

Moniteur Dell UltraSharp 27 4K PremierColor—UP2720Q

Guide d'utilisation

Modèle : UP2720Q
Modèle réglementaire : UP2720Gb



Remarques, avertissements et mises en garde

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Copyright © 2019 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois internationales et des États-Unis sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Thunderbolt™ et le logo Thunderbolt™ sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres noms et marques mentionnés ici peuvent être des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

2019 - 10

Rev. A00

Table des matières

À propos de votre moniteur	6
Contenu de l’emballage	6
Caractéristiques du produit	9
Identification des pièces et contrôles	10
Vue de face	10
Vue arrière	11
Vue de dessous	12
Spécifications du moniteur	14
Spécifications de l’écran plat	14
Spécifications de la résolution	16
Modes vidéo pris en charge	16
Modes d’affichage prérégles	16
Modes MST (transport multi-flux)	17
Spécifications électriques	18
Caractéristiques physiques	18
Caractéristiques physiques (suite)	19
Modes de gestion d’énergie	20
Assignations des broches	22
Capacité Plug and Play	24
Interface Universal Serial Bus (USB)	24
Connecteur USB en aval	25
Connecteur Thunderbolt™ 3	25
Ports USB	26
Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	26
Lignes directrices relatives à la maintenance	27
Nettoyer votre moniteur	27



Installer votre moniteur	28
Connecter le pied	28
Fixer le cache du moniteur	31
Connexion de votre moniteur	32
Connexion du câble HDMI	33
Connexion du câble DisplayPort (DP vers DP)	34
Connexion du câble Thunderbolt™ 3 Active	34
Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ MST (transport multi-flux)	35
Connexion du câble USB Type-C à Type-A	36
Organiser vos câbles	37
Enlever la base du moniteur	37
Montage mural (option)	38
Utilisation du moniteur	40
Allumer le moniteur	40
Utiliser les commandes du panneau frontal	40
Boutons sur le panneau frontal	42
Utilisation du menu affiché à l'écran (OSD)	43
Accès au système des menus	43
Messages d'avertissement OSD	62
Réglage de la résolution maximale	65
Effectuer un étalonnage de la couleur	66
Utiliser le menu OSD	66
Utiliser la touche de raccourci avec un signal vidéo	67
Utiliser la touche de raccourci sans signal vidéo	68
Arrêter le processus d'étalonnage	69
Effectuer une validation de la couleur	70
Utiliser le menu OSD	70
Utiliser la touche de raccourci sans signal vidéo	71
Arrêter le processus de validation	72



A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical.	73
Inclinaison, pivotement.	73
Extension verticale	74
Faire tourner le moniteur	74
Dépannage	76
Test-Auto	76
Diagnosticues intégrés.	77
Charge USB Type-C (Thunderbolt™) toujours activée . .	78
Problèmes généraux.	79
Problèmes spécifiques au produit	83
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	84
Appendice	87
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires	87
Contacter Dell	87
Acheter un câble Thunderbolt™ 3 Passive	88

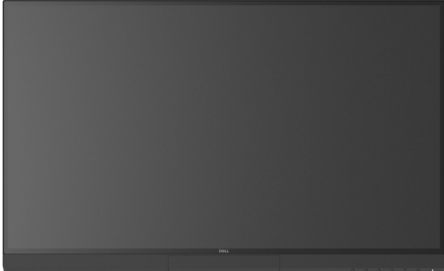


À propos de votre moniteur

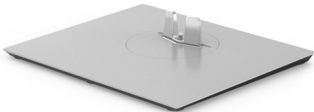
Contenu de l’emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contacter Dell](#) si quoi que ce soit manque.

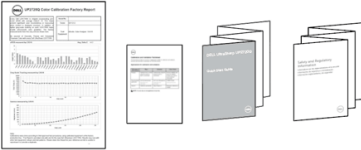
-  **REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**
-  **REMARQUE : Pour installer avec tout autre pied, veuillez consulter le guide d’installation du pied correspondant pour obtenir des instructions d’installation.**

	Moniteur
	Colonne du pied



	Base du pied
	Cache du moniteur
	Câble d'alimentation (Différent selon les pays)
	Câble HDMI
	Câble DP (DP vers DP)
	Câble Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Active



	Câble USB Type-C à Type-A
	• Rapport d'étalonnage d'usine • Fiche technique sur l'étalonnage et la validation • Guide d'installation rapide • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation



Caractéristiques du produit

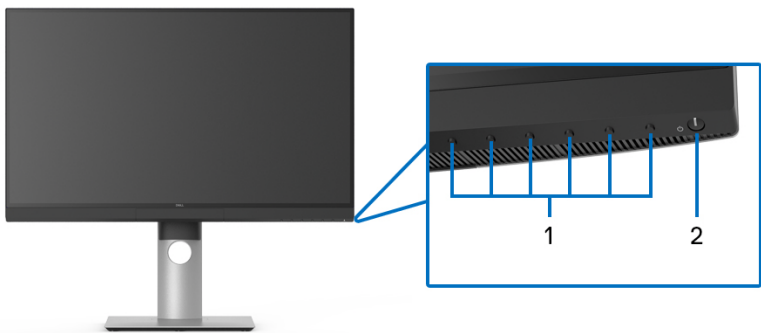
L'écran panneau plat **Dell UP2720Q** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Affichage sur une zone visible de 68,47 cm (27 po) (mesurée en diagonale). Résolution de 3840 x 2160 (16:9), plus une prise en charge plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Angle de vision large pour permettre une visibilité depuis une position assise ou debout.
- Gamme de couleurs de 100% CIE1931 Adobe et 98% CIE1976 DCI-P3 avec un delta E moyen ≤ 2 .
- Prend en charge les sources HDMI, DP et Thunderbolt™ 3.
- La connexion HDMI, DP et Thunderbolt™ 3 prend en charge les couleurs 10 bits à 60 Hz.
- Un Thunderbolt™ 3 pour alimenter (jusqu'à 90 W) un notebook compatible tout en recevant un signal vidéo et de données.
- Fonctionnalité d'étalonnage des couleurs intégrée.
- Capacité de transport multi-flux (MST) via une connexion Thunderbolt™ 3.
- Capacités de réglage de l'inclinaison, du pivotement et de l'extension verticale.
- Le cadre ultra-mince minimise l'espace dû aux cadres lors de l'utilisation d'écrans multiples, ce qui facilite la mise en place d'une expérience visuelle élégante.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Prend en charges les boutons du menu et d'alimentation et le verrouillage des couleurs via l'OSD.
- Orifice de verrouillage de sécurité.
- Alimentation de 0,5 W en mode veille.
- Prend en charge le mode de sélection Images côte à côte (PBP).
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.



Identification des pièces et contrôles

Vue de face



Commandes du panneau frontal

Libellé	Description
1	Touches de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)



Vue arrière

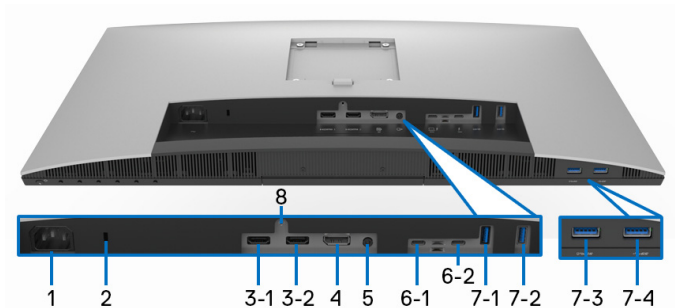


Vue arrière sans et avec pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
5	Trou de gestion des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans le trou.



Vue de dessous



Vue de dessous sans le pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Connecteur d'alimentation CA	Connectez le câble d'alimentation (livré avec votre moniteur).
2	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurise moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
3 (1, 2)	Connecteur de port HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
4	Connecteur d'entrée DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec un câble DP.
5	Sortie de ligne audio	Connectez vos haut-parleurs.*



6-1	Port Thunderbolt™ 3 en amont (USB Type-C)	Connectez le câble Thunderbolt™ 3 Active fourni avec votre moniteur à l'ordinateur ou à l'appareil mobile. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB (jusqu'à 90 W), les données et le signal vidéo DisplayPort. Le port Thunderbolt™ 3 prend en charge le mode alternatif DP1.4 avec une résolution maximale de 3840 x 2160 à 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A et 5 V/3 A. Thunderbolt™ 3 prend en charge un moniteur compatible MST (transport multi-flux). Pour activer MST, voir les instructions de la section « Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ MST (transport multi-flux) ». REMARQUE : Thunderbolt™ 3 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.
6-2	Port Thunderbolt™ 3 en aval (USB Type-C)	Connectez le câble Thunderbolt™ 3 Active fourni avec votre moniteur à l'ordinateur, de appareils mobiles, un deuxième moniteur ou d'autres appareils Thunderbolt™. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB (jusqu'à 15 W, PD 5 V/3 A), les données et le signal vidéo DisplayPort. Thunderbolt™ 3 prend en charge un moniteur compatible MST (transport multi-flux). Pour activer MST, voir les instructions de la section « Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ MST (transport multi-flux) ». REMARQUE : Pour les notebooks et autres appareils nécessitant plus de 15 W de puissance, il est recommandé de se connecter à une autre source d'alimentation pour alimenter ou charger votre appareil. REMARQUE : Thunderbolt™ 3 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.



7 (1, 2)	Port USB 3.2 Gen2 en aval	Connectez vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce connecteur uniquement après avoir branché le câble USB à l'ordinateur.**
7-3	Port USB 3.2 Gen1 en aval avec charge d'alimentation	Connectez pour charger votre appareil.
7-4	Port USB 3.2 Gen1 en aval	Connectez vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce connecteur uniquement après avoir branché le câble USB à l'ordinateur.**
8	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).

- * L'utilisation d'un casque usage n'est pas prise en charge pour le connecteur de ligne de sortie audio.
- ** Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Modèle	UP2720Q
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	Type commutation en plan
Proportions	16:9
Image visible	
Diagonale	68,47 mm (27 po)
Horizontal, zone active	596,74 mm (23,49 po)
Vertical, zone active	335,66 mm (13,21 po)
Zone	200301 mm ² (310,47 po ²)
Finesse pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel par pouce	163



Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie luminance	250 cd/m² (standard)
Rapport de contraste	1300 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Type antireflet avec revêtement dur 3H
Rétroéclairage	Système DÉL à émission latérale blanche
Temps de réponse	• 6 ms gris à gris en mode Rapide • 8 ms gris à gris en mode Normal
Nombre de couleurs	1,07 milliard de couleurs (vrai 10 bits)
Gamme de couleur	100% CIE1931 Adobe 98% CIE1976 DCI-P3 80% CIE1976 BT.2020
Précision du calibrage	Delta E ≤ 2 (moyenne) REMARQUE : Seulement pour 100% CIE1931 Adobe et 98% CIE1976 DCI-P3.
Connectivité	• 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x port Thunderbolt™ 3 en amont (DP1.4) • 1 x port Thunderbolt™ 3 en aval (DP1.4) • 2 x ports USB 3.2 Gen2 en aval • 2 x ports USB 3.2 Gen1 en aval (1 x capacité de charge BC1.2 2 A (max))
Largeur de la bordure (bord du moniteur à zone active)	7,6 mm (Haut) 7,6 mm (Gauche/Droite) 27,1 mm (Bas)
Variabilité	
Pied ajustable en hauteur	130 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	-45° à 45°
Pivot	-90° à 90°
 REMARQUE : Ne montez pas l'orientation paysage inversée (180°) car cela pourrait endommager le moniteur.	



Compatibilité de Dell Display Manager (DDM)	Oui
Sécurité	Orifice de verrouillage de sécurité (câble de sécurité vendu séparément)

Spécifications de la résolution

Modèle	UP2720Q
Plage de balayage horizontal (Mode alternatif HDMI et DP & Thunderbolt™ 3)	15 kHz à 135 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical (Mode alternatif HDMI et DP & Thunderbolt™ 3)	23 Hz à 86 Hz (automatique)
Résolution maximale préréglée	3840 x 2160 à 60 Hz

Modes vidéo pris en charge

Modèle	UP2720Q
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD (le mode entrelacé n'est pas pris en charge en mode PBP)

Modes d'affichage préréglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+



VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280-R	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2048 x 1440-R	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160*	133,3	60,0	533,3	+/-
VESA, 3840 x 2160**	135	60,0	594	+/-
2560 x 1440	88,787	59,951	241,55	+/-
2048 x 1080	27,0	24,0	74,25	+/-
2048 x 1080	54,0	48,0	148,5	+/-

* Nécessite une carte graphique qui prend en charge DP.

** Nécessite une carte graphique qui prend en charge HDMI 2.0.

Modes MST (transport multi-flux)

Moniteur source MST	Le nombre maximum de moniteur externe peut être pris en charge
	3840 x 2160 à 60 Hz
3840 x 2160 à 60 Hz	1

 **REMARQUE :** Utilisez les câbles fournis avec votre moniteur pour la connexion Thunderbolt™ MST (transport multi-flux). Voir [Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ MST \(transport multi-flux\)](#) pour les détails de connexion.



Spécifications électriques

Modèle	UP2720Q
Signaux d'entrée vidéo	HDMI 2.0*/DP 1,4, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle.
Tension d'entrée CA/ fréquence/courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,8 A (standard)
Courant d'appel	• 120 V : 40 A (max) à 0°C (démarrage à froid) • 240 V : 80 A (max) à 0°C (démarrage à froid)

* Ne prend pas en charge la spécification optionnelle HDMI 2.0, comprendre HEC (HDMI Ethernet Channel), ARC (Audio Return Channel), standard pour le format et les résolutions 3D, et standard pour la résolution cinéma numérique 4K.

Caractéristiques physiques

Modèle	UP2720Q
Type de connecteur	• 1 x DP 1.4 • 2 x HDMI 2.0 • 1 x Thunderbolt™ 3 en amont (DP1.4) • 1 x Thunderbolt™ 3 en aval (DP1.4) • 2 x ports USB 3.2 Gen2 en aval • 2 x ports USB 3.2 Gen1 en aval • (1 x capacité de charge BC1.2 à 2 A (max))
Type du câble de signal	• Numérique : HDMI à 19 broches • Numérique : DisplayPort à 20 broches • Numérique : Thunderbolt™ 3, 24 broches • Universal Serial Bus : USB Type-C à Type-A
REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Dell ne contrôlant pas les différents fournisseurs de câbles sur le marché, le type de matériel, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas livrés avec votre moniteur Dell.	



Dimensions (avec pied)	
Hauteur (étendu)	563,4 mm (22,18 po)
Hauteur (compressé)	433,4 mm (17,06 po)
Largeur	611,9 mm (24,09 po)
Profondeur	212,0 mm (8,35 po)
Dimensions (sans pied)	
Hauteur	376,8 mm (14,83 po)
Largeur	611,9 mm (24,09 po)
Profondeur	51,0 mm (2,01 po)

Caractéristiques physiques (suite)

Dimensions du pied	
Hauteur (étendu)	456,3 mm (17,96 po)
Hauteur (compressé)	408,9 mm (16,10 po)
Largeur	260,0 mm (10,24 po)
Profondeur	212,0 mm (8,35 po)
Poids	
Poids avec l'emballage	14,14 kg (31,17 lb)
Poids avec ensemble pied et câbles	9,71 kg (21,41 lb)
Poids sans ensemble pied (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	5,55 kg (12,24 lb)
Poids de l'ensemble pied	3,64 kg (8,02 lb)
Brillant du cadre avant	2-4



Caractéristiques environnementales

Modèle	UP2720Q
Standards de conformité	
- Conformité RoHS - Affichages certifiés TCO - Sans BFR/PVC (sans halogène), câbles externes non compris - Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (-32°F à 104°F)
À l'arrêt	- Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) - Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
À l'arrêt	- Entreposage : 10% à 90% (sans condensation) - Expédition : 10% à 90% (sans condensation)

Caractéristiques environnementales (suite)

Altitude	
En fonctionnement	3048 m (10000 pieds) (maximum)
À l'arrêt	12192 m (40000 pieds) (maximum)
Dissipation thermique	784,76 BTU/heure (maximum) 150,13 BTU/heure (standard)

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.



Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	230 W (maximum)** 44 W (standard)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc (clignotant)	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,3 W

Consommation électrique P_{on}	38 W
Consommation totale d'énergie (TEC)	130,74 kWh

* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

** Consommation d'électricité maximale de luminance maximale et USB actif.

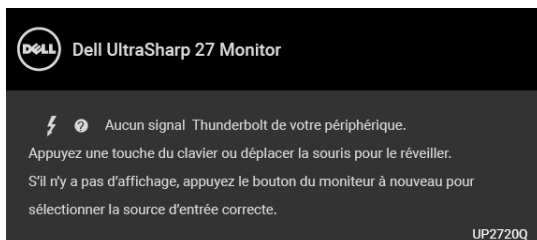
Ce document est uniquement informatif et reflète la performance en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment, en fonction des logiciels, composants et périphériques que vous avez commandés et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Par conséquent, le client ne doit pas compter sur cette information pour prendre des décisions au sujet des tolérances électriques ou autres. Aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité n'est exprimée ou impliquée.

REMARQUE :

P_{on} : Consommation électrique du mode Activé mesurée en référence à la méthode de test Energy Star.

TEC : Consommation électrique totale en kWh mesurée en référence à la méthode de test Energy Star.

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est appuyé en mode Arrêt-actif, le message suivant s'affiche :

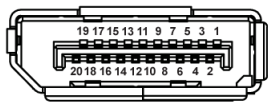


Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

Assignations des broches

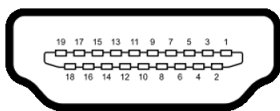
Connecteur DisplayPort



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR



Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD



Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE : Ce moniteur est compatible USB 3.2 Super-Speed.**

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique*
Super vitesse	10 Gbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)

* Jusqu'à 2 A sur port USB en aval (port avec l'icône de batterie ) avec appareils compatibles BC1.2 ou appareils USB normaux.

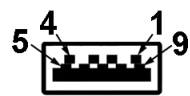
Thunderbolt™ 3/ USB Type-C	Description
Vidéo	DP1.2 (câble passif) DP1.4 (câble actif)
Données	USB 2.0 USB 3.2 (actif, Thunderbolt™ 3 uniquement)
Transmission d'alimentation (PD)	Port Thunderbolt™ 3 en amont : Jusqu'à 90 W (standard) Port Thunderbolt™ 3 en aval : Jusqu'à 15 W (standard)

 **REMARQUE : La vidéo USB Type-C nécessite un ordinateur dispose des capacités du mode alternatif de Type-C.**



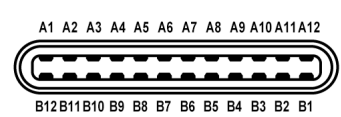
 **REMARQUE** : Pour prendre en charge le mode alternatif USB Type-C, assurez-vous que l'ordinateur source dispose des capacités du mode alternatif.

Connecteur USB en aval



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Connecteur Thunderbolt™ 3



Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
A1	GND	B1	Détection du câble
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2



A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Ports USB

- 1 x Thunderbolt™ 3 en aval (compatible USB Type-C) - bas
- 1 x Thunderbolt™ 3 en amont (compatible USB Type-C) - bas
- 2 x USB 3.2 Gen2 en aval - bas
- 2 x USB 3.2 Gen1 en aval - bas
- Port de charge - le port avec l'icône de batterie  prend en charge la capacité de charge rapide si l'appareil est compatible BC1.2.

 **REMARQUE : Fonctionnalité USB 3.2 nécessitant un ordinateur compatible USB 3.2.**

 **REMARQUE : L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode d'économie d'énergie. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.**

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.



Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.



Installer votre moniteur

Connecter le pied

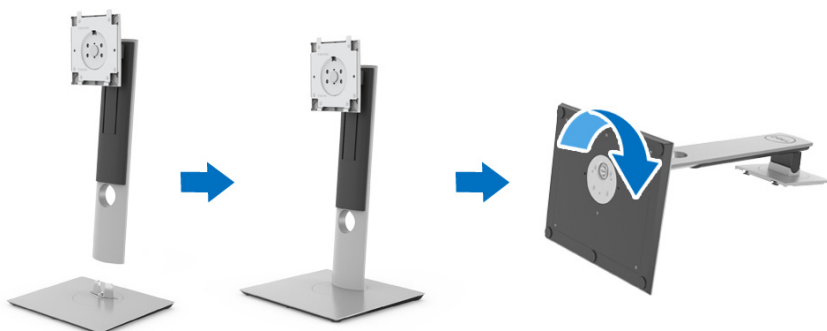
 **REMARQUE** : Le pied est détaché lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

 **REMARQUE** : Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.

 **AVERTISSEMENT** : Ne retirez pas le moniteur de l'emballage avant de fixer le support.

Pour fixer le pied du moniteur :

1. Suivez les instructions sur les rabats du carton pour retirer le support du coussin supérieur qui le maintient.
2. Insérez les blocs la base du pied entièrement dans la fente du le pied.
3. Soulevez la poignée de la vis et faites tourner la vis dans le sens horaire.
4. Après avoir serré la vis, repliez la poignée de la vis à plat dans la cavité.



5. Soulevez l'enveloppe, comme illustré, pour exposer la zone VESA pour le pied.



6. Assemblez le pied ainsi formé avec l'écran.

- a.** Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du pied.
- b.** Appuyez le pied vers le bas jusqu'à ce qu'il soit fixé en place.



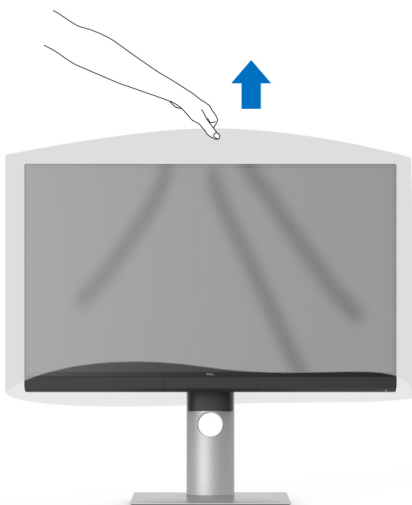
7. Placez le moniteur debout.



 **REMARQUE : Soulevez le moniteur doucement pour l'empêcher de glisser ou de tomber.**

 **AVERTISSEMENT : Ne tenez pas et ne soulevez pas le moniteur par le plateau du colorimètre lorsque vous le déplacez.**

8. Retirez l'enveloppe du moniteur.



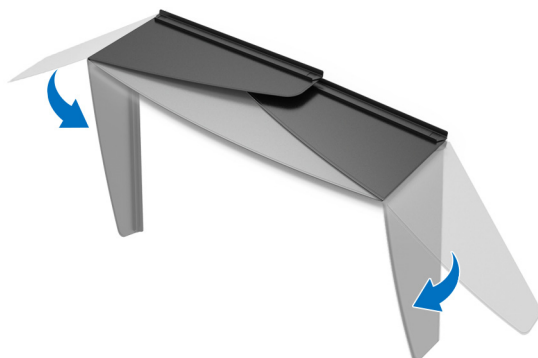
Fixer le cache du moniteur

Pour installer le cache de votre moniteur :

1. Sortez le cache fourni avec le moniteur.



2. Dépliez le capot avec les bandes de canaux en « U » sur les deux volets tournés vers l'intérieur.



3. Alignez le côté du moniteur avec les bandes de canaux en « U ».



4. Faites glisser le cache tout en bas.



Connexion de votre moniteur

 **MISE EN GARDE :** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les **Consignes de sécurité**.

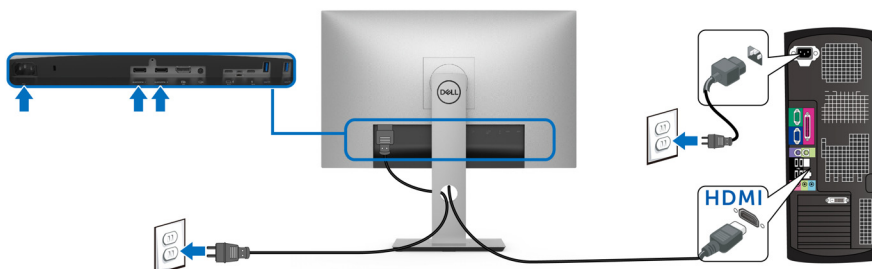
 **REMARQUE :** Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble HDMI/DP/Thunderbolt™ 3 Active du moniteur à votre ordinateur ou à votre appareil.



Connexion du câble HDMI



REMARQUE : Le réglage par défaut à la sortie d'usine du UP2720Q est HDMI 2.0. Si le moniteur ne parvient pas à afficher du contenu après la connexion du câble HDMI, suivez les procédures ci-dessous pour modifier les paramètres de HDMI 2.0 à HDMI 1.4 :

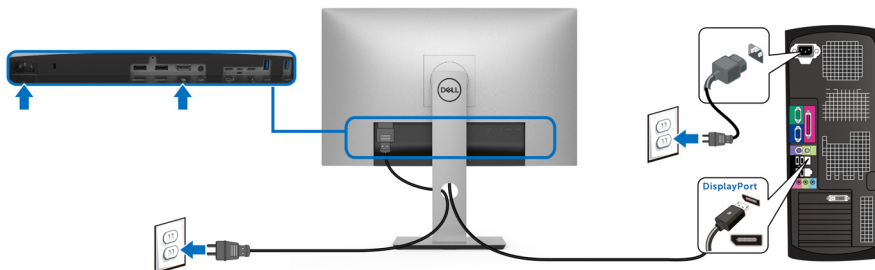
- Appuyez le second bouton à côté du bouton  pour activer le menu OSD.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **Source entrée**, puis utilisez le bouton  pour accéder au sous-menu.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **HDMI**.
- Appuyez et maintenez le bouton  pendant environ 10 secondes, et le message de configuration HDMI apparaît.
- Utilisez le bouton  pour sélectionner **Désactivé** et changez les paramètres.



Répétez les étapes ci-dessus pour changer les paramètres du format HDMI si nécessaire.

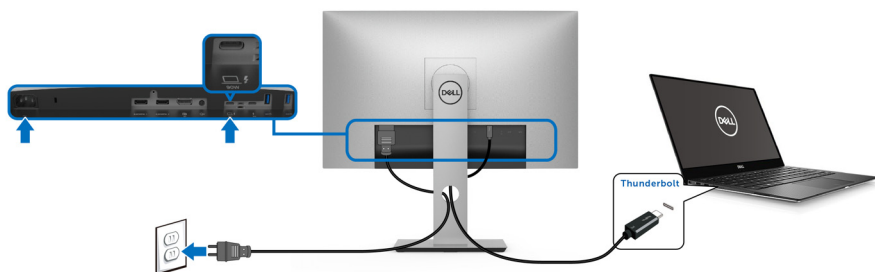


Connexion du câble DisplayPort (DP vers DP)



REMARQUE : Le réglage par défaut à la sortie d'usine du UP2720Q est DP 1.4.

Connexion du câble Thunderbolt™ 3 Active



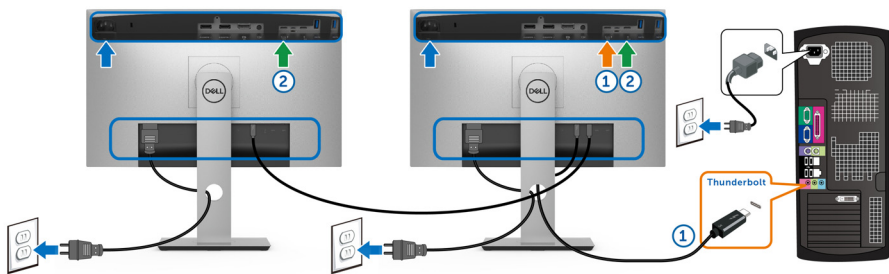
REMARQUE : Utilisez le câble Thunderbolt™ 3 Active fourni avec le moniteur seulement.

- Ce port prend en charge le mode alternatif DisplayPort DP 1.4.
- Le port Thunderbolt™ 3 Active compatible transmission d'alimentation (PD Version 3.0) fournit jusqu'à 90 W d'alimentation.
- Si votre notebook nécessite plus de 90 W pour fonctionner et que la batterie est vide, il se peut qu'elle ne soit pas alimentée ou chargée avec le port USB PD du UP2720Q.
- Thunderbolt™ 3 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.

REMARQUE : Le moniteur UP2720Q est livré avec un câble USB-C Thunderbolt™ 3 Active. Le câble USB-C DP n'est pas inclus. Si vous utilisez un ordinateur avec une connexion USB-C DP, veuillez acheter le câble USB-C DP séparément. Pour plus d'informations, allez à : www.dell.com/UP2720Q



Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ MST (transport multi-flux)



REMARQUE : Le UP2720Q prend en charge la fonctionnalité Thunderbolt™ MST. Pour utiliser cette fonctionnalité, votre ordinateur doit prendre en charge la fonctionnalité Thunderbolt™.

Le réglage d'usine par défaut pour le modèle UP2720Q est mode alternatif DP1.4. Pour configurer la connexion MST, utilisez uniquement le câble Thunderbolt™ 3 Active fourni avec votre moniteur et suivez les étapes ci-dessous :

- 1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez son câble d'alimentation.
- 2. Connectez le câble Thunderbolt™ 3 Active du port Thunderbolt™ en amont de Moniteur Un à votre ordinateur ou à votre appareil.
- 3. Connectez l'autre câble Thunderbolt™ 3 Active du port Thunderbolt™ en aval de Moniteur Un au port Thunderbolt™ en amont de Moniteur Deux.

Vous pouvez utiliser le type de câble suivant pour la connexion MST :

Hôte	UP2720Q Moniteur Un	UP2720Q Moniteur Deux
Thunderbolt™ 3	Câble Active*	Câble Active*
		Câble Passive**
		Câble USB Type-C
Thunderbolt™ 2	Câble Active ou Passive	N/A
USB Type-C	Câble Passive**	N/A

* Câble Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Active

** Câble Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Passive

REMARQUE : Utilisez le câble Thunderbolt™ 3 Active fourni avec votre moniteur.



 **REMARQUE :** Si vous utilisez un ordinateur avec une connexion USB-C DP, veuillez acheter le câble USB-C DP séparément. Pour plus d'informations, allez à : <http://www.dell.com>.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'achat d'un câble Thunderbolt™ 3 Passive, allez à : [Acheter un câble Thunderbolt™ 3 Passive](#).

Connexion du câble USB Type-C à Type-A

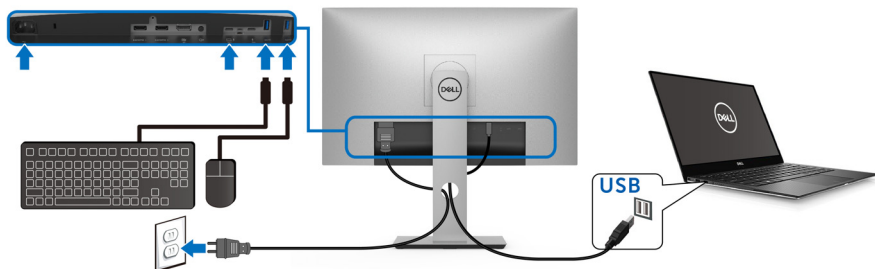
 **REMARQUE :** Pour prévenir les dommages ou de la perte de données, avant de débrancher le port USB en amont, assurez-vous qu'AUCUN périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port Thunderbolt™ 3 en amont du moniteur.

Après avoir terminé le branchement du câble DisplayPort/HDMI, suivez la procédure ci-dessous pour brancher le câble USB Type-C à Type-A sur l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :

1. Connexion de l'ordinateur : connectez le port Thunderbolt™ 3 en amont avec l'extrémité de Type-C du câble (câble fourni).
2. Connectez l'extrémité du câble de Type-A sur un port USB approprié de votre ordinateur.
3. Connectez les périphériques USB aux ports USB 3.2 en aval du moniteur.

 **REMARQUE :** La vitesse de transfert pour cette connexion est de 5 Gbps.

4. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.



5. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus \(USB\)](#).

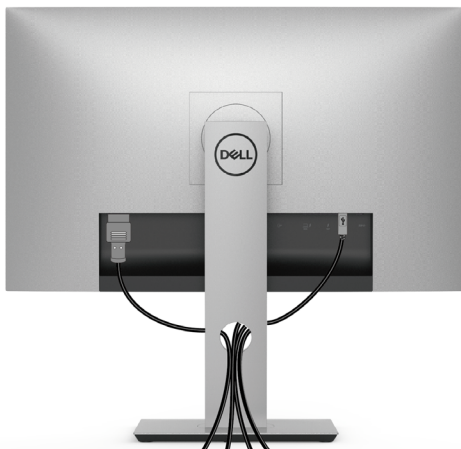


6. Utilisez le porte-câble sur le pied du moniteur pour organiser les câbles.

 **REMARQUE : La connexion USB n'offre un transfert de données USB que dans ce scénario.**

 **AVERTISSEMENT : Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.**

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connexion de votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Enlever la base du moniteur

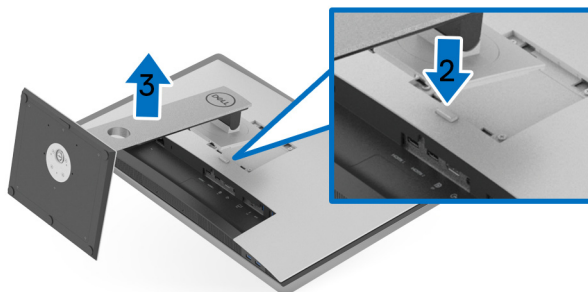
 **REMARQUE : Pour éviter que l'écran LCD incurvé soit rayé et endommagé en enlevant le support, assurez-vous que le moniteur est placé sur de la mousse douce et propre. Un contact direct avec des objets durs pourrait causer des dommages à l'écran incurvé.**

 **REMARQUE : Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.**



Pour enlever le pied :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied et maintenez-le enfoncé.
3. Appuyez et soulevez le loquet du couvercle pour le dégager et retirez le couvercle.



Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Retirez le pied.



3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage mural.



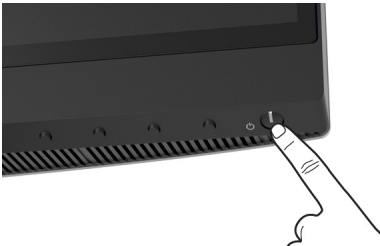
REMARQUE : À utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 22,4 kg.



Utilisation du moniteur

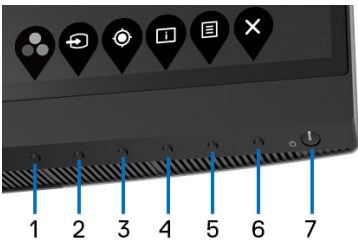
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les commandes du panneau frontal

Utilisez les boutons sur le panneau avant du moniteur pour régler les paramètres.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Boutons sur le panneau frontal		Description
1		Utilisez ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs préréglés.
Touche de raccourci/ Modes de préréglage		
2		Utilisez ce bouton pour sélectionner la source d'entrée.
Touche de raccourci/ Source entrée		

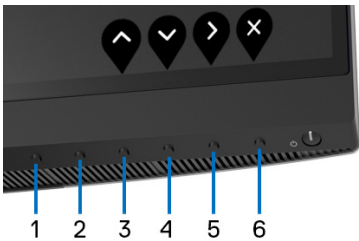


3		Utilisez ce bouton pour lancer la séquence d'étalonnage des couleurs.
	Touche de raccourci/ Étalonner maintenant	
4		Utilisez ce bouton pour afficher les paramètres actuels du moniteur.
	Touche de raccourci/ Infos D'affichage	
5		Utilisez le bouton MENU pour lancer l'OSD (menu affiché à l'écran). Voir Accès au système des menus .
	Menu	
6		Utilisez ce bouton pour quitter le menu principal OSD.
	Quitter	
7		Utilisez le bouton Alimentation pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant blanc indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Un voyant blanc lumineux indique que le moniteur est en mode d'économie d'énergie.
	Alimentation (avec voyant d'alimentation)	



Boutons sur le panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Boutons sur le panneau frontal		Description
1, 2	Aucune fonction	Ces boutons n'ont aucune fonction.
3	 Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
4	 Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
5	 Entrée	Utilisez le bouton Entrée pour accéder à un sous-menu.
6	 Quitter	Utilisez ce bouton pour quitter le menu principal OSD.

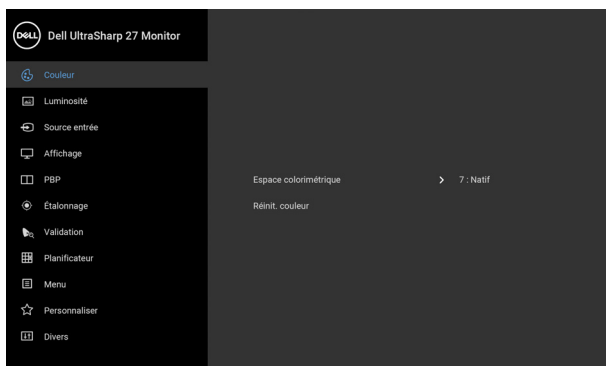


Utilisation du menu affiché à l'écran (OSD)

Accès au système des menus

 **REMARQUE : Si vous accédez à un autre menu ou quittez le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.**

1. Appuyez sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.



2. Appuyez les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Consultez le tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez une fois le bouton  pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre voulu.
5. Appuyez  pour accéder au sous-menu puis utilisez les touches directionnelles, en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
6. Sélectionner le bouton  pour revenir au menu principal.

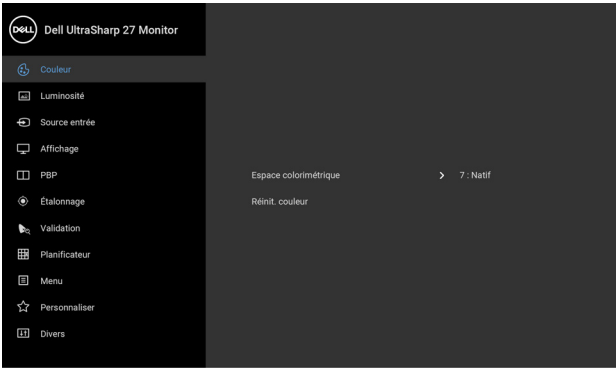


Icône	Menu et sous- menus	Description
-------	------------------------	-------------



Couleur

Utilisez **Couleur** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.



Espace colorimétrique

Quand vous sélectionnez **Espace colorimétrique** vous pouvez choisir une des options suivantes : **DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, Natif, Personnalisé 1, Personnalisé 2, Personnalisé 3, CAL 1 ou CAL 2.**

REMARQUE : Le mode prédéfini en usine **DCI P3 D65 G2.4 L100** diffère de la spécification DCI-P3 (point blanc P3, 48 cd/m2). L'utilisateur peut utiliser les options **Personnalisé 1, Personnalisé 2** ou **Personnalisé 3** pour définir le paramètre conformément à la spécification DCI-P3. P.ex. : **Espace colorimétrique > Personnalisé 1 > Gamme de couleur (DCI-P3) > Point blanc (DCI-P3) > Gamma (2,6) > Luminosité (48 cd/m2).**



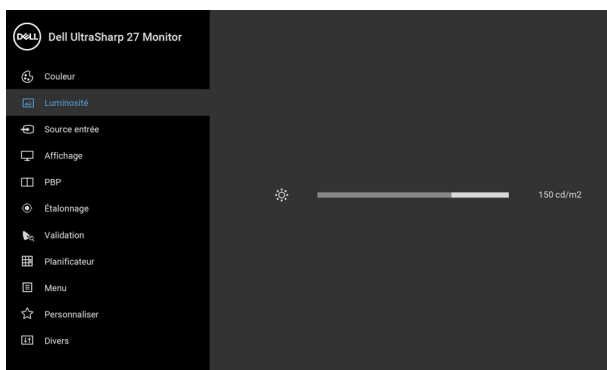
REMARQUE : Réinitialisation ne supprimera pas les données étalonnées. L'utilisateur peut aller à **Couleur > Espace colorimétrique > Réinitialiser cet espace de couleur #** (1~6) pour supprimer manuellement les données d'étalonnage sélectionnées. Les données d'étalonnage de **CAL 1** et **CAL 2** ne peuvent pas être supprimées de l'OSD.

Réinit. couleur Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.



Luminosité

Luminosité permet de régler la luminance du rétroéclairage.



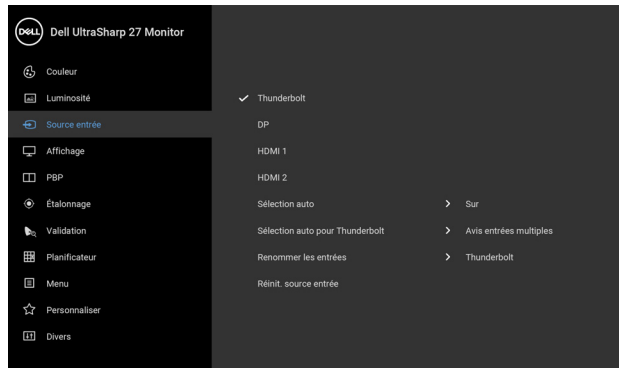
Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (mini. 45 / maxi. 250).

REMARQUE : Luminosité est grisée quand **Espace colorimétrique** est défini sur **CAL 1** ou **CAL 2**.





Source entrée Utiliser le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



Thunderbolt Sélectionner l'entrée **Thunderbolt** en cas d'utilisation du connecteur Thunderbolt™ 3. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner la source d'entrée **Thunderbolt**.

DP Sélectionnez l'entrée **DP** en cas d'utilisation du connecteur DisplayPort (DP). Appuyez sur le bouton  pour sélectionner la source d'entrée **DP**.

HDMI 1 Sélectionnez l'entrée **HDMI 1** en cas d'utilisation du connecteur HDMI 1. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner la source d'entrée **HDMI 1**.

HDMI 2 Sélectionner l'entrée **HDMI 2** en cas d'utilisation du connecteur HDMI 2. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner la source d'entrée **HDMI 2**.

Sélection auto Activer la fonction vous permet de rechercher les sources d'entrée disponibles.



Sélection auto pour Thunderbolt

Vous permet de définir **Sélection auto pour Thunderbolt** sur :

- **Avis entrées multiples** : Affiche toujours le message « **Passer à l'entrée vidéo Thunderbolt** » pour que vous puissiez choisir de changer ou non.
- **Oui** : Toujours passer à l'entrée vidéo **Thunderbolt** (sans demander) lorsque le câble Thunderbolt™ 3 Active est connecté.
- **Non** : Ne jamais passer automatiquement à l'entrée vidéo **Thunderbolt** lorsque le câble Thunderbolt™ 3 Active est connecté.

REMARQUE : Sélection auto pour Thunderbolt n'est disponible que lorsque **Sélection auto** est réglé sur **Sur**.

Renommer les entrées

Vous permet de renommer la source d'entrée.

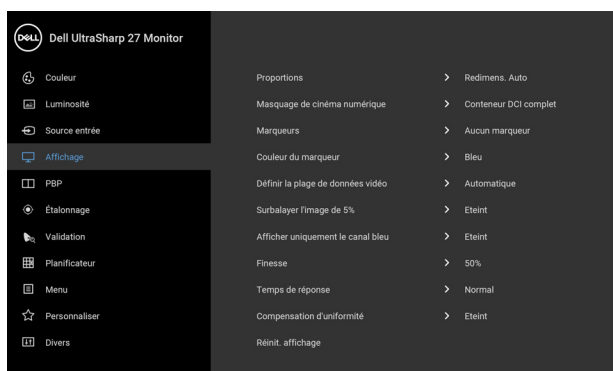
Réinit. source entrée

Rétablit les paramètres d'entrée d'origine du moniteur.



Affichage

Utilisez **Affichage** pour régler les images.



Proportions

Ajuste les proportions de l'image en **Redimens. Auto**, **17:9**, **16:9** ou **Pixel pour pixel**.



Masquage de cinéma numérique	Ajuste le Masquage de cinéma numérique en Conteneur DCI complet , DCI 1,85:1 , DCI 2,39:1 ou DCI 2,35:1 .
Marqueurs	Ajuste les Marqueurs en Aucun marqueur , 1,85:1 , 2,39:1 , 2,35:1 , 2:1 , 1:1 , Extraction 16:9 , Action 16:9 sure , Titre 16:9 sûr , Extraction 4:3 , Action 4:3 sure , Titre 4:3 sûr , Centrer le viseur ou Tiers .
Couleur du marqueur	Ajuste la Couleur du marqueur en Gris , Rouge , Vert ou Bleu .
Définir la plage de données vidéo	Ajuste Définir la plage de données vidéo en Automatique , Plein ou Limité .
Surbalayer l'image de 5%	Vous permet d'activer ou désactiver Surbalayer l'image de 5% . REMARQUE : Cette fonction ne s'appliquera qu'à la fenêtre principale en Mode PBP .
Afficher uniquement le canal bleu	Vous permet d'activer ou désactiver Afficher uniquement le canal bleu . REMARQUE : Cette fonction ne s'appliquera qu'à la fenêtre principale en Mode PBP .
Finesse	Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».
Temps de réponse	Permet de définir le Temps de réponse sur Normal ou Rapide . REMARQUE : Le Temps de réponse sera automatiquement réinitialisé aux valeurs par défaut du panneau lors de l'étalonnage et de la validation pour assurer la précision des couleurs.



Compensation d'uniformité Sélectionnez les paramètres de compensation d'uniformité de l'écran. Le réglage du calibrage de **Sur** est prédéfini à l'usine. La **Compensation d'uniformité** permet de régler différentes zones de l'écran par rapport au centre afin de parvenir à une uniformité de la luminosité et des couleurs sur l'ensemble de l'écran.

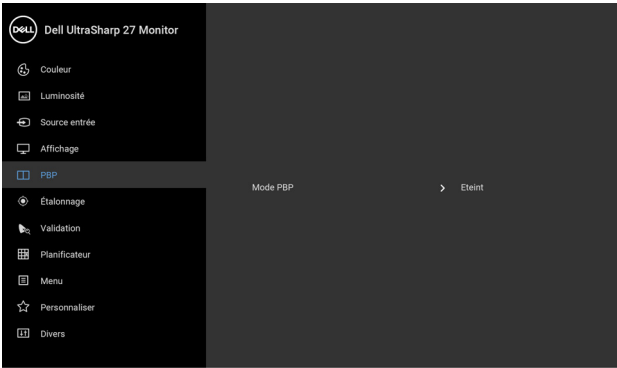
REMARQUE : Il est recommandé à l'utilisateur d'appliquer le réglage de luminance par défaut lorsque l'option **Compensation d'uniformité** est activée. Pour d'autres réglages de luminance, les performances de la Compensation d'uniformité peuvent différer des données listées dans la Rapport d'étalonnage d'usine.

Réinit. affichage Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.



PBP

Cette fonction fait apparaître une fenêtre affichant l'image d'une autre source d'entrée.



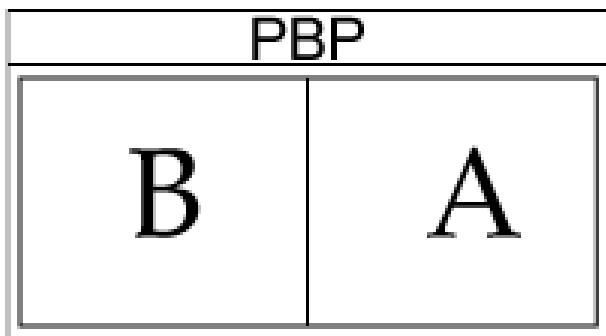
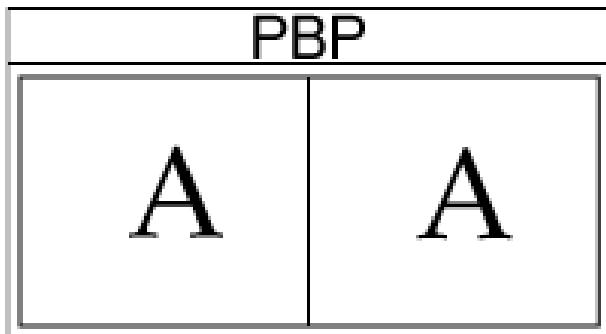
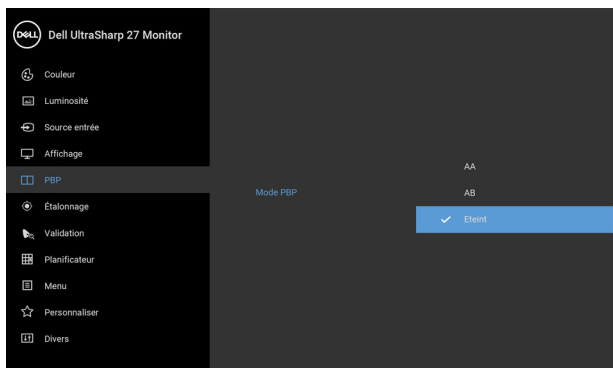
Fenêtre principale	Sous-fenêtre			
	Thunderbolt	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X



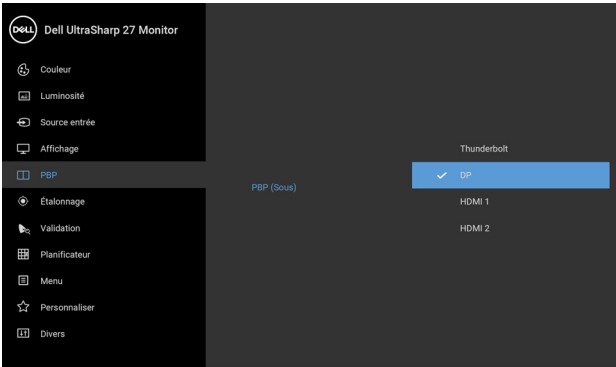
Mode PBP

Ajuste le mode **PBP** (Images côte à côte) sur **AA**, **AB** ou **Éteint**.

Appuyez sur le bouton  pour activer le mode PBP.



PBP (Sous) Sélectionnez entre différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur pour la sous-fenêtre PBP. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner le signal source de la sous-fenêtre PBP.



Bascule de la source d'entrée PBP Sélectionnez pour basculer entre les sources d'entrée en mode PBP. Appuyez sur le bouton  pour basculer entre les sources d'entrée en mode PBP.

REMARQUE : Non disponible lorsque le mode **PBP** est défini sur **AA**.

Échange vidéo Sélectionnez pour échanger les vidéos entre la fenêtre principale et la fenêtre secondaire en mode PBP.

Appuyez sur le bouton  pour permuter la fenêtre principale et la sous-fenêtre.

Gamme de couleur (Sous) Ajuste la **Gamme de couleur (Sous)** en **DCI P3**, **BT.709**, **BT.2020**, **sRGB**, **Adobe RGB** ou **Natif**.

Point blanc (Sous) Ajuste le **Point blanc (Sous)** en **D50**, **D55**, **D60**, **D65**, **DCI P3 Natif**.

REMARQUE : Non disponible lorsque **Gamme de couleur (Sous)** est définie sur **Natif**.



Gamma (Sous) Ajuste le **Gamma (Sous)** en **1,6, 1,8, 2,0, 2,2, 2,4, 2,6, BT.1886, sRGB** ou **Natif**.

REMARQUE : Non disponible lorsque **Gamme de couleur (Sous)** est définie sur **Natif**.

Netteté (Sous) Ajustez le niveau de netteté de l'image en mode PBP.

Appuyez sur le bouton  pour augmenter la netteté et appuyez sur le bouton  pour diminuer la netteté.

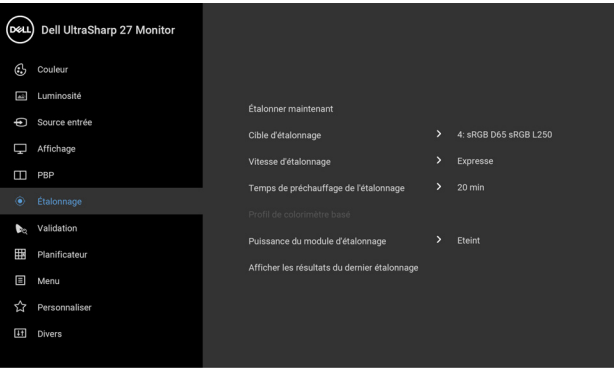
Audio Permet de régler la source audio de la fenêtre principale ou la sous-fenêtre.

Plage de données vidéo Ajuste la **Plage de données vidéo** en **Automatique, Plein** ou **Limité**.

Réinitialiser PBP Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres **PBP** par défaut.



Étalonnage Effectuez un étalonnage des couleurs avec le colorimètre intégré.



Étalonner maintenant Vous permet de commencer l'étalonnage des couleurs.



Cible d'étalonnage	Vous permet de définir la cible d'étalonnage sur DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, CAL 1 ou CAL 1. REMARQUE : Les options de Espace colorimétrique suivantes ne sont pas disponibles en tant que cibles d'étalonnage : Natif, Personnalisé 1, Personnalisé 2 et Personnalisé 3.
Vitesse d'étalonnage	Vous permet de définir la vitesse d'étalonnage sur Express ou Complète. REMARQUE : Quand Express est sélectionné, le temps d'étalonnage est d'environ 4 minutes. Quand Complète est sélectionné, le temps d'étalonnage est d'environ 10 minutes.
Temps de préchauffage de l'étalonnage	Définissez le temps de préchauffage sur 20 min ou 30 min.
Profil de colorimètre basé	Vous permet de définir le Profil de colorimètre basé sur Intégré ou Colorimètre ext. (colorimètre externe corrélé). Changer le profil peut entraîner des résultats incohérents par rapport à l'étalonnage précédent. Il est recommandé de réétalonner le moniteur après avoir changé de profil. REMARQUE : L'utilisateur peut appliquer différents profils d'étalonneur. Pour sélectionner le profil Colorimètre ext., l'utilisateur doit d'abord corréler le moniteur avec un colorimètre externe via CalMAN Ready. Lorsque la corrélation est en cours de traitement, CalMAN Ready guide l'étalonneur interne du moniteur en position et lance le processus avec le colorimètre externe. Après avoir terminé le complément de la corrélation, CalMAN Ready définira les paramètres de corrélation sur le moniteur pour activer cet élément.



Puissance du module d'étalonnage

Permet de définir l'**Puissance du module d'étalonnage** sur **Sur** ou **Éteint**.

REMARQUE : Puissance du module d'étalonnage doit être sur **Sur** pour activer la fonction **Étalonnage**.

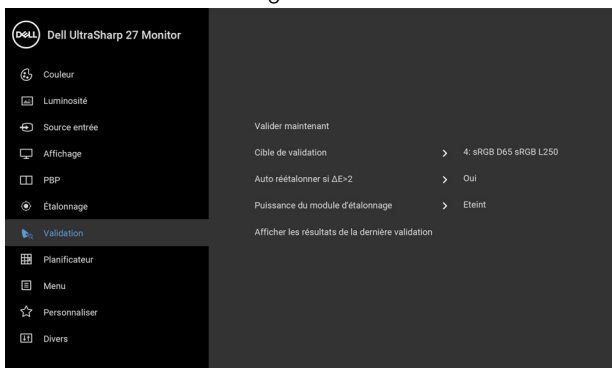
Afficher les résultats du dernier étalonnage

Vous permet d'examiner les résultats de l'étalonnage le plus récent.



Validation

Effectuez une validation sur l'étalonnage des couleurs avec le colorimètre intégré.



Valider maintenant

Vous permet de commencer la validation des couleurs.

Cible de validation

Vous permet de définir la cible de validation sur **DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, CAL 1** ou **CAL 2**.

Auto réétalonner si ΔE > 2

Vous permet de définir le **Auto réétalonner si ΔE > 2** sur **Oui** ou **Non**.



Puissance du module d'étalonnage

Permet de définir l'**Puissance du module d'étalonnage** sur **Sur** ou **Éteint**.

REMARQUE : Puissance du module d'étalonnage doit être sur **Sur** pour activer la fonction **Validation**.

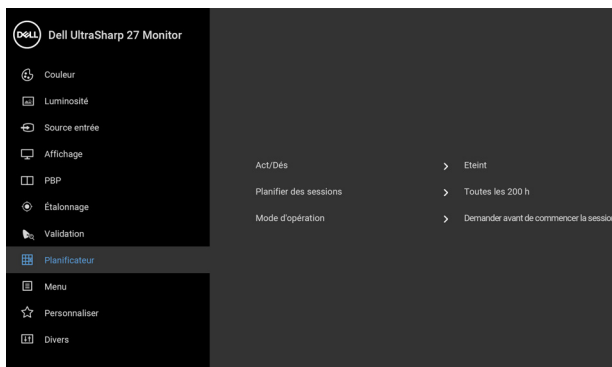
Afficher les résultats de la dernière validation

Vous permet d'examiner les résultats de la validation la plus récente.



Planificateur

Définissez la planification pour l'étalonnage ou la validation auto. Vous permet de définir le **Planificateur** sur **Éteint**, **Étalonnage**, **Validation** ou **Étalonnage + Validation**.



Planifier des sessions

Vous permet de définir les **Planifier des sessions** sur **Toutes les 200 h** ou selon l'intervalle souhaité par l'utilisateur (**Trimestriel**, **Mensuel**, **Hebdomadaire** ou **Quotidien**).

Mode d'opération

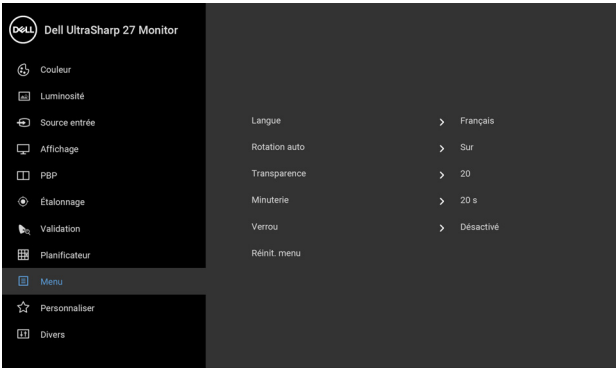
Vous permet de définir le **Mode d'opération** sur **Demander avant de commencer la session** ou **Effectuer en mode veille**.





Menu

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



Langue

Langue option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

Rotation auto

Vous permet d'activer ou désactiver la **Rotation auto** du moniteur.

Transparence

Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur les boutons  et  (Mini. : 0 ~ Maxi. : 100).

Minuterie

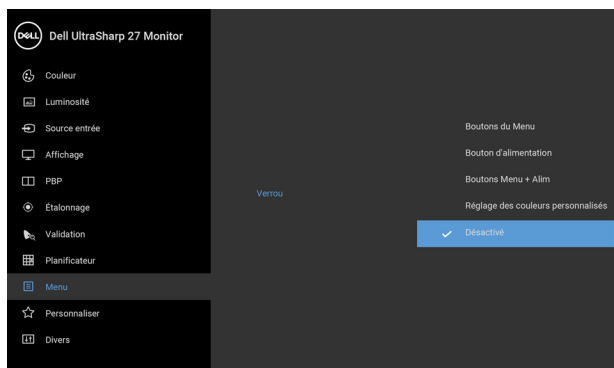
Durée d'activation de l'OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton.

Utilisez  ou  pour déplacer le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.



Verrou

Lorsque les boutons de commande du moniteur sont verrouillés, vous pouvez empêcher à des personnes d'accéder aux commandes. Cela empêche également toute activation accidentelle lorsque plusieurs moniteurs sont côte à côte.



- **Boutons du Menu** : Tous les boutons du menu/fonction (sauf le bouton d'alimentation) sont verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Bouton d'alimentation** : Seul le bouton d'alimentation est verrouillé et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Boutons Menu + Alim** : Les boutons du menu/fonction et d'alimentation sont tous verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Réglage des couleurs personnalisés** : Les paramètres du menu **Couleur** sont verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.

Le réglage par défaut est **Désactivé**.

Méthode de verrouillage alternative [pour les boutons du menu/fonction] : Vous pouvez également appuyer pendant 4 secondes sur le bouton du menu/fonction à côté du bouton d'alimentation pour définir les options de verrouillage.

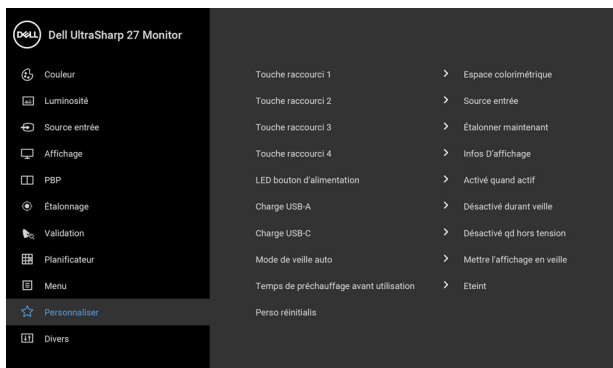


REMARQUE : Pour déverrouiller le(s) bouton(s), appuyez pendant 4 secondes sur le bouton du menu/ fonction à côté du bouton d'alimentation.

Réinit. menu Rétablissez tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



Personnaliser



Touche raccourci 1	Permet de choisir une fonctionnalité parmi Espace colorimétrique, Luminance, Source entrée, Proportions, Masquage de cinéma numérique, Marqueurs, Mode PBP, Bascule de la source d'entrée PBP, Échange vidéo, Étalonner maintenant, Afficher les résultats du dernier étalonnage, Validation, Afficher les résultats de la dernière validation ou Infos D'affichage et de la définir comme touche de raccourci.
Touche raccourci 2	
Touche raccourci 3	
Touche raccourci 4	

LED bouton d'alimentation Permet d'allumer ou éteindre le voyant à diode d'alimentation pour économiser l'énergie.

Charge USB-A Permet d'activer ou de désactiver la fonction de charge USB Type-A (ports en aval) en mode veille du moniteur.

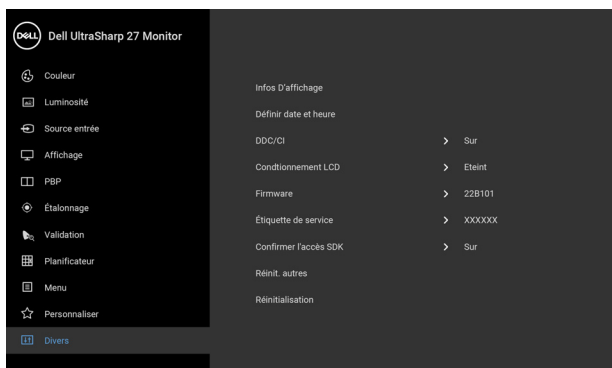
REMARQUE : Cette option est uniquement disponible lorsque le câble USB de type C (port Thunderbolt™ en amont) est débranché. Si le câble USB Type-C (Thunderbolt™) est connecté, la charge USB-A suit l'état d'alimentation de l'hôte USB et l'option n'est pas accessible.



Charge USB-C	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction Charge USB Type-C toujours activée toujours activée en mode hors tension du moniteur.
Mode de veille auto	Vous permet de laisser l'écran s'éteindre complètement ou de n'éteindre que le panneau lorsque votre ordinateur entre en mode veille. Quand Mettre l'affichage en veille est sélectionné, l'écran se met en veille quand le système est en veille. Quand Éteindre le panneau seulement est sélectionné, seul le panneau s'éteint quand le système est en veille pour une récupération de l'affichage rapide au réveil du PC.
Temps de préchauffage avant utilisation	Vous permet d'activer ou de désactiver le préchauffage du moniteur ou de le configurer pour qu'il s'active automatiquement au Jour et à l' Heure planifiés. Le réglage par défaut est Éteint .
Perso réinitialis	Rétablit tous les paramètres sous le menu Personnaliser aux valeurs d'usine.



Divers



Infos D'affichage

Affiche les paramètres actuels du moniteur.



Définir date et heure

Définissez la date et l'heure pour le moniteur.

REMARQUE : Veuillez synchroniser la date et l'heure :

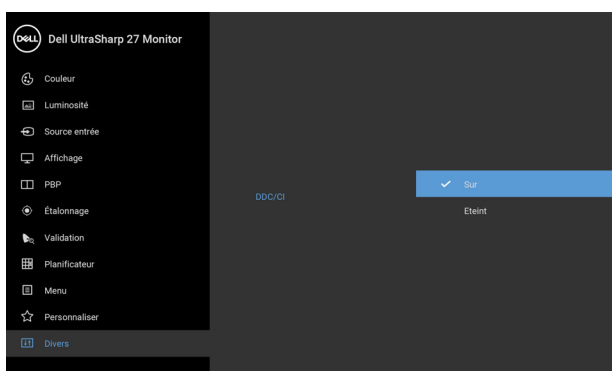
- Configuration du moniteur pour la première fois.
- Le moniteur est déconnecté de l'alimentation depuis plus de 10 jours.

DDC/CI

La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage/Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur.

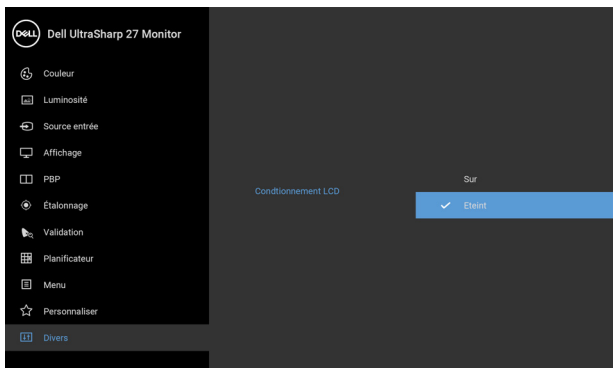
Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant **Eteint**.

Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.



Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant **Sur**.



Firmware

Affiche la version du microprogramme de votre moniteur.

Étiquette de service

Affiche le numéro de série étiquette de service de votre moniteur.

Réinit. autres

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Divers** aux valeurs d'usine.

Réinitialisation

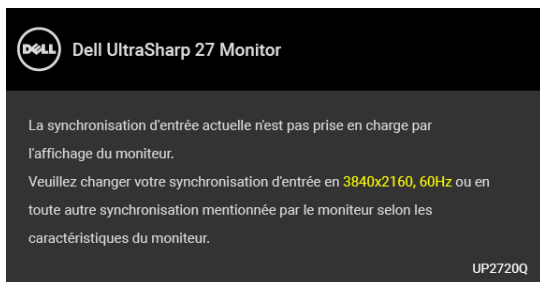
Rétablit tous les paramètres de réglage aux valeurs d'usine.

REMARQUE : Les paramètres suivants ne seront pas réinitialisés après la **Réinitialisation** : Données d'étalonnage et de validation, langue, date et heure.



Messages d'avertissement OSD

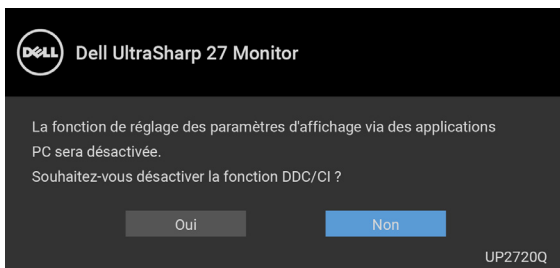
Le message d'avertissement suivant apparaîtra à l'écran indiquant que le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution en particulier :



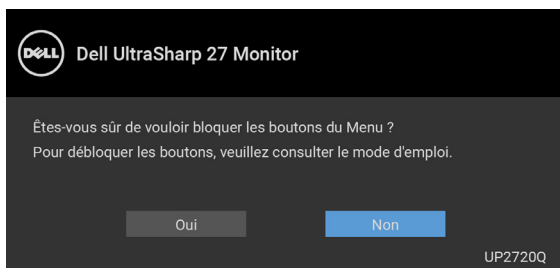
REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 3840 x 2160.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :

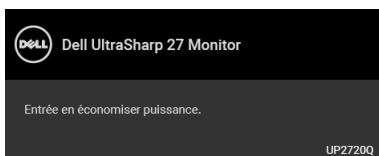


Vous verrez le message suivant avant que la fonction **Verrou** ne soit activée :



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.**

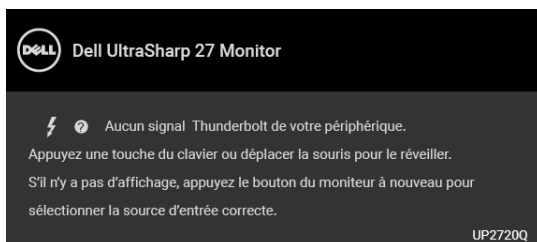
Lorsque le moniteur entre en mode **Économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'**OSD**.

 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, le message suivant apparaît selon l'entrée choisie :



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

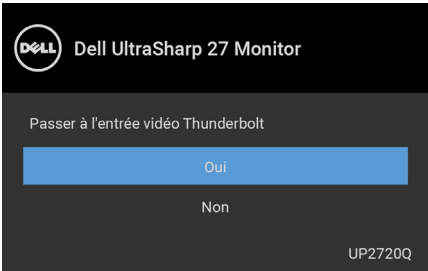
Si l'entrée **Thunderbolt**, **HDMI** ou **DP** est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



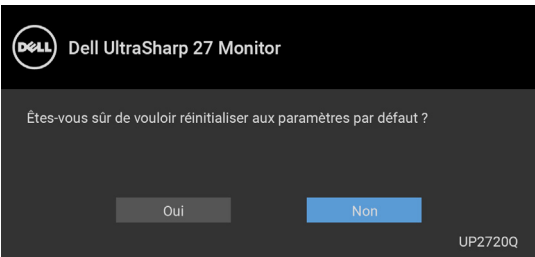
 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**



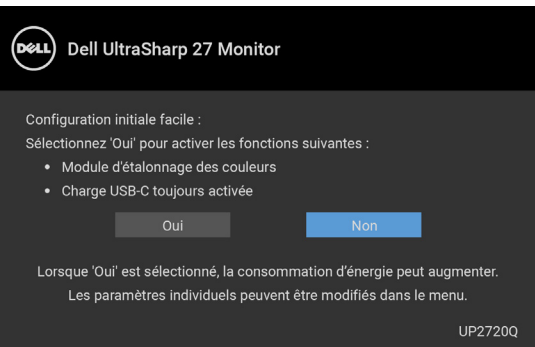
Quand le moniteur est en entrée DP/HDMI et un câble Thunderbolt™ 3 Active est connecté à un notebook prenant en charge le mode alternatif DP, si **Charge USB-C** est activé, le message suivant apparaît :



Quand **Réinitialisation** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Quand **Oui** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Voir **Dépannage** pour plus d'informations.



Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 8.1:

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows®10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 3840 x 2160, vous avez peut-être besoin de vérifier si votre carte graphique prend en charge 4K à 60 Hz. Si elle prend en charge 4K à 60 Hz, mettez à jour votre pilote graphique. Si elle ne prend pas en charge 4K à 60 Hz, selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur **<http://www.dell.com/support>**, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

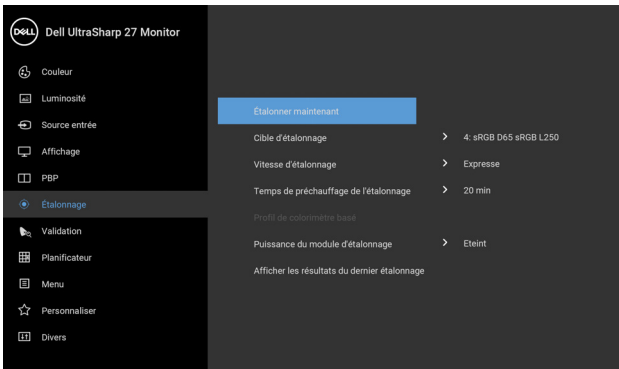


Effectuer un étalonnage de la couleur

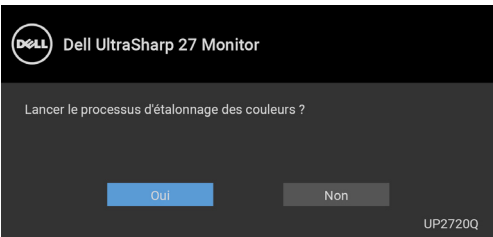
Effectuez l'Étalonnage avec le colorimètre intégré pour étalonner la couleur de votre moniteur.

Utiliser le menu OSD

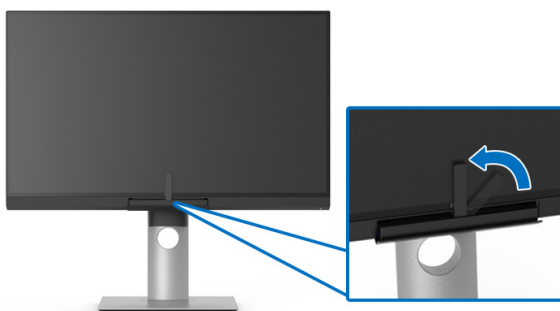
- 1. À l'aide du menu OSD, définissez les critères d'étalonnage en fonction de vos préférences. Puis sélectionnez **Étalonner maintenant**.



- 2. Le message suivant apparaît, sélectionnez **Oui** pour continuer le processus.



3. L'étalonnage commencera automatiquement.

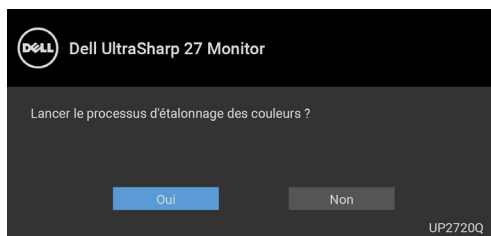


Utiliser la touche de raccourci avec un signal vidéo

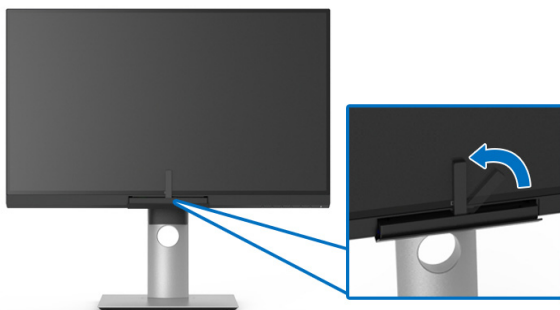
1. Appuyez sur un des boutons de **Fonction** pour afficher les touches de raccourci.
2. Appuyez sur le bouton .



3. Le message suivant apparaît, sélectionnez **Oui** pour continuer le processus.



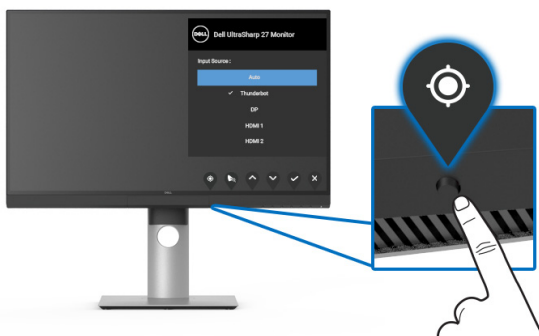
4. L'étalonnage commencera automatiquement.



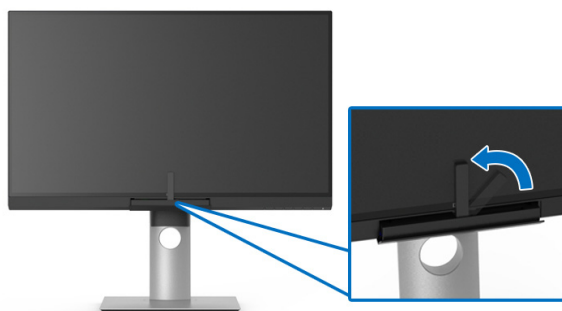
Utiliser la touche de raccourci sans signal vidéo

Vous pouvez effectuer un étalonnage pour le moniteur sans acquérir un signal d'entrée de l'ordinateur.

1. Appuyez sur un des boutons de **Fonction** pour afficher les touches de raccourci.
2. Appuyez sur le bouton .



3. L'étalonnage commencera automatiquement.



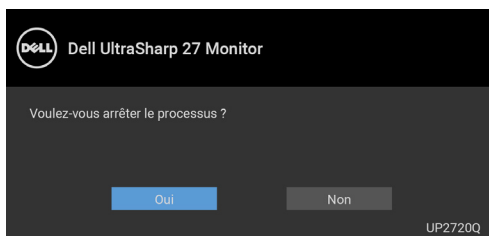
 **REMARQUE : L'étalonnage en mode portrait n'est pas recommandé.**

 **REMARQUE : Pour des fonctionnalités détaillées, voir [Étalonnage](#).**

Arrêter le processus d'étalonnage

Vous pouvez arrêter le processus d'étalonnage à tout moment.

1. Pendant le processus de calibrage, appuyez sur un des boutons de **Fonction**, le message suivant apparaît.



2. Sélectionnez **Oui** pour arrêter le processus.

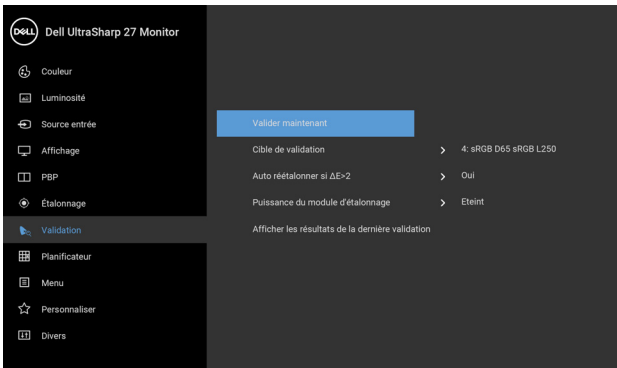


Effectuer une validation de la couleur

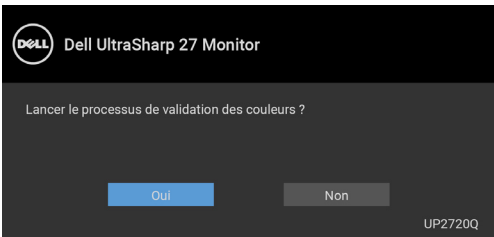
Effectuez une **Validation** sur l'étalonnage des couleurs avec le colorimètre intégré.

Utiliser le menu OSD

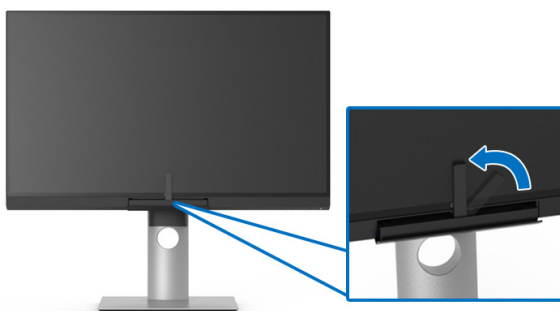
- 1. À l'aide du menu OSD, définissez les critères de validation en fonction de vos préférences. Puis sélectionnez **Valider maintenant** pour démarrer le processus de validation.



- 2. Le message suivant apparaît, sélectionnez **Oui** pour continuer le processus.



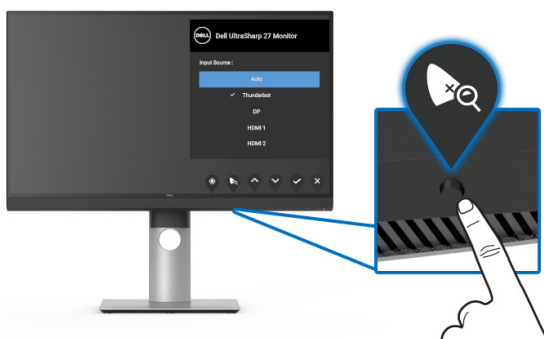
3. La validation commencera automatiquement.



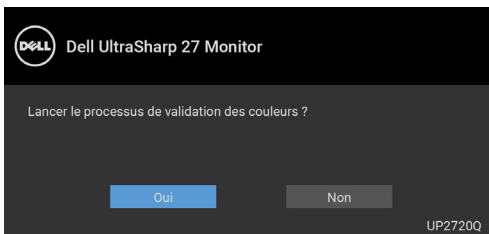
Utiliser la touche de raccourci sans signal vidéo

Vous pouvez effectuer une validation pour le moniteur sans acquérir un signal d'entrée de l'ordinateur.

1. Appuyez sur un des boutons de **Fonction** pour afficher les touches de raccourci.
2. Appuyez sur le bouton .



3. Le message suivant apparaît, sélectionnez **Oui** pour continuer le processus.



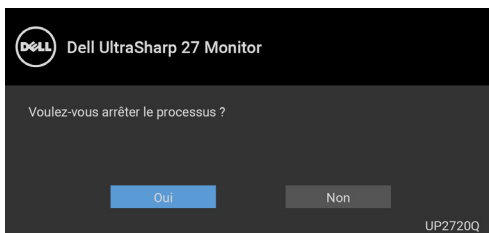
 **REMARQUE : La validation en mode portrait n'est pas recommandé.**

 **REMARQUE : Pour des fonctionnalités détaillées, voir [Validation](#).**

Arrêter le processus de validation

Vous pouvez arrêter le processus de validation à tout moment.

1. Pendant le processus de validation, appuyez sur un des boutons de **Fonction**, le message suivant apparaît.



2. Sélectionnez **Oui** pour arrêter le processus.

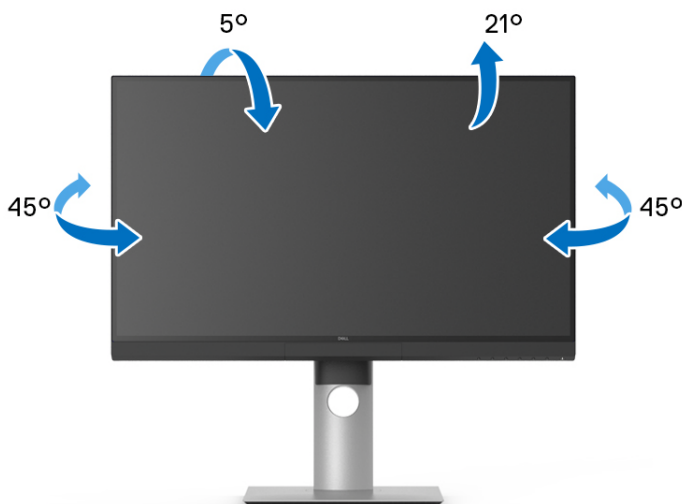


A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.

Inclinaison, pivotement

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.

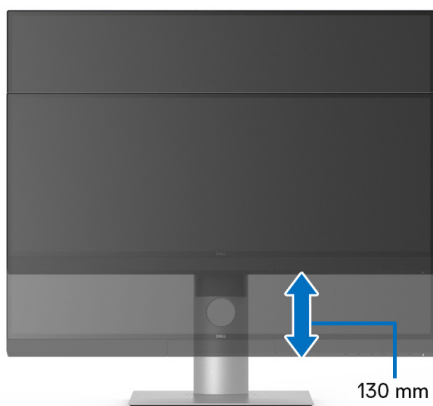


 **REMARQUE :** Le pied est détaché lorsque l'écran est livré depuis l'usine.



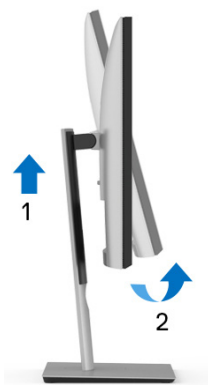
Extension verticale

 **REMARQUE :** Le pied se déploie verticalement jusqu'à 130 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le pied verticalement.



Faire tourner le moniteur

Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement (**Extension verticale**) et complètement incliné vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.



Pivoter dans le sens horaire



Pivoter dans le sens antihoraire



Dépannage

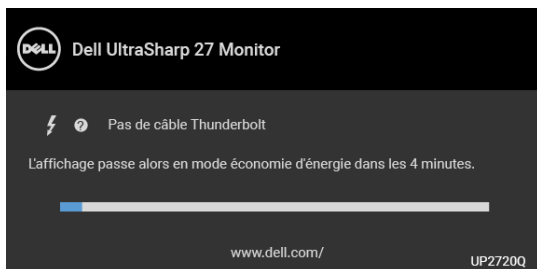
 **MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les **Consignes de sécurité**.**

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode test automatique, la diode d'alimentation reste blanche. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, le dialogue illustré ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

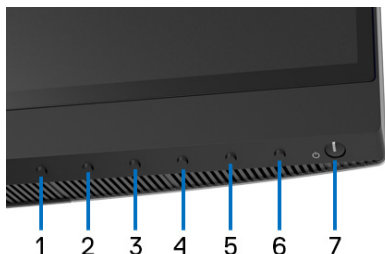
Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.



Diagnostic intégré

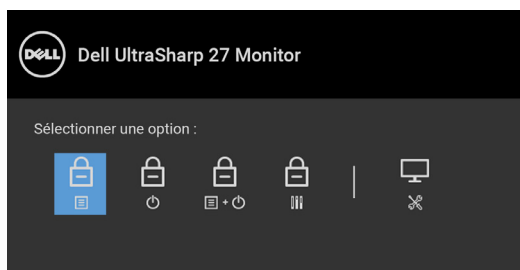
Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

 **REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode test automatique.**

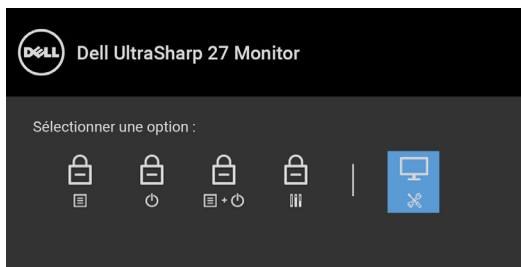


Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 4 secondes le **bouton 6** du panneau avant, le message suivant apparaît :



4. Appuyez le bouton  pour mettre en surbrillance l'icône Diagnostic, puis appuyez le bouton  et un écran gris apparaît.



5. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
6. Appuyez à nouveau le **bouton 1** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
7. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour inspecter les écrans de texte vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau le **bouton 1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Charge USB Type-C (Thunderbolt™) toujours activée

Le moniteur vous permet de charger votre notebook ou vos appareils mobiles via le câble Thunderbolt™ 3 Active même lorsque le moniteur est éteint. Voir **Charge USB-C** pour plus d'informations. Vous devrez peut-être mettre à jour au dernier micrologiciel pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement.

Vous pouvez vérifier votre version actuelle du micrologiciel dans **Firmware**. Si ce n'est pas disponible, rendez-vous sur le site de support de téléchargement Dell pour obtenir le dernier programme d'installation (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) et consultez le Guide de l'utilisateur - Instructions de mise à jour du micrologiciel : www.dell.com/UP2720Q



Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Diode d'alimentation éteinte	Pas d'image	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. - Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Exécutez le diagnostic intégré. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	- Retirez les câbles de rallonge vidéo. - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.



Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce. • Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances lors de l'utilisation de câbles autres que ceux fournis par Dell.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	• Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	• Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.



Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucun dépannage. • Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	• Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.



Couleur manquante	Couleur d'image manquante	- Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	- Changez les réglages des Modes de préréglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. - Réglez la valeur R/V/B sous Couleur Perso dans le menu OSD Couleur. - Changez le Format entrée couleurs sur RGB PC ou YPbPr dans l'OSD du menu Couleur. - Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	- Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). - Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.
Images fantômes	Les images en mouvement rapide laissent une traînée d'ombres d'images	Changez le Temps de réponse dans le menu Affichage.



Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD du menu Affichage. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 4 secondes sur le bouton du menu/fonction à côté du bouton d'alimentation pour déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrou).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré.



Pas de vidéo en mode PBP sur le port HDMI lors de la lecture de contenu vidéo	Lorsqu'il est connecté à une station d'accueil via le port HDMI, il n'y a pas de vidéo en mode PBP après que le moniteur est éteint puis rallumé.	• Débranchez/branchez le câble HDMI de la sortie de la station d'accueil.
Pas de vidéo sur le port HDMI	Lorsqu'il est connecté à une station d'accueil via le port HDMI, il n'y a pas de vidéo lorsque vous débranchez/branchez le câble Thunderbolt™ du notebook.	• Débranchez le câble HDMI de la station d'accueil, puis branchez le câble Thunderbolt™ de la station d'accueil au notebook. Branchez le câble HDMI 7 secondes plus tard.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Débranchez/branchez le câble Thunderbolt™ 3 Active. • Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Reconnectez le câble Thunderbolt™ 3 Active à votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.



Le port Thunderbolt™ 3 ne fournit pas l'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	• Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications Thunderbolt™ 3. Le port Thunderbolt™ 3 prend en charge USB 3.1 avec des vitesses allant jusqu'à 10 Gbits/s et une sortie de 90 W. • Vérifiez que vous utilisez le câble Thunderbolt™ 3 Active livré avec votre moniteur.
Pas de vidéo lors de l'utilisation de la connexion Thunderbolt™ 3 après CC allumé/éteint, sortie du mode veille	Aucune image n'est affichée	• Débranchez/branchez le câble Thunderbolt™ 3 Active. • Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications Thunderbolt™ 3. • Vérifiez que le câble Thunderbolt™ 3 Active est connecté de l'ordinateur au port USB-C en amont du moniteur. • Utilisez le câble Thunderbolt™ 3 Active qui était livré avec votre moniteur. • Sous Windows, cliquez sur le logo Thunderbolt™ dans la barre d'état système Windows (dans le coin inférieur droit de l'écran). Sous Approuver les périphériques Thunderbolt, sélectionnez « Always Connect » (Toujours connecter) pour ce moniteur.
Pas de vidéo lors de l'utilisation de la connexion USB-C Mode alternatif DP après CC allumé/éteint, sortie du mode veille	Aucune image n'est affichée	• Débranchez/branchez le câble USB-C. • Le moniteur est livré avec un câble Thunderbolt™ 3 Active. Ce câble ne fonctionne pas avec une source USB-C Mode alternatif DP. Si vous utilisez un ordinateur avec une connexion USB-C Mode alternatif DP, veuillez acheter un câble USB-C DP séparément.



L'interface USB 3.2 High Speed est lente	Les périphériques USB 3.2 High Speed fonctionnent lentement voire pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.2. • Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. • Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
La souris sans fil ne fonctionne pas ou est en retard	Ne répond pas ou répond lentement	• Augmentez la distance entre les périphériques USB et le récepteur sans fil USB. • Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible de la souris sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2.



Appendice

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

 **MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.**

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell



Acheter un câble Thunderbolt™ 3 Passive

Région	Lien
Site Web Dell	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905599
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905597
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9269731
USA	https://www.belkin.com/us/p/P-F2CD081/
EMEA	https://www.delock.com/produkte/G_84846/merkmale.html/
	https://www.hama.cz/hama-kabel-thunderbolt-3-usb-c-typ-c-vidlice--vidlice-20-gb-s-100-w-1-m/
	https://www.lindy-international.com/Thunderbolt-3-Cable-2m.htm?websale8=ld0101.ld020102&pi=41557
Asie	https://www.lindy.com.tw/ecommerce/cable-adapter/thunderbolt3/41557.html

 **REMARQUE :** Les liens sont pour votre référence uniquement et sont sujets à changement sans préavis.

