

Sistema multifunción HP Engage One

El diseño redefine el punto de venta

Transforme su espacio retail con un sistema de punto de venta versátil que mejora la experiencia del cliente y es compatible con sus principales operaciones empresariales. Con la seguridad, la durabilidad y la flexibilidad integradas en su atractivo diseño, el sistema HP Engage One marca una nueva era en la venta retail.

Elegante. Moderno. Adaptable

Diseña la solución ideal de caja, señalización interactiva o autoservicio para tu entorno minorista u hotelero con el sistema optimizado y versátil HP Engage One y su ecosistema de accesorios¹, disponibles en una gran variedad de colores.

Datos seguros. Protege a los clientes

Las empresas de hoy en día requieren lo último en seguridad. HP Engage One ofrece una capacidad de recuperación automática del BIOS y el firmware del equipo que protege al BIOS de los ataques para poder mantener tus datos, dispositivos y clientes protegidos y seguros.

Resistente. Potente. Creado para afrontar cada jornada

Supera tus momentos de mayor trabajo con los procesadores Intel® de 7.ª generación y un sistema duradero que cuenta con un ciclo de vida de 5 años y una garantía limitada estándar de hasta 3 años². Obtén hasta 5 años de tranquilidad con los servicios opcionales HP Care Pack³.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sistema multifunción HP Engage One

Incluye

Optimice el espacio con estilo.

Establece un nuevo nivel de sofisticación con componentes y accesorios que complementan la estética de HP Engage One, incluidos los soportes, el lector de banda magnética, el escáner de códigos de barras, las pantallas orientadas al cliente y una impresora de recibos en columna o independiente.¹

Atrayente y fácil de usar

Interactúa con tus clientes y facilita la labor de los vendedores con una pantalla táctil moderna, intuitiva y estilizada de 14 pulgadas, que permite interacciones rápidas e incluye una capa antirreflejo para minimizar las interferencias de la luz.

Durabilidad preparada para el entorno minorista

Confía en un dispositivo que no solo es atractivo, sino que además está preparado para el comercio minorista. Se ha diseñado para superar las pruebas MIL-STD 801G, gracias a un robusto chasis de aluminio anodizado resistente a las salpicaduras con canalización de los líquidos fuera de la pantalla.⁵

Seguridad integral

Consiga una protección adicional con las actualizaciones automáticas y comprobaciones de seguridad de HP BIOSphere Gen3. Control de aplicaciones y acceso al sistema con Device Guard, Credential Guard y un lector de huellas opcional.^{1,6,7}

Rendimiento de potencia

El HP Engage One está listo para trabajar con la 7.ª generación de procesadores de Intel®, almacenamiento M.2 eficiente, memoria DDR4 rápida y LAN inalámbrica opcional con Bluetooth®. Un lector de tarjetas SD integrado permite realizar con facilidad copias de seguridad, implementaciones y mantenimientos.^{1,8}

Disponible como servicio con HP DaaS

HP Device as a Service ofrece HP Engage One como una solución completa de hardware, análisis detallados y servicios para cada fase el ciclo de vida del dispositivo, con un precio por dispositivo predecible y sencillo.⁹



Sistema multifunción HP Engage One

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC 64 ¹ Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (64 bits) FreeDOS 2.0 SUSE Linux® Enterprise Desktop 12 (solo certificación)
Familia de procesadores ³	Procesador Intel® Core™ i5 de 7ª generación Procesador Intel® Core™ i3 de 7ª generación Procesador Intel® Celeron®
Procesadores disponibles ^{2,3,7}	Intel® Celeron® 3965U con tarjeta gráfica Intel® HD 610 (2,2 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i3-7100U con tarjeta gráfica Intel® HD 620 (2,4 GHz, 3 MB de caché y 2 núcleos) Intel® Core™ i5-7300 con Intel® HD Graphics 620 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 2.0, 3 MB de caché, 2 núcleos)
Conjunto de chips	Paquete de varios chip
Color del producto	Blanco o negro
Factor de forma	All-in-one
Memoria máxima	SDRAM DDR4-2400 de 32 GB; ⁴ Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	128 GB hasta 1 TB PCIe® NVMe™ SSD ⁵
Pantalla	Pantalla táctil FHD antirreflejos de 35,56 cm (14") (1920 x 1080) ¹⁵
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 610; Intel® HD Graphics 620
Sonido	Audio HD integrado con códec Realtek ALC3228 con altavoces internos estándares y conector de auriculares estéreo
Tecnologías inalámbricas	Tarjeta inalámbrica Realtek 802.11a/b/g/n/ac (1x1) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2; Tarjeta inalámbrica Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Dual Band Wireless-AC 3165 802.11a/b/g/n/ac (1x1) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2; Tarjeta inalámbrica Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro®
Ranuras de expansión	1 M.2 ⁶
Puertos y conectores	Atrás: 1 conector para caja registradora; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 USB Type-C™ (de carga); 2 puertos de serie; 4 USB 3.0; 1 USB con alimentación de 24 voltios; 2 USB con alimentación de 12 voltios ¹³ ; Lateral: 1 conector de auriculares ¹⁴
Comunicaciones	LAN: Broadcom BCM943228Z 802.11n inalámbrica M.2 con Bluetooth®; Realtek RTL8153 ¹⁴
Bahías de la unidad	Un M.2
Medioambiental	Temperatura operativa: De 10 a 40 °C; Humedad operativa: Del 20 al 85% de HR
Software	
Gestión de la seguridad	Protección de credenciales y contraseña; Device Guard; HP BIOSphere con SureStart Gen 3; Sensor de huellas de HP; Contraseña de encendido (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0; Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Montaje VESA



Sistema multifunción HP Engage One

Especificaciones técnicas

Potencia	200 W, 89 % de eficiencia, gran alcance, PFC activo; Adaptador de alimentación externa de 120 W, hasta 88 % de eficacia, PFC activo; Adaptador de alimentación externa de 180 W, hasta 89 % de eficacia, PFC activo; Adaptador de alimentación externa de 65 W, hasta 89 % de eficacia, PFC activo ²¹
Dimensiones	33,62 x 21,64 x 1,76 mm (unidad principal); 9,6 x 9,6 x 26 cm (soporte con la impresora de columna); 28,4 x 16,2 x 2,92 cm (base de conectividad)
Peso	1,33 kg (con soporte rotatorio); 1,09 kg (con soporte fijo); 1,38 kg (unidad principal); 0,56 kg (base de conectividad); 1,94 kg (impresora)
Etiquetas ecológicas	EPEAT Silver con Climate+ ¹⁰
Certificación y conformidad	IEC 60601-1-2
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo halógeno ¹¹
Lector de banda magnética	MSR de doble cabezal integrado HP para minoristas; Lector de banda magnética integrado opcional; Simple, bidireccional y con capacidad de cifrado ⁸
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Existen ciertas restricciones y limitaciones.



Sistema multifunción HP Engage One

Accesorios y servicios (no incluidos)

Pantalla HP Engage One de 10,1"



Comparta vídeos y contenido dinámico con los clientes en una pantalla que atrae la atención en cualquier espacio gracias a su función no táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee un cristal resistente y fácil de limpiar¹, además de un soporte ajustable para la ubicación óptima en el mostrador y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH66AA

Número del producto: 1XD80AA

¹ Consulte las instrucciones de limpieza en la guía del usuario.

Pantalla táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas



Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada gracias a la pantalla táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee una pantalla táctil resistente y fácil de limpiar¹, un soporte ajustable para la ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH67AA

Número del producto: 1XD81AA

¹ Lea las instrucciones de limpieza en la guía del usuario.

Monitor HP Engage 10 HD sin soporte + montaje VESA

Número del producto: 3F1W8AA

Monitor HP Engage 10t HD sin soporte + montaje VESA

Número del producto: 3F1W9AA

Pantalla HP Engage One W de 10,1 pulgadas



Comparta vídeos y contenido dinámico con los clientes en una pantalla que atrae la atención en cualquier espacio gracias a su función no táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee un cristal resistente y fácil de limpiar¹, además de un soporte ajustable para la ubicación óptima en el mostrador y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH66AA

Número del producto: 3FH66AA

¹ Consulte las instrucciones de limpieza en la guía del usuario.

Pantalla táctil HP Engage One W de 10,1 pulgadas



Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada gracias a la pantalla táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee una pantalla táctil resistente y fácil de limpiar¹, un soporte ajustable para la ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH67AA

Número del producto: 3FH67AA

¹ Lea las instrucciones de limpieza en la guía del usuario.

Monitor con poste HP Engage de 2 x 20



Muestre de manera fácil y legible la información relativa a los precios, productos y pedidos en el monitor con poste HP Engage 2 x 20. Incluye tres posiciones de altura ajustables, cristal lavable¹ de extremo a extremo, y es compatible con caracteres alfanuméricos y compuestos.

Número del producto: 5RD97AA

¹ Consulte las instrucciones de limpieza en la guía del usuario.

Sistema multifunción HP Engage One Asistencia presencial al día siguiente laborable durante 5 años



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Número del producto: UL590E



Sistema multifunción HP Engage One

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ Las características opcionales se venden aparte o como características adicionales.

² Garantía limitada de 1 o 3 años, según el país.

³ Los servicios de HP Care Pack son opcionales. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta para los servicios de HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Es posible que se apliquen algunas restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.

⁴ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados y/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>

⁵ Las pruebas MIL-STD no son definitivas y no tienen como finalidad demostrar la conformidad con los requisitos para contratos del Departamento de defensa estadounidense ni la idoneidad para un uso militar. Los resultados obtenidos no garantizan un rendimiento futuro bajo estas condiciones de prueba. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.

⁶ HP BIOSphere Gen3 requiere procesadores Intel® o AMD® de 7ª generación.

⁷ Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC proporcionados por HP o a los clientes con un volumen de licencia para utilizar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise, Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles a través de los servicios de implementación y configuración de HP.

⁸ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet.

⁹ Contacte con su agente o distribuidor autorizado de HP para obtener más información. El soporte del dispositivo puede variar según el país. Las funciones varían entre los planes Standard, Enhanced y Premium del HP DaaS. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.

Notas a pie de página

¹ No todas las características se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com/>

² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

³ El producto no es compatible con Windows 8 o Windows 7. De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo de Windows 8 o Windows 7 en los productos que se configuran con Intel y AMD de 7.ª generación y procesadores posteriores ni proporciona controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

⁴ Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad.

⁵ Si combina las velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.

⁶ A los efectos de las unidades de almacenamiento, 1 GB equivale a 1 millardo de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.

⁷ Las tarjetas inalámbricas son una característica opcional o complementaria y requieren punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitados. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada.

⁸ Intel® HD Graphics 610: integrado en los Celeron™ G3965U; Intel® HD Graphics 620: integrado en procesadores Core™ i7/i5/i3 de séptima generación

⁹ MSR opcional integrada en la unidad principal de la pantalla.

¹⁰ HP BIOSphere con Sure Start disponible solo en los equipos empresariales con BIOS de HP. HP BIOSphere de tercera generación requiere procesadores Intel® de séptima generación.

¹¹ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El nivel de EPEAT® varía en función del país. Consulta www.epeat.net para obtener más información.

¹² Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos. Las configuraciones estándares cumplen las especificaciones sobre bajo contenido en halógenos. No obstante, algunos de los componentes personalizados pueden no satisfacer el mismo estándar de bajo contenido en halógenos. Una configuración estándar incluye cabezal de pantalla, soporte de posición fija, giratorio/inclinable, placa de estabilidad y base de conectividad E/S.

¹³ Device Guard solo está disponible con Windows 10 IoT 64 Enterprise LTSC para la venta al por menor. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro.

¹⁴ Especificaciones opcionales básicas de conectividad de E/S de HP Engage Go Advanced mostradas. Hub de E/S HP Engage Go Basic y hub HP USB-C opcionales también disponibles. Consulta las especificaciones rápidas del sistema para especificaciones de E/S completas <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetVale.aspx?docnom=c05573243s>.

¹⁵ LAN - en la base de conectividad de E/S de venta minorista.

¹⁶ Para obtener más información consulte el documento de especificaciones rápidas.

¹⁷ HP Sure Clic solamente es compatible con los procesadores Intel Core i3, i5, i7 e i9.

¹⁸ La compatibilidad con vPRO requiere un procesador Intel Core i5 o Core i7

¹⁹ La compatibilidad con vPRO también requiere una tarjeta WLAN vPRO para estos productos

²⁰ La activación de vPRO es una opción separada en algunos productos.

²¹ Los resultados de las pruebas no garantizan un rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños accidentales requieren un Care Pack de protección contra daños accidentales opcional de HP. El sistema multifunción HP Engage One tiene una clasificación IP43.

