

Dell EMC PowerEdge R440

Spécifications techniques

Remarques, précautions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017- (2018) Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Présentation du système Dell EMC PowerEdge R440.....	4
2 Caractéristiques techniques.....	5
System dimensions.....	6
Poids du châssis.....	6
Spécifications du processeur.....	7
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	7
Spécifications des blocs d'alimentation (PSU).....	7
Pile du système.....	7
Caractéristiques du bus d'extension.....	7
Spécifications de la mémoire.....	8
Caractéristiques du contrôleur de stockage.....	8
Caractéristiques du lecteur.....	8
Disques.....	8
Spécifications des ports et connecteurs.....	9
Ports USB.....	9
Ports NIC.....	9
Connecteur série.....	9
Ports VGA.....	9
Module SD interne double.....	9
Spécifications vidéo.....	10
Spécifications environnementales.....	10
Température de fonctionnement standard.....	11
Fonctionnement dans la plage de température étendue.....	11
Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse.....	14
3 Ressources de documentation.....	15
4 Obtention d'aide.....	18
Contacter Dell EMC.....	18
Commentaires sur la documentation.....	18
Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL).....	18
Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R440.....	19
Réception prise en charge automatique avec SupportAssist.....	19
Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie.....	20

Présentation du système Dell EMC PowerEdge R440

Le système Dell EMC PowerEdge R440 est un système rack 1U à deux sockets qui prend en charge jusqu'à :

- Deux processeurs Intel Xeon évolutifs
- 16 logements DIMM
- 4 disques de 3,5 pouces, 8 disques de 2,5 pouces ou 10 disques de 2,5 pouces
- Quatre disques NVMe sur un système à 10 disques de 2,5 pouces
- Deux blocs d'alimentation redondants (PSU) ou un seul PSU connecté

REMARQUE : Toutes les instances des disques SAS, SATA et SSD sont appelés « disques » dans ce document, sauf indication contraire.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques et environnementales de votre système sont énoncées dans cette section.

Sujets :

- System dimensions
- Poids du châssis
- Spécifications du processeur
- Systèmes d'exploitation pris en charge
- Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)
- Pile du système
- Caractéristiques du bus d'extension
- Spécifications de la mémoire
- Caractéristiques du contrôleur de stockage
- Caractéristiques du lecteur
- Spécifications des ports et connecteurs
- Spécifications vidéo
- Spécifications environnementales

System dimensions

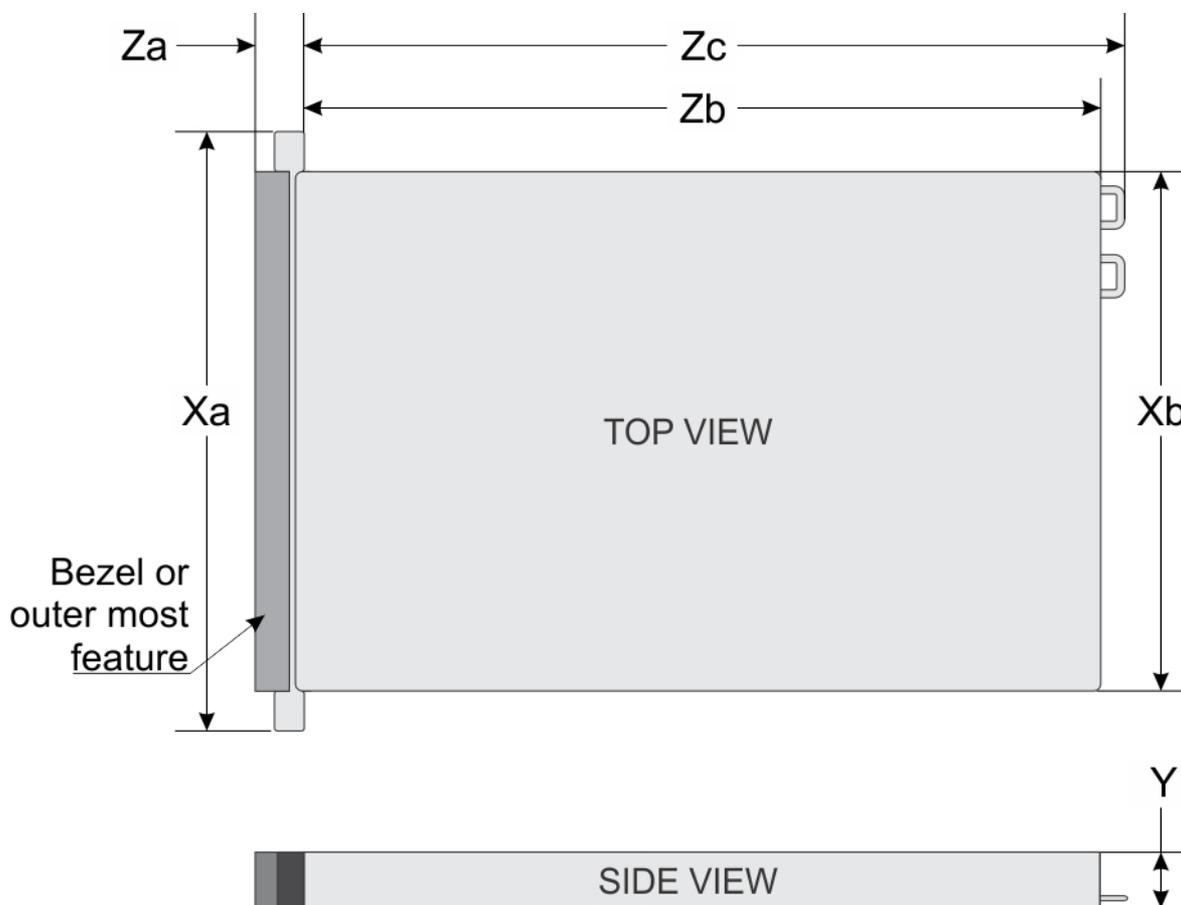


Figure 1. Dimensions of the Dell EMC PowerEdge R440 système

Table 1. Dimensions of the Dell EMC PowerEdge R440 système

Xa	Xb	Y	Za	Zb	Zc
482.0 mm (18.97 inches)	434.0 mm (17.08 inches)	42.8 mm (1.68 inches)	35.84 mm (1.41 inches) (with bezel)	x4 and x10 = 657.25 mm (25.87 inches)	x4 and x10 = 692.62 (27.26 inches)
			22 mm (0.87 inches) (without bezel)	x8 = 606.47 (23.87 inches)	x8 = 641.85 mm (25.26 inches)

Poids du châssis

Tableau 2. Poids du châssis du système Dell EMC PowerEdge R440

informations	Poids maximal (avec tous les disques/disques SSD)
Systèmes à 4 disques de 3,5 pouces	17,64 kg (38,90 lb)
Systèmes à 8 disques de 2,5 pouces	16,04 kg (35,36 lb)
Systèmes à 10 disques de 2,5 pouces	16,81 kg (37,07 lb)

Spécifications du processeur

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge jusqu'à deux processeurs Intel Xeon évolutifs et jusqu'à 22 cœurs par processeur.

Systemes d'exploitation pris en charge

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Canonical Ubuntu LTS
- Citrix XenServer
- Microsoft Windows Server avec Hyper-V
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- VMWare ESXi

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les versions spécifiques et les ajouts, rendez-vous sur Dell.com/support/home/Drivers/SupportedOS/poweredge-r440.

Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge les PSU secteur suivants.

Tableau 3. Spécifications des blocs d'alimentation (PSU)

Bloc d'alimentation	Classe	Dissipation thermique (maximale)	Fréquence	Tension
550 W CA	Platinum	2 559 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V CA, sélection automatique
450 W CA	Bronze	1 871 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V CA, sélection automatique

REMARQUE : La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.

REMARQUE : Ce système est également conçu pour se connecter aux systèmes d'alimentation informatiques avec une tension phase à phase ne dépassant pas 230 V.

Pile du système

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge une batterie de type pile bouton au lithium CR 2032 3.0-V.

Caractéristiques du bus d'extension

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge les cartes d'extension PCI express (PCIe) de troisième génération, qui doivent être installées sur la carte système à l'aide de cartes de montage pour carte d'extension.

Tableau 4. Configurations de cartes de montage pour carte d'extension

Carte de montage pour carte d'extension	Logements PCIe sur la carte de montage	Hauteur	Longueur	Lien
Carte de montage LOM	Slot 1	Type mezzanine	Type mezzanine	x8
Carte de montage de droite	Slot 2	Demi-hauteur	Mi-longueur	x16
Carte de montage de droite	Slot 2	Pleine hauteur	Mi-longueur	x16

Carte de montage pour carte d'extension	Logements PCIe sur la carte de montage	Hauteur	Longueur	Lien
Carte-pont passive PCIe	Intégrée dans le logement	Demi-hauteur	Mi-longueur	x8
Carte de montage interne	Intégrée dans le logement	Demi-hauteur	Mi-longueur	x8
Carte de montage de gauche	Slot 2	Demi-hauteur	Mi-longueur	x16
Carte de montage de gauche	Slot 3	Demi-hauteur	Mi-longueur	x16

Spécifications de la mémoire

Tableau 5. Spécifications de la mémoire

Type de barrette DIMM	Rangée DIMM	Capacité DIMM	Monoprocasseur		Doubles processeurs	
			RAM minimale	RAM maximale	RAM minimale	RAM maximale
Barrette RDIMM	Une rangée	8 Go	8 Go	80 Go	16 Go	128 Go
Barrette RDIMM	Double rangée	16 Go	16 Go	160 Go	32 Go	256 Go
Barrette RDIMM	Double rangée	32 Go	32 Go	320 Go	64 Go	512 Go
LRDIMM	Quadruple rangée	64 Go	64 Go	640 Go	128 Go	1 024 Go

Caractéristiques du contrôleur de stockage

Le système Dell EMC PowerEdge R440 système prend en charge les éléments suivants :

- **Contrôleurs internes** : contrôleur RAID évolutif PowerEdge (PowerEdge Expandable RAID Controller, PERC) H330, H730p, H740p, HBA330, RAID logiciel (SWRAID) S140
- **PERC externe (RAID)** : H840
- **Adaptateurs HBA externes (non RAID)** : HBA SAS 12 Gbps
- **Sous-système de stockage optimisé pour le démarrage (Boot Optimized Storage Sybssystem, BOOS)** : HWRAID 2 disques SSD M.2 120 Go, 240 Go avec 6 Gbps
 - 8 connecteurs avec carte PCIe gen 2.0 2 voies, disponibles uniquement au format profil bas et demi-hauteur

Caractéristiques du lecteur

Disques

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge :

- Jusqu'à 4 disques de 3,5 pouces avec adaptateur de disque dur, internes, remplaçables à chaud, SAS, SATA ou SAS near-line
- Jusqu'à 8 disques de 2,5 pouces ou 10 disques de 2,5 pouces avec adaptateur de disque dur, internes, remplaçables à chaud, SAS, SATA ou SAS near-line

- Jusqu'à 4 disques de 3,5 pouces ou 8 disques de 2,5 pouces ou 10 disques de 2,5 pouces avec adaptateur de disque dur, internes, remplaçables à chaud, SSD SATA
- 10 disques de 2,5 pouces avec jusqu'à 4 disques NVMe PCIe

Les disques sont fournis dans des supports de disques remplaçables à chaud, qui s'encastrent dans les logements de disques.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de retirer ou d'installer un disque pendant que le système est en cours de fonctionnement, consultez la documentation de la carte du contrôleur de stockage pour vérifier que la configuration de l'adaptateur hôte est appropriée.

⚠ PRÉCAUTION : Pendant le formatage d'un disque, ne procédez ni à l'extinction ni au redémarrage du système. Cela risquerait de provoquer une défaillance du disque.

Lorsque vous formatez un disque, prévoyez suffisamment de temps pour que l'opération se termine. Le formatage des disques à capacité élevée peut prendre un certain temps.

Spécifications des ports et connecteurs

Ports USB

Tableau 6. Spécifications USB du système Dell EMC PowerEdge R440 système

Panneau avant	Panneau arrière	USB interne
<ul style="list-style-type: none"> • Un port compatible micro USB 2.0 • Un port iDRAC Direct (USB micro-AB) 	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB 3.0 interne

Ports NIC

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge deux ports de carte d'interface réseau (NIC) sur le panneau arrière, avec deux configurations de 1 Gbps.

ⓘ REMARQUE : Vous pouvez installer jusqu'à cinq cartes réseau NIC PCIe supplémentaires.

Connecteur série

Le connecteur série permet de connecter un périphérique série au système. Le système Dell EMC PowerEdge R440 système prend en charge un connecteur série sur le panneau arrière, ce connecteur comporte 9 broches, (Data Terminal Equipment - DTE), conforme aux normes 16550.

Ports VGA

Le port VGA (Video Graphic Array) vous permet de connecter le système à un écran VGA. Le système Dell EMC PowerEdge R440 système prend en charge des ports VGA à 15 broches.

Module SD interne double

Le système Dell EMC PowerEdge R440 prend en charge deux logements de carte mémoire Flash en option, avec un module MicroSD interne double. Le module IDSDM ou vFlash combine les fonctionnalités vFlash ou IDSDM dans un seul module.

❗ **REMARQUE** : Un logement de carte est réservé à la redondance.

Spécifications vidéo

Le système Dell EMC PowerEdge R440 système prend en charge la carte graphique Matrox G200eR2 avec une capacité de 16 Mo.

Tableau 7. Options de résolution vidéo prises en charge

Résolution	Taux de rafraîchissement (Hz)	Profondeur de couleur (bits)
640 x 480	60, 70	8, 16, 32
800 x 600	60, 75, 85	8, 16, 32
1 024 x 768	60, 75, 85	8, 16, 32
1152 x 864	60, 75, 85	8, 16, 32
1 280 x 1 024	60, 75	8, 16, 32
1440 x 900	60	8, 16, 32

Spécifications environnementales

❗ **REMARQUE** : Pour plus d'informations concernant les certifications environnementales, veuillez vous reporter à la fiche technique environnementale du produit, que vous trouverez dans **Manuels et documents** sur Dell.com/poweredge/manuals

Tableau 8. Spécifications de température

Température	Spécifications
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3117 pieds)	De 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F) sans lumière directe du soleil sur l'équipement
Fresh Air	Pour plus d'informations sur Fresh Air, consultez la section Fonctionnement dans la plage de température étendue .
Gradient de température maximal (en fonctionnement et en entreposage)	20°C/h (68°F/h)

Tableau 9. Spécifications d'humidité relative

Humidité relative	Spécifications
Stockage	Humidité relative de 5 % à 95 % et point de rosée maximal à 33 °C (91 °F). L'atmosphère doit être en permanence sans condensation.
En fonctionnement	De 10 % à 80 % d'humidité relative, avec un point de condensation maximal de 29 °C (84,2 °F).

Tableau 10. Caractéristiques de vibration maximale

Vibration maximale	Spécifications
En fonctionnement	0,26 G _{rms} de 5 à 350 Hz (toutes orientations de fonctionnement).
Stockage	1,88 G _{rms} de 10 Hz à 500 Hz pendant quinze minutes (les six côtés testés).

Tableau 11. Caractéristiques de choc maximal

Choc maximal	Spécifications
En fonctionnement	Six chocs consécutifs en positif et en négatif sur les axes x, y et z de 6 G pendant un maximum de 11 ms.
Stockage	Six chocs consécutifs de 71 G pendant un maximum de 2 ms en positif et négatif sur les axes x, y et z (une impulsion de chaque côté du système)

Tableau 12. Caractéristiques d'altitude maximale

Altitude maximale	Spécifications
En fonctionnement	3 048 mètres (10 000 pieds).
Stockage	12 000 m (39 370 pieds).

Tableau 13. Spécifications de diminution de température de fonctionnement

Diminution de température de fonctionnement	Spécifications
Jusqu'à 35 °C (95 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/300 m (1 °F/547 pieds) au-delà de 950 m (3117 pieds).
35 °C à 40 °C (95 °F à 104 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/175 m (1 °F/319 pieds) au-delà de 950 m (3117 pieds).
40 °C à 45 °C (104 °F à 113 °F)	La température maximale est réduite de 1 °C/125 m (1 °F/228 pieds) au-delà de 950 m (3117 pieds).

Température de fonctionnement standard

Tableau 14. Spécifications de température de fonctionnement standard

Température de fonctionnement standard	Spécifications
En fonctionnement continu (pour une altitude de moins de 950 m ou 3117 pieds)	De 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F) sans lumière directe du soleil sur l'équipement

Fonctionnement dans la plage de température étendue

Tableau 15. Spécifications de température de fonctionnement étendue

Fonctionnement dans la plage de température étendue	Spécifications
Fonctionnement continu	De 5 °C à 40 °C entre 5 % et 85 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.

i **REMARQUE : Si le système se trouve en dehors de la plage de températures de fonctionnement standard (10 °C à 40°C), il peut fonctionner en continu à des températures allant de 5 °C à 40 °C.**

Fonctionnement dans la plage de température étendue **Spécifications**

≤1 % des heures de fonctionnement annuelles

Pour les températures comprises entre 35 °C et 40 °C, la réduction maximale autorisée de la température est de 1 °C tous les 175 m au-dessus de 950 m (1 °F tous les 319 pieds).

De -5 °C à 45 °C entre 5 % et 90 % d'humidité relative, avec un point de condensation de 29 °C.

REMARQUE : Si le système se trouve hors de la plage de températures de fonctionnement standard (de 10 °C à 40°C), il peut réduire sa température de fonctionnement de -5 °C ou l'augmenter de jusqu'à 45 °C pendant un maximum de 1 % de ses heures de fonctionnement annuelles.

Pour les températures comprises entre 40 °C et 45 °C, la réduction maximale autorisée de la température est de 1 °C tous les 125 m au-dessus de 950 m (1 °F tous les 228 pieds).

REMARQUE : Lorsque le système fonctionne dans la plage de température étendue, ses performances peuvent s'en voir affectées.

REMARQUE : En cas de fonctionnement dans la plage de température étendue, des avertissements de température ambiante peuvent s'afficher sur le panneau LCD du cadre et dans le journal d'événements système.

Restrictions de la température étendue de fonctionnement

- N'effectuez pas de démarrage à froid en dessous de 5 °C.
- La température de fonctionnement spécifiée correspond à une altitude maximale de 3048 m (10 000 pieds).
- Les processeurs 105 W/4C, 115 W/6C, 130 W/8C, 140 W/14C ou plus puissants (TDP>140 W) ne sont pas pris en charge.
- Une configuration avec bloc d'alimentation redondant est requise.
- Les cartes de périphériques non homologuées par Dell et/ou les cartes de périphériques supérieures à 25 W ne sont pas prises en charge.
- Les disques NVMe ne sont pas pris en charge.
- Les modules Apache Pass DIMM et NVDIMM ne sont pas pris en charge.

Tableau des restrictions thermiques

Tableau 16. Tableau des restrictions thermiques pour le système Dell EMC PowerEdge R440système

Configuration du stockage			10 disques NVM e 2,5 pouces	10 disques 2,5 po uces	8 disques 2,5 po uces	4 disques 3,5 po uces
Numéro de processeur	TDP (W)	Nombre de cœurs	Prise en charge ambiante = 35 °C			
Intel Xeon Gold 61 52	140	22	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 61 40		18	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 61 38	125	20	Oui	Oui	Oui	Oui

Configuration du stockage			10 disques NVM e 2,5 pouces	10 disques 2,5 po uces	8 disques 2,5 po uces	4 disques 3,5 po uces
Intel Xeon Gold 6130		16	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Platinum 8153		16	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 6132	140	14	Non C30	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 6134	130	8	Non C30	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 6126	125	12	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 6128	115	6	Non C30	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 5122	105	4	Non C30	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Platinum 8156	105	4	Non C30	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 5120	105	14	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 5118	105	12	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Gold 5115	85	10	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Silver 4116	85	12	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Silver 4114	85	10	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Silver 4110	85	8	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Silver 4108	85	8	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Bronze 3106	85	8	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Bronze 3104	85	6	Oui	Oui	Oui	Oui
Intel Xeon Silver 4112	85	4	Oui	Oui	Oui	Oui

Caractéristiques de contamination de particules et gazeuse

Le tableau suivant définit les limites de prévention des dommages causés aux équipements ou des malfunctions issus de contaminations particulaires ou gazeuses. Si les niveaux de pollution particulaire ou gazeuse dépassent les limitations spécifiées et entraînent l'endommagement du matériel ou une panne, vous devrez peut-être rectifier les conditions environnementales. La modification de ces conditions reste la responsabilité du client.

Tableau 17. Caractéristiques de contamination particulaire

Contamination particulaire	Spécifications
Filtration de l'air	Filtration de l'air du data center telle que définie par ISO Classe 8 d'après ISO 14644-1 avec une limite de confiance maximale de 95%. REMARQUE : Cette condition s'applique uniquement aux environnements de datacenter. Les exigences de filtration d'air ne s'appliquent pas aux équipements IT conçus pour être utilisés en dehors d'un data center, dans des environnements tels qu'un bureau ou en usine. REMARQUE : L'air qui entre dans le data center doit avoir une filtration MERV11 ou MERV13.
Poussières conductrices	L'air doit être dépourvu de poussières conductrices, barbes de zinc, ou autres particules conductrices. REMARQUE : Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.
Poussières corrosives	<ul style="list-style-type: none">· L'air doit être dépourvu de poussières corrosives.· Les poussières résiduelles présentes dans l'air doivent avoir un point déliquescence inférieur à une humidité relative de 60%. REMARQUE : Cette condition s'applique aux environnements avec et sans data center.

Tableau 18. Caractéristiques de contamination gazeuse

Contamination gazeuse	Spécifications
Vitesse de corrosion d'éprouvette de cuivre	<300 Å/mois d'après la Classe G1 telle que définie par ANSI/ISA71.04-1985.
Vitesse de corrosion d'éprouvette d'argent	<200 Å/mois telle que définie par AHSRAE TC9.9.

REMARQUE : Niveaux de contaminants corrosifs maximaux mesurés à $\leq 50\%$ d'humidité relative.

Ressources de documentation

Cette section fournit des informations sur les ressources de documentation correspondant à votre système.

Pour afficher le document qui est répertoriée dans le tableau des ressources de documentation :

- Sur le site de support Dell EMC :
 - a Dans le tableau, cliquez sur le lien de documentation qui est fourni dans la colonne Location (Emplacement).
 - b Cliquez sur le produit requis ou sur la version du produit.

ⓘ | REMARQUE : Vous trouverez le nom et le modèle du produit sur la face avant de votre système.

 - c Sur la page Product Support (Support produit), cliquez sur **Manuals & documents (Manuels et documents)**.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

Tableau 19. Ressources de documentation supplémentaires pour votre système

Tâche	Document	Emplacement
Configuration de votre système	<p>Pour en savoir plus sur l'installation et la fixation du système dans un rack, reportez-vous au Guide d'Installation du Rail fourni avec votre solution rack.</p> <p>Pour d'informations sur la configuration de votre système, consultez le <i>Guide de mise en route</i> fourni avec votre système.</p>	Dell.com/poweredge manuals
Configuration de votre système	<p>Pour plus d'informations sur les fonctionnalités iDRAC, la configuration et la connexion à iDRAC, ainsi que la gestion de votre système à distance, voir le document Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guide d'utilisation du contrôleur de gestion à distance intégré Dell).</p> <p>Pour plus d'informations sur la compréhension des sous-commandes RACADM (Remote Access Controller Admin) et les interfaces RACADM prises en charge, voir le RACADM CLI Guide for iDRAC (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC).</p> <p>Pour plus d'informations sur Redfish et ses protocoles, ses schéma pris en charge, et les Redfish Eventing mis en œuvre dans l'iDRAC, voir le Redfish API Guide (Guide des API Redfish).</p> <p>Pour plus d'informations sur les propriétés du groupe de base de données et la description des objets iDRAC, voir l'Attribute Registry Guide (Guide des Registres d'attributs).</p>	Dell.com/poweredge manuals
	Pour plus d'informations sur les anciennes versions des documents iDRAC.	Dell.com/idrac manuals

Tâche	Document	Emplacement
	Pour identifier la version de l'iDRAC disponible sur votre système, cliquez sur ? dans l'interface Web iDRAC > À propos .	
	Pour plus d'informations concernant l'installation du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.	Dell.com/operatingsystemmanuals
	Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes et du micrologiciel, voir la section Méthodes de téléchargement du micrologiciel et des pilotes dans ce document.	Dell.com/support/drivers
Gestion de votre système	Pour plus d'informations sur le logiciel de gestion des systèmes fourni par Dell, voir le manuel « Dell OpenManage Systems Management Overview » (Guide de présentation de la gestion des systèmes Dell OpenManage).	Dell.com/poweredge manuals
	Pour des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage d'OpenManage, voir le Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator).	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
	Pour plus d'informations sur l'installation, l'utilisation et le dépannage de Dell OpenManage Essentials, voir le Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Essentials).	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software
	Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Dell SupportAssist, consultez le document Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist pour les entreprises).	Dell.com/serviceabilitytools
	Pour plus d'informations sur les programmes partenaires d'Enterprise Systems Management, voir les documents de gestion des systèmes OpenManage Connections Enterprise.	Dell.com/openmanagemanuals
Travailler avec les contrôleurs RAID Dell PowerEdge	Pour plus d'informations sur la connaissance des fonctionnalités des contrôleurs RAID Dell PowerEdge (PERC), les contrôleurs RAID logiciels ou la carte BOSS et le déploiement des cartes, reportez-vous à la documentation du contrôleur de stockage.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Comprendre les messages d'erreur et d'événements	Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreurs générés par le micrologiciel du système et les agents qui surveillent les composants du système, voir la Recherche de code d'erreur.	Dell.com/qr1

Tâche	Document	Emplacement
Dépannage du système	Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des problèmes du serveur PowerEdge, reportez-vous au Guide de dépannage du serveur.	Dell.com/poweredgemanuals

Obtention d'aide

Sujets :

- [Contacter Dell EMC](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)
- [Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator \(QRL\)](#)
- [Réception prise en charge automatique avec SupportAssist](#)
- [Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie](#)

Contacter Dell EMC

Dell EMC fournit plusieurs options de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell EMC. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Si vous voulez prendre contact avec Dell EMC pour des questions commerciales ou sur le support technique ou le service clientèle :

- 1 Rendez-vous sur Dell.com/support/home
- 2 Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a Saisissez le numéro de série de votre système dans le champ **Enter your Service Tag (Saisissez votre numéro de série)**.
 - b Cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 4 Pour une assistance générale :
 - a Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b Sélectionnez le segment de votre produit.
 - c Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 5 Pour contacter l'assistance technique globale de Dell EMC :
 - a Cliquez sur [Support technique mondial](#).
 - b La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale de Dell EMC, que ce soit par téléphone, chat ou courrier électronique.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez évaluer la documentation ou rédiger vos commentaires sur nos pages de documentation Dell EMC et cliquer sur **Send Feedback (Envoyer des commentaires)** pour envoyer vos commentaires.

Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)

Vous pouvez utiliser le Quick Resource Locator (QRL) situé sur l'étiquette d'information à l'avant du R440, pour accéder aux informations sur les Dell EMC PowerEdge R440.

Prérequis

Assurez-vous que votre smartphone ou tablette a le scanner de QR code installé.

Le QRL comprend les informations suivantes à propos de votre système :

- Vidéos explicatives
- Documents de référence, notamment le manuel d'installation et d'entretien, le diagnostic LCD et la présentation mécanique.
- Numéro de service de votre système pour accéder rapidement à votre configuration matérielle spécifique et les informations de garantie
- Un lien direct vers Dell pour contacter l'assistance technique et les équipes commerciales

Étapes

- 1 Rendez-vous sur Dell.com/qrl pour accéder à votre produit spécifique, ou
- 2 Utilisez votre smartphone ou votre tablette pour scanner le code QR spécifique au modèle sur votre système Dell PowerEdge ou dans la section relative à Quick Resource Locator.

Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R440



Figure 2. Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R440

Réception prise en charge automatique avec SupportAssist

Dell EMC SupportAssist est une offre de services Dell EMC optionnels qui automatise le support technique pour votre serveur Dell EMC, votre stockage et vos périphériques réseau. En installant et en configurant l'application SupportAssist dans votre environnement informatique, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- **Détection automatisée des problèmes** : SupportAssist surveille vos périphériques Dell EMC et détecte automatiquement les problèmes matériels, de manière proactive et prédictive à la fois.
- **Création automatisée de dossier** : Lorsqu'un problème est détecté, SupportAssist ouvre automatiquement un dossier de support avec le support technique Dell EMC.
- **Collecte de diagnostic automatisée** : SupportAssist collecte automatiquement des informations sur l'état du système depuis vos périphériques et les envoie à Dell EMC en toute sécurité. Ces informations sont utilisées par Dell EMC pour la résolution des problèmes.
- **Contact proactif** : Un agent du support technique Dell EMC vous contacte à propos de ce dossier de support et vous aide à résoudre le problème.

Les avantages disponibles varient en fonction du droit au service Dell EMC acheté pour votre appareil. Pour plus d'informations sur SupportAssist, rendez-vous sur Dell.com/supportassist.

Informations sur le recyclage ou la mise au rebut en fin de cycle de vie

Des services de reprise et de recyclage sont proposés pour ce produit dans certains pays. Si vous souhaitez mettre au rebut des composants du système, rendez-vous sur Dell.com/recyclingworldwide et sélectionnez le pays concerné.