



SupportAssist OS Recovery starten met BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery is een herstelomgeving die bestaat uit een set hulpmiddelen waarmee u problemen kunt diagnosticeren en oplossen die kunnen optreden voordat het besturingssysteem van uw computer wordt gestart. SupportAssist OS Recovery bevindt zich op een servicepartitie van de vaste schijf en wordt gestart wanneer uw computer er na meerdere pogingen niet in slaagt het besturingssysteem op te starten. Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van SupportAssist OS Recovery de *gebruikershandleiding voor Dell SupportAssist OS Recovery* onder **Dell SupportAssist voor pc's en tablets** op Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect biedt een alternatieve methode voor het starten van SupportAssist OS Recovery wanneer de servicepartitie van de vaste schijf ontbreekt, beschadigd is of moet worden gerepareerd. BIOSConnect maakt via internet verbinding met Dell, downloadt de image van SupportAssist OS Recovery en start SupportAssist OS Recovery vanuit het systeemgeheugen (RAM).

 **OPMERKING:** BIOSConnect is alleen beschikbaar op Dell XPS 13 9365-laptops.

Met BIOSConnect

Wanneer uw computer na meerdere pogingen niet kan opstarten, wordt de controle van de systeemprestaties voorafgaand aan het opstarten geïnitieerd. Als er geen hardwareprobleem wordt gedetecteerd door de prestatiecontrole en uw computer SupportAssist OS Recovery niet kan starten vanaf de vaste schijf, wordt u gevraagd om de computer opnieuw op te starten en de image van SupportAssist OS Recovery te downloaden van Dell. Na bevestiging wordt uw computer opnieuw opgestart en wordt het scherm BIOSConnect weergegeven.

Afhankelijk van het type internetverbinding dat beschikbaar is, worden de volgende acties weergegeven:

- Bekabeld - Het downloaden van de image van SupportAssist OS Recovery wordt automatisch gestart
- Draadloos - BIOSConnect zoekt naar draadloze netwerken en geeft de lijst met beschikbare draadloze netwerken weer. U kunt ook de instellingen configureren om verbinding te maken met verborgen draadloze netwerken. Nadat de verbinding tot stand is gebracht, wordt automatisch het downloaden van de image van SupportAssist OS Recovery gestart.

Nadat het downloaden van de image van SupportAssist OS Recovery is voltooid, start uw computer SupportAssist OS Recovery.

Verbinding maken met onbeveiligde draadloze netwerken

- 1 Selecteer in het BIOSConnect-venster **Draadloze configuratie** een onbeveiligd draadloos netwerk.
- 2 Klik op **Verbinden**.

Verbinding maken met beveiligde draadloze netwerken

- 1 Selecteer in het BIOSConnect-venster **Draadloze configuratie** een beveiligd draadloos netwerk.
- 2 Typ het wachtwoord en klik op **Verbinden**.

Verbinding maken met verborgen draadloze netwerken

- 1 Klik in het BIOSConnect-venster **Draadloze configuratie** op **Handmatig**.
- 2 Voer de netwerknaam of SSID in
- 3 Selecteer een verificatiemethode uit de verificatielijst, indien vereist.

OPMERKING: Dell raadt u aan geen verificatiemethode te selecteren omdat BIOSConnect automatisch de juiste verificatiemethode kan bepalen.

- 4 Typ het wachtwoord en klik op **Verbinden**.

BIOSConnect in- of uitschakelen

Standaard is BIOSConnect ingeschakeld op uw systeem. Indien nodig, kunt u BIOSConnect uitschakelen op basis van uw voorkeur.

- 1 Zet uw computer aan of start deze opnieuw op.
- 2 Wanneer het Dell-logo wordt weergegeven, drukt u op F2 om naar System Setup te gaan.

OPMERKING: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Windows ziet. Start uw computer vervolgens opnieuw op en probeer het nogmaals.

- 3 Klik in het linkerdeelvenster op **SupportAssist**.
- 4 Klik in het rechterdeelvenster op de tegel **BIOSConnect**.
- 5 Schakel de optie **BIOSConnect inschakelen** in of uit om BIOSConnect in of uit te schakelen.
- 6 Druk op F10 om wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

