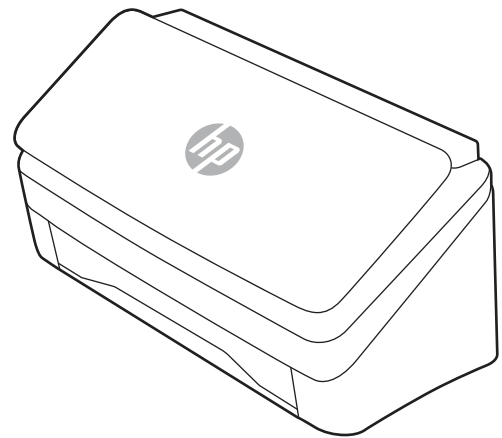
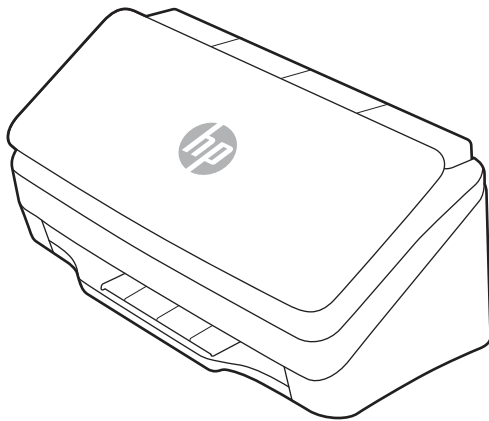




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Guida per l'utente



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Guida per l'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce informazioni relative alla configurazione, all'uso, alla manutenzione, alla risoluzione dei problemi, alla sicurezza e all'ambiente.

Informazioni legali

Copyright e licenza

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Edition 1, 4/2020

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirScan è un marchio di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ e Gmail™ sono marchi di Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® e Internet Explorer® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Yahoo!® è un marchio registrato di OATH Inc.

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto.....	1
Vista anteriore (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)	1
Vista anteriore (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)	2
Vista posteriore (modelli 2000 s2)	3
Vista posteriore (modelli 3000 s4)	3
Vista posteriore (modelli 5000 s5 e 7000 s3)	4
Vista posteriore (modelli N4000 snw1)	5
Vista posteriore (modelli N7000 snw1)	5
Posizione del numero di serie e del codice del prodotto	6
Vista del pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)	6
Vista del pannello di controllo (modelli 5000 s5 e 7000 s3)	7
Vista del touch panel (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	7
Specifiche del prodotto	9
Sistemi operativi supportati.....	9
Dimensioni del dispositivo	10
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	11
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	11
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	11
Software dello scanner (Windows).....	12
Software per scanner HP	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	13
WIA.....	13
Software dello scanner (macOS)	13
HP Easy Scan.....	13
Utility HP	13
Server Web incorporato	13
HP Web Jetadmin	14
Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico	14
Modifica delle impostazioni predefinite di sospensione e spegnimento automatico con il programma di utilità HP Scanner Tools.....	14
Modifica dell'impostazione predefinita di spegnimento automatico con il programma di utilità HP Scanner Tools.....	14
2 Uso dello scanner	15
Configurazione dello scanner (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	15
Configurazione di Scansione a e-mail.....	15
Configurazione di Scansione su cartella di rete.....	18
Configurazione di Scansione su unità USB.....	20
configurare Scansione su SharePoint	22

Impostazione del controllo degli accessi.....	25
Caricamento degli originali	25
Suggerimenti per il caricamento dei documenti	25
Formati e tipi di carta supportati	27
Caricamento dei documenti (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)	27
Caricamento dei documenti (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)	30
Caricamento dei biglietti da visita (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)	33
Caricamento dei biglietti da visita (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)	33
Caricamento di supporti piegati (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)	35
Avvio di una scansione dall'hardware	36
Scansione dai pulsanti del pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)	36
Scansione dai pulsanti del pannello di controllo (modelli 5000 s5 e 7000 s3)	36
Scansione dal touchscreen (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	37
Uso del software di scansione (Windows).....	39
Gestione dei collegamenti di scansione.....	39
Scansione in un'immagine	40
Scansione su un PDF.....	40
Scansione di testo per la modifica (OCR)	40
Scansione a e-mail.....	40
Scansione al cloud.....	41
Dig su FTP.....	41
Scansione su SharePoint.....	41
Scansione di documenti lunghi o molto lunghi	41
Rilevamento di alimentazioni multiple	42
Scansione quotidiana.....	42
Eliminazione automatica delle pagine vuote	42
Regolazione automatica dell'orientamento della pagina	42
Processi riservati (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1).....	43
Eliminazione dei colori da un documento	43
Rilevamento automatico del formato pagina.....	43
Ritaglio o riempimento automatico dell'immagine acquisita nel formato pagina selezionato	44
Rilevamento automatico del colore.....	44
Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo	45
Raddrizzamento automatico delle immagini acquisite	45
Aggiunta o rimozione di un dispositivo.....	45
Scansione mediante altri software di scansione.....	45
Uso del software di scansione (macOS)	46
Scansione a e-mail.....	46
HP Easy Scan.....	46
Scansione da altre applicazioni	46
Configurazione avanzata con HP Utility (macOS).....	47
Aprire l'utility HP	47
Funzioni dell'utility HP	47
Suggerimenti per la scansione.....	47
Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni	47
Scansione di originali fragili	48

3 Cura e manutenzione	49
Test e calibrazione dello schermo a sfioramento	49
Pulizia del prodotto.....	49
Pulizia delle strisce di scansione	49
Pulizia del percorso della carta	50
Pulizia dei rulli.....	51
Sostituzione dei componenti.....	54
Sostituzione del kit rullo (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)	54
Sostituzione del kit rullo (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)	57
Ordine di parti di ricambio e accessori	59
4 Risoluzione dei problemi	61
Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi	61
Ripristino dello scanner (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	62
Interpretazione di spie e sequenze di segnalazioni luminose sul pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)	62
Problemi di installazione dello scanner	63
Controllo dei cavi	63
Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows).....	64
Problemi di accensione.....	64
Controllo dell'alimentazione dello scanner	64
Lo scanner non si accende.....	65
Lo scanner è in pausa o si è spento.....	65
Lo scanner continua a spegnersi	66
Inceppamenti della carta.....	67
Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti.....	67
Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente	67
Inceppamento nell'alimentazione della carta.....	68
Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli.....	68
La carta non viene alimentata dallo scanner	68
Problemi di qualità dell'immagine	69
Le immagini acquisite non sono dritte.....	69
Le immagini acquisite presentano striature o graffi	69
L'immagine acquisita non è nitida.....	69
L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca	69
La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata.....	70
Non è possibile ingrandire l'immagine acquisita	70
Problemi di funzionamento dello scanner	70
Problemi di connessione	70
I pulsanti non funzionano correttamente	71
Problemi del display LCD (modelli 5000 s5 e 7000 s3)	72
Problemi del touch panel (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	72
Problemi relativi alle prestazioni di scansione.....	73
Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) (Windows).....	74
Problemi di invio a un indirizzo e-mail (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	75
Ulteriore risoluzione dei problemi	75

1 Informazioni generali sul prodotto

La presente guida per l'utente contiene informazioni importanti sullo scanner.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, visitare la home page del sito Web di assistenza dello scanner:

- Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

In questa sezione vengono descritti i componenti fisici degli scanner.

Vista anteriore (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)

Identificare i componenti sulla parte anteriore dello scanner.

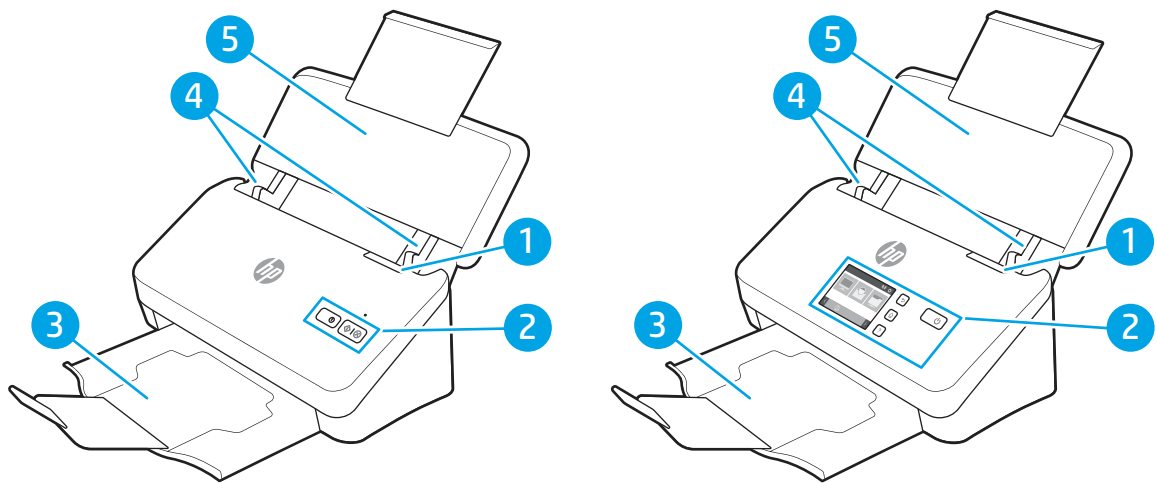


Tabella 1-1 Vista anteriore (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)

Numero	Descrizione
1	Fermo dell'alimentatore documenti
2	Pannello di controllo
3	Vassoio di uscita documenti con estensione
4	Guide della carta
5	Vassoio di alimentazione documenti con estensione

Vista anteriore (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)

Identificare i componenti sulla parte anteriore dello scanner.

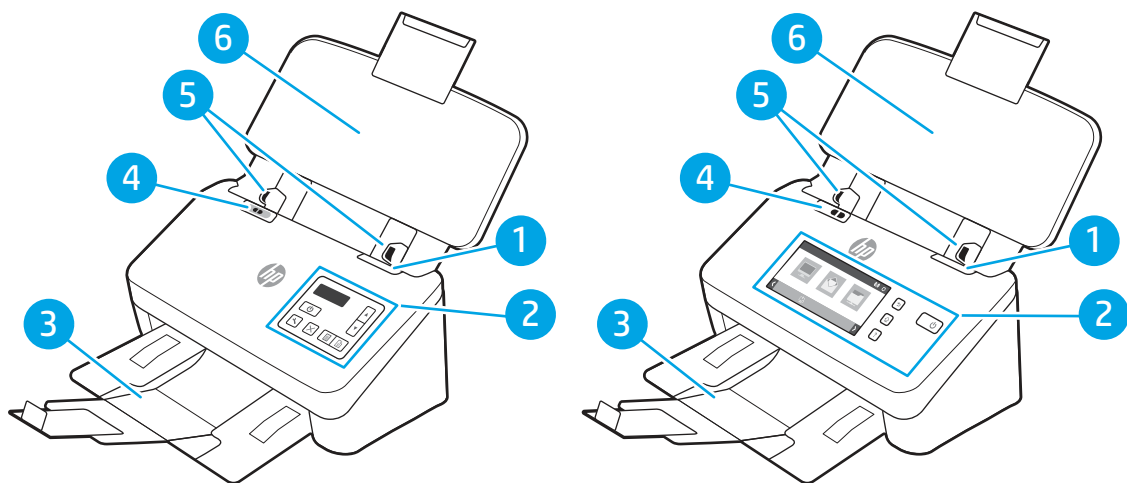




Tabella 1-2 Vista anteriore (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)

Numero	Descrizione
1	Fermo dell'alimentatore documenti
2	Pannello di controllo
3	Vassoio di uscita documenti con estensione

Tabella 1-2 Vista anteriore (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1) (continuazione)

Numero	Descrizione
4	Interruttore per supporti spessi <ul style="list-style-type: none">• Quando il pulsante è in posizione non piegato , lo scanner è impostato per eseguire la scansione di supporti non piegati (impostazione predefinita).• Quando il pulsante è in posizione piegato , lo scanner è impostato per eseguire la scansione di supporti piegati o supporti più pesanti e più piccoli, quali biglietti in rilievo.
5	Guide della carta
6	Vassoio di alimentazione documenti con estensione

Vista posteriore (modelli 2000 s2)

Identificare i componenti sulla parte posteriore dello scanner.

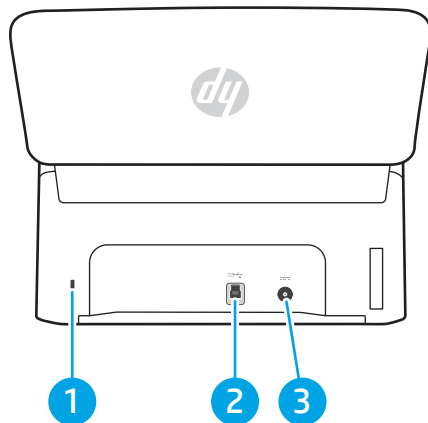


Tabella 1-3 Vista posteriore (modelli 2000 s2)

Numero	Descrizione
1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Porta di interfaccia USB 3.0
3	Alimentazione (ingresso)

Vista posteriore (modelli 3000 s4)

Identificare i componenti sulla parte posteriore dello scanner.

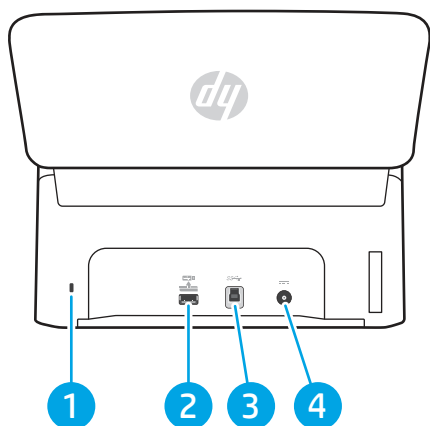


Tabella 1-4 Vista posteriore (modelli 3000 s4)

Numero	Descrizione
1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Host USB per unità flash USB
3	Porta di interfaccia USB 3.0
4	Alimentazione (ingresso)

Vista posteriore (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Identificare i componenti sulla parte posteriore dello scanner.

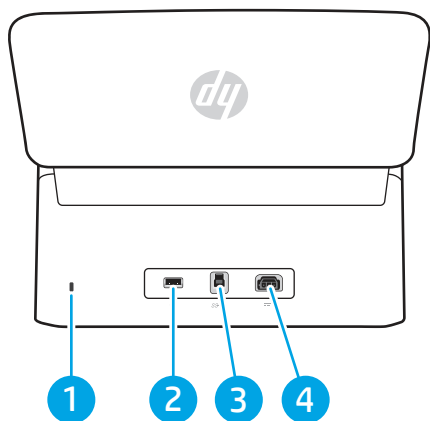


Tabella 1-5 Vista posteriore (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Numero	Descrizione
1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Host USB per unità flash USB
3	Porta di interfaccia USB 3.0
4	Alimentazione (ingresso)

Vista posteriore (modelli N4000 snw1)

Identificare i componenti sulla parte posteriore dello scanner.

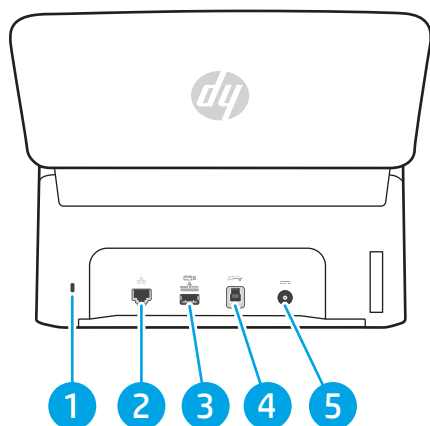


Tabella 1-6 Vista posteriore (modelli N4000 snw1)

Numero	Descrizione
1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	porta LAN
3	Host USB per unità flash USB
4	Porta di interfaccia USB 3.0
5	Alimentazione (ingresso)

Vista posteriore (modelli N7000 snw1)

Identificare i componenti sulla parte posteriore dello scanner.

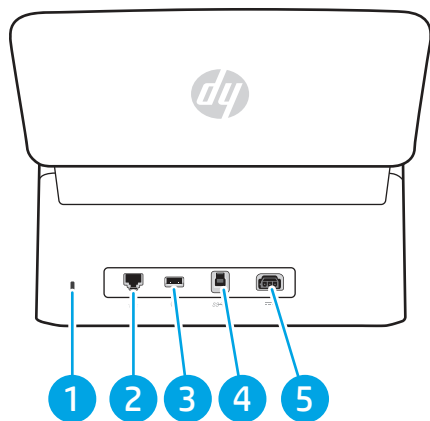


Tabella 1-7 Vista posteriore (modelli N7000 snw1)

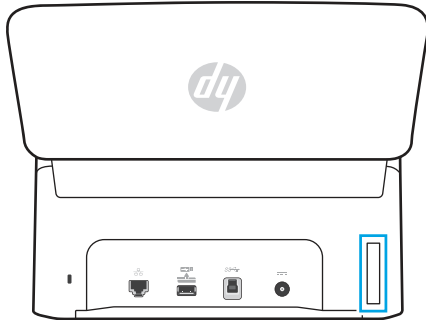
Numero	Descrizione
1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	porta LAN

Tabella 1-7 Vista posteriore (modelli N7000 snw1) (continuazione)

Numero	Descrizione
3	Host USB per unità flash USB
4	Porta di interfaccia USB 3.0
5	Alimentazione (ingresso)

Posizione del numero di serie e del codice del prodotto

Il codice del prodotto e il numero di serie si trovano sul coperchio posteriore.



Vista del pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)

Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.

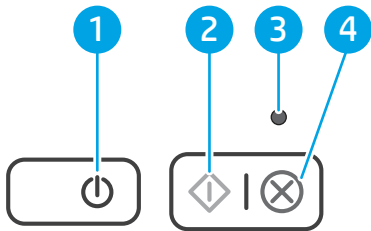









Tabella 1-8 Vista del pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante di accensione  e LED dell'alimentazione	Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. Tenere premuto il pulsante di accensione  per tre secondi per spegnere lo scanner. Un LED dell'alimentazione acceso indica che lo scanner è acceso.
2	Pulsante di scansione 	Premere il pulsante di scansione  per avviare una scansione.
3	LED errore	Un LED errore acceso o lampeggiante indica che si è verificato un errore.
4	Pulsante Annulla 	Premere il pulsante Annulla  per annullare una scansione in corso.

Vista del pannello di controllo (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.

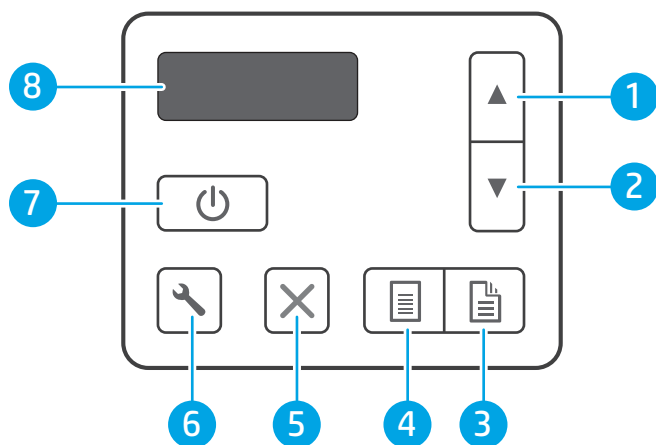


Tabella 1-9 Vista del pannello di controllo (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Numero	Nome	Descrizione
1	freccia su	Utilizzare il pulsante Freccia su per aumentare i valori delle impostazioni o spostarsi tra le voci di menu.
2	freccia giù	Utilizzare il pulsante Freccia giù per ridurre i valori delle impostazioni o spostarsi tra le voci di menu.
3	Pulsante Scansione fronte/retro	Premere il pulsante Scansione fronte/retro per avviare una scansione fronte/retro.
4	Pulsante Scansione lato singolo	Premere il pulsante Scansione lato singolo per avviare una scansione lato singolo.
5	Pulsante Annulla	Premere il pulsante Annulla per annullare una scansione in corso.
6	Pulsante Strumenti	Premere il pulsante Strumenti per aprire il programma di utilità HP Scanner Tools.
7	Pulsante di accensione e LED dell'alimentazione	Premere il pulsante di accensione per accendere lo scanner. Tenere premuto il pulsante di accensione per tre secondi per spegnere lo scanner.
8	Area dell'LCD	Osservare il display a due righe per visualizzare lo stato del prodotto e i messaggi di errore.

Vista del touch panel (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Identificare i pulsanti sul pannello di controllo.

Struttura del menu touchscreen

Identificare le funzioni sul touch panel.

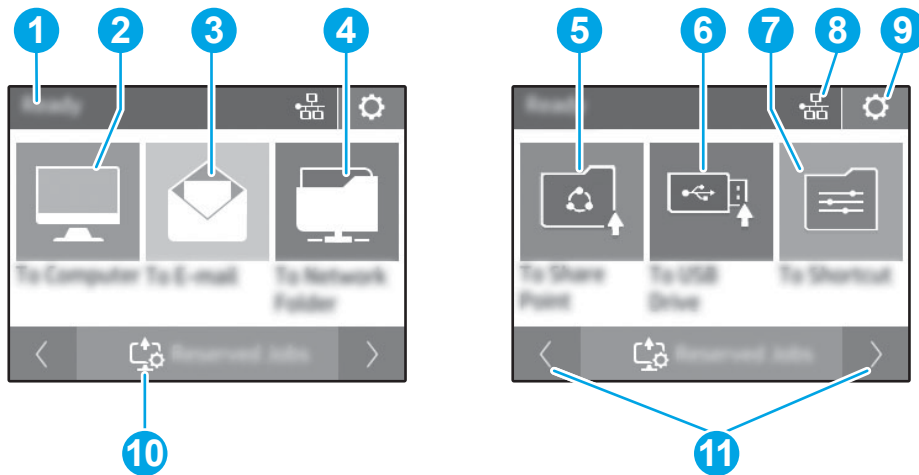


Tabella 1-10 Menu touchscreen

Numero	Descrizione
1	Pronto per la stampa
2	Avvia una scansione su un computer collegato
3	Avvia una scansione su un indirizzo e-mail
4	Avvia una scansione su una cartella di rete
5	Consente di avviare una scansione su SharePoint
6	Consente di avviare la scansione su un'unità flash USB
7	Consente di selezionare un collegamento di scansione
8	Stato connessione di rete
9	Impostazioni
10	Processi riservati
11	Consente di andare alla pagina precedente o a quella successiva

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione dello scanner.

Pulsanti sul touch panel

Utilizzare i pulsanti sul touch panel per avviare o annullare una scansione e per accendere e spegnere l'unità.

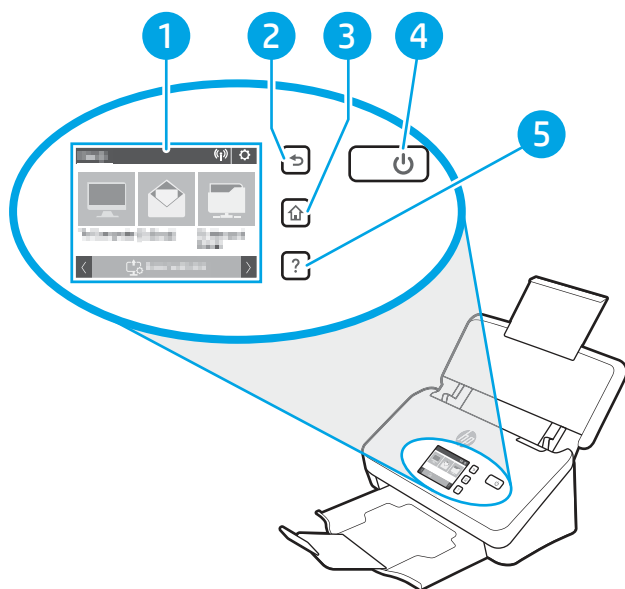


Tabella 1-11 Pulsanti sul touch panel

Numero	Nome	Descrizione
1	Touch panel	
2	↶	Pulsante
3	🏠	Pulsante
4	⏻	Alimentazione/sospensione
5	?	icona

Specifiche del prodotto

In questa sezione vengono indicate le specifiche del prodotto.

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di scansione per Windows e HP per macOS specifici per lo scanner e al programma di installazione del software.

Windows: Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.

macOS: I computer Mac sono supportati su questo scanner. Scaricare il software dalla home page del sito Web di assistenza del prodotto e utilizzarlo per installare il driver di scansione HP.

1. Andare alla home page del sito Web di assistenza del prodotto.
2. Per scaricare il software dello scanner, seguire le istruzioni fornite.

Linux: Per ottenere informazioni e per i driver di scansione per Linux, accedere a www.hp.com/go/linuxprinting.

 **NOTA:** Per l'elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, andare alla home page del sito Web di assistenza HP e consultare la guida completa dello scanner:

- Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tabella 1-12 Requisiti minimi di sistema

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Dispositivi mobili, Android
<ul style="list-style-type: none"> • A 32 o 64 bit • 2 GB di spazio libero sul disco rigido • Microsoft Internet Explorer: • Connessione Internet • Porta USB 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB di spazio libero sul disco rigido • Connessione Internet 	Connessione router non necessaria

Dimensioni del dispositivo

Verificare che l'ambiente in cui è posizionato lo scanner sia abbastanza spazioso.

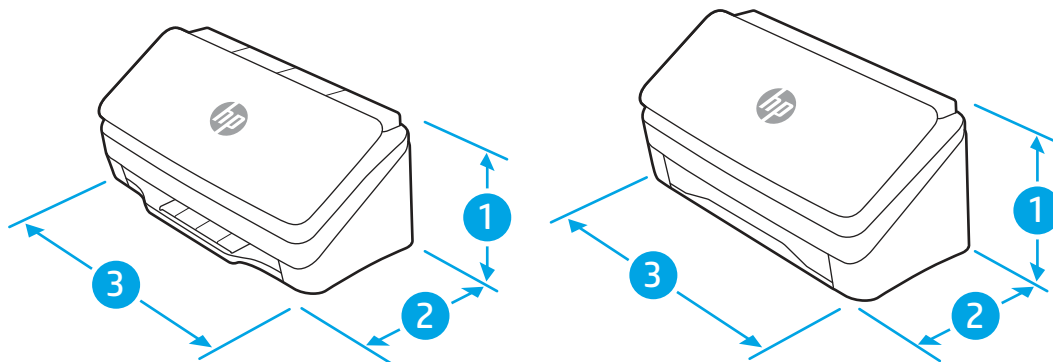


Tabella 1-13 Dimensioni del dispositivo

Modello	1. Altezza	2. Profondità	3. Larghezza	Peso
Modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
Modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per funzionare correttamente, lo scanner deve essere utilizzato in un ambiente conforme a determinate specifiche elettriche.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support.

Verificare che il cavo di alimentazione dell'alimentatore sia collegato a una presa di corrente dotata di messa a terra.

⚠ ATTENZIONE: I requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento. Questo può danneggiare il prodotto e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Rivedere le specifiche consigliate relative all'ambiente di funzionamento dello scanner.

Tabella 1-14 Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliate	Consentite
Temperatura	da 17,5 a 25 °C	da 10 a 35 °C
Umidità relativa	Dal 30% al 70% di umidità relativa	Dal 10% all'80% di umidità relativa
Altitudine	Non applicabile	Da 0 a 3048 m

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per le istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Andare alla home page del sito Web di assistenza HP per la guida completa del prodotto:

- Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware

- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Software dello scanner (Windows)

Lo scanner è fornito con numerosi programmi e driver di scansione per Windows, incluso HP Scan.

Software per scanner HP

Utilizzare il software HP Scan per completare le seguenti operazioni:

- Scansione su un PDF
- Scansione su JPEG
- Invia e-mail come PDF
- Invia e-mail come JPEG
- Scansione di testo per la modifica (OCR)
- Scansione al cloud
- Scansione quotidiana

Programma di utilità HP Scanner Tools

Utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per completare le seguenti attività:

- Impostazione delle opzioni di notifica di manutenzione e aggiornamenti di stato
- Modifica delle impostazioni per il risparmio energia dello scanner
- Visualizzazione delle informazioni dello scanner (versione del firmware, numero di serie, numero totale di pagine acquisite)
- Modifica dei profili di scansione
- Modifica delle proprietà di Scansione su unità USB

Per aprire questo programma di utilità, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 8.1 e 10: nella schermata **Start**, fare clic sul riquadro **HP Scanner Tools Utility**.
- Avviare **HP Scan Assistant** dal desktop, quindi selezionare **Strumenti**.

HP TWAIN

HP TWAIN fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con TWAIN. Non tutti i software compatibili con TWAIN funzionano allo stesso modo e, quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) è un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software che utilizzano ISIS. I driver ISIS consentono l'interazione continua con tutti gli scanner compatibili con ISIS.

WIA

WIA fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con WIA. Non tutti i software compatibili con WIA funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

Software dello scanner (macOS)

Il prodotto è compatibile con la funzione AirScan di Apple. È possibile eseguire scansioni con Acquisizione immagine o altre applicazioni compatibili con ICA, senza installare altri software.

Per sfruttare tutte le funzioni dello scanner, HP consiglia di installare la soluzione di scansione fornita da HP, tra cui HP Easy Scan e Utility HP.

HP Easy Scan

Consente di eseguire scansioni di documenti e foto e di gestire i collegamenti di scansione.

Utility HP

È possibile utilizzare l'utility HP quando lo scanner è connesso tramite cavo USB.



Nel pannello **Manutenzione** di HP Utility viene visualizzato l'utilizzo dello scanner, la cronologia della manutenzione e all'utente viene notificata la necessità di un intervento di manutenzione. La notifica viene visualizzata in HP Utility quando si seleziona il pannello **Manutenzione**.

HP Utility consente di configurare lo scanner e assegnare un pulsante alla funzione di scansione  su un Mac. L'utility HP è disponibile nella cartella **Applicazioni > HP**.

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Tali informazioni sono visualizzate in un browser Web, come ad esempio Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto e non viene ospitato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software specifico, ma sul computer deve essere disponibile un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per trovare l'indirizzo IP, toccare l'icona della rete  o l'icona della rete  nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale, quindi toccare [Wireless](#) o [Cablata \(LAN\)](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità di sospensione nel caso di 15 minuti di inattività e si spegne automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Modifica delle impostazioni predefinite di sospensione e spegnimento automatico con il programma di utilità HP Scanner Tools

Windows: Per modificare le impostazioni predefinite di sospensione e spegnimento automatico, utilizzare HP Scanner Tools Utility.

1. Avviare il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare i valori desiderati dagli elenchi a discesa **Turn off the scanner after** (Spegni scanner dopo) e **Put the scanner to sleep after** (Attiva sospensione dello scanner dopo).

Modifica dell'impostazione predefinita di spegnimento automatico con il programma di utilità HP Scanner Tools

macOS: Per cambiare le impostazioni di spegnimento automatico predefinite, utilizzare il pannello **Consumo energetico** nell'utility HP.

1. Avviare HP Utility.
2. Fare clic sull'icona **Energia**.
3. Selezionare un'impostazione **Modalità lampada**.
4. Selezionare un'impostazione per l'ora di spegnimento automatico dalla casella di riepilogo **Spegnimento automatico dello scanner**.

2 Uso dello scanner

Negli argomenti seguenti è spiegato come configurare e utilizzare lo scanner.

Configurazione dello scanner (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Negli argomenti seguenti è spiegato come configurare lo scanner.

Configurazione di Scansione a e-mail


I passaggi seguenti spiegano come configurare la funzione Scansione a e-mail.

Passaggio 1: controllare la connessione di rete e raccogliere le informazioni SMTP


Per configurare la funzione Scansione a e-mail, il prodotto deve avere una connessione di rete attiva alla stessa rete del computer su cui verrà eseguito il processo di configurazione.

Prima di iniziare il processo di configurazione, raccogliere le informazioni seguenti:

- Accesso come amministratore al prodotto
- Server SMTP (ad es. smtp.mycompany.com)



 **NOTA:** Se non si conoscono il nome del server SMTP, il numero di porta SMTP o le informazioni per l'autenticazione, contattare il provider di servizi e-mail/Internet o l'amministratore del sistema per informazioni. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, per effettuare la ricerca, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Requisiti di autenticazione del server SMTP per i messaggi e-mail in uscita, tra cui il nome utente e la password per l'autenticazione, se applicabile.

 **NOTA:** Per informazioni sui limiti di invio dei contenuti digitali relativi all'account e-mail, consultare la documentazione del provider di servizi e-mail. Alcuni provider possono bloccare temporaneamente l'account dell'utente se viene superato il limite di invio.

Passaggio 2: accedere al server Web incorporato (EWS) HP

Per accedere al server Web incorporato HP (EWS), attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare l'icona  o l'icona , in base al tipo di connessione di rete utilizzato, quindi toccare [Wireless](#) o [Cablata \(LAN\)](#) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

Figura 2-1 Esempio di indirizzo IP in un browser Web




 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Figura 2-2 Esempio di schermata di EWS




Passo 3: configurare la funzione Scansione a e-mail

Utilizzare **Configurazione Scansione a e-mail** nel server Web incorporato HP (EWS) per la configurazione di base.

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Scansione**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Configurazione Scansione a e-mail**.
3. Nell'area **E-mail Address** (indirizzo e-mail) immettere l'indirizzo e-mail del mittente per il nuovo profilo e-mail in uscita nel campo **From E-mail Address** (indirizzo e-mail mittente).
4. Nell'area Impostazioni **server SMTP**, completare i seguenti campi:
 - Nel campo **Server SMTP** immettere l'indirizzo del server SMTP.
 - Nel campo **Porta SMTP** immettere il numero di porta SMTP.

 **NOTA:** generalmente, non è necessario modificare il numero di porta predefinito.

 **NOTA:** se si utilizza un servizio SMTP in hosting, ad esempio Gmail, verificare l'indirizzo del server SMTP, il numero di porta e le impostazioni SSL dal sito Web del provider di servizi o da altre fonti. Solitamente, per Gmail, l'indirizzo del server SMTP è smtp.gmail.com, numero di porta 465 e il protocollo SSL deve essere abilitato. Fare riferimento ai servizi online per verificare che le impostazioni del server siano valide e aggiornate al momento della configurazione.

- Se si utilizza Gmail per il servizio e-mail, selezionare la casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.
5. Se il server SMTP richiede l'autenticazione per inviare un'e-mail, completare i seguenti campi nell'area **Autenticazione SMTP**:
 - Nella casella **ID utente SMTP** immettere l'ID utente per il server SMTP.
 - Nel campo **Password SMTP** immettere la password del server SMTP.
 6. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Salva ed esegui test**: selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo**: selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.

Passaggio 4: aggiungere contatti nella rubrica di indirizzi e-mail

Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su **E-mail Address Book Setup** (Configurazione rubrica indirizzi e-mail) per aggiungere indirizzi e-mail nella rubrica accessibile dal prodotto.

Per aggiungere un singolo indirizzo e-mail:

1. Nel campo **E-mail Address** (indirizzo e-mail) immettere l'indirizzo e-mail del nuovo contatto.
2. Fare clic su **Salva**.

Passaggio 5: configurare le impostazioni predefinite per la funzione Scansione a e-mail

Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Impostazioni scansione** per configurare le impostazioni predefinite per la funzione Scansione a e-mail.

1. Nell'area **Default Settings for Scan to E-Mail** (Impostazioni predefinite Scansione a e-mail) completare i seguenti campi:

Tabella 2-1 Impostazioni e-mail

Opzione	Descrizione
Oggetto	Contiene una riga per indicare l'oggetto predefinito per i messaggi e-mail.
Corpo del testo	Consente di creare un messaggio personalizzato predefinito per tutte le e-mail inviate dal prodotto.

2. Configurare le seguenti impostazioni di scansione dei file:

Tabella 2-2 Impostazioni del file di scansione

Opzione	Descrizione
Prefisso nome file	Immettere il prefisso del nome del file (ad esempio, MyScan).
Tipo file	Selezionare il tipo di file predefinito per il documento acquisito.
Tipo PDF	Selezionare il tipo di file PDF predefinito per il documento acquisito.

Tabella 2-2 Impostazioni del file di scansione (continuazione)

Opzione	Descrizione
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione predefinita per il documento acquisito. NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.
Colore	Consente di selezionare se i file acquisiti verranno stampati in bianco e nero o a colori.
Raddrizza	Attivare o disattivare questa opzione per correggere o meno l'inclinazione dell'immagine.
Delete Blank Page (Elimina pagina vuota)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se rimuovere le pagine vuote dal documento stampato.
Rilevamento errata alimentazione	Attivare o disattivare questa opzione per rilevare o meno se più pagine vengono alimentate contemporaneamente nell'alimentatore documenti.
Combine Documents (Unisci documenti)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se raggruppare più documenti in un unico file di output.
JPEG file compression (Compressione file JPEG)	Selezionare un valore di compressione per i file JPEG.

3. Fare clic su **Applica** nella parte inferiore della schermata.

Configurazione di Scansione su cartella di rete

I passaggi seguenti spiegano come configurare la funzione Scansione su cartella di rete.

Passaggio 1: Raccogliere le informazioni di rete

Prima di iniziare a configurare la funzione Scansione su cartella di rete, raccogliere le informazioni riportate di seguito e prepararsi.

 **NOTA:** Per configurare la funzione Scansione su cartella di rete, il prodotto deve avere una connessione di rete attiva alla stessa rete del computer su cui verrà eseguito il processo di configurazione.



Prima di avviare il processo di configurazione, gli amministratori devono disporre delle seguenti informazioni.

- Accesso come amministratore al prodotto
- Il nome di dominio completo (FQDN) (ad esempio, \\nome server.it.nomeazienda.net\scans) la cartella di destinazione o l'indirizzo IP del server (ad esempio, \\16.88.20.20\scansioni).

 **NOTA:** l'uso del termine "server" in questo contesto si riferisce al computer in cui risiede la cartella condivisa.

Passaggio 2: accedere al server Web incorporato (EWS) HP

Per accedere al server Web incorporato HP (EWS), attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare l'icona  o l'icona , in base al tipo di connessione di rete utilizzato, quindi toccare **Wireless** o **Cablata (LAN)** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

Figura 2-3 Esempio di indirizzo IP in un browser Web



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Figura 2-4 Esempio di schermata di EWS



Passo 3: configurare la funzione Scansione su cartella di rete

Utilizzare **Impostazione cartella di rete** nel server Web incorporato HP (EWS) per la configurazione di base.

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Scansione**.
2. Nel menu di navigazione a sinistra, fare clic su **Impostazione cartella di rete**.
3. Nella pagina **Impostazione cartella di rete** fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:

Tabella 2-3 Impostazioni del file di scansione

Opzione	Descrizione
Prefisso nome file	Immettere il prefisso del nome del file (ad esempio, MyScan).
Tipo file	Selezionare il tipo di file predefinito per il documento acquisito.
Tipo PDF	Selezionare il tipo di file PDF predefinito per il documento acquisito.

Tabella 2-3 Impostazioni del file di scansione (continuazione)

Opzione	Descrizione
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione predefinita per il documento acquisito. NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.
Colore	Consente di selezionare se i file acquisiti verranno stampati in bianco e nero o a colori.
Raddrizza	Attivare o disattivare questa opzione per correggere o meno l'inclinazione dell'immagine.
Delete Blank Page (Elimina pagina vuota)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se rimuovere le pagine vuote dal documento stampato.
Rilevamento errata alimentazione	Attivare o disattivare questa opzione per rilevare o meno se più pagine vengono alimentate contemporaneamente nell'alimentatore documenti.
Combine Documents (Unisci documenti)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se raggruppare più documenti in un unico file di output.
JPEG file compression (Compressione file JPEG)	Selezionare un valore di compressione per i file JPEG.



5. Nell'area **Informazioni cartella di rete**, completare i seguenti campi:
 - Nel campo **Nome visualizzato**, immettere il nome da visualizzare per la cartella.
 - Nel campo **Percorso di rete**, immettere il percorso di rete alla cartella.
 - Nel campo **Nome utente**, immettere il nome utente necessario per l'accesso alla cartella di rete.
 - Nel campo **Password**, immettere la password necessaria per accedere alla cartella di rete.
6. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Salva ed esegui test:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
 - **Annulla:** selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.

Configurazione di Scansione su unità USB

Con il prodotto è possibile eseguire la scansione e il salvataggio di un file in un'unità flash USB. Prima di utilizzare questa funzione, attenersi alla procedura riportata di seguito per attivarla e configurarla.

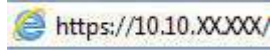
Passaggio 1: accedere al server Web incorporato (EWS) HP

Per accedere al server Web incorporato HP (EWS), attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare l'icona  o l'icona , in base al tipo di connessione di rete utilizzato, quindi toccare **Wireless** o **Cablata (LAN)** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

Figura 2-5 Esempio di indirizzo IP in un browser Web



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Figura 2-6 Esempio di schermata di EWS



Passaggio 2: abilitare Scansione su unità USB

Per attivare la funzione Scansione su unità USB:

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Security** (Sicurezza).
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Controllo degli accessi**.
3. Controllare l'account utente corrente. Se **USB** non è selezionato, fare clic su **Modifica**, selezionare **Attiva USB**, quindi fare clic su **OK**.

Passo 3: configurare le impostazioni predefinite per la funzione Scansione su unità USB

Per configurare le impostazioni predefinite della funzione Scansione su unità USB:

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Scansione**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Impostazioni scansione**.

- Nell'area **Default Settings for Scan to USB** (Impostazioni predefinite Scansione su unità USB), immettere il nome di una cartella per la **Stored Folder** (Cartella di archiviazione), quindi configurare le seguenti impostazioni:

Tabella 2-4 Impostazioni del file di scansione

Opzione	Descrizione
Prefisso nome file	Immettere il prefisso del nome del file (ad esempio, MyScan).
Tipo file	Selezionare il tipo di file predefinito per il documento acquisito.
Tipo PDF	Selezionare il tipo di file PDF predefinito per il documento acquisito.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione predefinita per il documento acquisito. NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.
Colore	Consente di selezionare se i file acquisiti verranno stampati in bianco e nero o a colori.
Raddrizza	Attivare o disattivare questa opzione per correggere o meno l'inclinazione dell'immagine.
Delete Blank Page (Elimina pagina vuota)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se rimuovere le pagine vuote dal documento stampato.
Rilevamento errata alimentazione	Attivare o disattivare questa opzione per rilevare o meno se più pagine vengono alimentate contemporaneamente nell'alimentatore documenti.
Combine Documents (Unisci documenti)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se raggruppare più documenti in un unico file di output.
JPEG file compression (Compressione file JPEG)	Selezionare un valore di compressione per i file JPEG.

- Fare clic su **Applica** nella parte inferiore della schermata.

configurare Scansione su SharePoint

I passaggi seguenti spiegano come configurare la funzione Scansione su SharePoint.

Passaggio 1: Preparazione



Prima di iniziare a configurare la funzione Salva in SharePoint, preparare quanto segue.

Prima di avviare il processo di configurazione, gli amministratori devono disporre delle seguenti informazioni.

- Accesso al prodotto come amministratore.
- La cartella di destinazione in cui si desidera salvare i file acquisiti deve essere presente sul sito di SharePoint e l'accesso in scrittura deve essere abilitato per la cartella di destinazione.

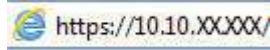
Passaggio 2: accedere al server Web incorporato (EWS) HP

Per accedere al server Web incorporato HP (EWS), attenersi alla seguente procedura:

- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare l'icona  o l'icona  in base al tipo di connessione di rete utilizzato, quindi toccare **Wireless** o **Cablata (LAN)** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

Figura 2-7 Esempio di indirizzo IP in un browser Web



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Figura 2-8 Esempio di schermata di EWS



Passo 3: Attiva Scansione a SharePoint®

Per attivare la funzione Scansione su SharePoint:

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Security** (Sicurezza).
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Controllo degli accessi**.
3. Controllare l'account utente corrente. Se **SharePoint** non è selezionato, fare clic su **Modifica**, selezionare **Enable SharePoint** (Abilita SharePoint), quindi fare clic su **OK**.

Passaggio 4: configurare la funzione Scansione su SharePoint

Utilizzare **SharePoint Setup** (Configurazione di SharePoint) nel server Web incorporato HP (EWS) per la configurazione di base.

1. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Scansione**.
2. Nel pannello di navigazione a sinistra, fare clic su **SharePoint Setup** (Configurazione di SharePoint).
3. Nella pagina **SharePoint Setup** (Configurazione di SharePoint), fare clic sul pulsante **Nuovo**.

4. Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:


Tabella 2-5 Impostazioni del file di scansione

Opzione	Descrizione
Prefisso nome file	Immettere il prefisso del nome del file (ad esempio, MyScan).
Tipo file	Selezionare il tipo di file predefinito per il documento acquisito.
Tipo PDF	Selezionare il tipo di file PDF predefinito per il documento acquisito.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione predefinita per il documento acquisito. NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.
Colore	Consente di selezionare se i file acquisiti verranno stampati in bianco e nero o a colori.
Raddrizza	Attivare o disattivare questa opzione per correggere o meno l'inclinazione dell'immagine.
Delete Blank Page (Elimina pagina vuota)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se rimuovere le pagine vuote dal documento stampato.
Rilevamento errata alimentazione	Attivare o disattivare questa opzione per rilevare o meno se più pagine vengono alimentate contemporaneamente nell'alimentatore documenti.
Combine Documents (Unisci documenti)	Attivare o disattivare questa opzione per specificare se raggruppare più documenti in un unico file di output.
JPEG file compression (Compressione file JPEG)	Selezionare un valore di compressione per i file JPEG.

5. Nell'area **SharePoint Information** (Informazioni su SharePoint), completare i seguenti campi:
- Nel campo **Nome visualizzato**, immettere il nome da visualizzare per il percorso di SharePoint.
 - Nel campo **Percorso di rete**, immettere il percorso di SharePoint.
 - Se si desidera che il prodotto crei il nuovo file sovrascrivendo un file esistente con lo stesso nome, selezionare **Sovrascrivi file esistenti**.
 - Nel campo **Dominio Windows**, immettere il nome di dominio.
 - Nel campo **Nome utente**, immettere il nome utente necessario per l'accesso al percorso di SharePoint.
 - Nel campo **Password**, immettere la password necessaria per l'accesso al percorso di SharePoint.
6. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
- **Salva ed esegui test:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
 - **Annulla:** selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.

Impostazione del controllo degli accessi

L'opzione **Controllo degli accessi** del server Web incorporato HP (EWS) contiene i controlli per gestire le funzioni dello scanner accessibili agli utenti.

 **NOTA:** Se l'amministratore ha impostato una password per limitare l'accesso al server Web incorporato, è necessario specificare la password prima di impostare il controllo degli accessi.



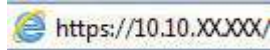

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare l'icona «» o l'icona , in base al tipo di connessione di rete utilizzato, quindi toccare **Wireless** o **Cablata (LAN)** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

Figura 2-9 Esempio di indirizzo IP in un browser Web



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella parte superiore del server Web incorporato, fare clic sulla scheda di navigazione **Security** (Sicurezza).
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Controllo degli accessi**.
5. Selezionare **Enable Access Control** (Attiva controllo degli accessi).
 - Se si desidera configurare l'account utente corrente, fare clic su **Modifica** per impostare un codice PIN e selezionare le funzioni dello scanner che l'account utente può utilizzare.
 - Se si desidera creare un nuovo account utente, fare clic su **Nuovo**. Immettere il nome dell'account, impostare un codice PIN, quindi selezionare le funzioni dello scanner che l'account utente può utilizzare.
6. Fare clic su **OK**.

Una volta impostato il controllo degli accessi, gli utenti non possono accedere alle funzioni di scansione non abilitate e devono immettere il PIN per utilizzare quelle abilitate.


Caricamento degli originali

Nei seguenti argomenti viene descritto il caricamento degli originali nel vassoio di alimentazione.

Suggerimenti per il caricamento dei documenti

Utilizzare i seguenti suggerimenti per caricare i documenti originali in modo corretto.

- La capacità massima del vassoio di alimentazione è pari a 50 fogli di carta da 75 g/m² (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1) o 80 fogli di carta da 75 g/m² (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1). Se si utilizza una carta con una grammatura superiore, la capacità massima diminuisce.

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare le linee sulle guide della carta nel vassoio di alimentazione come riferimento per evitare di superare la capacità del vassoio di alimentazione.




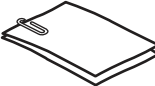






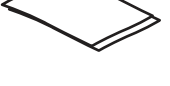
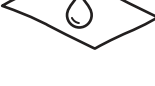
- La capacità massima per i biglietti da visita è di circa 9 o 10 biglietti. Per i biglietti rigidi, le carte di credito e quelle con caratteri in rilievo, caricarne solo una alla volta.
- Assicurarsi che i documenti originali soddisfino i seguenti requisiti:

Tabella 2-6 Formato e grammatura carta supportati

Elemento	Formato
Larghezza:	da 50,8 a 216 mm
Lunghezza:	da 50,8 a 3100 mm
Grammatura:	Modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1: da 40 g/m ² a 210 g/m ²
	Modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1: da 43 g/m ² a 350 g/m ²


- La scansione dei seguenti tipi di documenti potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare i documenti.

Tabella 2-7 Tipi di documenti non adatti

Esempio	Tipo di documento	Esempio	Tipo di documento
	Documenti spiegazzati o sgualciti		Documenti arricciati
	Documenti strappati		Documenti con fermagli o punti metallici
	Carta carbone		Carta patinata
	Carta traslucida molto sottile		Documenti con post-it o linguette adesive
	Foto		Lucidi
	Fogli attaccati tra loro		Carta su cui il toner non è completamente asciutto o su cui sono presenti sostanze umide come liquido correttore o colla

- Eliminare eventuali pieghe o arricciature dai documenti prima di posizionarli nell'alimentatore. Se il margine superiore del documento è piegato o arricciato, potrebbe verificarsi un inceppamento carta.

- Per eseguire la scansione di documenti fragili (ad esempio foto o documenti su carta sgualcita o molto sottile), inserire il documento in una custodia trasparente pesante, non più larga di 216 mm, prima di caricarlo nel vassoio di alimentazione.

 **SUGGERIMENTO:** Se non si dispone di una custodia della misura richiesta, utilizzare una cartellina con fori per raccoglitore. Tagliare il bordo forato in modo che la larghezza della custodia non superi i 216 mm. Inoltre, disattivare la funzione Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme) prima della scansione, poiché la custodia trasparente fa scattare proprio questo errore.

- Accertarsi di aver chiuso correttamente lo sportello dell'alimentatore documenti. Per chiudere correttamente lo sportello, premere con decisione su entrambi i lati.
- Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare alterata.
- Quando si posiziona una risma di documenti nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore farlo con delicatezza. Non lasciar cadere le pagine nel vassoio e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nel vassoio.
- Pulire i rulli di scansione quando sono visibilmente sporchi o dopo la scansione di un documento scritto o con scritte a matita.

Formati e tipi di carta supportati

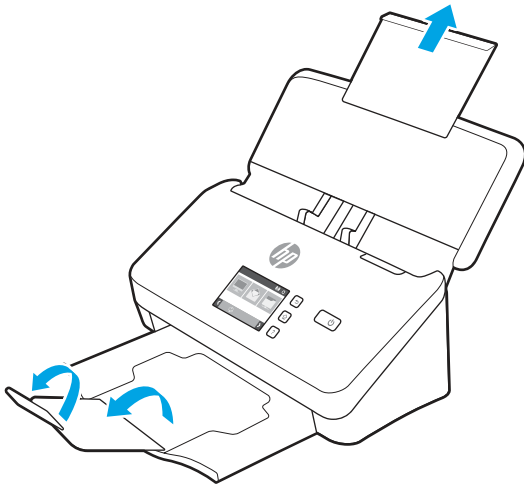
Di seguito vengono descritti i tipi di carta e i formati supportati per il prodotto.

- Lettera USA: 215,9 x 279,4 mm
- Legale USA: 215,9 x 355,6 mm
- Executive USA: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Personalizzata
 - **Minimo:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Massimo:** 216 x 3100 mm


Caricamento dei documenti (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)

Per caricare documenti nel vassoio di alimentazione, procedere nel modo seguente:

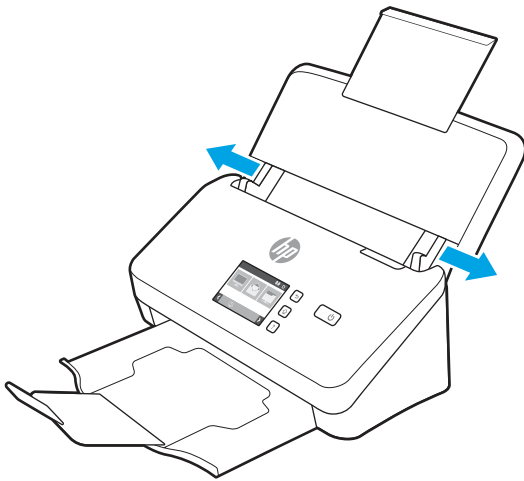
1. Aprire i vassoi di alimentazione e uscita dei documenti, quindi aprire le estensioni del vassoio.



Per il vassoio di uscita, estrarre il vassoio dalla parte inferiore dello scanner, sollevare la prima estensione, quindi far scorrere la seconda verso l'esterno.

 **NOTA:** Per formati più grandi di quello Letter o A4, ad esempio il formato Legal, lasciare la seconda estensione piegata.

2. Regolare le guide della carta presenti sul vassoio di alimentazione in base alla larghezza dei documenti. Fare attenzione a non stringere eccessivamente le guide in quanto ciò potrebbe compromettere la corretta alimentazione della carta.

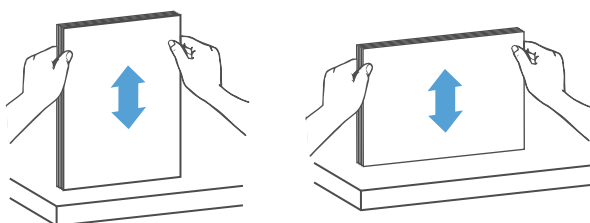


Per la scansione di originali di piccole dimensioni come gli assegni, è molto importante che le guide della carta aderiscano perfettamente ai bordi dell'originale senza però limitarne l'alimentazione nel dispositivo.


3. Smazzare le pagine per accertarsi che non siano attaccate l'una all'altra. Smazzare il bordo che sarà rivolto verso l'alimentatore in una direzione, quindi smazzare lo stesso bordo nella direzione opposta.

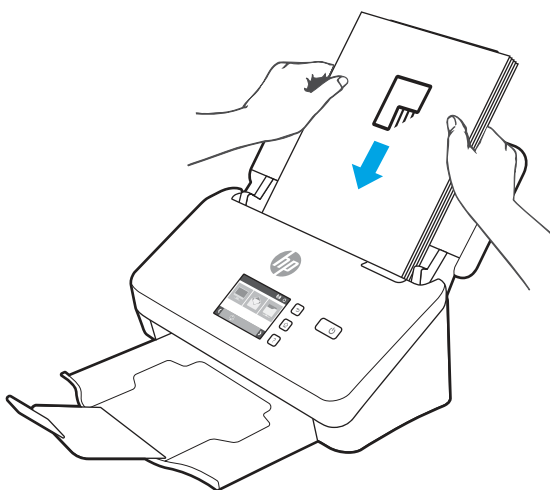


4. Allineare i bordi dei documenti battendo le pagine su un tavolo. Ruotare le pagine di 90 gradi e ripetere l'operazione.



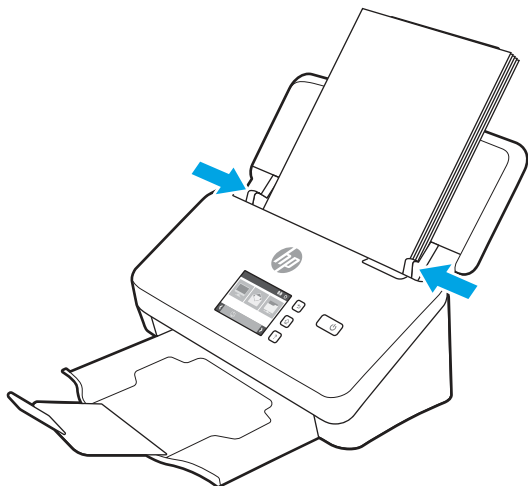
5. Posizionare delicatamente le pagine nel vassoio di alimentazione. Inserire le pagine a faccia in giù con la parte superiore della pagina rivolta verso l'alimentatore.

 **IMPORTANTE:** Per ottenere risultati ottimali, non lasciar cadere i documenti nell'alimentatore e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nel vassoio di alimentazione.



 **SUGGERIMENTO:** Evitare di caricare un documento con il bordo di entrata piegato o consumato.

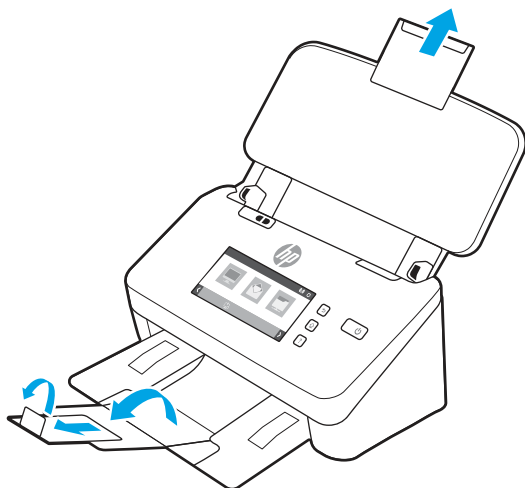
6. Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi della risma.




Caricamento dei documenti (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)

Per caricare documenti nel vassoio di alimentazione, procedere nel modo seguente:

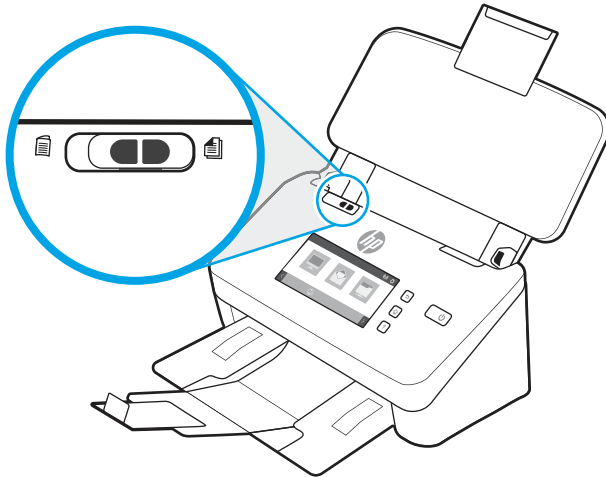
1. Aprire i vassoi di alimentazione e uscita dei documenti, quindi aprire le estensioni del vassoio.



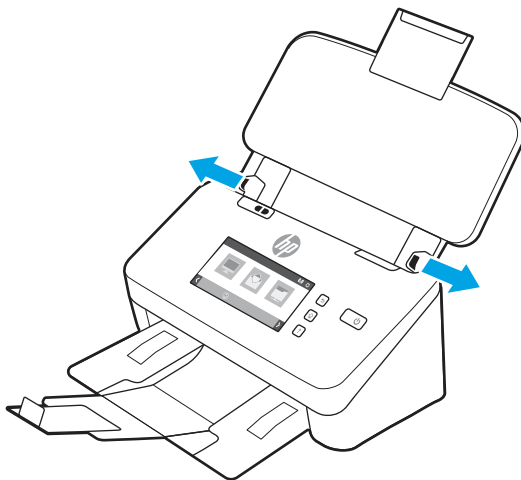
Per il vassoio di uscita, estrarre il vassoio dalla parte inferiore dello scanner, sollevare la prima estensione, far scorrere la seconda verso l'esterno, quindi ruotare la terza linguetta di 90 gradi.

 **NOTA:** Per formati più grandi di quello Letter o A4, ad esempio, il formato Legal, lasciare la linguetta piegata.

2. Verificare che l'interruttore per supporti spessi sia impostato sull'icona dei supporti non piegati.

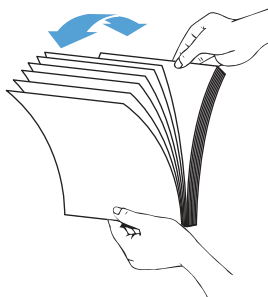


3. Regolare le guide della carta presenti sul vassoio di alimentazione in base alla larghezza dei documenti. Fare attenzione a non stringere eccessivamente le guide in quanto ciò potrebbe compromettere la corretta alimentazione della carta.

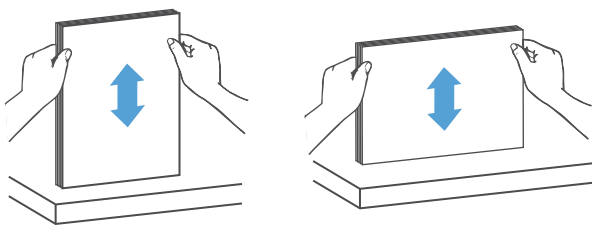


Per la scansione di originali di piccole dimensioni come gli assegni, è molto importante che le guide della carta aderiscano perfettamente ai bordi dell'originale senza però limitarne l'alimentazione nel dispositivo.

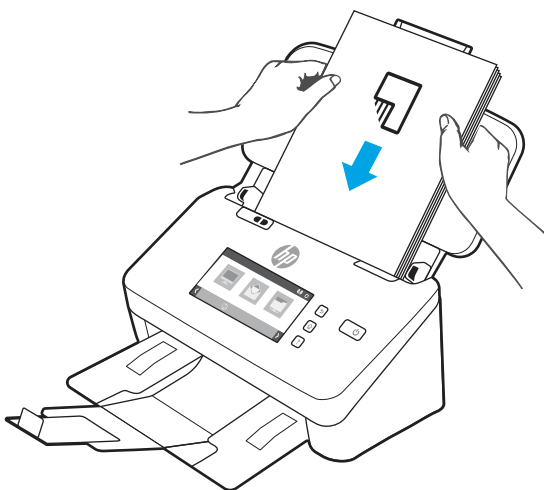
4. Smazzare le pagine per accertarsi che non siano attaccate l'una all'altra. Smazzare il bordo che sarà rivolto verso l'alimentatore in una direzione, quindi smazzare lo stesso bordo nella direzione opposta.



5. Allineare i bordi dei documenti battendo le pagine su un tavolo. Ruotare le pagine di 90 gradi e ripetere l'operazione.

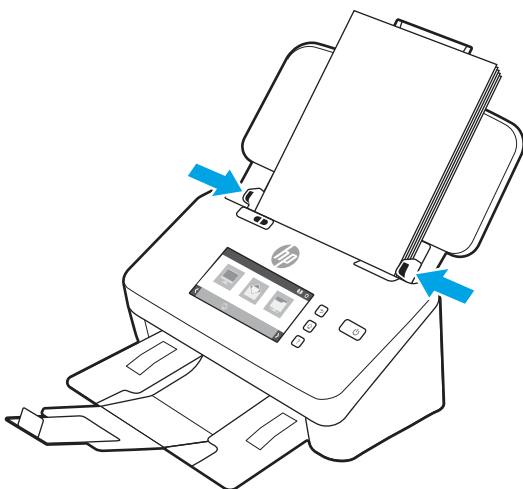


6. Posizionare delicatamente le pagine nel vassoio di alimentazione. Inserire le pagine a faccia in giù con la parte superiore della pagina rivolta verso l'alimentatore. Per ottenere risultati ottimali, non lasciar cadere i documenti nell'alimentatore e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nel vassoio di alimentazione.



 **SUGGERIMENTO:** Evitare di caricare un documento con il bordo di entrata piegato o consumato.

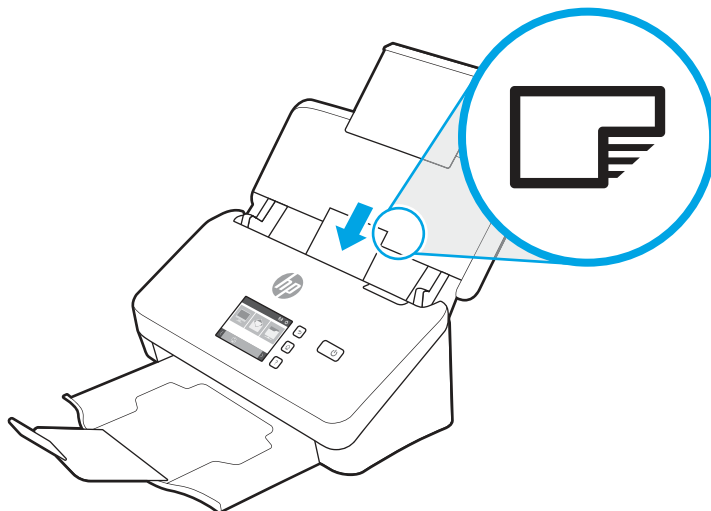
7. Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi della risma.



Caricamento dei biglietti da visita (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)

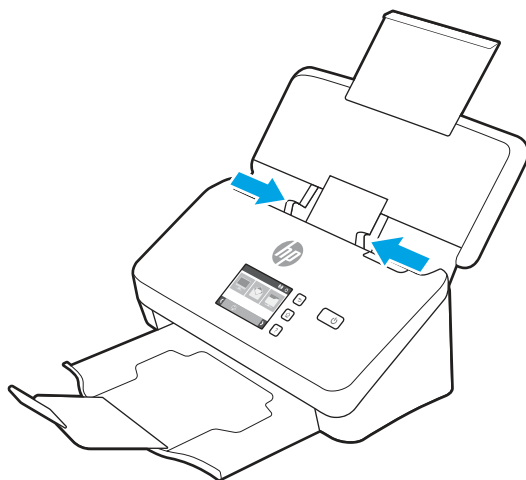
Per caricare biglietti da visita nel vassoio di alimentazione, fare quanto segue:

1. Caricare la risma di biglietti verso il basso con orientamento orizzontale, con il lato più corto parallelo alle guide della carta.



 **NOTA:** Per garantire la migliore qualità di scansione, caricare le carte rigide o con caratteri in rilievo con questo orientamento e solo una per volta.

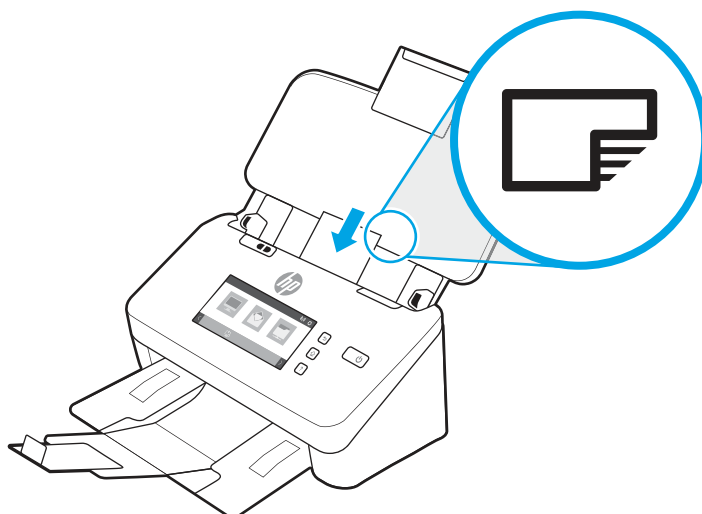
2. Regolare le guide della carta in modo da centrare i biglietti assicurandosi che le guide della carta tocchino i bordi dei biglietti.



Caricamento dei biglietti da visita (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)

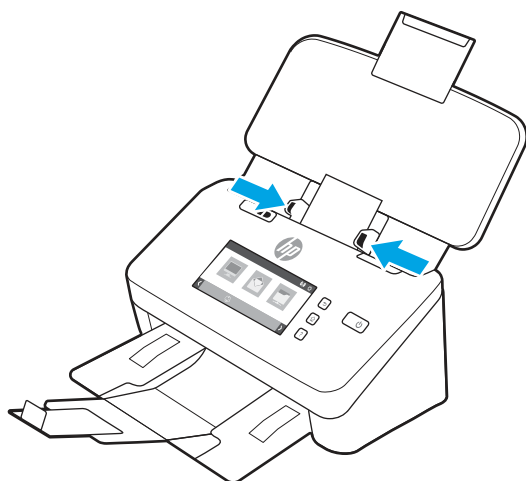
Per caricare biglietti da visita nel vassoio di alimentazione, fare quanto segue:

1. Caricare la risma di biglietti verso il basso con orientamento orizzontale, con il lato più corto parallelo alle guide della carta.

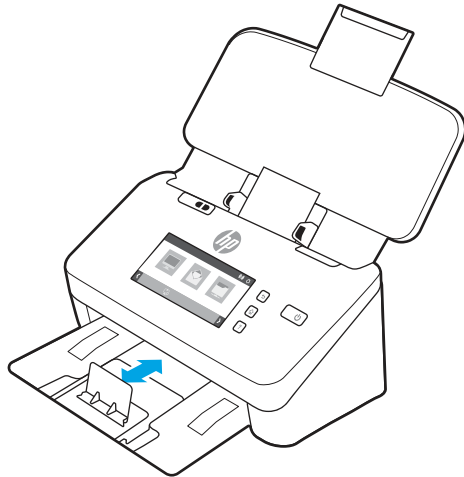


 **NOTA:** Per garantire la migliore qualità di scansione, caricare le carte rigide o con caratteri in rilievo con questo orientamento e solo una per volta.

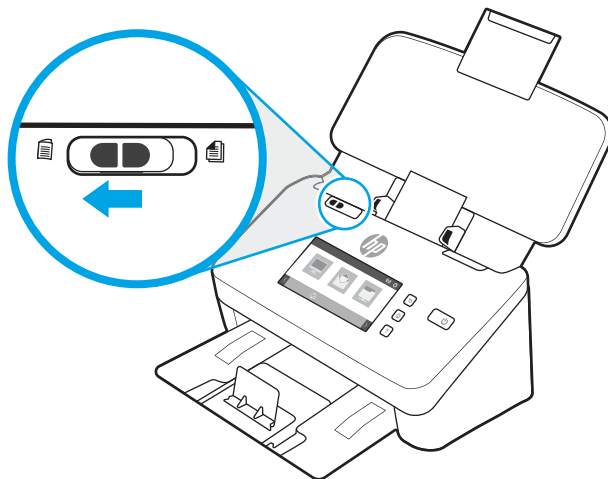
2. Regolare le guide della carta in modo da centrare i biglietti assicurandosi che le guide della carta tocchino i bordi dei biglietti.



3. Impostare la guida ai supporti di piccole dimensioni.



4. Per biglietti da visita più rigidi e spessi, disattivare l'interruttore per supporti spessi per evitare di causare l'errore Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme).



Caricamento di supporti piegati (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)

Lo scanner supporta l'unione A3, piegando una pagina A3 in formato A4 e poi caricandola nello scanner utilizzando il software di scansione del computer. Il software di scansione può unire le due immagini A4 acquisite in un'unica immagine A3.

Quando si utilizza la funzione di unione A3, utilizzare le seguenti linee guida generali:

- Caricare un solo foglio A3 piegato alla volta. Caricare più di un foglio A3 piegato farà inceppare la carta o impedirà la creazione corretta di un'immagine finale A3 unita.
- Non utilizzare carta più spessa o pesante. L'uso di carta A3 piegata più pesante potrebbe far inclinare le immagini finali acquisite.

Per abilitare la funzione di unione A3 con HP Scan, procedere nel modo seguente:

1. Aprire il software HP Scan.

2. Selezionare un profilo di scansione, selezionare un'impostazione di scansione fronte/retro dall'elenco a discesa **Lati pagina**, quindi fare clic su **Altro**.
3. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Merge** (Unisci).
4. Selezionare la casella di controllo **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page** (Unisci i lati di una scansione fronte/retro in un'unica pagina), selezionare un'opzione per specificare la posizione del lato anteriore, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Misfeed** (Errata alimentazione), deselezionare la casella di controllo **Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme)**, quindi fare clic su **OK**.
6. Caricare i supporti A3 piegati, che ora avranno un formato A4, nel vassoio di alimentazione dello scanner.
7. Accertarsi che il bordo piegato dei supporti A3 sia allineato in modo corretto alla guida della carta dello scanner.
8. Disattivare l'interruttore per supporti spessi (scorrendo verso sinistra) prima di eseguire la scansione dei supporti A3 piegati.



NOTA: Se l'interruttore per supporti spessi non è impostato correttamente, lo scanner danneggerà la carta A3 piegata.




NOTA: Il contenuto che si trova nella parte in cui il documento è piegato potrebbe risultare mancante o danneggiato nell'immagine A3 unita finale.

Avvio di una scansione dall'hardware

Informazioni su come avviare una scansione dal pannello di controllo.

Scansione dai pulsanti del pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)

Per eseguire una scansione dal pannello di controllo, fare quanto segue:



1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Premere il pulsante di scansione .



SUGGERIMENTO: Per annullare una scansione, premere il pulsante Annulla  sul pannello di controllo.

Scansione dai pulsanti del pannello di controllo (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Per eseguire una scansione dal pannello di controllo, fare quanto segue:

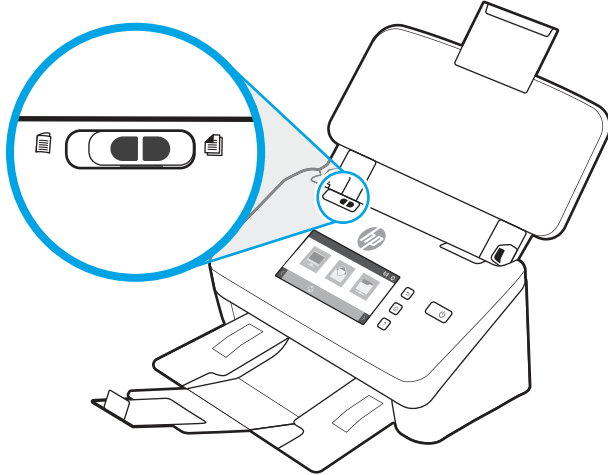
1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Usare i pulsanti freccia per selezionare il profilo di scansione desiderato. Se non viene selezionato un profilo, lo scanner utilizzerà il profilo di scansione predefinito.
3. Premere il pulsante di scansione lato singolo  o il pulsante di scansione fronte/retro .



SUGGERIMENTO: Per annullare una scansione, premere il pulsante Annulla  sul pannello di controllo.

L'interruttore per supporti spessi è un interruttore meccanico sullo scanner che attiva o disattiva la separazione dei fogli.

Figura 2-10 Interruttore per supporti spessi



Per impostazione predefinita, è attivo per la maggior parte dei supporti. È necessario disattivarlo prima della scansione di fogli piegati o di originali fragili posizionati in un foglio protettivo in plastica. È possibile caricare solo una pagina piegata o foglio protettivo in plastica alla volta.

 **NOTA:** La disattivazione di questo interruttore potrebbe causare errori di prelievi multipli o inceppamento della carta.

L'attivazione di questo interruttore con carta piegata potrebbe danneggiare il foglio.

Scansione dal touchscreen (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Nei seguenti argomenti è spiegato come eseguire una scansione dal touchscreen.

Scansione su computer

Per eseguire scansioni su computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare [To Computer](#) (Su computer).
3. Sullo scanner viene visualizzato un elenco dei computer su cui è installato il software HP e che sono abilitati per la ricezione di scansioni dallo scanner. Selezionare un computer per ricevere la scansione.
4. Per modificare le impostazioni di scansione:
 - Toccare [Shortcut](#) (Collegamento) per selezionare una diversa scelta rapida per la scansione.
 - Toccare [Sides](#) (Lati) per cambiare l'impostazione in lato singolo o fronte/retro.
5. Toccare [Scansione](#). La scansione viene inviata al computer selezionato.

Scansione su una posizione di rete

Per eseguire scansioni su un percorso di rete, attenersi alla procedura seguente:

1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare [To Network Folder](#) (Su cartella di rete).

3. Se sono state configurate più destinazioni di rete, sullo scanner viene visualizzato un elenco di cartelle di rete. Selezionare la cartella di rete a cui inviare la scansione.
4. Se richiesto, inserire il PIN.
5. Per configurare le impostazioni di scansione:
 - Toccare **Options** (Opzioni) per modificare il tipo di file, la risoluzione, il colore o altre impostazioni avanzate.
 - Toccare **Sides** (Lati) per cambiare l'impostazione in lato singolo o fronte/retro.
6. Toccare **Scansione**.

Scansione a e-mail

Per eseguire una scansione da inviare a un indirizzo e-mail, attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare **To Email** (A e-mail).
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare o immettere un indirizzo e-mail.
4. Per configurare le impostazioni di scansione:
 - Toccare **Options** (Opzioni) per modificare il tipo di file, la risoluzione, il colore o altre impostazioni avanzate.
 - Toccare **Sides** (Lati) per cambiare l'impostazione in lato singolo o fronte/retro.
5. Toccare **Scansione**.

Scansione su un sito Microsoft SharePoint

Utilizzare la funzione Salva in SharePoint per eseguire la scansione di documenti direttamente su un sito di Microsoft SharePoint. Questa funzione elimina inoltre la necessità di eseguire la scansione di documenti in una cartella di rete, in un'unità flash USB o in un messaggio e-mail, quindi di caricare manualmente i file sul sito Web di SharePoint.

1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare **Scansione su SharePoint**.
3. Se sono state configurate più destinazioni SharePoint, sullo scanner viene visualizzato un elenco di cartelle SharePoint. Selezionare la cartella SharePoint a cui inviare la scansione.
4. Per configurare le impostazioni di scansione:
 - Toccare **Options** (Opzioni) per modificare il tipo di file, la risoluzione, il colore o altre impostazioni avanzate.
 - Toccare **Sides** (Lati) per cambiare l'impostazione in lato singolo o fronte/retro.
5. Toccare **Scansione**.

Scansione su un'unità flash USB

Con il prodotto è possibile eseguire la scansione e il salvataggio di un file in un'unità flash USB. Prima di utilizzare questa funzione, utilizzare il server Web incorporato HP per abilitarla e configurarla.

1. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
2. Inserire l'unità flash USB nella porta USB.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare **Scansione su unità USB**.
4. Per configurare le impostazioni di scansione:
 - Toccare **Options** (Opzioni) per modificare il tipo di file, la risoluzione, il colore o altre impostazioni avanzate.
 - Toccare **Sides** (Lati) per cambiare l'impostazione in lato singolo o fronte/retro.
5. Toccare **Scansione**.

Uso del software di scansione (Windows)

Nei seguenti argomenti viene descritto come utilizzare il software di scansione.

Gestione dei collegamenti di scansione

I collegamenti di scansione rappresentano un metodo rapido ed efficace per selezionare le impostazioni delle attività di scansione utilizzate più spesso. Utilizzare il software HP Scan per creare e modificare i collegamenti di scansione.

Visualizzazione dei collegamenti di scansione

Per visualizzare i collegamenti di scansione esistenti, aprire HP Scan. I collegamenti di scansione esistenti verranno visualizzati in un elenco a sinistra.

Creazione dei collegamenti di scansione

Per creare un nuovo collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Fare clic su **Crea nuovo collegamento di scansione**.
3. Immettere un nome per il nuovo collegamento.
4. Scegliere se creare il nuovo collegamento dalle impostazioni correnti o da un collegamento esistente.
5. Fare clic su **Crea**.
6. Modificare le impostazioni per il nuovo collegamento di scansione. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
7. Fare clic sull'icona di **salvataggio** accanto al nome del nuovo collegamento nel relativo elenco per salvare le modifiche apportate al collegamento oppure fare clic sull'icona di **annullamento** per annullare le modifiche.

Modifica dei collegamenti

Per modificare un collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare un collegamento da modificare dall'elenco a sinistra.

3. Modificare le impostazioni sul lato destro della schermata. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
4. Fare clic sull'icona **Salva** a destra del nome del collegamento per salvare le modifiche.

Scansione in un'immagine

Per salvare la scansione come immagine, attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Eseguire una di queste operazioni:
 - Selezionare **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.
 - Scegliere un altro collegamento di scansione, cambiare **Tipo di elemento** in **Foto**, selezionare un tipo di file di immagine dall'elenco a discesa **Tipo di file** e fare clic su **Scansione**.

Scansione su un PDF

Per salvare la scansione come file PDF, attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Eseguire una di queste operazioni:
 - Selezionare **Salva come PDF** o **Invia tramite e-mail come PDF** e fare clic su **Scansione**.
 - Scegliere qualsiasi altro collegamento di scansione e selezionare **PDF**, **PDF con funzione di ricerca (.PDF)** o **PDF/A (.PDF)** dall'elenco a discesa **Tipo file**, quindi fare clic su **Scansione**.

Scansione di testo per la modifica (OCR)

Il software HP Scan utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo modificabile su un computer. Il software OCR viene fornito con il software HP Scan e ReadIris Pro. Per informazioni sull'uso del software OCR, vedere la sezione **Scansione di testo per la modifica** nella Guida online.

Scansione a e-mail

Informazioni su come eseguire una scansione per l'invio a un indirizzo e-mail utilizzando il software HP Scan.



NOTA: per eseguire la scansione su un'e-mail, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Eseguire una di queste operazioni:
 - Selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.
 - Scegliere un altro collegamento di scansione e selezionare **Invia tramite e-mail** dall'elenco a discesa **Invia a**, quindi fare clic su **Scansione**.

Scansione al cloud

Informazioni su come eseguire una scansione su cloud utilizzando il software HP Scan.

 **NOTA:** Per eseguire una scansione su cloud, verificare che sia disponibile una connessione Internet.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Invia al cloud**, quindi selezionare la destinazione del file, ad esempio Google Drive o DropBox.
4. Selezionare **Scansione**.

Dig su FTP

L'immagine acquisita con la scansione può essere caricata in una cartella FTP utilizzando il software HP Scan.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare una scelta rapida per la scansione. Nell'area di **Destinazione**, selezionare **Invia a**.
4. Selezionare la cartella FTP di destinazione. Se questa funzione viene utilizzata per la prima volta, fare clic su **Aggiungi** per configurare prima la cartella FTP di destinazione.
5. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Scansione**.

Scansione su SharePoint

L'immagine acquisita con la scansione può essere caricata direttamente su un sito di SharePoint utilizzando il software HP Scan.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare una scelta rapida per la scansione. Nell'area di **Destinazione**, selezionare **Invia a**.
4. Selezionare il sito SharePoint di destinazione. Se questa funzione non è stata ancora configurata, fare clic su **Aggiungi** per configurare prima il sito SharePoint di destinazione.
5. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Scansione**.

Scansione di documenti lunghi o molto lunghi

Per impostazione predefinita, lo scanner rileva automaticamente il formato della pagina con la selezione di **Detect Size** (Rileva formato) per le lunghezze inferiori o uguali a 356 mm .

Per i documenti lunghi o molto lunghi, selezionare **Lungo (8,50 x 34")** o **Molto lungo (8,50 x 122")** dall'elenco a discesa del formato della pagina nelle impostazioni del collegamento di scansione.

 **NOTA:** Può essere acquisita una sola pagina alla volta quando si utilizza un'impostazione per pagine lunghe o molto lunghe.

Se lo scanner è impostato per la scansione di pagine lunghe o molto lunghe, verrà eseguita la scansione di una pagina alla volta. L'uso di questa impostazione per la scansione di pagine con formati standard rallenta il processo, pertanto se ne consiglia l'utilizzo solo per la scansione di pagine superiori a 356 mm.

Rilevamento di alimentazioni multiple

La funzione Rilevamento errata alimentazione interrompe l'operazione di scansione se rileva più pagine contemporaneamente nell'alimentatore dello scanner. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

La disattivazione di questa funzione potrebbe essere utile durante la scansione:

- Se si sta eseguendo la scansione di moduli compositi (cosa sconsigliata da HP).
- Se si sta eseguendo la scansione di documenti su cui sono presenti etichette o note adesive.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS, WIA o TWAIN per abilitare il rilevamento alimentazione multipla durante la scansione da software non HP.

Scansione quotidiana

Il collegamento **Scansione quotidiana** consente agli utenti di definire e salvare un collegamento di scansione per le esigenze quotidiane. Le seguenti **Impostazioni dei collegamenti di scansione** sono personalizzabili quando è selezionato il collegamento **Scansione quotidiana**:

- Tipo di elemento
- Lati pagina
- Formato pagina
- Modalità colore
- Destinazione/Tipo di file

Eliminazione automatica delle pagine vuote

Quando la funzione **Delete blank pages** (Elimina pagine vuote) è attiva, il contenuto delle pagine acquisite viene valutato e se vengono rilevate pagine vuote, queste vengono mostrate nel visualizzatore con sopra un indicatore di eliminazione. Le pagine vuote rilevate vengono eliminate automaticamente quando la scansione viene salvata nella destinazione.

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**. Selezionare la scheda **Documento**, selezionare **Delete blank pages** (Elimina pagine vuote) dalla casella di riepilogo **Adjust documents** (Correggi documenti), quindi fare clic su **OK**.



SUGGERIMENTO: Il cursore della **sensibilità** consente di regolare il valore della sensibilità del rilevamento e dell'eliminazione delle pagine vuote. Spostando il cursore verso i valori più bassi, più pagine vengono rilevate come vuote ed eliminate. Spostando il cursore verso i valori più alti, le pagine devono essere quasi completamente vuote per essere rilevate ed eliminate. Il valore della sensibilità può essere impostato anche immettendo un valore o facendo clic sui pulsanti con le frecce.

Regolazione automatica dell'orientamento della pagina

Questa funzione consente di regolare automaticamente l'orientamento della pagina in base alla lingua.

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.

3. Fare clic su **Altro**. Nella scheda **Scansione**, selezionare la casella di riepilogo **Orientamento pagina**, quindi selezionare la casella di controllo **Auto Orient** (Orientamento automatico).
4. Selezionare la lingua del documento, fare clic su **OK**, quindi avviare la scansione.

Processi riservati (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

La funzione **Processi riservati** consente di avviare un processo dal software HP Scan sul computer con opzioni preimpostate, quindi di avviare il processo sullo scanner, evitando di passare ripetutamente dallo scanner al computer.

1. Quando questa funzione viene utilizzata per la prima volta, è necessario prima riservare un processo di scansione dal software HP Scan.
 - a. Sul computer, aprire il software HP Scan, quindi fare clic su **Job Reservation** (Prenotazione processi).
 - b. Nella finestra di dialogo **Job Reservation Settings** (Impostazioni prenotazione processi), selezionare **Enable reservation** (Consenti prenotazione).
 - c. Se si desidera impostare un PIN, selezionare **Use PIN** (Usa PIN), immettere un PIN, quindi fare clic su **OK**.
2. Selezionare un collegamento di scansione, modificare le impostazioni, se necessario, quindi fare clic su **Scansione**.
3. Passare allo scanner. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione.
4. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare **Processi riservati** per avviare la scansione.

Eliminazione dei colori da un documento

È possibile eliminare un canale colore (rosso, verde o blu) o fino a tre colori specifici. Per i colori specifici, l'impostazione della sensibilità consente di specificare il livello di approssimazione con il quale il colore specificato deve essere acquisito.

L'eliminazione dei colori dalla scansione può ridurre le dimensioni del file di scansione e migliorare i risultati del riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

Per selezionare i colori da eliminare da una scansione nel software HP Scan, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Eseguire la scansione di una pagina di esempio con i colori da eliminare, nel visualizzatore.
3. Fare clic sul pulsante **Altro**, quindi sulla scheda **Immagine** e selezionare la funzione di **Esclusione colore**.
4. Attivare un colore da escludere e selezionarlo dall'anteprima utilizzando lo strumento Preleva colore. Assicurarsi di salvare i colori.

Possono essere selezionate solo le opzioni per l'eliminazione del colore disponibili per lo scanner.

Per informazioni sulle impostazioni di eliminazione dei colori, fare riferimento alla guida in linea del software di scansione utilizzato.

Rilevamento automatico del formato pagina

Il software HP Scan è in grado di rilevare automaticamente il formato della pagina tramite l'opzione **Detect Size** (Rileva formato). Quando si seleziona l'opzione **Detect Size** (Rileva formato) nell'elenco a discesa **Formato**

carta, l'immagine acquisita viene ritagliata fino al formato della pagina rilevata e il contenuto inclinato viene raddrizzato.

Ritaglio o riempimento automatico dell'immagine acquisita nel formato pagina selezionato

Questa funzione consente di ritagliare o riempire l'immagine acquisita nel formato pagina selezionato.

Per ritagliare o riempire automaticamente l'immagine acquisita nel formato pagina selezionato, procedere nel modo seguente:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare un collegamento di scansione, quindi fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
3. Selezionare l'opzione di ritaglio dall'elenco a discesa **Input Page Size** (Formato pagina di input).
 - Per ritagliare automaticamente in base al contenuto del documento, selezionare **Detect Content on Page** (Rileva contenuto sulla pagina).
 - Per ritagliare automaticamente in base alle dimensioni del documento, selezionare **Detect Size** (Rileva formato).



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per impostare le opzioni di ritaglio durante la scansione da software non HP.

Per informazioni sulle impostazioni di ritaglio automatico, consultare la guida in linea per il software di scansione utilizzato.

4. Verificare che sia selezionata l'opzione **Same as Input** (Stesso dell'input) per **Output Page Size** (Formato pagina di output), quindi fare clic su **Scansione**.

Rilevamento automatico del colore

È possibile utilizzare questa funzione per ridurre le dimensioni del file acquisito salvando solo le pagine contenenti colore, ad esempio le scansioni a colori, e salvando tutte le altre pagine come scansioni in bianco e nero.

Per rilevare automaticamente il colore in un'immagine acquisita, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Per regolare le impostazioni di sensibilità **Rilevamento colore automatico** e della modalità di output, fare clic su **Altro**, quindi selezionare **Immagine**.
4. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Modalità colore** e selezionare **Rilevamento colore automatico**.
5. Selezionare la casella di riepilogo **Rilevamento colore automatico**, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Scan** (Scansione).



NOTA: per informazioni sulle impostazioni di rilevamento automatico dei colori, consultare la guida in linea per il software di scansione utilizzato.

Utilizzare l'interfaccia utente ISIS, WIA o TWAIN per rilevare automaticamente il colore durante la scansione da software non HP.

Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo

Utilizzare questa funzione per migliorare l'immagine acquisita durante la scansione di testo in bianco e nero. Per utilizzare questa funzione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Immagine**, quindi selezionare **Black/White (1 bit)** (Bianco e nero (1 bit)) dalla casella di riepilogo **Modalità colore**.
4. Selezionare **Threshold for Black/White** (Soglia per bianco e nero), selezionare **Enhance Content** (Ottimizza contenuto), quindi fare clic su **OK**.


Raddrizzamento automatico delle immagini acquisite

Utilizzare la funzione di **Raddrizza contenuto** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione **Detect Size** (Rileva formato) per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.


1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Documento** e selezionare **Raddrizza contenuto**.

Aggiunta o rimozione di un dispositivo

È possibile utilizzare il software HP Scan per aggiungere o rimuovere un dispositivo dal computer.

1. Aprire il software HP Scan.
2. Fare clic sull'icona Impostazioni  per aprire la finestra **Impostazioni dispositivo**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere un dispositivo, fare clic sull'icona più +, fare clic su **Connect a new device** (Connetti un nuovo dispositivo), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - Per rimuovere un dispositivo, selezionare il nome dello scanner dall'elenco degli scanner connessi, quindi fare clic sul pulsante **Elimina**.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile selezionare più scanner ed eliminarli contemporaneamente.

 **SUGGERIMENTO:** Per aggiungere un nuovo dispositivo è possibile utilizzare anche HP Scan Assistant. Avviare **HP Scan Assistant** dal desktop del computer, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Configurazione e software del dispositivo**, quindi selezionare **Connect a new device** (Connetti un nuovo dispositivo).

Scansione mediante altri software di scansione

Lo scanner supporta anche le seguenti applicazioni di terze parti:

- Readiris Pro: Applicazione OCR.

- Cardiris: Applicazione per biglietti da visita.
- Applicazioni di terze parti che supportano TWAIN, ISIS e WIA.

Uso del software di scansione (macOS)

Nei seguenti argomenti è spiegato come eseguire una scansione utilizzando il software di scansione.

Scansione a e-mail


Per la scansione a e-mail, fare quanto segue:

 **NOTA:** per eseguire la scansione su un'e-mail, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Nella cartella **Applicazioni**, fare doppio clic sull'icona **Image Capture Apple**.
3. Nella finestra **Image Capture**, selezionare lo scanner dall'elenco **Dispositivi**.

 **SUGGERIMENTO:** Per altre opzioni di scansione con Image Capture Apple, fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare **E-mail** nell'elenco **Scansione a** per allegare automaticamente una scansione a un messaggio e-mail.

 **NOTA:** Se si utilizza un'applicazione e-mail diversa da Apple Mail, è possibile acquisire il documento in un file e allegarlo manualmente a una e-mail oppure è possibile aggiungere la propria applicazione e-mail nell'elenco **Scansione a**.

Per aggiungere un'applicazione e-mail nell'elenco, selezionare **Altro**, quindi l'applicazione e-mail e infine fare clic su **Scegli**.

5. Nel messaggio e-mail risultante, immettere l'indirizzo e-mail, l'oggetto e l'eventuale corpo del messaggio e quindi inviare l'e-mail.

HP Easy Scan

Per eseguire una scansione da HP Easy Scan:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Nella cartella **Applicazioni**, fare doppio clic sull'icona **HP Easy Scan**.
3. Individuare il prodotto in base al nome e assicurarsi che sia lo scanner selezionato.
4. Selezionare la preimpostazione appropriata per il processo di scansione.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.
6. Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, fare clic su **File**, quindi su **Salva**.
7. Specificare il formato e il percorso di salvataggio, quindi fare clic su **Salva**.

Scansione da altre applicazioni

È ora possibile acquisire direttamente un'immagine in qualsiasi applicazione compatibile con ICA. Nell'applicazione, cercare le opzioni per importare o acquisire immagini da uno scanner.



NOTA: Il software HP non supporta la scansione TWAIN. Se l'applicazione dispone di funzioni per l'importazione o l'acquisizione ma lo scanner HP non è presente nell'elenco, è possibile che l'applicazione cerchi solo gli scanner che supportano TWAIN.

Configurazione avanzata con HP Utility (macOS)

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato dello scanner oppure per visualizzare o modificare le impostazioni dello scanner dal computer in uso. È possibile utilizzare l'utility HP quando lo scanner è connesso tramite cavo USB.

Aprire l'utility HP

Per aprire l'utility HP, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Sul computer, aprire la cartella **Applicazioni**.
2. Selezionare **HP**, quindi **Utility HP**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da Utility HP.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di Utility HP.
- **Supporto HP:** Fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Supplies (Materiali):** Fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** Fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web di registrazione HP.
- **Riciclo:** Fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**.

Suggerimenti per la scansione

Utilizzare i seguenti suggerimenti per ottimizzare le prestazioni quando si esegue la scansione di originali fragili.

Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni

Il tempo totale di scansione è influenzato da varie impostazioni. Per ottimizzare le prestazioni di scansione, tenere presente quanto segue.

- Per ottimizzare le prestazioni, accertarsi che il computer sia conforme ai requisiti di sistema consigliati. Per visualizzare i requisiti di sistema minimi e consigliati, vedere www.hp.com, quindi cercare il modello di scanner e la parola **specifiche**.
- Il salvataggio di un'immagine acquisita in formato ricercabile (ad esempio, un PDF ricercabile) richiede più tempo rispetto al salvataggio di un formato immagine, in quanto l'immagine acquisita deve essere analizzata dal riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). Prima di selezionare un formato di scansione ricercabile, verificare che sia effettivamente necessario.

- Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, impostare la risoluzione di scansione su un livello più basso per aumentare la velocità di scansione.

Scansione di originali fragili

Per eseguire la scansione di documenti fragili (ad esempio foto o documenti su carta gualcita o molto sottile), inserire il documento in una custodia trasparente prima di caricarlo nel vassoio di alimentazione.

Modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1: prima di avviare la scansione, portare l'interruttore per supporti spessi nella posizione disabilitata (scorrendo verso sinistra).

3 Cura e manutenzione

Questa sezione contiene informazioni su come avere cura ed eseguire la manutenzione dello scanner.

Per informazioni aggiornate sulla manutenzione, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto:

- Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Test e calibrazione dello schermo a sfioramento

Per provare e calibrare il touchscreen, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Selezionare **Display**.
3. Scorrere in basso e selezionare **Ricalibrazione schermo**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire la calibrazione.
5. Al termine del processo, viene visualizzato il messaggio **Ricalibrazione completata**.

Pulizia del prodotto

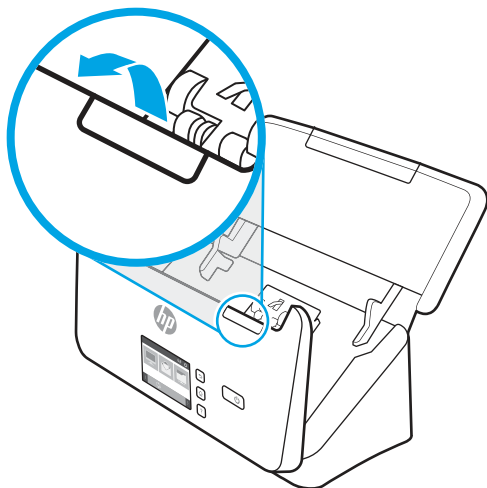
La pulizia periodica dello scanner garantisce scansioni di alta qualità. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria deve essere eseguita in base alla necessità.

Pulizia delle strisce di scansione

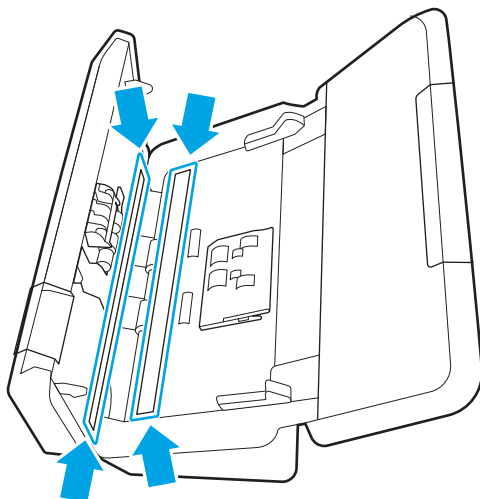
Per pulire i componenti delle strisce di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentazione dallo scanner.

2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.




3. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un detergente delicato.



⚠ ATTENZIONE: Per pulire le strisce di scansione utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare detergenti contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio perché possono danneggiarle. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sulle strisce di scansione.

Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sulle strisce di scansione.

4. Asciugare le strisce di scansione con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine. Pulire le strisce di materiale riflettente grigio su ogni ciascuna striscia.
5. Chiudere l'alimentatore di documenti, ricollegare il cavo USB e l'alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. A questo punto, lo scanner è pronto per il normale utilizzo.

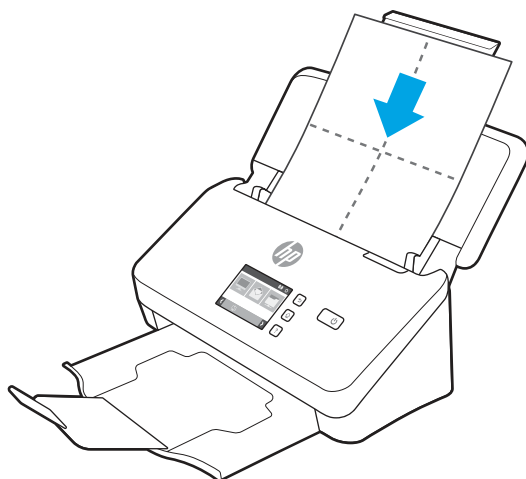
Pulizia del percorso della carta

Se le immagini acquisite presentano striature o graffi, pulire il percorso della carta utilizzando l'apposito panno di pulizia HP.


 **NOTA:** Se la carta si inceppa di frequente, pulire i rulli.



Per pulire il percorso della carta, fare quanto segue:


1. Aprire la confezione sigillata contenente il panno HP per la pulizia del percorso della carta seguendo la linea di strappo. Fare attenzione a non rompere il panno all'interno.
2. Estrarre il panno e aprirlo.
3. Mettere il panno aperto nel vassoio di alimentazione.



4. Windows: Avviare Programma di utilità HP Scanner Tools e selezionare la scheda **Manutenzione**.
5. Far passare il panno nello scanner.

Windows: In **Pulisci percorso carta**, fare clic su **Pulizia** in modo che il panno venga alimentato nello scanner.
macOS (modelli 2000 s2 e 3000 s4): Premere il pulsante di scansione  per far passare il panno nello scanner.

 **NOTA:** Oltre a far passare il panno nello scanner, il Mac esegue il collegamento assegnato al pulsante di scansione .

 **ATTENZIONE:** Attendere qualche minuto per permettere ai componenti di asciugarsi, quindi passare alla fase successiva.

6. Inserire al massimo cinque pagine di carta nello scanner. Eseguire la scansione e osservare i risultati.
7. Se compaiono delle striature, ripetere le operazioni descritte dal punto 3 al punto 6.

Il panno di pulizia può essere riutilizzato fino a cinque volte in un periodo di tempo di 30 minuti. Dopodiché, il panno si asciugherà. Se, nonostante l'utilizzo ripetuto del panno di pulizia, le striature rimangono, pulire i rulli.

8. Windows: In **Registra pulizia percorso carta**, fare clic su **Registra pulizia** per registrare questo intervento ed aggiornare lo storico degli interventi di pulizia del percorso della carta.


Pulizia dei rulli

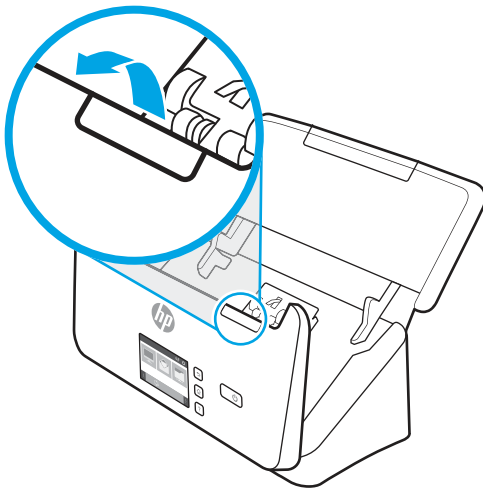
È necessario eseguire la pulizia dei rulli nei seguenti casi:

- Windows: Il programma di utilità HP Scanner Tools indica che è necessario eseguire la pulizia.

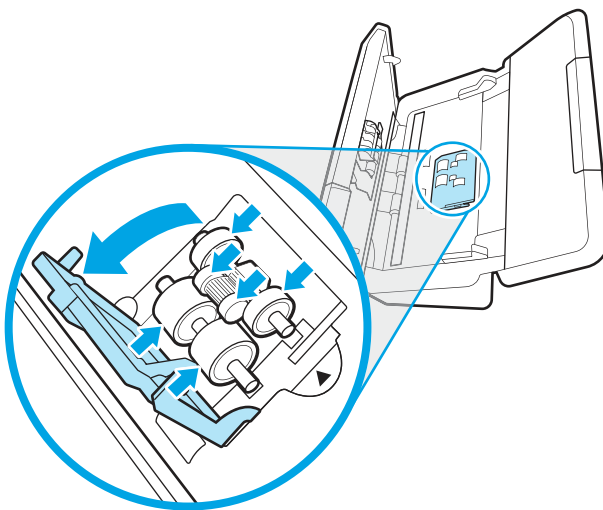
- La carta si inceppa di frequente.
- L'alimentatore di documenti non carica le pagine nel percorso della carta.
- Le immagini risultano allungate.
- Si esegue spesso la scansione di uno dei seguenti tipi di documenti: carta patinata, documenti trattati chimicamente quali carta autocopiante, documenti con una notevole quantità di carbonato di calcio, documenti scritti a matita o con scritte a matita, documenti su cui il toner non si è fuso.

Per pulire i rulli, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentazione dallo scanner.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.

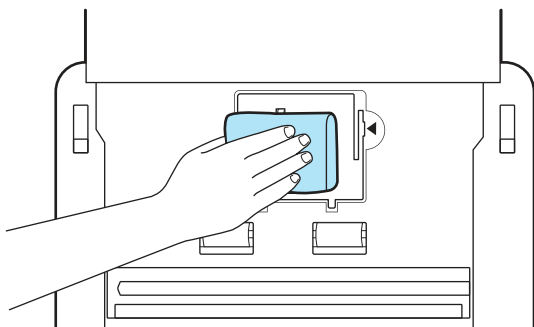


3. Nella parte posteriore dell'alimentatore documenti aperto, utilizzare la punta del dito per premere la linguetta nell'angolo superiore destro del coperchio dei rulli di prelievo, quindi tirare in avanti per aprire il coperchio ed esporre i rulli di prelievo.

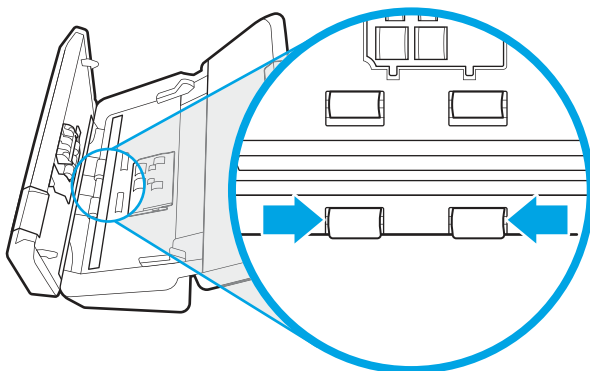


4. Utilizzando un panno HP per la pulizia del percorso della carta o un panno pulito inumidito con alcol isopropilico, pulire i rulli di prelievo.

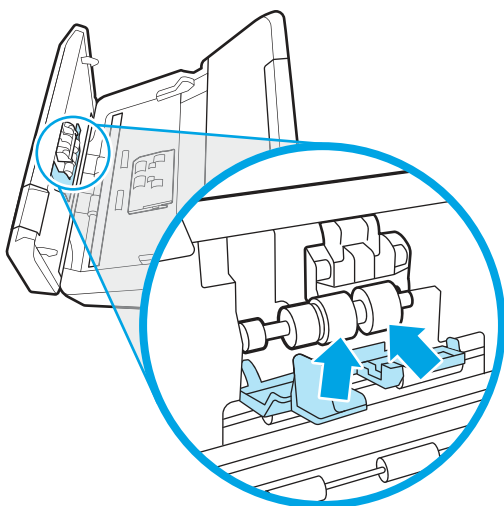
Pulire i rulli dall'alto verso il basso facendoli ruotare completamente di 360 gradi per esser certi di passare il panno sull'intera superficie, quindi chiudere il coperchio.



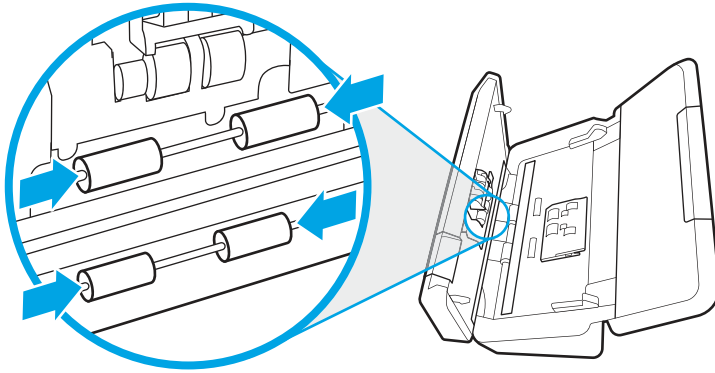
5. Sotto i rulli di prelievo, pulire i rulli al di sopra e al di sotto della superficie di scansione.



6. Aprire il coperchio dei rulli di separazione, quindi pulire i rulli di separazione.




7. Chiudere il coperchio dei rulli di separazione. Sotto i rulli di separazione, pulire i rulli al di sopra e al di sotto della superficie di scansione.



8. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo, quindi ricollegare il cavo USB e l'alimentatore di corrente allo scanner.

⚠ ATTENZIONE: Attendere 2 minuti che i rulli di alimentazione si asciughino prima di caricare documenti nell'alimentatore.

9. Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
10. Windows: aggiornare la cronologia degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - a. Avviare Programma di utilità HP Scanner Tools e selezionare la scheda **Manutenzione**.
 - b. In **Registra pulizia rulli**, fare clic su **Registra pulizia** per registrare questa operazione di pulizia e aggiornare la cronologia di pulizia dei rulli.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Programma di utilità HP Scanner Tools.

Sostituzione dei componenti

La sostituzione dei componenti in base alle necessità aiuta a garantire scansioni di alta qualità. I componenti devono essere sostituiti quando indicato dal programma di utilità HP Scanner Tools o se lo scanner non funziona correttamente.

Il kit di sostituzione rullo include i seguenti componenti di ricambio:

- Rulli di prelievo
- Rulli di separazione

Il kit di ricambio include inoltre istruzioni dettagliate per la sostituzione di ognuna di queste parti.


Sostituzione del kit rullo (modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1)

Negli argomenti seguenti è spiegato come sostituire il kit rullo.


È necessario eseguire la sostituzione dei rulli nei seguenti casi:

- Windows: Quando la finestra di dialogo **Manutenzione consigliata** indica che è necessario un intervento di manutenzione.

- Se nello scanner rimangono di frequente documenti inceppati.


 **NOTA:** HP consiglia di sostituire i rulli ogni 100.000 scansioni.

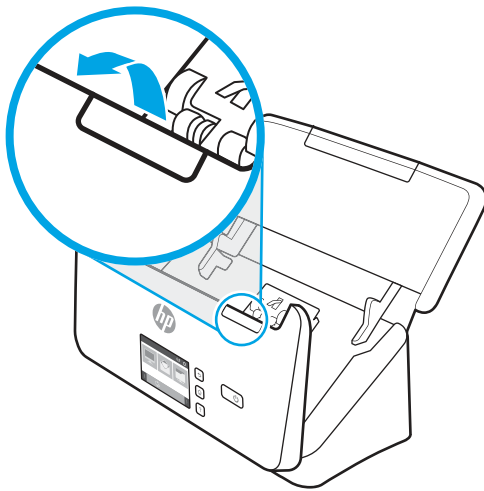
Windows: HP Scanner Tools Utility può visualizzare un promemoria quando è necessario eseguire un intervento di manutenzione, in quanto in alcune condizioni l'intervento potrebbe essere necessario prima del previsto.

 **NOTA:** Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

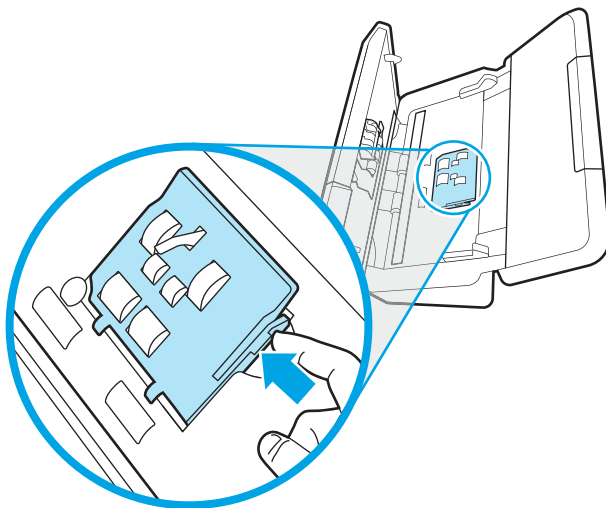
Sostituzione del modulo del rullo di prelievo

Per sostituire il modulo dei rulli, procedere come descritto di seguito:

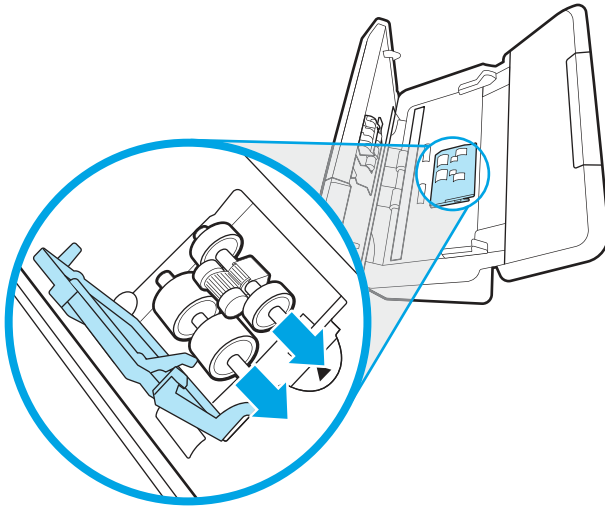
1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentazione dallo scanner.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



3. Sganciare la linguetta del coperchio del rullo di prelievo.



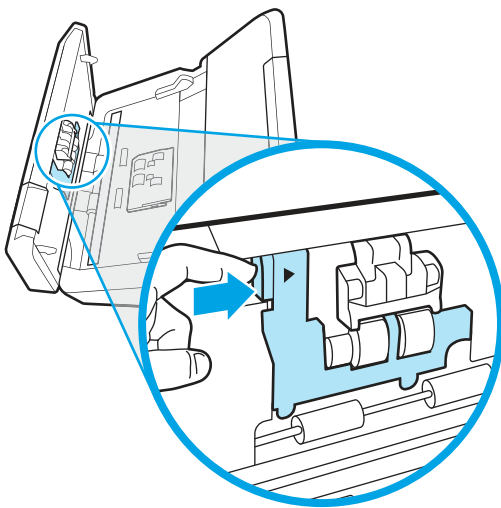
4. Rimuovere e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.



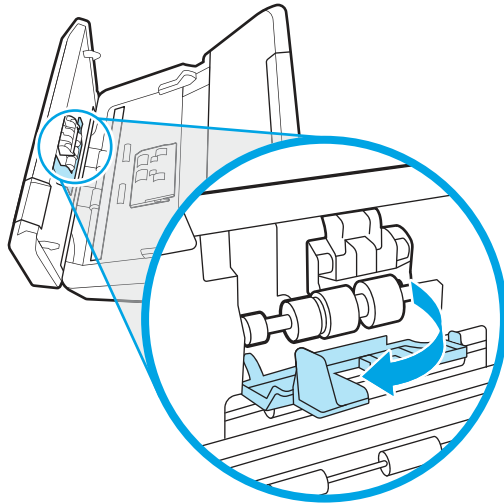
Sostituzione dei rulli di separazione


Per sostituire i rulli di separazione, procedere come segue:

1. Sganciare la linguetta del coperchio dei rulli di separazione.



2. Estrarre e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di ricambio.



3. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo.
4. Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
5. Windows: aggiornare la cronologia degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - a. Aprire Programma di utilità HP Scanner Tools.
 - b. In **Record Replacement** (Registra sostituzione), fare clic su **Record Replacement** per registrare questa operazione di sostituzione e aggiornare la cronologia di sostituzione del rullo.

Sostituzione del kit rullo (modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1)


Negli argomenti seguenti è spiegato come sostituire il kit rullo.

È necessario eseguire la sostituzione dei rulli nei seguenti casi:

- Windows: Quando la finestra di dialogo **Manutenzione consigliata** indica che è necessario un intervento di manutenzione.
- Se nello scanner rimangono di frequente documenti inceppati.


 **NOTA:** HP consiglia di sostituire i rulli ogni 100.000 scansioni.

Windows: HP Scanner Tools Utility può visualizzare un promemoria quando è necessario eseguire un intervento di manutenzione, in quanto in alcune condizioni l'intervento potrebbe essere necessario prima del previsto.

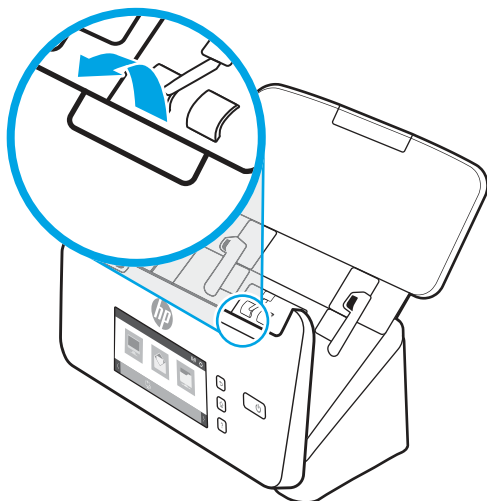
 **NOTA:** Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

Sostituzione del modulo del rullo di prelievo

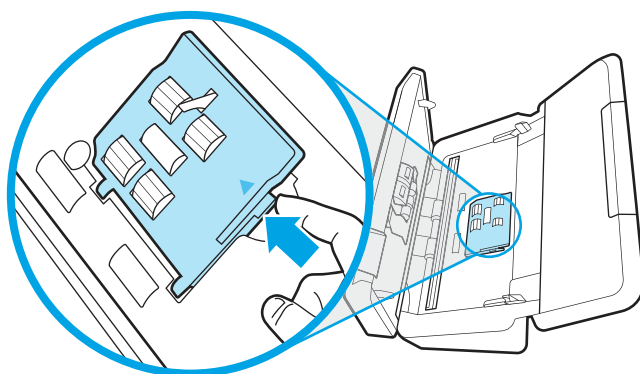
Per sostituire il modulo dei rulli, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentazione dallo scanner.

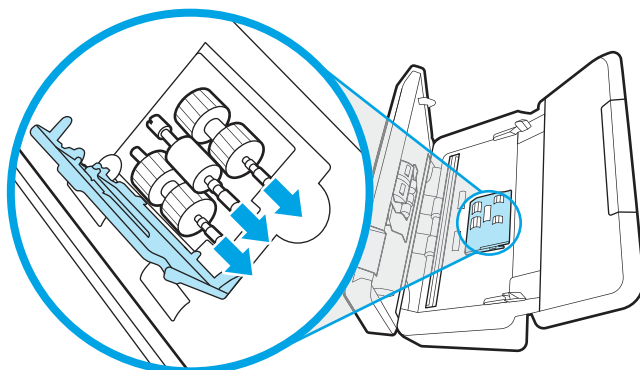
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



3. Sganciare la linguetta del coperchio del rullo di prelievo.



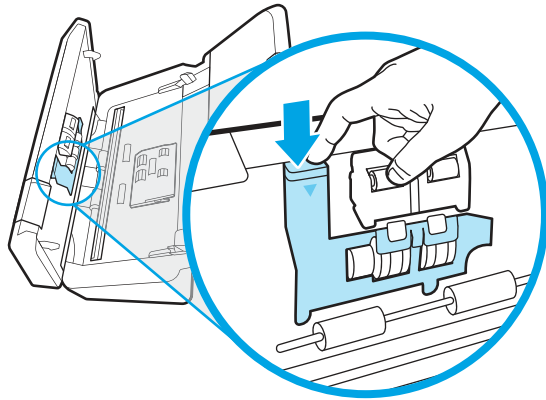
4. Rimuovere e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.



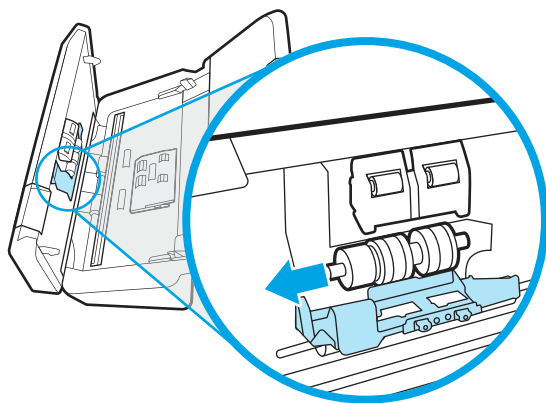
Sostituzione dei rulli di separazione


Per sostituire i rulli di separazione, procedere come segue:

1. Sganciare la linguetta del coperchio dei rulli di separazione.



2. Estrarre e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di ricambio.



3. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo.
4. Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
5. Windows: aggiornare la cronologia degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - a. Aprire Programma di utilità HP Scanner Tools.
 - b. In **Record Replacement** (Registra sostituzione), fare clic su **Record Replacement** per registrare questa operazione di sostituzione e aggiornare la cronologia di sostituzione del rullo.

Ordine di parti di ricambio e accessori

È possibile ordinare online i componenti per la manutenzione indicati nella tabella seguente.

Per ordinare i componenti per la manutenzione dello scanner, visitare il sito Web dedicato alle parti per scanner HP all'indirizzo www.hp.com/buy/parts.

Tabella 3-1 Kit sostituzione rullo

Elemento	Descrizione	Numero parte
Kit sostituzione rullo	Rulli di prelievo e di separazione di ricambio per i modelli 2000 s2, 3000 s4 e N4000 snw1.	6FW06-60001

Tabella 3-1 Kit sostituzione rullo (continuazione)





Elemento	Descrizione	Numero parte
Kit sostituzione rullo	Rulli di prelievo e di separazione di ricambio per i modelli 5000 s5, 7000 s3 e N7000 snw1.	L2755-60001

4 Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce le soluzioni ai problemi più comuni dello scanner. Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida del programma di scansione HP utilizzato.

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi

Semplici problemi come le strisce di scansione sporche o i cavi lenti possono essere la causa di una scarsa qualità delle scansioni, di un funzionamento anomalo o del malfunzionamento dello scanner. In caso di problemi durante le operazioni di scansione, effettuare sempre i controlli elencati di seguito.

- Se si esegue la scansione di un documento che sarà analizzato tramite il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), assicurarsi che l'originale sia sufficientemente chiaro per essere analizzato.
- Accertarsi che il cavo USB e il cavo di alimentazione siano inseriti saldamente nei rispettivi connettori sul retro dello scanner e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore.
- Verificare che lo scanner non si sia spento automaticamente. Se si è spento automaticamente, premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto:
 - Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Se mentre si sta tentando di usare lo scanner si riceve il messaggio di errore **Scanner non trovato**, spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e riaccendere lo scanner. Se il messaggio continua a essere visualizzato, potrebbe essere necessario reimpostare lo scanner.
- Se lo scanner è stato collegato al computer tramite hub USB o porta USB sulla parte anteriore del computer, scollegare lo scanner e ricollegarlo a una porta USB sul retro del computer.
- **Windows:** Verificare che il pulsante di scansione , il pulsante di scansione lato singolo  o il pulsante di scansione fronte/retro  sia attivato dal software di scansione HP.

- Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
- Accertarsi di aver chiuso lo sportello dell'alimentatore documenti.
- Riavviare il computer.

Se i problemi persistono, è possibile che il software di scansione HP, il firmware o i driver associati non siano aggiornati oppure siano danneggiati. Visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto per trovare gli aggiornamenti del software, del firmware e dei driver disponibili per lo scanner:

- Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
- Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Ripristino dello scanner (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Per ripristinare lo scanner, fare quanto segue:

1. Chiudere il software HP Scan, se aperto.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo, selezionare **Reimposta**, quindi toccare **Reimposta**.
3. Attendere 30 secondi. Lo scanner viene ripristinato.

Interpretazione di spie e sequenze di segnalazioni luminose sul pannello di controllo (modelli 2000 s2 e 3000 s4)

Se lo scanner richiede un intervento, la spia di errore lampeggia o mantiene una luce fissa sul display del pannello di controllo.

Nella tabella riportata di seguito viene descritta la soluzione da seguire, in base alle possibili cause della spia di errore che lampeggia.

Tabella 4-1 Causa e soluzione


Causa	Soluzione
L'utente ha premuto il pulsante di scansione  mentre il cavo USB era scollegato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerlo scanner. 2. Ricollegare il cavo USB. 3. Accendere lo scanner.
Il sensore di immagine non è calibrato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerlo scanner. 2. Accendere lo scanner.
È presente un inceppamento nell'alimentatore documenti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerlo scanner. 2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.

Tabella 4-1 Causa e soluzione (continuazione)

Causa	Soluzione
	3. Eliminare l'inceppamento.
	4. Accendere lo scanner.
Lo sportello dell'alimentatore documenti non è chiuso correttamente.	▲ Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo.

Problemi di installazione dello scanner

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'installazione dello scanner.

Controllo dei cavi

Tabella 4-2 Controllare il cavo




Tipo di cavo	Azione
Cavo di alimentazione	<p>Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. ● Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso. ● Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e poi spegnere il computer. Dopo 30 secondi, accendere lo scanner e poi il computer, in quest'ordine.
Cavo USB	<p>Il cavo USB deve essere collegato allo scanner e al computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner. ● Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. ● Se il cavo USB è collegato a una porta USB sul lato anteriore del computer, collegarlo a una porta USB sul retro del computer. <p>Per ulteriori informazioni, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto, selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2 ● Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4 ● Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 ● Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5 ● Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3 ● Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Cavo Ethernet (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)	<p>Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente tra lo scanner e la porta di rete.</p>

Tabella 4-2 Controllare il cavo (continuazione)

Tipo di cavo	Azione
	Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support , selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi Ethernet.

Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows)

Una volta eseguito il controllo delle connessioni via cavo dello scanner, se il problema persiste, è possibile che la causa sia un'installazione incompleta. Provare a disinstallare e reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Sul computer, aprire il pannello di controllo e utilizzare lo strumento **App e funzionalità** per disinstallare le seguenti applicazioni:
 - Software del dispositivo base HP ScanJet
 - Driver HP ScanJet ISIS
 - HP Scan
 - Plugin per HP ScanJet
3. Riavviare il computer.
4. Reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.
 - Spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo. Il software e i driver si installeranno automaticamente.
 - Se i driver e gli strumenti non si installano automaticamente, installarli manualmente.
5. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.

Problemi di accensione

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi di accensione.

Controllo dell'alimentazione dello scanner

Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.

- Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante.
- Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.

- Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
- Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto:
 - Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Lo scanner non si accende

Se lo scanner non si accende quando si preme il pulsante di accensione , verificare quanto segue:


- È possibile che lo scanner non sia collegato. Verificare che l'alimentatore sia collegato allo scanner e alla presa di alimentazione.
- L'alimentatore potrebbe non funzionare.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto:
 - Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Lo scanner è in pausa o si è spento

Se lo scanner interrompe la scansione, fare quanto segue. Dopo ciascun passaggio, iniziare una scansione per controllare se lo scanner ha ripreso a funzionare. Se il problema persiste, continuare con il passo successivo.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Accertarsi che il cavo USB e l'alimentatore siano regolarmente collegati.

Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.

2. Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - a. Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - b. Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - c. Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, scollegare il cavo di alimentazione dalla sorgente di alimentazione, attendere 30 secondi e poi ricollegarlo.
 - d. Se il problema non viene risolto, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, visitare la home page del sito Web di assistenza del prodotto:
 - Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Riavviare il computer.
4. **Windows:** Sul computer, aprire il pannello di controllo e utilizzare lo strumento **App e funzionalità** per disinstallare le seguenti applicazioni:
 - Software del dispositivo base HP ScanJet
 - Driver HP ScanJet ISIS
 - Plugin per HP ScanJet
 - HP Scan
5. Ricollegare il cavo USB e l'alimentatore di corrente allo scanner, quindi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. Reinstallare il software e i driver di HP ScanJet.

Lo scanner continua a spegnersi

Se lo scanner continua a spegnersi, provare a effettuare le seguenti operazioni in base al sistema operativo in uso.

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità di sospensione nel caso di 15 minuti di inattività e si spegne automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Windows: per modificare le impostazioni predefinite, completare questi passaggi:

1. Aprire il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare i valori appropriati per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico.
 - Per specificare il periodo di inattività dopo il quale lo scanner entra in modalità sospensione, selezionare **15 minuti** o **1 ora** dall'elenco a discesa **Put the scanner to sleep after** (Attiva sospensione dello scanner dopo).


- Per specificare il periodo di inattività trascorso il quale lo scanner si spegne automaticamente, selezionare il valore desiderato (**1 ora**, **2 ore**, **4 ore** o **8 ore**) dall'elenco a discesa **Turn off the scanner after** (Spegni scanner dopo).

3. Fare clic su **Applica**.

macOS: Utilizzare HP Utility per modificare queste impostazioni predefinite.

Inceppamenti della carta

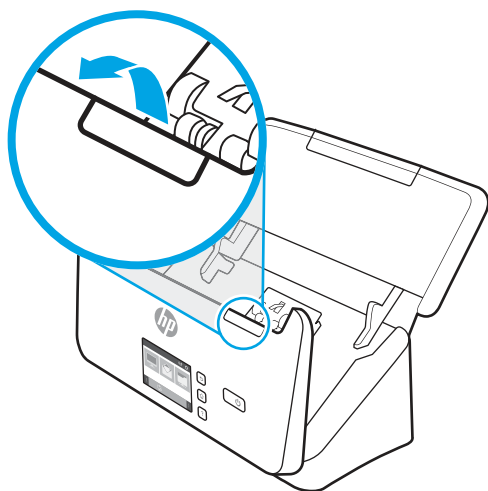
Rivedere le seguenti informazioni sulla rimozione degli inceppamenti della carta.

 **NOTA:** La scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine alimentate siano completamente asciutte (il toner deve essere asciutto e non devono essere presenti sostanze umide come liquido correttore o colla sulla pagina).

Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti

Per eliminare un inceppamento della carta, fare quanto segue:

1. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



2. Rimuovere le pagine dal vassoio di alimentazione.
3. Rimuovere gli originali o eventuali ostruzioni dal percorso della carta.
4. Rimuovere qualunque corpo estraneo visibile (ad esempio, pezzi di carta, punti metallici o fermagli) dal percorso della carta.
5. Ispezionare i quattro rulli sul lato anteriore e i cinque sul lato posteriore dello sportello dell'alimentatore documenti e rimuovere eventuale impurità e tracce di sporco.
6. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo.
7. Ricaricare tutti gli originali nel vassoio di alimentazione e avviare nuovamente la scansione.

Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente

Per risolvere il problema, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

- È possibile che l'elemento non soddisfi i requisiti degli originali supportati.
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarci che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.

Inceppamento nell'alimentazione della carta

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'alimentazione della carta.

Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione del problema.

- La scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine di cui si sta eseguendo la scansione siano completamente asciutte (il toner sia asciutto e non vi sia presenza di sostanze umide come liquido correttore o colla).
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente, il coperchio dei rulli chiuso e l'alimentatore di documenti riagganciato e chiuso.
- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nel percorso della carta nello scanner, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la pila.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarci che la risma di carta sia allineata e che le guide tocchino i bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o quello di uscita contengano più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nel vassoio di alimentazione e rimuovere quelle presenti nel vassoio di uscita.
- Pulire il percorso della carta nello scanner per ridurre i problemi legati a un'errata alimentazione. Se il problema persiste, pulire i rulli. Se il problema persiste, sostituire i rulli.


La carta non viene alimentata dallo scanner

Se la carta non viene alimentata dallo scanner, provare a effettuare le seguenti operazioni:

Ricaricare le pagine nel vassoio di alimentazione, verificando che siano a contatto con i rulli.

L'alimentatore documenti non è agganciato e chiuso correttamente. Aprire l'alimentatore e poi richiuderlo premendo con decisione.

Potrebbe trattarsi di un problema dell'hardware dello scanner. Per provare lo scanner, procedere come descritto di seguito.

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED di alimentazione nel pannello di controllo sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e poi spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di

alimentazione allo scanner, premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner e poi accendere il computer.

4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Problemi di qualità dell'immagine

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla qualità dell'immagine.

Le immagini acquisite non sono dritte

Per risolvere il problema, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

- Verificare che le guide della carta siano centrate sullo scanner e impostate a una larghezza appropriata per l'originale di cui si desidera eseguire la scansione. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.
- **Windows:** Utilizzare la funzione di **Raddrizza contenuto** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione **Detect Size** (Rileva formato) per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

Le immagini acquisite presentano striature o graffi

Per risolvere il problema, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

- Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
- Pulire le strisce di scansione. Per informazioni relative alla pulizia dello scanner, vedere [Cura e manutenzione a pagina 49](#).

L'immagine acquisita non è nitida

Per risolvere il problema, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni nel percorso della carta nello scanner e accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. Provare a eseguire nuovamente la scansione.
- Verificare che il documento non sia sfocato.
- La polvere che si accumula sulle strisce di scansione all'interno dell'alimentatore documenti può degradare la qualità delle scansioni. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un detergente delicato.

L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca

Per risolvere il problema, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

- È possibile che l'elemento non sia stato posizionato correttamente nel vassoio di alimentazione. Verificare che il lato di stampa dell'oggetto da acquisire sia rivolto verso il basso nel vassoio di alimentazione.
- **Windows:** se si effettua la scansione per ottenere un'immagine in bianco e nero, assicurarsi che né la soglia del bianco né quella del nero sia impostata sui valori estremi. Impostando la soglia su un estremo si determinerà la creazione di un'immagine interamente nera o bianca.
- **macOS:** Se si effettua una scansione per creare un'immagine di testo utilizzando l'applicazione Image Capture, impostare **Correzione immagine** su **Manuale** e utilizzare il dispositivo di scorrimento **Soglia** per regolare il valore della soglia.

La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata

Per impostazione predefinita, il software di scansione può eseguire la scansione di originali con una lunghezza massima di 356 mm .

Verificare che il formato della pagina selezionato nel software di scansione (o nel collegamento di scansione selezionato) sia adatto alla lunghezza del documento da acquisire.

Non è possibile ingrandire l'immagine acquisita

Il software potrebbe aver impostato l'esposizione per l'intera area di scansione anziché per una piccola parte dell'originale. Selezionare e trascinare i punti di controllo intorno all'area di selezione fino a visualizzare l'area dell'immagine che si desidera acquisire.

Problemi di funzionamento dello scanner

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al funzionamento dello scanner.

Problemi di connessione

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi di connessione.


Controllo del collegamento USB

Per verificare la connessione USB, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Controllare il collegamento fisico allo scanner.

- Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
- Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se l'icona del tridente presente sul cavo USB è rivolta verso il basso, il cavo è collegato correttamente allo scanner.


Una volta verificati tali elementi, se il problema persiste, provare a fare quanto segue:

1. A seconda del modo in cui lo scanner è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato a un hub USB o una docking station, scollegarlo dall'hub o dalla docking station e collegarlo direttamente alla porta USB sul retro del computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, inserirlo in un'altra porta USB sul retro del computer.
 - Rimuovere tutti gli altri dispositivi USB dal computer, ad eccezione della tastiera e del mouse.
2. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e poi accendere lo scanner.
3. Riavviare il computer.
4. Una volta riavviato il computer, provare a utilizzare lo scanner.
 - Se lo scanner funziona, collegare un dispositivo USB alla volta e verificare, tutte le volte, il funzionamento dello scanner. Scollegare i dispositivi USB che impediscono il funzionamento dello scanner.

- Windows: Se lo scanner non funziona, disinstallare e installare nuovamente i driver e il software di HP ScanJet.

Verifica della connessione Ethernet (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Per verificare la connessione Ethernet attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente tra il prodotto e un router, jack o switch Ethernet.
2. Se il cavo Ethernet è collegato a un router di rete o a uno switch Ethernet, provare a collegarlo a un'altra porta del router o dello switch.
3. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e poi accendere lo scanner.

Controllare la connessione wireless (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Effettuare le seguenti verifiche per controllare la connessione wireless.

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che lo scanner e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless dello scanner sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per lo scanner e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che lo scanner si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m (100 piedi) dal punto di accesso (router) wireless.
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e lo scanner. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino lo scanner dal punto di accesso wireless.
- Verificare che lo scanner sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di scansione sia installato sul computer.
- Verificare che il computer e lo scanner siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

I pulsanti non funzionano correttamente

Se i pulsanti non funzionano correttamente, attenersi alla seguente procedura.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo USB e l'alimentazione siano collegati correttamente.

2. Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
3. Riavviare il computer.
4. Se il problema persiste, potrebbe avere a che fare con il pannello di controllo. Contattare l'assistenza clienti HP:
 - Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Problemi del display LCD (modelli 5000 s5 e 7000 s3)

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi del display LCD.

Il display LCD presenta problemi di visualizzazione


I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello di controllo dello scanner.

- Problemi relativi ai LCD: il display è vuoto o una parte del contenuto risulta mancante.
- Problemi relativi ai LED: I LED non funzionano o rimangono nello stato sbagliato.

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

I pulsanti dello scanner non funzionano come previsto


I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello di controllo dello scanner.

- Problemi relativi ai pulsanti: I pulsanti non rispondono o si verifica l'azione errata quando si preme un pulsante. Ad esempio, si ottiene la scansione di un solo lato quando si preme il pulsante di scansione fronte/retro .
- Problemi relativi ai LED: I LED non funzionano o rimangono nello stato sbagliato.

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi del touch panel (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

I seguenti sintomi indicano un problema con il touch panel dello scanner.

- Problemi del touch panel: il display è vuoto o una parte del contenuto risulta mancante.
- Problemi relativi ai pulsanti: I pulsanti non rispondono o si verifica l'azione errata quando si preme un pulsante (ad esempio, si ottiene la scansione di un solo lato quando si preme il pulsante di scansione fronte/retro .

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi relativi alle prestazioni di scansione

Leggere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni di scansione.

Lo scanner non esegue la scansione immediatamente

Verificare che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso e che lo scanner sia acceso.

La scansione viene eseguita molto lentamente

Quando si deve acquisire un testo da modificare, è il programma di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) che rallenta la scansione del documento, quindi tale lentezza è una cosa normale. Attendere il completamento della scansione.



NOTA: Windows: per risultati ottimali con la scansione OCR, la compressione dello scanner deve essere impostata sul livello minimo oppure disabilitata.

Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, la riduzione della risoluzione di scansione ad un livello più basso comporta un vantaggio in termini di velocità.

Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte-retro

Verificare che il collegamento di scansione selezionato specifichi la scansione fronte/retro.

Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione

Durante la scansione, le pagine attaccate l'una all'altra vengono acquisite come un'unica pagina. Verificare che le pagine acquisite non siano attaccate tra loro.

Le pagine acquisite non sono nell'ordine corretto nella destinazione scelta per la scansione

Se le pagine acquisite non sono nell'ordine corretto nella destinazione scelta per la scansione, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.


- Verificare che l'ordine delle pagine del documento originale sia corretto prima di posizionare il documento rivolto verso il basso nel vassoio di alimentazione.
- Assicurarsi che sui documenti non vi siano graffette, fermagli o altri oggetti simili (ad esempio note adesive), perché ciò potrebbe causare un'alimentazione non corretta delle pagine.
- Verificare che le pagine non si attacchino l'una all'altra.

I file acquisiti sono troppo grandi

Se i file di scansione sono troppo grandi, verificare quanto segue.

- La maggior parte dei programmi di scansione, consente di selezionare un formato file più piccolo quando si seleziona il formato di output. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso.
- Verificare la risoluzione di scansione (per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso).
 - 200 dpi sono sufficienti per memorizzare i documenti come immagini.

- Per la maggior parte dei caratteri, 300 dpi sono sufficienti per utilizzare il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per creare testo modificabile.
- Per i caratteri asiatici e di piccole dimensioni, si consiglia di scegliere una risoluzione superiore.

 **NOTA:** Per le scansioni speciali di sfondi con punti neri, se si salva il file in formato .tif si potrebbe ottenere un'immagine di dimensioni inferiori.


Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio.

- Le scansioni a colori generano file più grandi rispetto alle scansioni in bianco e nero.
- Se si effettua la scansione di un grande numero di pagine allo stesso tempo, acquisire poche pagine alla volta per creare più file di dimensioni inferiori.

Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) (Windows)

Lo scanner utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer.

- Se è possibile eseguire la scansione ma non la modifica del testo, prima della scansione effettuare le seguenti selezioni:
 - Selezionare un collegamento di scansione che supporta OCR. I seguenti collegamenti di scansione supportano OCR:
 - **Salva come PDF**
 - **Invia e-mail come PDF**
 - **Salva come testo modificabile (OCR)**
 - **Invia al cloud**
 - **Scansione quotidiana**
 - Selezionare uno dei seguenti tipi di file di output basato su OCR nella casella a discesa **Tipo di file:**
 - Testo (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - PDF con funzione di ricerca (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)

 **NOTA:** se non viene selezionato un tipo di file di output basato su OCR, il documento viene acquisito come immagine e non è possibile modificare il testo.

- Verificare gli originali

- Il software potrebbe non riconoscere un testo con un passo molto stretto. Ad esempio, se il testo da riconoscere ha caratteri mancanti o uniti, "rn" potrebbe essere convertito in "m".
- La precisione del riconoscimento ottico dipende dalla qualità dell'immagine, dalla dimensione del testo, dalla struttura dell'originale e dalla qualità della scansione. Verificare che l'originale abbia una qualità immagine sufficiente per una buona scansione.
- Gli sfondi colorati possono provocare la perdita di risalto delle immagini in primo piano.
- Se le strisce di scansione sono sporche, la scansione non avrà una chiarezza ottimale. Verificare che siano pulite.

Problemi di invio a un indirizzo e-mail (modelli N4000 snw1 e N7000 snw1)

Per risolvere i problemi di invio a un indirizzo e-mail, provare a effettuare le operazioni descritte di seguito.

Convalida dell'indirizzo del gateway SMTP

Aprire il server Web incorporato per confermare che l'indirizzo del gateway SMTP sia corretto. Confermare inoltre che l'indirizzo e-mail utilizzato sia valido.

Convalida del gateway LDAP (Windows)

Attenersi alla procedura riportata di seguito per convalidare il gateway LDAP in Windows.

1. Aprire Esplora risorse. Nella barra degli indirizzi, digitare `LDAP://` seguito immediatamente dall'indirizzo del gateway LDAP. Ad esempio, digitare `LDAP://12.12.12.12` dove "12.12.12.12" è l'indirizzo del gateway LDAP.
2. Premere il tasto **Invio**. Se l'indirizzo del gateway LDAP è valido, viene visualizzata la finestra di dialogo **Trova contatti**.
3. Se l'indirizzo del gateway LDAP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Ulteriore risoluzione dei problemi

Tabella 4-3 Ulteriore assistenza per la risoluzione dei problemi

Assistenza	Come ottenerla
Assistenza telefonica per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al proprio Paese/regione sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software, driver e informazioni in formato elettronico.	Home page del sito Web di assistenza del prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Modelli 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2 • Modelli 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4 • Modelli N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • Modelli 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • Modelli 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3

Tabella 4-3 Ulteriore assistenza per la risoluzione dei problemi (continuazione)

Assistenza	Come ottenerla
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 254 1449 310">• Modelli N7000 snw1: www.hp.com/support/sjftown7000snw1
Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi	www.hp.com/support

Indice analitico

A

- accensione dello scanner
 - risoluzione dei problemi 61, 64, 65
- alimentatore
 - risoluzione dei problemi del cavo 61, 63
- alimentazione
 - consumo 1, 9, 11
- alimentazione di più pagine 61, 68
- Annulla 1, 7
- assistenza
 - online 61, 75
- assistenza clienti
 - online 61, 75
- assistenza online 61, 75
- assistenza tecnica
 - online 61, 75

C

- carta
 - errori di alimentazione 61, 68
 - formati supportati 15, 25, 27
 - inceppamenti 61, 67
 - mancata alimentazione 61, 68
 - risoluzione dei problemi 61, 68
- cavi
 - risoluzione dei problemi 61, 63
- Cavo USB
 - risoluzione dei problemi 61, 63
- cloud, scansione su 15, 39
- collegamenti di scansione 39
- componenti
 - ordinare 49, 54, 57

D

- disinstallazione e reinstallazione del software 61, 63, 64
- drivers
 - formati della carta 15, 25, 27

E

- elettriche, specifiche 1, 9, 11
- errori di alimentazione
 - risoluzione dei problemi 61, 68

F

- funzioni
 - collegamenti di scansione 39
 - rilevamento alimentazione multipla 15, 39, 42
 - rilevamento automatico del colore 15, 39
 - rilevamento formato pagina 15, 39, 43
 - ritagliare o riempire l'immagine acquisita nel formato pagina selezionato 15, 39
 - supporto per pagine lunghe 15, 39, 41
 - supporto per pagine molto lunghe 15, 39, 41

G

- gestione dell'alimentazione 61, 64
- gestione delle impostazioni di alimentazione 61, 64
- guide della carta, posizione 1, 2

H

- HP TWAIN 1, 12
- HP Web Jetadmin 14
- HP, panno per la pulizia del percorso della carta 49

I

- immagini inclinate 61, 69
- immagini indistinte 61, 69
- immagini sfocate 61, 69
- immagini tagliate
 - risoluzione dei problemi 61, 69, 70
- inceppamenti
 - risoluzione dei problemi 61, 67
- inclinate, immagini 61, 69
- Informazioni sul prodotto 1
- installazione del software
 - risoluzione dei problemi 61, 63
- ISIS 1, 12, 13

J

- Jetadmin, HP Web 14

K

- kit rullo
 - sostituire 49, 54, 57

L

- LED
 - fax 61, 62
- LED di alimentazione 1, 7

M

- Macintosh
 - Utility HP 15, 46, 47
- manutenzione
 - pulizia dei rulli 49
 - pulizia del percorso della carta 49
- materiali di consumo
 - ordinare 49, 59
 - stato, visualizzazione con HP Utility per Mac 15, 46, 47
- memoria
 - incluso 1, 9
- Modalità di sospensione 1, 14

O

- ordinare
 - kit di ricambio rulli 49, 54, 57
 - materiali di consumo 49, 59
- originali fragili, scansione 15, 47, 48
- OS (sistemi operativi)
 - supportato 1, 9

P

- pagine al minuto 1, 9
- pagine in ordine errato 61, 70, 71, 73
- pagine mancanti, risoluzione dei problemi 61, 70, 73
- pannello di controllo 1
 - Vedere pannello di controllo
 - posizione 1, 2
 - pulsanti 7
- panno per la pulizia 49
- percorso carta
 - problemi di alimentazione documenti 61, 67

- pulizia 49
- problemi con il display 72
- problemi con il touch panel 72
- problemi del LCD 72
- problemi di alimentazione
 - documenti 61, 67
- problemi di visualizzazione 72
- problemi relativi al touch panel 72
- prodotto
 - Modalità di sospensione 1, 14
 - spegnimento automatico 1, 14
- Programma di utilità
 - HP Scanner Tools
 - come usare 1, 12
- pulizia
 - percorso carta 49
 - rulli 49
- Pulsante di accensione 1, 6, 7
- pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 1, 2
- pulsante di alimentazione,
 - posizione 1, 2
- Pulsante di scansione 1, 6
- Pulsante Scansione fronte/retro 7
- Pulsante Scansione lato singolo 7
- pulsanti
 - Alimentazione 1, 6, 7
 - pannello di controllo dello scanner 1, 6, 7
 - Pulsante 1, 7
 - Scansione 1, 6
 - Scansione fronte/retro 7
 - Scansione lato singolo 7
 - touch panel dello scanner 7

R

- requisiti di sistema
 - minimi 9
- requisiti minimi di sistema 9
- reti
 - HP Web Jetadmin 14
 - supportato 1, 9
- rilevamento alimentazione
 - multipla 15, 39, 42
- rilevamento automatico del colore 15, 39
- rilevamento automatico formato pagina 15, 39, 43
- rilevamento formato pagina 15, 39, 43
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 61, 64, 65
 - cavi 61, 63

- disinstallazione e reinstallazione
 - del software 61, 63, 64
- display 72
- errori di alimentazione 61, 68
- file di scansione di grandi dimensioni 61, 70, 73
- immagini inclinate 61, 69
- immagini sfocate 61, 69
- immagini tagliate 61, 69, 70
- inceppamenti 61, 67
- installazione 61, 63
- la carta non viene alimentata 61, 68
- LCD (Liquid Crystal Display) 72
 - non funziona più 61, 64
 - oggetti fragili 15, 47, 48
 - ordine delle pagine 61, 70, 71, 73
 - pagine mancanti 61, 70, 73
 - problemi di alimentazione
 - documenti 61, 67
 - pulsanti 72
 - scansione di oggetti fragili 15, 47, 48
 - scansioni bianche 61, 69
 - scansioni fronte/retro 61, 70, 73
 - scansioni nere 61, 69
 - striature 61, 69
 - suggerimenti di base 61
 - touch panel 72
 - velocità 15, 47, 61, 70, 73
 - verifica dell'alimentazione 61, 64
- ritagliare o riempire automaticamente
 - l'immagine acquisita nel formato pagina selezionato 15, 39
- ritagliare o riempire l'immagine
 - acquisita nel formato pagina selezionato 15, 39
- rulli
 - pulizia 49
 - sostituire 49, 54, 57

S

- scanner
 - pannello di controllo 1, 6
 - touch panel 7
- scansione
 - biglietti da visita 15, 25
 - file troppo grandi 61, 70, 73
 - oggetti fragili 15, 47, 48
 - originali 15, 25
 - problemi di alimentazione
 - documenti 61, 67
- Scansione 37

- Scansione su cartella di rete
 - configurazione iniziale 15, 18
- scansione su cloud 15, 39
- Scansione su e-mail
 - configurazione 15
- Scansione su SharePoint
 - attivazione 15
- Scansione su unità USB
 - attivazione 15, 20
- scansioni bianche
 - risoluzione dei problemi 61, 69
- scansioni fronte/retro
 - risoluzione dei problemi 61, 70, 73
- scansioni nere
 - risoluzione dei problemi 61, 69
- servizio clienti HP 61, 75
- sistemi operativi (OS)
 - supportato 1, 9
- sistemi operativi supportati 9
- sistemi operativi, supportati 9
- siti Web
 - assistenza clienti 61, 75
 - ordinare materiali di consumo 49, 59
 - parti di ricambio 49, 54, 57
- Siti web
 - HP Web Jetadmin, download 14
- software
 - disinstallazione e reinstallazione 61, 63, 64
 - Mac 1, 13
 - risoluzione dei problemi di installazione 61, 63
 - Utility HP 15, 46, 47
 - Windows 1, 12
- software dello scanner
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
- software HP Scan Extended
 - informazioni su 1, 12
- software macOS 1, 13
- Software per Windows 1, 12
- sostituzione rulli 49, 54, 57
- specifiche
 - elettriche e acustiche 1, 9, 11
- specifiche acustiche 1, 9, 11
- stato
 - Utility HP, Mac 15, 46, 47
- striature
 - risoluzione dei problemi 61, 69
- supporti
 - errori di alimentazione 61, 68
 - inceppamenti 61, 67
 - mancata alimentazione 61, 68

- risoluzione dei problemi 61, 68
- supporto per pagine lunghe 15, 39, 41
- supporto per pagine molto lunghe 15, 39, 41

T

- TWAIN 1, 12

U

- Utility HP 15, 46, 47
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 15, 46, 47
 - funzioni 15, 46, 47
- Utility HP, Mac 15, 46, 47

V

- vassoi
 - capacità 1, 9
 - incluso 1, 9
- vassoi di alimentazione e di uscita
 - posizione 1
- Vassoio di alimentazione
 - caricamento dei biglietti da visita 15, 25
 - caricamento di documenti 15, 25
 - posizione 2
 - suggerimenti per il caricamento 15, 25
- Vassoio di uscita
 - posizione 1, 2
- velocità
 - risoluzione dei problemi 61, 70, 73
- velocità, risoluzione dei problemi 15, 47