

Dell EMC PowerEdge T140

Especificaciones técnicas

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

1 Descripción general del system PowerEdge T140 de Dell EMC.....	4
Vista frontal del sistema.....	5
Vista posterior del sistema.....	6
2 Especificaciones técnicas.....	8
Dimensiones del chasis.....	9
Peso del sistema.....	9
Especificaciones del procesador.....	9
Especificaciones de PSU.....	10
Especificaciones del ventilador de enfriamiento.....	10
Especificaciones de la batería del Sistema.....	10
Especificaciones de la tarjeta expansión.....	10
Especificaciones de la memoria.....	11
Especificaciones del controlador de almacenamiento.....	11
Especificaciones de la unidad.....	11
Unidades.....	11
Unidades ópticas.....	11
Especificaciones de puertos y conectores.....	12
Especificaciones de puertos USB.....	12
Especificaciones de conector en serie.....	12
Especificaciones de vídeo.....	12
Especificaciones ambientales.....	12
Temperatura de funcionamiento estándar.....	14
Temperatura de funcionamiento ampliada.....	14
Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas.....	15
Matriz de restricción térmica.....	16
3 Códigos de indicadores y diagnóstico del sistema.....	17
Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema.....	17
Códigos de los indicadores de la NIC.....	17
Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante.....	18
Uso de los diagnósticos del sistema.....	19
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell.....	19
4 Obtención de ayuda.....	21
Información de servicio de reciclado o vida útil.....	21
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	21
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	21
Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge T140 de Dell EMC.....	22
Asistencia automatizada con SupportAssist.....	22
5 Instrucciones de seguridad.....	23

Descripción general del system PowerEdge T140 de Dell EMC

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es un servidor en torre compatible con lo siguiente:

- Un procesador escalable Intel Xeon
- Cuatro ranuras DIMM
- Unidad de suministro de energía de CA cableada
- Hasta cuatro unidades SAS o SATA cableadas de 3.5 pulgadas

Para obtener más información acerca de unidades compatibles, consulte la sección [Especificaciones de unidad](#).

ⓘ **NOTA: Todas las instancias de unidades SAS, SATA y SSD se nombran como unidades en este documento, a menos que se indique lo contrario.**

Temas:

- [Vista frontal del sistema](#)
- [Vista posterior del sistema](#)

Vista frontal del sistema



Figura 1. Vista frontal del sistema

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Botón de encendido | 2 | Indicador de ID y estado del sistema |
| 3 | Puerto USB 3.0 | 4 | Puerto microUSB de iDRAC Direct |
| 5 | Unidad óptica (opcional) | | |

Para obtener más información sobre los puertos, consulte la sección [Especificaciones de puertos y conectores](#).

Vista posterior del sistema

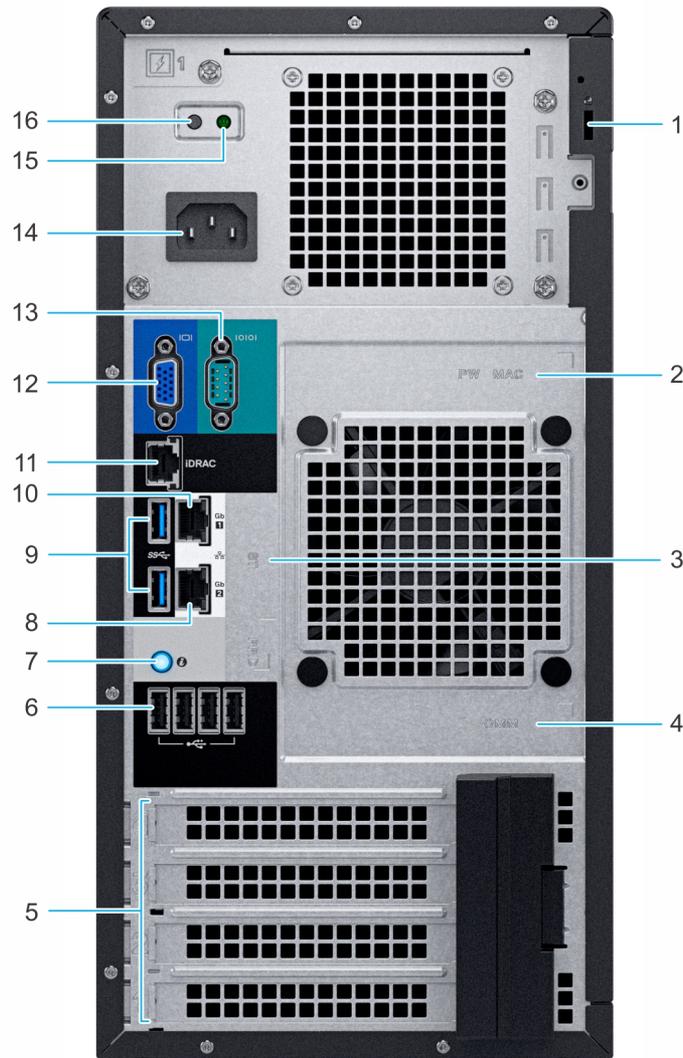


Figura 2. Vista posterior del sistema

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Cerradura de cable de seguridad | 2 | Etiqueta de contraseña segura de iDRAC y de dirección MAC de iDRAC |
| 3 | Etiqueta de servicio, código de servicio exprés, etiqueta de QRL | 4 | Etiqueta de OpenManage Mobile (OMM) |
| 5 | Ranuras para tarjeta de expansión PCIe (4) | 6 | Puerto USB 2.0 (4) |
| 7 | Botón de identificación del sistema | 8 | Puerto NIC (GB 2) |
| 9 | Puertos USB 3.0 (2) | 10 | Puerto NIC (GB 1) |
| 11 | Puerto NIC dedicado de iDRAC | 12 | Puerto VGA |
| 13 | Puerto serie | 14 | Unidad de fuente de alimentación |

15 LED de prueba automática incorporada (BIST) de la PSU

16 Botón de prueba automática incorporada (BIST) de la PSU

NOTA: Para obtener más información sobre los puertos y conectores, consulte la sección [Especificaciones de puertos y conectores](#).

Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

Temas:

- Dimensiones del chasis
- Peso del sistema
- Especificaciones del procesador
- Especificaciones de PSU
- Especificaciones del ventilador de enfriamiento
- Especificaciones de la batería del Sistema
- Especificaciones de la tarjeta expansión
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones del controlador de almacenamiento
- Especificaciones de la unidad
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de vídeo
- Especificaciones ambientales

Dimensiones del chasis

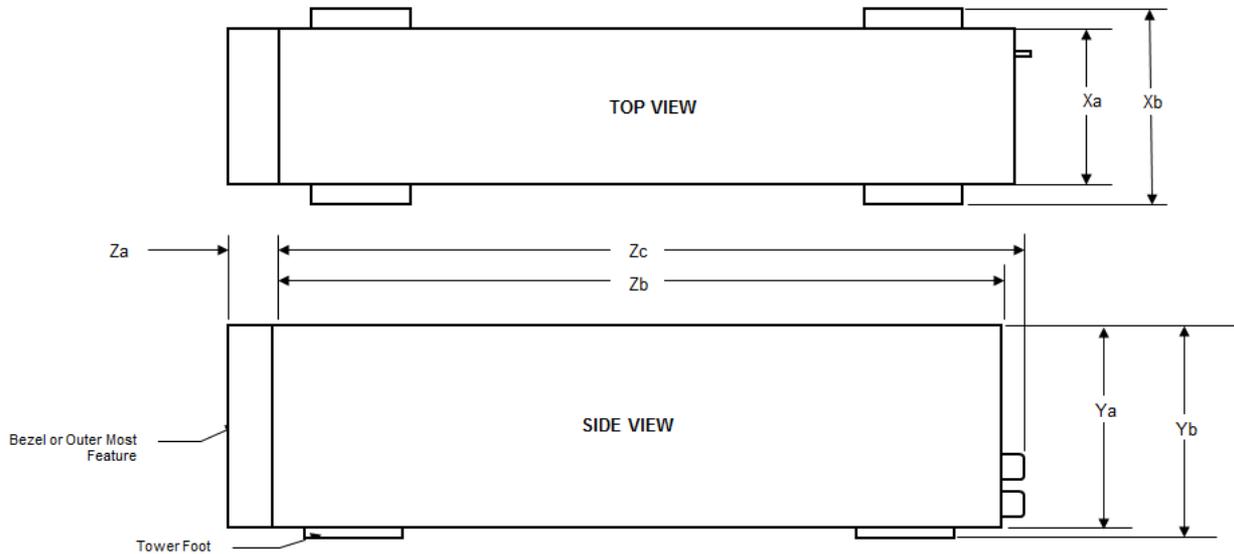


Figura 3. Dimensiones del chasis

Tabla 1. Dimensiones del system PowerEdge T140 de Dell EMC

Xa	Xb	Ya	Yb	Za	Zb	Zc
175 mm (6,89 pulg.)	ND	360 mm (14,17 pulg.)	362.9 mm (14.29 pulgadas)	Con bisel: 35 mm (1,38 pulgadas) Sin bisel: N/C	400 mm (15.75 pulgadas)	418.75 mm (16.49 pulgadas)

Peso del sistema

Tabla 2. Peso del sistema PowerEdge T140 de Dell EMC

Configuración del Sistema	Peso máximo (con todas las unidades)
Unidades de 4 x 3.5 pulgadas	11.84 kg (26.1 lb)

Especificaciones del procesador

Tabla 3. Especificaciones del procesador de PowerEdge T140 de Dell EMC

Procesadores admitidos	Número de procesadores admitidos
Procesador escalable Intel Xeon	Uno

Especificaciones de PSU

El sistema PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con hasta una unidad de suministro de energía (PSU) cableada de CA.

Tabla 4. Especificaciones de la PSU de PowerEdge T140 de Dell EMC

PSU	Clase	Disipación de calor (máxima)	Frecuencia	Voltaje	CA		CC	Actual
					Línea alta de 100 a 240 V	Línea baja de 100 a 140 V		
365 W de CA	Gold	1908 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V CA, autoajustable	365 V	N/A	N/A	5 A

NOTA: La disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios del sistema de alimentación.

NOTA: Este sistema también ha sido diseñado para la conexión a sistemas de alimentación de TI con un voltaje entre fases no superior a 240 V.

Especificaciones del ventilador de enfriamiento

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con los siguientes elementos:

- Un ventilador de enfriamiento del sistema ubicado en la parte posterior del sistema.
- Un ventilador de enfriamiento del procesador ubicado en el disipador de calor.

NOTA: Cuando seleccione o actualice la configuración del system, para garantizar un uso de energía óptimo, verifique el consumo de energía del system con Dell Energy Smart Solution Advisor, disponible en Dell.com/ESSA.

Especificaciones de la batería del Sistema

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con la batería de tipo botón de litio CR 2032 y 3 Vsystem

Especificaciones de la tarjeta expansión

El sistema PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con hasta cuatro PCI Express (PCIe) de 3.ª generación.

Tabla 5. Ranuras de tarjetas de expansión compatibles con la tarjeta madre del sistema

Ranura PCIe	Conexión del procesador	Altura de la ranura de PCIe	Longitud de la ranura de PCIe	Anchura de la ranura
Ranura 1 (3.ª generación)	Procesador	Altura completa	Media longitud	Vínculo x8 en ranura x8
Ranura 2 (3.ª generación)	Procesador	Altura completa	Media longitud	Vínculo x8 en ranura x16
Ranura 3 (3.ª generación)	Concentrador del controlador de la plataforma	Altura completa	Media longitud	x1
Ranura 4 (3.ª generación)	Concentrador del controlador de la plataforma	Altura completa	Media longitud	Vínculo x4 en ranura x8

NOTA: Las tarjetas de expansión no son de intercambio directo.

Especificaciones de la memoria

El sistema PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con las siguientes especificaciones de memoria para un funcionamiento optimizado:

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Tipo de módulo DIMM	Rango de DIMM	Capacidad de DIMM	RAM mínima	RAM máxima
UDIMM	Rango único	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB
	Rango dual	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB

Especificaciones del controlador de almacenamiento

El sistema PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con las siguientes tarjetas de controladora:

Tabla 7. Tarjetas de controladora del system PowerEdge T140 de Dell EMC

Controladoras internas	Controladoras externas
<ul style="list-style-type: none">PERC H730PPERC H330HBA330	<ul style="list-style-type: none">SAS Ext. de 12 Gbps HBA

Especificaciones de la unidad

Unidades

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con lo siguiente:

- Unidades SAS, SATA de 4 x 3.5 pulgadas

① | **NOTA:** Para un sistema con capacidad de unidad de 4 TB (o más), la PERC es necesaria para el control térmico.

Unidades ópticas

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con las siguientes unidades ópticas.

Tabla 8. Tipo de unidad óptica compatible

Tipo de unidad compatible	Número de unidades compatibles
Unidad de DVD +/-RW o unidad SATA DVD-ROM dedicada	Uno

Especificaciones de puertos y conectores

Especificaciones de puertos USB

Tabla 9. Especificaciones del puerto USB del system PowerEdge T140 de Dell EMC

Panel frontal	Panel posterior	USB interno
<ul style="list-style-type: none">Un puerto que cumple con los requisitos de USB 3.0Un puerto que cumple con los requisitos de microUSB 2.0 para iDRAC Direct <p>NOTA: El puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0 solo se puede usar como puerto de administración o de iDRAC Direct.</p>	<ul style="list-style-type: none">Dos puertos que cumplen con los requisitos de USB 3.0Cuatro puertos que cumplen con los requisitos de USB 2.0	<ul style="list-style-type: none">Un puerto que cumple con los requisitos de USB 3.0 interno

Especificaciones de conector en serie

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con un conector en serie en el panel posterior, que es un conector de 9 clavijas, de equipo de terminal de datos (DTE) y que cumple con los requisitos de 16550.

Especificaciones de vídeo

El system PowerEdge T140 de Dell EMC es compatible con la tarjeta gráfica Matrox G200eR2 con capacidad de 16 MB.

Tabla 10. Opciones de resolución de vídeo compatibles

Solución	Frecuencia de actualización	Profundidad del color (bits)
640x480	60, 70	8, 16, 24
800x600	60, 75, 85	8, 16, 24
1024x768	60, 75, 85	8, 16, 24
1152x864	60, 75, 85	8, 16, 24
1280x1024	60, 75	8, 16, 24

Especificaciones ambientales

NOTA: Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales, consulte la *Hoja de datos medioambiental de productos* ubicada con los Manuales y documentos en Dell.com/support/home.

Tabla 11. Especificaciones de temperatura

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	De -40 a 65 °C (-40 a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De -10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol
Aire limpio	Para obtener información acerca de Fresh Air, consulte la sección Temperatura de funcionamiento ampliada .
Degradado de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (36 °F/h)

Tabla 12. Especificaciones de humedad relativa

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.
En funcionamiento	Entre un 10% y un 80% de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Tabla 13. Especificaciones de vibración máxima

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 G _{rms} de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1,88 G _{rms} de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis laterales)

Tabla 14. Especificaciones de impulso de impacto máximo

Impulso de impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido positivo y negativo de los ejes "x", "y" y "z", de 6 G durante un máximo de 11 ms.
Almacenamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en los ejes "x", "y" y "z", positivo y negativo (un impulso en cada lado del sistema), de 71 G durante un máximo de 2 ms.

Tabla 15. Especificación de altitud máxima

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10,000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

Tabla 16. Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

Reducción de la temperatura de funcionamiento	Especificaciones
Hasta 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 300 m (1 °F/547 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).
De 35 a 40 °C (95 a 104 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 175 m (1 °F/319 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).
De 40 a 45 °C (104 a 113 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 125 m (1 °F/228 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).

Temperatura de funcionamiento estándar

Tabla 17. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

Temperatura de funcionamiento ampliada

Tabla 18. Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
Funcionamiento continuado	<p>De 5 °C a 40 °C con una humedad relativa de 5 % a 85 % y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar de manera continua a temperaturas de hasta 5 °C y alcanzar los 40 °C.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 35 °C y 40 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 175 m (1 °F cada 319 pies) por encima de 950 m (3,1171 pies).</p>
≤ 1% de las horas de funcionamiento anuales	<p>De -5 °C a -45 °C con una humedad relativa de 5 % a 90% y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>NOTA: Fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a una temperatura mínima de -5 °C o máxima de 45 °C durante un máximo del 1 % de sus horas de funcionamiento anuales.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 40 °C y 45 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 125 m (1 °F cada 228 pies) por encima de 950 m (3,117 pies).</p>

NOTA: Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

NOTA: Cuando el sistema funciona en el rango de temperatura ampliada, se pueden informar advertencias de temperatura ambiente en el registro de eventos del sistema.

Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

- No inicie el sistema en frío debajo de los 5 °C.
- La temperatura máxima de funcionamiento especificada es para una altitud máxima de 3048 m (10 000 pies).
- Es necesaria una unidad de suministro de energía redundante.
- Es necesario un ventilador del sistema.
- No se admiten tarjetas periféricas que no hayan sido autorizadas por Dell ni tarjetas periféricas superiores a 25 W.
- No se admite GPU.
- La unidad de respaldo de cinta no es compatible.
- Para un sistema con capacidad de unidad de 4 TB (o más), la PERC es necesaria para el control térmico.

Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas

En la tabla a continuación, se definen las limitaciones que ayudan a evitar daños en el equipo de TI y/o fallas de contaminación gaseosa o de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas están por encima de los límites especificados y causan daños o fallas en el equipo, es posible que deba corregir las condiciones medioambientales. La solución de las condiciones medioambientales será responsabilidad del cliente.

Tabla 19. Especificaciones de contaminación de partículas

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	<p>ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%.</p> <p>NOTA: Esta condición solo se aplica a los ambientes de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.</p> <p>NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.</p>
Polvo conductor	<p>El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.</p> <p>NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>
Polvo corrosivo	<ul style="list-style-type: none"> • El aire debe estar libre de polvo corrosivo. • El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%. <p>NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>

Tabla 20. Especificaciones de contaminación gaseosa

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Corrosión del cupón de cobre	<300 Å cada mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-1985.
Corrosión del cupón de plata	<200 Å cada mes de acuerdo con AHSRAE TC9.9.

NOTA: Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al ≤50% de humedad relativa

Matriz de restricción térmica

Tabla 21. Matriz de restricciones térmicas

Ambiente	25 °C	30 °C	35 °C
Procesador	Sin restricciones	Sin restricciones	Sin restricciones
DIMM	Sin restricciones	Sin restricciones	Sin restricciones
Unidad	Sin restricciones	Sin restricciones	Sin restricciones
Tarjeta	Sin restricciones	Sin restricciones	Sin restricciones

Códigos de indicadores y diagnóstico del sistema

Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.

Temas:

- Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema
- Códigos de los indicadores de la NIC
- Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante
- Uso de los diagnósticos del sistema

Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

El indicador de ID y estado del sistema está ubicado en el panel frontal del sistema.



Figura 4. Indicador de estado e ID del sistema

Tabla 22. Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido y en buen estado, y el modo de ID del sistema no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de errores. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
Luz ámbar parpadeante	Indica que el sistema tiene una falla. Verifique el registro de eventos del sistema para ver si hay mensajes de error específicos. Para obtener información acerca de los mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la página de Búsqueda de códigos de error en qrl.dell.com

Códigos de los indicadores de la NIC

Cada NIC en la parte posterior del sistema tiene indicadores que proporcionan información sobre estado de enlace y actividad. El indicador LED de actividad indica si se están transfiriendo datos a través de la NIC, y el indicador LED de enlace indica la velocidad de la red conectada.

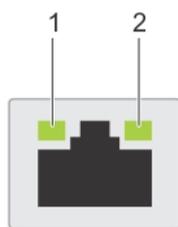


Figura 5. Códigos de los indicadores de la NIC

- 1 Indicador LED de enlace
- 2 Indicador LED de actividad

Tabla 23. Códigos de los indicadores de la NIC

Estado	Estado
Los indicadores de actividad y de enlace están apagados.	La NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace emite una luz verde y el indicador de actividad emite una luz verde parpadeante.	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y se envían o reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz ámbar y el indicador de actividad emite una luz verde parpadeante.	La NIC está conectada a una red válida a menos de la máxima velocidad de puerto y se envían o reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz verde y el indicador de actividad está apagado.	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz ámbar y el indicador de actividad está apagado.	La NIC está conectada a una red válida a menos de la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz verde parpadeante y el indicador de actividad está apagado.	La identificación de la NIC se habilita mediante la utilidad de configuración de la NIC.

Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante

Pulse el botón de autodiagnóstico para llevar a cabo una comprobación rápida del estado de la unidad de fuente de alimentación (PSU) cableada no redundante del sistema.

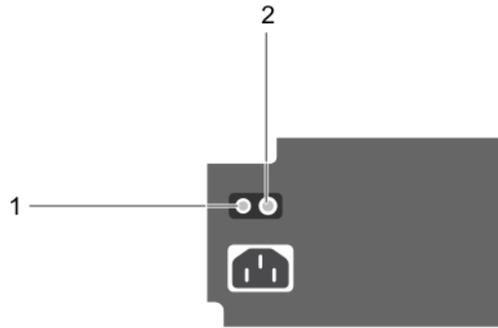


Figura 6. Indicador de estado de la fuente de alimentación de CA cableada no redundante y botón de autodiagnóstico

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 Botón de autodiagnóstico | 2 Indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA |
|----------------------------|--|

Tabla 24. indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA no redundante

Patrón de los indicadores de alimentación	Estado
Apagado	La alimentación no está conectada o la fuente de alimentación es defectuosa.
Verde	Una fuente de alimentación válida está conectada a la unidad de fuente de alimentación y la unidad de fuente de alimentación está operativa.

Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de agregar equipos ni arriesgarse a perder datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y asistencia puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

NOTA: Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

- 1 Cuando el sistema de esté iniciando, presione <F11> .
- 2 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y abajo para seleccionar **System Utilities (Utilidades del sistema) > Launch Diagnostics (Iniciar diagnósticos)**.
- 3 Otra opción es presionar F10 durante el inicio del sistema y seleccionar **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware) > Run Hardware Diagnostics (Ejecutar diagnósticos de hardware)**.

Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

- 1 Mientras se inicia el sistema, presione F10.
- 2 Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware) → Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.

Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
Configuración	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
Resultados	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
Condición del sistema	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
Event log	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Información de servicio de reciclado o vida útil](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Asistencia automatizada con SupportAssist](#)

Información de servicio de reciclado o vida útil

Los servicios de reciclaje y recuperación se ofrecen para este producto en determinados países. Si desea desechar componentes del sistema, visite Dell.com/recyclingworldwide y seleccione el país correspondiente.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el comprobante de entrega o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

- 1 Vaya a Dell.com/support/home
- 2 Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
- 3 Para obtener asistencia personalizada:
 - a Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
 - b Haga clic en **Submit (Enviar)**.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 4 Para obtener asistencia general:
 - a Seleccione la categoría del producto.
 - b Seleccione el segmento del producto.
 - c Seleccione el producto.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 5 Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a Haga clic en [Soporte técnico global](#)
 - b La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta informativa en la parte frontal del T140 para acceder a la información acerca del PowerEdge T140 de Dell EMC.

Asegúrese de que el teléfono inteligente o tablet tiene el código QR escáner instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, que incluyen el Manual de instalación y servicio, y una descripción general mecánica

- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
 - Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas
- 1 Vaya a Dell.com/qrl y navegue hasta un producto específico o
 - 2 Utilice el teléfono inteligente o la tableta para explorar el código de recursos rápido (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección del Localizador de recursos rápido.

Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge T140 de Dell EMC



Figura 7. Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge T140 de Dell EMC

Asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de servicios opcional de Dell EMC que automatiza el soporte técnico para sus dispositivos de redes, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y la configuración de la aplicación SupportAssist en su entorno de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección de problemas automatizada:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, de manera proactiva y predictiva.
- **Creación de casos automatizados:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación de diagnósticos automatizados:** SupportAssist recopila automáticamente información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de forma segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted acerca del caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían según los derechos del servicio de Dell EMC adquiridos para su dispositivo. Para obtener más información sobre SupportAssist, vaya a Dell.com/supportassist.

Instrucciones de seguridad

- ⚠ ADVERTENCIA:** Siempre que necesite levantar el system, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente mover el system usted solo.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Si abre o extrae la cubierta del system cuando el system está encendido, se arriesga a recibir una descarga eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice el system sin la cubierta durante más de cinco minutos.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el producto.
- ⓘ NOTA:** Se recomienda utilizar siempre una alfombra y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del system.
- ⓘ NOTA:** Para garantizar un funcionamiento correcto y una refrigeración adecuada, todos los compartimentos y los ventiladores del system deben estar ocupados en todo momento con un componente o un módulo de relleno.