

# Dell EMC PowerEdge T140

## Spécifications techniques

## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Présentation du système Dell EMC PowerEdge T140.....</b>	<b>4</b>
Vue avant du système.....	5
Vue arrière du système.....	6
<b>2 Caractéristiques techniques.....</b>	<b>8</b>
Dimensions du châssis.....	9
Poids du système.....	9
Spécifications du processeur.....	10
Spécifications des blocs d'alimentation (PSU).....	10
Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement.....	10
Caractéristiques de la batterie du Système.....	10
Caractéristiques des cartes d'extension.....	10
Spécifications de la mémoire.....	11
Caractéristiques du contrôleur de stockage.....	11
Caractéristiques du lecteur.....	11
Disques.....	11
Lecteurs optiques.....	12
Spécifications des ports et connecteurs.....	12
Spécifications des ports USB.....	12
Caractéristiques du connecteur série.....	12
Spécifications vidéo.....	12
Spécifications environnementales.....	13
Température de fonctionnement standard.....	14
Fonctionnement dans la plage de température étendue.....	14
Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse.....	15
Tableau des restrictions thermiques.....	16
<b>3 Diagnostics du système et codes des voyants.....</b>	<b>17</b>
Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système.....	17
Codes des voyants de carte réseau.....	17
Codes des voyants du bloc d'alimentation câblé non redondant.....	18
Utilisation des diagnostics du système.....	19
Diagnostics du système intégré Dell.....	19
<b>4 Obtention d'aide.....</b>	<b>21</b>
Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie.....	21
Contacter Dell.....	21
Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL).....	21
Quick Resource Locator pour le Dell EMC PowerEdge T140 système.....	22
Réception prise en charge automatique avec SupportAssist.....	22
<b>5 Consignes de sécurité.....</b>	<b>24</b>

# Présentation du système Dell EMC PowerEdge T140

Le Dell EMC PowerEdge T140 système est un serveur tour qui prend en charge les éléments suivants :

- Un processeur Intel Xeon Scalable
- Quatre logements DIMM
- Un bloc d'alimentation en CA câblé
- Jusqu'à quatre disques SAS ou SATA câblés de 3,5 pouces

Pour plus d'informations sur les disques pris en charge, voir la section [Caractéristiques des disques](#).

**REMARQUE :** Toutes les instances de disques SAS, SATA et SSD, sont appelées « disques » dans ce document, sauf indication contraire.

Sujets :

- [Vue avant du système](#)
- [Vue arrière du système](#)

# Vue avant du système



**Figure 1. Vue avant du système**

- |   |                             |   |                                     |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Bouton d'alimentation       | 2 | Voyant d'intégrité et ID du système |
| 3 | Port USB 3.0                | 4 | Port USB micro direct iDRAC         |
| 5 | Lecteur optique (en option) |   |                                     |

Pour en savoir plus sur les ports, reportez-vous à la section [caractéristiques ports et connecteurs](#).

# Vue arrière du système

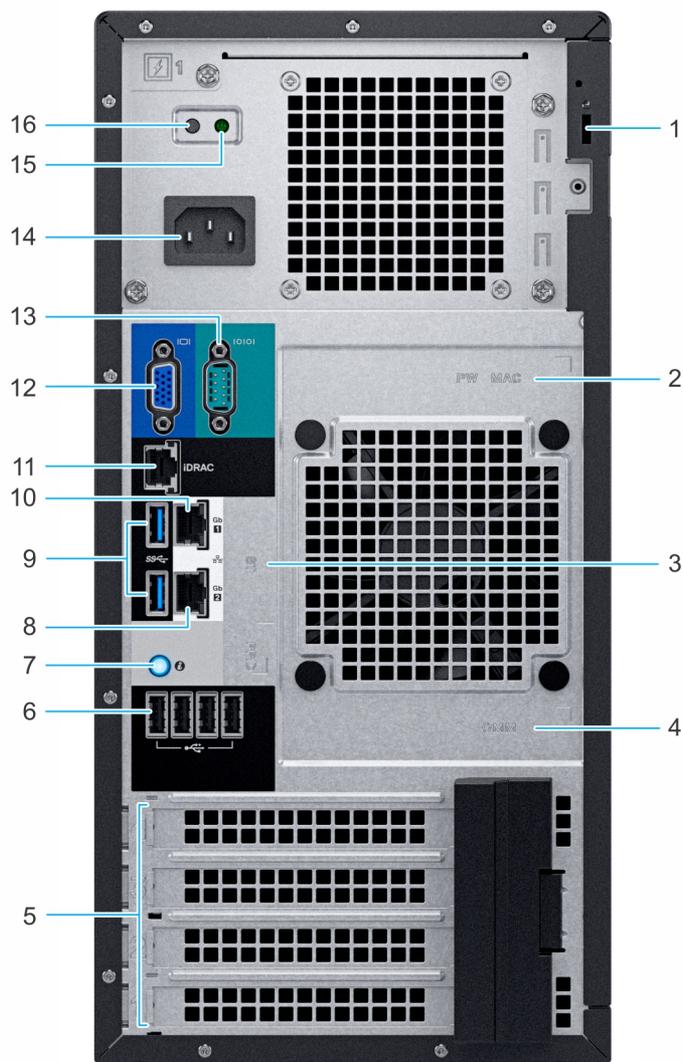


Figure 2. Vue arrière du système

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Câble de sécurité antivol                                 | 2  | Étiquette avec l'adresse MAC et le mot de passe sécurisé pour le contrôleur iDRAC |
| 3  | Numéro de service, code de service express, étiquette QRL | 4  | Étiquette OpenManage Mobile (OMM)   |
| 5  | Logements de cartes d'extension PCIe (4)                  | 6  | Port USB 2.0 (4)  |
| 7  | Bouton d'identification du système                        | 8  | Port de carte réseau (NIC) (Go 2)   |
| 9  | Ports USB 3.0 (2)   | 10 | Port de carte réseau (NIC) (Go 1)   |
| 11 | Port iDRAC dédié NIC                                      | 12 | Port VGA  |
| 13 | Port série  | 14 | Bloc d'alimentation   |

15 LED d'autotest intégré du bloc d'alimentation (BIST)

16 Bouton d'autotest intégré du bloc d'alimentation (BIST)

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, reportez-vous à la section [Caractéristiques des ports et connecteurs](#).

# Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques et environnementales de votre système sont énoncées dans cette section.

Sujets :

- Dimensions du châssis
- Poids du système
- Spécifications du processeur
- Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)
- Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement
- Caractéristiques de la batterie du Système
- Caractéristiques des cartes d'extension
- Spécifications de la mémoire
- Caractéristiques du contrôleur de stockage
- Caractéristiques du lecteur
- Spécifications des ports et connecteurs
- Spécifications vidéo
- Spécifications environnementales

# Dimensions du châssis

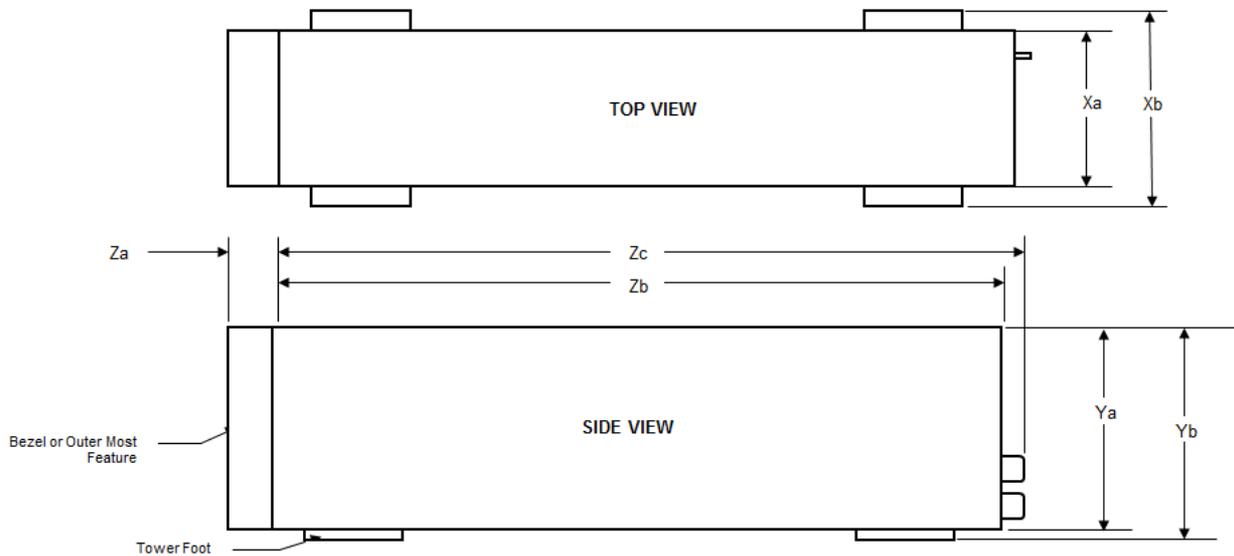


Figure 3. Dimensions du châssis

Tableau 1. Dimensions du système Dell EMC PowerEdge T140

Xa	Xb	Ya	Yb	Za	Zb	Zc
175 mm (6,89 pouces)	S/O	360 mm (14,17 pouces)	362,9 mm (14,29 pouces)	Avec le cadre : 35,0 mm (1,38 pouce)  Sans le cadre : S/O	400,0 mm (15,75 pouces)	418,75 mm (16,49 pouces)

# Poids du système

Tableau 2. Poids du système Dell EMC PowerEdge T140

Configuration du Système	Poids maximal (avec tous les disques)
4 disques de 3,5 pouces	11,84 kg (26,10 lb)

# Spécifications du processeur

Tableau 3. Caractéristiques du processeur Dell EMC PowerEdge T140

Processeur pris en charge	Nombre de processeurs pris en charge
Processeur Intel Xeon évolutif	un

# Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge jusqu'à une unité PSU câblée en CA.

Tableau 4. Spécifications du bloc d'alimentation Dell EMC PowerEdge T140

Bloc d'alimentation	Classe	Dissipation thermique (maximale)	Fréquence	Tension	CA		CC	Actuel
					Haute tension 100 à 240 V	Basse tension 100 à 140 V		
365 W CA	Gold	1908 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V CA, sélection automatique	365 W	S.O.	S.O.	5 A

- ❗ **REMARQUE :** La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.
- ❗ **REMARQUE :** Ce système est également conçu pour se connecter aux systèmes d'alimentation informatiques avec une tension phase à phase ne dépassant pas 240 V.

# Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les configurations suivantes :

- Un ventilateur de refroidissement du système situé à l'arrière du système.
- Un ventilateur de refroidissement du processeur situé sur le dissipateur de chaleur.

- ❗ **REMARQUE :** Lorsque vous sélectionnez ou mettez à niveau la configuration du système, vérifiez sa consommation d'énergie système avec Dell Energy Smart Solution Advisor (sur [Dell.com/ESSA](http://Dell.com/ESSA)) pour vous assurer une utilisation optimale de l'alimentation.

# Caractéristiques de la batterie du Système

Le Dell EMC PowerEdge T140 système prend en charge une pile bouton au lithium CR 2032 3.0 V du système.

# Caractéristiques des cartes d'extension

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge jusqu'à quatre cartes PCI express (PCIe) de 3e génération.

**Tableau 5. Logements de carte d'extension pris en charge sur la carte système**

Un emplacement PCIe	Connexion des processeurs	Hauteur du logement PCIe	Longueur du logement PCIe	Largeur du logement
Logement 1 (Gen3)	Processeur	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x8 dans logement x8
Logement 2 (Gen3)	Processeur	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x8 dans logement x16
Logement 3 (Gen3)	Contrôleur d'extension	Pleine hauteur	Mi-longueur	x1
Logement 4 (Gen3)	Contrôleur d'extension	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x4 dans logement x8

① **REMARQUE : Les cartes d'extension ne sont pas remplaçables à chaud.**

## Spécifications de la mémoire

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les spécifications de mémoire suivantes pour un fonctionnement optimisé :

**Tableau 6. Spécifications de la mémoire**

Type de barrette DIMM	Classement des barrettes DIMM	Capacité DIMM	RAM minimale	RAM maximale
UDIMM	Une rangée	8 Go	8 Go	32 Go
		16 Go	16 Go	64 Go
	Double rangée	8 Go	8 Go	32 Go
		16 Go	16 Go	64 Go

## Caractéristiques du contrôleur de stockage

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les cartes de contrôleur suivantes :

**Tableau 7. Cartes de contrôleur du Dell EMC PowerEdge T140 système**

Contrôleurs internes	Contrôleurs externes
<ul style="list-style-type: none"> <li>PERC H730P</li> <li>PERC H330</li> <li>HBA330</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAS 12 Gbit/s externe HBA</li> </ul>

## Caractéristiques du lecteur

### Disques

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge :

- 4 disques SAS, SATA de 3,5 pouces

① **REMARQUE : Pour un système avec une capacité de disque de 4 To (ou plus), PERC est requis pour le contrôle thermique.**

## Lecteurs optiques

Le Dell EMC PowerEdge T140 système prend en charge les configurations suivantes.

Tableau 8. Type de disque optique pris en charge

Type de disque pris en charge	Nombre de disques pris en charge
Lecteur DVD-ROM ou DVD+/-RW SATA dédié	un

## Spécifications des ports et connecteurs

### Spécifications des ports USB

Tableau 9. Spécifications des ports USB des système Dell EMC PowerEdge T140

Panneau avant	Panneau arrière	USB interne
<ul style="list-style-type: none"><li>Ports compatibles micro USB 3.0</li><li>Un port compatible micro-USB 2.0 pour iDRAC Direct</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le port compatible micro USB 2.0 ne peut être utilisé que comme port iDRAC Direct ou comme port de gestion.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Deux ports compatibles USB 3.0</li><li>Quatre ports compatibles USB 2.0</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Un port interne compatible USB 3.0</li></ul>

## Caractéristiques du connecteur série

Le Dell EMC PowerEdge T140 système prend en charge un connecteur série sur le panneau arrière, de type 9 broches DTE (Data Terminal Equipment, équipement de terminal de données) conforme à la norme 16550.

## Spécifications vidéo

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge la carte graphique Matrox G200eR2 d'une capacité de 16 Mo.

Tableau 10. Options de résolution vidéo prises en charge

Résolution	Taux de rafraîchissement	Profondeur de couleur (bits)
640 x 480	60, 70	8, 16, 24
800 x 600	60, 75, 85	8, 16, 24
1 024 x 768	60, 75, 85	8, 16, 24
1152 x 864	60, 75, 85	8, 16, 24
1 280 x 1 024	60, 75	8, 16, 24

# Spécifications environnementales

❗ **REMARQUE :** Pour plus d'informations concernant les certifications environnementales, veuillez vous reporter à la *fiche technique environnementale du produit* se trouvant avec les manuels et documents sur [Dell.com/support/home](https://Dell.com/support/home).

**Tableau 11. Spécifications de température**

Température	Spécifications
Stockage	-40- à -65 °C (40 à 149 °F)
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3117 pieds)	De 10 à 35°C (50 à -95°F) sans lumière directe du soleil sur l'équipement.
Fresh Air	Pour plus d'informations sur l'air frais, voir la section <a href="#">Température étendue de fonctionnement</a> .
Gradient de température maximal (en fonctionnement et en entreposage)	20 °C/h (36 °F/h)

**Tableau 12. Spécifications d'humidité relative**

Humidité relative	Spécifications
Stockage	De 5 à 95 % de RH et point de condensation maximal de 33°C (91°F). L'atmosphère doit être en permanence sans condensation.
En fonctionnement	HR de 10 % à 80 % avec point de condensation maximal de 29 °C (84,2 °F).

**Tableau 13. Caractéristiques de vibration maximale**

Vibration maximale	Spécifications
En fonctionnement	0,26 G <sub>rms</sub> de 5 à 350 Hz (toutes orientations de fonctionnement)
Stockage	1,88 G <sub>rms</sub> de 10 à 500 Hz pendant 15 min (les six côtés testés)

**Tableau 14. Spécifications d'onde de choc maximale**

Onde de choc maximale	Spécifications
En fonctionnement	Six chocs consécutifs en positif et en négatif sur les axes x, y et z de 6 G pendant un maximum de 11 ms.
Stockage	Six chocs consécutifs de 71 G pendant un maximum de 2 ms en positif et négatif sur les axes x, y et z (une impulsion de chaque côté du système)

**Tableau 15. Caractéristiques d'altitude maximale**

Altitude maximale	Spécifications
En fonctionnement	3 048 m (10 000 pieds)
Stockage	12 000 m ( 39 370 pieds).

**Tableau 16. Spécifications de diminution de température de fonctionnement**

Diminution de température de fonctionnement	Spécifications
Jusqu'à 35 °C (95 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/300 m (1 °F/547 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).
35 à 40°C (95 à 104 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/175 m (1 °F/319 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).
40 à 45 °C (104 à 113 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/125 m (1 °F/228 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).

## Température de fonctionnement standard

**Tableau 17. Spécifications de température de fonctionnement standard**

Température de fonctionnement standard	Spécifications
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3117 pieds)	10–35 °C (50–95 °F) sans lumière directe du soleil sur l'équipement.

## Fonctionnement dans la plage de température étendue

**Tableau 18. Spécifications de température de fonctionnement étendue**

Fonctionnement dans la plage de température étendue	Spécifications
Fonctionnement continu	<p>De 5 °C à 40 °C, entre 5 % et 85 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si le système se trouve hors de la plage de températures de fonctionnement standard (10 °C à -35 °C), il peut fonctionner en continu à des températures allant de 5 °C à 40 °C.</p> <p>Pour les températures comprises entre 35 et 40 °C, la réduction maximale de température admise est de 1 °C tous les 175 m (1 °F/319 pieds) au-dessus de 950 m (3 1171 pieds).</p>
≤1 % des heures de fonctionnement annuelles	<p>De -5°C à 45 °C, entre 5 % et 90 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si le système se trouve en dehors de la plage de températures de fonctionnement standard (de 10 °C à 35 °C), il peut réduire sa température de fonctionnement à -5°C ou l'augmenter jusqu'à 45 °C pendant un maximum de 1 % de ses heures de fonctionnement annuelles.</p> <p>Pour les températures comprises entre 35 et 45°C, la réduction maximale de température admise est de 1 °C tous les 125 m (1 °F/228 pieds) au-dessus de 950 m (3 117 pieds).</p>

- ① **REMARQUE :** Lorsque le système fonctionne dans la plage de températures étendue, cela peut affecter ses performances.
- ① **REMARQUE :** En cas de fonctionnement dans la plage de température étendue, des avertissements de température ambiante peuvent être reportés dans le journal des événements système.

## Restrictions de la température étendue de fonctionnement

- N'effectuez pas de démarrage à froid du système en dessous de 5 °C.
- La température de fonctionnement spécifiée correspond à une altitude maximale de 3048 m (10 000 pieds).
- Un bloc d'alimentation non redondant est requis.
- Un ventilateur système est requis.
- Les cartes de périphériques non homologuées par Dell et/ou les cartes de périphériques supérieures à 25 W ne sont pas prises en charge.
- Carte GPU non prise en charge.
- L'unité de sauvegarde sur bande (TBU) n'est pas prise en charge.
- Pour un système avec une capacité de disque de 4 To (ou plus), PERC est requis pour le contrôle thermique.

## Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse

Le tableau suivant définit les limitations de prévention des dommages causés aux équipements informatiques et/ou des défaillances issues de contaminations particulières ou gazeuses. Si les niveaux de pollution particulaire ou gazeuse dépassent les limitations spécifiées et entraînent des dommages ou des défaillances du matériel, vous devez rectifier les conditions environnementales. Il incombe au client de modifier ces conditions environnementales.

**Tableau 19. Caractéristiques de contamination particulaire**

Contamination particulaire	Spécifications
Filtration de l'air	<p>Filtration de l'air du data center telle que définie par ISO Classe 8 d'après ISO 14644-1 avec une limite de confiance maximale de 95%.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>REMARQUE :</b> Cette condition s'applique uniquement aux environnements de datacenter. Les exigences de filtration d'air ne s'appliquent pas aux équipements IT conçus pour être utilisés en dehors d'un data center, dans des environnements tels qu'un bureau ou en usine.</li> <li>① <b>REMARQUE :</b> L'air qui entre dans le data center doit avoir une filtration MERV11 ou MERV13.</li> </ul>
Poussières conductrices	<p>L'air doit être dépourvu de poussières conductrices, barbes de zinc, ou autres particules conductrices.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>REMARQUE :</b> Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.</li> </ul>
Poussières corrosives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'air doit être dépourvu de poussières corrosives.</li> <li>• Les poussières résiduelles présentes dans l'air doivent avoir un point déliquescent inférieur à une humidité relative de 60%.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>REMARQUE :</b> Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.</li> </ul>

**Tableau 20. Caractéristiques de contamination gazeuse**

Contamination gazeuse	Spécifications
Corrosion du cuivre	<300 Å/mois d'après la Classe G1 telle que définie par ANSI/ISA71.04-1985.
Corrosion de l'argent	<200 Å/mois telle que définie par AHSRAE TC9.9.

① **REMARQUE : Niveaux de contaminants corrosifs maximaux mesurés à ≤50% d'humidité relative.**

## Tableau des restrictions thermiques

**Tableau 21. Tableau des restrictions thermiques**

Température ambiante	25 °C	30 °C	35 °C
Processeur	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
DIMM	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
Lecteur	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
Card	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction

# Diagnostics du système et codes des voyants

Les voyants de diagnostic sur le panneau avant du système affichent l'état pendant le démarrage du système.

Sujets :

- Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système
- Codes des voyants de carte réseau
- Codes des voyants du bloc d'alimentation câblé non redondant
- Utilisation des diagnostics du système

## Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

Le voyant d'intégrité du système et d'ID du système se trouve sur le panneau de avant du système.



Figure 4. Voyant d'intégrité du système et ID du système

Tableau 22. Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

L'intégrité du système et code de voyant ID du système	État
Bleu uni	Indique que le système est mis sous tension, le système est en bon état, et mode d'ID système est pas active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'ID système.
Bleu clignotant	Indique que le mode d'ID système est active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'intégrité du système.
Orange fixe	Indique que le système est en mode de prévention de défaillance. Si le problème persiste, reportez-vous à la section Obtention d'aide.
Orange clignotant	Indique que le système est l'incident rencontré. Recherchez des messages d'erreur spécifiques dans le journal des événements système. Pour plus d'informations relatives aux messages d'événements et d'erreurs générés par le micrologiciel du système et les agents qui surveillent les composants du système, consultez la page Recherche du code d'erreur sur <a href="https://Dqrl.dell.com">Dqrl.dell.com</a>

## Codes des voyants de carte réseau

Chaque carte réseau à l'arrière du système est dotée de voyants qui fournissent des informations sur l'activité et l'état du lien. Le voyant d'activité indique si des données sont circuler à la carte réseau, et si le lien voyant LED indique la vitesse du réseau connecté.





## Exécution des diagnostics intégrés du système à partir du Gestionnaire d'amorçage

Exécutez les diagnostics intégrés du système (ePSA) si votre système ne démarre pas.

- 1 Appuyez sur F11 lors de l'amorçage du système.
- 2 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner **System Utilities (Utilitaires système) > Launch Diagnostics (Lancer les diagnostics)**.
- 3 Sinon, lorsque le système est en cours de démarrage, appuyez sur F10, sélectionnez **Diagnostics du matériel > Exécuter des diagnostics du matériel**.

La fenêtre **ePSA Pre-boot System Assessment (Évaluation du système au pré-amorçage ePSA)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

## Exécution des diagnostics intégrés du système à partir du Dell Lifecycle Controller

- 1 Au démarrage du système, appuyez sur F10.
- 2 Sélectionnez **Hardware Diagnostics (Diagnostics matériels) → Run Hardware Diagnostics (Exécuter les diagnostics matériels)**.  
La fenêtre **ePSA Pre-boot System Assessment (Évaluation du système au pré-amorçage ePSA)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

## Commandes du diagnostic du système

Menu	Description
<b>Configuration</b>	Affiche la configuration et les informations relatives à la condition de tous les périphériques détectés.
<b>Results (Résultats)</b>	Affiche les résultats de tous les tests exécutés.
<b>Intégrité du système.</b>	Propose un aperçu de la performance du système actuel.
<b>Journal d'événements</b>	Affiche un journal daté des résultats de tous les tests exécutés sur le système. Il est affiché si au moins une description d'un événement est enregistrée.

# Obtention d'aide

Sujets :

- Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie
- Contacter Dell
- Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)
- Réception prise en charge automatique avec SupportAssist

## Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie

Des services de reprise et de recyclage sont proposés pour ce produit dans certains pays. Si vous souhaitez mettre au rebut des composants du système, rendez-vous sur [Dell.com/recyclingworldwide](http://Dell.com/recyclingworldwide) et sélectionnez le pays concerné.

## Contacteur Dell

Dell propose plusieurs possibilités de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fonctionnelle, consultez votre facture, le bordereau de marchandises ou le catalogue des produits pour trouver les informations de contact. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

- 1 Allez sur [Dell.com/support/home](http://Dell.com/support/home)
- 2 Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Pour obtenir une assistance personnalisée :
  - a Saisissez le numéro de série de votre système dans le champ **Enter your Service Tag (Saisissez votre numéro de série)**.
  - b Cliquez sur **Submit (Envoyer)**.  
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 4 Pour une assistance générale :
  - a Sélectionnez la catégorie de votre produit.
  - b Sélectionnez la gamme de votre produit.
  - c Sélectionnez votre produit.  
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 5 Pour savoir comment contacter le support technique mondial Dell :
  - a Cliquez sur [Assistance technique mondiale](#)
  - b La page **Contact Technical Support (Contacter le support technique)** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe du support technique mondial par téléphone, tchat ou e-mail.

## Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)

Vous pouvez utiliser le Quick Resource Locator (QRL) situé sur l'étiquette d'informations à l'avant du système T140, pour accéder aux informations sur le serveur Dell EMC PowerEdge T140.

Assurez-vous que votre smartphone ou tablette a le scanner de QR code installé.

Le QRL comprend les informations suivantes à propos de votre système :

- Vidéos explicatives
  - Documents de référence, y compris l'Installation and Service Manual (Manuel d'installation et de maintenance), les et la présentation mécanique
  - Numéro de service de votre système pour accéder rapidement à votre configuration matérielle spécifique et les informations de garantie
  - Un lien direct vers Dell pour contacter l'assistance technique et les équipes commerciales
- 1 Rendez-vous sur [Dell.com/qrl](http://Dell.com/qrl) pour accéder à votre produit spécifique, ou
  - 2 Utilisez votre smartphone ou votre tablette pour scanner le code QR spécifique au modèle sur votre système Dell PowerEdge ou dans la section relative à Quick Resource Locator.

## Quick Resource Locator pour le Dell EMC PowerEdge T140 système



Figure 7. Quick Resource Locator pour le Dell EMC PowerEdge T140 système

## Réception prise en charge automatique avec SupportAssist

Dell EMC SupportAssist est une offre de services Dell EMC optionnels qui automatise le support technique pour votre serveur Dell EMC, votre stockage et vos périphériques réseau. En installant et en configurant l'application SupportAssist dans votre environnement informatique, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- **Détection automatisée des problèmes** : SupportAssist surveille vos périphériques Dell EMC et détecte automatiquement les problèmes matériels, de manière proactive et prédictive à la fois.
- **Création automatisée de dossier** : Lorsqu'un problème est détecté, SupportAssist ouvre automatiquement un dossier de support avec le support technique Dell EMC.
- **Collecte de diagnostic automatisée** : SupportAssist collecte automatiquement des informations sur l'état du système depuis vos périphériques et les envoie à Dell EMC en toute sécurité. Ces informations sont utilisées par Dell EMC pour la résolution des problèmes.

- **Contact proactif** : Un agent du support technique Dell EMC vous contacte à propos de ce dossier de support et vous aide à résoudre le problème.

Les avantages disponibles varient en fonction du droit au service Dell EMC acheté pour votre appareil. Pour plus d'informations sur SupportAssist, rendez-vous sur [Dell.com/supportassist](https://Dell.com/supportassist).

## Consignes de sécurité

- ⚠ AVERTISSEMENT :** Chaque fois que vous devez soulever le système, demandez de l'aide. N'essayez pas de le soulever seul, car vous risqueriez de vous blesser.
- ⚠ AVERTISSEMENT :** L'ouverture ou le retrait du capot de l'système lorsque celle-cisystèmeest sous tension est dangereux. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.
- ⚠ PRÉCAUTION :** Ne faites pas fonctionner l'système sans capot pendant plus de cinq minutes.
- ⚠ PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.
- ⓘ REMARQUE :** l'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.
- ⓘ REMARQUE :** Pour assurer un fonctionnement et un refroidissement corrects, toutes les baies et ventilateurs de l'système doivent constamment êtreoccupés par un composant ou par un cache.