

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Be sure the outlet has power. Power on the monitor. Try using another power cord. Try using another electrical outlet.
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect	Select another color setting from the OSD menu.	Perform automatic image setup.
The automatic image setup function was not performed.		
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing green		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté. La prise de courant n'est pas alimentée en électricité. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché. Assurez-vous que la prise de courant est allumée. Mettez le moniteur sous tension. Essayez un autre cordon d'alimentation. Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo du système.
La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés plus bas.	Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).	
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	<ul style="list-style-type: none"> Le câble d'interface vidéo est connecté au moniteur ou au système. Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects. Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué. 	<ul style="list-style-type: none"> Selectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD. Effectuez un réglage automatique de l'image.
Le message "Out of range" ou "HZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> Si vous remplacez un ancien moniteur, réinitialisez et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage spécifiée pour le nouveau moniteur. Sous Windows, réinitialisez et réglez en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge. Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在设置或使用监视器时遇到问题，则可以自己解决问题。在打电话给您的经销商或 Lenovo 之前，请尝试适用于您的问题的建议操作。

表 2-4. 技术支持

问题	可能的原因	建议操作
电源指示灯未点亮且没有图像	电源指示灯的电源开关未打 开，或者连接线未正确插 入插座。	务必确保电源线正确连 接，并确保插座有电。 拔下并重新插入电源线， 尝试使用另一根电源线， 或者使用另一个电源插 座。
电源指示灯显示绿色，但没有图像。	视频信号线已松动或断开。 电源线已断开或未正确插 入插座。	务必确保视频信号线与系 统正确连接。
图像质量令人无法接受。	调整 OSD 屏幕显示，菜 单中的亮度和对比度设 置分别处于最低设置。	务必确保视频信号已牢固地 插入到系统和显示器中。
出现“超出范围”或“赫兹”的屏幕消息。	如果显示的是 Windows 操作系统，尝试禁用显 卡自动调节分辨率。然后 根据您的显示卡驱动程序 重新启动显卡。	如果显示的是 Windows 操作系统，尝试禁用显 卡自动调节分辨率。然 后根据您的显示卡驱动程序 重新启动显卡。

有关其他故障诊断的信息，请参阅《用户指南》。

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read. If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine:

- Warranty Period: 3 years
- Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service
- Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at www.lenovo.com/support/. Phone numbers are subject to change without notice.

Lenovo 客户保修声明

请仔细阅读声明 (LLW)。LLW 具有 20 种语言版本，也可以通过 <http://www.lenovo.com/warranty> 进行查看。如果不能查看 LLW，请联系本地的 Lenovo 营销办事处或经销商来获得印刷版的 LLW。

适用于机器的保修信息：

- 保修期：3 年
- 保修服务类型：客户更换部件（CRU）和客户送修或寄回服务
- Lenovo 有限保修声明 L505-0010-02 08/2011

有关保修服务的信息，请参阅电话列表，地址为：www.lenovo.com/support/。电话号码如有更改，恕不另行通知。

Garantie Lenovo - Notification client

Vous lire la Garantie Limitee Lenovo (LLW), disponibile en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour consulter la garantie. Si non est possibile acceder alla Garantia Limitea di Lenovo, contattare l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informations sur la garantie applicable alla macchina :

- Período de garantía : 3 años
- Tipo de servicio de garantía : Servicio CRU (Unidad Substituible por el Cliente) o Servicio de Entrega y Correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios de garantía, consulte la lista telefónica en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a alteración sin aviso previo.

Garantie zákazníků - Záruka pro klienty

Pročte si prosím záruku záruky a sloužební dokumenty (LLW), když je dostupný ve 20 jazycech. Můžete si ji přečíst na <http://www.lenovo.com/warranty>. Pokud si záruku nemůžete přečíst v webovém stránce, kontaktujte místního poobvodního servisu nebo poštovnu tiskárny verze.

Informace o záruce je k dispozici na telefonických číslech uvedených v zozname na webových stránkach www.lenovo.com/support/phone.

Prostě překládejte záruku a sloužební dokumenty (LLW) do svého jazyka.

Informace o záruce je k dispozici na telefonických číslech uvedených v zozname na webových stránkách www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina :

- Período de garantía : 3 años
- Tipo de servicio de garantía : Servicio CRU (Unidad Substituible por el Cliente) o Servicio de Entrega y Correo
- Versión de la Garantía Limitea de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios de garantía, consulte la lista de números de teléfono en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono son susceptibles d'etre modifis sans préavis.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

- Período de garantía : 3 años
- Tipo de servicio de garantía : Servicio CRU (Unidad Substituible por el Cliente) o Servicio de Entrega y Correo
- Versión de la Garantía Limitea de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios de garantía, consulte la lista de números de teléfono en www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informaciones relatives a la garantie applicable a votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantie : L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse www.lenovo.com/support/phone. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informations relatives a la garantie applicable a votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantie : L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone en www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informations relatives a la garantie applicable a votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantie : L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone en www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informations relatives a la garantie applicable a votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantie : L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone en www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitea di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informations relatives a la garantie applicable a votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantie : L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone en www.lenovo.com/support/phone.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW),