



Guida per l'utente

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle sue filiali negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Lync, Office 365, Skype e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. DisplayPort™ e il logo DisplayPort™ sono marchi di proprietà di Video Electronics Standards Association (VESA®) negli Stati Uniti e in altri paesi. Miracast è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: novembre 2019

Numero di parte del documento: L75498-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. Per sfruttare tutte le funzionalità di Windows, i sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS acquistabili separatamente e/o aggiornati. Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Potrebbero essere applicati i costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Consultare <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)



IMPORTANTE: Determinati modelli di computer sono dotati di processore Intel® Pentium® serie N35xx/N37xx o Celeron® serie N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato come descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non potrà essere riavviato. Per ripristinare le impostazioni originali sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Ricerca di informazioni	2
2 Componenti	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Parte destra	4
Parte sinistra	5
Display	6
Coperchio superiore	8
Area della tastiera	9
Touchpad	9
Impostazioni del touchpad	9
Spie	10
Altoparlanti e lettore di impronte digitali	11
Tasti speciali	12
Tasti azione	13
Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)	15
Parte inferiore	16
Parte posteriore	17
Etichette	17
Inserimento di una scheda SIM (solo in determinati prodotti)	18
3 Connessioni di rete	20
Connessione a una rete wireless	20
Utilizzo dei controlli wireless	20
Pulsante wireless	20
Comandi del sistema operativo	20
Connessione a una WLAN	21
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	21
GPS (solo in determinati prodotti)	22
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	22
Connessione di dispositivi Bluetooth	22
Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)	23
Condivisione	23
Collegamento a una rete cablata	23

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	23
Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)	24
Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection	24
Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)	25
Personalizzazione di MAC Address Pass Through	25
4 Spostamento nella schermata	26
Uso dei movimenti supportati dal touchpad e dallo schermo tattile	26
Tocco	26
Zoom manuale con due dita	27
Scorrimento con due dita (touchpad e touchpad di precisione)	27
Tocco con due dita (touchpad e touchpad di precisione)	27
Tocco con tre dita (touchpad e touchpad di precisione)	28
Tocco con quattro dita (touchpad e touchpad di precisione)	28
Sfioramento con tre dita (touchpad e touchpad di precisione)	28
Sfioramento con quattro dita (touchpad di precisione)	29
Scorrimento con un dito (schermo tattile)	29
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	29
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	30
5 Funzionalità di intrattenimento	31
Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)	31
Audio	31
Collegamento di altoparlanti	31
Collegamento di cuffie	31
Collegamento di cuffie auricolari	32
Uso delle impostazioni audio	32
Video	32
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C	32
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI	33
Configurazione dell'audio HDMI	34
Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando Trasporto MultiStream	35
Collegamento dei display ai computer dotati di grafica Intel (con un hub opzionale)	35
Collegamento dei display ai computer con grafica Intel (con un hub integrato)	35
Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	36
Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati prodotti Intel)	36
Utilizzo del trasferimento dati	36

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	37
6 Gestione dell'alimentazione	38
Modalità di ibernazione e sospensione	38
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	38
Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)	39
Arresto (o spegnimento) del computer	39
Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia	40
Funzionamento a batteria	40
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	41
Visualizzazione della carica della batteria	41
Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)	41
Conservazione della carica della batteria	41
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	41
Gestione della batteria in esaurimento	42
Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	42
Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	42
Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione	42
Batteria sigillata in fabbrica	42
Funzionamento con alimentazione esterna	43
7 Protezione	44
Protezione del computer	44
Utilizzo di password	45
Impostazione delle password in Windows	45
Impostazione delle password in Computer Setup	45
Gestione di una password amministratore BIOS	46
Immissione di una password amministratore BIOS	48
Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock	48
Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)	48
Abilitazione di DriveLock automatico	48
Disabilitazione di DriveLock automatico	49
Immissione di una password DriveLock automatico	50
Selezione manuale di DriveLock	50
Impostazione di una password principale di DriveLock	50
Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock	51
Disabilitazione di DriveLock	52

Immissione di una password DriveLock	52
Modifica di una password DriveLock	53
Windows Hello (solo in determinati prodotti)	53
Uso di software antivirus	53
Utilizzo di software firewall	54
Installazione degli aggiornamenti software	54
Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	54
Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)	55
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	55
Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	55
Individuazione del lettore di impronte digitali	55
8 Manutenzione	56
Ottimizzazione delle prestazioni	56
Utilità di deframmentazione dischi	56
Uso di Pulizia disco	56
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	56
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	57
Aggiornamento di programmi e driver	57
Pulizia del computer	57
Procedure di pulizia	58
Pulizia del display	58
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	58
Pulizia di touchpad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	58
Trasporto o spedizione del computer	58
9 Backup, ripristino e recupero	60
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino	60
Utilizzo degli strumenti di Windows	60
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)	61
Ripristino	61
Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	61
Ripristino con i supporti HP Recovery	61
Modifica dell'ordine di avvio del computer	61
Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)	62
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	63
Utilizzo di Computer Setup	63
Avvio di Computer Setup	63

Spostamento e selezione in Computer Setup	63
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	64
Aggiornamento del BIOS	64
Determinazione della versione del BIOS	64
Download di un aggiornamento del BIOS	65
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9	66
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	66
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	66
11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	67
Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)	67
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	68
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	69
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	70
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	70
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	70
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
12 Specifiche tecniche	72
Alimentazione	72
Ambiente operativo	73
13 Scariche elettrostatiche	74
14 Accessibilità	75
HP e accessibilità	75
Ricerca degli strumenti necessari	75
L'impegno di HP	75
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	76
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	76

Valutando le vostre esigenze	76
Accessibilità per i prodotti HP	76
Norme e leggi	77
Norme	77
Mandato 376 – EN 301 549	77
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	77
Leggi e regolamenti	78
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	78
Organizzazioni	78
Enti di formazione	78
Altre risorse relative alla disabilità	79
Link HP	79
Come contattare l'assistenza	79
Indice analitico	80

1 Guida introduttiva

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

 **SUGGERIMENTO:** Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da una app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows  sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessioni di rete a pagina 20](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 53](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti a pagina 3](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 26](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare il pulsante **Start**.

- oppure -

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

- **Backup del disco rigido:** consente di creare dischi di ripristino o un'unità flash USB di ripristino per il backup del disco rigido. Vedere [Backup, ripristino e recupero a pagina 60](#).

Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP Per il supporto HP, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)• Guide alla manutenzione e alla riparazione• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: ▲ Type HP Documentation in the taskbar search box, and then select HP Documentation . - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: ▲ Type HP Documentation in the taskbar search box, and then select HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: ▲ Type HP Documentation in the taskbar search box, and then select HP Documentation . - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc` (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Parte destra

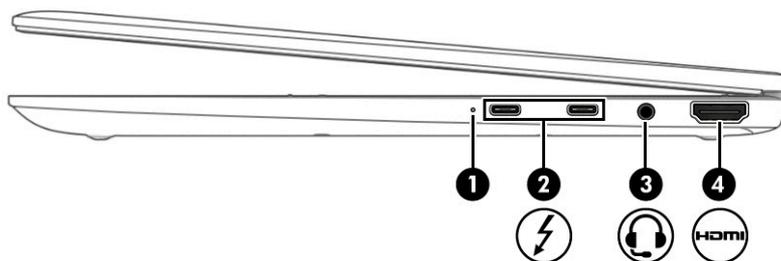


Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Spia della batteria	<p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%. Spenta: la batteria non è in fase di carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(2)  Connettori di alimentazione USB Type-C e porte Thunderbolt™ con HP Sleep and Charge (2)	<p>Consentono di collegare adattatori CA dotati di un connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricare la batteria.</p> <p>- e -</p> <p>Anche se il computer è spento, consentono di collegare e caricare la maggior parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consentono di collegare dispositivi di visualizzazione dotati di un connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort™.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
(3)  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p>

Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	<p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. <p>NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(4)  Porta HDMI	<p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.</p>

Parte sinistra

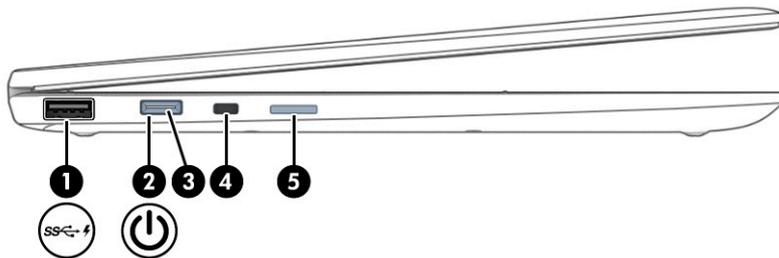


Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1)  Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	<p>Consente di collegare un dispositivo USB per ricaricare prodotti, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
(2)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. • Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per attivare la modalità di sospensione. • Se il computer è nello stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato (solo prodotti selezionati). • Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>IMPORTANTE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p>

Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	<p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.</p> <p>▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di alimentazione , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.</p>
<p>(3) Spia di alimentazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: il computer è acceso. • Lampeggiante (solo in determinati prodotti): il computer si trova in modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: In base al modello di computer in uso, il computer è spento, in modalità di ibernazione o in modalità di sospensione. L'ibernazione è una modalità di risparmio di energia che ne utilizza la minima quantità.
<p>(4) Attacco per cavo di sicurezza nano</p>	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
<p>(5) Slot per scheda nano SIM (solo in determinati prodotti)</p>	<p>Contiene una scheda SIM (Subscriber Identity Module).</p>

Display

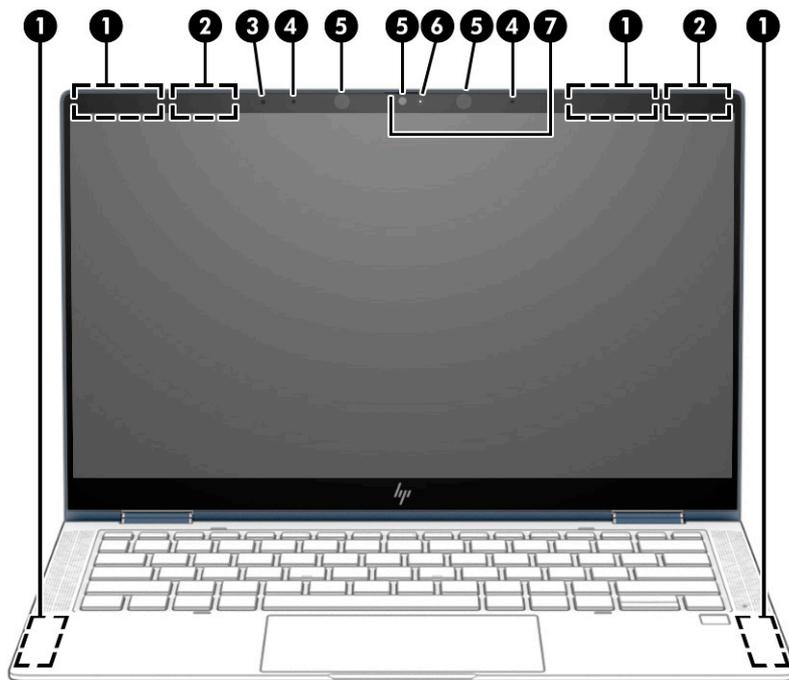


Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Antenne WWAN (solo in determinati prodotti)*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network).
(2) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(3) Sensore di luce ambientale	Regola la luminosità del display in base alla luce ambientale.
(4) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare l'audio.
(5) Fotocamera/e	Consente/consentono di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti) a pagina 31 . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 53 . NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.
(6) Spia/e della fotocamera	Accesa/e: una o più fotocamere sono in uso.
(7) Coperchio privacy fotocamera	Quando è chiuso, il coperchio privacy cela la fotocamera. <ul style="list-style-type: none">• Per scoprire la fotocamera, far scorrere il coperchio verso sinistra.• Per celare la fotocamera, far scorrere il coperchio verso destra.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

Per accedere a questa guida:

▲ Digitare *Documentazione HP* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Coperchio superiore

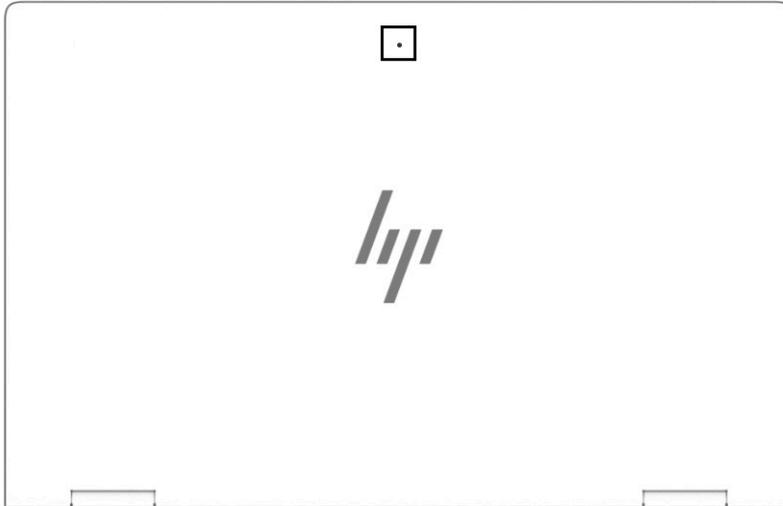


Tabella 2-4 Componenti del coperchio superiore e relative descrizioni

Componente	Descrizione
Microfono interno	Consente di registrare l'audio.

Area della tastiera

Touchpad

Impostazioni del touchpad

Per regolare le impostazioni e i controlli gestuali del touchpad, o per disattivare il touchpad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **Invio**.
2. Scegliere un'impostazione

Per attivare il touchpad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **Invio**.
2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante **Touchpad**.

oppure

- ▲ Premere ripetutamente il tasto **Tab** fino a posizionare il puntatore sul pulsante **Touchpad**. Premere la **barra spaziatrice** per selezionare il pulsante.

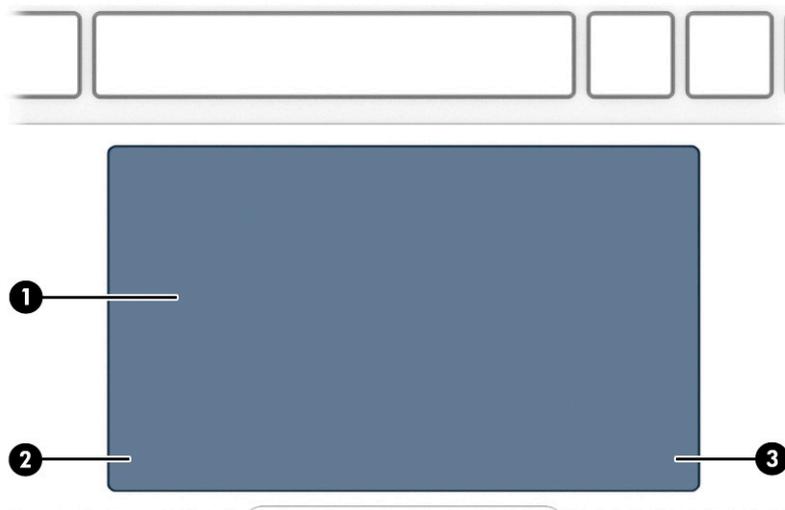


Tabella 2-5 Componenti del touchpad e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Area del touchpad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei movimenti supportati dal touchpad e dallo schermo tattile a pagina 26 .
(2) Pulsante sinistro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante destro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie

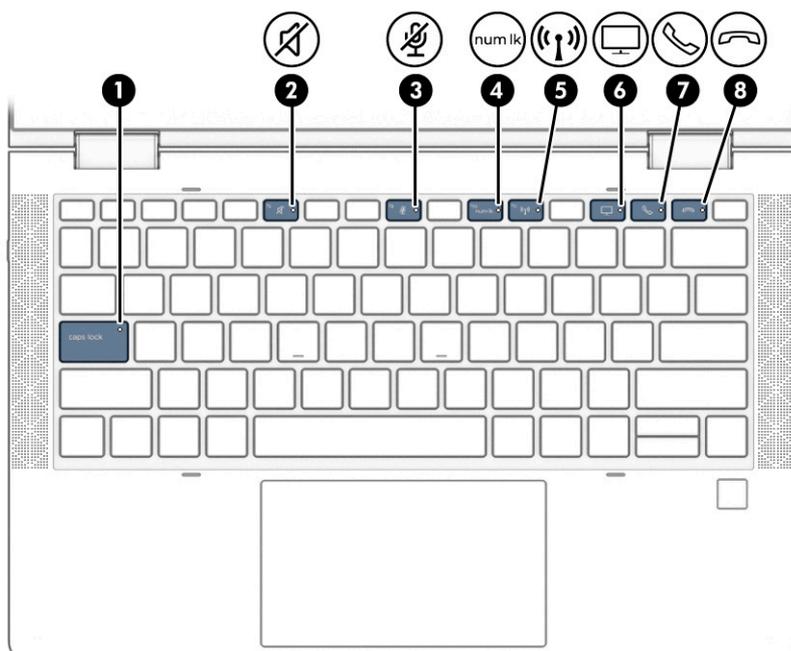


Tabella 2-6 Spie e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(3)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: il microfono è spento. • Spenta: il microfono è acceso.
(4) numlk Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(5)  Spia wireless	<p>Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</p> <p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>
(6)  Spia di condivisione o presentazione	Accesa: la condivisione è abilitata.
(7)  Spia di risposta alla chiamata	Accesa: la risposta alla chiamata è attivata.
(8)  Spia di fine chiamata	Accesa: la fine chiamata è attivata.

Altoparlanti e lettore di impronte digitali

I lettori di impronte digitali possono essere situati sul touchpad, su un pannello laterale del computer o sul coperchio superiore sotto la tastiera.

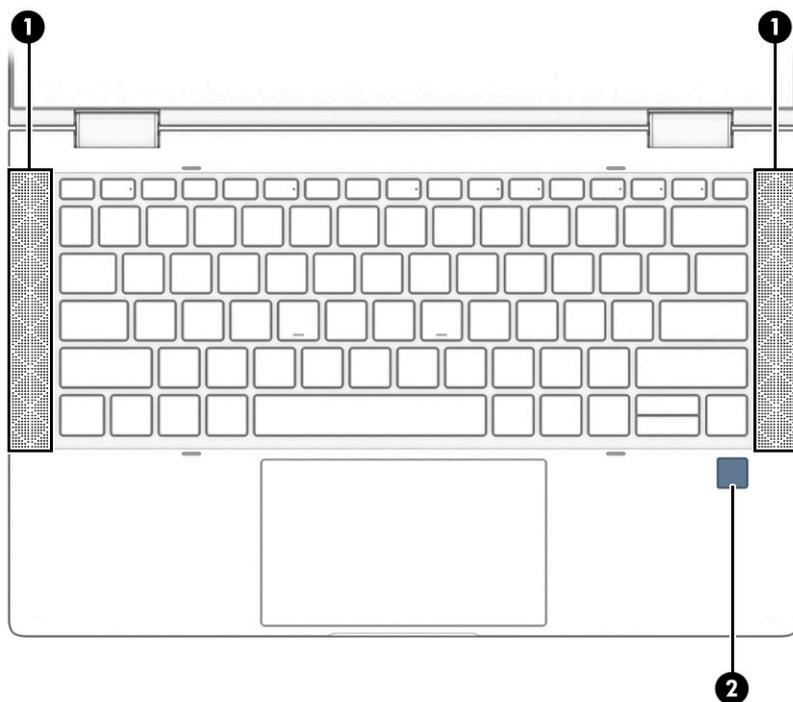


Tabella 2-7 Altoparlanti e lettore di impronte digitali e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Altoparlanti (2)	Emettono l'audio.
(2) Lettore di impronte digitali	Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password. ▲ Toccare con il dito il lettore di impronte digitali. Per maggiori dettagli, visitare la pagina Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 53 . IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso al lettore di impronte digitali quando si registra la propria impronta digitale, assicurarsi che il lettore registri tutti i lati del dito.

Tasti speciali

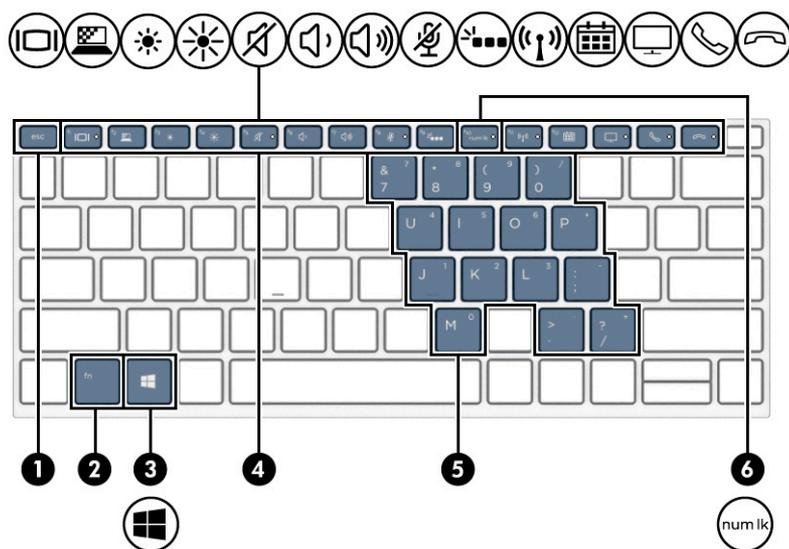


Tabella 2-8 Tasti speciali e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente se premuto in combinazione con un altro tasto. Tali combinazioni di tasti sono chiamate <i>tasti di scelta rapida</i> . Vedere Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti) a pagina 15 .
(3)  Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si chiude il menu Start.
(4) Tasti azione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente. Vedere Tasti azione a pagina 13 .
(5) Tastierino numerico incorporato	Un tastierino numerico sovrapposto sui tasti alfabetici della tastiera. Se si preme <code>bloc num</code> , è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se era attiva allo spegnimento del computer.
(6) <code>numlk</code> Tasto <code>bloc num</code>	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico incorporato.

Tasti azione

I tasti azione eseguono funzioni specifiche e variano a seconda del computer. Per stabilire quali tasti si trovano sul computer in uso, guardare le icone sulla tastiera e abbinarle alle descrizioni in questa tabella.

▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

 **NOTA:** Su alcuni prodotti, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione.

Tabella 2-9 Tasti azione e relative descrizioni

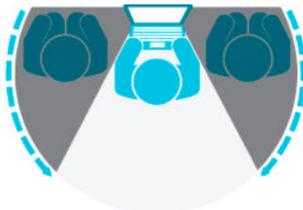
Icona	Descrizione
	Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen. NOTA: Per attivare rapidamente l'impostazione più elevata per la privacy, premere fn+p .
	
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il touchpad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di riprodurre il brano precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Consente di riprodurre il brano successivo di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Consente di interrompere la riproduzione audio o video di un CD, di un DVD o BD.
	Consente una diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente un aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

Tabella 2-9 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)

Icona	Descrizione
	Consente di disattivare il microfono.
	Consente di aprire la pagina Web "Come ottenere assistenza in Windows 10".
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Consente di attivare o disattivare la funzionalità wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Consente di attivare o disattivare il touchpad.
	Consente di attivare e disattivare il touchpad e la spia del touchpad.
	Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Se, ad esempio, un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente il tasto, la visualizzazione dell'immagine su schermo viene alternata tra il display del computer, il monitor e la visualizzazione simultanea su entrambi.
	Consente di attivare la modalità di sospensione, salvando le informazioni nella memoria del sistema. Il display e gli altri componenti del sistema si spengono per risparmiare energia. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. IMPORTANTE: Per ridurre il rischio di perdita di dati, salvare il lavoro prima di attivare la modalità di sospensione.
	Consente di accedere rapidamente al calendario di Skype for Business. NOTA: Questa funzione richiede Skype® for Business o Lync® 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365®.
	Consente di attivare o disattivare la funzione di condivisione schermo. NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Consente di rispondere a una chiamata.• Avvia una chiamata durante una chat 1-in-1.• Mette in attesa una chiamata. NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Consente di terminare una chiamata.• Rifiuta le chiamate in entrata.• Termina la condivisione dello schermo. NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.

 **NOTA:** La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzione premendo e tenendo premuto il tasto **fn** e il tasto **maiusc** di sinistra. La spia bloc fn si accende. Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** con un altro tasto.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere il tasto **fn**, quindi premere uno dei tasti elencati nella tabella seguente.

Tabella 2-10 Tasti di scelta rapida e relative descrizioni

Pulsante	Descrizione
C	Consente di attivare il blocco dello scorrimento.
E	Consente di attivare la funzione di inserimento.
R	Consente di interrompere l'operazione.
S	Consente di inviare una query di programmazione.
W	Consente di mettere in pausa l'operazione.

Parte inferiore

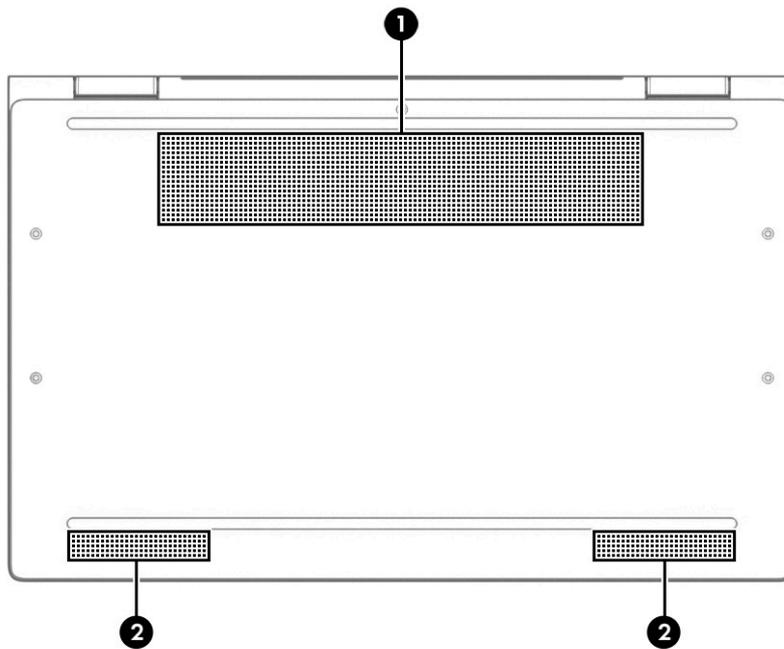


Tabella 2-11 Componenti della parte inferiore e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2) Altoparlanti (2)	Consentono la riproduzione dell'audio.

Parte posteriore

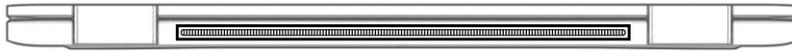


Tabella 2-12 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

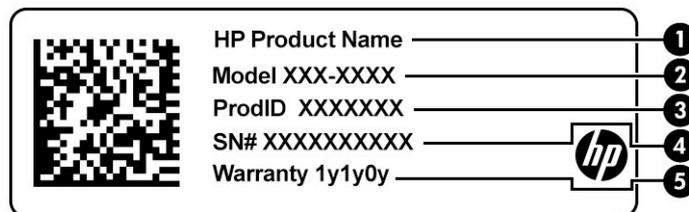


Tabella 2-13 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente
(1) Nome del prodotto HP
(2) Numero di modello
(3) ID prodotto
(4) Numero di serie
(5) Periodo di garanzia

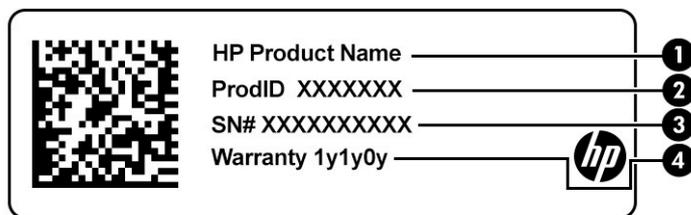


Tabella 2-14 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless: fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

Inserimento di una scheda SIM (solo in determinati prodotti)

 **IMPORTANTE:** L'inserimento di una scheda SIM dalle dimensioni errate può danneggiare la scheda SIM o farla incastrare nello slot. Si sconsiglia l'utilizzo di adattatori per schede SIM. Per evitare danni alla scheda o ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento o la rimozione.

 **NOTA:** Prima di acquistare una scheda SIM, seguire queste istruzioni per determinare la dimensione della scheda SIM corretta per il computer:

1. Visitare <http://www.hp.com/support> e cercare nome o numero del prodotto o del computer in uso.
2. Selezionare **Informazioni sul prodotto**.
3. Fare riferimento alle opzioni elencate per stabilire quale scheda acquistare.

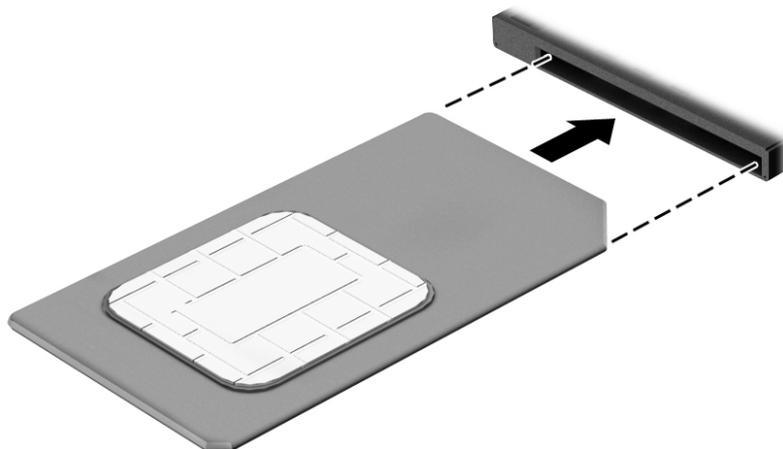
Per inserire una scheda SIM, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnerne il computer utilizzando il comando Arresta.

2. Inserire la scheda SIM nell'apposito slot, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



NOTA: La scheda SIM nel computer in uso potrebbe essere leggermente diversa dalle illustrazioni in questa sezione.



Per rimuoverla, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti):** un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- **Dispositivo Bluetooth®:** crea una rete PAN (Personal Area Network) per connettersi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless o tasto wireless (denominato anche tasto modalità aereo o wireless, indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer può essere dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di attivazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

- oppure -

- ▲ Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

Connessione a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

- oppure -

Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

2. Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il modulo HP Mobile Broadband è un supporto integrato per il servizio Mobile Broadband. Se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, il nuovo computer consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza hot-spot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, accertarsi che la posizione sia abilitata nell'impostazione della privacy di Windows.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**, quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo richiede la verifica viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che il Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)

Il computer supporta la tecnologia NFC (Near Field Communication), che permette di condividere informazioni in wireless fra due dispositivi abilitati per NFC. Le informazioni vengono trasferite toccando l'area di tocco (antenna) del computer con l'antenna del telefono o altro dispositivo. Con la tecnologia NFC e le app supportate, è possibile condividere siti Web, trasferire informazioni di contatto o pagamenti e stampare sulle stampanti abilitate per NFC.

 **NOTA:** Per individuare l'area di tocco sul computer, vedere [Componenti a pagina 3](#).

Condivisione

1. Verificare che la funzione NFC sia abilitata.
 - a. Digitare *wireless* nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Accendi o spegni dispositivi wireless**.
 - b. Verificare che NFC sia **attivo**.
2. Toccare l'area di tocco NFC con un dispositivo abilitato per NFC. Si può sentire un suono alla connessione del dispositivo.

 **NOTA:** Per individuare la posizione dell'antenna sull'altro dispositivo NFC, fare riferimento alle istruzioni del dispositivo.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Collegamento a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire i collegamenti cablati, ovvero con rete locale (LAN) e modem. Un collegamento LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico a un jack RJ-45 (rete).

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

Utilizzare un collegamento LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

 **NOTA:** Sul computer potrebbe essere abilitata una funzione chiamata HP LAN-Wireless Protection. Questa funzione chiude la connessione wireless (Wi-Fi) o WWAN quando ci si collega direttamente a una LAN. Per ulteriori informazioni su HP LAN-Wireless Protection, vedere [Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection \(solo in determinati prodotti\) a pagina 24](#).

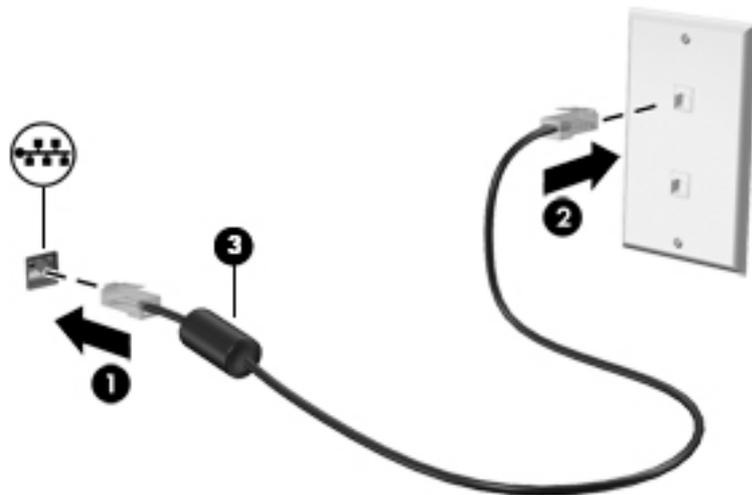
Se il computer è sprovvisto di una porta RJ-45, per collegarsi a una LAN occorre un cavo di rete RJ-45 a 8 pin, un dispositivo di aggancio opzionale o un prodotto di espansione.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare il cavo di rete al relativo jack **(1)** sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)

In un ambiente LAN, è possibile impostare la funzione HP LAN-Wireless Protection per proteggere la rete LAN da accessi wireless non autorizzati. Se la funzione HP LAN-Wireless Protection è abilitata, la connessione WLAN (Wi-Fi) o WWAN viene disattivata quando il computer è collegato direttamente a una LAN.

Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection

1. Collegare un cavo di rete al relativo jack sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.
2. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi selezionare **Built-in Device Options** (Opzioni dispositivo integrato).
4. Selezionare la casella di controllo **LAN/WLAN Auto Switching** (Commutazione LAN/WLAN automatica) e/o **LAN/WWAN Auto Switching** (Commutazione automatica LAN/WWAN) per disattivare le connessioni WLAN e/o WWAN quando è attivo il collegamento a una rete LAN.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)

MAC Address Pass Through offre un mezzo personalizzabile per identificare il computer e le sue comunicazioni sulle reti. Questo indirizzo MAC di sistema offre un'identificazione univoca anche quando il computer è collegato tramite una scheda Ethernet. L'indirizzo è abilitato per impostazione predefinita.

Personalizzazione di MAC Address Pass Through

1. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi premere velocemente e tenere premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate) e quindi selezionare **MAC Address Pass Through**.
3. Nella casella a destra di **Host Based MAC Address** (Indirizzo MAC basato su host), selezionare **System Address** (Indirizzo di sistema) per abilitare MAC Address Pass Through oppure **Custom Address** (Indirizzo personalizzato) per personalizzare l'indirizzo.
4. Se si seleziona Custom (Personalizzato), selezionare **MAC ADDRESS** (INDIRIZZO MAC), immettere l'indirizzo MAC di sistema personalizzato, quindi premere **Invio** per salvare l'indirizzo.
5. Se il computer dispone di una LAN integrata e si desidera utilizzare l'indirizzo MAC integrato come indirizzo MAC del sistema, selezionare **Reuse Embedded LAN Address** (Riutilizza indirizzo LAN integrato).
oppure
Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

4 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più dei seguenti metodi:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul touchpad.
- Utilizzare un mouse o una tastiera opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

Uso dei movimenti supportati dal touchpad e dallo schermo tattile

Il touchpad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del touchpad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video sul loro funzionamento, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo** e infine **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un touchpad di precisione, che fornisce una funzionalità di movimento ottimizzata. Per determinare se si dispone di un touchpad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Dispositivi** e infine **Touchpad**.

 **NOTA:** Salvo diversamente indicato, i movimenti tattili possono essere utilizzati sia su touchpad che su schermo tattile.

Tocco

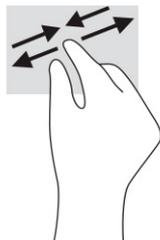
Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del touchpad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom manuale con due dita

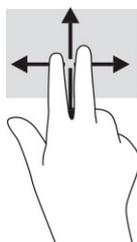
Utilizzare lo zoom con pizzico a due dita per eseguire lo zoom avanti o indietro su immagini o testo.

- Per eseguire lo zoom indietro, posizionare due dita divaricate sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Per eseguire lo zoom avanti, posizionare due dita vicine sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento con due dita (touchpad e touchpad di precisione)

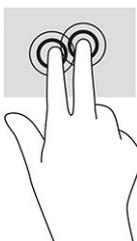
Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del touchpad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



Tocco con due dita (touchpad e touchpad di precisione)

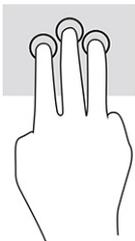
Toccare con due dita l'area del touchpad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.

 **NOTA:** Il tocco con due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



Tocco con tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

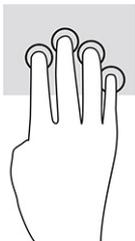
Per impostazione predefinita, il tocco a tre dita consente di aprire Cortana, un assistente virtuale attivato da comandi vocali. Toccare con tre dita l'area del touchpad per eseguire il movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Dispositivi** e infine **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Tocco con quattro dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, il tocco con quattro dita consente di aprire il Centro notifiche. Toccare con quattro dita l'area del touchpad per eseguire il movimento.

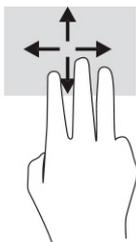


Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Dispositivi** e infine **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con tre dita consente di passare tra le app aperte e il desktop.

- Sfiocare con 3 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiocare con 3 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiocare con 3 dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.

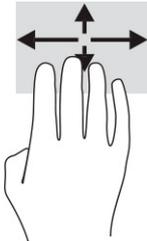


Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Dispositivi** e infine **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con quattro dita (touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con quattro dita consente di spostarsi tra i desktop aperti.

- Sfiore con 4 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiore con 4 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiore con 4 dita verso destra o sinistra per spostarsi tra i desktop.

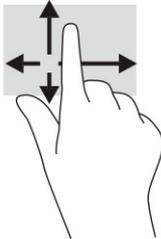


Per modificare la funzione di questo movimento, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi** e infine **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Scorrimento con un dito (schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la fotocamera, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti. Vedere [Componenti a pagina 3](#) per individuare le funzionalità relative ad audio, video e fotocamera sul computer in uso.

Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)

Il computer dispone di una fotocamera (fotocamera integrata) che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.

- ▲ Per accedere alla fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto è consigliabile collegare cuffie o altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per connettere altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare al computer altoparlanti ad alta definizione, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 34](#). Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato di Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o un altro fornitore. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che possono essere controllate tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione è possibile collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore a una delle porte video del computer.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

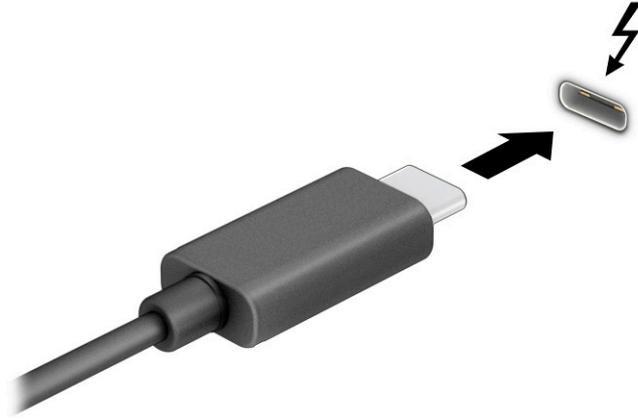
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C Thunderbolt sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere **f1** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** l'immagine sullo schermo viene estesa sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.



NOTA: Per ottenere risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi **Mantieni le modifiche**.

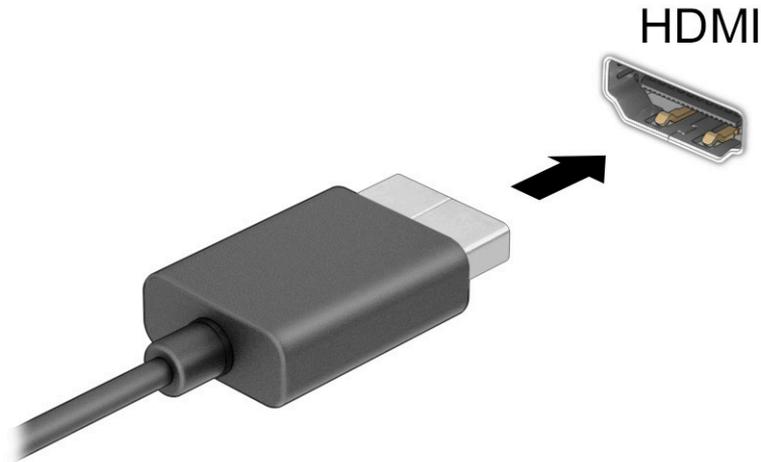
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI



NOTA: Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, stabilire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
3. Premere **f1** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine estesa sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di uscita digitale.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando Trasporto MultiStream

Trasporto MultiStream (MST) consente il collegamento di più dispositivi di visualizzazione cablati al computer in uso mediante la porta VGA o il connettore DisplayPort del computer e anche mediante la porta VGA o il connettore DisplayPort di un hub o di una base di aggancio esterna. Il collegamento può essere effettuato in diversi modi, a seconda del tipo di controller grafico installato sul computer e se il computer include un hub integrato. Accedere a Gestione dispositivi per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer.

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**. Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Collegamento dei display ai computer dotati di grafica Intel (con un hub opzionale)

 **NOTA:** Con un controller grafico Intel e un hub opzionale è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione.

Per impostare più display, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) al connettore DisplayPort sul computer tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione dell'hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i display esterni alla porta VGA o al connettore DisplayPort sull'hub.
3. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DisplayPort, viene visualizzata la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Selezionare le opzioni appropriate per configurare i display in uso. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

 **NOTA:** Se questa finestra di dialogo non viene visualizzata, verificare che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta dell'hub corretta. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi **Mantieni le modifiche**.

Collegamento dei display ai computer con grafica Intel (con un hub integrato)

Con l'hub interno e il controller grafico Intel, è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione nelle seguenti configurazioni:

- Due monitor DisplayPort da 1920 x 1200 collegati al computer e un monitor VGA da 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale
- Un monitor DisplayPort da 2560 x 1600 collegato al computer e un monitor VGA da 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale

Per impostare più display, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare i dispositivi di visualizzazione esterni alla porta VGA o ai connettori DisplayPort sulla base del computer o sulla base di aggancio.
2. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DisplayPort, viene visualizzata la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Selezionare le opzioni appropriate per configurare i display in uso. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

 **NOTA:** Se questa finestra di dialogo non viene visualizzata, verificare che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta dell'hub corretta. Selezionare il pulsante **Start**, **Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per individuare il tipo di display in uso (compatibile con Miracast® o Intel WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o con il dispositivo di visualizzazione secondario.

Per individuare e connettersi a schermi wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, attenersi ai seguenti passaggi.

Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un altro schermo**. Selezionare **Connetti a display wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati prodotti Intel)

Utilizzare Intel WiDi per la proiezione in modalità wireless di singoli file, ad esempio foto, musica o video, oppure per riprodurre l'intero schermo del computer su un televisore o su un dispositivo di visualizzazione secondario.

Intel WiDi, una soluzione Miracast di eccellenza, rende più semplice ed efficace l'associazione al dispositivo di visualizzazione secondario, consente la duplicazione dell'intero schermo e ottimizza velocità, qualità e ridimensionamento.

Per connettersi a display certificati Intel WiDi:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un altro schermo**. Selezionare **Connetti a display wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per aprire Intel WiDi:

- ▲ Digitare `Intel WiDi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Intel WiDi**.

Utilizzo del trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

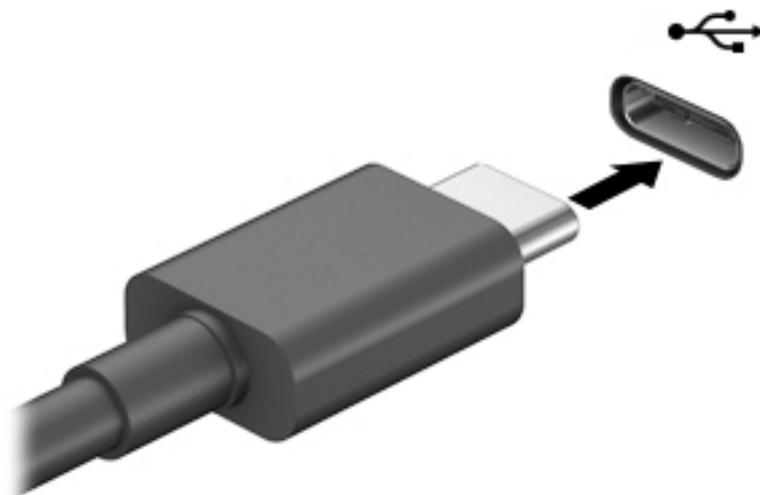
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità USB Type-C, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una fonte di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Modalità di ibernazione e sospensione

 **IMPORTANTE:** Esistono diverse vulnerabilità note in un computer nello stato di sospensione. Per evitare che un utente non autorizzato possa accedere ai dati sul computer in uso, compresi i dati crittografati, HP consiglia di attivare sempre la modalità di ibernazione, anziché quella di sospensione, ogni volta che il computer non è in possesso dell'utente. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

IMPORTANTE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** lo stato di sospensione viene attivato automaticamente dopo un periodo di inattività. Il lavoro viene salvato in memoria ed è possibile riprenderlo rapidamente. È inoltre possibile attivare manualmente la sospensione. In base al modello di computer in uso, lo stato di sospensione potrebbe supportare anche la modalità di standby moderna. Questa modalità consente di mantenere attive alcune operazioni interne e permette al computer di ricevere notifiche Web, ad esempio messaggi e-mail, anche durante la sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 38](#).
- **Ibernazione:** lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in stato di sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile attivare manualmente l'ibernazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione \(solo in determinati prodotti\) a pagina 39](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

È possibile attivare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); ad esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere rapidamente il pulsante di alimentazione del computer (sulla parte anteriore).

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare lo schermo (solo in determinati prodotti).

- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il touchpad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.



IMPORTANTE: Se è stata impostata una password per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows per ripristinare il lavoro sullo schermo.

Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione attivata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (l'opzione può variare in base al prodotto).
3. In base al prodotto, è possibile attivare la modalità di ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
 - **Pulsante di alimentazione:** nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Coperchio** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Menu di spegnimento:** selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, nella sezione **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Ibernazione**.
È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva cambiamenti**.
 - ▲ Per avviare la modalità di ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.
 - ▲ Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.



IMPORTANTE: Se è stata impostata una password per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows per ripristinare il lavoro sullo schermo.

Arresto (o spegnimento) del computer



IMPORTANTE: All'arresto del computer, i dati non salvati andranno persi. Salvare il lavoro prima di arrestare il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer se resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.

 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Se il computer in uso dispone di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati prodotti), scollegare il computer dall'alimentazione esterna, quindi rimuovere la batteria.

Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

Funzionamento a batteria

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio quando la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.



NOTA: In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzionalità HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del +/-10%. Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra 30 e 45 minuti, a seconda del modello di computer.

Per utilizzare la funzionalità HP Fast Charge, spegnere il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di

Alimentazione .

Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Risoluzione dei problemi**, la scheda **Diagnostica** e infine **Controllo batteria HP**. Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità delle batterie

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

oppure

- L'icona di alimentazione  mostra una notifica di batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere [Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia a pagina 40](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o nella modalità di sospensione, il computer rimane nella modalità di sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Gestione della batteria in esaurimento

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Base di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, eseguire Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Risoluzione dei problemi**, la scheda **Diagnostica** e infine **Controllo batteria HP**. Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio o di espansione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Durante la ricarica o la calibrazione di una batteria
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne
- Durante l'esecuzione di un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup di Windows (BIOS, eseguito su qualsiasi sistema operativo) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio online di localizzazione e recupero per la sicurezza disponibile in determinate aree geografiche. In caso di furto, Computrace è in grado di rintracciare il computer qualora l'utente non autorizzato effettui l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordine del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Tabella 7-1 Soluzioni di protezione

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	<ul style="list-style-type: none">• Il software HP Client Security, insieme a una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione• Password di accensione del BIOS
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), un'unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o una scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Windows BitLocker
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility integrata e basata sulla ROM, utilizzabile anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (touchpad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare selezioni in Computer Setup.

NOTA: Nei tablet senza tastiera è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti dall'utente per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password in base al modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere definite in Windows o nell'utility Computer Setup, preinstallata nel computer.

- Le password amministratore BIOS, di accensione e DriveLock vengono impostate in Computer Setup e sono gestite dal BIOS di sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano sia la password utente DriveLock sia la password principale DriveLock configurata in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Per archiviare i nomi utente e le password di siti Web e applicazioni, utilizzare la funzione Password Manager di HP Client Security, che permette di leggerle in tutta sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Tabella 7-2 Tipi di password in Windows e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: Impostando la password di amministratore di Windows non viene impostata la password di amministratore del BIOS.
Password utente*	Consente di proteggere l'accesso a un account utente di Windows.

*Per informazioni sull'impostazione di una password di amministratore di Windows o di una password utente di Windows, digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Computer Setup

Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup.

Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni (continuazione)

Password	Funzione
	NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
Password di accensione	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.
Password principale DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione. La password viene usata anche per rimuovere la protezione DriveLock.
Password utente DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in Password DriveLock durante il processo di abilitazione.
*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.	

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerlo il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Crea password amministratore BIOS** o **Imposta password amministratore BIOS** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
3. Quando richiesto, digitare una password.
4. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
 3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
 4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
 5. Quando richiesto, digitare la nuova password.
 6. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
 7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **Invio**.
6. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **Invio**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione della **password amministratore del BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla) e premere **Invio**. Dopo due tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS, è necessario riavviare il computer e riprovare.

Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere la password appropriata. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile sbloccarla.

Le opzioni di sicurezza DriveLock offrono le seguenti funzioni:

- **DriveLock automatico:** vedere [Selezione di DriveLock automatico \(solo in determinati prodotti\) a pagina 48](#).
- **Imposta password principale DriveLock:** vedere [Selezione manuale di DriveLock a pagina 50](#).
- **Abilita DriveLock:** vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 51](#).

Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)

Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter abilitare DriveLock automatico. Quando DriveLock automatico è abilitato, vengono create una password utente DriveLock e una password principale DriveLock derivanti dalla password amministratore BIOS. Quando il computer è acceso, la password utente casuale sblocca automaticamente l'unità. Se l'unità viene spostata su un altro computer, è necessario immettere la password amministratore BIOS per il computer originale alla richiesta di password DriveLock per lo sblocco dell'unità.

Abilitazione di DriveLock automatico

Per abilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.

4. Premere il tasto **Invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per selezionare la casella di controllo **DriveLock automatico**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Disabilitazione di DriveLock automatico

Per disabilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
4. Selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **Invio**.
5. Premere il tasto **Invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per deselezionare la casella di controllo **DriveLock automatico**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Immissione di una password DriveLock automatico

Quando DriveLock automatico è abilitato e l'unità rimane collegata al computer originale, non è possibile inserire una password DriveLock per sbloccare l'unità. Tuttavia, se l'unità viene spostata su un altro computer o si sostituisce la scheda di sistema sul computer originale, verrà richiesto di inserire la password DriveLock.

In tal caso, alla richiesta della **password DriveLock**, digitare la password amministratore BIOS per il computer originale (utilizzando lo stesso tipo di chiavi utilizzate per impostare la password), quindi premere **Invio** per sbloccare l'unità.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Selezione manuale di DriveLock



IMPORTANTE: Per evitare che un'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, registrare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

Per applicare manualmente la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password principale e abilitare DriveLock in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente DriveLock oppure la password principale.
- Il titolare della password utente DriveLock sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale DriveLock sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente DriveLock e la password principale DriveLock possono essere identiche.

Impostazione di una password principale di DriveLock

Per impostare una password principale DriveLock, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere **Invio**.
4. Selezionare **Set DriveLock Master Password** (Imposta password principale di DriveLock), quindi premere **Invio**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password principale DriveLock.

 **NOTA:** È possibile abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock prima di uscire da Computer Setup. Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 51](#).

7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere [Invio](#).

Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock

Per abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere [Invio](#).
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere [Invio](#).
4. Selezionare **Abilita DriveLock** e premere [Invio](#).
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password utente DriveLock e abilitare DriveLock.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere [Invio](#).

Disabilitazione di DriveLock

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **Invio**.
4. Selezionare **Disable DriveLock** (Disabilita DriveLock) e premere **Invio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare DriveLock.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password utente o principale DriveLock (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **Invio**.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnerne il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione.
3. Al prompt **Password DriveLock**, digitare la password utente DriveLock o la password principale corrente che si desidera modificare, premere **Invio**, premere o toccare **F10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **Invio**.
6. Selezionare la password DriveLock che si desidera modificare, quindi seguire le istruzioni visualizzate per inserire le password.



NOTA: L'opzione **Cambia password principale DriveLock** viene visualizzata solo se è stata fornita una password principale DriveLock nella richiesta Password DriveLock del punto 3.

7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci)** e **Yes (Sì)**.



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, è possibile utilizzare Windows Hello per eseguire l'accesso mediante lo scorrimento del dito o osservando la fotocamera.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni, Account e Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **Aggiungi**.
3. Selezionare **Get Started (Per cominciare)**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta o l'ID facciale e configurare un PIN.



IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso con l'impronta digitale, quando si registra l'impronta assicurarsi che tutti i lati del dito vengano registrati dal lettore di impronte digitali.



NOTA: Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **Includi lettere e simboli**.

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, accedere a HP Support Assistant.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.

 **NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere i problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.

 **IMPORTANTE:** Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere gli aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e protezione**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)

Il software HP Client Security è preinstallato nel computer. È possibile accedere a questo software tramite l'icona di HP Client Security all'estrema destra della barra delle applicazioni o tramite il pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di sicurezza ideate per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software di sicurezza HP Client Security.

Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)

HP DaaS è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP DaaS consente di proteggere i dispositivi da malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di sicurezza e dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili solo in determinati prodotti. Per utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario registrare le proprie impronte in Credential Manager di HP Client Security. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il touchpad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display
- Sul retro del display

In base al prodotto, il lettore può essere disposto in orizzontale o in verticale.

8 Manutenzione

Una manutenzione regolare preserva il computer in condizioni ottimali. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento dell'unità disco rigido subito dopo il verificarsi di uno di questi eventi.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:

- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi o salviette germicide che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene, acqua ossigenata, nafta e solventi a base di idrocarburi.

I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di touchpad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire touchpad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o in pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.

- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
-
- ⚠ ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
-
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
 - Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
 - L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
 - Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.
-
- ⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.
-

9 Backup, ripristino e recupero

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:

- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 60](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 60](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 61](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino dello stato originario del computer (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 60](#)).

 **IMPORTANTE:** Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Utilizzo degli strumenti di Windows

 **IMPORTANTE:** Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali, creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

1. Selezionare il pulsante **Start** e scegliere l'app **Argomenti della Guida**.
2. Immettere l'operazione che si desidera eseguire.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti di ripristino HP su un'unità flash USB avviabile.

Per scaricare lo strumento:

- ▲ Accedere a Microsoft Store e cercare "HP Cloud Recovery".

Per informazioni, visitare <http://www.hp.com/support>, cercare "HP Cloud Recovery", quindi selezionare "Computer HP – Utilizzo di HP Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 60](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica. In determinati prodotti, possono essere creati su un'unità flash USB avviabile con lo strumento HP Cloud Recovery Download Tool. Per i dettagli, fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 61](#).

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare il sistema:

- ▲ Inserire i supporti di ripristino HP e riavviare il computer.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti di ripristino HP.

Per modificare l'ordine di avvio:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto di ripristino HP.
2. Accedere al menu di **avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **Esc**, quindi premere **F9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di aumento del volume e selezionare **F9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di riduzione del volume e selezionare **F9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Recover, una soluzione di ripristino del sistema operativo del PC integrata nell'hardware e nel firmware. HP Sure Recover può ripristinare completamente l'immagine del sistema operativo HP senza il software di ripristino installato.

Con HP Sure Recover, un amministratore o un utente può ripristinare il sistema e installare:

- La versione più recente del sistema operativo
- Driver del dispositivo specifici per la piattaforma
- Applicazioni software, in caso di immagine personalizzata

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Recover, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup

- ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.

Spostamento e selezione in Computer Setup

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **Tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **Invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.
- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire da Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 63](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

 **NOTA:** Su determinati prodotti, le selezioni potrebbero visualizzare **Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite) invece di **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPkg*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **Fn+Esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 63](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 65](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Digitare `supporto` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Updates** (Aggiornamenti) e quindi **Check for updates and messages** (Verifica disponibilità di aggiornamenti e messaggi).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare `file` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione `.exe` (ad esempio, `nomefile.exe`).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare il dispositivo di avvio, premere **Invio**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità di Trusted Platform Module (TPM) nel sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme ai criteri, alle norme e alle leggi locali. Se necessario, richiedere le omologazioni o licenze applicabili. L'utente è interamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante da modalità di funzionamento/utilizzo del TPM che violano tali requisiti. HP non è responsabile per eventuali problemi correlati.

Il TPM fornisce una protezione aggiuntiva per il computer. È possibile modificare le impostazioni del TPM in Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 63](#).
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), quindi **TPM Embedded Security** (Sicurezza TPM incorporata) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurata e già abilitata di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti avanzati.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 68](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:

- a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
- b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
- c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Un codice QR (Quick Response). Effettuare la scansione del codice con un dispositivo mobile, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware PC HP), selezionare **Download** (Scarica) e scegliere una posizione sul computer o su un'unità flash USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 69](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Get Support** (Ottieni supporto), quindi effettuare la scansione con un dispositivo mobile del codice QR che appare sulla schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.

- oppure -

Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 69](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 12-1 Specifiche alimentazione CC

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
19,5 V CC a 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A - 330 W	



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabella 12-2 Specifiche ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5 °C a 35 °C	Da 41 °F a 95 °F
Fuori esercizio	Da -20 °C a 60 °C	Da -4 °F a 140 °F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Dal 10% al 90%	Dal 10% al 90%
Fuori esercizio	Dal 5% al 95%	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 ft a 10.000 ft
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 ft a 40.000 ft

13 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

14 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 76](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 79](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 75
Aereo, tasto modalità 20
aggiornamenti software,
 installazione 54
aggiornamento di programmi e
 driver 57
Alimentazione 72
alimentazione
 batteria 40
 esterna 43
alimentazione esterna, utilizzo 43
alimentazione, spie 6
altoparlanti
 collegamento 31
altoparlanti, identificazione 11, 16
ambiente operativo 73
Amministratore, password 45
antenne wireless, identificazione 7
antenne WLAN, identificazione 7
Antivirus, software 53
approvazioni wireless, etichetta 18
area del touchpad, identificazione 9
arresto 39
assistenza clienti, accessibilità 79
AT (tecnologia assistiva)
 ricerca 76
 scopo 75
attacchi
 cavo di sicurezza nano 6
attacco per cavo di sicurezza nano,
 identificazione 6
attivazione delle modalità di
 sospensione e ibernazione 38
audio
 altoparlanti 31
 cuffie 31, 32
 HDMI 34
 impostazioni audio 32
 regolazione del volume 13
audio HDMI, configurazione 34
Avvio, sequenza
 modifica tramite prompt f9 66
Aziendale, collegamento a una
 WLAN 21

B

backup 60
backup, creazione 60
batteria
 conservazione della carica 41
 gestione della batteria in
 esaurimento 42
 individuazione di informazioni
 41
 livelli di batteria in esaurimento
 41
 scaricamento 41
 sigillata in fabbrica 42
batteria sigillata in fabbrica 42
batteria, alimentazione 40
batteria, spia 4
BIOS
 aggiornamento 64
 determinazione versione 64
 download di un aggiornamento
 65
Bloc maiusc, identificazione spia 10
bloc num, spia 10
Bluetooth, etichetta 18

C

carica della batteria 41
Collegamento a una WLAN 21
Componenti
 parte inferiore 16
 parte posteriore 17
componenti
 area della tastiera 9
 coperchio superiore 8
 display 6
 lato destro 4
 lato sinistro 5
componenti del lato destro 4
componenti del lato sinistro 5
componenti del pannello superiore
 8
Computer Setup
 avvio 63

BIOS, password amministratore
 46

 spostamento e selezione 63
computer setup 63
Computer Setup (Configurazione
 computer)
 ripristino impostazioni
 predefinite 64
connettore di alimentazione
 USB Type-C, identificazione 4
connettore di alimentazione USB
 Type-C e porta Thunderbolt con HP
 Sleep and Charge, identificazione
 4
connettore, alimentazione 4
coperchio privacy della fotocamera,
 identificazione 7
cuffie auricolari, collegamento 32
cuffie, collegamento 31

D

Deframmentazione dischi,
 software 56
display, componenti 6
dispositivi ad alta definizione,
 collegamento 33, 36
Dispositivo Bluetooth 20, 22
dispositivo WLAN 18
DriveLock
 abilitazione 51
 descrizione 50
 disabilitazione 52
DriveLock automatico 48
 abilitazione 48
 disabilitazione 49
DriveLock automatico, password
 inserimento 50
DriveLock, password
 impostazione 50
 inserimento 52
 modifica 53
DriveLock, password principale
 modifica 53

E

esc, identificazione tasto 12

etichette

approvazioni wireless 18

Bluetooth 18

identificazione 17

normative 18

numero di serie 17

WLAN 18

etichette di identificazione,

individuazione 17

F

Finestre di HP PC Hardware

Diagnostics

uso 67

Firewall software 54

fn, identificazione tasto 12

fotocamera 7

identificazione 7

uso 31

G

gestione dell'alimentazione 38

GPS 22

H

hardware, individuazione 3

HP 3D DriveGuard 56

HP Client Security 54

HP Device as a Service (HP DaaS) 55

HP Fast Charge 41

HP LAN-Wireless Protection 24

HP MAC Address Pass Through 25

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

avvio 69

download 69

uso 68

HP PC Hardware Diagnostics Windows

download 68

installazione 68

HP Recovery Manager

correzione dei problemi di avvio

61

HP Sure Recover 62

HP Touchpoint Manager 55

I

ibernazione

attivazione 39

attivazione con batteria quasi

scarica 42

disattivazione 39

icona di alimentazione, utilizzo 40

Impostazioni audio, uso 32

impostazioni di risparmio energia,

utilizzo 40

Impostazioni TPM 66

impronte digitali, registrazione 53

Incorporato, identificazione tastierino

numerico 12

informazioni sulla batteria,

individuazione 41

International Association of

Accessibility Professionals 76

J

jack

combinato di uscita audio (cuffie)/

ingresso audio (microfono) 4

jack combinato di uscita audio

(cuffie)/ingresso audio (microfono),

identificazione 4

L

lettore di impronte digitali 55

lettore di impronte digitali,

identificazione 11

livello di batteria in esaurimento 41

livello di batteria quasi scarica 42

M

Manutenzione

Deframmentazione dischi 56

Pulizia disco 56

manutenzione

aggiornamento di programmi e

driver 57

microfoni interni, identificazione 7,

8

Microfono, identificazione spia

disattivazione 10

Miracast 36

modalità di sospensione e

ibernazione, attivazione 38

movimenti supportati da touchpad e

schermo tattile

tocco 26

zoom con pizzico con due dita

27

movimenti supportati dal touchpad di

precisione

scorrimento con due dita 27

sforamento con tre dita 28, 29

tocco con due dita 27

tocco con quattro dita 28

tocco con tre dita 28

N

NFC 23

nome e numero di prodotto,

computer 17

normative

etichetta delle normative 18

etichette con le approvazioni

wireless 18

norme e leggi, accessibilità 77

Norme sull'accessibilità della Section

508 77

numero di serie, computer 17

O

ordine di avvio, modifica 61

P

parte inferiore 18

Password

amministratore 45

amministratore BIOS 46

utente 45

Politica assistiva HP 75

Porta HDMI

identificazione 5

porta HDMI

collegamento 33

porta Thunderbolt con HP Sleep and

Charge

USB Type-C, identificazione 4

porta USB SuperSpeed con HP Sleep

and Charge, identificazione 5

porta USB Type-C, connessione 32,

37

porte

connettore di alimentazione USB

Type-C e porta Thunderbolt con

HP Sleep and Charge 4

HDMI 5, 33

porta USB SuperSpeed con HP

Sleep and Charge 5

USB Type-C 37

USB Type-C Thunderbolt 32

- Precauzioni d'uso, computer 57
- prese d'aria, identificazione 16, 17
- Pubblica, collegamento a una WLAN 21
- Pulizia del computer 57
- Pulizia disco, software 56
- pulsante di alimentazione, identificazione 5
- pulsanti
 - alimentazione 5
 - destro del touchpad 9
 - sinistro del touchpad 9
- punto di ripristino del sistema, creazione 60

R

- Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI, impostazioni personalizzazione 71
 - uso 70
- Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 21
 - collegamento 21
 - collegamento a una WLAN pubblica 21
 - portata funzionale 21
- ripristino 60
 - dischi 61
 - partizione di ripristino HP 61
 - supporti 61
 - unità flash USB 61
- Risorse HP 2
- risorse, accessibilità 78

S

- Scariche elettrostatiche 74
- scheda SIM, inserimento 18
- schermo tattile, movimenti supportati
 - scorrimento con un dito 29
- scorrimento con due dita, movimenti supportati dal touchpad 27
- scorrimento con un dito, movimenti supportati dallo schermo tattile 29
- Sensore di luce ambientale, identificazione 7

- Setup utility
 - ripristino impostazioni predefinite 64
 - spostamento e selezione 63
- sfioramento con tre dita, movimenti supportati dal touchpad 28, 29
- sistema che non risponde 39
- slot
 - scheda Nano SIM 6
- Software
 - antivirus 53
 - Deframmentazione dischi 56
 - firewall 54
 - Pulizia disco 56
- software installato, individuazione 3
- sospensione
 - attivazione 38
 - disattivazione 38
- spedizione del computer 58
- spegnimento del computer 39
- spia della fotocamera, identificazione 7
- spia di condivisione o presentazione, identificazione 10
- spia di disattivazione dell'audio, identificazione 10
- spia di fine chiamata 10
- spia di risposta alla chiamata 10
- spia wireless 10
- Spie
 - bloc maiusc 10
 - disattivazione microfono 10
- spie
 - adattatore CA e batteria 4
 - alimentazione 6
 - batteria 4
 - bloc num 10
 - condivisione o presentazione 10
 - disattivazione audio 10
 - fine chiamata 10
 - fotocamera 7
 - risposta alla chiamata 10
 - wireless 10
- strumenti di Windows, utilizzo 60
- supporti di ripristino
 - creazione con gli strumenti di Windows 60
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 61

- supporti di ripristino HP
 - ripristino 61
- Sure Start
 - utilizzo 66

T

- Tasti
 - esc 12
 - fn 12
- tasti
 - azione 13
 - bloc num 12
 - touchpad 14
 - Windows 12
- tasti azione 13
 - Avanti 13
 - commutazione dell'immagine 14
 - disattivazione audio 14
 - identificazione 13
 - luminosità schermo 13
 - pausa 13
 - privacy screen 13
 - riproduzione 13
 - stop 13
 - tastiera, retroilluminazione 13
 - touchpad 14
 - uso 13
 - volume degli altoparlanti 13
 - wireless 14
- tasti azione del volume dell'altoparlante 13
- tasti azione luminosità schermo 13
- tasti di scelta rapida
 - bloc scorr 15
 - disattivazione del microfono 14
 - inserimento 15
 - interruzione 15
 - pausa 15
 - query di programmazione 15
 - uso 15
- tasti speciali, utilizzo 12
- tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 29
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 29
- tastiera, retroilluminazione
 - azione, tasto 13
- Tastierino
 - numerico incorporato 12

- tasto azione di commutazione dell'immagine 14
- tasto azione di disattivazione audio 14
- tasto azione privacy screen, identificazione 13
- tasto azione riproduci 13
- tasto azione sospendi 13
- tasto azione stop 13
- Tasto azione traccia successiva 13
- tasto del touchpad 14
- tasto di disattivazione del microfono, identificazione 14
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 76
 - scopo 75
- Thunderbolt USB Type-C, collegamento 32
- tocco con due dita, movimenti supportati dal touchpad 27
- tocco con quattro dita, movimenti supportati dal touchpad 28
- tocco con tre dita, movimento supportato dal touchpad 28
- tocco, movimenti supportati da touchpad e schermo tattile 26
- touchpad
 - impostazioni 9
 - uso 26
- touchpad di precisione, utilizzo 26
- touchpad, movimenti
 - scorrimento con due dita 27
 - sforamento con tre dita 28, 29
 - tocco con due dita 27
 - tocco con quattro dita 28
 - tocco con tre dita 28
- touchpad, pulsanti
 - identificazione 9
- touchpad, pulsanti; identificazione 9
- trasferimento dati 36
- trasporto del computer 18, 58

U

- uso del touchpad 26
- Utente, password 45

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 76

- Video 32
- video
 - dispositivo porta Thunderbolt 32
 - porta HDMI 33
 - schermi wireless 36
 - USB Type-C 32
- volume
 - disattivazione audio 14
 - regolazione 13

W

- Windows
 - backup 60
 - punto di ripristino del sistema 60
 - supporti di ripristino 60
- Windows Hello
 - utilizzo 53
- Windows, identificazione tasto 12
- Wireless, controlli
 - pulsante 20
 - sistema operativo 20
- Wireless, pulsante 20
- Wireless, spia 20
- Wireless, tasto 20
- wireless, tasto azione 14
- WLAN, etichetta 18
- WWAN, dispositivo 20, 21
- WWAN, identificazione antenne 7

Z

- zoom con pizzico con due dita, movimenti supportati da touchpad e schermo tattile 27