

VXi Envoy™ UC Headset Instructions

Simple to set up and use.

HOW TO WEAR AND ADJUST YOUR HEADSET

1. Place the headset on your head.
2. Position the speaker(s) directly on your ear(s). You can slide the headband in or out of the side support for proper fit.
3. Position the microphone about one finger's width away from your face at the corner of your mouth. The last several inches of the microphone boom are quite flexible, so you can bend it toward your mouth as needed for optimum sound quality.
4. The headband is also very flexible and can be adjusted by gently flexing outward to loosen or inward to tighten.



Adjust the flexible microphone boom for proper positioning.



Gently flex headband outward to loosen or inward to tighten.

HOW TO CONNECT YOUR HEADSET

Connecting to your Envoy™ UC

1. Insert the USB connector into a USB port on your computer (not into the keyboard).
2. Check the audio settings (speaker and microphone) on your softphone and in Windows to ensure that the initial settings are at an appropriate level.

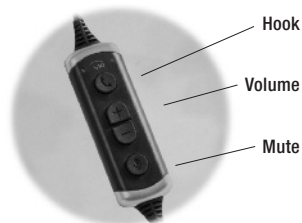
Installing your Envoy™ UC

For Windows XP or higher: Installation is automatic once inserted into the USB port of your computer.

For Macintosh: Please visit the USB support section at www.vxicorp.com/usb for more information.

FOR MORE INFORMATION

Visit www.vxicorp.com/usb to learn more about the Envoy™ UC connectivity options. For technical support, or for more information on our products, contact VXi Customer Service toll-free in the U.S. and Canada at 800-742-8588, or at +1-603-742-2888 for international callers.



VXi Warranty

1. VXi warrants that your product will be free from defects in material and workmanship for two (2) years from the date of purchase. If, during the first two years from the date of purchase, your product fails to work due to a defect in material or workmanship, VXi will repair or replace the product, at its election, free of charge. Without a proof of purchase, the warranty period begins on the date of manufacture.
2. The foregoing limited warranty does not cover equipment failure attributable to accident, improper operation, misuse, abuse, or any cause other than defects in the materials or workmanship of VXi's products.
3. VXi's obligations under this warranty are limited to repair or replacement (at our option) of any defective part returned to VXi at the customer's expense. Returned products require a Return Authorization number that may be obtained by calling VXi's After Market Services team toll-free in the U.S. and Canada at 800-742-8588, or at +1-603-742-2888 for international callers. Products returned to VXi for repair under this warranty will be return shipped to the customer at VXi's expense.
4. THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not permit the exclusion of implied warranties and the foregoing exclusions may not apply to you.
5. In no event shall VXi be responsible for any other damages, including direct, indirect, special, incidental, consequential, or other damages for breach of this or any other warranty, express or implied.



For more information regarding VXi's warranty, please visit our website at www.vxicorp.com/customer-care/service-and-repair/warranty-policies/



Mode d'emploi du casque d'écoute VXi Envoy™ UC

Facile à installer, facile à utiliser.

COMMENT PORTER ET AJUSTER LE CASQUE D'ÉCOUTE

1. Placez le casque sur votre tête.
2. Placez l'écouteur/les écouteurs directement sur l'oreille/les oreilles. Vous pouvez faire glisser le cerceau du serre-tête vers l'intérieur ou l'extérieur du support latéral pour trouver le positionnement idéal.
3. Placez le microphone près de la commissure de la bouche en laissant la largeur d'un doigt entre le visage et le microphone. Grâce à la flexibilité du col du micro, vous pouvez le courber vers la bouche dans la position désirée de manière à assurer une qualité sonore optimale.
4. Le serre-tête est également ajustable et pour obtenir le support idéal, il vous suffit de glisser légèrement le cerceau vers l'intérieur pour le serrer ou vers l'extérieur pour le desserrer.



Col de microphone flexible pour un ajustement idéal.



Glissez légèrement le cerceau du serre-tête vers l'intérieur ou l'extérieur pour l'ajuster correctement.

POUR CONNECTER VOTRE CASQUE

Pour connecter votre casque Envoy™ UC

1. Branchez la prise USB dans un port USB de votre ordinateur (ne pas brancher dans le clavier).
2. Vérifiez les paramètres audio (écouteurs et microphone) de votre logiciel de téléphonie VoIP et dans Windows afin de vous assurer que les réglages initiaux du volume sont adéquats.

Pour installer votre Envoy™ UC

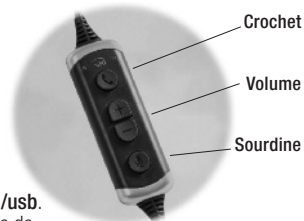
Sur Windows XP ou une version ultérieure: l'installation se fait automatiquement aussitôt que le casque est branché dans le port USB de votre ordinateur.

Sur Macintosh: veuillez consulter notre section de soutien technique USB au www.vxicorp.com/usb.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour obtenir de l'information sur les options de connectivité du casque Envoy™ UC, visitez le www.vxicorp.com/usb.

Pour obtenir du soutien technique ou de l'information sur nos produits, communiquez avec le Service à la clientèle de VXi en composant sans frais aux États-Unis et au Canada le 1 800 742-8588, ou le +1 603 742-2888 pour les appelants internationaux.



Garantie VXi

1. VXi garantit votre produit pendant deux ans à partir de la date d'achat contre tout défaut de matières premières et de fabrication. Dans l'éventualité où votre produit, pendant les deux premières années suivant l'achat, deviendrait défectueux en raison de ses matières premières ou de sa fabrication, VXi le réparera ou le remplacera, à sa discrétion, gratuitement. À défaut de preuve d'achat, la garantie commence à partir de la date de fabrication.
2. La garantie limitée susdite ne couvre pas les dommages causés par un accident, un mauvais usage, une utilisation abusive ou tout autre défaut n'étant pas lié aux matières premières ou à la fabrication des produits VXi.
3. Sous cette garantie, les obligations de VXi se limitent à réparer ou remplacer (à notre discrétion) toute pièce défectueuse envoyée à VXi aux frais du client. Les produits renvoyés doivent être accompagnés d'un numéro d'Autorisation de renvoi, qu'il est possible d'obtenir en communiquant avec l'équipe de Service après-vente de VXi au numéro sans frais pour les États-Unis et le Canada au 1 800 742-8588 ou le +1 603 742-2888 pour les appelants internationaux. Les produits renvoyés à VXi pour réparation sous cette garantie seront ensuite renvoyés au client aux frais de VXi.
4. CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE CONFORMITÉ ET D'USAGE. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion des garanties implicites, et il est possible que les exclusions ci-dessus ne soient pas applicables.
5. VXi ne peut en aucun cas être tenu responsable de n'importe quels autres dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux ou accessoires, ni de la rupture de cette garantie ou d'une autre, expresse ou implicite.



Pour obtenir davantage de renseignements sur la garantie VXi, veuillez visiter notre site au www.vxicorp.com/customer-care/service-and-repair/warranty-policies/



Instrucciones para el Auricular VXi Envoy™ UC

Fácil de configurar y usar.

CÓMO USAR Y AJUSTAR EL AURICULAR

1. Colóquese el auricular en la cabeza.
2. Coloque el o los altavoces directamente en una o ambas orejas. Puede deslizar la banda de sujeción hacia un lado u otro del soporte lateral para un ajuste adecuado.
3. Ubique el micrófono a la altura de la comisura de los labios, a aproximadamente un dedo de distancia del rostro. Los últimos centímetros de la pluma del micrófono son muy flexibles, de modo que podrá doblarla hacia la boca según sea necesario para una óptima calidad de sonido.
4. La banda de sujeción también es flexible y se puede ajustar doblándola suavemente hacia fuera para aflojarla o hacia dentro para apretarla.



Ajuste la pluma flexible del micrófono para ubicarlo correctamente.



Flexione suavemente la banda de ajuste hacia fuera para que quede más floja o hacia dentro para que quede más apretada.

CÓMO CONECTAR EL AURICULAR

Conexión del Auricular Envoy™ UC

1. Inserte el conector USB en el puerto USB de la computadora (no en el del teclado).
2. Compruebe la configuración de audio (altavoz y micrófono) en el softphone y en Windows para asegurarse de que la configuración inicial tenga el nivel adecuado.

Instalación del Auricular Envoy™ UC

Para Windows XP o superior: la instalación se inicia automáticamente al conectar el auricular al puerto USB de la computadora.

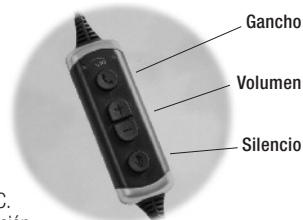
Para Macintosh: consulte la sección sobre ayuda de USB en www.vxicorp.com/usb para obtener más información.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Visite el sitio www.vxicorp.com/usb para obtener más información sobre las opciones de conexión del Envoy™ UC.

Para solicitar asistencia técnica o más información sobre nuestros productos, comuníquese con el Servicio de atención

al cliente de VXi al número de llamada gratuita 800-742-8588 desde Estados Unidos y Canadá o al +1-603-742-2888 desde otros países.



Garantía VXi

1. VXi garantiza que sus productos no presentarán defectos de materiales ni de mano de obra por dos (2) años a partir de la fecha de compra. Si, durante los dos primeros años a partir de la fecha de compra, su producto no funcionara por un defecto de materiales o de mano de obra, VXi reparará o sustituirá, a su elección, el producto de forma gratuita. Sin el comprobante de compra, el período de garantía se inicia en la fecha de fabricación.
2. La garantía limitada anteriormente descrita no cubre fallas del equipo atribuibles a accidentes, operación inadecuada, uso indebido, abuso o a cualquier otro motivo distinto a los defectos de los materiales o la mano de obra.
3. La obligación de VXi de conformidad con esta garantía se limita a la reparación o sustitución (a elección de la empresa) de cualquier pieza defectuosa devuelta a VXi a cuenta del comprador. Los productos devueltos deben contar con un número de Autorización de devolución que se puede obtener llamando al Servicio de postventa de VXi al número de llamada gratuita 800-742-8588 desde Estados Unidos y Canadá o al +1-603-742-2888 desde otros países. Los productos devueltos a VXi para su reparación de conformidad con la presente garantía serán devueltos al cliente a cargo de VXi.
4. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas, por lo tanto, es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no se apliquen en su caso.
5. En ningún caso VXi asumirá responsabilidad por cualquier otro tipo de daño, ya sean indirectos, especiales, incidentales, consecuentes u otros daños derivados por incumplimiento de ésta u otra garantía expresa o implícita.



Para obtener más información sobre la garantía de VXi, visite nuestro sitio web en www.vxicorp.com/customer-care/service-and-repair/warranty-policies/



Anweisungen zum VXi Envoy™ UC-Headset

Leicht einzurichten und anwenderfreundlich

SO TRAGEN SIE IHR HEADSET UND STELLEN ES EIN

1. Setzen Sie das Headset auf.
2. Platzieren Sie den/die Lautsprecher direkt über Ihrem Ohr/Ihren Ohren. Stellen Sie das Headset auf die optimale Passform für Ihren Kopf ein, indem Sie den Kopfbügel aus der Seitenstrebe herausziehen bzw. in die Seitenstrebe hineinschieben.
3. Richten Sie das Mikrofon ca. eine Fingerbreite von Ihrem Gesicht entfernt auf Ihren Mundwinkel. Die letzten Zentimeter des Mikrofonarms sind recht flexibel. Sie können ihn so, wie Sie es für eine optimale Klangqualität benötigen, zu Ihrem Mund hinbiegen.
4. Auch der Kopfbügel ist flexibel. Durch vorsichtiges Biegen nach außen wird er lockerer, durch vorsichtiges Biegen nach innen wird er enger.



Stellen Sie den flexiblen Mikrofonarm so ein, dass er korrekt ausgerichtet ist.



Biegen Sie den Kopfbügel vorsichtig nach außen bzw. nach innen, um den Bügel weiter bzw. enger zu machen.

SO SCHLIESSEN SIE IHR HEADSET AN

Verbinden Ihres Envoy™ UC

1. Schließen Sie den USB-Stecker an einem USB-Anschluss an Ihrem Computer (jedoch nicht am Tastaturanschluss) an.
2. Überprüfen Sie die Audioeinstellungen (Lautsprecher und Mikrofon) an Ihrem Softphone und in Windows, um sicherzustellen, dass die Anfangseinstellungen innerhalb der Grenzwerte liegen.

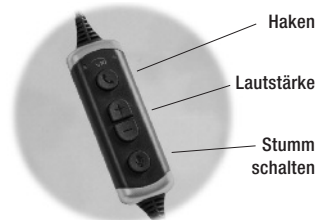
Installieren Ihres Envoy™ UC

Unter Windows XP oder höher: Die Installation erfolgt automatisch, nachdem der Stecker am USB-Anschluss Ihres Computers angeschlossen wurde.

Unter Macintosh: Weitere Informationen erhalten Sie im USB-Support-Bereich unter www.vxicorp.com/usb.

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu den Konnektivitätsoptionen des Envoy™ UC erfahren Sie unter www.vxicorp.com/usb. Technischen Support oder Produktinformationen erhalten Sie beim Kundendienst von VXi unter der gebührenfreien Rufnummer (US und Kanada) +800-742-8588 bzw. +1-603-742-2888 (Internationale Anrufer).



VXi-Garantie

1. VXi gewährleistet, dass Ihr Produkt in den ersten zwei (2) Jahren ab Kaufdatum frei von Materialdefekten und Arbeitsfehlern ist. Wenn Ihr Produkt innerhalb der ersten zwei Jahre ab dem Kaufdatum auf Grund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers nicht mehr funktionieren sollte, sorgt VXi nach eigenem Ermessen für eine kostenlose Reparatur bzw. einen kostenlosen Umtausch des Produkts. Ohne Kaufbeleg beginnt der Garantiezeitraum am Fertigungstag.
2. Die zuvor erwähnte eingeschränkte Garantie umfasst keinen Geräteausfall auf Grund von Unfällen, unsachgemäßer Bedienung, Missbrauch, falscher Verwendung oder anderen Ursachen mit Ausnahme von Materialdefekten oder Verarbeitungsfehlern von VXi-Produkten.
3. Die Verpflichtungen von VXi gemäß dieser Garantie sind auf die Reparatur oder den Austausch (in unserem Ermessen) von defekten Teilen beschränkt, die auf Kosten des Kunden an VXi zurückgesendet werden. Für eingesendete Produkte ist eine Rücksendungsautorisierung erforderlich, die bei den After Market Services von VXi unter der gebührenfreien Rufnummer (US und Kanada) +800-742-8588 bzw. +1-603-742-2888 (Internationale Anrufer) bezogen werden kann. Für Produkte, die unter dieser Garantie zur Reparatur an VXi gesendet werden, übernimmt VXi die Rücksendungskosten.
4. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN VERWENDUNGSZWECK. Einige Gesetzgebungen gestatten den Ausschluss stillschweigender Garantien nicht, daher gelten die oben aufgeführten Ausnahmen für Sie möglicherweise nicht.
5. VXi ist auf keinen Fall haftbar für jedwede anderen Schäden, ganz gleich, ob es sich um mittelbare, unmittelbare, spezifische, beiläufig entstandene Schäden oder um Folgeschäden handelt, die sich aus einer Verletzung dieser oder einer anderen Garantie – ausdrücklich oder stillschweigend – ergeben.



Weitere Informationen zur Garantie von VXi erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.vxicorp.com/customer-care/service-and-repair/warranty-policies/

271 Locust Street | Dover, NH 03820 | Gebührenfrei: 800-742-8588 | Telefon: 603-742-2888 | www.vxicorp.com

© 2013 VXi Corporation APN 203357 09/13



The Sound Choice™