

SAMSUNG

MODE D'EMPLOI

Moniteur de jeu

C*JG5*

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

Le contenu du présent guide est sujet à modification sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.

© Samsung Electronics

Samsung Electronics détient les droits d'auteur du présent guide.

Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung Electronics.

Les marques de fabrique autres que celles de Samsung Electronics sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

Table des matières

Avant utilisation du produit

Sécurisation de l'espace d'installation	4
Précautions de stockage	4
Consignes de sécurité	4
Nettoyage	5
Électricité et sécurité	5
Installation	6
Fonctionnement	7

Préparatifs

Pièces	10
Panneau de configuration	10
Guide des touches de fonction	11
Modification des paramètres Luminosité, Contraste et Netteté	12
Modification des paramètres Volume	13
Types de ports	14
Réglage de l'inclinaison du produit	15
Verrou antivol	15
Précautions lors du déplacement du moniteur	16
Installation	17
Fixation du socle (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	17
Fixation du socle (C32JG51FD* / C32JG53FD*)	18
Démontage du pied (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	19
Démontage du pied (C32JG51FD* / C32JG53FD*)	20
Installation d'un support mural ou de bureau	21

Connexion et utilisation d'un périphérique source

Points à vérifier avant la connexion	23
Branchement et utilisation d'un PC	23
Branchement par câble HDMI	23
Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI	23
Connexion à l'aide d'un câble DP	24
Branchement au casque	24
Branchement de l'alimentation (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	25
Branchement de l'alimentation (C32JG51FD* / C32JG53FD*)	25
Regroupement des câbles connectés (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	26
Regroupement des câbles connectés (C32JG51FD* / C32JG53FD*)	26
Position correcte lors de l'utilisation du produit	27
Installation de pilote	27
Définition de la résolution optimale	27

Jeu

Mode image	28
Fréq. rafraîch.	29
Ég. zones sombres	29
Temps de réponse	29
FreeSync (C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG51FD* / C32JG53FD* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	30
Retard aff. Faible	31
Taille de l'écran	31

Image

Mode image	33
Luminosité	34
Contraste	34
Netteté	34
Couleur	34
SAMSUNG MAGIC Upscale	35
Niveau noir HDMI	35
Mode Protection	35
Réglage de l'écran	35

Table des matières

Affich. à l'écran

Langue	36
Aff. heure	36

Système

Volume	37
Econ. énergie Plus (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)	37
Eco. Intelligente+ (C32JG51FD* / C32JG53FD*)	37
Minuterie OFF	38
Mode PC/AV	38
Vers. DisplayPort	38
Détection source	38
Tch Nombre répét.	39
Activer LED	39
Réinitialiser tout	39
Information	39

Installation du logiciel

Easy Setting Box	40
Restrictions et problèmes relatifs à l'installation	40
Caractéristiques du système	40

Guide de dépannage

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung	41
Test du produit	41
Vérification de la résolution et de la fréquence	41
Vérifiez les éléments suivants :	41
Questions & réponses	43

Caractéristiques techniques

Général	44
Tableau des modes de signal standard	46

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)	54
Produit non défectueux	54
Domage provoqué par le client	54
Autres cas	54

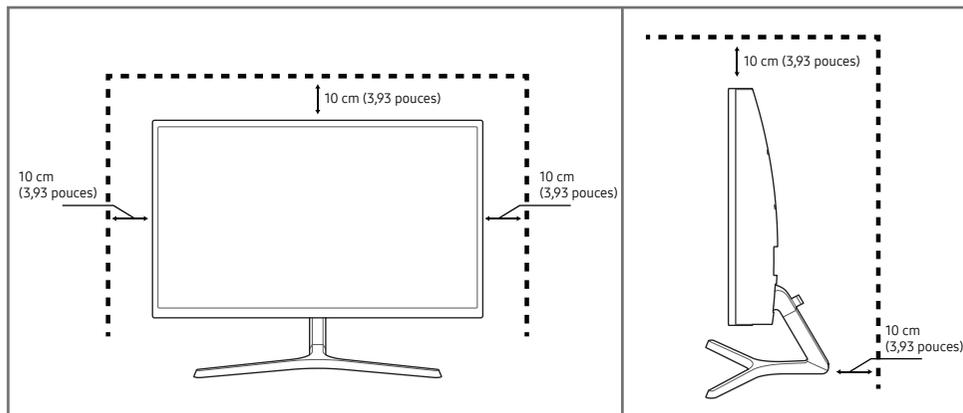
Chapitre 01

Avant utilisation du produit

Sécurisation de l'espace d'installation

Veillez à conserver de l'espace autour du produit pour garantir une bonne ventilation. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de l'installation du produit, veillez à conserver un espace équivalent ou supérieur à celui indiqué ci-dessous.

— L'aspect extérieur peut varier en fonction du produit.



Précautions de stockage

Des taches blanches peuvent se développer à la surface des modèles très brillants si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité.

— Contactez votre centre de service clientèle Samsung le plus proche si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

Consignes de sécurité

Avertissement

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Nettoyage

— Respectez la procédure suivante lors du nettoyage.

- 1 Mettez hors tension le produit et l'ordinateur.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation du produit.
 - Tenez le câble d'alimentation par la fiche et ne touchez pas le câble si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.
- 3 Essuyez le moniteur avec un chiffon propre, doux et sec.
 - N'appliquez aucun agent de nettoyage contenant de l'alcool, des solvants ou des tensioactifs sur le moniteur.
 - Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.
- 4 Humidifiez un chiffon doux et sec avec de l'eau et essorez-le autant que possible avant de nettoyer l'extérieur du produit.
- 5 Branchez le câble d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
- 6 Mettez sous tension le produit et l'ordinateur.

Électricité et sécurité

Avertissement

- N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
- N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
- Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides.
- Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
- Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
- Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
- Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
- À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

Attention

- Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
- Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
 - Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
- Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

Installation

Avertissement

- Ne placez pas de bougies, d'insectifuges ou de cigarettes sur le produit. N'installez pas le produit près de sources de chaleur.
- N'installez pas le produit dans des espaces mal aérés tels qu'une bibliothèque ou un placard.
- Installez le produit à au moins 10 cm du mur pour assurer une bonne aération.
- Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants.
 - Ces sacs présentent un risque d'étouffement.
- N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
 - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.
- N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.
- N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
 - La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
- N'installez pas le produit à portée de jeunes enfants.
 - Le produit pourrait tomber et blesser des enfants.
- Les huiles comestibles, telles que l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit. N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.

Attention

- Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.
- Ne posez pas le produit sur sa face avant.
- Si vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur de la face avant du produit ne dépasse pas.
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
 - N'installez le produit que sur des meubles ou étagères de taille adéquate.
- Posez délicatement le produit.
 - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
 - Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.

Fonctionnement

Avertissement

- Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.
 - Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.
- Pour déplacer le produit, commencez par déconnecter tous les câbles, câble d'alimentation inclus.
- Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne laissez pas les enfants se pendre au produit ou grimper dessus.
 - Les enfants pourraient se blesser superficiellement ou gravement.
- Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
 - Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne laissez pas d'objets lourds que les enfants apprécient (jouets, bonbons, etc.) au sommet du produit.
 - Le produit ou l'objet lourd pourrait tomber si des enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, pouvant provoquer de graves dommages corporels.
- Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.
- Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.
- Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.
- Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.
- Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.
 - Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.
- N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).
 - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.
 - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Attention

- Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.
 - Activez le mode d'économie d'énergie ou un économiseur d'écran à image mobile si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée.
- Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).
 - L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Appliquez la résolution et la fréquence conseillées au produit.
 - Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.
- Ne pas mettre ensemble plusieurs adaptateurs CA/CC.
- Retirer le sac plastique de l'adaptateur CA/CC avant de l'utiliser.
- Ne laissez pas d'eau entrer dans l'adaptateur CA/CC et ne le mouillez pas.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
 - Évitez d'utiliser le produit en extérieur, où il peut être exposé à la pluie ou à la neige.
 - Faire attention à ne pas mouiller l'adaptateur CA/CC lors du nettoyage du sol.
- Ne pas mettre l'adaptateur CA/CC à proximité d'appareils de chauffage.
 - Ces substances pourraient provoquer un incendie.
- Conserver l'adaptateur CA/CC dans une zone bien aérée.
- Si vous placez l'adaptateur CA/CC de sorte qu'il est accroché avec le cordon d'alimentation vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères pourraient entrer dans l'adaptateur et provoquer un dysfonctionnement dans celui-ci.
Assurez-vous de reposer l'adaptateur CA/CC à plat sur une table ou sur le sol.

- Insérez la fiche secteur dans l'adaptateur CA/CC jusqu'au dé clic.
- N'insérez la fiche secteur que dans la prise de courant.
- N'utilisez pas d'autre adaptateur CA/CC que celui fourni.
 - Il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie.
- N'insérez pas l'adaptateur CA/CC dans la prise de courant au plafond.
 - Il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie.
- Ne tournez pas la fiche secteur de sorte qu'elle dépasse la plage indiquée (0 à 90°) sur l'adaptateur CA/CC.
 - Il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie.
- Ne démontez pas la fiche secteur une fois qu'elle est montée. (Elle ne peut plus être séparée une fois qu'elle a été montée.)
- N'utilisez jamais de fiche secteur fournie pour d'autres appareils.
- Lors du retrait de l'adaptateur CA/CC de la prise de courant, tenez le boîtier de l'adaptateur CA/CC et tirez-le vers le haut.
 - Il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie.
- Ne laissez pas tomber d'objets sur l'adaptateur CA/CC et n'y appliquez aucun impact.
 - Il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie.
- Utilisez l'adaptateur CA/CC après l'avoir retiré de son emballage plastique.
 - Ceci afin d'éviter tout risque d'incendie.

-
- Ne tenez pas le produit à l'envers et ne le déplacez pas en le tenant par le support.
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
 - Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.
 - N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.
 - Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes ou regardez les objets à distance après 1 heure d'utilisation du produit.
 - Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.
 - Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.
 - Faites attention lorsque vous réglez l'angle du produit.
 - Vous pourriez vous coincer la main ou le doigt et vous blesser.
 - Si vous penchez trop fortement le produit, il pourrait tomber et blesser quelqu'un.
 - Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
 - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
 - Lorsque vous utilisez un casque ou des écouteurs, ne réglez pas le volume sur un niveau trop élevé.
 - Vous risqueriez de souffrir de troubles de l'audition.

Chapitre 02

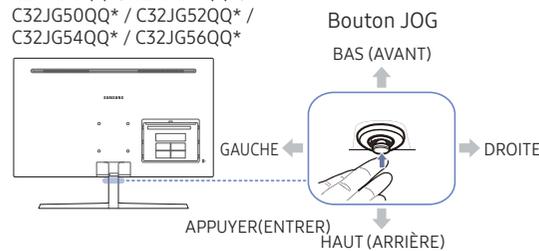
Préparatifs

Pièces

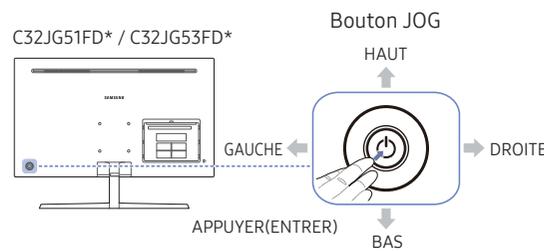
Panneau de configuration

La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

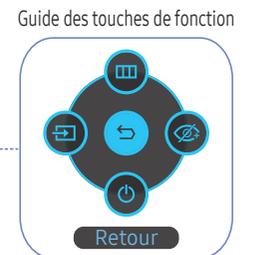
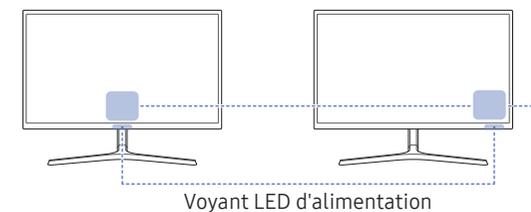
C27JG50QQ* / C27JG52QQ* /
C27JG54QQ* / C27JG56QQ* /
C32JG50QQ* / C32JG52QQ* /
C32JG54QQ* / C32JG56QQ*



C32JG51FD* / C32JG53FD*



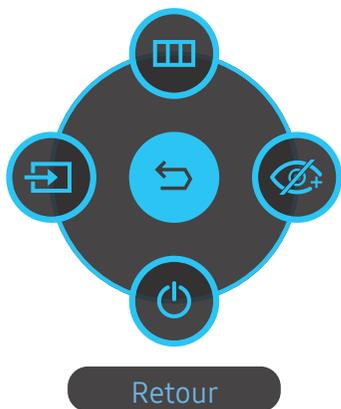
C27JG50QQ* / C27JG52QQ* /
C27JG54QQ* / C27JG56QQ* /
C32JG50QQ* / C32JG52QQ* /
C32JG54QQ* / C32JG56QQ*



Pièces	Description
Bouton JOG	<p>Bouton multidirectionnel qui facilite la navigation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le bouton JOG se trouve en bas au centre de l'écran et comprend 5 directions telles que HAUT/BAS/GAUCHE/DROITE/APPUYER(ENTRER). (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*) Le bouton JOG se situe à l'arrière du produit, du côté gauche. Le bouton peut être orienté vers le haut, le bas, la gauche, la droite ou appuyer (entrer). (C32JG51FD* / C32JG53FD*)
Voyant LED d'alimentation	<p>Ce voyant est l'indicateur d'état d'alimentation et fonctionne en tant que</p> <ul style="list-style-type: none"> Marche (bouton d'alimentation) : Arrêt Mode d'économie d'énergie: Clignotant Arrêt (bouton d'alimentation): Activé <p>Vous pouvez changer le mode de fonctionnement du témoin d'alimentation via le menu. (Système → Activer LED) En raison de différences fonctionnelles, il se peut que des modèles véritables ne disposent pas de cette fonction.</p>
Guide des touches de fonction	<p>Appuyez sur le bouton JOG lorsque l'écran est allumé. Le Guide des touches de fonction apparaît. Pour accéder au menu à l'écran alors que le guide est affiché, appuyez de nouveau sur le bouton de direction correspondant.</p> <p>Le guide des touches de fonction peut varier selon la fonction ou le modèle du produit. Référez-vous au produit véritable.</p>

Guide des touches de fonction

Appuyez sur le bouton JOG pour afficher le Guide des touches de fonction afin d'entrer dans le menu principal ou d'utiliser d'autres éléments. Vous pouvez quitter en appuyant à nouveau sur le bouton JOG.



HAUT/BAS/GAUCHE/DROITE : Naviguez vers l'élément de votre choix. La description pour chaque élément s'affiche lorsque l'élément ciblé est différent.

APPUYER(ENTRER) : L'élément sélectionné est appliqué.

Icônes	Description
 Menu	Permet de sélectionner  en orientant le bouton JOG à l'écran du guide des touches de fonction. Le menu d'affichage à l'écran de votre fonction Écran apparaît.
 Source	Sélectionnez  pour changer le signal d'entrée en orientant le bouton JOG dans l'écran Guide des touches de fonction. Un message apparaît dans l'angle supérieur gauche de l'écran si le signal d'entrée a été modifié.
 Mode Protection	Permet de sélectionner  en orientant le bouton JOG à l'écran du guide des touches de fonction. Appuyez sur cette icône pour activer ou désactiver le Mode Protection . Les éléments ci-dessous ne sont pas disponibles si la fonction Mode Protection est disponible. <ul style="list-style-type: none">Jeu → Mode image, Ég. zones sombresImage → Mode image, Luminosité, CouleurSystème → Econ. énergie Plus (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*), Eco. Intelligente+ (C32JG51FD* / C32JG53FD*)
 Arrêt	Permet de sélectionner  pour éteindre l'écran en orientant le bouton JOG dans l'écran Guide des touches de fonction.

En raison de différences fonctionnelles, il se peut que les options du Guide des touches de fonction des modèles véritables soient différentes.

Lorsque l'écran n'affiche rien (par exemple en mode économie d'énergie ou en mode absence de signal), 2 touches directes pour contrôler la source et la puissance peuvent être utilisées. Voir ci-dessous.

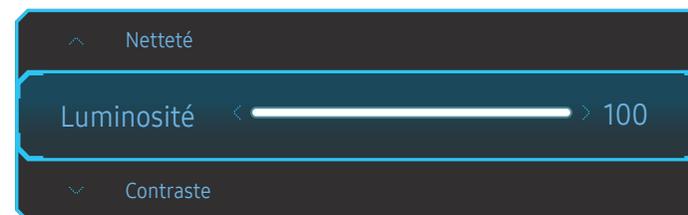
Bouton JOG	Mode économie d'énergie/absence de signal
HAUT	Modification de la source
BAS	
APPUYER(ENTRER) pendant 2 secondes	Mise hors tension

Quand le moniteur affiche le menu principal, le bouton JOG peut être utilisé comme indiqué ci-dessous.

Bouton JOG	Action
HAUT/BAS	permet de sélectionner l'option.
GAUCHE	permet de quitter le menu principal. permet de fermer la sous-liste sans enregistrer la valeur. la valeur diminue dans le curseur.
DROITE	permet de passer au niveau suivant. la valeur augmente dans le curseur.
APPUYER(ENTRER)	permet de passer au niveau suivant. permet d'enregistrer la valeur et de fermer la sous-liste.

Modification des paramètres Luminosité, Contraste et Netteté

Vous pouvez ajuster **Luminosité**, **Contraste** ou **Netteté** en déplaçant le bouton JOG vers le haut ou vers le bas si aucun menu OSD ne s'affiche.



— L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Luminosité

— Ce menu n'est pas disponible quand **Econ. énergie Plus** est activé.

— Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Contraste Dynam.** .

Contraste

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.** .

Netteté

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.** .

Modification des paramètres Volume

Vous pouvez ajuster **Volume** en déplaçant le bouton JOG vers la gauche ou vers la droite, si aucun menu OSD ne s'affiche.



-
- L'image affichée peut varier en fonction du modèle.
 - Si la qualité audio d'un périphérique d'entrée connecté est mauvaise, la fonction Auto Mute sur le produit peut désactiver le son ou rendre un son haché lorsque l'on utilise le casque ou les haut-parleurs. Paramétrez le volume d'entrée pour le périphérique d'entrée à moins de 20 % et contrôlez le volume à l'aide de la fonction de contrôle du volume (bouton JOG GAUCHE/DROITE) sur le produit.
 - Qu'est-ce que la fonction Auto Mute ?

La fonction désactive le son pour améliorer l'effet sonore lorsqu'il existe un bruit parasite ou lorsque le signal d'entrée est faible, à cause d'un problème de volume d'un périphérique d'entrée.
 - Pour activer la fonction **Muet**, accédez à l'écran de contrôle **Volume**, puis utilisez le bouton JOG pour déplacer le focus vers le bas.

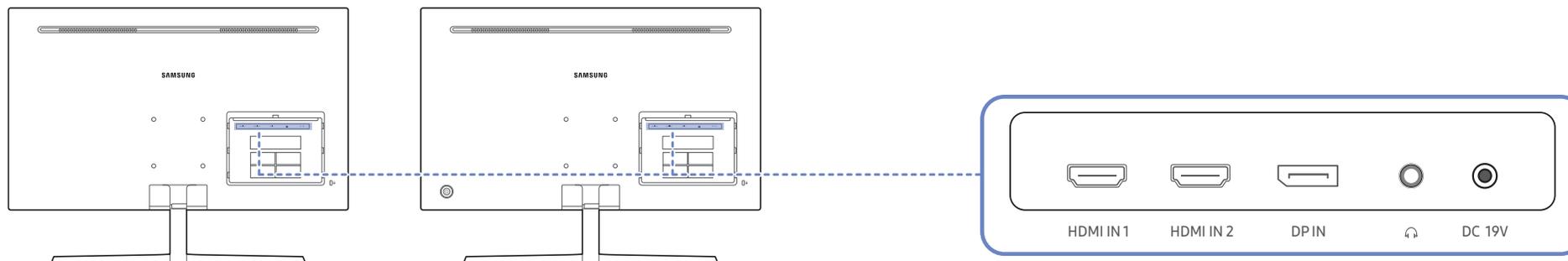
Pour désactiver la fonction **Muet**, accédez à l'écran de contrôle **Volume**, puis augmentez ou diminuez le réglage **Volume**.

Types de ports

Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité. Référez-vous au produit utilisé.

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* /
C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* /
C32JG54QQ* / C32JG56QQ*

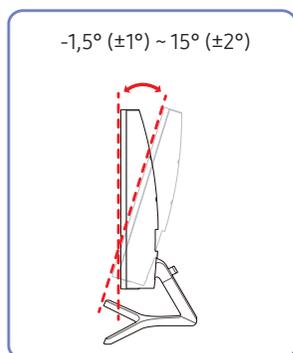
C32JG51FD* / C32JG53FD*



Port	Description
	<p>Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.</p> <ul style="list-style-type: none"> La prise HDMI1 prend en charge le format 2560 x 1440 à 60 Hz (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*) La prise HDMI1 prend en charge le format 1920 x 1080 à 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz (C32JG51FD* / C32JG53FD*) La prise HDMI2 prend en charge le format 2560 x 1440 à 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*) La prise HDMI2 prend en charge le format 1920 x 1080 à 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz (C32JG51FD* / C32JG53FD*)
	<p>Permet de se connecter à un ordinateur via un câble DP.</p>
	<p>Permet le branchement à un périphérique de sortie audio tel qu'un casque.</p> <ul style="list-style-type: none"> Seule l'utilisation d'un câble HDMI vers HDMI ou d'un câble DP permet d'entendre le son.
	<p>Se connecte à l'adaptateur CA/CC.</p>

Réglage de l'inclinaison du produit

— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



- Il est possible de régler le moniteur en l'inclinant.
- Tenez la partie supérieure du produit et réglez l'inclinaison avec prudence.

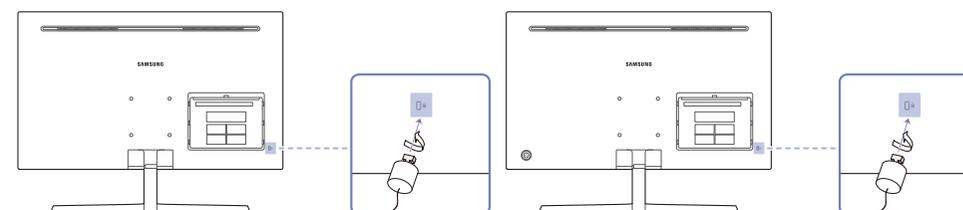
Verrou antivol

- Un verrou antivol vous permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.
- La forme du dispositif de verrouillage et la méthode utilisée dépendent du fabricant. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre dispositif antivol.

Pour verrouiller un dispositif antivol :

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* /
C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* /
C32JG54QQ* / C32JG56QQ*

C32JG51FD* / C32JG53FD*

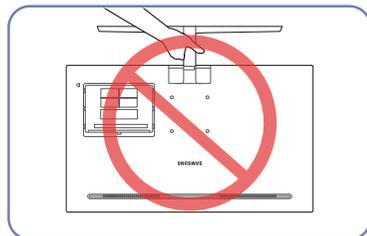


- 1 Fixez les câbles de votre dispositif antivol à un objet lourd, tel qu'un bureau.
- 2 Faites passer une extrémité du câble dans la boucle à l'autre extrémité.
- 3 Insérez le dispositif antivol dans l'emplacement antivol situé à l'arrière du produit.
- 4 Verrouillez le dispositif antivol.
 - Vous pouvez acheter un dispositif antivol séparément.
 - Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre dispositif antivol.
 - Les dispositifs antivol sont disponibles chez les revendeurs de matériel électronique ou en ligne.

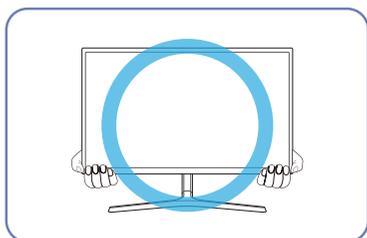
Précautions lors du déplacement du moniteur



- N'appliquez pas de pression directe sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le moniteur.



- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.



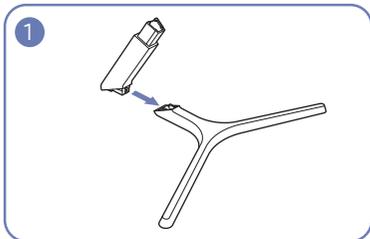
- Ne tenez pas les coins ou les bords inférieurs du moniteur lorsque vous le déplacez.

Installation

Fixation du socle (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)

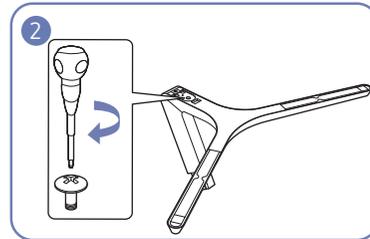
— Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

⚠ : Le produit est courbe. Le fait d'appuyer sur le produit lorsqu'il est placé sur une surface plane peut l'endommager. Ne pas appliquer de pression sur le produit lorsqu'il est au sol, quelle que soit sa position.

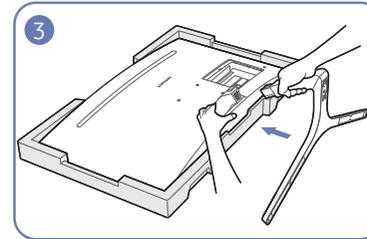


1 Insérez le connecteur du pied dans le pied, dans le sens indiqué sur l'illustration.

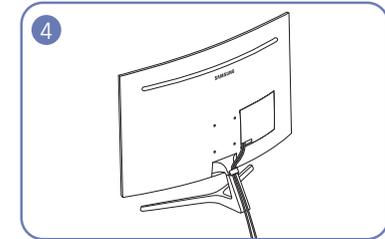
Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.



2 Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



3 Placez la mousse de polystyrène de protection (coussin) incluse dans l'emballage sur le sol et posez le produit sur la mousse, face orientée vers le bas, comme indiqué sur l'image. En l'absence de mousse de polystyrène, utilisez un tapis épais. Tenez l'arrière du moniteur comme indiqué sur l'illustration. Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.

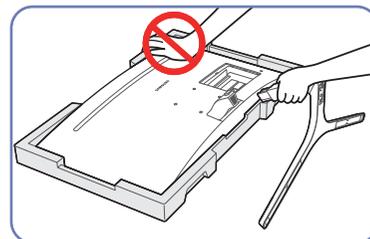


4 Connectez l'alimentation électrique et le câble de données comme indiqué sur l'illustration.



Attention

Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.



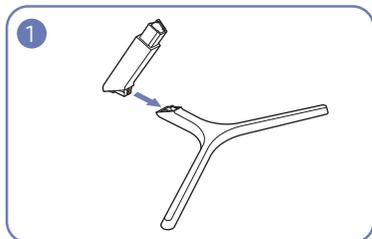
Attention

N'appuyez pas sur le moniteur. Vous risqueriez d'endommager le moniteur.

Fixation du socle (C32JG51FD* / C32JG53FD*)

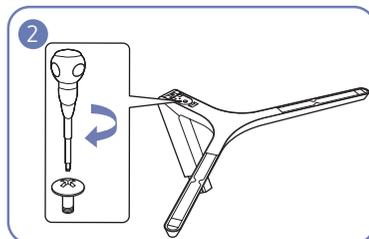
— Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

 : Le produit est courbe. Le fait d'appuyer sur le produit lorsqu'il est placé sur une surface plane peut l'endommager. Ne pas appliquer de pression sur le produit lorsqu'il est au sol, quelle que soit sa position.

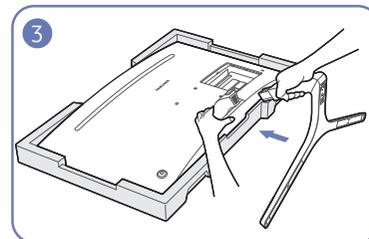


Insérez le connecteur du pied dans le pied, dans le sens indiqué sur l'illustration.

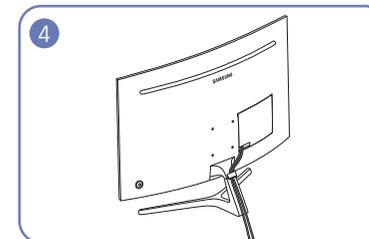
Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.



Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



Placez la mousse de polystyrène de protection (coussin) incluse dans l'emballage sur le sol et posez le produit sur la mousse, face orientée vers le bas, comme indiqué sur l'image. En l'absence de mousse de polystyrène, utilisez un tapis épais. Tenez l'arrière du moniteur comme indiqué sur l'illustration. Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.

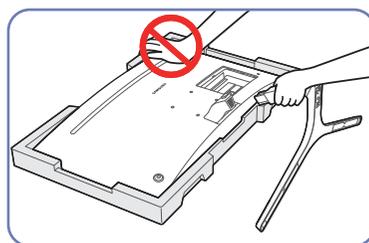


Connectez l'alimentation électrique et le câble de données comme indiqué sur l'illustration.



Attention

Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.



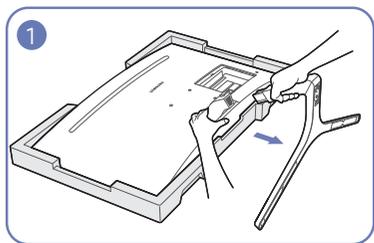
Attention

N'appuyez pas sur le moniteur. Vous risqueriez d'endommager le moniteur.

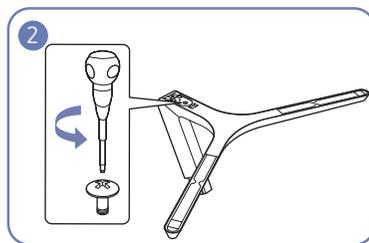
Démontage du pied (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)

— Avant de retirer le socle du moniteur, posez le moniteur sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

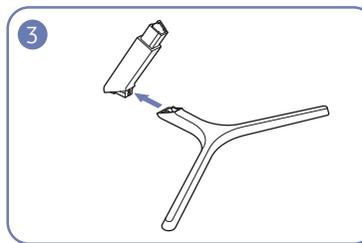
 : Le produit est courbe. Le fait d'appuyer sur le produit lorsqu'il est placé sur une surface plane peut l'endommager. Ne pas appliquer de pression sur le produit lorsqu'il est au sol, quelle que soit sa position.



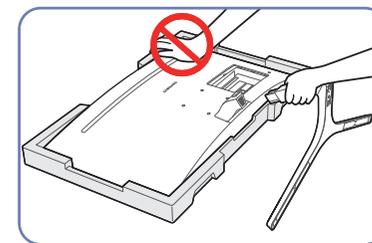
Placez la mousse de polystyrène de protection (coussin) incluse dans l'emballage sur le sol et posez le produit sur la mousse, face orientée vers le bas, comme indiqué sur l'image. En l'absence de mousse de polystyrène, utilisez un tapis épais. Tout en tenant le moniteur d'une main, tirez le connecteur du pied de l'autre main pour détacher le pied comme indiqué sur l'illustration.



Tournez la vis de connexion, en dessous du pied, afin de le détacher.



Retirez le connecteur du pied en tirant dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.



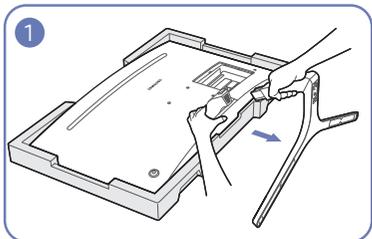
Attention

N'appuyez pas sur le moniteur. Vous risqueriez d'endommager le moniteur.

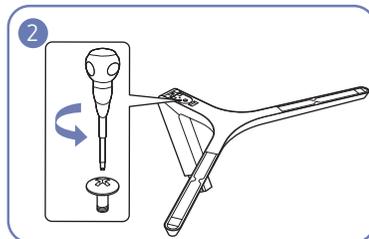
Démontage du pied (C32JG51FD* / C32JG53FD*)

— Avant de retirer le socle du moniteur, posez le moniteur sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

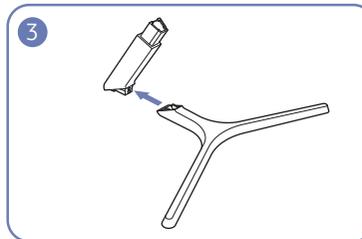
 : Le produit est courbe. Le fait d'appuyer sur le produit lorsqu'il est placé sur une surface plane peut l'endommager. Ne pas appliquer de pression sur le produit lorsqu'il est au sol, quelle que soit sa position.



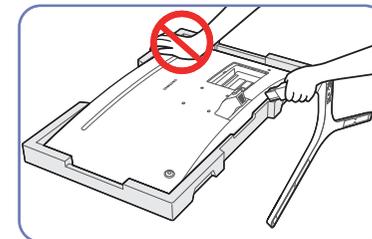
Placez la mousse de polystyrène de protection (coussin) incluse dans l'emballage sur le sol et posez le produit sur la mousse, face orientée vers le bas, comme indiqué sur l'image. En l'absence de mousse de polystyrène, utilisez un tapis épais. Tout en tenant le moniteur d'une main, tirez le connecteur du pied de l'autre main pour détacher le pied comme indiqué sur l'illustration.



Tournez la vis de connexion, en dessous du pied, afin de le détacher.



Retirez le connecteur du pied en tirant dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.



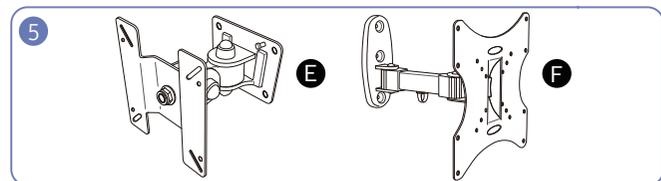
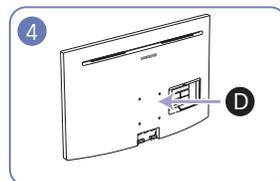
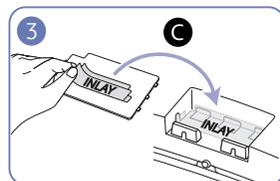
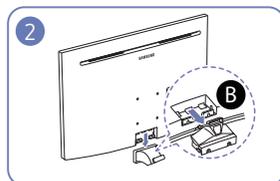
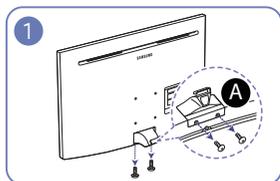
Attention

N'appuyez pas sur le moniteur. Vous risqueriez d'endommager le moniteur.

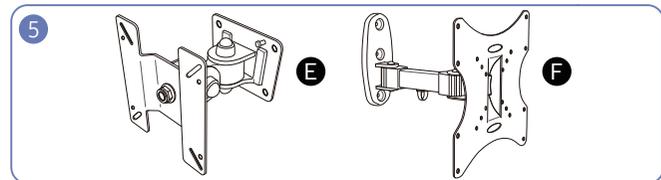
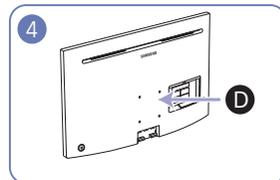
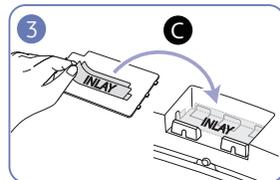
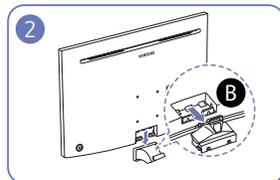
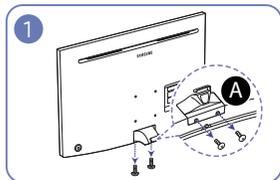
Installation d'un support mural ou de bureau

— Eteignez le produit et retirez le câble d'alimentation de la prise.

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*



C32JG51FD* / C32JG53FD*



A Retirez les deux vis dans le sens indiqué sur l'illustration.

B Retirez le support dans le sens indiqué sur l'illustration.

C Détachez l'INCRUSTATION de l'intérieur du COUVERCLE DE PROPRIÉTÉ DE BORNE ARRIÈRE, puis attachez-le dans la position indiquée sur l'illustration.

D Fixez le support mural ou de bureau ici

E, **F** Fixation (vendue séparément)

Alignez les logements, puis à l'aide des vis, fixez solidement la fixation du produit avec les pièces correspondantes du support mural ou de bureau.

- Remarques

- L'utilisation de vis d'une longueur supérieure à la longueur standard risque d'endommager les composants internes du produit.
- La longueur des vis requises pour un support mural non conforme aux normes VESA peut varier selon les spécifications.
- N'utilisez pas de vis non conformes aux normes VESA. Ne fixez pas le support mural ou de bureau en exerçant une pression trop forte. Cela pourrait endommager le produit ou provoquer sa chute, entraînant des blessures corporelles. La société décline toute responsabilité quant à d'éventuels dommages matériels ou corporels résultant de l'utilisation de vis inadaptées ou de la fixation d'un support mural/de bureau en exerçant une pression trop forte.
- La société décline toute responsabilité quant à d'éventuels dommages matériels ou corporels résultant de l'utilisation d'un kit de montage mural différent de celui spécifié ou d'une installation sans assistance.
- Pour fixer le produit à un mur, veillez à acheter un kit de montage mural pouvant être installé à 10 cm minimum du mur.
- Veillez à utiliser un kit de montage mural conforme aux normes.
- Pour installer le moniteur à l'aide d'un support mural, détachez le support de base du moniteur.

Unité : mm (en pouces)

Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA en millimètres	Vis standard	Quantité
C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG51FD* / C32JG52QQ* / C32JG53FD* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*	75,0 x 75,0 (3,0 x 3,0)	4,0 mm Φ, 0,7 écartement * 10,0 mm de long	4 EA

— N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

Chapitre 03

Connexion et utilisation d'un périphérique source

Points à vérifier avant la connexion

- Avant de connecter un périphérique source, lisez le mode d'emploi qui l'accompagne. Le nombre et la position des ports peuvent varier en fonction du type de périphérique.
- Ne branchez le câble d'alimentation qu'après avoir branché tous les autres câbles. Veillez à brancher un périphérique source avant de brancher le câble d'alimentation. Si vous branchez le câble d'alimentation en cours de connexion, vous risquez d'endommager le produit.
- Vérifiez les types de ports auxquels vous souhaitez vous connecter à l'arrière du produit.

Branchement et utilisation d'un PC

- Sélectionnez la méthode de connexion adaptée à votre ordinateur.
- Les composants de connexion peuvent varier en fonction des produits.
 - Les ports fournis peuvent varier selon le produit.

Branchement par câble HDMI



Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI



- La fonction audio n'est pas prise en charge si l'appareil source est connecté à l'aide du câble HDMI-DVI.
- La résolution optimale peut ne pas être disponible avec un câble HDMI-DVI.

Connexion à l'aide d'un câble DP



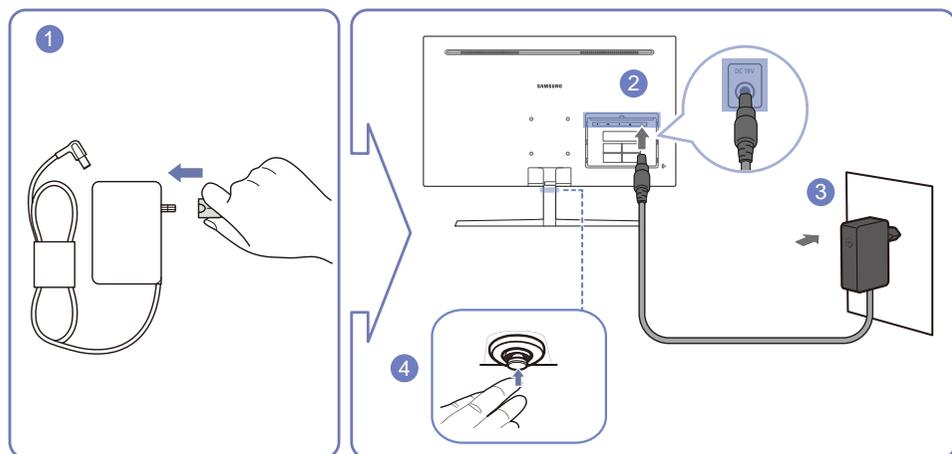
- Il est recommandé d'utiliser un câble DP d'une longueur inférieure à 1,5 m. L'utilisation d'un câble d'une longueur supérieure à 1,5 m peut affecter la qualité de l'image.

Branchement au casque



- Servez-vous du casque lorsque vous activez le son avec un câble HDMI-HDMI ou DP.
- La prise du casque ne prend en charge que le type 3 conducteurs pointe-anneau-manchon (TRS).

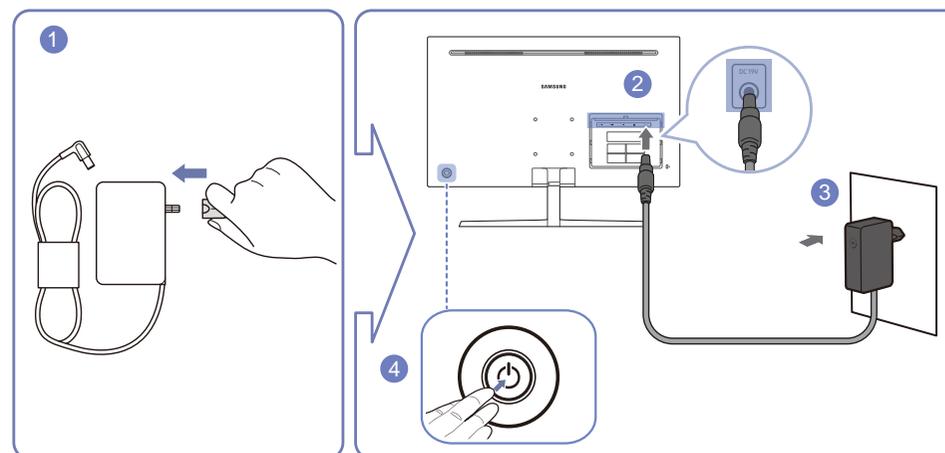
Branchement de l'alimentation (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)



- 1 Connectez la fiche secteur à l'adaptateur CA/CC.
- 2 Connectez l'adaptateur CA/CC au port DC 19V à l'arrière du moniteur.
- 3 Connectez l'adaptateur CA/CC à la prise de courant.
- 4 Appuyez sur le bouton JOG au bas du moniteur pour le mettre sous tension.

— La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

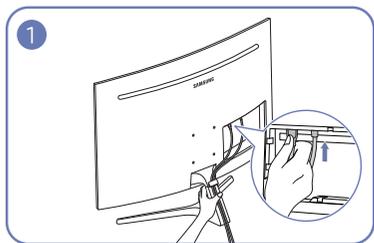
Branchement de l'alimentation (C32JG51FD* / C32JG53FD*)



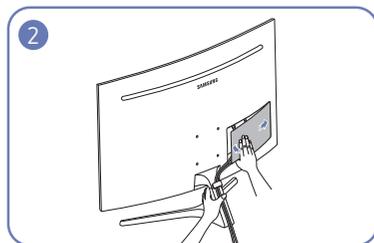
- 1 Connectez la fiche secteur à l'adaptateur CA/CC.
- 2 Connectez l'adaptateur CA/CC au port DC 19V à l'arrière du moniteur.
- 3 Connectez l'adaptateur CA/CC à la prise de courant.
- 4 Appuyez sur le bouton JOG à l'arrière du moniteur pour le mettre sous tension.

— La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

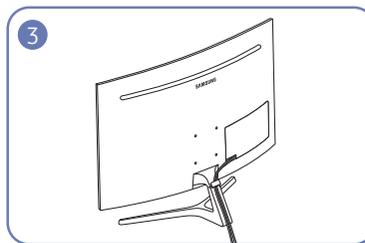
Regroupement des câbles connectés (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)



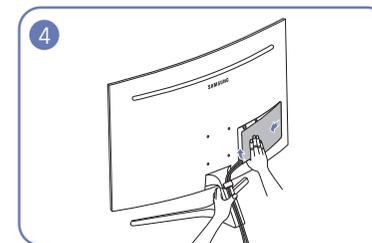
Connectez les câbles aux ports appropriés.



Tenez le socle d'une main et utilisez l'autre main pour fermer le COUVERCLE DE PROPRIÉTÉ DE BORNE ARRIÈRE dans le sens de la flèche.

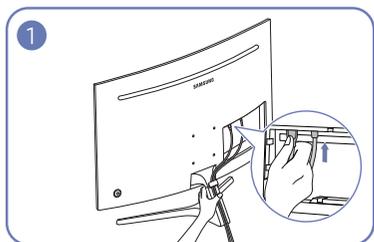


Les câbles sont maintenant rangés en place.

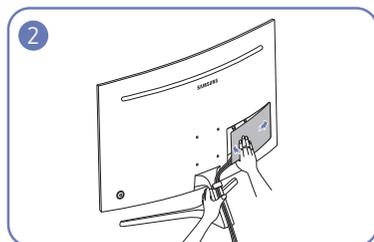


Tenez le socle d'une main et utilisez le pouce de l'autre main pour retirer le COUVERCLE DE PROPRIÉTÉ DE BORNE ARRIÈRE dans le sens de la flèche.

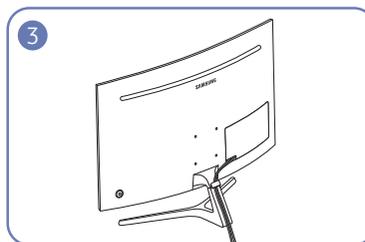
Regroupement des câbles connectés (C32JG51FD* / C32JG53FD*)



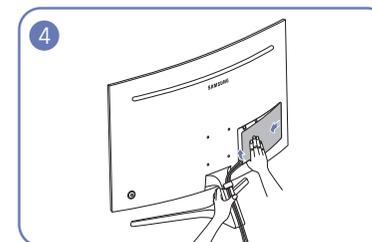
Connectez les câbles aux ports appropriés.



Tenez le socle d'une main et utilisez l'autre main pour fermer le COUVERCLE DE PROPRIÉTÉ DE BORNE ARRIÈRE dans le sens de la flèche.



Les câbles sont maintenant rangés en place.



Tenez le socle d'une main et utilisez le pouce de l'autre main pour retirer le COUVERCLE DE PROPRIÉTÉ DE BORNE ARRIÈRE dans le sens de la flèche.

Position correcte lors de l'utilisation du produit



Utilisez le produit en adoptant la position suivante :

- Redressez votre dos.
- Gardez une distance de 45–50 cm entre vos yeux et l'écran, et regardez légèrement vers le bas en direction de l'écran.
- Gardez vos yeux directement en face de l'écran.
- Ajustez l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à la partie supérieure de vos bras et au même niveau que le dos de vos mains.
- Gardez vos épaules à un angle à peu près droit.
- Réglez la hauteur du produit pour pouvoir garder vos genoux pliés à 90 degrés ou plus, vos talons posés au sol et vos bras plus bas que votre cœur.
- Faites des exercices oculaires ou clignez fréquemment des yeux afin de soulager la fatigue oculaire.

Installation de pilote

- Vous pouvez définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit en installant les pilotes correspondants.
- Pour installer la dernière version du pilote de l'appareil, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung Electronics, à l'adresse <http://www.samsung.com>.

Définition de la résolution optimale

Un message d'information relatif à la définition de la résolution optimale apparaîtra lors de votre première mise sous tension du produit après l'achat.

Sélectionnez une langue sur l'appareil et réglez votre ordinateur de façon à obtenir la meilleure résolution possible.

- Si vous n'avez pas choisi la résolution optimale, le message apparaîtra jusqu'à trois fois pendant une période donnée, même si le produit est mis hors tension, puis remis sous tension.
- La résolution optimale peut aussi être sélectionnée dans le Panneau de configuration de votre PC.
- Pour modifier la fréquence de rafraîchissement tout en maintenant la résolution actuelle, sélectionnez **Jeu** → **Fréq. rafraîch.** dans le menu OSD.

Chapitre 04

Jeu

Une description de chaque fonction est fournie. Reportez-vous aux informations relatives à votre appareil pour obtenir plus de détails.

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Mode image

Ce menu permet d'obtenir une qualité d'image optimale pour l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.

- Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible quand **Econ. énergie Plus** est activé.

En mode PC

- **Personnalisé** : permet de personnaliser les paramètres de l'écran.
- **FPS**: Augmentez la luminosité des zones sombres de l'écran de jeu FPS. Ce mode augmente la visibilité de vos ennemis pendant un jeu FPS.
- **RTS**: Augmentez la température de couleur et le rapport de contraste pour améliorer la visibilité de l'écran RTS et de la mini-carte.
- **Jeu de rôle**: Ce mode est optimisé pour les graphiques 3D et la messagerie instantanée sur l'écran de jeu RPG.
- **AOS**: Augmentez le rapport de contraste pour obtenir une qualité d'image optimisée pour l'écran de jeu AOS.
- **Cinéma**: Obtenez la luminosité et la netteté des télévisions qui conviennent à la lecture de contenu vidéo et DVD.
- **Contraste Dynam.** (C32JG51FD* / C32JG53FD*): Obtenez une luminosité équilibrée grâce à un ajustement automatique du contraste.

En mode AV

Lorsque l'entrée externe est connectée via la prise HDMI/DP et que **Mode PC/AV** est réglé sur **AV**, la fonction **Mode image** dispose de quatre paramètres automatiques d'image (**Dynamique**, **Standard**, **Cinéma** et **Personnalisé**) prédéfinis en usine. Vous pouvez activer indifféremment le **Dynamique**, **Standard**, **Cinéma** ou **Personnalisé**. Vous pouvez sélectionner **Personnalisé** qui rappellera automatiquement vos paramètres personnels d'image.

- **Dynamique** : Sélectionnez ce mode pour obtenir une image plus nette qu'en mode **Standard**.
- **Standard** : Sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux. Ce mode fournit également une image nette.
- **Cinéma** : Sélectionnez ce mode dans un environnement sombre. Cela économise de l'énergie et réduit la fatigue des yeux.
- **Personnalisé** : Sélectionnez ce mode pour ajuster l'image selon vos préférences.

Fréq. rafraîch.

Modifiez la fréquence de rafraîchissement de l'écran. Une fréquence de rafraîchissement plus élevée permet de réduire la fatigue oculaire.

- **DisplayPort:** 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz
- **HDMI1:** 60 Hz (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)
- **HDMI1:** 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz (C32JG51FD* / C32JG53FD*)
- **HDMI2:** 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz

— Ce menu n'est pas disponible si **FreeSync** est défini sur le mode **Moteur standard** ou **Moteur ultime**.

— Modifier la **Fréq. rafraîch.** risque de provoquer le scintillement de l'écran selon la carte graphique de l'ordinateur.

— Cette fonction est disponible sur un ordinateur équipé d'une carte graphique pouvant changer la fréquence de rafraîchissement.

Elle n'est pas disponible sur les appareils (par ex. appareils AV) possédant des fréquences de rafraîchissement fixes. Si la fonction est appliquée, l'écran peut présenter des dysfonctionnements.

Ég. zones sombres

Ajustez la luminosité des zones sombres.

Plus la valeur s'approche de 1, plus les zones sombres de l'écran s'éclairent, permettant de trouver plus facilement les ennemis lorsque vous êtes en train de jouer. Pour trouver plus facilement les ennemis pendant le jeu, utilisez une valeur faible.

Plus la valeur s'approche de 20, plus les zones sombres de l'écran s'assombrissent et le contraste augmente.

— Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.**

Temps de réponse

Accélérez la vitesse de réponse de l'écran pour que la vidéo semble plus vivante et naturelle.

— Il est conseillé de définir un **Temps de réponse Standard** ou **Rapide** quand vous ne regardez pas un film.

— Ce menu n'est pas disponible si **FreeSync** est défini sur le mode **Moteur standard** ou **Moteur ultime**.

FreeSync (C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG51FD* / C32JG53FD* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)

La technologie **FreeSync** permet de supprimer l'effet de déchirement de l'image sans le décalage et le temps d'attente habituellement associés.

Cette fonction élimine le déchirement et le décalage de l'image pendant les parties. Elle permet d'améliorer votre expérience de jeu.

Les éléments de menu **FreeSync** affichés sur le moniteur peuvent varier, selon le modèle du moniteur et la compatibilité avec la carte graphique AMD.

- **Arr.** : Désactive l'option **FreeSync**.
- **Moteur standard**: Activez les fonctions basiques **FreeSync** des cartes graphiques AMD.
- **Moteur ultime**: Activez la fonctionnalité **FreeSync** avec une fréquence d'image supérieure. Le déchirement de l'image (sync anormale entre l'écran et le contenu) est réduit dans ce mode. Notez que le scintillement de l'écran peut survenir pendant les parties.

Appliquez la résolution optimale lors de l'utilisation de **FreeSync**.

Pour connaître la méthode de réglage de la fréquence de rafraîchissement, veuillez consulter la section **Questions & réponses** → **Comment puis-je modifier la fréquence ?**

La fonction **FreeSync** est uniquement disponible dans le mode **HDMI1**, **HDMI2** ou le mode **DisplayPort**. Servez-vous du câble HDMI/DisplayPort fourni par le fabricant lorsque vous utilisez **FreeSync**.

Si vous utilisez la fonction **FreeSync** pendant que vous jouez, les symptômes suivants peuvent se produire :

- L'écran peut scintiller selon le type de carte graphique, les paramètres d'option du jeu ou la vidéo en cours de lecture. Essayez d'effectuer les actions suivantes : diminuer les valeurs des paramètres de jeu, changer le mode **FreeSync** actuel à **Moteur standard**, ou visiter le site Web d'AMD pour vérifier la version de votre pilote de carte graphique et le mettre à jour à la dernière version.
- Pendant que vous utilisez la fonction **FreeSync**, l'écran peut scintiller en raison d'une variation de la fréquence de sortie depuis la carte graphique.
- La vitesse de réponse peut varier pendant les parties, en fonction de la résolution. Une résolution plus élevée réduit généralement la vitesse de réponse.
- La qualité sonore du moniteur peut être dégradée.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de la fonction, contactez un centre de services Samsung.

Lorsque la résolution est modifiée en réglant **FreeSync** sur **Moteur standard** ou **Moteur ultime**, le screen tearing (déchirement d'image) peut survenir par intermittence. Réglez **FreeSync** sur **Arr.** et modifiez la résolution.

Cette fonction n'est pas disponible sur les appareils (par ex. appareils AV) ne possédant pas de carte graphique AMD. Si la fonction est appliquée, l'écran peut présenter des dysfonctionnements.

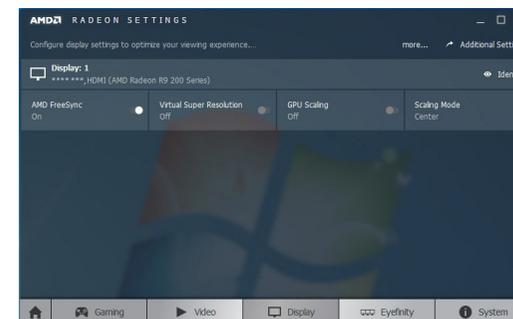
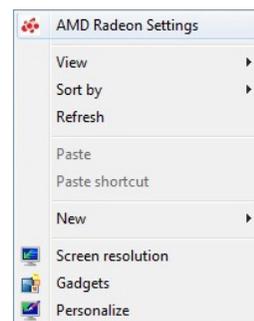
Comment pouvez-vous activer FreeSync ?

1 Réglez **FreeSync** sur **Moteur standard** ou **Moteur ultime** dans le menu OSD.

2 Activez **FreeSync** dans AMD Radeon Settings :

Faites un clic droit avec la souris → AMD Radeon Settings → Display

La fonction "AMD FreeSync" doit être réglée sur "Activée". Sélectionnez "Activée" si la fonction ne l'est pas encore.



Les modèles indiqués dans la liste des cartes graphiques prennent en charge FreeSync

FreeSync peut uniquement être utilisé avec certains modèles spécifiques de carte graphique AMD. Consultez la liste suivante pour connaître les cartes graphiques prises en charge :

Assurez-vous d'installer les derniers pilotes graphiques officiels d'AMD prenant en charge **FreeSync**.

- Pour connaître les autres modèles de cartes graphiques AMD qui prennent en charge la fonctionnalité **FreeSync**, rendez-vous sur le site Web officiel de la marque AMD.
- Sélectionnez **FreeSync Arr.** si vous utilisez une carte graphique d'un autre fabricant.
- Lors de l'application de la fonction **FreeSync** via l'interface HDMI, il se peut que le fonctionnement échoue en raison de la limite de bande passante de certaines cartes graphiques AMD.

- AMD Radeon R9 300 Series (370 / 370X non inclus)
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- AMD Radeon RX 400 Series

Retard aff. Faible

Minimisez le décalage pour les réactions rapides en réduisant la durée de traitement vidéo.

- Ce menu n'est pas disponible quand **FreeSync** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible si **Fréq. rafraîch.** est réglé sur 60Hz.
- Si la fréquence de rafraîchissement de l'ordinateur est différente du paramètre pour **Fréq. rafraîch.** sur le moniteur, il est possible que la fonction ne soit pas prise en charge.

Taille de l'écran

Sélectionnez les meilleurs taille et rapport d'écran.

- Ce menu n'est pas disponible quand **FreeSync** est activé.

En mode PC

- **Auto** : Affichez l'image en fonction du rapport d'aspect de la source d'entrée.
- **Large**: Affichez l'image en plein écran, quel que soit le rapport d'aspect de la source d'entrée.
- **17" (4:3)**: Utilisez un rapport d'aspect 4:3 sur un écran de 17 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **19" (4:3)**: Utilisez un rapport d'aspect 4:3 sur un écran de 19 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **19" étendu (16:10)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:10 sur un écran de 19 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **21,5" étendu (16:9)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:9 sur un écran de 21,5 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **22" étendu (16:10)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:10 sur un écran de 22 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **23" étendu (16:9)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:9 sur un écran de 23 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.

En mode AV

- **4:3** : Display the picture with an aspect ratio of 4:3. Convient aux vidéos et aux diffusions standard.
- **16:9** : Affichez l'image avec un rapport d'aspect de 16:9.
- **Adapter à l'écran** : Affichez l'image avec le rapport d'aspect d'origine, sans la couper.
- **17" (4:3)**: Utilisez un rapport d'aspect 4:3 sur un écran de 17 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **19" (4:3)**: Utilisez un rapport d'aspect 4:3 sur un écran de 19 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **19" étendu (16:10)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:10 sur un écran de 19 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **21,5" étendu (16:9)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:9 sur un écran de 21,5 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **22" étendu (16:10)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:10 sur un écran de 22 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.
- **23" étendu (16:9)**: Utilisez un rapport d'aspect 16:9 sur un écran de 23 pouces. Les images avec un rapport d'aspect différent ne seront pas affichées.

— Il se peut que la fonction ne soit pas prise en charge selon les ports fournis avec le produit.

— Vous pouvez modifier la taille de l'écran si les conditions suivantes sont réunies :

— Un périphérique de sortie numérique est branché via le câble HDMI/DP.

— Le signal d'entrée est de 480p, 576p, 720p ou 1080p et l'image s'affiche normalement sur le moniteur (certains modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux.).

— Cette fonction ne peut être réglée que lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI/DP et que **Mode PC/AV** est réglé sur **AV**.

(**DisplayPort/HDMI1/HDMI2**: Cette option est disponible lorsque la fonction **FreeSync** est désactivée)

Chapitre 05

Image

Configurez les paramètres d'écran (tels que la luminosité).
Une description de chaque fonction est fournie.

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Mode image

Ce menu permet d'obtenir une qualité d'image optimale pour l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.

- Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible quand **Econ. énergie Plus** est activé.

En mode PC

- **Personnalisé** : permet de personnaliser les paramètres de l'écran.
- **FPS**: Augmentez la luminosité des zones sombres de l'écran de jeu FPS. Ce mode augmente la visibilité de vos ennemis pendant un jeu FPS.
- **RTS**: Augmentez la température de couleur et le rapport de contraste pour améliorer la visibilité de l'écran RTS et de la mini-carte.
- **Jeu de rôle**: Ce mode est optimisé pour les graphiques 3D et la messagerie instantanée sur l'écran de jeu RPG.
- **AOS**: Augmentez le rapport de contraste pour obtenir une qualité d'image optimisée pour l'écran de jeu AOS.
- **Cinéma**: Obtenez la luminosité et la netteté des télévisions qui conviennent à la lecture de contenu vidéo et DVD.
- **Contraste Dynam.** (C32JG51FD* / C32JG53FD*): Obtenez une luminosité équilibrée grâce à un ajustement automatique du contraste.

En mode AV

Lorsque l'entrée externe est connectée via la prise HDMI/DP et que **Mode PC/AV** est réglé sur **AV**, la fonction **Mode image** dispose de quatre paramètres automatiques d'image (**Dynamique**, **Standard**, **Cinéma** et **Personnalisé**) prédéfinis en usine. Vous pouvez activer indifféremment le **Dynamique**, **Standard**, **Cinéma** ou **Personnalisé**. Vous pouvez sélectionner **Personnalisé** qui rappellera automatiquement vos paramètres personnels d'image.

- **Dynamique** : Sélectionnez ce mode pour obtenir une image plus nette qu'en mode **Standard**.
- **Standard** : Sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux. Ce mode fournit également une image nette.
- **Cinéma** : Sélectionnez ce mode dans un environnement sombre. Cela économise de l'énergie et réduit la fatigue des yeux.
- **Personnalisé** : Sélectionnez ce mode pour ajuster l'image selon vos préférences.

Luminosité

Permet de régler la luminosité globale de l'image. (Plage : 0~100)

Plus la valeur est élevée, plus l'image est lumineuse.

- Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible quand **Econ. énergie Plus** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Contraste Dynam.** .

Contraste

Permet de régler le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0~100)

Une valeur plus élevée augmente le contraste ; l'objet apparaît alors plus clair.

- Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.** .

Netteté

Rend le contour des objets plus net ou plus flou. (Plage : 0~100)

Une valeur élevée accentue la netteté du contour des objets.

- Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.** .
- Ce menu n'est pas disponible si **SAMSUNG MAGICUpscale** est défini sur le mode **Mode 1** ou **Mode 2** .

Couleur

Réglez la teinte de l'écran.

- Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.
- Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.** .
- **Rouge** : Ajustez le niveau de saturation du rouge. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
- **Vert** : Ajustez le niveau de saturation du vert. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
- **Bleu** : Ajustez le niveau de saturation du bleu. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
- **Nuance coul.**: Sélectionnez la nuance des couleurs qui répond le mieux à vos besoins de visualisation.
 - **Froide 2**: Définissez une température de couleur plus froide que **Froide 1**.
 - **Froide 1**: Définissez une température de couleur plus froide qu'en mode **Normal**.
 - **Normal**: Affichez la nuance des couleurs standard.
 - **Chaude 1**: Définissez une température de couleur plus chaude qu'en mode **Normal**.
 - **Chaude 2**: Définissez une température de couleur plus froide que **Chaude 1**.
 - **Personnalisé** : Personnalisez la nuance des couleurs.
- Lorsque l'entrée externe est connectée via la prise HDMI/DP et que **Mode PC/AV** est défini sur **AV**, **Nuance coul.** dispose de quatre paramètres de température des couleurs (**Froide**, **Normal**, **Chaude** et **Personnalisé**).
- **Gamma**: Ajustez le niveau moyen de luminance.
 - **Mode 1** / **Mode 2** / **Mode 3**

SAMSUNG MAGIC Upscale

La fonction **SAMSUNG MAGIC Upscale** permet d'améliorer la précision et la netteté de l'image.

L'utilité de cette fonction est particulièrement évidente pour les images à basse résolution.

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Cinéma** ou **Contraste Dynam.**

- **Arr. / Mode 1 / Mode 2**

— Par rapport au **Mode 1**, le **Mode 2** a un effet plus marqué.

Niveau noir HDMI

Si un lecteur DVD ou un décodeur est connecté au produit via HDMI, la qualité de l'image (contraste/ couleur, niveau de noir, etc.) peut se dégrader en fonction du périphérique source connecté. Dans ce cas, il est possible d'utiliser **Niveau noir HDMI** pour régler la qualité de l'image.

Si tel est le cas, vous pouvez corriger ce problème de qualité à l'aide de l'option **Niveau noir HDMI**.

— Cette fonction est uniquement disponible en mode **HDMI1**, **HDMI2**.

- **Normal**: Sélectionnez ce mode en cas de non-dégradation du rapport de contraste.
- **Bas**: Sélectionnez ce mode pour réduire le niveau de noir et augmenter le niveau de blanc en cas de non-dégradation du rapport de contraste.

— Il est possible que le **Niveau noir HDMI** ne soit pas compatible avec certains périphériques source.

— La fonction **Niveau noir HDMI** est uniquement activée à une résolution **AV** donnée, telle que 720P à 60Hz et 1080P à 60Hz.

Mode Protection

Permet de définir une qualité d'image optimale pour la relaxation des yeux.

La certification Low Blue Light Content de l'organisme TÜV Rheinland est remise aux produits qui répondent aux exigences en matière de faibles niveaux de lumière bleue. Lorsque l'option **Mode Protection** est réglée sur **Mar.**, la lumière bleue à une longueur d'ondes d'environ 400 nm diminue pour proposer la qualité d'image optimale nécessaire à la relaxation des yeux. Dans le même temps, le niveau de lumière bleue est inférieur aux paramètres par défaut, a été testé par l'organisme TÜV Rheinland, et est certifié répondre aux exigences des normes Low Blue Light Content de l'organisme TÜV Rheinland.

Réglage de l'écran

— Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction **Mode PC/AV** est réglée sur **AV**.

— Ce menu est disponible uniquement lorsque l'option **Taille de l'écran** est définie sur **Adapter à l'écran** en mode **AV**.

Lorsqu'un signal de 480P, 576P, 720P ou 1080P est en entrée en mode **AV**, sélectionnez **Adapter à l'écran** pour ajuster la position horizontale aux niveaux 0–6.

Configuration des fonctions Position H & Position V

Position H: Déplacez l'écran vers la gauche ou la droite.

Position V: Déplacez l'écran vers le haut ou le bas.

Chapitre 06

Affich. à l'écran

Une description de chaque fonction est fournie. Reportez-vous aux informations relatives à votre appareil pour obtenir plus de détails.

- Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Langue

Vous pouvez définir la langue des menus.

- Une modification du paramètre linguistique est appliquée uniquement au menu à l'écran.
- Elle ne concerne pas les autres fonctions de votre ordinateur.

Aff. heure

Définissez la disparition automatique du menu d'affichage à l'écran (OSD) s'il n'est pas utilisé pendant une durée donnée.

La fonction **Aff. heure** peut être utilisée pour indiquer le délai au terme duquel vous voulez que le menu OSD disparaisse.

Chapitre 07

Systeme

Une description de chaque fonction est fournie. Reportez-vous aux informations relatives à votre appareil pour obtenir plus de détails.

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Volume

Réglez le paramètre **Volume** à l'aide du bouton GAUCHE/DROITE.

Econ. énergie Plus (C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*)

La fonction **Econ. énergie Plus** permet de réduire la consommation d'électricité en contrôlant le courant électrique utilisé par la façade du moniteur.

— Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.

- **Arr.** : Désactivez la fonction **Econ. énergie Plus**.
- **Auto** : La consommation d'électricité est automatiquement réduite de 10% environ par rapport au réglage actuel.
(Le niveau de réduction de la consommation électrique dépend de la luminosité de l'écran.)
- **Faible** : La consommation d'électricité est réduite de 25% par rapport au réglage par défaut.
- **Elevée** : La consommation d'électricité est réduite de 50% par rapport au réglage par défaut.

Eco. Intelligente+ (C32JG51FD* / C32JG53FD*)

La fonction **Eco. Intelligente+** permet de réduire la consommation d'électricité en contrôlant le courant électrique utilisé par la façade du moniteur.

— Ce menu n'est pas disponible quand **Mode Protection** est activé.

— Ce menu n'est pas disponible si **Mode image** est défini sur le mode **Contraste Dynam.**.

- **Arr.** : Désactivez la fonction **Eco. Intelligente+**.
- **Mar.** : La consommation électrique peut être réglée afin d'économiser l'énergie automatiquement. (Le niveau de réduction de la consommation électrique dépend de la luminosité de l'écran.)

Minuterie OFF

Minuterie OFF: Activez le mode **Minuterie OFF**.

Désactiver dans: Le délai de la minuterie de mise hors tension peut être défini entre 1 et 23 heure(s). Le produit sera automatiquement mis hors tension une fois le nombre d'heures indiqué atteint.

- Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction **Minuterie OFF** est réglée sur **Mar.**
- Pour certains produits, selon le marché de leur zone géographique, la fonction **Minuterie OFF** est réglée pour être activée automatiquement 4 heures après la mise sous tension du produit. Cette configuration est due aux réglementations en matière d'alimentation électrique. Si vous ne souhaitez pas faire fonctionner cette minuterie, accédez à  → **Système** et positionnez **Minuterie OFF** sur **Arr.**

Mode PC/AV

Réglez l'option **Mode PC/AV** sur **AV**. L'image affichée est plus grande.

Cette option est utile notamment lorsque vous regardez un film.

- Sélectionnez "**PC**" lors de la connexion à un PC.
- Sélectionnez "**AV**" lors de la connexion à un périphérique AV.

- Fourni uniquement avec les modèles à écran large tels que 16:9 ou 16:10.
- Si le moniteur est en mode **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort** et que l'écran affiche **Vérif. câble signal** ou que le mode d'économie d'énergie se déclenche, appuyez sur le bouton JOG pour afficher l'écran du bouton de fonction, puis sélectionnez l'icône . Vous pouvez sélectionner **PC** ou **AV**.

Vers. DisplayPort

Sélectionnez votre DisplayPort.

- Si des paramètres incorrects sont définis, l'affichage de l'écran peut être vide. Dans ce cas, vérifiez les spécifications de l'appareil.
- Si le moniteur (s'il est réglé sur **HDMI1**, **HDMI2** ou **DisplayPort**) est en mode d'économie d'énergie ou affiche le message **Vérif. câble signal** ou le mode d'économie d'énergie se déclenche, appuyez sur le bouton JOG pour afficher l'écran du bouton de fonction puis sélectionnez le bouton  pour afficher l'affichage d'écran (OSD). Vous pouvez sélectionner **1.1** ou **1.2↑**.
- Avec le réglage **Vers. DisplayPort** sur **1.1**, pour la limite de bande passante du protocole DisplayPort 1.1, la fréquence de rafraîchissement de sortie maximum réelle des cartes graphiques ne peut pas atteindre un niveau de 100 Hz/120 Hz/144 Hz.

Détection source

Sélectionnez soit **Auto** soit **Manuel** comme méthode de reconnaissance du signal d'entrée.

Tch Nombre répét.

Vous pouvez sélectionner **Accélération, 1 sec** ou **2 sec**. Si vous sélectionnez **Pas de répétition**, une commande ne répond qu'une fois quand on appuie sur un bouton donné.

Activer LED

Configurez les paramètres pour activer ou désactiver le voyant d'alimentation situé dans la partie basse du produit.

- **Marche**: Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est activé.
- **Veille**: Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est désactivé.

Réinitialiser tout

Restaurez tous les paramètres d'usine par défaut du produit.

Information

Affichez la source d'entrée, la fréquence et la résolution actuelles.

Chapitre 08

Installation du logiciel

Easy Setting Box



Easy Setting Box permet à l'utilisateur de partager le moniteur en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version de l'application Easy Setting Box, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung Electronics, à l'adresse <http://www.samsung.com>.

- Il se peut que le logiciel ne fonctionne pas correctement si vous ne redémarrez pas l'ordinateur après l'installation.
- Il se peut que l'icône Easy Setting Box ne soit pas visible, en fonction des caractéristiques du système informatique et de l'appareil.
- Si l'icône de raccourci ne s'affiche pas à l'écran, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

L'installation de Easy Setting Box peut être influencée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Caractéristiques du système

Système d'exploitation	Matériel
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Au moins 32 Mo de mémoire• Au moins 60 Mo d'espace disque libre sur le disque dur

Chapitre 09

Guide de dépannage

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

— Avant de contacter le service clientèle de Samsung, nous vous invitons à tester votre produit en suivant la procédure décrite ci-après. Si le problème persiste, contactez le service clientèle.

Test du produit

Vérifiez que votre produit fonctionne normalement en utilisant la fonction de test appropriée.

Si l'écran est hors tension et que le voyant d'alimentation clignote alors que le produit est correctement branché à un PC, procédez à un test d'auto-diagnostic.

- 1 Mettez hors tension l'ordinateur et l'appareil.
- 2 Débranchez le câble du produit.
- 3 Mettez l'appareil sous tension.
- 4 Si le message **Vérif. câble signal** apparaît, le produit fonctionne normalement.

— Si l'écran reste noir, vérifiez l'ordinateur, le contrôleur vidéo et le câble.

Vérification de la résolution et de la fréquence

Si un mode dépassant la résolution prise en charge est utilisé (consultez la section [Tableau des modes de signal standard](#)), le message **Mode non optimal** apparaîtra pendant un court moment.

— La résolution affichée peut varier en fonction des câbles et des paramètres du système informatique.

Vérifiez les éléments suivants :

Problème d'installation (mode PC)

L'écran s'allume et s'éteint continuellement.

Vérifiez que le câble est correctement branché entre le produit et le PC et que les connecteurs sont bien verrouillés.

Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI ou HDMI-DVI est branché au produit et à l'ordinateur.

Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit.

Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de la carte graphique.

Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique.

(Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

Problème d'écran

Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran ne s'allume pas.

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.

Le message **Vérif. câble signal apparaît.**

Vérifiez que le câble est correctement branché au produit.

Assurez-vous que le périphérique connecté à l'appareil est sous tension.

Mode non optimal est affiché.

Ce message apparaît si le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale acceptée pour le produit.

Modifiez la résolution et la fréquence maximales pour qu'elles correspondent aux performances du produit, en vous référant au Tableau des modes de signal standard (p. 46).

Les images affichées à l'écran sont déformées.

Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.

L'image n'est pas nette.

Retirez tous les accessoires (câble d'extension vidéo, etc.), puis réessayez.

Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

L'image à l'écran est instable et tremble. Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Le cas échéant, vous pourrez ensuite modifier les paramètres en vous reportant au tableau des modes de signal standard (p. 46) dans ce manuel et au menu **Information** sur l'appareil.

L'écran est trop lumineux. L'écran est trop sombre.

Ajustez les valeurs **Luminosité** et **Contraste**.

Les couleurs sont inadéquates.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Les couleurs affichées ne sont pas nettes ou une distorsion des couleurs est perceptible.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Le blanc ne l'est pas vraiment.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Aucune image n'est visible sur l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.

L'appareil est en mode d'économie d'énergie.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à l'écran précédent.

Le texte est flou.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, par exemple): Allez dans **Panneau de configuration** → **Polices** → **Ajuster le texte ClearType** et modifiez l'option **Activer ClearType**.

La lecture vidéo est hachée.

Il est possible que la lecture soit hachée avec de gros fichiers vidéo en haute définition. Ceci peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour l'ordinateur utilisé.

Essayez de lire le fichier à l'aide d'un autre lecteur vidéo.

Problème de son

Il n'y a pas de son.

Vérifiez le branchement du câble audio ou réglez le volume.

Vérifiez le volume.

Le volume est trop faible.

Permet de régler le volume.

Si le problème subsiste après avoir réglé le volume sur le niveau maximum, réglez le volume de la carte son de l'ordinateur ou de votre logiciel.

La vidéo est disponible mais aucun son n'est émis.

Aucun son n'est émis si le périphérique d'entrée est connecté à l'aide d'un câble HDMI-DVI.

Connectez le périphérique à l'aide d'un câble HDMI ou DP.

Problème de périphérique source

Un bip est émis au démarrage de mon ordinateur.

Si un signal sonore (bip) est émis pendant le démarrage de l'ordinateur, faites-le réparer.

Questions & réponses

— Consultez le guide d'utilisateur relatif à votre PC ou à votre carte graphique pour obtenir des instructions plus précises sur les réglages.

Comment puis-je modifier la fréquence ?

Pour définir la fréquence de votre carte graphique, procédez comme suit :

- Windows 7: Sous **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, réglez la **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**.
 - Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, puis réglez la **Fréquence d'actualisation** sous **Paramètres du moniteur**.
 - Windows 10: Sous **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés** → **Afficher les propriétés de l'adaptateur** → **Écran**, réglez la **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**.
-

Comment puis-je modifier la résolution ?

- Windows 7: Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Ajuster la résolution**, puis réglez la résolution.
 - Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Ajuster la résolution**, puis réglez la résolution.
 - Windows 10: Sous **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés**, reglez la résolution.
-

Comment puis-je définir le mode d'économie d'énergie ?

- Windows 7: Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'écran de veille** → **Options d'alimentation** ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'écran de veille** → **Options d'alimentation** ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.
 - Windows 10: Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous **Paramètres** → **Personnalisation** → **Écran de verrouillage** → **Paramètres du délai d'expiration de l'écran** → **Alimentation & Mise en veille** ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.
-

Chapitre 10

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle	C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ*	C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*	C32JG51FD* / C32JG53FD*
Taille	Classe 27 (26,9 pouces / 68,4 cm)	Classe 32 (31,5 pouces / 80,0 cm)	Classe 32 (31,5 pouces / 80,1 cm)
Surface d'affichage	596,74 mm (H) x 335,66 mm (V) 23,50 pouces (H) x 13,20 pouces (V)	697,34 mm (H) x 392,26 mm (V) 27,50 pouces (H) x 15,40 pouces (V)	698,40 mm (H) x 392,85 mm (V) 27,50 pouces (H) x 15,47 pouces (V)
Pas des pixels	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V) 0,009177 pouces (H) x 0,009177 pouces (V)	0,2724 mm (H) x 0,2724 mm (V) 0,010724 pouces (H) x 0,010724 pouces (V)	0,36375 mm (H) x 0,36375 mm (V) 0,014321 pouces (H) x 0,014321 pouces (V)
Fréquence d'horloge maximale	HDMI1: 250 MHz HDMI2: 600 MHz DisplayPort: 590 MHz	HDMI1: 250 MHz HDMI2: 600 MHz DisplayPort: 590 MHz	HDMI1: 300 MHz HDMI2: 350 MHz DisplayPort: 350 MHz
Alimentation	AC100-240V~ 50/60Hz Sur la base de la tension CA de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, reportez-vous à l'étiquette du produit.		
Connecteurs de signal	HDMI, DisplayPort		
Conditions environnementales	Fonctionnement Température : 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humidité : 10 % – 80 %, sans condensation <hr/> Stockage Température : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humidité : 5 % – 95 %, sans condensation		

— Plug & Play

Ce moniteur peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le moniteur et l'ordinateur optimise les paramètres du moniteur. L'installation du moniteur s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.

— Pixels

En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

— Les spécifications ci-dessus peuvent être modifiées sans avis préalable dans le but d'améliorer la qualité.

— Ce périphérique est un appareil numérique de Classe B.

— Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung Electronics.

Tableau des modes de signal standard

Nom du modèle		C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*	C32JG51FD* / C32JG53FD*
Synchronisation	Fréquence horizontale	30 – 225 kHz	30 à 170 kHz
	Fréquence verticale	50 – 75 Hz (HDMI1)	50 – 120 Hz (HDMI1)
		50 – 144 Hz (HDMI2)	50 – 144 Hz (HDMI2)
50 – 144 Hz (DisplayPort)		50 – 144 Hz (DisplayPort)	
Résolution	Résolution optimale	2560 x 1440 à 60 Hz (HDMI1)	1920 x 1080 à 120 Hz (HDMI1)
		2560 x 1440 à 144 Hz (HDMI2)	1920 x 1080 à 144 Hz (HDMI2)
		2560 x 1440 à 144 Hz (DisplayPort)	1920 x 1080 à 144 Hz (DisplayPort)
	Résolution maximale	2560 x 1440 à 60 Hz (HDMI1)	1920 x 1080 à 120 Hz (HDMI1)
		2560 x 1440 à 144 Hz (HDMI2)	1920 x 1080 à 144 Hz (HDMI2)
		2560 x 1440 à 144 Hz (DisplayPort)	1920 x 1080 à 144 Hz (DisplayPort)

Si un signal appartenant aux modes de signal standard suivants est transmis depuis votre PC, l'écran s'ajustera automatiquement. Dans le cas d'un signal différent, il se peut que l'écran n'affiche aucune image alors que le voyant d'alimentation est allumé. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*

HDMI1

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*

HDMI2

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-
Temporisation personnalisée unique, 2560 x 1440	222,192	144,000	596,807	+/-

C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C27JG54QQ* / C27JG56QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ* / C32JG54QQ* / C32JG56QQ*

DisplayPort

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	222,192	144,000	586,586	+/-

C32JG51FD* / C32JG53FD*

HDMI1

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 1920 x 1080	112,500	100,000	297,000	+/+
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+

C32JG51FD* / C32JG53FD*

HDMI2

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 1920 x 1080	112,500	100,000	297,000	+/+
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+
CVT, 1920 x 1080	166,587	143,981	346,500	+/-

C32JG51FD* / C32JG53FD*

DisplayPort

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 1920 x 1080	112,500	100,000	297,000	+/+
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+
CVT, 1920 x 1080	166,587	143,981	346,500	+/-

— Fréquence horizontale

Un cycle horizontal désigne la durée nécessaire pour balayer une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est désigné sous le nom de fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

— Fréquence verticale

La répétition de la même image des dizaines de fois par seconde permet de visualiser des images naturelles. Cette fréquence de répétition s'appelle la « fréquence verticale » ou « fréquence de rafraîchissement » et est mesurée en Hz.

— En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre produit.

Chapitre 11

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

— Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Si un technicien fournit des instructions sur l'utilisation du produit ou procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil de façon à coexister avec un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Domage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)

— Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.