

XPS 13 7390

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre XPS 7390.....	4
2 Vues du modèle XPS 7390.....	6
Avant.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	7
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	9
3 Caractéristiques du modèle XPS 7390.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	11
Communications.....	12
Audio.....	12
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	13
Clavier.....	13
Caméra.....	14
Pavé tactile.....	14
Gestes du pavé tactile.....	14
Adaptateur d'alimentation.....	15
Batterie.....	15
Affichage.....	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	17
Vidéo.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	17
4 Raccourcis clavier.....	18
5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	20

Configuration de votre XPS 7390

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Connectez l'adaptateur d'alimentation au port principal Thunderbolt 3 (USB Type C) avec Power Delivery (le port USB Type C adjacent au port de l'adaptateur d'alimentation), puis appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

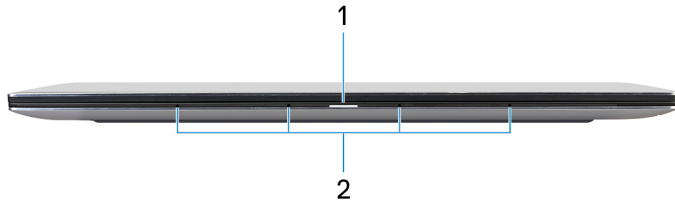
Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.

Ressources	Description
	SupportAssist Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances SLN305843 à l'adresse www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 153764 à l'adresse www.dell.com/support.

Vues du modèle XPS 7390

Avant



1. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics système. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

2. Microphones (4)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Droite



1. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

2. Emplacement pour carte microSD

Lit et écrit sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital High Capacity (SDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Port USB 3.1 Gen 2 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation de jusqu'à 7,5 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : L'adaptateur Dell USB-C vers USB-A 3.0 est livré avec cet ordinateur. Utilisez cet adaptateur pour connecter les accessoires USB 3.0 existants aux ports USB (Type-C) de votre ordinateur.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Gauche



1. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

2. Port Thunderbolt 3 (USB Type-C) avec Power Delivery (principal)

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'un adaptateur. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB (type C) vers DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

REMARQUE : Il s'agit du port principal pour le bloc d'alimentation. Connectez l'adaptateur d'alimentation au port Thunderbolt 3 (USB type C) avec Power Delivery.

3. Port Thunderbolt 3 (USB Type-C) avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'un adaptateur. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4. Bouton d'état de charge de la batterie

Appuyez pour vérifier la charge restante de la batterie.

5. Voyants d'état de charge de la batterie (5)

Ces voyants s'allument lorsque le bouton d'état de charge de la batterie est enfoncé. Chaque voyant correspond à environ 20 % de la charge.

6. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

Socle



1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

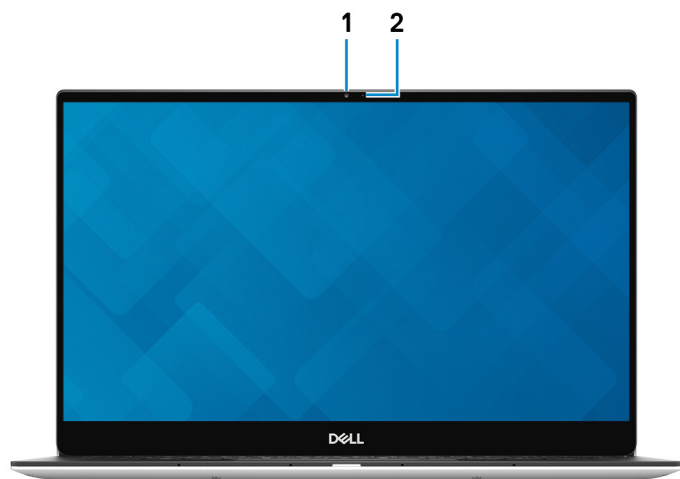
Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation plus de 25 secondes pour réinitialiser la pile RTC en cas d'absence de problème POST.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

Affichage



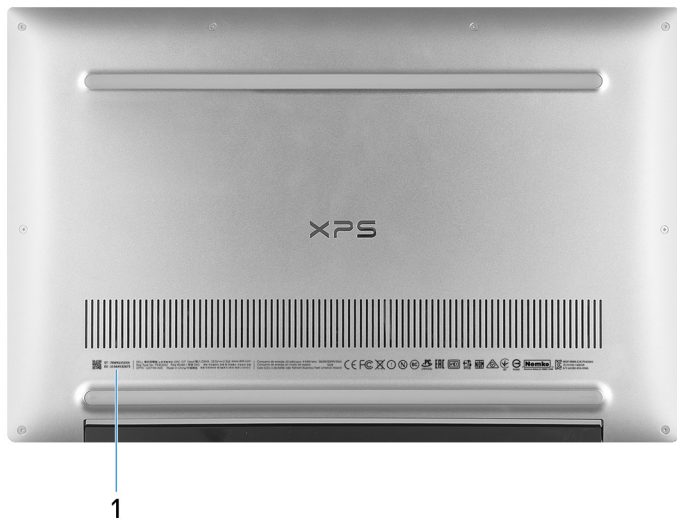
1. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

2. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

Partie inférieure



1. Service Tag

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Caractéristiques du modèle XPS 7390

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	7,80 mm (0,31 pouce)
Arrière	11,63 mm (0,46 pouce)
Largeur	301,76 mm (11,88 pouces)
Profondeur	199,24 mm (7,84 pouces)
Poids (maximal)	1,29 kg (2,84 livres)
① REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs			
Processeurs	Intel Core i3-10110U de 10 ^e génération	Intel Core i5-10210U de 10 ^e génération	Intel Core i7-10510U de 10 ^e génération	Intel Core i7-10710U de 10 ^e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4	6
Nombre de threads	4	8	8	12
Vitesse	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,9 GHz	Jusqu'à 4,6 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur

Description	Valeurs
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Mémoire intégrée REMARQUE : Les barrettes de mémoire sont intégrées à la carte système. Si les barrettes de mémoire ne fonctionnent pas correctement et doivent être remplacées, un remplacement de la carte système est nécessaire.
Type	LPDDR3 double canal
Vitesse	2133 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	• LPDDR3 de 4 Go à 2 133 MHz (2 x 2 Go) • LPDDR3 de 8 Go à 2 133 MHz (2 x 4 Go) • LPDDR3 de 16 Go à 2 133 MHz (2 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Externes :	
USB	• Deux ports USB Thunderbolt 3 (Type C) avec Power Delivery • Un port USB 3.1 Gen 2 (Type C) avec Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	Prise en charge de DisplayPort (DP) 1.2 via un connecteur USB Type C
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte microSD

Externes :

Port de connexion	Non applicable
Port de l'adaptateur secteur	Entrée CC via un connecteur USB Type C
Sécurité	Un emplacement pour câble de sécurité (en coin)

Tableau 7. Ports et connecteurs internes

Internes :

M.2	Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD
-----	--

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

Communications

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Rivet Killer AX1650W
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Chiffrement	- WEP 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 prend en charge la technologie Bluetooth 5 avec la dernière mise à jour de Windows)

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3271-CG avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Sortie canal 7.1, prise jack audio universelle, prise en charge des connecteur d'entrée microphone/écouteurs stéréo combinés
Haut-parleurs	Deux

Description	Valeurs
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (amplificateur codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Deux microphones

Stockage

Votre ordinateur prend en charge un disque SSD M.2 2230/2280 (PCIe/NVMe ou SATA).

REMARQUE : Les disques SSD M.2 2230 et M.2 2280 disposent chacun d'une plaque thermique unique. Les plaques thermiques ne peuvent pas être interchangeables.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD 2230 M.2	PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 256 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 To

Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte microSD
Cartes prises en charge	- Carte micro SD - Carte micro SDHC - Carte micro SDXC

Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	Clavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	- États-Unis et Canada : 82 touches - Royaume-Uni : 83 touches - Japon : 86 touches
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

Description	Valeurs
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS. Reportez-vous à Raccourcis clavier

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Lentille de focalisation fixe
Emplacement	Caméra avant avec compartiment
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,9 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78 degrés

Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	305
Verticale	305
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	Format compact 45 W (USB de type C)
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	• 20 VCC/2,25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A
Tension de sortie nominale	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (52 Wh)
Tension	7,60 VDC
Poids (maximal)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensions :	
Hauteur	257,60 mm (10,14 pouces)
Largeur	98,60 mm (3,88 pouces)
Profondeur	4,30 mm (0,17 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Description	Valeurs
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur https://www.dell.com/
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	ML1220
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs		
Type	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Ultra High Definition (UHD)
Technologie d'écran	Grand angle d'affichage (AAC)	Grand angle d'affichage (AAC)	Grand angle d'affichage (AAC)
Luminance (standard)	400 cd/m ²	400 cd/m ²	400 cd/m ²
Dimensions (zone active) :			
Hauteur	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)
Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale	337,82 mm (13,30 pouces)	337,82 mm (13,30 pouces)	337,82 mm (13,30 pouces)
Résolution native	1920 x 1080	1920 x 1080	3 840 x 2 160
Mégapixels	2,07	2,07	8,29
Pixels par pouce (PPP)	166	166	331
Rapport de contraste (min)	1000:1	1000:1	1000:1
Temps de réponse (max)	30 Ms	30 Ms	30 Ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	89	89	89
Angle de vue vertical	89	89	89
Pas de pixel	0,15 mm	0,15 mm	0,08 mm
Consommation d'énergie (maximale)	2,9 W	2,9 W	5,41 W
Anti-éblouissant versus anti-reflet	Antireflet	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Oui	Non	Oui

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Tactile
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	5,5 mm x 4,5 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique discrète

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Prise en charge de DisplayPort (DP) 1.2 via un connecteur USB Type C	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multi-média)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
 F1	 +  F1	Couper le son
 F2	 +  F2	Diminuer le volume
 F3	 +  F3	Augmenter le volume
 F4	 +  F4	Lire le morceau ou le chapitre précédent
 F5	 +  F5	Lire/mettre en pause
 F6	 +  F6	Lire le morceau ou le chapitre suivant
 F7	 +  F7	Affichage de tâches Windows
 F8	 +  F8	Basculer vers un écran externe
 F9	 +  F9	Rechercher
 F10	 +  F10	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
 F11	 +  F11	Impression écran
 F12	 +  F12	Insertion

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
 + 	Pause/Arrêt
 + 	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
 + 	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
 + 	Requête système
 + 	Ouvrir le menu de l'application
 + 	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
 + 	Page haut/augmentation de la luminosité
 + 	Page bas/diminution de la luminosité

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 24. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , et appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals. Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Entrez le Numéro de série ou le ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.