



Contrat de licence utilisateur final Pay-per-use HP Partner Link (client)

La traduction automatique est fournie par Microsoft Translator.

RESUME

HP doit garantir une acceptation réelle par un employé du client ayant le pouvoir d'accepter au nom du client (et non par le revendeur installant le logiciel et non par un opérateur d'imprimante client aléatoire).

À propos de cette édition

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Édition 1, novembre 2023

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties offertes en ce qui concerne les produits et les services de HP sont celles expressément énoncées dans les déclarations de garantie. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Sommaire

1 Contrat de licence utilisateur final (CLUF).....	1
Avis de confidentialité.....	1
Conditions d'utilisation.....	2
Résiliation	2
Avertissements.....	3
Limitation de garantie.....	3

1 Contrat de licence utilisateur final (CLUF)

ATTENTION: VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (« CLUF ») AVANT D'UTILISER CETTE APPLICATION INTÉGRÉE ET CE SERVICE SUR LE WEB (« APPLICATION »). IL S'AGIT D'UN CONTRAT LÉGAL ENTRE (A) LA PERSONNE ACCEPTANT CE CLUF EN TANT QUE PERSONNE OU UNE PERSONNE AUTORISÉE À ACCEPTER CE CLUF AU NOM D'UNE SEULE ENTITÉ (DANS LES DEUX CAS, « VOUS ») ET (B) HP INC. CE CLUF RÉGIT VOTRE UTILISATION DE CETTE APPLICATION INSTALLÉE SUR VOTRE IMPRIMANTE DESIGNJET OU PAGEWIDE XL. VOUS DEVEZ INDiquer VOTRE ACCEPTATION OU VOTRE REFUS DE CE CLUF EN COCHANT LA CASE APPROPRIÉE SUR LE FORMULAIRE DE CONNEXION.

Cette application collecte automatiquement les données d'utilisation de toutes les imprimantes enregistrées avec le programme Partner Link par vous et/ou votre revendeur agréé HP. Les données d'utilisation de l'imprimante que nous collectons automatiquement et envoyons de manière sécurisée sur Internet permettent à HP de déterminer de quelle manière vous utilisez votre ou vos imprimantes enregistrées et quelles sont les fonctions du produit les plus importantes pour vous. En outre, dans le cadre de la procédure de configuration de l'application, vous devrez fournir les informations de contact (nom et e-mail). Toutes les données sont collectées et utilisées conformément à la section Sur la confidentialité ci-dessous. Si vous souhaitez empêcher l'application de collecter automatiquement les données de l'imprimante de votre imprimante enregistrée, l'application doit être désinstallée.

Avis de confidentialité

HP Inc. (HP) respecte votre vie privée et s'engage à la protéger. HP délivre cet Avis de confidentialité pour vous informer qu'une fois installée sur des imprimantes, cette application permet à votre imprimante d'envoyer par Internet des informations de configuration et d'utilisation à HP, à intervalle régulier. Les informations envoyées à HP sont utilisées pour fournir le programme Partner Link, notamment en fournissant une analyse personnalisée de l'utilisation de votre imprimante et en calculant des statistiques globales d'utilisation. Ces informations sont également utilisées pour améliorer les performances des produits et services.

Pour toutes les imprimantes enregistrées pour utiliser le service PPU Partner Link, HP collecte l'état de l'imprimante et les données d'utilisation, ainsi que d'autres données spécifiques à l'imprimante. Les données spécifiques à l'imprimante, ainsi que vos informations de contact seront également partagées avec votre revendeur agréé HP spécifié afin qu'il puisse mieux gérer votre compte, répondre à vos besoins de vos consommables d'encre HP DesignJet ou PageWide XL et vous aider à gérer vos prestations de service. Ces données peuvent être partagées avec d'autres imprimantes et consommables HP DesignJet ou PageWide XL, même à l'étranger, pour activer cette application. La liste ci-dessous présente le type d'informations que HP va collecter :

- Nom et numéro de modèle du produit
- Numéro de série

- Version du micrologiciel
- Quantité, marque et type d'encre utilisée
- Quantité et type de support (papier) utilisés
- Données d'état de l'imprimante pour le moteur d'impression, la tête d'impression, la cartouche d'encre et le support
- Données d'utilisation de l'imprimante, y compris les données d'erreur de l'imprimante
- Informations sur la tâche d'impression (ID de la tâche, taille, qualité d'impression, délai d'impression, nombre de pages, etc.)
- Adresses IP et MAC
- Données fournies par le client et le revendeur :
 - Obligatoire: Nom de la société, e-mail utilisateur, nom d'utilisateur et nom de famille
 - Facultatif : Téléphone utilisateur, emplacement de la société, ID du contrat de la société

HP garantira la confidentialité de toutes les données personnelles collectées, conformément à la [Déclaration de confidentialité de HP](#). Dans la mesure où HP est en cours de traitement de toutes les données personnelles auxquelles elle a accès au nom de vos clients, l'[addendum traitement des données client de HP](#) s'appliquera. L'addendum sur le traitement des données client de HP est disponible sur demande ou sur <https://www.hp.com/privacy> demande.

Conditions d'utilisation

Vous êtes responsable de l'obtention et de la maintenance de tous les équipements et services nécessaires à l'accès et à l'utilisation de cette application. Lorsque vous acceptez que cette application soit installée sur votre ordinateur, vous acceptez d'utiliser cette application à des fins de participation à un service Web qui fournira des informations sur l'imprimante, l'utilisation des consommables et les besoins en matière de consommables à HP et à votre revendeur agréé HP. Vous acceptez de fournir des informations réelles, précises, actuelles et complètes (et, tant que vous continuez à utiliser cette application, pour mettre à jour ces informations afin de les garder vraies, précises, actuelles et complètes). Le portail Pay-per-use HP Partner Link est fourni en tant que service supplémentaire aux utilisateurs de consommables d'encre HP d'origine et est compatible uniquement avec les consommables d'encre HP d'origine.

Résiliation

La participation au programme HP Partner Link peut entraîner la résiliation de votre revendeur agréé HP. Dans ce cas, HP vous avertit par courrier électronique et l'application cessera de fonctionner. Vous pouvez contacter HP et demander à un nouveau revendeur agréé HP.

Sinon, vous pouvez avoir une cause à changer avec le revendeur agréé HP avec lequel vous travaillez et que vous avez identifié dans cette application. Dans ce cas, le nouveau revendeur peut juste installer sa propre application, ce qui remplacera l'application existante.

HP peut résilier, suspendre ou modifier votre participation, ainsi que l'accès à, tout ou partie de cette application, sans préavis, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Vous pouvez à tout moment interrompre votre participation à cette application et l'accès à cette application. Si vous violez l'une de ces Conditions, votre autorisation d'utiliser cette application prend fin automatiquement.

Si HP met fin au programme Partner Link, HP vous en informera.

Avertissements

LE PROGRAMME HP Partner Link EST FOURNI « EN L'ETAT » ET « AVEC TOUTES LES DÉFAILLANCES » ET VOUS PRÉSENTEZ TOUS LES RISQUES LIÉS À LA QUALITÉ ET AUX PERFORMANCES DU PROGRAMME. HP REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, CONCERNANT LE PROGRAMME HP Partner Link OU CETTE APPLICATION (Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ À, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU STATUTAIRE DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION À UNE UTILISATION OU À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE TITRE ET DE NON VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE). SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, HP N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUE LE PROGRAMME HP Partner Link OU CETTE APPLICATION RÉPONDRÀ À VOS EXIGENCES OU QUE LE PROGRAMME HP Partner Link OU CETTE APPLICATION SERA ININTERROMPUE, RAPIDE, SÉCURISÉE OU EXEMPT D'ERREURS OU QUE LES DÉFAUTS DU PROGRAMME HP Partner Link OU DE CETTE APPLICATION SERONT CORRIGÉS. HP N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS GRÂCE À L'UTILISATION DU PROGRAMME HP Partner Link OU DE CETTE APPLICATION, OU QUANT À LA PRÉCISION OU LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS OBTENUES VIA LE PROGRAMME HP Partner Link OU CETTE APPLICATION. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS PAR LE BIAIS DU PROGRAMME HP Partner Link OU DE HP, SES PARENTS, FILIALES OU AUTRES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, OU DE SES FOURNISSEURS OU DE LEURS FOURNISSEURS (OU LES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS OU AGENTS DE TELLES ENTITÉS) (COLLECTIVEMENT, « LES PARTIES HP ») CRÉERA TOUTE GARANTIE. HP REJETTE TOUTES LES INDEMNITÉS ÉQUITABLES.

Limitation de garantie

Bien que cette application fournisse des communications par courrier électronique à HP et au revendeur agréé HP du client, HP ne garantit pas ou ne garantit pas les niveaux de réponse ou de service de consommables fournis par le revendeur agréé HP du client au client.

Cette application utilise des communications par courrier électronique standard pour envoyer des informations sur les consommables et des demandes de consommables à votre revendeur agréé HP. Comme l'e-mail n'est pas un support de communications sécurisé, HP ne garantit pas ou ne garantit pas la sécurité des informations envoyées par cette application.