

# XPS 15 2-in-1

## Setup und technische Daten



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

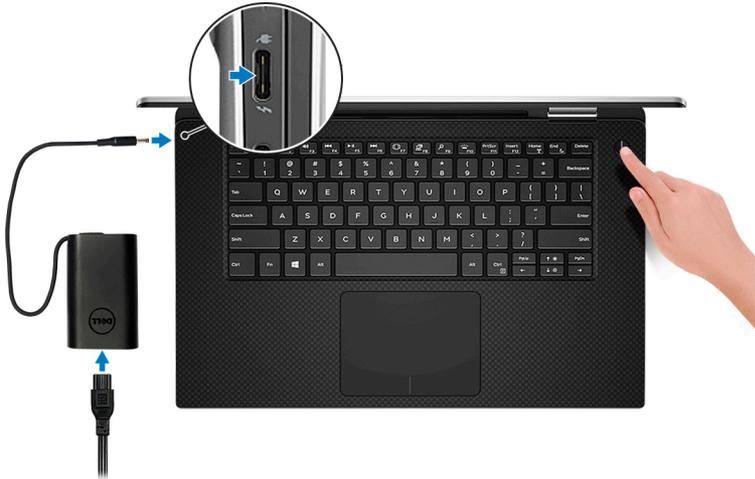
-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

<b>1 Einrichten des Computers</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Anzeigen</b> .....	<b>8</b>
Anzeige.....	8
Unten.....	9
Links.....	9
Rechts.....	10
Vorderseite.....	10
Basis.....	11
Modi.....	12
Notebook.....	12
Tablet.....	12
Standrahmen.....	12
Zeltform.....	13
Dell Premium Active Stift – optional.....	13
<b>4 Technische Daten</b> .....	<b>14</b>
Computermodell.....	14
Systeminformationen.....	14
Betriebssystem.....	14
Abmessungen und Gewicht.....	14
Speicher.....	14
Anschlüsse und Stecker.....	15
Kommunikation.....	15
Wireless.....	15
Audio.....	16
Bei Lagerung.....	16
Speicherkartenleser.....	16
Fingerabdruckleser.....	16
Tastatur.....	16
Kamera.....	17
Touchpad.....	17
Touchpad-Gesten.....	17
Netzadapter.....	17
Akku.....	18
Video.....	18
Anzeige.....	18
Computerumgebung.....	19
<b>5 Tastenkombinationen</b> .....	<b>20</b>

<b>6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>22</b>
Selbsthilfe-Ressourcen.....	22
Kontaktaufnahme mit Dell.....	22

# Einrichten des Computers

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



**ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus.

**ANMERKUNG:** Sie können den Computer über einen beliebigen USB-Typ-C-Anschluss laden. Der primäre Ladeanschluss ist mit dem Netzadaptersymbol gekennzeichnet.

- 2 Stellen Sie das Setup des Windows-Systems fertig.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:
- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
  - **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
  - Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.
- 3 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

**Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen**



### Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



### Dell Hilfe und Support

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.



### SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers.

- ① **ANMERKUNG:** Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.



#### Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



#### Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, einschließlich Software, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

- 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

- ① **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

**ANMERKUNG:** Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche *wiederherstellung* ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).  
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.  
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).  
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Anzeige

1 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

2 **Infrarot-Kamera**

Erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello-Gesichtsauthentifizierung.

3 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

4 **Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

5 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

# Unten



## 1 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

## 2 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

## 3 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

# Links



## 1 Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery (primär)

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A Ausgangsleistung, was eine schnellere Aufladung ermöglicht.

**ANMERKUNG:** Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

## 2 Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery

Unterstützt USB 3.1 Gen 2 (Typ C), DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A Ausgangsleistung, was eine schnellere Aufladung ermöglicht.

**ANMERKUNG:** Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

### 3 microSD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf microSD-Karten aus.

### 4 Akkuladezustandstaste

Drücken Sie auf die Taste, um den verbleibenden Akkuladezustand zu überprüfen.

### 5 Akkuladezustandsanzeigen (5)

Leuchten beim Betätigen der Akkulade-Statustaste auf. Jedes Licht zeigt ungefähr 20% Ladung an.

### 6 Magneten für aktiven Dell Premium Stift

Befestigen den aktiven Dell Premium Stift am Computergehäuse.

## Rechts



### 1 USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker und externe Bildschirme.

Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 7,5 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.

**ANMERKUNG:** Ein Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

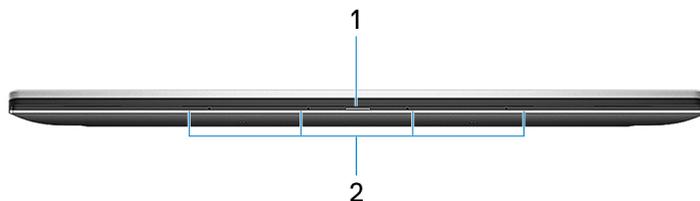
### 2 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

### 3 Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

## Vorderseite



### 1 Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

**ANMERKUNG:** Auf bestimmten Computermodellen wird die Betriebs-/Akkuzustandsanzeige auch für die Systemdiagnose verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* des Computers.

## 2 Digital-Array-Mikrofone (4)

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

# Basis



### 1 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

### 2 Linker Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

### 3 Rechter Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

### 4 Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.

**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**ANMERKUNG:** Die Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter steht nur auf Computern ohne optionalem Fingerabdruckleser zur Verfügung. Computer mit integriertem Fingerabdruckleser im Betriebsschalter verfügen über keine Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter.

**ANMERKUNG:** Halten Sie zum Zurücksetzen des Akkus den Betriebsschalter 25 Sekunden lang gedrückt.

# Modi

## Notebook



## Tablet



## Standrahmen



## Zeltform



## Dell Premium Active Stift – optional



Weitere Informationen finden Sie unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Technische Daten

## Computermodell

XPS 15-9575

## Systeminformationen

**Tabelle 2. Systeminformationen**

Prozessor	Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	Intel GL82QM175

## Betriebssystem

**Tabelle 3. Betriebssystem**

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home 64 Bit</li> <li>• Windows 10 Professional 64 Bit</li> </ul>
------------------------------	--

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht**

Höhe	16 mm
Breite	354 mm (13,93 Zoll)
Tiefe	235 mm (9,25 Zoll)
Gewicht	2 kg (4,36 lb)

**ANMERKUNG:** Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Speicher

**Tabelle 5. Arbeitsspeicher**

Steckplätze	Integrierter Speicher
	<b>ANMERKUNG:</b> Der Speicher ist werkseitig in die Systemplatine eingebaut und kann nicht später aufgerüstet werden.
Typ	DDR4

Unterstützter Gesamtspeicher	8 GB und 16 GB
Geschwindigkeit	2400 MHz
Speicher (Maximum)	16 GB
Speicher (Minimum)	8 GB
Speicher pro Steckplatz	Nicht zutreffend
Unterstützte Konfigurationen:	
8 GB	2400 MHz
16 GB	2400 MHz

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker**

**Extern:**

USB/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwei Thunderbolt 3-Anschlüsse (USB-Typ C) mit Power Delivery</li> <li>• Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (USB-Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

**Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker**

**Intern:**

M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für SSD-Laufwerke
-----------	--------------------------------------

## Kommunikation

**Tabelle 8. Unterstützte Datenübertragung**

Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/g/n/ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>
----------	---

## Wireless

**Tabelle 9. Wireless**

Typ	Killer 1435-S	Intel 8265
Übertragungsrates (maximal)	867 Mbit/s	867 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

# Audio

**Tabelle 10. Audio**

Controller	Realtek ALC3271-CG mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchschnittlich: 2 W</li><li>• Maximal: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone

# Bei Lagerung

**Tabelle 11. Speicherspezifikationen**

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk	SATA/PCIe	Bis zu 1 TB

# Speicherkartenleser

**Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Typ	Ein microSD-Kartenleser
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"><li>• mSD</li><li>• mSDHC</li><li>• mSDXC</li></ul>

# Fingerabdruckleser

**Tabelle 13. Daten zum Fingerabdrucklesegerät**

Sensortyp	Goodix GF5288WN1
Sensortechnologie	Mit Touch-Funktion
Sensorauflösung	108 x 88 Pixel
Sensorbereich	5,5 mm x 4,5 mm
Pixel pro Zoll	500

# Tastatur

**Tabelle 14. Tastatur**

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum

Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.

**ANMERKUNG:** Drücken Sie Fn+Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1-F12) zwischen den zwei Modi – Multimediastastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.

Tastenkombinationen

## Kamera

**Tabelle 15. Kamera**

Auflösung:

Kamera

- Standbild: 0,92 Megapixel (HD)
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps

Infrarot-Kamera

340 x 340 für Hello-Anwendung

Diagonaler Betrachtungswinkel:

Kamera

86,7 Grad

Infrarot-Kamera

70 Grad

## Touchpad

**Tabelle 16. Touchpad**

Auflösung

1 219 x 919

Abmessungen

- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)
- Höhe: 80 mm (3,14 Zoll)

## Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com) unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Netzadapter

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten**

Typ

130 W, USB-Typ C

Eingangsspannung

100–240 V Wechselspannung

Eingangsfrequenz

50 Hz–60 Hz

Eingangsstrom (maximal)

1,80 A

Ausgangsstrom (Dauerstrom)

6,50 A

Ausgangsnennspannung

20 V Gleichspannung

Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich (Lagerung)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

## Akku

**Tabelle 18. Akku**

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 6 Zellen (75 Wh)
Abmessungen:	
Breite	305,80 mm (12,04 Zoll)
Tiefe	88,05 mm (3,47 Zoll)
Höhe	6,10 mm (0,24 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,32 kg (0,71 lb)
Spannung	11,4 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.):	
Standardladevorgang	0 °C bis 60 °C: 4 Stunden
Express Charge (Schnellladevorgang)	0 °C bis 35 °C: 4 Stunden 16°C bis 45 °C: 2 Stunden 46°C bis 60 °C: 3 Stunden
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)
Knopfzellenbatterie	CR 2032

## Video

**Tabelle 19. Video**

Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Radeon RX Vega M-Grafikkarte</li> <li>· Grafikkarte Intel HD 630</li> </ul>
Speicher	HBM2, 4 GB

## Anzeige

**Tabelle 20. Anzeige – technische Daten**

	15,6-Zoll-FHD-Touchscreen	15,6-Zoll-UHD-Touchscreen
Auflösung (maximal)	1920 x 1080	3840 x 2160
Betrachtungswinkel (links/rechts/runter/hoch)	89/89/89/89 Grad	89/89/89/89 Grad
Bildpunktgröße	0,17925 mm	0,08964 mm
Abmessungen: (ohne Blende)		
Höhe	344,16 mm (13,54 Zoll)	344,22 mm (13,55 Zoll)

**15,6-Zoll-FHD-Touchscreen****15,6-Zoll-UHD-Touchscreen**

Breite	193,59 mm (7,62 Zoll)	193,62 mm (7,62 Zoll)
Diagonale	396,24 mm (15,60 Zoll)	
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 360 Grad	
Bildschirmtechnologie	In Plane Switching	
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.	

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 21. Computerumgebung**

	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Tastenkombinationen

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
 F1	Audio stumm stellen
 F2	Lautstärke reduzieren
 F3	Lautstärke erhöhen
 F4	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
 F5	Wiedergabe/Pause
 F6	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
 F7	Task-Ansicht starten
 F8	Auf externe Anzeige umschalten
 F9	Suchen
 F10	Tastaturbeleuchtung umschalten
 F11	Druck
 F12	Einfügen
	Wireless ein-/ausschalten

## Tasten

## Beschreibung



Energiesparmodus



Helligkeit erhöhen



Helligkeit reduzieren



Anwendungsmenü öffnen



Fn-Tastensperre umschalten

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

### Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)

Tipps

Support kontaktieren

Onlinehilfe für Betriebssystem

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemenen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

[www.dell.com](http://www.dell.com)



Geben Sie in der Windows-Suche `Contact Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

- 1 Rufen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.
- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service Tag number (Service-Tag-Nummer)** oder **Product ID (Produkt-ID)** in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.