

Lenovo V330/V130

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Lenovo[™]

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.
- Alcune istruzioni riportate in questa guida potrebbero presupporre che si stia utilizzando Windows® 7 o Windows 10. Se si utilizza un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale si riferiscono al modello Lenovo V330-15IKB, se non indicato diversamente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.
- Quando il computer è in modalità batteria, le porte di Tipo-C e USB supportano solo dispositivi docking con alimentazione.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guida dell'utente

Le istruzioni e informazioni tecniche riportate nel presente manuale, salvo diversa indicazione, si riferiscono ai seguenti modelli di notebook Lenovo.

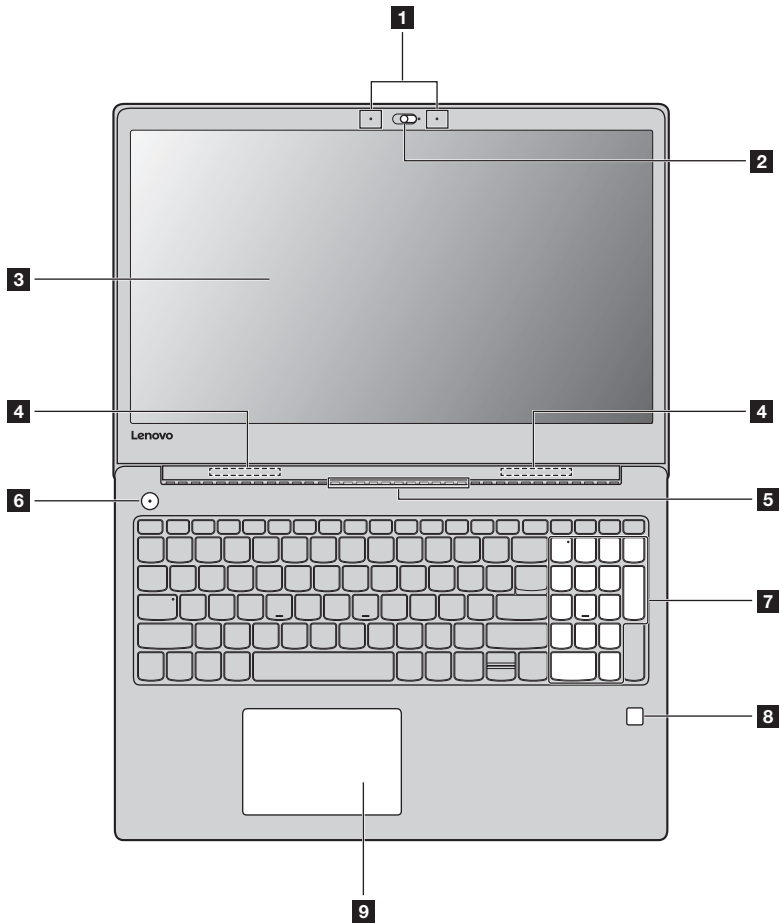
Nome modello	MT
Lenovo V330-15ISK	81AW
Lenovo V330-15IKB	81AX
Lenovo V130-15IGM	81HL
Lenovo V130-15IKB	81HN

Indice

- Capitolo 1. Panoramica del computer 1**
 - Vista superiore..... 1
 - Vista lato sinistro..... 6
 - Vista lato destro..... 10
 - Vista dal basso..... 13
- Capitolo 2. Introduzione all’uso di Windows 14**
 - Configurazione del sistema operativo per la prima volta 14
 - Modalità di risparmio energetico..... 14
 - Connessione a una rete wireless..... 16
 - Guida e supporto tecnico..... 16
 - Interfaccia del sistema operativo (per sistema operativo Windows 10)..... 17
 - Attività e desktop gestione (per sistema operativo Windows 10)..... 19
- Capitolo 3. Recovery System 20**
 - Lenovo OneKey Recovery System..... 20
 - Reset this PC (Ripristino PC)..... 21
- Capitolo 4. Risoluzione problemi 22**
 - Domande frequenti..... 22
 - Risoluzione problemi..... 25
- Appendice A. Istruzioni CRU 29**
 - Sostituire un modulo rimovibile (sui modelli selezionati)..... 29
- Marchi registrati 31**

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista superiore



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

⦿ **Attenzione:**

- Non aprire il pannello del display oltre i 180 gradi. Alla chiusura del pannello del display, prestare attenzione a non lasciare penne o altri oggetti tra il pannello del display e la tastiera, poiché essi potrebbero danneggiare il pannello stesso.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- 1

Microfono integrato
(sui modelli selezionati)

Può essere utilizzato per la cattura del suono e per videoconferenze, narrazioni vocali e registrazione audio.
- 2

Webcam integrata
(sui modelli selezionati)

Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.
- Nota:** È possibile far scorrere il coperchio della fotocamera per attivare o disattivare la fotocamera.
- 3

Display del computer

Il display del computer con retroilluminazione LED che garantisce una brillante visualizzazione.
- 4

Antenne LAN wireless

Connettersi ad un adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless.
- 5

Aperture di ventilazione

Consentono di dissipare il calore interno.
- Nota:** Accertarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.
- 6

Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere il computer.
- 7

Tastierino numerico

Per ulteriori informazioni, vedere “Uso della tastiera” a pagina 3.
- 8

Lettore impronte digitali
(sui modelli selezionati)

Registra le impronte digitali che possono essere utilizzate come password per proteggere il computer.
- 9

Touchpad

Il touchpad funziona come un comune mouse.

ClickPad multi-touch monopezzo: per spostare il puntatore sullo schermo, far scorrere il dito sul pad nella direzione in cui si vuole che il puntatore si sposti.

Area clic sinistro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto sinistro di un mouse tradizionale.

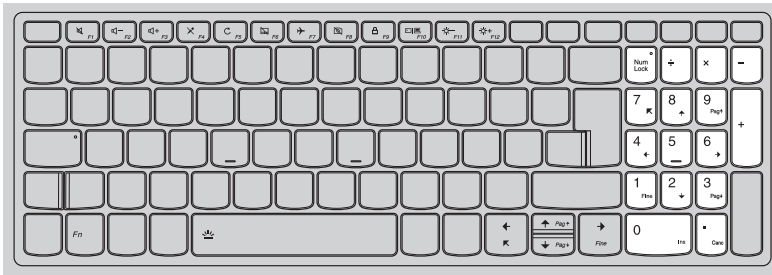
Area clic destro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto destro di un mouse tradizionale.

Nota: Il touchpad può essere attivato/disattivato premendo **F6** ().

■ Uso della tastiera

Tastierino numerico

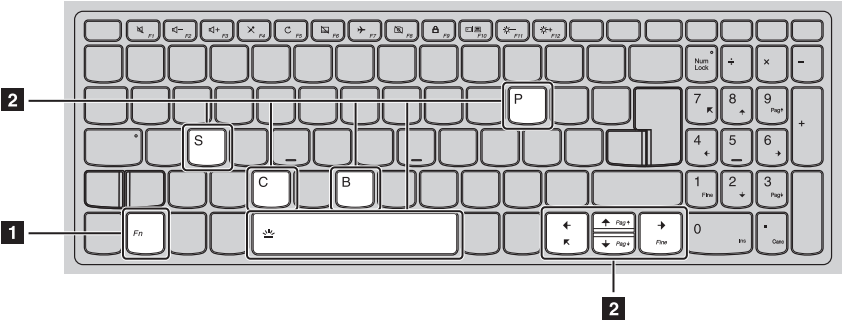
La tastiera ha un tastierino numerico separato. Per attivare o disattivare il tastierino numerico, premere il tasto **Num Lock**.



Capitolo 1. Panoramica del computer

Combinazioni di tasti funzione

Mediante l'uso dei tasti funzione, è possibile cambiare le funzioni d'uso istantaneamente. Per utilizzare questa funzione, premere e tenere premuto **Fn** **1** quindi premere uno dei tasti funzione **2**.

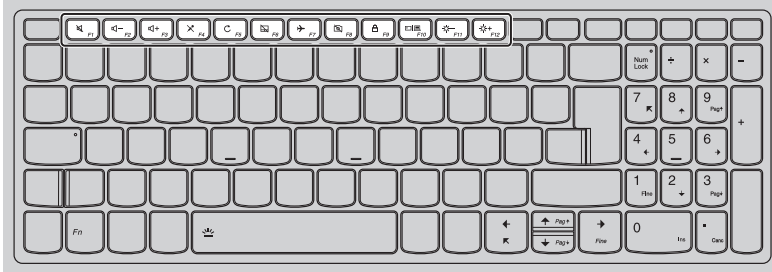


Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto funzione.

Fn + B:	Attiva la funzione di interruzione.
Fn + P:	Attiva la funzione di pausa.
Fn + C:	Attiva/disattiva il blocco di scorrimento.
Fn + S:	Attiva la richiesta di sistema.
Fn + ↑:	Attiva il tasto di funzione Pagina su.
Fn + ↓:	Attiva il tasto di funzione Pagina giù.
Fn + ←:	Attiva il tasto di funzione home.
Fn + →:	Attiva il tasto di funzione fine.
Fn + Spazio (sui modelli selezionati):	Regola la retroilluminazione della tastiera (off → attenuata → luminosa → off).

Tasti di scelta rapida

È possibile accedere ad alcune impostazioni del sistema in modo rapido premendo appositi tasti di scelta rapida.



	: Attiva/disattiva l'audio.		: Attiva/disattiva la modalità aereo.
	: Diminuisce il livello del volume.		: Attiva/disattiva la fotocamera integrata (sui modelli selezionati).
	: Aumenta il livello del volume.		: Blocca lo schermo.
	: Attiva/disattiva il microfono (sui modelli selezionati).		: Sposta la visualizzazione tra il computer e il dispositivo esterno.
	: Aggiorna il desktop o la finestra attiva corrente.		: Diminuisce la luminosità del display.
	: Attiva/disattiva il touchpad.		: Aumenta la luminosità del display.

Impostazione del modo tasti di scelta rapida

Come impostazione predefinita, le funzioni dei tasti di scelta rapida sono accessibili premendo il tasto di scelta rapida appropriato. Tuttavia, è possibile disattivare il modo tasti di scelta rapida nell'Utilità di installazione BIOS.

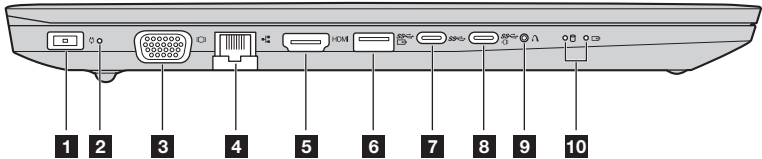
Per disattivare il modo tasti di scelta rapida:

- 1 Arrestare il computer.
- 2 Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS).
- 3 In BIOS setup utility, aprire il menu **Configuration** (Configurazione) e modificare l'impostazione di **HotKey Mode** (Modo tasti di scelta rapida) da **Enabled** (Attivato) a **Disabled** (Disattivato).
- 4 Aprire il menu **Exit** (Uscita) e selezionare **Exit Saving Changes** (Uscita con salvataggio delle modifiche).

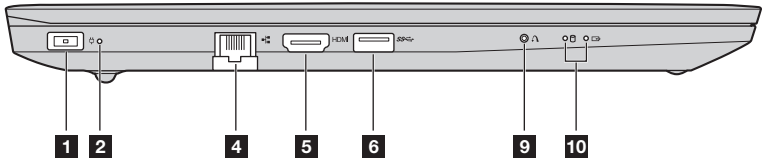
Nota: Quando il modo tasti di scelta rapida è disattivato, premere il tasto **Fn** e il tasto di scelta rapida appropriato per accedere alla funzione corrispondente del tasto di scelta rapida.

■ ■ Vista lato sinistro

■ **Lenovo V330-15ISK/Lenovo V330-15IKB/Lenovo V130-15IKB**



■ **Lenovo V130-15IGM**



1 Presa alimentatore CA Collegare qui l'alimentatore CA.

2 Indicatore di stato di alimentazione

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato di alimentazione	Accesa (bianco fisso)	Collegare l'adattatore CA (collegato a una presa elettrica funzionante) al computer.
	Spento	Scollegare l'alimentatore CA dal computer.

3 Porta VGA (sui modelli selezionati) Collega i dispositivi display esterni.

4 Porta RJ-45 Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.

5 Porta HDMI Collega i dispositivi con le entrate HDMI come la TV o i display esterni.

6 Porta USB 3.0 Per il collegamento dei dispositivi USB.

- Note:**
- I modelli selezionati supportano la funzione AOU (sempre su USB).
 - Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dispositivo USB" a pagina 8.

7 Porta Tipo-C (sui modelli selezionati) La porta tipo-C è compatibile con:

- USB 3.1

Nota: Questo connettore USB di Tipo-C non supporta la connessione di dock di espansione o replicatori di porta.

- 8

Porta Tipo-C (sui modelli selezionati)

La porta tipo-C è compatibile con:
 - USB 3.1
 - PowerDelivery
 - uscita DisplayPort
 - Docking

Note:

- Potrebbe essere necessario installare driver di dispositivo separati quando si collegano dock di espansione o replicatori di porta utilizzando questo connettore. Leggere i documenti del dispositivo prima di collegarlo al computer.
- Quando il computer è in modalità DC, la porta di Tipo-C supporta solo USB 3.0.

- 9

Tasto Novo

Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il sistema di recupero o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di avvio.

Note:

- È possibile utilizzare una graffetta aperta (o un oggetto simile con estremità appuntita) per premere delicatamente il pulsante di Novo.
- Per ulteriori informazioni, vedere “Recovery System” a pagina 20.

- 10

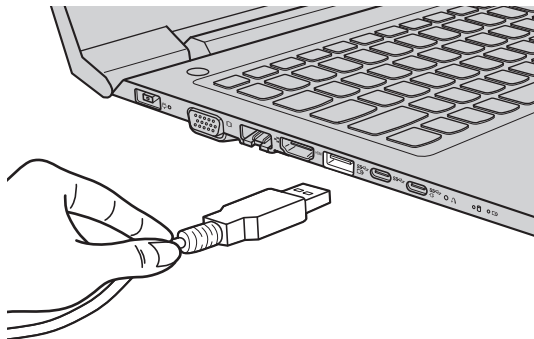
Indicatore di stato di sistema

Simbolo	Indicatore	dell'alimen- tatore CA	Stato indicatore	Significato
	Indicatore di stato della batteria	Scollegato	Spento	Il computer è in modalità sospensione o è spento; la batteria ha una carica superiore al 20%.
			Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
			Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica compresa tra l'1% e il 5%.
		Collegato	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
			Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% ed è ancora in carica. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica l'indicatore smette di lampeggiare.
			Bianco fisso	La batteria ha oltre l'80% di carica. Il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.
	Unità disco rigido	---	Lampeggiante	L'unità disco rigido sta leggendo o scrivendo dati.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento dispositivo USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



La prima volta che si collega un dispositivo USB in una particolare porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per quel dispositivo. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza dover effettuare ulteriori passaggi.

Nota: Solitamente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo che lo si è collegato e quindi installa automaticamente il driver. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere che si installi il driver prima del collegamento. Controllare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo prima di collegarlo.

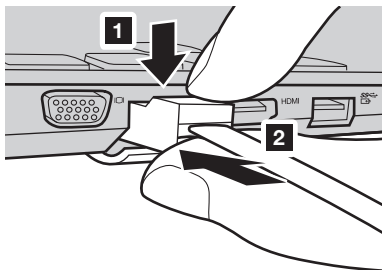
Prima di scollegare il dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato il trasferimento di dati con quel dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto** nell'area di notifica di Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. Altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto.

■ Collegamento dei cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, procedere come di seguito:

- ❶ Tenendo in mano il connettore del cavo di rete, spingere delicatamente verso il basso lo sportellino della porta RJ-45 **1**.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 **2**.



Configurazione del software

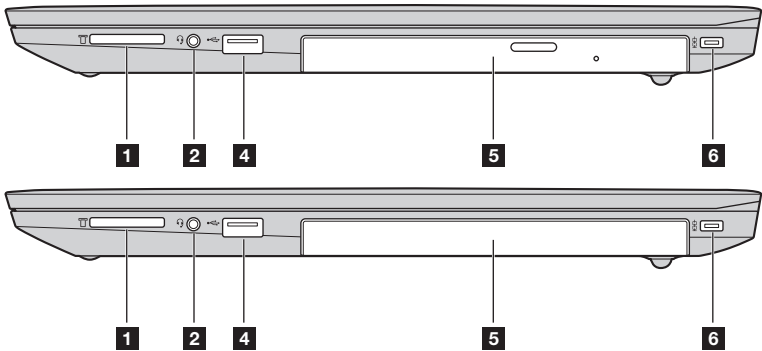
Consultare il Provider di Servizi Internet (ISP) per informazioni su come configurare il computer.

■ Vista lato destro

■ Lenovo V330-15ISK/Lenovo V330-15IKB/Lenovo V130-15IKB



■ Lenovo V130-15IGM



- 1 Slot scheda di memoria** Accetta le schede di memoria (non fornite).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)” a pagina 12.

- 2 Presa audio combinata** Per il collegamento delle cuffie con microfono.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

- 3 Porta USB 3.0** Per il collegamento dei dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivo USB” a pagina 8.

- 4 Porta USB 2.0** Per il collegamento dei dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivo USB” a pagina 8.

- 5 Unità disco ottico (sui modelli selezionati)** Legge/Masterizza dischi ottici.

Batteria rimovibile (sui modelli selezionati) Fornisce energia al sistema.

Scatola dummy (sui modelli selezionati)

Nota: Alcuni modelli sono forniti con unità ottica o batteria rimovibile come moduli opzionali. Puoi sostituire il modulo opzionale da te. Inserire nello slot un solo modulo opzionale alla volta.

- 6 Mini slot di sicurezza Kensington** Per collegare la protezione Kensington MiniSaver™ Mobile (o compatibile).

Nota: La protezione non è fornita. Nell'acquisto di una protezione, va scelta quella che utilizza il meccanismo di protezione Cleat™, verificando che sia compatibile con lo slot, prima dell'acquisto. La protezione che utilizza il meccanismo T-Bar™ non è compatibile con il mini slot di sicurezza Kensington.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire nello slot *solo* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento della scheda di memoria

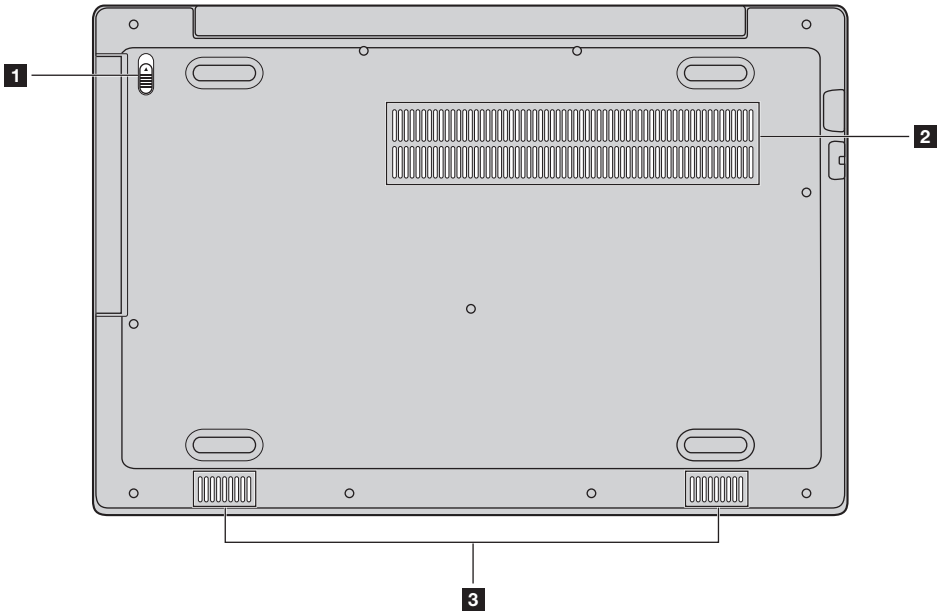
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione della scheda di memoria

Estrarre delicatamente la scheda dallo slot della scheda di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista dal basso



1 Staffa unità disco ottico/rimozione batteria (sui modelli selezionati) Il gancio a molla tiene fissata l'unità disco ottico/batteria rimovibile.

2 Feritoie di ventilazione Consentono all'aria di entrare nel computer per raffreddarlo.

Nota: Per ridurre il rischio di lesioni causate dal calore o di surriscaldamento del computer, non collocare il computer direttamente sul proprio grembo o non ostruire le ventole del computer.

3 Altoparlanti Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows

Nota: Windows® 10 ha una versione aggiornata. Se utilizzi la versione aggiornata, alcune operazioni possono risultare diverse. Vedere il prodotto reale.

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo.

Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■ ■ Modalità di risparmio energetico

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Eseguire le operazioni correttamente nel sistema operativo.

Windows 7:

Fare clic su **Start**  → **Sospensione**.

Windows 10:

Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attendere finché la spia del pulsante di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer è in modalità veglia) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

■ Spegnimento del computer

Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Windows 7:**

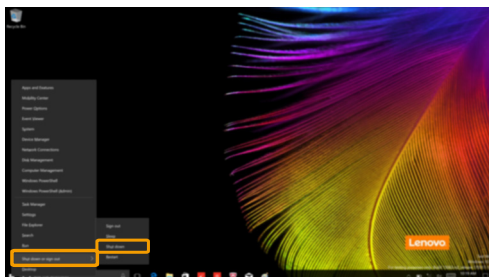
Fare clic **Start**  → **Arresta il sistema.**

- **Windows 10:**

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema.**



■ ■ Connessione a una rete wireless

Abilitazione della connessione wireless

Per attivare/disattivare le funzioni wireless, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Windows 10:** Premere F7 () per attivare/disattivare la modalità aereo.

Connessione a una rete wireless

Per collegarsi ad una rete wireless, procedere come di seguito:

- ① Premere F7 () per attivare la funzionalità wireless.
- ② Visualizzare le reti wireless disponibili. Fare clic sull'icona dello stato di connessione della rete wireless nell'area di notifica Windows. Compare un elenco delle reti wireless disponibili.
- ③ Fare clic sul nome di una rete nell'elenco, quindi fare clic **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione.

Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.

■ ■ Guida e supporto tecnico

In caso di problemi con il sistema operativo, vedere il file Guida e supporto tecnico di Windows. Per aprire il file Guida e supporto tecnico di Windows, procedere come di seguito:

- **Windows 7:**
Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.

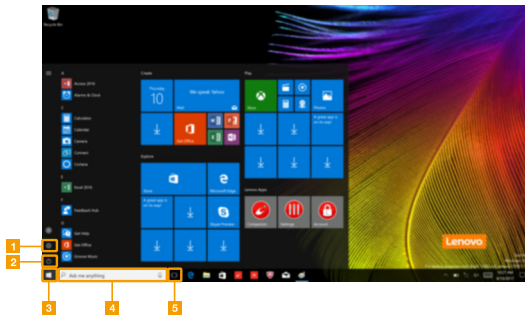
Si può leggere il file Guida e supporto tecnico di Windows sul computer in uso. Inoltre è possibile ottenere guida e assistenza online facendo clic su uno dei due link in **Altre risorse**.

■ ■ Interfaccia del sistema operativo (per sistema operativo Windows 10)

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare **Start**  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



1 Pulsante impostazioni

2 Pulsante di alimentazione

3 Pulsante Start

4 Casella di ricerca

5 Pulsante visualizzazione attività

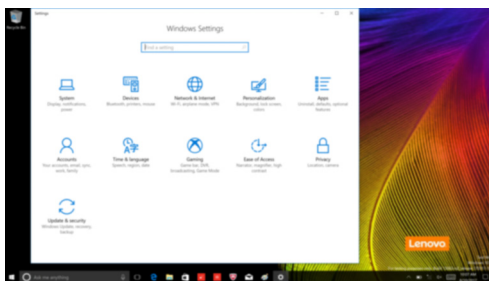
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows

■ Impostazioni

Impostazioni permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra.

Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** .



■ Personalizzare il menu Start

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite.

Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- ① Aprire il menu Start e la lista delle app apparirà sulla sinistra.
- ② Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).



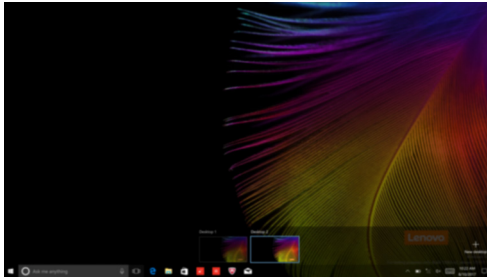
Nota: Potete anche trascinare le app dalla lista per aggiungerle al menu Start.

■ ■ Attività e desktop gestione (per sistema operativo Windows 10)

■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.



■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali. Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl +  /  per scorrere i desktop che sono stati creati.

Capitolo 3. Recovery System

Note:

- Se nel tuo computer è stato preinstallato Windows 7, vedere “Lenovo OneKey Recovery System” a pagina 20.
- Se nel tuo computer è stato preinstallato Windows 10, vedere “Reset this PC (Ripristino PC)” a pagina 21.

■ ■ Lenovo OneKey Recovery System

Il Lenovo OneKey Recovery System è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il OneKey Recovery System non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del OneKey Recovery System, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del OneKey Recovery System. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Questo file dell'immagine può essere usato per ripristinare la partizione del sistema. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ① In Windows, premere il tasto Novo o fare doppio clic sull'icona OneKey Recovery per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Fare clic su **System Backup** (Backup di sistema).
- ③ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next** (Avanti) per avviare il backup.

Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su un dispositivo di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il Lenovo OneKey Recovery System. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ① In Windows, premere il tasto Novo o fare doppio clic sull'icona OneKey Recovery per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Fare clic su **System Recovery** (Ripristino di sistema). Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.
- ③ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup dei dati che si desidera salvare contenuti nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Lenovo OneKey Recovery System:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il tasto Novo. Dal **Novo Button Menu** (Menu del tasto Novo), selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) e premere Enter.

■ ■ Reset this PC (Ripristino PC)

■ Introduzione

Reset this PC (Ripristino PC) è uno strumento di ripristino incorporato che consente agli utenti di ripristinare il loro sistema operativo allo stato originale. Questo permette di preservare i dati e le personalizzazioni più importanti senza bisogno di eseguire un backup dei dati in anticipo. Le funzioni seguenti di **Reset this PC** (Ripristino PC) sono disponibili per gli utenti da diverse posizioni all'interno di Windows:

Keep my files (mantieni i miei file)

Consente di risolvere problemi con i software reinstallando la configurazione predefinita di fabbrica. Questa funzione permette di preservare i file personali ed elimina le app e le impostazioni.

Remove everything (Rimuovi tutto)

Consente di preparare il computer per lo smaltimento o per un trasferimento di proprietà. Viene reinstallata la configurazione predefinita di fabbrica e tutte le applicazioni e i dati degli utenti tornano al loro stato originale.

■ Utilizzo di Reset this PC (Ripristino PC)

Reset this PC (Ripristino PC) può essere avviato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Novo Menu:
 - Spegnerne il computer e attendere almeno cinque secondi. Premere il tasto Novo per aprire il Novo Menu e selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) → **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) → **Reset this PC** (Ripristino PC).
- Impostazioni PC Windows:
 - Windows PC settings (Impostazioni PC Windows) → **Update & security** (Aggiornamento e sicurezza) → **Recovery** (Ripristino) → **Reset this PC** (Ripristino PC) → selezionare **Get started** (Per iniziare).

Per ulteriori informazioni, vedere il file Guida e supporto di Windows sul computer.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Leggere tutte le precauzioni di sicurezza riportate nelle *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo e attenersi scrupolosamente.

Nota: Per visualizzare le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo, selezionare l'icona di **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) sul desktop. Il documento può anche essere scaricato dal sito Web di supporto Lenovo.

Qual è l'indirizzo del sito Web di supporto Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Accedere al sito Web di supporto Lenovo e digitare il numero di serie del computer per ricercare le informazioni relative alla garanzia.

■ Sistema operativo e software preinstallato da Lenovo

Qual è il sistema operativo preinstallato da Lenovo?

Alcuni computer Lenovo vengono forniti con il sistema operativo installato in fabbrica. Lenovo fornisce i computer con il sistema operativo preinstallato per comodità dell'utente. Se si acquista un computer di questo tipo, infatti, è possibile utilizzarlo immediatamente in seguito all'acquisto, senza necessità di installare un sistema operativo separato.

Quali sono i software preinstallati da Lenovo?

Si tratta di software (sviluppati da Lenovo o altri fornitori) installati in fabbrica e provvisti di licenza per comodità dell'utente. Alcuni software preinstallati vengono forniti solo in versione di prova. Al termine di tale periodo potrebbe essere necessario acquistare una licenza per continuare a utilizzare il software.

Nota: Se viene visualizzato un contratto di licenza al primo avvio del software, leggerlo attentamente. Se non si è d'accordo con i termini della licenza, non utilizzare il software.

Il computer che ho acquistato comprende una copia di Windows. Come faccio a sapere se la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo?

All'esterno della confezione del computer dovrebbe essere presente un'etichetta con informazioni relative alla configurazione del computer. Controllare la stringa stampata accanto a OS. Se contiene la dicitura **Windows** o **WIN**, significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

Ho disinstallato un software preinstallato, ma non vi è un aumento significativo dello spazio libero su disco.

Sulla copia di Windows in esecuzione sul computer potrebbe essere abilitato Compact. Nel caso di computer con Compact abilitato, la maggioranza dei file necessari per il software preinstallato è installata nella partizione di ripristino e non viene cancellata durante una disinstallazione normale.

Cosa posso fare per verificare se Compact è abilitato sulla copia di Windows in esecuzione sul mio computer?

La tecnologia Compact di norma è abilitata solo sulle copie di Windows 10 Update in esecuzione su computer con unità SSD (o eMMC). Per verificare il computer:

- ❶ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro e selezionare **Gestione disco**.
- ❷ Verrà avviato il programma Gestione disco.

Se **Compact** è presente nella partizione di Windows, significa che Compact è abilitato nella copia di Windows in uso.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, in primo luogo cercare il programma di installazione nella partizione C del disco rigido (per certi modelli, nella partizione D). Qualora non fosse possibile reperire tutti i driver richiesti per le periferiche hardware in questa posizione, scaricarli dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Nota: Sul sito Web di supporto Lenovo è possibile reperire i driver più aggiornati.

■ BIOS setup utility

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso comunica le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup** (Configurazione BIOS).

Come posso modificare la priorità di avvio? (sui modelli selezionati)

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support** (Supporto legacy). Per cambiare modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support** (Supporto legacy) nel menu di avvio.

Quando devo cambiare la priorità di avvio? (sui modelli selezionati)

La modalità di avvio predefinita del computer è **UEFI**. Se è necessario installare un sistema operativo Windows legacy sul computer, occorre impostare la modalità di avvio **Legacy Support** (Supporto legacy). Non è possibile installare un sistema operativo Windows legacy se non si cambia la modalità di avvio.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ Funzione “always-on”

Che cos'è la funzione “always-on”?

Qualora un connettore del tuo computer Lenovo sia contrassegnato da un'icona “always-on” significa che è in grado di fornire alimentazione ai dispositivi a esso connessi anche quando il computer è spento, in modalità sospendi o ibernazione. Questa opzione può essere attivata o disattivata nel BIOS setup utility.

Nota: Se il computer non è connesso all'alimentazione CA e l'alimentazione della batteria rimanente è molto bassa, il connettore “always-on” smette di alimentare i dispositivi connessi esternamente.

Come attivare/disattivare always-on?

Per alcuni computer Lenovo con connettori always-on, questa funzione può essere attivata/disattivata nel BIOS setup utility.

Avviare BIOS setup utility.

Nel BIOS setup utility, selezionare **Configuration** (Configurazione) → **Always On USB** (Sempre su USB) quindi premere Enter; modificare le impostazioni a **Disabled** (Disattivato) o **Enabled** (Attivato).

Selezionare **Exit** (Uscita) → **Exit saving changes** (Uscita con salvataggio delle modifiche).

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

■ ■ Risoluzione problemi

Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer, non appare nulla sullo schermo.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante.
 - L'alimentazione del computer sia accesa. (Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.)
- Se questi componenti sono impostati correttamente e lo schermo rimane vuoto, contattare l'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il Recovery System. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- Potrebbe essere attivato il salvaschermo o la gestione dell'alimentazione. Procedere con uno dei seguenti punti per uscire dal salvaschermo o dalla modalità sospensione:
 - Toccare il touchpad.
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
 - Premere il pulsante di alimentazione.

Problemi di password BIOS

Ho dimenticato la mia password.

- Se si è dimenticata la password utente, chiedere all'amministratore del sistema di resettare la password utente.
- Se si è dimenticata la password dell'unità disco rigido, il tecnico dell'assistenza autorizzato Lenovo non può ripristinare la password o recuperare i dati dall'unità disco rigido. Portare il computer presso un centro di assistenza autorizzato Lenovo o un rivenditore per far sostituire l'unità disco rigido. È necessaria la prova d'acquisto e sarà addebitata una tariffa per le parti e l'assistenza.
- Se non si ricorda la password di amministratore, il centro di assistenza autorizzato Lenovo non sarà in grado di ripristinare la password. Portare il proprio computer presso un centro di assistenza autorizzato Lenovo o un rappresentante di mercato per far sostituire la scheda di sistema. È necessaria la prova d'acquisto e sarà addebitata una tariffa per le parti e l'assistenza.

Problemi con la modalità di sospensione

Appare il messaggio di errore batteria esaurita e il computer si spegne immediatamente.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Dopo l'autotest di accensione (POST) il computer passa immediatamente alla modalità sospensione.

- Assicurarsi che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, contattare l'assistenza.

Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere qualsiasi pulsante o il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer, è necessario reimpostare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per reimpostare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per quattro secondi o più. Se il computer continua a non reimpostarsi, scollegare l'alimentatore CA.

Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere il pulsante di alimentazione per riattivare dalla modalità sospensione.
 - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è illeggibile o distorto."

Lo schermo è illeggibile o distorto.

- Assicurarsi che:
 - I driver dello schermo siano installati correttamente.
 - La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate in modo corretto.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati in modo corretto? Se sono installati e configurati correttamente, contattare l'assistenza.

Problemi di audio

L'altoparlante non emette suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
 - La funzione Muto sia spenta.
 - La presa audio combinata non sia in uso.
 - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi alla batteria

Il computer si arresta prima che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

-oppure-

Il computer si arresta dopo che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- Scaricare e ricaricare la batteria.

Problema di unità disco rigido

L'unità disco rigido non funziona.

- Accertarsi che l'unità disco rigido sia inclusa correttamente nel menu di **Boot** (Avvio) della BIOS setup utility.

Altri problemi

- | | |
|--|--|
| Il computer non risponde. | <ul style="list-style-type: none">• Per spegnere il computer, premere e tenere premuto pulsante di alimentazione per quattro secondi o più. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.• Durante un'operazione di comunicazione, il computer potrebbe bloccarsi quando impostato nella modalità sospensione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete. |
| Il computer non si avvia dal dispositivo desiderato. | <ul style="list-style-type: none">• Vedere il menu Boot (Avvio) della BIOS setup utility. Accertarsi che la BIOS setup utility sia impostata in modo che il computer si avvii dal dispositivo che si desidera.• Accertarsi anche che il dispositivo dal quale si avvia il computer sia abilitato. Accertarsi che il dispositivo sia incluso correttamente nel menu Boot (Avvio) della BIOS setup utility.• A computer spento, premere il tasto Novo per selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer. |
| Il dispositivo esterno collegato non funziona. | <ul style="list-style-type: none">• <i>Non</i> collegare o scollegare i cavi del dispositivo esterno ad eccezione di quelli USB mentre l'alimentazione del computer è accesa poiché potrebbe causare danni al computer.• Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo di corrente, come dischi rigidi ottici USB esterni, utilizzare un alimentatore per il dispositivo esterno altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto o il sistema potrebbe arrestarsi. |

Appendice A. Istruzioni CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Se una CRU è ritenuta difettosa durante il periodo di garanzia, al cliente sarà fornita una CRU sostitutiva. I clienti sono responsabili dell'installazione autonoma di CRU per questo prodotto. I clienti possono anche installare CRU con assistenza opzionale, che potrebbe richiedere alcune capacità tecniche e strumenti o richiedere che un tecnico installi la CRU con assistenza opzionale secondo i termini del tipo di assistenza in garanzia applicabile per il proprio paese o regione.

Note:

- Le illustrazioni in questo manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Vedere il prodotto reale.
- Il servizio CRU è disponibile solo in determinati Paesi.

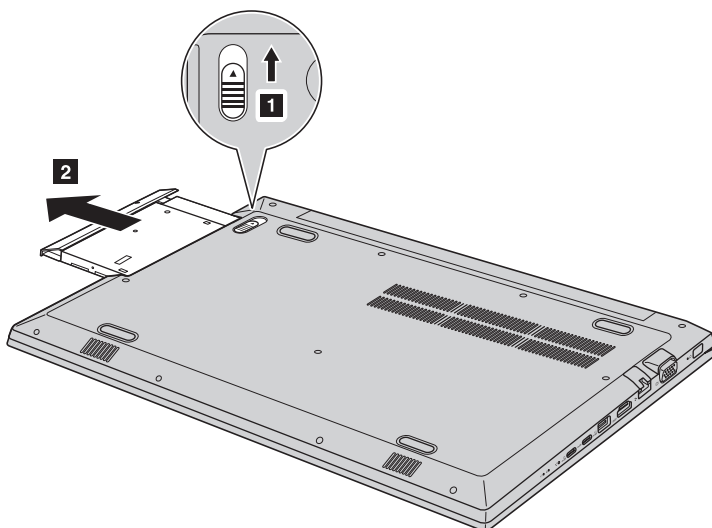
■ ■ Sostituire un modulo rimovibile (sui modelli selezionati) —

Nota: Questa sezione prenderà come esempio la sostituzione l'unità ottica.

■ Fornito con unità ottica e batteria rimovibile

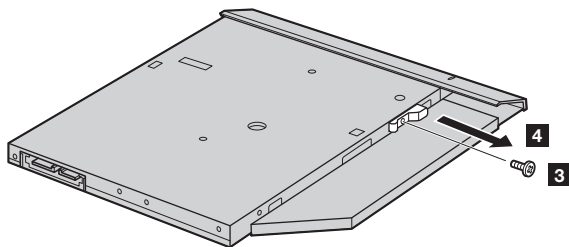
Per rimuovere il modulo rimovibile, seguire questo procedimento:

- ❶ Spegnerne il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal computer.
- ❷ Chiudere il display del computer e ribaltare il computer.
- ❸ Tenere premuta la staffa a molla nella posizione di sblocco **1**.
- ❹ Estrarre delicatamente l'unità ottica **2**.

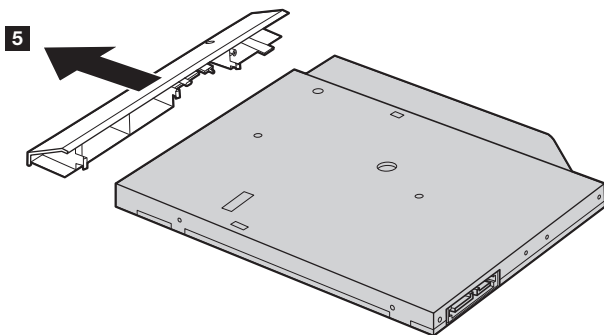


Appendice A. Istruzioni CRU

- 5 Rimuovere la vite **3**, quindi rimuovere la staffa dell'unità ottica nella direzione indicata dalla freccia **4**.



- 6 Rimuovere con cautela il supporto dell'unità ottica nella direzione indicata dalla freccia **5**.



La seguente tabella fornisce un elenco delle unità CRU (Customer Replaceable Units) per il computer e fornisce informazioni su dove trovare istruzioni di sostituzione.

CRU self-service

	Setup Guide	Guida dell'utente
Alimentatore CA	O	
Cavo di alimentazione per l'alimentatore CA	O	
Unità disco ottico (sui modelli selezionati)		O
Batteria rimovibile (sui modelli selezionati)		O

Marchi registrati

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizio di terzi.

