



# Lenovo Premium Care

Supporto avanzato fornito da tecnici esperti  
Massima rapidità di intervento.

Lenovo



Si, lo sappiamo. Iniziare ad usare un nuovo PC è sempre un momento emozionante. Dal momento in cui estraete dalla scatola il vostro nuovo dispositivo Lenovo non vedete l'ora di poterne utilizzare tutte le funzionalità. Ma anche gli utenti più esperti spesso hanno difficoltà con configurazione e supporto. **Lenovo Premium Care è la soluzione senza problemi** per tutte le vostre esigenze di assistenza tecnica.

## LENOVO PRESENTA PREMIUM CARE SUPPORT

Premium Care rappresenta il nuovo standard di supporto tecnico avanzato. I nostri tecnici sono pronti ad aiutarvi con qualunque problema relativo al vostro dispositivo Lenovo, ma anche a periferiche o addirittura software.

E' un servizio di supporto privilegiato e senza tempi di attesa che consente di interagire direttamente con operatori esperti e competenti. , Lenovo offre ai clienti la massima tranquillità e le **soluzioni più rapide**, consentendo agli utenti di ottenere il meglio dai loro nuovi dispositivi.



### PERSONE REALI

Scegliete come volete contattarci; per telefono, chat o email. I nostri tecnici esperti si occuperanno dei vostri problemi. **Persone reali** che si prendono di cura di qualunque problema dei vostri PC.



### MASSIMA RAPIDITÀ DI INTERVENTO

Uno staff di tecnici altamente preparati vi fornirà **soluzioni in tempo reale**, per qualunque problema e fin dal primo contatto. Se necessario, il nostro team potrà anche programmare una visita a domicilio entro il giorno lavorativo successivo per effettuare riparazioni hardware.



### NESSUN PROBLEMA

Servizi di supporto di guida iniziale e procedure di assistenza per hardware e software. **Soluzioni semplici** che sono **facili da implementare**. Ecco come Premium Care vi garantisce un'esperienza di supporto ideale.



### CHECK-UP ANNUALE DEL PC

Controllo annuale dello stato di salute del PC, che consente agli esperti di individuare i problemi prima che questi si verifichino, risolvendoli in modo rapido a contribuendo a **evitare problemi più gravi**.



## PROCEDURE DI SUPPORTO PER HARDWARE E SOFTWARE

Indipendentemente dal fatto che si tratti di configurare un nuovo dispositivo o di aiutare gli utenti a installare una nuova stampante, Lenovo Premium Care si prenderà cura di voi. Ora potete avere un luogo in cui essere sempre connessi e in grado di utilizzare il vostro dispositivo per fare **ciò che più vi piace**.

Oltre ad offrire un supporto di alto livello per il vostro hardware e assicurarsi che disponiate dell'assistenza necessaria per eseguire le procedure desiderate in qualunque momento, il nostro team è sempre pronto a rispondere alle vostre domande relative alle **applicazioni software** che utilizzate quotidianamente.

Questo è un servizio di tipo premium, progettato per soddisfare ogni vostra esigenza e rendere la vostra vita più semplice.

## SOFTWARE SUPPORTATI



Windows® OS



McAfee



Skype



MS Office



Microsoft



Norton - Internet Security



Adobe® Photoshop®



Adobe Acrobat®

Software supportati: Windows® OS, Lenovo™ SHAREit, Lenovo OneKey™ Recovery, Lenovo REACHit, Lenovo Photo Master, McAfee® LiveSafe™ (30-day trial), Adobe® Photoshop® software, Adobe Acrobat® software, Cyberlink Power DVD, Chrome OS, Dropbox, Intuit Quickbooks, McAfee, MS Office, Windows, MS Works, MS Works Plus 2008, Norton AnitVirus, Norton Internet Security, Roxio Creator, Skype

# SERVIZIO DI SUPPORTO SENZA PREOCCUPAZIONI

	Standard Support	Lenovo Premium Care
Disponibile per telefono, chat e email	9:00 - 17:00	9:00 - 18:00
Supporto per procedure iniziali e procedure di assistenza	-	✓
Supporto onsite e riparazioni rapide	-	✓
Supporto per hardware e software	-	✓
Controllo preventivo dello stato del PC	-	✓

## COME OTTENERE PREMIUM CARE

Selezionare l'opzione **Premium Care** come servizio aggiuntivo per nuovi dispositivi presso il sito [lenovo.com](http://lenovo.com); oppure richiedere ai nostri **rappresentanti di vendita** di integrare il servizio come parte del vostro acquisto presso il negozio.

Avete già acquistato il vostro dispositivo e desiderate comunque aggiungere il servizio Premium Care? Visitate il sito [lenovo.com](http://lenovo.com) e cercate l'opzione **Lenovo Warranty Lookup** (Verifica garanzia Lenovo), oppure acquistate il servizio mediante l'apposita carta di attivazione disponibile nei negozi partner.

Per maggiori informazioni visitare il seguente sito: [www.lenovo.com/it/it/premiumcare](http://www.lenovo.com/it/it/premiumcare)

WWServices-PremCareProdBroch4p-080619-LZ

Prodotti e offerte soggetti a disponibilità. Lenovo si riserva il diritto di modificare senza preavviso le specifiche tecniche o le offerte relative ai prodotti. Lenovo si impegna ad assicurare l'accuratezza di tutte le informazioni fornite ma non è in alcun modo responsabile di eventuali errori tipografici, fotografici o editoriali. Le immagini sono solo a scopo illustrativo. Per informazioni dettagliate sui prodotti, servizi e condizioni di garanzia Lenovo, visitare il sito [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi commerciali o marchi registrati di Lenovo. Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

© Lenovo 2019. Tutti i diritti riservati.

Lenovo