

Servicio HP SmartFriend

Términos y condiciones de los Planes



Leyes de protección del consumidor

Las ventajas que ofrecen los Planes de servicio HP SmartFriend se aplican de forma adicional a todos los derechos que otorga a los consumidores la Garantía Limitada que HP ofrece con sus productos (u otra garantía comercial del fabricante para productos que no sean de HP, en su caso) y/o al amparo de las leyes de protección del consumidor.

Sus derechos legales como consumidor no están limitados ni afectados de ninguna manera por este contrato. Para obtener más información acerca de tales derechos, consulte a las autoridades locales en materia de defensa del consumidor o un sitio web local de asesoramiento al consumidor.

Partes

Estos Términos y condiciones de los Planes de servicio HP SmartFriend (este "Contrato") se estipulan entre usted y la siguiente entidad de HP o sus sucesores ("HP"):

Detalles de la entidad de HP	Para clientes ubicados o servicios prestados en los EAU:
Nombre	HP Europe B.V. Ámsterdam, filial de Meyrin
Sede legal	Route du Nant-d'Avril 150 CH-1217 Meyrin Suiza
Número de registro	
N.º IVA:	CHE-311.214.624 MWST
Teléfono del servicio de atención al cliente de HP	+0600521600 (disponible las 24 horas todos los días del año)
Correo electrónico de soporte de HP	carepack_helpdesk@hp.com

Al adquirir a HP un Plan de servicio HP SmartFriend a través del Portal de HP SmartFriend, usted da su conformidad a los términos de este contrato. Por lo tanto, antes de realizar un pedido, deberá leer detenidamente este contrato. Si no está conforme con él, le rogamos no adquiera ningún Servicio HP SmartFriend a través del Portal de HP SmartFriend.

Su uso del Portal HP SmartFriend se rige por los [Términos de uso de HP](#) publicados por separado.

Definiciones

En el presente contrato se aplicarán las siguientes definiciones:

“Cliente”, “usted”, “su” y “sus”

En el presente documento, los términos “Cliente”, “usted”, “su” y “sus” hacen referencia al cliente usuario final de HP que compra directamente a HP los Servicios HP SmartFriend descritos en el presente contrato.

“Portal HP SmartFriend”

Se refiere al portal web disponible en línea para los clientes desde el cual se pueden adquirir, activar o renovar los Servicios HP SmartFriend y desde el cual se puede acceder a los datos del contrato o de los servicios.

“Herramientas HP”

Se refiere a cualquier aplicación, herramienta o programa de software descargado, instalado y utilizado de forma permanente o temporal por o en nombre de HP para prestar los Servicios HP SmartFriend.

“Servicios HP SmartFriend”

Hace referencia al servicio o conjunto de servicios (como las suites de servicios) que HP o un tercero en nombre de HP proporcionarán al cliente, incluido el soporte, la protección, la colaboración y otros servicios de administración de PC descritos en este contrato, en la hoja de datos aplicable y en las preguntas frecuentes de HP SmartFriend (“Material de soporte”), que establecen la oferta y los requisitos de elegibilidad de HP, las limitaciones del servicio y las responsabilidades del cliente.

“Software”

Significa cualquier aplicación, herramienta u otro programa de software instalado en el ordenador o dispositivo del cliente para el uso personal, la operación o el diagnóstico del sistema. El término “software” podrá referirse a aquellos programas de software precargados o incluidos de otro modo en los productos de dispositivos u ordenadores personales aplicables y aquellos instalados por el cliente con posterioridad a la compra de dicho software.

Servicios HP SmartFriend

De conformidad con los términos de este contrato, HP proporcionará los Servicios HP SmartFriend. En relación con los Servicios HP SmartFriend, HP podrá otorgar licencias al cliente, o podrá requerir que el cliente obtenga licencias de terceros sin costo adicional de ciertas Herramientas de HP. HP también podrá contratar a terceros para que proporcionen parte de los Servicios HP SmartFriend. El cliente comprende y acepta que la asistencia solo se brinde en el idioma de los Servicios HP SmartFriend adquiridos (solo en inglés).

Modificaciones a este contrato y/o a los Servicios HP SmartFriend

HP podrá modificar este contrato, total o parcialmente, o cualquier versión o característica de los Servicios HP SmartFriend en cualquier momento para:

- a. Reflejar los cambios en la tecnología de HP o de otros sistemas;
- b. Reflejar posibles cambios en los requisitos normativos, en las novedades legislativas o en los dictámenes de la autoridad de defensa del consumidor;
- c. Implementar nuevas ofertas, promociones o programas de HP SmartFriend Services que estén disponibles; o
- d. Aplicar pequeños ajustes y mejoras.

Estos cambios no afectarán el uso que el cliente haga de los Servicios HP SmartFriend.

Cualquier modificación por las causas antes mencionadas se aplicará automáticamente a partir de la fecha de efecto de dicho cambio. Sobre todos los demás cambios, el cliente recibirá la correspondiente notificación con treinta (30) días de antelación mediante la publicación de un aviso de la variación en el sitio web o el envío de una comunicación a la última dirección de correo electrónico disponible.

El uso continuado de los Servicios HP SmartFriend después de la entrada en vigor de cualquier modificación implicará la conformidad del cliente con el contrato modificado. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, no deberá utilizar los Servicios HP SmartFriend más allá de la fecha de vigencia de la modificación y deberá contactar con el servicio de atención al cliente para cancelar los Servicios HP SmartFriend. Se le reembolsará el importe de cualquier suscripción pagada por adelantado por el resto del período adquirido.

En caso de conflicto entre el presente contrato, cualquier hoja de datos y las Preguntas frecuentes de los Servicios HP SmartFriend, prevalecerán los términos de este contrato.

Cargos

Los precios serán los especificados en el Portal HP SmartFriend en el momento de realizar el pedido. HP podrá ofrecer descuentos por tiempo limitado.

También se le cobrará cualquier impuesto al valor añadido ("IVA"); HP no dispone actualmente de un sistema de devolución del impuesto sobre el valor añadido para residentes en el extranjero.

HP se reserva el derecho de cambiar la información, los servicios y/o los precios publicados en el Portal HP SmartFriend en cualquier momento, pero dichos cambios no afectarán a ninguna compra respecto de la cual ya le hayamos enviado la confirmación de pedido.

HP también podrá aumentar o cambiar la tarifa del plan, así como agregar tarifas adicionales en cualquier Plan de servicios HP SmartFriend o cambiar o agregar Planes de servicio HP SmartFriend en cualquier momento a discreción exclusiva de HP, con notificación previa al cliente de acuerdo con la anterior cláusula de "Modificaciones a este contrato y/o a los Servicios HP SmartFriend". Para los Planes de suscripción, cualquier cambio en las tarifas del plan y la adición de nuevas tarifas entrarán en vigor no antes del comienzo del ciclo de facturación mensual al cabo de treinta (30) días desde el anuncio de HP de los cambios o adiciones. Para los planes prepago dicho cambio será aplicable a la renovación del Plan de servicios.

Pago de los Servicios HP SmartFriend

Al solicitar planes de suscripción o de prepago de HP SmartFriend (cada uno denominado un "Plan de servicio"), el cliente deberá proporcionar un método de pago válido y aceptado, como una tarjeta de crédito o débito válida ("Método de pago").

PLANES PREPAGO: el cliente pagará por adelantado durante un período prefijado utilizando su método de pago para los Servicios HP SmartFriend aplicables en el momento en que dicho servicio se adquiera a HP. El cliente tendrá derecho a recibir los Servicios HP SmartFriend a partir de la fecha de pago.

PLANES DE SUSCRIPCIÓN (CUANDO CORRESPONDA): los planes de suscripción mensual tienen un ciclo de facturación anticipada recurrente de 30 días (en adelante el "Ciclo de facturación"), momento en que se efectuará un cargo al método de pago del cliente. El cliente tendrá derecho a recibir los Servicios HP SmartFriend a partir de la fecha del primer pago. En caso de que HP no pueda efectuar un cargo al método de pago del cliente cuando venza la cuota de suscripción, HP podrá suspender temporalmente su acceso a los Servicios HP SmartFriend hasta que se complete el pago. Si no fuese posible realizar el cobro, HP podrá cancelar los Servicios HP SmartFriend y rescindir este contrato de conformidad con el apartado "Terminación" a continuación.

Declaraciones del cliente

Al contratar los Servicios HP SmartFriend, el cliente declara mediante la presente que: (i) es mayor de 18 años, reside en los EAU y tiene el derecho, capacidad y autoridad legal para suscribir este Contrato con HP y someterse legalmente a los términos y condiciones descritos; (ii) toda la información proporcionada por el cliente a HP o a los distribuidores autorizados de HP, los mayoristas, los distribuidores y proveedores de servicios terceros en relación con los Servicios HP SmartFriend, incluida la información personal (como nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, dirección de correo electrónico, etc.) es cierta, exacta y completa, e informará de inmediato a HP de cualquier cambio en dicha información; (iii) los Servicios HP SmartFriend son contratados por el cliente para su uso individual, no para su reventa, redistribución o para compartirlos de cualquier otra forma con terceras partes o entidades; (iv) el cliente no llevará a cabo actividades abusivas o inapropiadas en relación con los Servicios HP SmartFriend contratados; y (v) durante todo el periodo de vigencia que se especifica a continuación, el cliente mantendrá una licencia válida para usar cualquier software requerido por los Servicios HP SmartFriend y cumplirá con los términos de dicha licencia.

Protección de los datos personales

Cualquier dato personal del cliente divulgado a HP en relación con este contrato o dato al que acceda HP en la provisión de los Servicios HP SmartFriend será procesado por HP para prestar los Servicios HP SmartFriend o de conformidad con su consentimiento. HP solo recopilará y utilizará sus datos personales con arreglo a la ley de protección de datos aplicable y de acuerdo con la Declaración de privacidad de HP (disponible en: www.hp.com/go/privacy). Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o eliminación, sírvase utilizar el formulario "Contactar con el Departamento de privacidad de HP" disponible en la Notificación sobre derechos en materia de datos personales de HP <https://www.hp.com/ae-en/privacy/privacy.html>

Requisitos del servicio

Los Servicios HP SmartFriend se brindan sobre la base del supuesto de que el cliente cumple con determinados requisitos (como los requisitos de hardware y software del PC), como se describe con más detalle en el material de soporte correspondiente (en adelante, los "Requisitos del servicio"). Sin limitar los requisitos del servicio establecidos en el material de soporte aplicable, en la medida en que cualquier software sea compatible con los Servicios HP SmartFriend, el cliente deberá cerciorarse de que dicho software se obtenga correctamente a través de la licencia o licencias apropiadas y de que la versión actual sea instalada correctamente. Para la entrega de los Servicios HP SmartFriend, el PC del cliente deberá "arrancar al escritorio" y será responsabilidad del cliente mantener una conexión a Internet adecuada para que HP pueda prestar los Servicios HP SmartFriend. Si se requiere el uso de software de diagnóstico en la prestación de los Servicios HP SmartFriend, el hardware cubierto por el servicio deberá configurarse de acuerdo con las instrucciones razonables de HP para poder recibir el servicio. Durante la vigencia de este contrato, el cliente deberá mantener una cuenta de correo electrónico válida para recibir avisos y otra información relacionada con los Servicios HP SmartFriend. Incluso si se cumplen todos los Requisitos del servicio, es posible que los Servicios HP SmartFriend adquiridos por el cliente no estén disponibles en todo momento debido a circunstancias ajenas al control razonable de HP.

Software de terceros

Para poder sacar partido a los Servicios HP SmartFriend, es posible que el cliente deba instalar o utilizar un determinado software de terceros (en adelante, el "Software de terceros"). El cliente acepta y reconoce que el cliente disfruta de una licencia del software de terceros otorgada por parte de los respectivos propietarios o licenciatarios de dicho software de terceros, y no por parte de HP. Es posible que el cliente deba aceptar los términos y condiciones requeridos por los respectivos propietarios o licenciatarios antes de la instalación o el uso de dicho software de terceros. En tales casos, el cliente autoriza por la presente a HP y a sus proveedores de servicios autorizados a descargar, instalar y utilizar el software de terceros y acepta en nombre del cliente los términos y condiciones de dichas licencias del software de terceros que se requieran para la prestación de los Servicios HP SmartFriend. Como alternativa, HP podrá solicitar al cliente que revise y acepte dichos términos en caso de que el cliente muestre su conformidad. El cliente reconoce y acepta que algún determinado software de terceros podrá incluir versiones de prueba que vencerán y dejarán de funcionar después de un cierto período de tiempo (generalmente 30 días), a menos que el cliente compre una licencia por separado para continuar usando dicho software de terceros.

El cliente acepta que HP, aun no estando obligado a ello, pueda eliminar cualquier herramienta de HP descargada en su ordenador personal o dispositivo durante el uso de los Servicios HP SmartFriend después de que HP haya completado o terminado la actividad de soporte.

Garantía

HP prestará los Servicios HP SmartFriend de conformidad con las prácticas y estándares comerciales generalmente reconocidos. El cliente acepta notificar de inmediato cualquier problema relacionado con el servicio y HP volverá a prestar cualquier Servicio HP SmartFriend que no cumpla con dichos estándares. HP no se responsabiliza del rendimiento o la falta de rendimiento de los proveedores externos, sus productos de hardware o software o sus servicios de soporte. HP respetará todas las garantías legales exigidas por la ley aplicable.

Ubicación

A menos que se especifique lo contrario en el Material de soporte aplicable, los Servicios HP SmartFriend solo se prestarán en los EAU.

Derechos de propiedad intelectual

En virtud de este contrato o del uso de los Servicios HP SmartFriend, el cliente no adquirirá ningún derecho de propiedad sobre copyright, patentes, secretos comerciales, marcas registradas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que sea de titularidad de HP o de cualquier empresa asociada de HP. HP otorga al cliente el derecho a utilizar los Servicios HP SmartFriend únicamente para uso personal del cliente. El cliente otorga a HP un derecho y una licencia no exclusivos, mundiales y libres de regalías sobre cualquier propiedad intelectual que sea necesaria para que HP y sus designados presten los Servicios HP SmartFriend.

Limitaciones de responsabilidad y recursos

HP es responsable ante el cliente de pérdidas y daños previsibles causados por HP. Si HP incumple este contrato, HP es responsable de las pérdidas o daños que usted pueda sufrir como resultado previsible de que HP incumpla este contrato o de que no haya empleado el cuidado y las competencias razonablemente exigibles, pero HP no será responsable de ninguna pérdida o daño que sea no previsible. La pérdida o daño será considerada previsible si resultaba obvio que iba a producirse o si, en el momento en que se estipuló el contrato, tanto HP como el cliente sabían que podría ocurrir, por ejemplo, si el cliente lo discutió con HP durante el proceso de venta.

HP no será responsable de las pérdidas de datos, ya que espera que los clientes se hagan responsables de realizar una copia de seguridad de sus datos.

Los Servicios HP SmartFriend regulados en este contrato están destinados exclusivamente al uso del cliente como consumidor. Si el cliente utiliza los Servicios HP SmartFriend para fines comerciales, empresariales o de reventa, HP no tendrá ninguna responsabilidad ante el cliente por cualquier pérdida de ganancias, pérdida o interrupción de la actividad comercial o lucro cesante.

Además, para los clientes comerciales (es decir, personas físicas o sociedades mercantiles que compran los Servicios HP SmartFriend para uso profesional), la responsabilidad de HP en virtud de este contrato se limita al importe pagado o pagadero por el cliente por el pedido correspondiente durante los doce (12) meses anteriores a la vulneración.

En todos los casos, HP no excluye ni limita de ninguna manera nuestra responsabilidad hacia el cliente cuando ello suponga cometer un ilícito. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por vulneración de los derechos legales del cliente en relación con los Servicios HP SmartFriend.

Limitaciones del servicio:

- HP no brinda soporte relacionado con productos de hardware o software no designados en el Material de soporte o con software para el que no se disponga de una licencia válida.
- HP no brinda soporte en ningún idioma que no sea el idioma de los Servicios HP SmartFriend adquiridos (inglés).
- La reparación o mantenimiento de hardware o de software o la sustitución de piezas no está incluida en este servicio, salvo que se indique lo contrario en el material de soporte.
- A menos que se indique específicamente en el material de soporte, las plataformas que ejecutan sistemas operativos como Linux no están cubiertas por los Servicios HP SmartFriend.
- A menos que se indique específicamente en el material de soporte, HP no proporciona soportes físicos, documentación ni otros artículos físicos al cliente con respecto a los Servicios HP SmartFriend.
- HP no brinda soporte ni servicio a ningún software no compatible o a una versión anterior del software 180 días después del lanzamiento de la última versión, a menos que HP disponga lo contrario.
- HP no se responsabiliza del desempeño o la falta de desempeño de proveedores externos, sus productos o sus servicios de soporte. Los servicios de terceros pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales con el proveedor externo. La decisión de HP sobre cuánto tiempo ofrecer asistencia técnica en productos seleccionados que no son de HP es definitiva.
- Salvo que se indique lo contrario en el material de soporte, HP no proporciona soporte ni servicios de asistencia para las consultas de conectividad de red o Internet del cliente.
- HP no se responsabiliza de proporcionar los servicios que, en la opinión razonable de HP, se requieran debido al uso inapropiado del ordenador o de las aplicaciones de software por parte del cliente.
- HP no proporciona servicios de asistencia ni soporte para consultas sobre aplicaciones de desarrollo web.

- HP no se responsabiliza de resolver las incidencias de hardware que puedan detectarse durante el proceso de pruebas de verificación, a menos que dicho servicio esté cubierto por una garantía vigente de HP o un contrato de soporte de hardware de HP aplicable.
- Los Servicios HP SmartFriend solo ofrecen servicios de asistencia remota y no implican visitas in situ por parte de técnicos de HP. HP hará todos los esfuerzos razonablemente exigibles para resolver un incidente de soporte de forma remota a través de los mecanismos establecidos en este contrato y el material de soporte. En los casos en que un incidente requiera una visita in situ o una inspección física del producto, es posible que el cliente deba buscar soluciones alternativas y que no estén cubiertas por estos Servicios HP SmartFriend.

Responsabilidades del cliente

Los Servicios HP SmartFriend cubiertos por este contrato y las instrucciones relevantes sobre cómo acceder a los servicios aplicables se comunican al cliente al finalizar la compra. HP también recomienda que los clientes visiten el Portal de suscripción de HP para acceder a más información, como las variaciones en los Servicios HP SmartFriend, la enmiendas a este contrato y las actualizaciones relevantes.

Además, el cliente deberá:

- Hacer todos los esfuerzos razonables para prestar apoyo y cooperación a HP en relación con los Servicios HP SmartFriend, incluidos, entre otros, proporcionar toda la información necesaria para que HP brinde los servicios a tiempo y permitir que HP determine el nivel adecuado de soporte. El cliente reconoce que la capacidad de HP para brindar los Servicios HP SmartFriend dependerá de la total y oportuna cooperación del cliente con HP, así como de la precisión y exhaustividad de cualquier información y de los datos proporcionados a HP por el cliente;
- Asegurarse de que el Servicio HP SmartFriend comprado sea utilizado por un solo usuario o por la cantidad de usuarios autorizados. HP se reserva el derecho de rescindir cualquier Servicio HP SmartFriend si se descubre que dichos servicios han sido utilizados por usuarios no autorizados;
- Ser responsable de la gestión y protección de los números de acceso únicos a los Servicios HP SmartFriend adquiridos para evitar cualquier uso fraudulento o no autorizado por parte de otros usuarios;
- Responsabilizarse de la seguridad de su información propia y confidencial, así como de mantener un procedimiento externo a los productos de hardware a los cuales se prestan los Servicios HP SmartFriend que permita la reconstrucción de los archivos, datos o programas de software perdidos o alterados; y
- Reconocer que el cliente no tiene ningún interés de propiedad en las herramientas de HP ni en el software de diagnóstico provisto por HP, en su caso, y cooperará con HP para eliminar estos programas una vez que finalice el servicio correspondiente si HP lo solicita.

Transferencia del servicio

Este contrato solo podrá ser cedido por el cliente mediante notificación por escrito a HP y de conformidad con las cláusulas de este contrato y con el material de soporte correspondiente. La cesión deberá ser por escrito, firmada por el cedente y disponible para su inspección por parte de HP. El cliente no podrá continuar utilizando los Servicios HP SmartFriend después de una cesión. La cesión no será válida si infringe las leyes locales, el presente contrato o las normas de exportación de EE. UU.

Duración

Este contrato entrará en vigor en la fecha de la compra inicial de los Servicios HP SmartFriend y terminará al final de la cantidad de meses de servicio contratado o, en el caso de Planes de suscripción mensuales, cuando el cliente cancele la suscripción de acuerdo con las disposiciones del apartado "Terminación", a continuación, o por incumplimientos en el pago mensual.

Terminación

- **CANCELACIÓN GRATUITA POR PARTE DEL CLIENTE.** Los reembolsos totales de los Servicios HP SmartFriend solo podrán garantizarse si el cliente cancela el contrato dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de inicio.
 - (i) **PLANES PREPAGO.** No se permiten cancelaciones por conveniencia después del período inicial de 30 días.
 - (ii) **PLANES DE SUSCRIPCIÓN.** Después del período inicial de 30 días, el cliente podrá cancelar su renovación (es decir, cancelar los Servicios HP SmartFriend a partir del último día del período de facturación actual del cliente). Se hará un cargo al método de pago del cliente de la totalidad del importe por el último período de facturación mensual del Cliente, y no se reembolsarán las cantidades por los Servicios HP SmartFriend que el cliente no haya utilizado durante ese último período de facturación mensual o de otra periodicidad.

Para cancelar el contrato al amparo de este apartado, el cliente podrá contactar con el servicio de atención al cliente de SmartFriend anteriormente indicado.

- **DERECHO DE DESISTIMIENTO PARA CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA Y FUERA DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.** Los derechos de cancelación anteriores no limitan los derechos legales del cliente de rescindir contratos celebrados a distancia y fuera de las instalaciones de la empresa. El cliente también tiene derecho a cambiar de opinión y retirarse de este contrato, sin necesidad de dar ninguna razón, dentro de los 20 días hábiles a partir de la fecha de celebración de este contrato. El cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento antes mencionado y recibir el reembolso correspondiente. El cliente puede informar a HP poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de SmartFriend o utilizando el modelo de formulario de cancelación aplicable que se muestra a continuación. Si el cliente solicita expresamente por escrito comenzar la prestación de los Servicios HP SmartFriend antes de la expiración del período de desistimiento, HP tendrá derecho a exigir al cliente que pague una cantidad proporcional por el servicio ya proporcionado hasta el momento en que el cliente comunicó su desistimiento, calculada en función de los Servicios HP SmartFriend que aún queden por disfrutar en la fecha del desistimiento.

MODELO DE FORMULARIO DE CANCELACIÓN

(Complete y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato)

Para [●]:

Por la presente, el/la/los abajo firmante(s) (*) notifica/notifican mi/nuestro (*) desistimiento del contrato de compraventa de la prestación del siguiente servicio,

Pedido del (*)/recibido el (*)

Nombre del cliente o clientes,

Dirección del cliente o clientes,
Número de cuenta / ID de suscripción,
[*] Tachar lo que no corresponda

- CANCELACIÓN POR PARTE DE HP.
 - (i) CANCELACIÓN CON PREAVISO RAZONABLE. HP podrá cancelar los Servicios HP SmartFriend en cualquier momento con un preaviso por escrito de al menos treinta (30) días debido a:
 - (a) cambios en la tecnología o en otros sistemas;
 - (b) cambios en los requisitos normativos, en las novedades legislativas o en los dictámenes de la autoridad de defensa del consumidor;
 - (c) cambios en los costos de HP;
 - (d) la cuenta de Servicios HP SmartFriend del cliente ha permanecido inactiva durante más de 12 meses consecutivos;
 - (e) HP deja de proporcionar los Servicios HP SmartFriend o una versión, parte o característica particular de los Servicios HP SmartFriend; u
 - (f) otra razón en cuyo caso, HP realizará un reembolso prorrateado de los Servicios HP SmartFriend pagados anticipadamente.
 - (ii) CANCELACIÓN POR CAUSA JUSTIFICADA. Sin perjuicio de lo anterior, HP podrá rescindir este contrato inmediatamente tras su notificación al cliente en los siguientes casos: (i) el cliente incumple los términos de este contrato (lo que incluye, entre otras cosas, el impago) o (ii) HP tiene la sospecha fundada de que el cliente está abusando de los Servicios HP SmartFriend y el cliente no soluciona el quebrantamiento o el abuso en el plazo de siete (7) días posteriores a la notificación por escrito de los detalles.

Leyes aplicables

Cualquier disputa que surja en relación con este contrato se regirá por las leyes del país y la localidad de entrega y serán competentes los tribunales de dicha localidad.

Totalidad del Contrato

Los términos y condiciones de este Contrato (junto con el material de soporte correspondiente) constituyen el pacto completo entre las partes en relación con la prestación de los servicios descritos y sustituyen a cualquier comunicación, representación o contrato oral o escrito. No se aplicarán otros términos y condiciones diferentes o adicionales del cliente. .

Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro centro de soporte técnico llamando al

EAU: +0600521600 (disponible las 24 horas todos los días del año)

Suscríbese para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

