



# Impresora multifunción HP ENVY 6020



Perfecta para toda la familia. Para todos los dispositivos. Imprime, escanea y copia documentos diarios, deberes y fotografías, entre otras muchas opciones. Configura y conecta cualquier dispositivo con la aplicación HP Smart<sup>1</sup> y disfruta de la conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática.<sup>2</sup> Recibe la tinta en la puerta de tu casa por menos dinero: HP Instant Ink.<sup>3,4,5</sup>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenos o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Titulares

- Incluye 3 meses de prueba de Instant Ink<sup>3,4,5</sup>
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado<sup>7</sup>
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Conectividad fiable gracias a la conexión Wi-Fi™ de doble banda con capacidades de recuperación automática y al Bluetooth® 5.0.
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart<sup>1</sup>

## Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso gracias a la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- La conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona los problemas de conectividad para reducir las interrupciones.<sup>2</sup>
- Conéctate a través de Bluetooth® y empieza a imprimir de forma inmediata desde tu móvil o tablet: fácil configuración.<sup>6</sup>
- Gestiona tareas fácilmente y benefíciese al máximo con un solo dispositivo: imprime, escanee y copie.

## Imprime dónde y cuándo quieras. Desde cualquier parte.<sup>1</sup>

- Imprime fácilmente documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- Con la aplicación HP Smart, obtén documentos escaneados de gran calidad, comparte tus documentos y realiza copias con facilidad: todo desde tu teléfono móvil.<sup>1</sup>
- Recibe notificaciones de tu teléfono móvil al imprimir o escanear: finalización de trabajos, niveles de tinta, etc.<sup>1</sup>

## Nunca más te quedes sin tinta y ahorra hasta un 70 % con el servicio HP Instant Ink<sup>3,4</sup>

- Siempre que los niveles de tinta sean bajos, se enviará automáticamente un nuevo cartucho de forma gratuita. Disfruta de total flexibilidad, ya que puedes modificar tu plan o cancelar el servicio en cualquier momento.<sup>5</sup>
- Obtén textos definidos en negro y gráficos intensos en todas tus fotos y documentos.



Simple setup.  
Simple printing



Mobile printing



Worry-free wireless



Affordability



HP Smart App

## Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner, foto
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión <sup>6</sup>	<b>Blanco y negro (A4, ISO):</b> Hasta 10 ppm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 7 ppm; <b>Borrador en blanco y negro (A4):</b> Hasta 20 ppm; <b>Borrador en color (A4):</b> Hasta 17 ppm;
Primera página	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En sólo 18 segundos; <b>Color (A4, listo):</b> En sólo 21 segundos
Resolución de impresión	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Ofrece hasta 1.200 x 1.200 ppp (cuando imprime desde un ordenador); <b>Color (óptimo):</b> Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada)
Ciclo mensual de trabajo <sup>7</sup>	Hasta 1000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> De 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	<b>Márgenes de la impresión:</b> Superior: 3 mm , Inferior: 3 mm , Izquierdo: 3 mm , Derecho: 3 mm ;
Impresión sin bordes	Sí (hasta 216 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatible con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado <sup>5</sup>	<b>Blanco y negro (A4, ISO):</b> Hasta 8 cpm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	<b>Ajustes de la copiadora:</b> Color, monocromo; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 9 copias; <b>Resolución de copia:</b> hasta 300 x 300 ppp; <b>Reducir/ampliar:</b> Mediante la aplicación HP Smart
Formato del archivo de escaneo	RAW, JPG, PDF
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner:</b> Superficie plana; <b>Modos de acceso al escáner:</b> Móvil, software HP Scan, HP Smart; <b>Versión TWAIN:</b> Versión 2.1; <b>Tamaño máximo del escaneo (plano):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Resolución óptica de escaneo:</b> Hasta 1200 ppp
Superficie escaneable	<b>Tamaño máximo del soporte (plano):</b> 215,9 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	<b>Estándar:</b> 1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 Wi-Fi 802.11ac (doble banda)
Inalámbrico	Sí, WiFi 802.11b/g/n integrada
Función de impresión móvil <sup>4</sup>	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Funciones de red	Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Memoria	<b>Estándar:</b> DDR3 de 128 MB
Número de bandejas para el papel	<b>Estándar:</b> 1
Tipos de soporte	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño del soporte	<b>Personalizado (métrico):</b> A una cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm <b>Compatible (métrico):</b> A4; A5; B5; DL; C6; A6
Peso del soporte, compatible	A4: de 60 a 90 g/m²; Sobres HP: de 75 a 90 g/m²; Tarjetas HP: hasta 200 g/m²; Papel fotográfico HP de 10 x 15 cm: hasta 300 g/m²

Capacidad de entrada	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas <b>Sobres:</b> Hasta 10 sobres <b>Tarjetas:</b> Hasta 40 tarjetas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 25 hojas <b>Sobres:</b> Hasta 5 sobres
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.13 High Sierra; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; Chrome OS; macOS 14 Sonoma
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows 10 y 7; procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer <b>Mac:</b> Mac OS Sierra v10.12 (anteriormente, OS X), Mac OS High Sierra v10.13, Mac OS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, 2 GB de espacio disponible en el disco duro y acceso a Internet.
Software incluido	Software para impresoras HP: disponible online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto) <sup>1</sup>	<b>Mínimo:</b> 432,5 x 361,1 x 132,1 mm <b>Máximo:</b> 432,5 x 511,5 x 132,1 mm
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	474 x 218 x 408 mm
Peso de la impresora <sup>2</sup>	5,22 kg
Peso del embalaje	6,35 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 5 a 40 °C <b>Humedad:</b> HR del 25 al 75 % (sin condensación)
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -40 a 60 °C <b>Humedad:</b> del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,7 B (A) <b>Emisión de presión acústica:</b> 56 dB (A) (impresión a 5 ppm)
Potencia <sup>3</sup>	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 0,7 A ; <b>Consumo:</b> 0,10 vatios (apagado), 4,0 vatios (listo), 1,70 vatios (suspensión) ; <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> 0,31 kWh/semana ; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación universal interna
Certificados	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 clase B, CISPR 32:2015/EN 55032:2015 clase B, CISPR 24:2010/EN 55024:2010, CISPR 35:2016/EN 55035:2017, EN 301 489-1 V2.1.1: 2017, EN 301 489-17 V3.1.1:2017 Certificación ENERGY STAR®
Especificaciones de impacto sostenible	Las impresoras multifunción HP Envy de la serie 6000 se crean a partir de impresoras recicladas y otros dispositivos electrónicos: más del 20 % del peso es plástico reciclado. Ahorra hasta un 50 % en papel con la impresión automática a doble cara. Los cartuchos originales HP se han diseñado para utilizar plástico reciclado y satisfacer los exigentes estándares de HP en materia de calidad y fiabilidad.
País de origen	Fabricado en Tailandia
Panel control	CP decorativo sin pantalla LCD - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas; Copia en monocromo y color; Información, Cancelar y Aceptar. Icono de notificación de Wi-Fi y de atasco del papel en el AAD.
Contenido de la caja	<b>55E16B:</b> Impresora multifunción HP ENVY 6020; Cartucho de tinta de configuración HP 305 negro; Cartucho de tinta de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación. Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>
Consumibles, repuesto o sustitución	<b>3YM60AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor (Aproximadamente 100 páginas) <b>3YM61AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 negro (Aproximadamente 120 páginas) <b>3YM62AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro (Aproximadamente 240 páginas) <b>3YM63AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor (aprox. 200 páginas)
Servicio y asistencia	<b>UG187E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción <b>UG062E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción <b>UG235E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región de EMEA, excepto Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en el Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumanía, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Un año de garantía limitada para el hardware. Las opciones de garantía y asistencia varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Visita <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicios galardonados de HP en tu región.

## Notas al pie sobre la mensajería

<sup>1</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Consulta <http://hp.com/go/mobileprinting> para obtener más información sobre los requisitos de impresión local. Algunas funciones/software solo se encuentran disponibles en inglés. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.

<sup>2</sup> Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visita <http://www.hp.es/impresion-movil>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

<sup>3</sup> Pedido por la impresora cuando sea necesario. Sujeto a la conexión de Internet del cliente. La disponibilidad puede variar en situaciones excepcionales. Entregas urgentes disponibles a través de servicios de soporte técnico si utilizas más tinta de lo previsto. Visita [hp.com/go/instantinksupport](http://hp.com/go/instantinksupport) para obtener ayuda y ver las opciones de asistencia.

<sup>4</sup> Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras multifunción e impresoras de cartuchos de inyección de tinta a color A4 de HP. Las impresoras comparadas tienen un precio igual o inferior al de la impresora compatible con el servicio HP Instant Ink más cara de cada país utilizando moneda local a partir de septiembre de 2022. Los precios de venta no se han considerado en este estudio. Coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP del servicio HP Instant Ink. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage, las impresoras vendidas mediante contrato y otras impresoras que solo utilizan cartuchos XL debido a un modelo de hardware y consumibles no estándar. Estudio de Keypoint Intelligence de octubre de 2022 encargado por HP. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2022. [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk)

<sup>5</sup> Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <https://instantink.hpconnected.com/terms>.

<sup>6</sup> El dispositivo móvil debe tener funcionalidad Bluetooth v4.2+ y estar activada. Se debe instalar y abrir para la impresión una aplicación para móviles, como HP ePrint o HP Smart. El dispositivo móvil no debe situarse a una distancia superior a 1,5 metros de la impresora. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.

<sup>7</sup> Hecho con más del 20 % de plástico reciclado por peso en modelos fabricados después de agosto de 2020.

## Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

<sup>1</sup> Las dimensiones varían según la configuración.

<sup>2</sup> El peso varía según la configuración.

<sup>3</sup> Las medidas de potencia se basan en el procedimiento de prueba ENERGY STAR® OM con una entrada de 230 VCA a 50 Hz.

<sup>4</sup> El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con enrutadores de 2,4 GHz; No incluye Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct puede requerir la instalación de controladores o aplicaciones, y la conexión a un dispositivo móvil u ordenador habilitado para la conexión inalámbrica. La funcionalidad inalámbrica puede variar según el equipo y los sistemas operativos móviles. Consulta <http://www.hpconnected.com>. HP ePrint requiere: registro de una cuenta, impresora habilitada para HP ePrint, conexión a Internet y un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica o un equipo conectado a Internet con capacidad de correo electrónico. Se pueden aplicar planes de datos o tarifas de uso que se hayan adquirido por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar. AirPrint es compatible con OS X® Lion, OS X® Mountain Lion y los siguientes dispositivos con iOS 4.2 o versiones posteriores: iPad®, iPhone® (3GS o versiones posteriores), iPod Touch® (3.ª generación o versiones posteriores). Además, se requiere que la impresora esté conectada a la misma red que tu dispositivo OS X o iOS. AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple® Inc. Windows es una marca comercial del grupo de compañías Microsoft. Los nombres y logotipos de BlackBerry® son propiedad de Research In Motion Limited. Android es una marca comercial de Google Inc.

<sup>5</sup> Las especificaciones de velocidad se han actualizado para reflejar los métodos de prueba actuales del sector.

<sup>6</sup> Después de la primera página o del primer juego de páginas de prueba ISO. Para información detallada, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>.

<sup>7</sup> El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifunción según las necesidades de los grupos o individuos que las usan.

<sup>8</sup> HP recomienda que el número de páginas impresas al mes se encuentre dentro del rango indicado para un rendimiento óptimo del dispositivo, basándose en factores entre los cuales se incluye la sustitución de consumibles.

