

XPS 13 7390

Konfigurering och specifikationer



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Konfigurera din XPS 13 7390.....	4
2 Vyer av XPS 13 7390.....	6
Framsida.....	6
Höger.....	6
Vänster.....	7
Bas.....	7
Bildskärm.....	8
Underdel.....	8
3 Specifikationer för XPS 13 7390.....	10
Mått och vikt.....	10
Processorer.....	10
Kretsuppsättning.....	10
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Portar och kontakter.....	11
Kommunikation.....	12
Ljud.....	12
Förvaring.....	13
Mediakortläsare.....	13
Tangentbord.....	13
Kamera.....	14
Pekskiva.....	14
Fingerrörelser på styrplattan.....	14
Nätadapter.....	14
Batteri.....	15
Bildskärm.....	16
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	16
Video.....	17
Datormiljö.....	17
4 Kortkommandon.....	18
5 Få hjälp och kontakta Dell.....	20

Konfigurera din XPS 13 7390

OBS Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

1. Anslut nätadaptern till den primära Thunderbolt 3-porten (USB Type-C) med Power Delivery (USB Type C-porten bredvid nätadaptern) och tryck på strömbrytaren.



OBS För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Mer information om att installera och konfigurera Ubuntu finns i kunskapsbanksartiklarna [SLN151664](#) och [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

OBS Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	My Dell Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på www.dell.com/support .

 **OBS** I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.



Dell Uppdateringar

Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln [SLN305843](#) på www.dell.com/support.

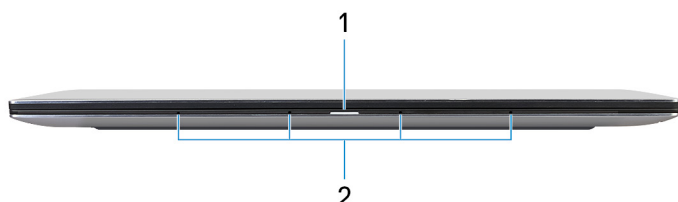


Dell Digital leverans

Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln [153764](#) på www.dell.com/support.

Vyer av XPS 13 7390

Framsida



1. Kort för ström/batteristatuslampa

Anger datorns ström- och batteristatus.

Fast vitt sken – nätdaptern är ansluten och batteriet laddas.

Fast gult sken – batteriladdningen är låg eller kritiskt låg.

Av – batteriet är fulladdat.

i **OBS** På vissa modeller används ström-/batteristatuslampan även för systemdiagnostik. För mer information, se avsnittet *Felsökning* i datorns *servicehandbok*.

2. Mikrofoner (4)

Ger digital ljudingång för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

Höger



1. Höger högtalare

Ger ut ljud.

2. microSD-kortplats

Läser från och skriver till microSD-kortet. Datorn stöder följande korttyper:

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital High Capacity (SDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. USB 3.1-port Gen 2 (typ-C) med Power Delivery/DisplayPort

Anslut kringutrustning såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar.

Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 7,5 W uteffekt som möjliggör snabbare laddning.

i **OBS** Dells adapter för USB-C till USB-A 3.0 levereras med den här datorn. Använd den här adaptern för att ansluta äldre USB 3.0-tillbehör till USB Type-C-portarna på datorn.

i **OBS** En adapter för USB typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

4. Headsetport

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Vänster



1. Säkerhetskabelplats (kilformad)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

2. Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port med Power Delivery (primär)

Stöder USB 3.1 Gen 2 typ-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

i OBS En adapter för USB Type-C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i OBS Det här är den primära porten för strömförsörjningen. Anslut nätadaptern till den här Thunderbolt 3 (USB Type-C) porten med Power Delivery.

3. Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port med Power Delivery

Stöder USB 3.1 Gen 2 typ-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

i OBS En adapter för USB typ-C till Bildskärmsport (säljs separat) krävs för att ansluta till en bildskärmsenhet.

4. Knapp för batteriets laddningsstatus

Tryck för att kontrollera laddningen som finns kvar i batteriet.

5. Batteriets laddningsstatuslampor (5)

Tänds när knappen för batteriets laddningsstatus trycks in. Varje lampor indikerar ungefär 20 % laddning.

6. Vänster högtalare

Ger ut ljud.

Bas



1. Pekskiva

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

2. Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

3. Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

4. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

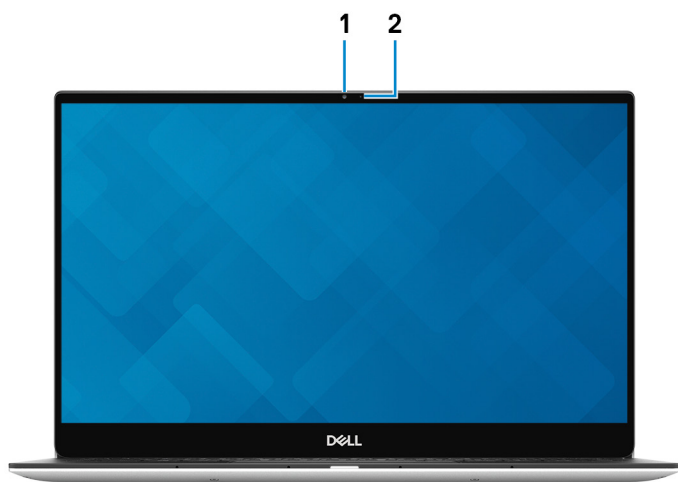
Håll strömbrytaren intryckt i mer än 25 sekunder för att återställa RTC-batteriet om det inte uppstår något problem.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret på strömbrytaren för att logga in.

i **OBS** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows. Mer information finns i *Jag och min Dell* på www.dell.com/support/manuals.

i **OBS** Strömstatuslampan på strömbrytaren är endast tillgänglig på datorer utan fingeravtrycksläsare. Datorer som levereras med fingeravtrycksläsaren integrerad i strömbrytaren har ingen strömstatuslampa på strömbrytaren.

Bildskärm



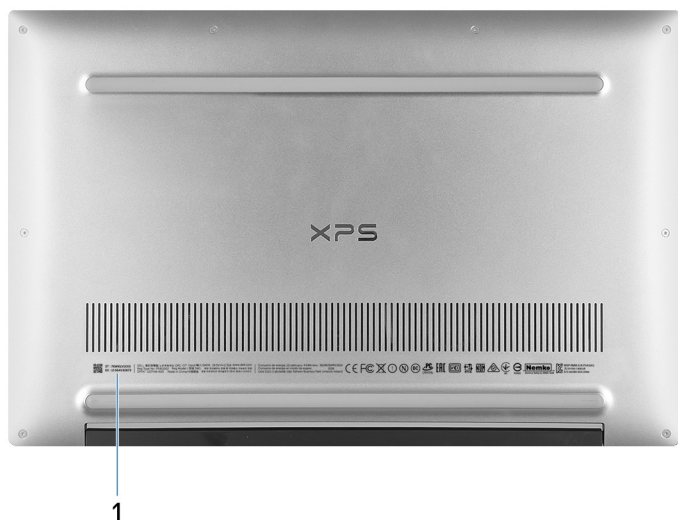
1. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

2. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

Underdel



1. **Service Tag**

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

Specifikationer för XPS 13 7390

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	7,80 mm (0,31 tum)
Bakre	11,63 mm (0,46 tum)
Bredd	301,76 mm (11,88 tum)
Djup	199,24 mm (7,84 tum)
Vikt (max)	1,29 kg (2.84 lb)

OBS Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Processorer

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden			
Processorer	10:e generationens Intel Core i3-10110U	10:e generationens Intel Core i5-10210U	10:e generationens Intel Core i7-10510U	10:e generationens Intel Core i7-10710U
Effekt	15 W	15 W	15 W	15 W
Core count	2	4	4	6
Trådtäthet	4	8	8	12
Hastighet	Upp till 4,1 GHz	Upp till 4,2 GHz	Upp till 4,9 GHz	Upp till 4,7 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik

Kretsutrustning

Tabell 4. Kretsutrustning

Beskrivning	Värden
Kretsutrustning	Inbyggd i processorn
Processor	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7
DRAM-bussbredd	64-bitar

Beskrivning	Värden
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Upp till Gen3.0

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Inbyggt minne  OBS Minnesmodulerna är integrerad på moderkortet. Om minnesmodulerna är felaktiga och behöver bytas ut krävs ett byte av moderkortet.
Typ	Dubbelkanaligt LPDDR3
Hastighet	2133 MHz
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	4 GB
Konfigurationer som stöds	• 4 GB LPDDR3 vid 2133 MHz • 8 GB LPDDR3 vid 2133 MHz • 16 GB LPDDR3 vid 2133 MHz

Portar och kontakter

Tabell 6. Externa portar och kontakter

Externt:	
USB	• Två USB Thunderbolt 3 (USB typ-C) portar med Power Delivery • En USB 3.1 Gen 2 (typ-C) port med Power Delivery/ DisplayPort
Ljud	En headsetport (hörlur och mikrofon)
Video	Stöd för DisplayPort (DP) 1.2 via USB Type C-kontakt
Mediakortläsare	En microSD-kortplats
Dockningsport	Ej tillämpligt
Nätadapterport	DC-in via USB Type-C-kontakt
Security (säkerhet)	Ett säkerhetskabeluttag (kilformat)

Tabell 7. Interna portar och kontakter

Internt:

M.2

En M.2 2230/2280 kortplats för halvledarenhet

 **OBS** Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln [SLN301626](#).

Kommunikation

Den trådlösa modulen

Tabell 8. Den trådlösa modulens specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Rivet Killer AX1650W
Överföringshastighet	Upp till 2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 stöder Bluetooth 5 med den senaste Windows-uppdateringen)

Ljud

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3271-CG med Waves MaxxAudio Pro
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	High Definition Audio
Externt gränssnitt	7.1 kanalutgång, universell ljudkontakt stöder mikrofon-in, stereohörlurar och headsetkombination
Högtalare	Två
Intern högtalar-förstärkare	Support (ljud-codec inbyggd förstärkare)
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll
Högtalaruteffekt:	
Genomsnitt	2 W

Beskrivning	Värden
Topp	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Dubbla gruppmikrofoner

Förvaring

Datorn har stöd för en M.2 2230/2280 SSD-enhet (antingen PCIe/NVMe eller SATA).

i **OBS** M.2 2280 och M.2 2230 SSD-enheter har en unik termisk platta var. De termiska plattorna kan inte bytas ut.

Tabell 10. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230-halvledarenhet	PCIe NVMe Gen3 x2 NVMe, upp till 32 Gbit/s	Upp till 256 GB
M.2 2280-halvledarenhet	PCIe Gen3 x4 NVMe, upp till 32 Gbit/s	Upp till 2 TB

Mediakortläsare

Tabell 11. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	En microSD-kortplats
Kort som stöds	• Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tangentbord

Tabell 12. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	Bakgrundsbelyst tangentbord
Layout	QWERTY
Antal tangenter	• USA och Kanada: 82 tangenter • Storbritannien: 83 tangenter • Japan: 86 tangenter
Storlek	X = 19,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskade tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten. i OBS Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra

Beskrivning	Värden
	funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.
	Se Kortkommandon

Kamera

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antalet kameror	Ett
Typ	Fast skärpa
Plats	Övre montera kameran på framsidan
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning:	
Stillbild	0,9 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	78 grader

Pekskiva

Tabell 14. Specifikationer för pekplatta

Beskrivning	Värden
Upplösning:	
Vågrät	305
Lodrät	305
Mått:	
Vågrät	105 mm (4,13 tum)
Lodrät	65 mm (2,56 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

För mer information om pekplattans gester för Windows 10, se Microsoft Knowledge Base-artikeln [4027871](#) at [support.microsoft.com](#).

Nätadapter

Tabell 15. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Värden
Typ	SFF 45 W (USB typ-C)
Inspänning	100 VAC–240 VAC

Beskrivning	Värden
Infrekvens	50–60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A
Utström (kontinuerlig)	• 20 VDC/2.25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A
Nominell utspänning	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	"Smart" litiumjonbatteri med 4 celler (52 Wh)
Spänning	7,60 V likström
Vikt (max)	0,22 kg (0.49 lb)
Mått:	
Höjd	257,60 mm (10,14 tum)
Bredd	98,60 mm (3,88 tum)
Djup	4,30 mm (0,17 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Förvaring	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd) i OBS Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på https://www.dell.com/
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri	ML1220
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Bildskärm

Tabell 17. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden		
Typ	Full HD-upplösning (FHD)	Full HD-upplösning (FHD)	Ultra High Definition (UHD)
Skärmt teknik	Vid visningsvinkel (WVA)	Vid visningsvinkel (WVA)	Vid visningsvinkel (WVA)
Luminans (typisk)	400 nits	400 nits	400 nits
Mått (aktivt område):			
Höjd	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)
Bredd	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)
Diagonalt	337,82 mm (13,30 tum)	337,82 mm (13,30 tum)	337,82 mm (13,30 tum)
Äkta upplösning	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	3840 x 2160
Megapixel	2,07	2,07	8,29
Bildpunkter per tum (PPI)	166	166	331
Kontrastförhållande (min)	1 000:1	1 000:1	1 000:1
Svarstid (max)	30 ms	30 ms	30 ms
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	89	89	89
Vertikal visningsvinkel	89	89	89
Bildpunktstäthet	0,15 mm	0,15 mm	0,08 mm
Effektförbrukning (maximal)	2,9 W	2,9 W	5,41 W
Antireflex vs antireflexbehandling	Antireflex	bländskydd	Antireflex
Pekalternativ	Ja	Nej	Ja

Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tabell 18. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Pekskärm
Sensorupplösning	500 dpi
Sensorområdet	5,5 mm x 4,5 mm
Sensor pixelstorlek	108 x 88

Video

Tabell 19. Diskreta grafikspekificationer

Separat grafikkort

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte

Tabell 20. Integrerade grafikspekificationer

Integrerad grafik

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	Stöd för DisplayPort (DP) 1.2 via USB Type C-kontakt	Delat systemminne	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (4,64 ft till 5518,4 ft)	-15,2 m till 10668 m (4,64 ft till 19234,4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Kortkommandon

i OBS Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkconfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkconfigurationer.

Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på shift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs 2 och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs @.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimedistyrning. Detta indikeras med en ikon längst ned på tangenten. Tryck på funktionstangenten för att utföra uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 så stängs ljudet av (se tabellen nedan).

Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs för specifika program kan multimediefunktionen inaktiveras genom att du trycker på **Fn + Esc**. Följaktligen kan styrningen av multimedia aktiveras genom att du trycker på **Fn** och respektive funktionstangent. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.

i OBS Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar

Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimedistyrning)	Funktionstangent
 F1	Fn +  F1	Stäng av ljud
 F2	Fn +  F2	Sänk volymen
 F3	Fn +  F3	Höj volymen
 F4	Fn +  F4	Spela upp föregående spår/kapitel
 F5	Fn +  F5	Spela upp/pausa
 F6	Fn +  F6	Spela upp nästa spår/kapitel
 F7	Fn +  F7	Aktivitetsvy
 F8	Fn +  F8	Växla till extern bildskärm
 F9	Fn +  F9	Sök
 F10	Fn +  F10	Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval)
 F11	Fn +  F11	Skärmbild
 F12	Fn +  F12	Sätta i

Fn-tangenten används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra andra sekundära funktioner.

Tabell 23. Lista över tangentbordsgenvägar

Funktionstangent	Funktionstangent
	Pausa/avbrott
	Växla Scroll Lock
	Växla mellan ström-/batteristatuslampa/hårddiskaktivitetslampa
	Systembegäran
	Öppna programmenyn
	Växla Fn-tangentenslås
	Sida upp/öka ljusstyrkan
	Sida ner/minska ljusstyrkan

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 24. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	Skriv Contact Support , i Windows search och tryck enter.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	1. Gå till www.dell.com/support. 2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). 3. Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt:	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals. Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

i OBS Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

i OBS Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.