

Dell EMC PowerEdge T140

Caractéristiques techniques

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION :** ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT :** un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation du système Dell EMC PowerEdge T140.....	4
Vue avant du système.....	5
Vue arrière du système.....	6
Chapitre 2: Caractéristiques techniques.....	8
Dimensions du châssis.....	8
Poids du système.....	9
Spécifications du processeur.....	9
Spécifications des blocs d'alimentation (PSU).....	9
Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement.....	10
Caractéristiques de la pile du Système.....	10
Caractéristiques des cartes d'extension.....	10
Spécifications de la mémoire.....	10
Caractéristiques du contrôleur de stockage.....	11
Caractéristiques du lecteur.....	11
Disques.....	11
Lecteurs optiques.....	11
Spécifications des ports et connecteurs.....	11
Caractéristiques des ports USB.....	11
Caractéristiques des ports NIC.....	12
Caractéristiques du connecteur série.....	12
Caractéristiques des ports VGA.....	12
Spécifications vidéo.....	12
Spécifications environnementales.....	12
Température de fonctionnement standard.....	13
Fonctionnement dans la plage de température étendue.....	13
Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse.....	14
Tableau des restrictions thermiques.....	15
Chapitre 3: Diagnostics du système et codes des voyants.....	16
Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système.....	16
Codes des voyants de carte réseau.....	16
Codes des voyants du bloc d'alimentation câblé non redondant.....	17
Diagnostics du système.....	18
Diagnostics du système intégré Dell.....	18
Chapitre 4: Obtenir de l'aide.....	20
Contacter Dell.....	20
Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie.....	20
Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL).....	20
Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge T140.....	21
Obtention du support automatique avec SupportAssist.....	21
Chapitre 5: Consignes de sécurité.....	22

Présentation du système Dell EMC PowerEdge T140

Le Dell EMC PowerEdge T140 système est un serveur tour qui prend en charge :

- Un processeur Intel Xeon Core i3, Pentium ou Celeron
- Quatre logements DIMM
- Un bloc d'alimentation secteur câblé
- Jusqu'à quatre disques SAS/SATA câblés de 3,5 pouces

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge T140 sur la page de la documentation du produit.

 **REMARQUE :** Toutes les instances de disques SAS, SATA et SSD sont appelées disques dans ce document, sauf indication contraire.

Sujets :

- [Vue avant du système](#)
- [Vue arrière du système](#)

Vue avant du système



Figure 1. Vue avant du système

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Bouton d'alimentation | 2. Voyant d'identification et d'intégrité du système |
| 3. Port USB 3.0 | 4. Port micro-USB iDRAC Direct |
| 5. Lecteur optique (en option) | |

Pour plus d'informations sur les ports, voir la section [Caractéristiques des ports et connecteurs](#).

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge T140 sur la page de la documentation du produit.

Vue arrière du système

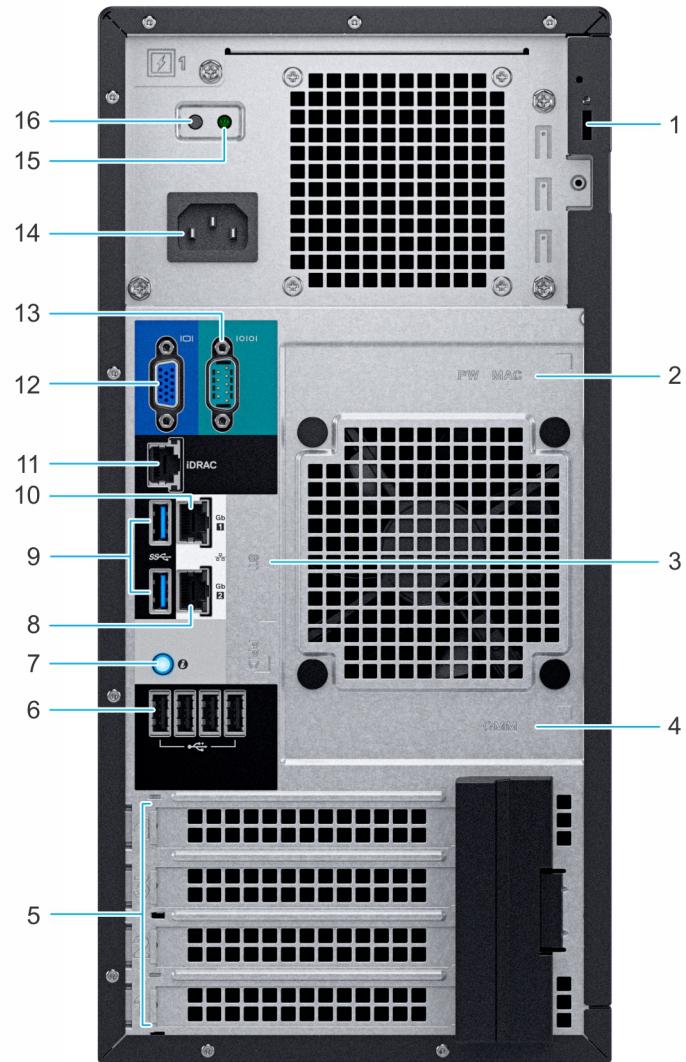


Figure 2. Vue arrière du système

- 1. Verrouillage de câble antivol
- 2. Étiquette avec l'adresse MAC et le mot de passe sécurisé pour le contrôleur iDRAC
- 3. Numéro de série, code de service express, étiquette QRL
- 4. Étiquette OpenManage Mobile (OMM)
- 5. Logements de cartes d'extension PCIe (4)
- 6. Port USB 2.0 (4)
- 7. Bouton d'identification du système
- 8. Port de carte NIC (Gb 2)
- 9. Port de carte NIC (Gb 1)
- 10. Port VGA
- 11. Port de carte NIC dédié à l'iDRAC
- 12. Port série
- 13. Voyant LED de l'autotest intégré (BIST) du bloc d'alimentation
- 14. Bloc d'alimentation
- 15. Bouton de l'autotest intégré (BIST) du bloc d'alimentation
- 16. Numéro de série, code de service express, étiquette QRL

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, reportez-vous à la section [Spécifications des ports et connecteurs](#).

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge T140 sur la page de la documentation du produit.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques et environnementales de votre système sont énoncées dans cette section.

Sujets :

- Dimensions du châssis
- Poids du système
- Spécifications du processeur
- Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)
- Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement
- Caractéristiques de la pile du Système
- Caractéristiques des cartes d'extension
- Spécifications de la mémoire
- Caractéristiques du contrôleur de stockage
- Caractéristiques du lecteur
- Spécifications des ports et connecteurs
- Spécifications vidéo
- Spécifications environnementales

Dimensions du châssis

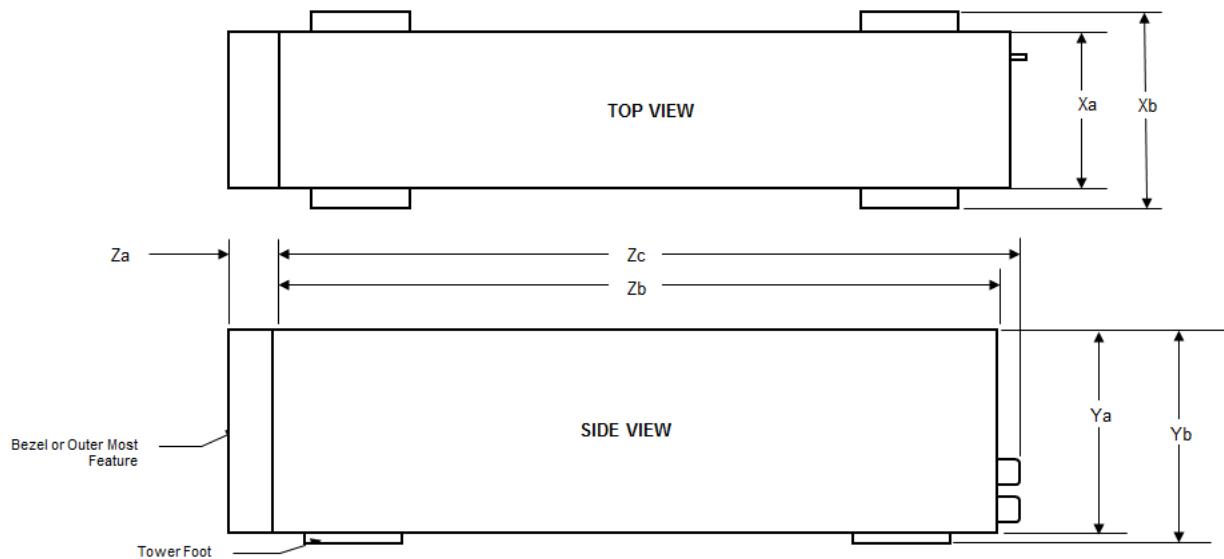


Figure 3. Dimensions du châssis

Tableau 1. Dimensions du système Dell EMC PowerEdge T140

Xa	Xb	Ya	Yb	Za	Zb	Zc
175 mm (6,89 pouces)	S/O	360 mm (14,17 pouces)	362,9 mm (14,29 pouces)	Avec le cadre : 35 mm (1,38 pouce) Sans cadre : S/O	400 mm (15,75 pouces)	418,75 mm (16,49 pouces)

Poids du système

Tableau 2. Poids du système Dell EMC PowerEdge T140

Configuration du Système	Poids maximal (avec tous les disques)
4 disques de 3,5 pouces	11,84 kg (26,10 lb)

Spécifications du processeur

Tableau 3. Caractéristiques du processeur du système Dell EMC PowerEdge T140

Processeur pris en charge	Nombre de processeurs pris en charge
Famille de produits du processeur Intel Xeon E-2200 Processeur Intel Core i3-9100 Processeur Intel Pentium G5420 Processeur Intel Celeron G4930 Famille de produits du processeur Intel Xeon E-2100 Processeur Intel Core i3-8100 Processeur Intel Pentium G5500 Processeur Intel Celeron G4900	un

Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge un bloc d'alimentation (PSU) CA câblé au maximum.

Tableau 4. Caractéristiques du bloc d'alimentation du système Dell EMC PowerEdge T140

Bloc d'alimentation	Classe	Dissipation thermique (maximale)	Fréquence	Tension	CA		CC	Actuel
					Haute tension 100–240 V	Basse tension 100 à 140 V		
365 W CA	Gold	1908 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V CA, sélection automatique	365 W	s.o.	s.o.	5 A

REMARQUE : La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.

REMARQUE : Ce système est également conçu pour se connecter aux systèmes d'alimentation informatiques avec une tension phase à phase ne dépassant pas 240 V.

Caractéristiques techniques des ventilateurs de refroidissement

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les éléments suivants :

- Un ventilateur de refroidissement du système situé à l'arrière du système.
- Un ventilateur de refroidissement du processeur situé sur le dissipateur de chaleur.

REMARQUE : Lorsque vous sélectionnez ou mettez à niveau la configuration de votre système, vérifiez le système sa consommation électrique avec Dell Energy Smart Solution Advisor (Dell.com/ESSA) pour vous assurer une utilisation optimale de l'alimentation.

Caractéristiques de la pile du Système

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les piles boutons au lithium CR 2032 (3 V) comme batterie système.

Caractéristiques des cartes d'extension

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge jusqu'à quatre cartes PCI Express (PCIe) de 3e génération.

Tableau 5. Logements de carte d'extension pris en charge sur la carte système

Un emplacement PCIe	Connexion des processeurs	Hauteur du logement PCIe	Longueur du logement PCIe	Largeur du logement
Logement 1 (3e génération)	Processeur	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x8 dans un logement x8
Logement 2 (3e génération)	Processeur	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x8 dans un logement x16
Logement 3 (3e génération)	Contrôleur d'extension	Pleine hauteur	Mi-longueur	x1
Logement 4 (3e génération)	Contrôleur d'extension	Pleine hauteur	Mi-longueur	Liaison x4 dans un logement x8

REMARQUE : Les cartes d'extension ne sont pas remplaçables à chaud.

Spécifications de la mémoire

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les spécifications de mémoire suivantes pour un fonctionnement optimal :

Tableau 6. Spécifications de la mémoire

Type de module DIMM	Rangée DIMM	Capacité DIMM	RAM minimale	RAM maximale
UDIMM	Une rangée	8 Go	8 Go	32 Go
		16 Go	16 Go	64 Go
	Double rangée	8 Go	8 Go	32 Go
		16 Go	16 Go	64 Go

Tableau 6. Spécifications de la mémoire

Sockets de module de mémoire	Vitesse
Quatre supports de 288 broches	2 666 MT/s 2 400 MT/s

Tableau 6. Spécifications de la mémoire

Sockets de module de mémoire	Vitesse
	2 133 MT/s

REMARQUE : La barrette UDIMM 3 200 MT/s est compatible avec la version 2.5.1 du BIOS, mais sa vitesse de fonctionnement passe à 2 666 MT/s.

Caractéristiques du contrôleur de stockage

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les cartes contrôleur suivantes :

Tableau 7. Cartes contrôleur du système Dell EMC PowerEdge T140

Contrôleurs internes	Contrôleurs externes :
<ul style="list-style-type: none">PERC H730PPERC H330HBA330	<ul style="list-style-type: none">HBA SAS 12 Gbit/s externeHBA355e

Caractéristiques du lecteur

Disques

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge :

- 4 disques SAS, SATA de 3,5 pouces

REMARQUE : Dans le cas d'un système doté d'une capacité de disque de 4 To (ou plus), PERC est requis pour le contrôle thermique.

Lecteurs optiques

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge les lecteurs optiques suivants.

Tableau 8. Type de lecteur optique pris en charge

Type de lecteur pris en charge	Nombre de lecteurs pris en charge
Lecteur SATA DVD-ROM ou DVD +/-RW dédié	un

Spécifications des ports et connecteurs

Caractéristiques des ports USB

Tableau 9. Caractéristiques des ports USB du système Dell EMC PowerEdge T140

Panneau avant	Panneau arrière	USB interne
<ul style="list-style-type: none">Un port compatible USB 3.0Un port compatible micro-USB 2.0 pour iDRAC Direct <p>REMARQUE : Le port compatible micro-USB 2.0 peut uniquement être utilisé comme</p>	<ul style="list-style-type: none">Deux ports compatibles USB 3.0Quatre ports compatibles USB 2.0	<ul style="list-style-type: none">Un port interne USB 3.0

Tableau 9. Caractéristiques des ports USB du système Dell EMC PowerEdge T140

Panneau avant	Panneau arrière	USB interne
port iDRAC Direct ou port de gestion.		

Caractéristiques des ports NIC

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge jusqu'à deux ports de carte réseau (NIC) 10/100/1 000 Mbit/s situés sur le panneau arrière.

Caractéristiques du connecteur série

Le Dell EMC PowerEdge T140 système prend en charge un connecteur série sur le panneau arrière, de type 9 broches DTE (Data Terminal Equipment, équipement de terminal de données) conforme à la norme 16550.

Caractéristiques des ports VGA

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge un port VGA à 15 broches à l'arrière du système.

REMARQUE : Le port VGA avant est disponible uniquement pour la configuration en rack.

Spécifications vidéo

Le système Dell EMC PowerEdge T140 prend en charge la carte graphique Matrox G200eR2 d'une capacité de 16 Mo.

Tableau 10. Options de résolution vidéo prises en charge

Résolution	Taux de rafraîchissement	Profondeur de couleur (bits)
640 x 480	60, 70	8, 16, 24
800 x 600	60, 75, 85	8, 16, 24
1 024 x 768	60, 75, 85	8, 16, 24
1 152 x 864	60, 75, 85	8, 16, 24
1 280 x 1 024	60, 75	8, 16, 24

Spécifications environnementales

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les certifications environnementales, veuillez consulter la *fiche technique environnementale du produit* qui se trouve dans la section Manuels et documents sur www.dell.com/support/home.

Tableau 11. Spécifications de température

Température	Spécifications
Stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3 117 pieds)	De 10 à 35 °C (50 à 95 °F) sans lumière solaire directe sur l'équipement
Fresh Air	Pour plus d'informations sur l'air frais, voir la section Température étendue de fonctionnement .
Gradient de température maximal (en fonctionnement et en entreposage)	20°C/h (68°F/h)

Tableau 12. Spécifications d'humidité relative

Humidité relative	Spécifications
Stockage	5 % à 95 % d'humidité relative (HR) et point de condensation maximal de 33 °C (91 °F). L'atmosphère doit être en permanence sans condensation.
En fonctionnement	HR de 10 % à 80 % avec point de condensation maximal de 29 °C (84,2 °F).

Tableau 13. Caractéristiques de vibration maximale

Vibration maximale	Spécifications
En fonctionnement	0,26 G _{rms} de 5 Hz à 350 Hz (toutes orientations de fonctionnement)
Stockage	1,88 G _{rms} de 10 à 500 Hz pendant 15 min (les six côtés testés)

Tableau 14. Spécifications d'onde de choc maximale

Onde de choc maximale	Spécifications
En fonctionnement	Six chocs consécutifs de 6 G en positif et en négatif sur les axes x, y et z pendant un maximum de 11 ms.
Stockage	Six chocs consécutifs de 71 G pendant un maximum de 2 ms en positif et négatif sur les axes x, y et z (une impulsion de chaque côté du système)

Tableau 15. Caractéristiques d'altitude maximale

Altitude maximale	Spécifications
En fonctionnement	3 048 m (10 000 pieds)
Stockage	12 000 m (39 370 pieds).

Tableau 16. Spécifications de diminution de température de fonctionnement

Diminution de température de fonctionnement	Spécifications
Jusqu'à 35 °C (95 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/300 m (1 °F/547 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).
35 à 40 °C (95 à 104 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/175 m (1 °F/319 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).
40 à 45 °C (104 à 113 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/125 m (1 °F/228 pieds) au-delà de 950 m (3 117 pieds).

Température de fonctionnement standard

Tableau 17. Spécifications de température de fonctionnement standard

Température de fonctionnement standard	Spécifications
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3117 pieds)	10–35 °C (50–95 °F) sans lumière directe du soleil sur l'équipement.

Fonctionnement dans la plage de température étendue

Tableau 18. Spécifications de température de fonctionnement étendue

Fonctionnement dans la plage de température étendue	Spécifications
Fonctionnement continu	De 5 °C à 40 °C entre 5 % et 85 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.

Tableau 18. Spécifications de température de fonctionnement étendue (suite)

Fonctionnement dans la plage de température étendue	Spécifications
	<p>REMARQUE : Si le système se trouve en dehors de la plage de températures de fonctionnement standard (10 °C à 35 °C), il peut fonctionner en continu à des températures allant de 5 °C à 40 °C.</p> <p>Pour les températures comprises entre 35 °C et 40 °C, la réduction maximale de température admise est de 1 °C tous les 175 m (1°F tous les 319 pieds) au-dessus de 950 m (3 117 pieds).</p>
≤1 % des heures de fonctionnement annuelles	<p>De -5°C à 45°C entre 5 % et 90 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.</p> <p>REMARQUE : Si le système se trouve hors de la plage de températures de fonctionnement standard (de 10 °C à 35 °C), il peut réduire sa température de fonctionnement jusqu'à -5 °C ou l'augmenter jusqu'à 45 °C pendant un maximum de 1 % de ses heures de fonctionnement annuelles.</p> <p>Pour les températures comprises entre 40 °C et 45 °C, la réduction maximale de température admise est de 1 °C tous les 125 m (1°F tous les 228 pieds) au-dessus de 950 m (3 117 pieds).</p>

REMARQUE : Lorsque le système fonctionne dans la plage de températures étendue, cela peut affecter ses performances.

REMARQUE : En cas de fonctionnement dans la plage de température étendue, des avertissements relatifs à la température ambiante peuvent être indiqués dans le journal des événements système.

Restrictions de la température étendue de fonctionnement

- N'effectuez pas de démarrage à froid du système en dessous de 5 °C.
- La température de fonctionnement spécifiée correspond à une altitude maximale de 3048 m (10 000 pieds).
- Un bloc d'alimentation non redondant est requis.
- Un ventilateur système est requis.
- Les cartes de périphériques non homologuées par Dell et/ou les cartes de périphériques supérieures à 25 W ne sont pas prises en charge.
- Carte GPU non prise en charge.
- L'unité de sauvegarde sur bande (TBU) n'est pas prise en charge.
- Dans le cas d'un système doté d'une capacité de disque de 4 To (ou plus), PERC est requis pour le contrôle thermique.

Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse

Le tableau suivant définit les limitations de prévention des dommages causés aux équipements informatiques et/ou des défaillances issues de contaminations particulières ou gazeuses. Si les niveaux de pollution particulaire ou gazeuse dépassent les limitations spécifiées et entraînent des dommages ou des défaillances du matériel, vous devez rectifier les conditions environnementales. Il incombe au client de modifier ces conditions environnementales.

Tableau 19. Caractéristiques de contamination particulaire

Contamination particulaire	Spécifications
Filtration de l'air	<p>Filtration de l'air du data center telle que définie par ISO Classe 8 d'après ISO 14644-1 avec une limite de confiance maximale de 95%.</p> <p>REMARQUE : Cette condition s'applique uniquement aux environnements de datacenter. Les exigences de filtration d'air ne s'appliquent pas aux équipements IT conçus pour être</p>

Tableau 19. Caractéristiques de contamination particulaire (suite)

Contamination particulaire	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> utilisés en dehors d'un data center, dans des environnements tels qu'un bureau ou en usine. <p>REMARQUE : L'air qui entre dans le data center doit avoir une filtration MERV11 ou MERV13.</p>
Poussières conductrices	<p>L'air doit être dépourvu de poussières conductrices, barbes de zinc, ou autres particules conductrices.</p> <p>REMARQUE : Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.</p>
Poussières corrosives	<ul style="list-style-type: none"> L'air doit être dépourvu de poussières corrosives. Les poussières résiduelles présentes dans l'air doivent avoir un point déliquescent inférieur à une humidité relative de 60%. <p>REMARQUE : Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.</p>

Tableau 20. Caractéristiques de contamination gazeuse

Contamination gazeuse	Spécifications
Corrosion du cuivre	<300 Å/mois d'après la Classe G1 telle que définie par ANSI/ISA71.04-1985.
Corrosion de l'argent	<200 Å/mois telle que définie par AHSRAE TC9.9.

REMARQUE : Niveaux de contaminants corrosifs maximaux mesurés à ≤50% d'humidité relative.

Tableau des restrictions thermiques

Tableau 21. Tableau des restrictions thermiques

Température ambiante	25 °C	30 °C	35 °C
Processeur	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
DIMM	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
Lecteur	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction
Card	Aucune restriction	Aucune restriction	Aucune restriction

Diagnostics du système et codes des voyants

Les voyants de diagnostic sur le panneau avant du système affichent l'état pendant le démarrage du système.

Sujets :

- Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système
- Codes des voyants de carte réseau
- Codes des voyants du bloc d'alimentation câblé non redondant
- Diagnostics du système

Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

Le voyant d'intégrité et d'ID du système se trouve sur le panneau avant du système.



Figure 4. Voyant d'intégrité du système et ID du système

Tableau 22. Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

L'intégrité du système et code de voyant ID du système	État
Bleu uni	Indique que le système est mis sous tension, le système est en bon état, et mode d'ID système est pas active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'ID système.
Bleu clignotant	Indique que le mode d'ID système est active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'intégrité du système.
Orange fixe	Indique que le système est en mode de prévention de défaillance. Si le problème persiste, reportez-vous à la section Obtention d'aide.
Orange clignotant	Indique que le système est l'incident rencontré. Consultez les messages d'erreur spécifiques sur le journal des événements système. Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreurs générés par le firmware du système et les agents qui surveillent les composants du système, reportez-vous à la page qrl.dell.com > Rechercher > Code d'erreur , saisissez le code d'erreur, puis cliquez sur Rechercher .

Codes des voyants de carte réseau

Chaque carte réseau (NIC) à l'arrière du système est munie de voyants qui indiquent des informations sur l'activité et l'état de la liaison. Le voyant d'activité indique si des données circulent via la carte réseau, et le voyant de liaison indique la vitesse du réseau connecté.

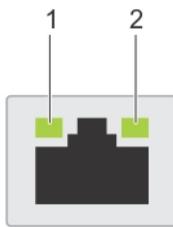


Figure 5. Codes des voyants de carte réseau

1. Voyant de liaison
2. Voyant d'activité

Tableau 23. Codes des voyants de carte réseau

État	État
Les voyants de liaison et d'activité sont éteints.	La carte réseau n'est pas connectée au réseau.
Le voyant de liaison est vert et le voyant d'activité clignote en vert.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à son débit de port maximal et des données sont envoyées ou reçues.
Le voyant de liaison est orange et le voyant d'activité clignote en vert.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à un débit inférieur à son débit de port maximal et des données sont envoyées ou reçues.
Le voyant de liaison est vert et le voyant d'activité est éteint.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à son débit de port maximal et aucune donnée n'est envoyée ou reçue.
Le voyant de liaison est orange et le voyant d'activité est éteint.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à un débit inférieur à son débit de port maximal et aucune donnée n'est envoyée ou reçue.
Le voyant de liaison clignote en vert et le voyant d'activité est éteint.	L'identification de la carte réseau est activée via l'utilitaire de configuration de la carte réseau.

Codes des voyants du bloc d'alimentation câblé non redondant

Appuyez sur le bouton d'auto-diagnostic pour effectuer une vérification rapide du bloc d'alimentation câblé non redondant du système.

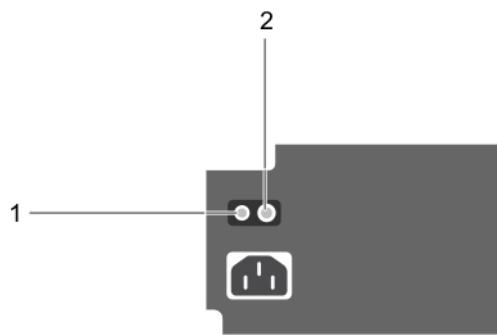


Figure 6. Voyant d'état et bouton d'auto-diagnostic du bloc d'alimentation câblé en CA non redondant

1. Bouton d'auto-diagnostic
2. Voyant d'état du bloc d'alimentation CA

Tableau 24. Voyant d'état du bloc d'alimentation secteur non redondant

Comportement du voyant d'alimentation	État
Éteint	L'alimentation n'est pas connectée ou le bloc d'alimentation est défectueux.
Vert	Une source d'alimentation valide est connectée au bloc d'alimentation et le bloc d'alimentation est opérationnel.

Diagnostics du système

Si vous rencontrez un problème avec le système, exécutez les diagnostics du système avant de contacter l'assistance technique de Dell. L'exécution des diagnostics du système permet de tester le matériel du système sans équipement supplémentaire ou risque de perte de données. Si vous ne pouvez pas résoudre vous-même le problème, le personnel de service et support peut utiliser les résultats des diagnostics pour vous aider à résoudre le problème.

Diagnostics du système intégré Dell

REMARQUE : Les diagnostics du système intégré Dell sont également appelés Enhanced Pre-boot System Assessment (PSA) Diagnostics.

Les diagnostics du système intégré offrent un ensemble d'options pour des périphériques ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant d'effectuer les actions suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- de répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défaillants
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

Exécution des diagnostics du système intégré à partir du Gestionnaire d'amorçage

Exécutez les diagnostics intégrés du système (ePSA) si votre système ne démarre pas.

1. Appuyez sur F11 lors de l'amorçage du système.
2. Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner **Utilitaires système > Lancer les diagnostics**.
3. Sinon, lorsque le système est en cours d'amorçage, appuyez sur la touche F10 puis sélectionnez **Diagnostics matériels > Exécuter les diagnostics matériels**.

La fenêtre **ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

Exécution des diagnostics intégrés du système à partir du Dell Lifecycle Controller

1. Au démarrage du système, appuyez sur F10.
2. Sélectionnez **Diagnostics matériels > Exécuter les diagnostics matériels**.
La fenêtre **ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

Commandes du diagnostic du système

Menu	Description
Configuration	Affiche la configuration et les informations relatives à la condition de tous les périphériques détectés.
Résultats	Affiche les résultats de tous les tests exécutés.
Intégrité du système	Propose un aperçu de la performance du système actuel.
Journal des événements	Affiche un journal daté des résultats de tous les tests exécutés sur le système. Il est affiché si au moins une description d'un événement est enregistrée.

Obtenir de l'aide

Sujets :

- Contacter Dell
- Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie
- Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)
- Obtention du support automatique avec SupportAssist

Contacter Dell

Dell propose plusieurs possibilités de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fonctionnelle, consultez votre facture, le bordereau de marchandises ou le catalogue des produits pour trouver les informations de contact. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support/home
2. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a. Saisissez le numéro de service de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de service**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour une assistance générale :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
 - a. Cliquez sur **Contacter le support technique**
 - b. La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie

Les services de reprise et de recyclage sont proposés pour ce produit dans certains pays. Si vous souhaitez éliminer des composants du système, rendez-vous sur www.dell.com/recyclingworldwide et sélectionnez le pays concerné.

Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)

Pour accéder aux informations du système PowerEdge, vous pouvez utiliser le QRL (Quick Resource Locator) situé sur la plaquette d'informations à l'avant du système.

Assurez-vous que votre smartphone ou tablette a le scanner de QR code installé.

Le QRL comprend les informations suivantes à propos de votre système :

- Vidéos explicatives
- Documents de référence, notamment le Manuel d'installation et de maintenance, et présentation mécanique
- Numéro de série de votre système pour accéder rapidement à votre configuration matérielle spécifique et les informations de garantie

- Un lien direct vers Dell pour contacter l'assistance technique et les équipes commerciales
1. Rendez-vous sur www.dell.com/qrl pour accéder à votre produit spécifique ou
 2. Utilisez votre smartphone ou votre tablette pour numériser le code QR (Quick Ressource) spécifique au modèle sur votre système ou dans la section Quick Resource Locator.

Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge T140



Figure 7. Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge T140

Obtention du support automatique avec SupportAssist

Dell EMC SupportAssist est une offre Dell EMC Services (en option) qui automatise le support technique pour vos périphériques de serveur, de stockage et de gestion de réseau Dell EMC. En installant et en configurant une application SupportAssist dans votre environnement informatique, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- **Détection automatisée des problèmes** : SupportAssist surveille vos périphériques Dell EMC et détecte automatiquement les problèmes matériels, de manière proactive et prédictive.
- **Création automatique de tickets** : lorsqu'un problème est détecté, SupportAssist ouvre automatiquement un ticket de support auprès du support technique Dell EMC.
- **Collecte de diagnostics automatisée** : SupportAssist collecte automatiquement les informations d'état du système à partir de vos périphériques et les télécharge en toute sécurité sur Dell EMC. Ces informations sont utilisées par le support technique Dell EMC pour résoudre le problème.
- **Contact proactif** : un agent du support technique Dell EMC vous contacte à propos du ticket de support et vous aide à résoudre le problème.

Les avantages disponibles varient en fonction des droits au service Dell EMC achetés pour votre appareil. Pour plus d'informations sur SupportAssist, rendez-vous sur www.dell.com/supportassist.

Consignes de sécurité

 **REMARQUE :** Chaque fois que vous devez soulever le système, demandez de l'aide. N'essayez pas de le soulever seul, au risque de vous blesser. système

 **AVERTISSEMENT :** L'ouverture ou le retrait du capot de l'système lorsque celle-cisystèmeest sous tension est dangereux. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

 **PRÉCAUTION :** Ne faites pas fonctionner l'système sans capot pendant plus de cinq minutes.

 **PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

 **REMARQUE :** L'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.

 **REMARQUE :** Pour assurer un fonctionnement et un refroidissement corrects, toutes les baies et tous les ventilateurs de l'système doivent constamment être systèmeoccupés par un composant ou par un cache.