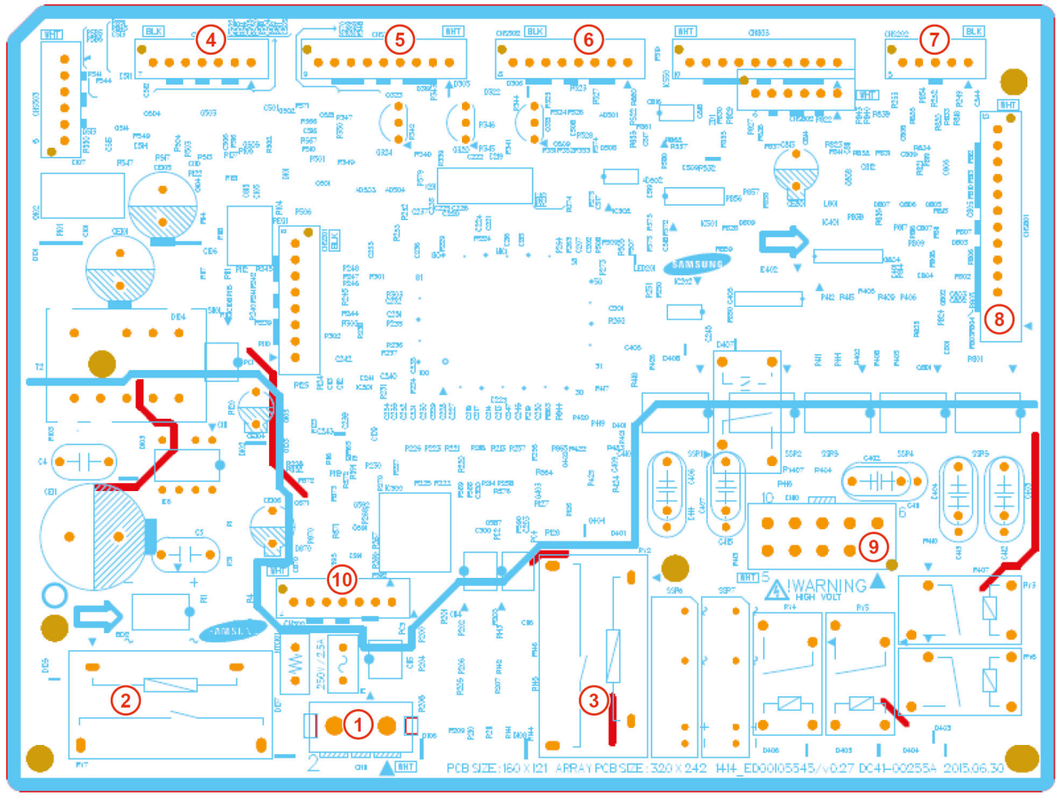
Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Erreur de fuite d'eau	LC	• Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite. • Corps étrangers dans le condenseur • Dysfonctionnement d'un tuyau ou introduction incorrecte d'une pièce dans le produit	• Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite au niveau de la base et des raccordements, des tuyaux, des vannes et de la cuve et prenez la mesure qui s'impose. • Lors de la vidange, cette erreur se produit lorsque les soufflets du tuyau d'évacuation sont obstrués par des corps étrangers. Retirez les corps étrangers. • Vérifiez le fonctionnement du moteur de vidange. Remplacez-le s'il ne fonctionne pas normalement.	 ► TYPE DE POMPE D'ÉVACUATION (vidange automatique) Vérifiez que des corps étrangers n'obstruent pas les soufflets. Vérifiez la présence de corps étrangers, tels que des baleines de soutien-gorge ou des pièces de monnaie.  ► TYPE DE POMPE Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite au niveau de la base et des raccordements, des tuyaux, des vannes et de la cuve.
Erreur de débordement	OC	• Erreur du détecteur de niveau d'eau • Gel en hiver	• Si le détecteur de niveau d'eau présente une erreur fonctionnelle, remplacez-le. • Vérifiez le tuyau. Cette erreur se produit s'il est endommagé ou troué. • Cette erreur se produit si l'eau est gelée en hiver. Dégivrez le tuyau à l'aide d'un sèche-cheveux. Si possible, déplacez le lave-linge à un endroit moins froid.	 Vérifiez le tuyau connecté au détecteur de niveau d'eau. Vérifiez si le tuyau est plié, sectionné ou endommagé.

Type d'erreur	Mode d'erreur	Causes	Mesures correctives	Illustration
Erreur du capteur de température	TC1	• Erreur du capteur de température de lavage • Erreur du capteur de température de séchage • Connexions défectueuses et incorrectes du capteur de condensation (pour le séchage) • Carte principale (Main PCB) défectueuse • Gel en hiver	• Vérifiez les connexions du capteur de température de la résistance du lave-linge. • Si le capteur de température de la résistance du lave-linge présente une erreur fonctionnelle, remplacez-le. - L'erreur tE se produit. • Vérifiez les connexions du capteur de température de la résistance de séchage. • Si le capteur de température de la résistance de séchage présente une erreur fonctionnelle, remplacez-le. • Vérifiez les connexions du connecteur du capteur de température du tuyau de condensation. • Si le capteur de température du tuyau de condensation présente une erreur fonctionnelle, remplacez-le.	–
Erreur de balourd	UV	• Erreur du capteur à effet Hall du moteur • Problème dû au linge	• Vérifiez le type de linge. Vérifiez s'il peut provoquer une situation de balourd. - Demandez au client d'interrompre le cycle, de repositionner le linge chargé ou de retirer quelques vêtements. Il peut ensuite appuyer sur le bouton de marche / arrêt pour terminer le cycle de lavage.	–
Ensemble porte	DDC	• Défaillance de l'interrupteur d'ouverture / fermeture du mini hublot Add Wash. • Carte principale (Main PCB) défectueuse	Vérifiez le mini hublot Add Wash. Le mini hublot Add Wash est ouvert. Fermez-le, puis appuyez sur le bouton **Start** (Démarrage). Si le mini hublot Add Wash n'est pas ouvert, vérifiez l'ensemble faisceau de câbles et la carte.	–
	DC3	• Interrupteur de verrouillage du mini hublot Add Wash défectueux. • Carte principale (Main PCB) défectueuse	Vérifiez le verrouillage du mini hublot Add Wash. Le mini hublot Add Wash n'est pas verrouillé. Si le verrou du mini hublot Add Wash ne fonctionne pas normalement, remplacez-le. Si le verrou du mini hublot Add Wash fonctionne normalement, vérifiez l'ensemble faisceau de câbles et la carte.	–

5. SCHÉMA DES CIRCUITS IMPRIMÉS

5-1. CARTE PRINCIPALE (MAIN PCB)

► Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.

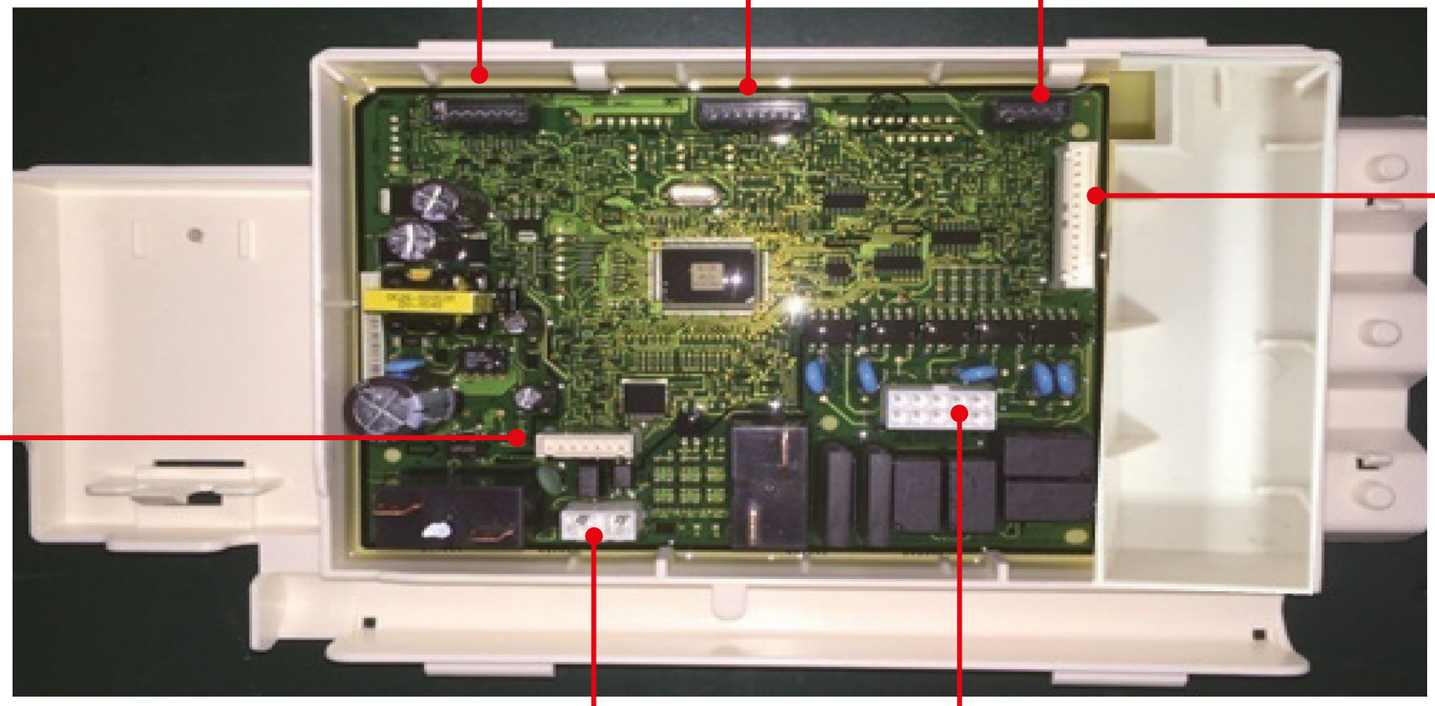


Emplacement	N° réf.	Fonction	Description
1	CN11	Alimentation électrique de la carte	Alimentation en 120 Vca.
2	RY7	Relais principal	Fournit l'alimentation à la carte lorsque le bouton de marche/arrêt est enfoncé.
3	RY2	Relais de l'élément chauffant de lavage	Interrupteur d'alimentation de l'élément chauffant de lavage.
4	CNS501	Port de connexion MEMS	Fournit l'alimentation à la carte MEMS (MEMS PBA), ainsi qu'une fonction de communication.
5	CNS303	Port de connexion du distributeur intelligent	Fournit l'alimentation à la carte du distributeur, ainsi qu'une fonction de communication.

Emplacement	N° réf.	Fonction	Description
6	CNS502	Port de connexion du capteur	Fournit l'alimentation au capteur, ainsi qu'une fonction de communication.
7	CNS202	Port de connexion pour l'écriture dans la mémoire Flash	Assure l'écriture dans la mémoire Flash.
8	CNS801	Port de connexion de la carte secondaire (Sub PBA)	Fournit l'alimentation à la carte secondaire (Sub PBA), ainsi qu'une fonction de communication.
9	CN10	Port de connexion pour différentes charges	Fournit l'alimentation à chaque dispositif électrique.
10	CN300	Port de connexion du mini hublot AddWash	Commande et détection du verrouillage/déverrouillage du mini hublot AddWash.

5-2. SCHÉMAS DES CIRCUITS DES PRINCIPAUX COMPOSANTS DE LA CARTE PRINCIPALE (MAIN PCB)

▶ Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.



▶ **CNS501**
1. 3,3 V
2. CS1
3. CS2
4. SDO
5. SPI
6. SPC
7. Terre

▶ **CNS502**
1. Terre
2. Signal de l'interrupteur de porte
3. Signal de fuite
4. Signal DRY_AIR_TEMP
5. Signal DRY_CON_TEMP
6. Signal de température de l'eau
7. Niveau d'eau en sortie
8. Niveau d'eau en entrée

▶ **CNS202**
1. 5 V
2. RX_FROM_TEST
3. TX_TO_TEST
4. Terre
5. Démarrage

▶ **CNS801**
1. Signal de communication avec la carte secondaire
2. Signal de communication avec la carte secondaire
3. Signal de réinitialisation de la carte secondaire
4. 5 V
5. Terre
6. 12 V
7. Broche vide
8. Signal de l'interrupteur d'alimentation
9. Signal de niveau d'eau (carte secondaire)
10. 5 V
11. Signal de communication avec la carte inverter
12. Signal de communication avec la carte inverter
13. Terre

▶ **CN300**
1. Commande de verrouillage / déverrouillage
2. Commande de verrouillage / déverrouillage
3. Terre
4. Détection de verrouillage / déverrouillage
5. Détection de verrouillage / déverrouillage
6. Détection d'ouverture / fermeture
7. Marche / arrêt 12 V

▶ **CN11**
1. Verrouillage / déverrouillage de la porte
2. Phase (L)

▶ **CN10**

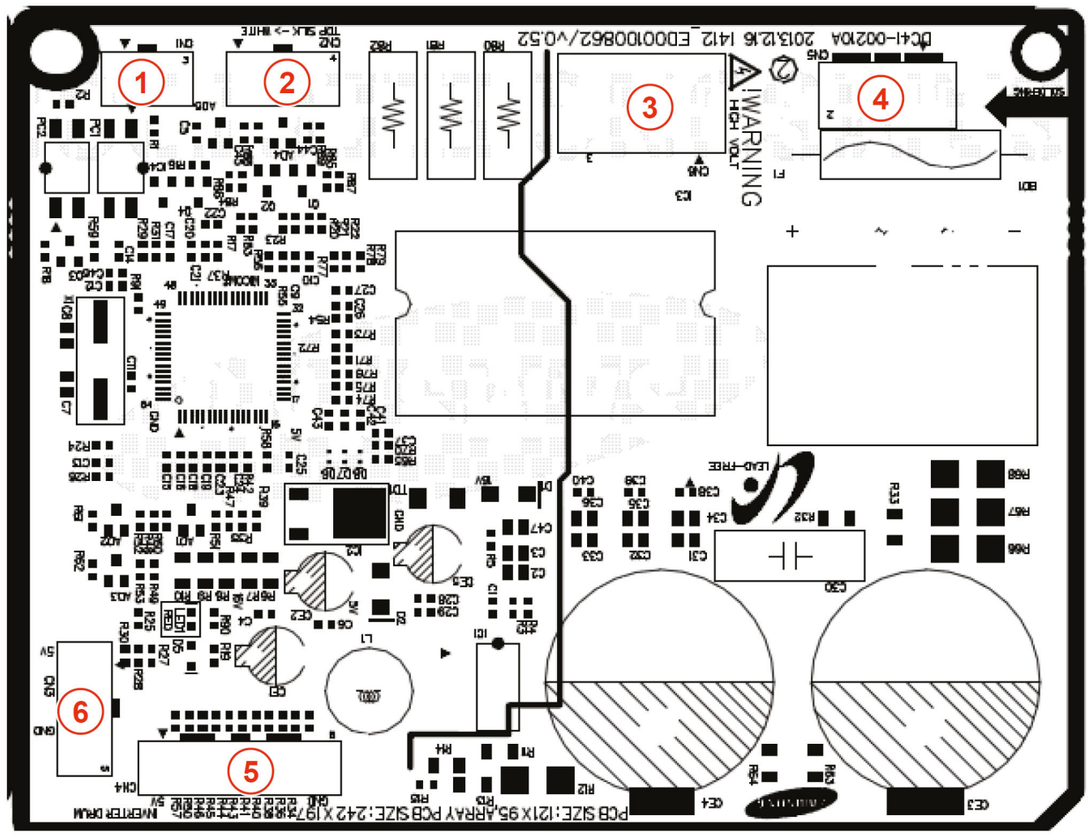
1. Pompe de vidange	6. Vanne d'eau froide
2. Pompe de circulation	7. Vanne d'eau chaude
3. Déverrouillage de la porte	8. Vanne de prélavage
4. Verrouillage de la porte	9. Vanne de séchage
5. Actionneur thermique	10. Projection d'eau

Emplacements des broches

10	9	8	7	6
5	4	3	2	1

5-3 CARTE INVERTER (INVERTER PCB)

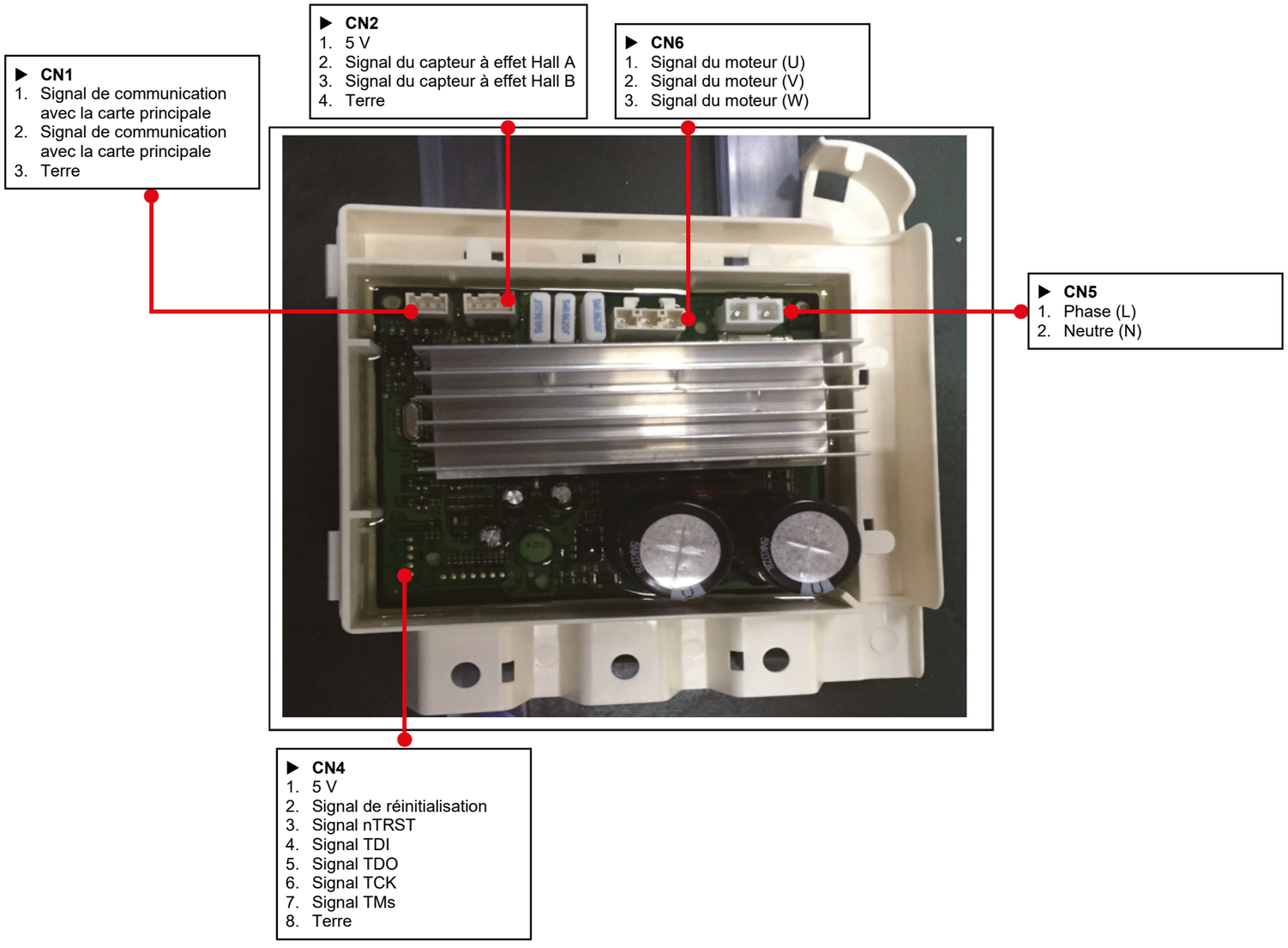
▶ Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.



Emplacement	N° réf.	Fonction	Description
1	CN1	Communication	Communication avec la carte principale (Main PBA)
2	CN2	Capteur à effet Hall	Signal du capteur à effet Hall
3	CN6	Puissance de sortie du moteur	Sortie du moteur triphasé
4	CN5	Source d'alimentation CA	Alimentation CA
5	CN4	Connecteur JTAG	Connecteur de débogage (supprimé de la production en masse)
6	CN3	Port d'écriture dans la mémoire Flash	Ecriture dans la mémoire Flash

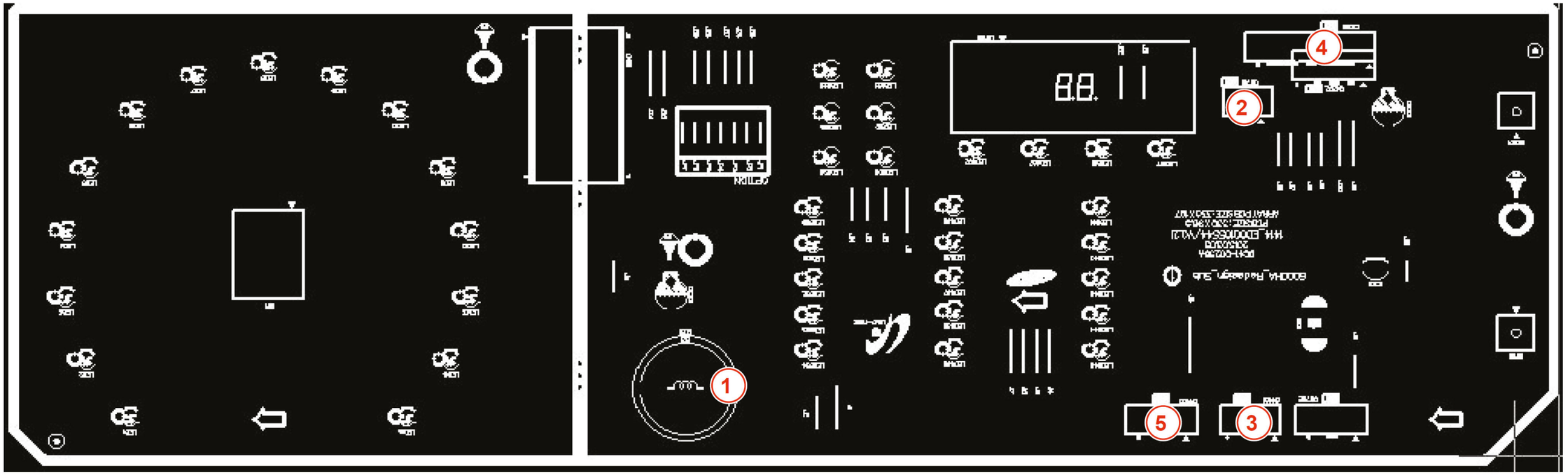
5-4. SCHÉMAS DES CIRCUITS DES PRINCIPAUX COMPOSANTS DE LA CARTE INVERTER (INVERTER PCB)

▶ Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.



5-5. CARTE SECONDAIRE (SUB PCB)

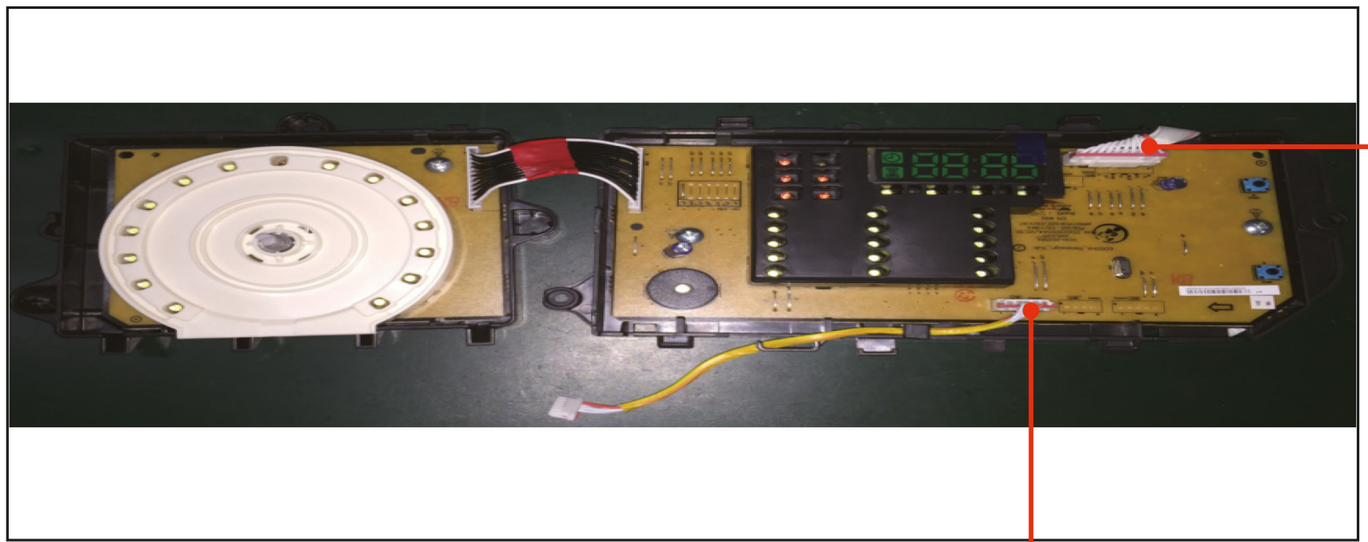
▶ Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.



Emplacement	N° réf.	Fonction	Description
1	BZ1	Avertisseur sonore	Emet un signal sonore à chaque pression sur un bouton du panneau de commande, lors de l'utilisation du sélecteur ou lorsque le panneau de commande s'éteint.
2	CN701	Eclairage du tambour	S'allume lors de l'ouverture de la porte.
3	CN401	Ecriture dans la mémoire Flash	Ecriture du programme sur la carte secondaire
4	CN201	Port de communication des cartes	Port de communication entre la carte principale (Main PBA) et la carte secondaire (Sub PBA).
5	CN402	Communication avec la carte des commandes tactiles (Touch PBA)	Alimentation de la carte des commandes tactiles (Touch PBA) et communication avec la carte secondaire (Sub PBA)

5-6. SCHÉMAS DES CIRCUITS DES PRINCIPAUX COMPOSANTS DE LA CARTE SECONDAIRE (SUB PCB)

▶ Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.



▶ **CN201**
1. Port de communication (récepteur)
2. Port de communication (émetteur)
3. Entrée du signal de réinitialisation
4. 5 V
5. Terre
6. 12 V
7. Broche vide
8. Interrupteur d'alimentation
9. Signal de niveau d'eau
10. Broche vide

▶ **CN402**
1. 12 V
2. Terre
3. SDA1
4. SCL1
5. Broche vide

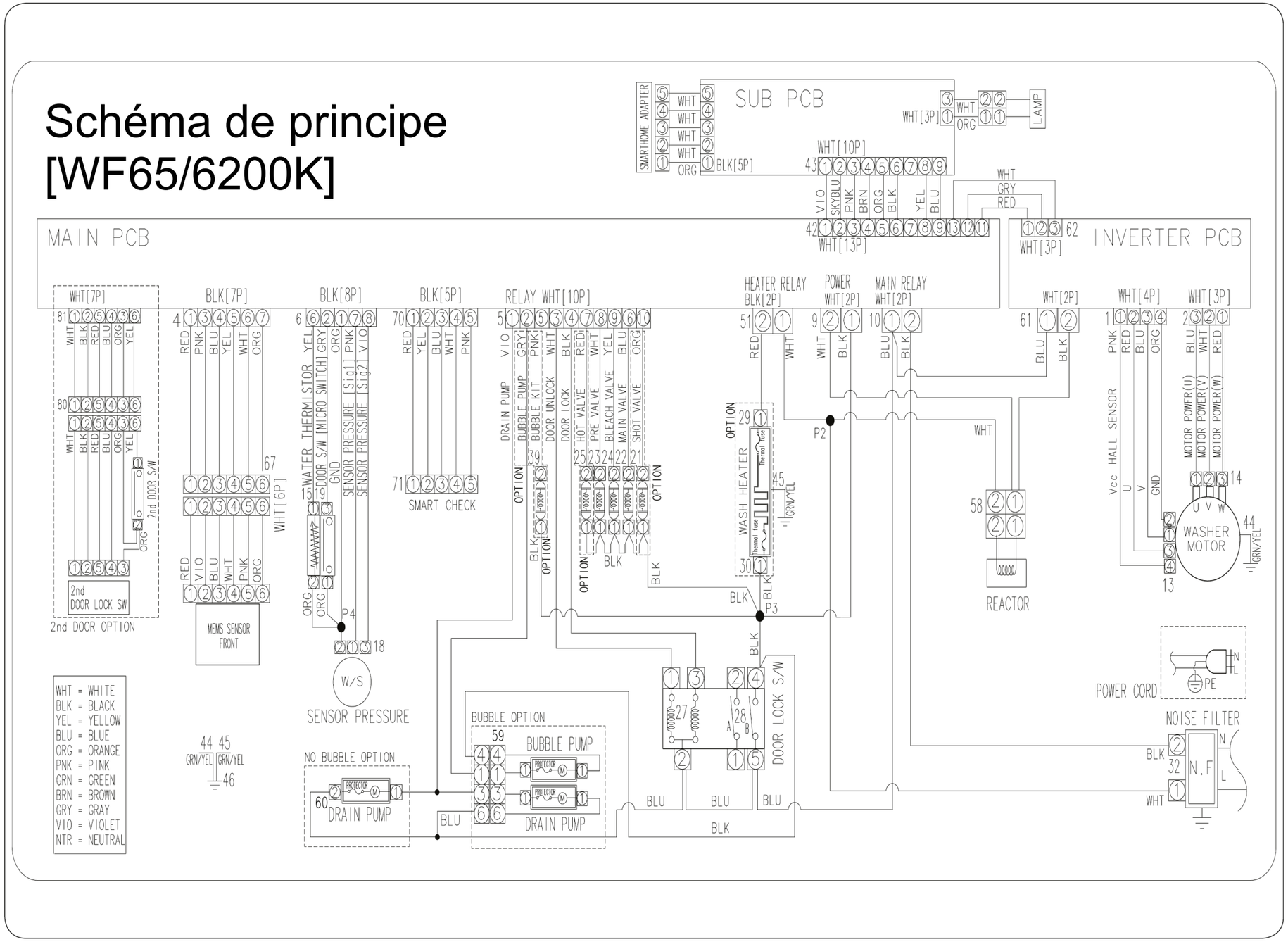
6. SCHÉMA DE CÂBLAGE

6-1. SCHÉMA DE CÂBLAGE

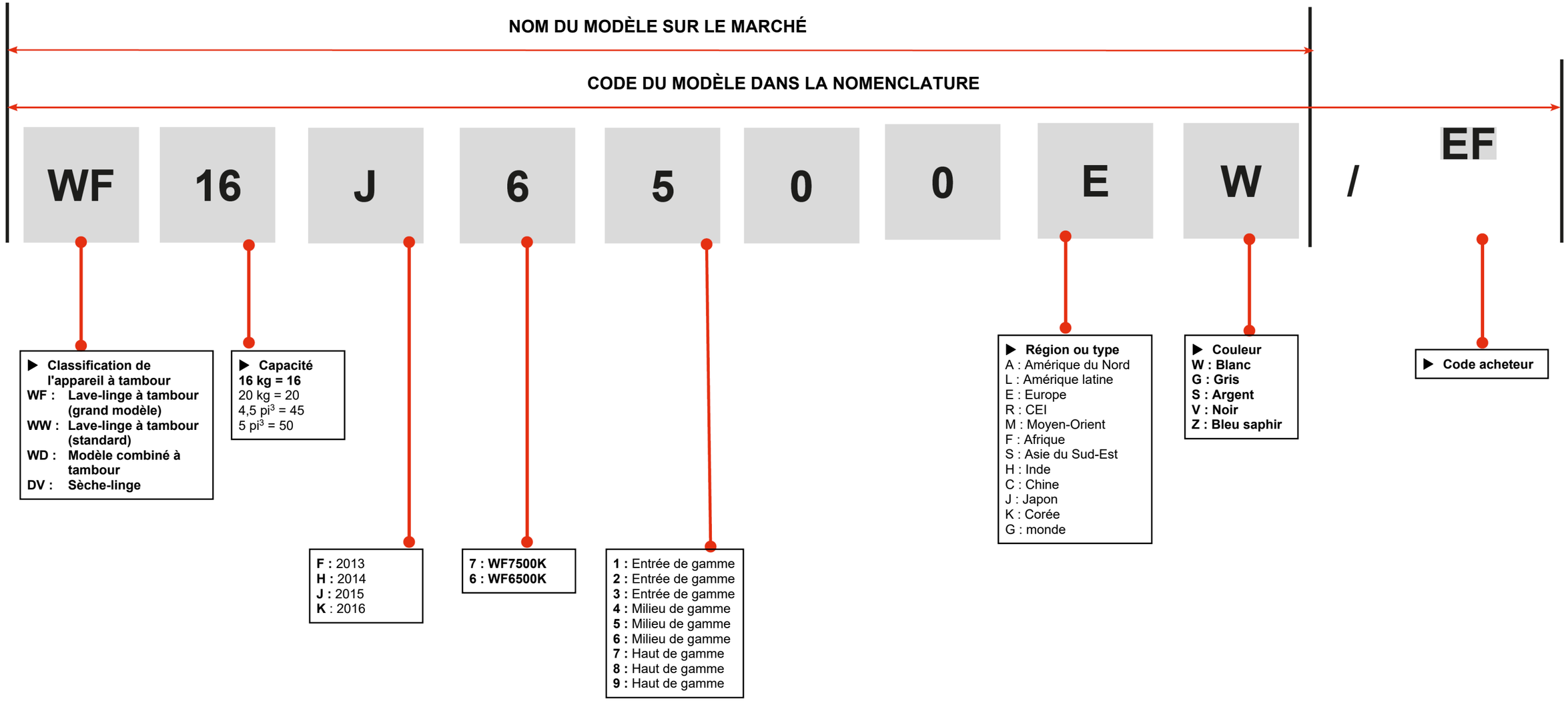
► Ce document ne peut pas être utilisé sans l'autorisation de Samsung.

■ INFORMATIONS SUR LES ABRÉVIATIONS

BLK	Noir
BLU	Bleu
GRN	Vert
GRY	Gris
NTR	Naturel
ORG	Orange
PNK	Rose
RED	Rouge
SKYBLU	Bleu ciel
VIO	Violet
WHT	Blanc
YEL	Jaune



7. RÉFÉRENCE


NOM DU MODÈLE SUR LE MARCHÉ
CODE DU MODÈLE DANS LA NOMENCLATURE
WF
16
J
6
5
0
0
E
W
/
EF
▶ Classification de l'appareil à tambour
WF : Lave-linge à tambour (grand modèle)
WW : Lave-linge à tambour (standard)
WD : Modèle combiné à tambour
DV : Sèche-linge
▶ Capacité
16 kg = 16
20 kg = 20
4,5 pi3 = 45
5 pi3 = 50
F : 2013
H : 2014
J : 2015
K : 2016
7 : WF7500K
6 : WF6500K
1 : Entrée de gamme
2 : Entrée de gamme
3 : Entrée de gamme
4 : Milieu de gamme
5 : Milieu de gamme
6 : Milieu de gamme
7 : Haut de gamme
8 : Haut de gamme
9 : Haut de gamme
▶ Région ou type
A : Amérique du Nord
L : Amérique latine
E : Europe
R : CEI
M : Moyen-Orient
F : Afrique
S : Asie du Sud-Est
H : Inde
C : Chine
J : Japon
K : Corée
G : monde
▶ Couleur
W : Blanc
G : Gris
S : Argent
V : Noir
Z : Bleu saphir
▶ Code acheteur

SAMSUNG

Ce manuel de dépannage appartient à Samsung Electronics Co., Ltd.
Toute utilisation non autorisée du manuel peut faire l'objet de sanctions en application de la législation internationale et/ou nationale en vigueur.

© 2017 Samsung Electronics Co., Ltd.
Tous droits réservés.