



# Impresora multifunción HP ENVY 6020



Perfecta para toda la familia. Para todos los dispositivos. Imprime, escanea y copia documentos diarios, deberes y fotografías, entre otras muchas opciones. Configura y conecta cualquier dispositivo con la aplicación HP Smart<sup>1</sup> y disfruta de la conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática.<sup>2</sup> Recibe la tinta en la puerta de tu casa por menos dinero: HP Instant Ink.<sup>3,4,5</sup>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: [Obtén más información en: http://www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Titulares

- Incluye 3 meses de prueba de Instant Ink<sup>3,4,5</sup>
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado<sup>7</sup>
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Conectividad fiable gracias a la conexión Wi-Fi™ de doble banda con capacidades de recuperación automática y al Bluetooth® 5.0.
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart<sup>1</sup>

## Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso gracias a la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- La conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona los problemas de conectividad para reducir las interrupciones.<sup>2</sup>
- Conéctate a través de Bluetooth® y empieza a imprimir de forma inmediata desde tu móvil o tablet: fácil configuración.<sup>6</sup>
- Gestiona tareas fácilmente y benefíciese al máximo con un solo dispositivo: imprime, escanee y copie.

## Imprime dónde y cuándo quieras. Desde cualquier parte.<sup>1</sup>

- Imprime fácilmente documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- Con la aplicación HP Smart, obtén documentos escaneados de gran calidad, comparte tus documentos y realiza copias con facilidad: todo desde tu teléfono móvil.<sup>1</sup>
- Recibe notificaciones de tu teléfono móvil al imprimir o escanear: finalización de trabajos, niveles de tinta, etc.<sup>1</sup>

## Nunca más te quedes sin tinta y ahorra hasta un 70 % con el servicio HP Instant Ink<sup>3,4</sup>

- Siempre que los niveles de tinta sean bajos, se enviará automáticamente un nuevo cartucho de forma gratuita. Disfruta de total flexibilidad, ya que puedes modificar tu plan o cancelar el servicio en cualquier momento.<sup>5</sup>
- Obtén textos definidos en negro y gráficos intensos en todas tus fotos y documentos.



Simple setup.  
Simple printing.



Mobile printing



Worry-free wireless



Affordability



HP Smart App

## Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner, foto
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 10 ppm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 7 ppm; <b>Borrador negras (A4):</b> Hasta 20 ppm; <b>Borrador color (A4):</b> Hasta 17 ppm
Impresión de primera página	<b>Negro (A4, listo):</b> En sólo 18 segundos; <b>Color (A4, listo):</b> En sólo 21 segundos;
Resolución de impresión	<b>Negro (óptimo):</b> Ofrece hasta 1.200 x 1.200 ppp (cuando imprime desde un ordenador); <b>Color (óptimo):</b> Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada);
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensual recomendado:</b> 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	<b>Márgenes de impresión:</b> Superior: 3 mm, Inferior: 3 mm, Izquierda: 3 mm, Derecho: 3 mm;
Impresión sin bordes	Sí (hasta 216 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatibilidad con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 8 cpm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	Color, monocromo; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 9 copias; <b>Resolución de copia:</b> hasta 300 x 300 ppp; <b>Reducir/Ampliar:</b> Mediante la aplicación HP Smart
Formato de archivo de escaneado	RAW, JPG, PDF
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner:</b> Superficie plana; <b>Modos de entrada de escaneado:</b> Móvil, software HP Scan, HP Smart; <b>Versión Twain:</b> Versión 2.1; <b>Tamaño máximo de escaneado (sobremesa):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Resolución óptica de escaneado:</b> Hasta 1200 ppp
Área escaneable	<b>Tamaño máximo de soportes (superficie plana):</b> 215,9 x 297 mm;
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	<b>Estándar:</b> 1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 Wi-Fi 802.11ac (doble banda);
Inalámbrico	Sí, WiFi 802.11b/g/n integrada
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Capacidades de red	Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Memoria	<b>Estándar:</b> DDR3 de 128 MB; <b>Máximo:</b> DDR3 de 128 MB
Número de bandejas de papel	<b>Estándar:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1
Tipos de soportes	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño de soporte	<b>Personalizado (métrica):</b> A una cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm <b>Compatible (métrica):</b> A4; A5; B5; DL; C6; A6
Capacidad de entrada	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas <b>Máximo:</b> Hasta 100 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 25 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 10 y 7; MacOS Sierra v10.12 (anteriormente, OS X), macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, Chrome OS

Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows 10 y 7; procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer <b>Mac:</b> MacOS Sierra v10.12 (anteriormente, OS X), MacOS High Sierra v10.13, MacOS Mojave v10.14, MacOS Catalina v10.15, 2 GB de espacio disponible en el disco duro y acceso a Internet.
Software incluido	Software para impresoras HP: disponible online
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	<b>Mínimos:</b> 432,5 x 361,1 x 132,1 mm; <b>Máximo:</b> 432,5 x 511,5 x 132,1 mm;
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	474 x 218 x 408 mm
Peso de la impresora	5,22 kg
Peso del embalaje	6,35 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 5 a 40 °C <b>Humedad:</b> 25 al 75% de HR (sin condensación)
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -40 a 60 °C <b>Humedad:</b> del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,7 B (A)
Alimentación	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 0,7 A; <b>Consumo:</b> 0,10 vatios (apagado), 4,0 vatios (listo), 1,70 vatios (suspensión); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> 0,31 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación universal interna;
Certificaciones	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 clase B, CISPR 32:2015/EN 55032:2015 clase B, CISPR 24:2010/EN 55024:2010, CISPR 35:2016/EN 55035:2017, EN 301 489-1 V2.1.1: 2017, EN 301 489-17 V3.1.1:2017
País/región de origen	Fabricado en Tailandia
Panel de control	CP decorativo sin pantalla LCD - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas: Copia en monocromo y color. Información, Cancelar y Aceptar. Icono de notificación de Wi-Fi y de atasco del papel en el AAD.
Contenido de la caja	<b>5SE16B:</b> Impresora multifunción HP ENVY 6020; Cartucho de tinta de configuración HP 305 negro; Cartucho de tinta de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación. Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>
Consumibles	<b>3YM60AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor <b>3YM61AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 negro <b>3YM62AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro <b>3YM63AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor <b>3YM64AE</b> Cartucho de tinta Original HP 307XL de capacidad superior negro
Servicio y soporte	<b>UG187E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción <b>UG062E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción <b>UG235E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región de EMEA, excepto Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en el Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumania, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Un año de garantía limitada para el hardware. Las opciones de garantía y asistencia varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Visita <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicios galardonados de HP en tu región.

## Notas al pie

- Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Consulta <http://hp.com/mobileprinting> para obtener más información sobre los requisitos de impresión local. Algunas funciones/software solo se encuentran disponibles en inglés. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.
- Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visita <http://www.hp.es/impresion-movil>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Pedido por la impresora cuando sea necesario. Sujeto a la conexión de Internet del cliente. La disponibilidad puede variar en situaciones excepcionales. Entregas urgentes disponibles a través de servicios de soporte técnico si utilizas más tinta de lo previsto. Visita [hp.com/go/instantinksupport](http://hp.com/go/instantinksupport) para obtener ayuda y ver las opciones de asistencia.
- Based on Buyers Lab July 2020 study commissioned by HP, which compared monthly subscription cost of HP Instant Ink 700 page plans without purchase of additional sets of pages compared to cost per page to print ISO/IEC 24711 pages on most in-class, traditional A4 colour inkjet cartridge printers & MFPS using original standard capacity cartridges priced for: majority of EMEA countries <200 Euro; UK <200 GBP. Based on publicly available information as of June 1, 2020. Sale/offer prices not considered for this study. HP Ink Advantage printers excluded due to non-standard hardware & supplies model. Printers selected by market share in IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1. For details: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW](https://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW).
- Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <https://instantink.hpconnected.com/terms>.
- El dispositivo móvil debe tener funcionalidad Bluetooth v4.2+ y estar activada. Se debe instalar y abrir para la impresión una aplicación para móviles, como HP ePrint o HP Smart. El dispositivo móvil no debe situarse a una distancia superior a 1,5 metros de la impresora. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.
- Hecho con más del 20 % de plástico reciclado por peso en modelos fabricados después de agosto de 2020.

