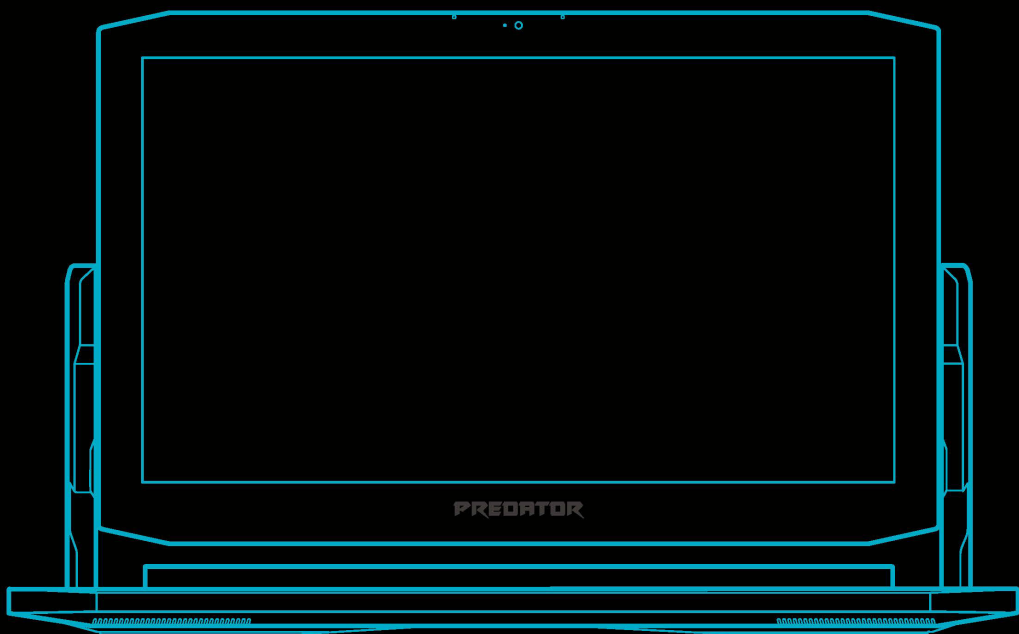




PREDATOR TRITON 900

Manuale dell'utente

© 2019. Tutti i diritti riservati.

Predator Triton 900

Copertine: PT917-71

Questa versione: 03/2019



Importante

Il presente manuale contiene informazioni proprietarie protette dalle leggi sul copyright. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune funzioni descritte nel manuale possono non essere supportate in relazione alla versione del sistema operativo. Le immagini riportate in questo manuale sono fornite esclusivamente a titolo di riferimento e potrebbero contenere informazioni o caratteristiche non applicabili al computer acquistato. Il Gruppo Acer non sarà responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente manuale.

Registrazione del prodotto Predator

1. Verificare di essere connessi a Internet.
2. Aprire l'applicazione *[Acer Product Registration]* *[Registrazione prodotto Acer]*.
3. Installare gli aggiornamenti richiesti.
4. Registrare un Acer ID o accedere se si dispone già di un Acer ID per registrare automaticamente il prodotto.

Dopo aver ricevuto la registrazione del vostro prodotto, vi invieremo una e-mail di conferma con dati importanti.

Numero di modello: _____

Numero di serie: _____

Data di acquisto: _____

Luogo d'acquisto: _____

INDICE

Operazioni preliminari	6	Connessione a Internet	38
Le guide disponibili	6	Collegamento a una rete wireless	38
Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer	7	Connessione a una rete LAN wireless	38
Spegnimento del computer	7	Connessione tramite cavo	41
Consigli per la cura del computer	7	Funzione integrata per il collegamento in rete	41
Consigli per la cura dell'alimentatore CA	8	Collegamento a una rete cellulare	41
Pulizia e manutenzione	9	PredatorSense	42
Presentazione del notebook		Schermata principale di PredatorSense	42
Predator	10	Impostazioni di PredatorSense e Acer TrueHarmonyTM	43
Vista schermo	10	Regolare la retroilluminazione della tastiera	44
Vista tastiera	11	Illuminazione dinamica	45
Vista da destra	13	Illuminazione ventola	45
Informazioni USB Tipo C (DisplayPortTM / Thunderbolt 3)	14	Overclock	46
Vista da sinistra	14	Regolare i tasti di scelta rapida	47
Impostare il dispositivo wireless USB	15	Assegnare un'azione a un tasto di scelta rapida	48
Informazioni USB 3.1 Gen 1	15	Registrare una macro	48
Vista posteriore	16	Creare i profili	49
Vista base	17	Controllo della ventola	50
Uso della tastiera	18	Monitoraggio	51
Tasti di Bloc	18	Sincronizzare le impostazioni del gioco	51
Tasti di scelta rapida	18	App Center	53
Tasti Windows	19	Gestione app	54
Ezel Aero HingeTM	20	Bluelight Shield	55
Utilizzo del Precision Touchpad	23	Protezione del computer	58
Movimenti del touchpad	23	Utilizzo di una serratura di sicurezza	58
Modificare le impostazioni del touchpad	26	Utilizzo delle password	58
Ripristino	28	Immissione delle password	59
Creare un backup predefinito di fabbrica	28	Utilità BIOS	60
Backup dei driver wireless e LAN	30	Sequenza del boot	60
Ripristinare il computer	31	Impostazione delle password	60
Ripristinare il PC e conservare i file	31	Risparmio dell'energia	61
Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti	32	Risparmio energetico	61
Uso di una connessione		Pacco batteria	63
Bluetooth	35	Caratteristiche della batteria	63
Attivazione e disattivazione del Bluetooth	35	Carica della batteria	63
Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo	35	Ottimizzazione della durata della batteria	64
		Controllo del livello della batteria	65
		Segnalazione di batteria scarica	65

Viaggiare con il computer	66	Domande frequenti	82
Scollegamento dalla scrivania.....	66	Richiesta di assistenza tecnica.....	85
Spostamenti.....	66	Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10	86
Preparazione del computer.....	66	Come arrivo a [Start] (Start)?.....	86
Cosa portare alle riunioni.....	67	Come faccio a spegnere il computer?	86
Portare il computer a casa.....	67	Come faccio a sbloccare il computer?	86
Preparazione del computer.....	68	In che modo è possibile impostare la sveglia?.....	88
Che cosa portare con sé.....	68	Dove sono le mie applicazioni?.....	89
Precauzioni particolari.....	68	Cos'è un ID Microsoft (account)? ...	90
Allestimento di un ufficio a casa.....	69	Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?	91
In viaggio con il computer	69	Dove posso trovare maggiori informazioni?	91
Preparazione del computer.....	69	Risoluzione dei problemi	92
Che cosa portare con sé.....	69	Suggerimenti individuazione guasti	92
Precauzioni particolari.....	70	Messaggi d'errore.....	92
In viaggio all'estero	70	Sicurezza Internet e online	94
Preparazione del computer.....	70	Primi passi in Rete.....	94
Che cosa portare con sé.....	70	Proteggere il computer.....	94
Precauzioni particolari.....	71	Scelta di un Provider di Servizi	94
Universal Serial Bus (USB)	73	Internet.....	94
Porta USB Tipo C	75	Connessioni di rete	96
Porta Thunderbolt 3	76	Naviga in rete!.....	98
Schermi	76	Software per la sicurezza in Internet.....	98
Connettori video e audio	78		
Collegamento del monitor	78		
Cuffie e microfono.....	78		
HDMI	80		

Per iniziare...

Questa sezione presenta:

- Informazioni utili sulla cura del computer e della tua salute
- Dove trovare il pulsante di accensione, le porte e i connettori
- Suggerimenti e trucchi per l'utilizzo del touchpad e della tastiera
- Come creare backup di ripristino
- Linee guide per la connessione a una rete e utilizzo del Bluetooth
- Informazioni sull'utilizzo del software in dotazione di Predator

OPERAZIONI PRELIMINARI

Grazie per aver scelto un notebook Predator, la scelta ideale per poter lavorare in piena libertà anche in movimento.

Le guide disponibili

Sono state realizzate delle guide per assistere l'utente nell'uso del notebook Predator:

Innanzitutto, la **Guida alla configurazione** aiuta a semplificare la configurazione del computer.

La **Guida rapida** presenta le caratteristiche e le funzioni principali del nuovo computer. Per altre nozioni su come il vostro computer può aiutarvi a diventare ancora più produttivi, consultate il **Manuale dell'utente**. Questa guida contiene informazioni dettagliate su argomenti come utilità del sistema, ripristino dei dati, opzioni di espansione e ricerca guasti.

Una volta connessi a Internet, è possibile scaricare gli aggiornamenti per il computer da:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Il collegamento apre la pagina web [Support] [Supporto] di Acer.
2. Scorrere fino a [*Drivers and Manuals*] [*Driver e manuali*] e eseguire la ricerca per modello incollando o inserendo manualmente il numero di serie, SNID o modello.
3. Da questa pagina è possibile anche scaricare e installare l'utilità di identificazione Acer che rileva automaticamente il numero di serie e l'SNID del computer e consentire la copia negli appunti.
4. Una volta trovato il modello del prodotto, sarà elencato qualsiasi aggiornamento o documento.

Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer

Spegnimento del computer

Per spegnere il computer, eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Utilizzare il comando di arresto di Windows: Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] [Start] di Windows*, selezionare **[Power] [Alimentazione] > [Shut down] [Arresta il sistema]**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] [Start] di Windows* > **[Shut down or sign out] [Chiudi o disconnetti] > [Shut down] [Arresta il sistema]**.

Se è necessario spegnere il computer per breve tempo e si desidera non spegnerlo completamente, è possibile farlo in *[Sleep] [Sospensione]* procedendo nel modo seguente:

- Premere il pulsante di accensione.
- Premere il tasto di scelta rapida Sospendi.
- Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] [Start] di Windows*, selezionare **[Power] [Alimentazione] > [Sleep] [Sospensione]**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] [Start] di Windows* > **[Shut down or sign out] [Chiudi o disconnetti] > [Sleep] [Sospensione]**.



Nota

Se non si riesce a spegnere il computer con le normali procedure, tenere premuto il tasto di accensione per più di dieci secondi. Se dopo averlo spento si desidera riaccendere il computer, attendere almeno due secondi.

Consigli per la cura del computer

Il computer fornirà un migliore servizio se trattato con cura.

- Usare solo l'adattatore in dotazione con il dispositivo, o un adattatore approvato da Acer per alimentare il dispositivo.

- Non esporre il computer alla luce diretta del sole. Non collocarlo in prossimità di sorgenti di calore, come ad esempio radiatori.
- Non esporre il computer a temperature inferiori a 0° C (32° F) e superiori a 50° C (122° F).
- Non esporre il computer a campi magnetici.
- Non esporre il computer alla pioggia o all'umidità.
- Non rovesciare acqua o altri liquidi sul computer.
- Non sottoporre il computer a forti urti o vibrazioni.
- Non esporre il computer a polvere o sporcizia.
- Non posare oggetti sopra il computer.
- Quando si spegne il computer, non chiudere bruscamente il display.
- Non posizionare il computer su superfici irregolari.

Consigli per la cura dell'alimentatore CA

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per l'adattatore CA:

- Non collegare mai l'adattatore ad altri dispositivi.
- Non camminare sul cavo d'alimentazione e non posarvi sopra oggetti pesanti. Posizionare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi lontani da punti di passaggio delle persone.
- Per togliere il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina e non il cavo.
- Nel caso in cui venga utilizzata una prolunga, assicurarsi che la potenza nominale complessiva espressa in ampere dell'apparecchiatura collegata alla prolunga non sia superiore alla potenza nominale complessiva della prolunga stessa. Accertarsi inoltre che la potenza nominale complessiva di tutte le apparecchiature collegate a una stessa presa non sia superiore alla potenza nominale del fusibile.

Pulizia e manutenzione

Quando si pulisce il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito:

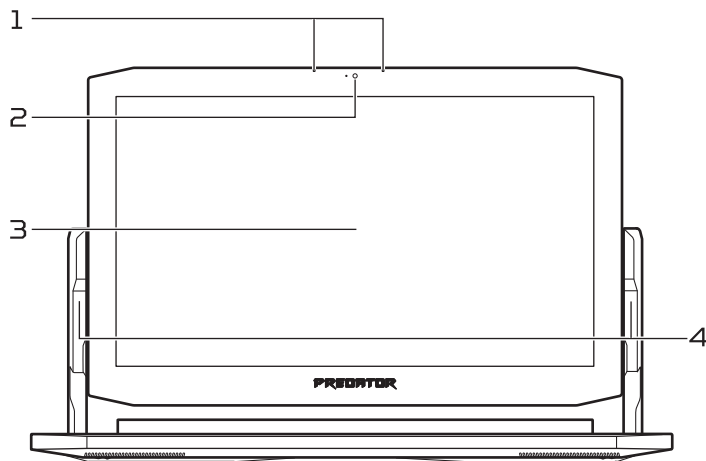
1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentatore.
3. Utilizzare un panno morbido inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.

Se il computer cade o è danneggiato o non funziona correttamente, contattare il centro servizi Acer autorizzato più vicino.

PRESENTAZIONE DEL NOTEBOOK PREDATOR

Dopo aver configurato il computer come illustrato nella Guida alla configurazione, far riferimento alla presente documentazione per la presentazione del nuovo computer Predator.

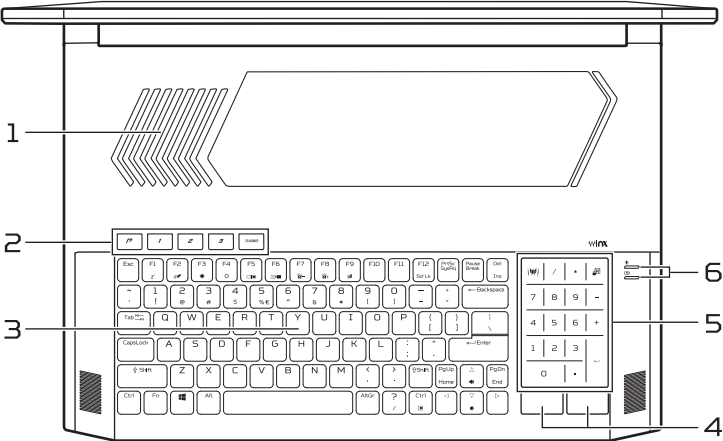
Vista schermo



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Microfoni	Microfono stereo digitale interno per la registrazione di audio.
2		Webcam	Web camera per la comunicazione video. <i>Una luce accanto alla webcam indica che la webcam è attiva.</i>
3		Touchscreen	Visualizza l'uscita del computer, supporta l'input multi-touch.

#	Icona	Voce	Descrizione
4		Ezel Aero Hinge™	Consente di capovolgere lo schermo in diverse modalità. <i>Vedere "Ezel Aero Hinge™" a pagina 20.</i>

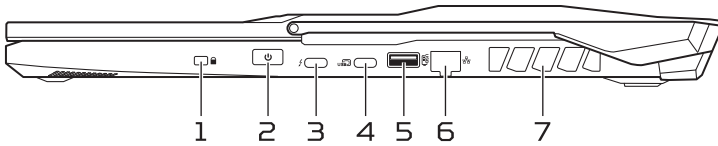
Vista tastiera



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Ventilazione e ventola di raffreddamento	Permette al computer di rimanere fresco. <i>Non coprire e non ostruire le aperture.</i>

#	Icona	Voce	Descrizione
2		Tasti programmabili	I tasti che consentono di cambiare le impostazioni del computer per adattarle al gioco corrente. <i>È possibile definire le impostazioni per ciascun tasto nell'applicazione PredatorSense.</i>
		Tasto TURBO	Scambia il livello di overclocking e velocità ventola.
3		Tastiera retroilluminata	Per l'immissione di dati sul computer. <i>Vedere "Uso della tastiera" a pagina 18.</i>
4		Tasti clic (sinistra e destra)	I tasti destra e sinistra hanno le stesse funzioni dei tasti destra e sinistra del mouse.
5		Touchpad / Tastierino numerico	Dispone di touchpad o dispositivo di puntamento con tastierino numerico. Fare doppio clic sull'icona  per passare al touchpad / tastierino numerico.
		Tasto PredatorSense	Avvia l'applicazione PredatorSense.
6		Indicatore d'alimentazione	Indicano lo stato di accensione/ alimentazione del computer.
		Indicatore della batteria	Indica lo stato della batteria del computer. <i>Arancione quando la batteria è in carica.</i> <i>Blu quando completamente carica (con adattatore CA collegato).</i>

Vista da destra

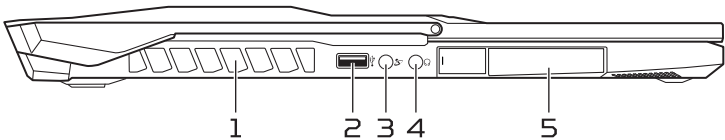


#	Icona	Voce	Descrizione
1		Slot blocco Noble	Per il collegamento al blocco di sicurezza Noble-compatibile.
2		Pulsante di accensione	Accende/spegne il computer.
3		Porta USB Tipo C / Thunderbolt 3	Per il collegamento a dispositivi USB con connettore USB Tipo C. Supporta Thunderbolt™ 3 e schermi.
4		Porta USB Tipo C	Per il collegamento a dispositivi USB con connettore USB Tipo C. Supporta DisplayPort™ su USB-C™.
5		Porta USB con caricamento da spento	Connette a dispositivi USB.
6		Porta Ethernet (RJ-45)	Per il collegamento a una rete con Ethernet 10/100/1000 Mbps/2,5 Gbps.
7		Ventilazione e ventola di raffreddamento	Permette al computer di rimanere fresco. <i>Non coprire e non ostruire le aperture.</i>

Informazioni USB Tipo C (DisplayPort™ / Thunderbolt 3)

- USB 3.1 Gen 2 con velocità di trasferimento fino a 10 Gbps.
- USB 3.1 Gen 1 con velocità di trasferimento fino a 5 Gbps.
- Supporta l'uscita audio/video DisplayPort™.
- Compatibile con Thunderbolt™ 3.
- Fornisce fino a 3 A a 5 V CC per la carica USB.

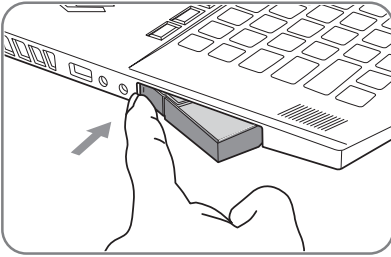
Vista da sinistra



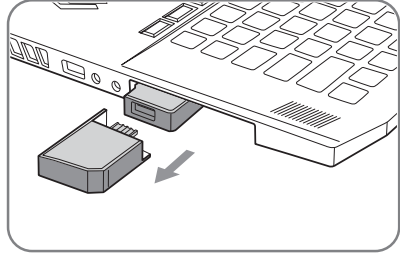
#	Icona	Voce	Descrizione
1		Ventilazione e ventola di raffreddamento	Permette al computer di rimanere fresco. <i>Non coprire e non ostruire le aperture.</i>
2		Porta USB	Connette a dispositivi USB.
3		Jack ingresso microfono	Connette a un microfono esterno per la registrazione dell'audio.
4		Jack auricolari/ altoparlanti	Effettua il collegamento ai dispositivi audio (ad es., altoparlanti, auricolari)
5		Porta USB coperta	Rimuovere il coperchio per collegare i dispositivi USB wireless, ad esempio un adattatore USB wireless o il ricevitore tastiera/mouse wireless.

Impostare il dispositivo wireless USB

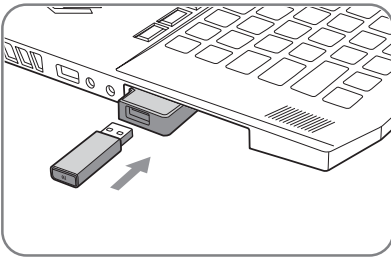
1



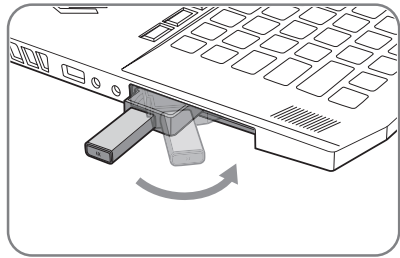
2



3



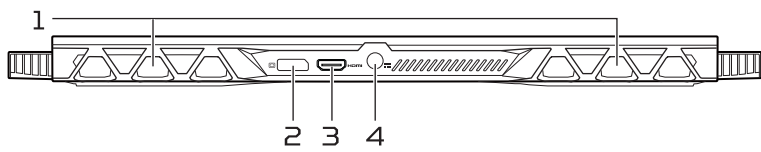
4



Informazioni USB 3.1 Gen 1

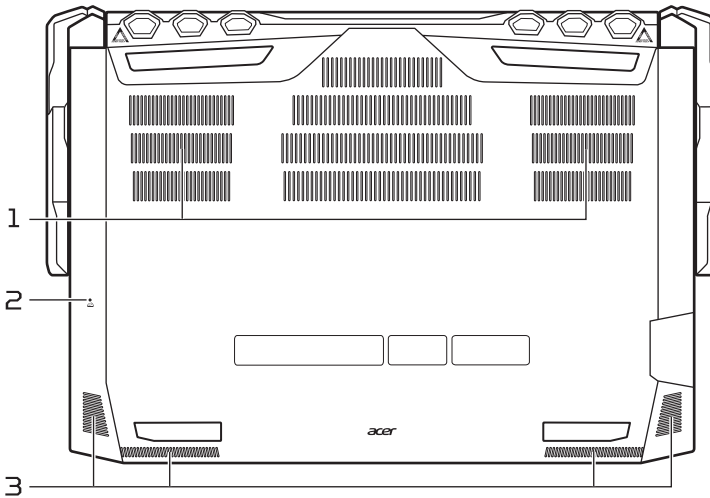
- Le porte USB 3.1 Gen 1 compatibili sono blu.
- Compatibili con USB 3.1 Gen 1 e i dispositivi precedenti.
- Per prestazioni ottimali, usare dispositivi certificati USB 3.1 Gen 1.
- Definito dalle specifiche USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Vista posteriore



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Ventilazione e ventola di raffreddamento	Permette al computer di rimanere fresco. <i>Non coprire e non ostruire le aperture.</i>
2		Porta display esterno (DisplayPort)	Connette a un dispositivo di visualizzazione utilizzando l'interfaccia DisplayPort ad alta definizione.
3		Porta HDMI	Supporta il collegamento per video digitali ad alta definizione.
4		Jack ingresso CC	Per il collegamento all'adattatore CA.

Vista base



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Ventilazione e ventola di raffreddamento	Permette al computer di rimanere fresco. <i>Non coprire e non ostruire le aperture.</i>
2		Forellino di reset della batteria	Simula la rimozione e il reinserimento della batteria. <i>Inserire una graffetta nel foro e premere per quattro secondi.</i>
3		Altoparlanti	Emette l'uscita audio stereo.

USO DELLA TASTIERA

Sono presenti sulla tastiera tasti full-sized, un tastierino numerico virtuale, un cursore separato, blocco, tasti Windows e tasti di scelta rapida.

Tasti di Bloc

La tastiera dispone di tasti Bloc che è possibile usare per attivare e disattivare le funzioni della tastiera.

Tasto di Bloc	Descrizione
Bloc Maiusc	Quando il Bloc Maiusc è attivo, tutti i caratteri alfabetici sono stampati in maiuscolo.
Bloc Scorr	Quando Bloc Scorr è attivo, lo schermo si sposta di una riga verso l'alto o verso il basso, a seconda che venga premuta la freccia verso l'alto o verso il basso. Bloc Scorr non funziona con tutte le applicazioni.

Tasti di scelta rapida

Per attivare i tasti di scelta rapida, tenere premuto **Fn** e premere l'altro tasto della combinazione.

Tasto di scelta rapida	Icona	Descrizione
Fn + F1		Pone il computer in modalità Sospensione.
Fn + F2		Attiva e disattiva il touchpad incorporato.
Fn + F3		Riduce la luminosità dello schermo.
Fn + F4		Aumenta la luminosità dello schermo.
Fn + F5		Cambia l'uscita display tra schermo, monitor esterno (se collegato) ed entrambi.

Tasto di scelta rapida	Icona	Descrizione
Fn + F6		Disattiva la retroilluminazione dello schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per tornare allo stato precedente.
Fn + F7		Riduce l'intensità della retroilluminazione della tastiera.
Fn + F8		Aumenta l'intensità della retroilluminazione della tastiera.
Fn + F9		Attiva e disattiva gli altoparlanti.
Fn + F12	Scr Lk	Attiva e disattiva il Bloc Scorr.
Fn + Del	Ins	Attiva o disattiva Inserisci.
Fn + Pg Up	Home	Scorre all'inizio di un documento.
Fn + Pg Dn	End	Scorre alla fine di un documento.
Fn + ▲		Aumenta il volume dell'audio.
Fn + ▼		Riduce il volume dell'audio.

Tasti Windows

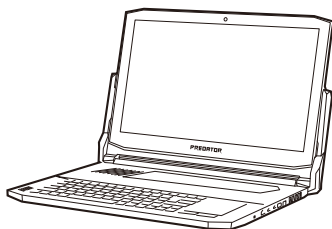
Sulla tastiera sono disponibili due tasti in grado di eseguire funzioni specifiche di Windows.

Tasto	Descrizione
 Tasto Windows	Premuto da solo torna alla schermata [Start] (Start) o all'app aperta per ultima.
 Tasto applicazione	Questo tasto ha la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

EZEL AERO HINGE™

Il computer dispone di Ezel Aero Hinge™ per ruotare lo schermo in quattro diverse modalità. È possibile scegliere la modalità che meglio si adatta alle proprie necessità.

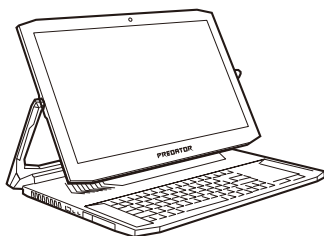
Notebook



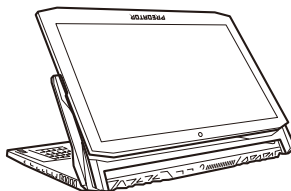
Cavalletto



Ezel™

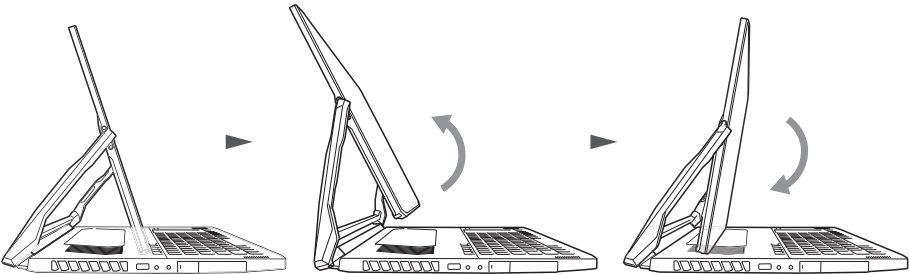


Visualizzazione



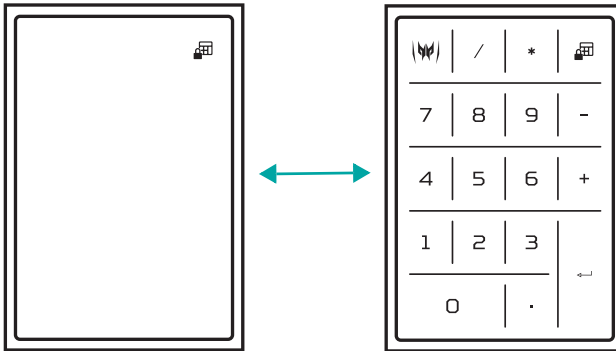
Per imparare a usare Ezel Aero Hinge™, fare riferimento alle azioni di seguito per regolare lo schermo.





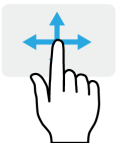
UTILIZZO DEL PRECISION TOUCHPAD

Il computer dispone della funzione touchpad/tastierino numerico virtuale. Fare doppio clic su  per attivare/disattivare la funzione touchpad.



Il touchpad controlla la freccia  sullo schermo (o "cursore"). Quando si scorre il dito lungo il pad sensibile al tatto, il cursore seguirà questo movimento. Il Precision Touchpad (PTP) è progettato per fornire un'esperienza touchpad più uniforme, fluida e precisa. Molte applicazioni supportano gesti touchpad di precisione che utilizzano uno o più dita, tuttavia, alcuni gesti potrebbero non essere supportati dall'applicazione o programma specifico che si sta utilizzando.

Movimenti del touchpad



Scorrimento con un dito

scorrere un dito sul touchpad per spostare il cursore.



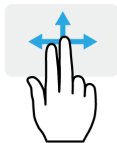
Pressione con un dito o tocco

premere il touchpad verso il basso o toccare leggermente il touchpad con il dito per eseguire un "clic", che seleziona o avvia una voce. Ripetere rapidamente il tocco per eseguire un doppio tocco o "doppio clic".



Pressione con due dita

Toccare delicatamente il touchpad con due dita per eseguire un 'clic con il tasto destro'. Nella schermata *[Start]* *[Start]*, questo attiverà/disattiverà i comandi dell'app. Nella maggior parte questo aprirà un menu di contesto relativo alla voce selezionata.



Scorrimento con due dita

consente di scorrere rapidamente le pagine web, i documenti e le playlist posizionando due dita sul touchpad e spostandole entrambe in qualsiasi direzione.



Pizzicamento con due dita

consente di eseguire lo zoom avanti o indietro su foto, mappe e documenti con un semplice movimento di un dito e del pollice.



Pressione di tre dita

Toccare leggermente il touchpad con tre dita per aprire Cortana (se il computer supporta Cortana) o aprire *[Search Windows]* *[Cerca in Windows]* (se il computer non supporta Cortana).

Scorimento con tre dita

Scorrere sul touchpad con tre dita.

- Scorrere verso l'alto per aprire la *[Task View]* *[Visualizzazione attività]*. Spostare il cursore sulla finestra e toccare il touchpad per selezionare la finestra, o scorrere verso il basso per uscire dalla *[Task View]* *[Visualizzazione attività]*.
- Scorrere verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre aperte e mostrare il *[Desktop]* *[Desktop]*; scorrere verso l'alto per ripristinare le finestre ridotte a icona.
- Scorrere verso sinistra o destra per passare da una finestra aperta all'altra.



Pressione con quattro dita

Toccare delicatamente il touchpad con quattro dita per aprire *[Action Center]* *[Centro notifiche]*.



Scorimento con quattro dita

Scorrere sul touchpad con quattro dita.

- Scorrere verso l'alto per aprire la *[Task View]* *[Visualizzazione attività]*. Spostare il cursore sulla finestra e toccare il touchpad per selezionare la finestra, o scorrere verso il basso per uscire dalla *[Task View]* *[Visualizzazione attività]*.
- Scorrere verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre aperte e mostrare il *[Desktop]* *[Desktop]*; scorrere verso l'alto per ripristinare le finestre ridotte a icona.



Il touchpad di precisione include caratteristiche tecnologiche aggiuntive che aiutano a riconoscere e prevenire gesti involontari, quali pressioni accidentali, gesti e il movimento del puntatore.



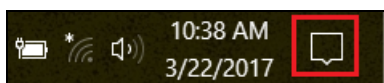
Nota

Il touchpad è sensibile ai movimenti delle dita; quindi, a un tocco più leggero corrisponde una resa migliore. Si prega di tenere il touchpad e le dita asciutte e pulite.

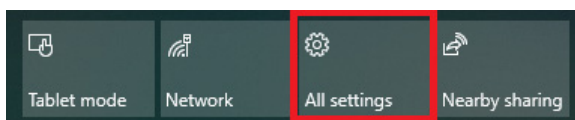
Modificare le impostazioni del touchpad

Per modificare le impostazioni del touchpad per soddisfare le vostre esigenze personali, si prega di effettuare le seguenti operazioni.

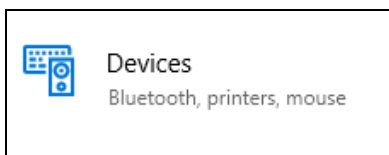
1. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo, selezionare l'icona [Notifications] [Notifiche] per aprire il riquadro [Notifications] [Notifiche].



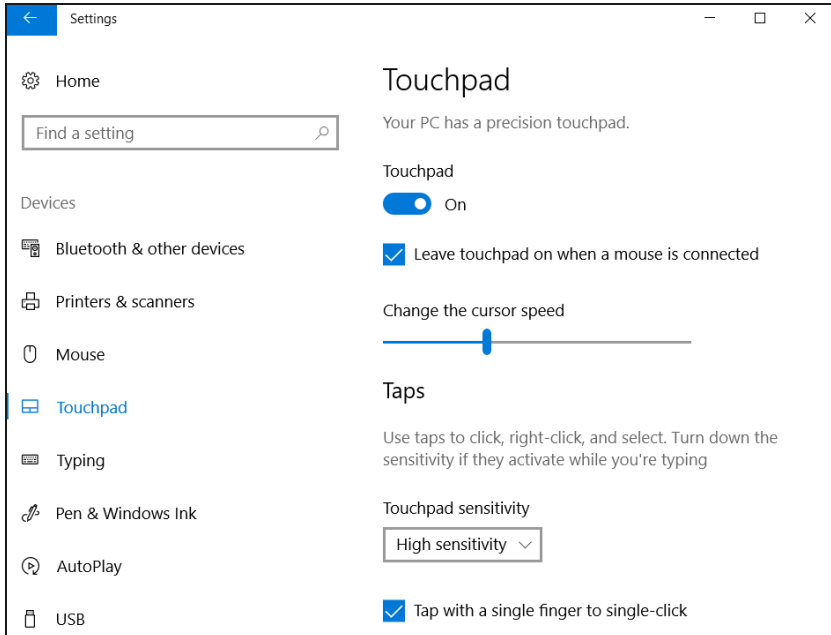
2. Selezionare [All settings] [Tutte le impostazioni].



3. Selezionare [Devices] [Dispositivi] > [Touchpad].



4. Ora è possibile regolare le impostazioni in base alle proprie esigenze personali. È possibile disattivare il touchpad se si preferisce usare un mouse. Oppure, è possibile regolare la sensibilità del touchpad per adattarlo alle proprie necessità. Scorrere verso il basso per visualizzare altre impostazioni.



RIPRISTINO

In caso di problemi con il computer e se le FAQ (**vedere Hai una domanda? a pagina 81**) non sono di aiuto, è possibile ripristinare il computer.

Questa sezione descrive gli strumenti di ripristino disponibili sul computer. Acer offre *Acer Care Center*, che consente di ripristinare il PC, aggiornare il PC o creare un backup predefinito di fabbrica. Se non è possibile accedere a *Acer Care Center*, fare clic su **[Settings] (Impostazioni)** nel menu **[Start] (Avvia)**, selezionare **[Update & Security] (Aggiornamento e Sicurezza)** e fare clic su **[Recovery] (Recupero)**.



Nota

Acer Care Center varia in relazione al modello o al sistema operativo.



Importante

Si consiglia di creare un [Factory Default Backup] (Backup predefinito di fabbrica) non appena possibile. In determinate situazioni un ripristino completo richiederà un backup di recupero USB.

Creare un backup predefinito di fabbrica

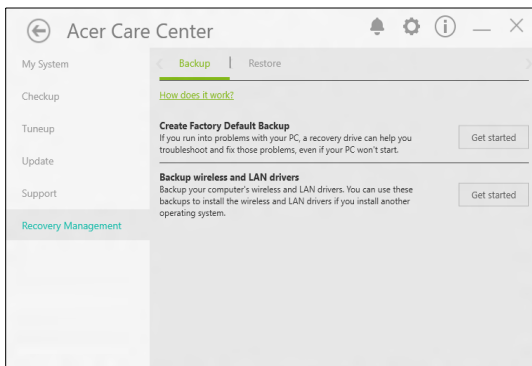
Recovery Management consente di eseguire rapidamente e in modo semplice il backup del sistema operativo, delle applicazioni installate e dei dati.



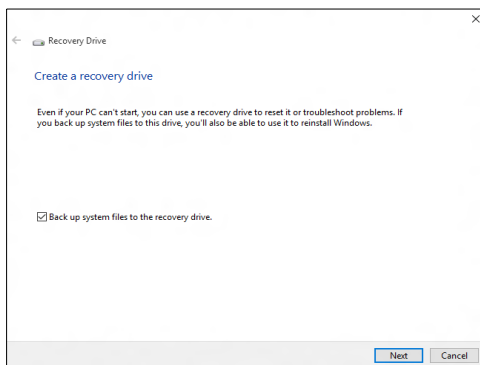
Nota

Siccome il backup di ripristino richiede almeno 8 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 16 GB o superiore.

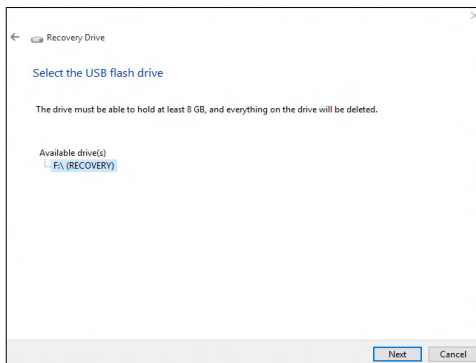
1. Da **[Start] [Avvia]**, selezionare **Care Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda **[Backup] [Backup]** e fare clic su **[Get Started] [Per iniziare]** per **[Create Factory Default Backup] [Crea backup predefinito di fabbrica]** per aprire la finestra **[Recovery Drive] [Unità di ripristino]**.



3. Assicurarsi che **[Back up system files to the recovery drive] [Esegui backup dei file di sistema sull'unità di ripristino]** sia selezionato, quindi fare clic su **[Next] [Avanti]**.



4. Collegare l'unità USB e attendere che il PC rilevi l'unità USB, quindi fare clic su **[Next] [Avanti]**.



5. Tutto il contenuto dell'unità sarà eliminato. Fare clic su **[Create] [Crea]** per continuare.
6. Verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Scollegare l'unità USB ed etichettarla chiaramente.



Importante

Scrivere su ogni backup un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'backup di recupero di Windows'. Assicurarsi di conservare il backup in un luogo sicuro e facile da ricordare.

Backup dei driver wireless e LAN

Eseguire il backup dei driver wireless e LAN. È possibile usare i backup per installare i driver wireless e LAN se si sta installando un altro sistema operativo.

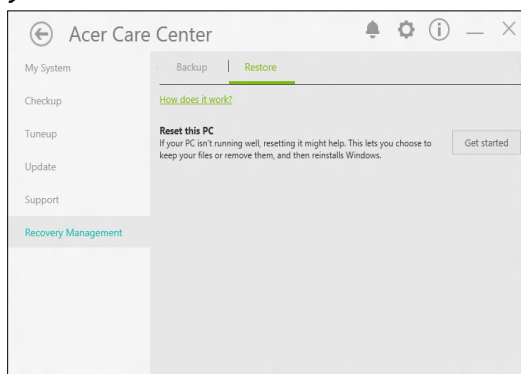
1. Da *[Start] [Avvia]*, selezionare **Care Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Backup] [Backup]* e fare clic su **[Get started] [Per iniziare]** per *[Backup wireless and LAN drivers] [Esegui backup driver wireless e LAN]*. Scegliere una cartella per salvare i driver e selezionare **[OK] [OK]**.

Ripristinare il computer

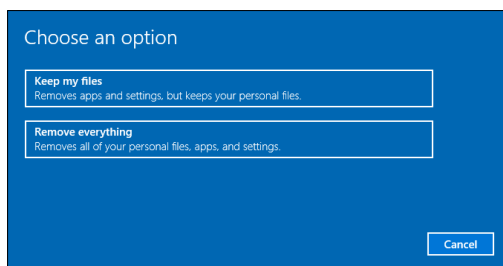
Recovery Management consente di ripristinare rapidamente e in modo semplice il computer allo stato predefinito. È possibile scegliere di conservare i file o rimuoverli prima di reinstallare Windows.

Ripristinare il PC e conservare i file

1. Da *[Start] [Avvia]*, selezionare **Care Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Restore] [Ripristina]* e fare clic su **[Get started] [Per iniziare]** per *[Choose an option] [Scegli un'opzione]*.



3. Selezionare **[Keep my files] [Conserva file]** per aggiornare il PC e reinstallare il sistema operativo senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Next] [Avanti]** per continuare.

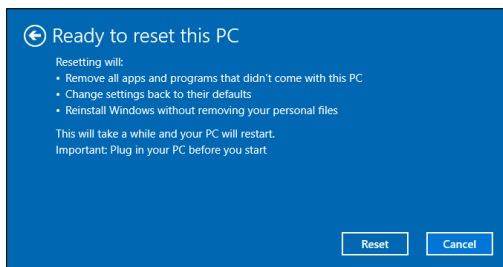




Importante

Saranno rimosse anche le applicazioni installate sul PC.

4. Il ripristino del PC reinstallerà Windows, riporterà le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica e rimuoverà tutte le applicazioni e programmi preinstallati senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.

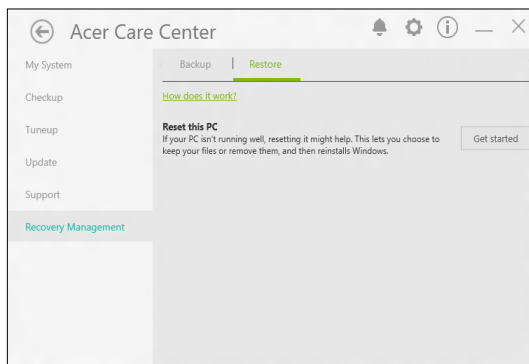


5. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.
6. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Una volta che il PC termina il processo di ripristino, Windows sarà stato ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica senza rimuovere i dati personali.

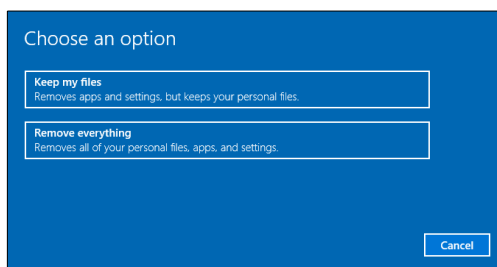
Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti

1. Da **[Start] (Avvia)**, selezionare **Care Center** quindi **Recovery Management**.

2. Selezionare la scheda **[Restore]** *(Ripristina)* e fare clic su **[Get started]** **(Per iniziare)** per **[Choose an option]** *(Scegli un'opzione)*.

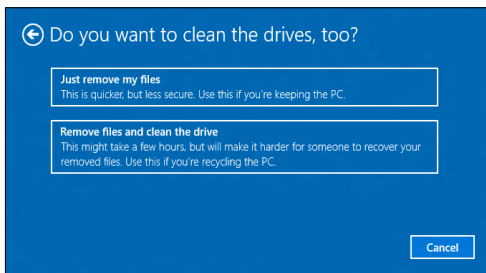


3. Selezionare **[Remove everything]** **(Rimuovi tutto)** per ripristinare il PC ai predefiniti di fabbrica. Il processo reinstallerà il sistema operativo e rimuoverà tutti i file personali, applicazioni e impostazioni.



4. Selezionare **[Just remove my files]** **(Rimuovi i miei file)** se si desidera tenere il computer. Il processo sarà più rapido ma meno sicuro. Sarà ancora possibile recuperare i file con un programma di recupero.

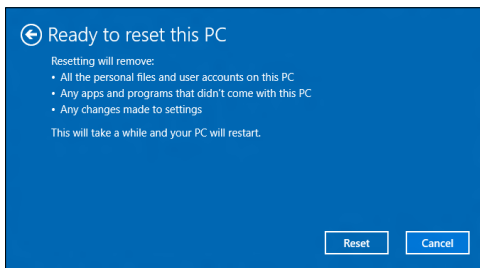
Selezionare **[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)** se il computer non sarà conservato. Il processo impiegherà più tempo, ma sarà più sicuro.



Avviso

Selezionando "[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)" saranno rimossi tutti i file personali e gli account insieme ai driver pre-esistenti che possono influire sull'installazione di Windows.

5. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.



6. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.
7. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.
8. Seguire il processo fino al completamento.
9. Una volta che il PC ha completato il processo di ripristino, Windows utilizzerà le impostazioni predefinite di fabbrica.

USO DI UNA CONNESSIONE BLUETOOTH

Il Bluetooth è una tecnologia che consente il trasferimento dei dati senza fili sulle brevi distanze tra molti tipi di dispositivi diversi. I dispositivi con funzionalità Bluetooth comprendono computer, cellulari, tablet, auricolari e tastiere wireless.

Per usare il Bluetooth, assicurarsi di quanto segue:

1. Il Bluetooth è attivato su entrambi i dispositivi.
2. I dispositivi sono "accoppiati" (o connessi).

Attivazione e disattivazione del Bluetooth

L'adattatore Bluetooth deve essere attivato su entrambi i dispositivi. Per il computer, questo può essere uno switch esterno, un'impostazione software o una chiavetta Bluetooth separata collegati nella porta USB del computer (se non è disponibile un adattatore Bluetooth interno).



Nota

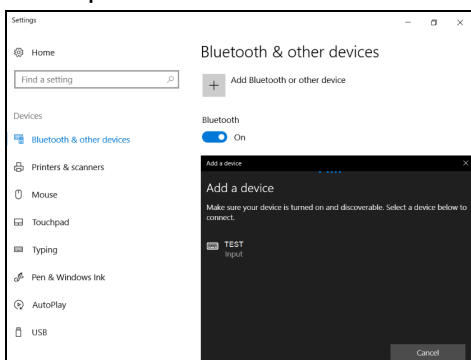
Consultare il manuale di istruzioni dei dispositivi per determinare la modalità di attivazione dell'adattatore Bluetooth.

Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo

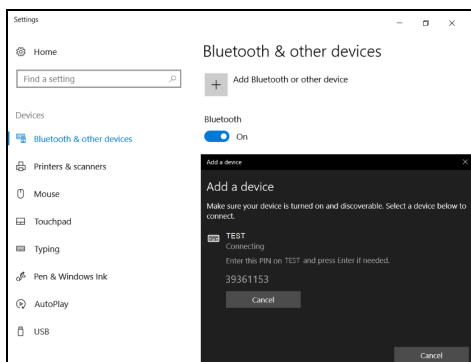
Tutti i nuovi dispositivi devono prima essere "accoppiati" all'adattatore Bluetooth del computer. Questo significa che deve prima essere autenticato per ragioni di sicurezza. È necessario effettuare l'accoppiamento soltanto una volta. In seguito, sarà sufficiente attivare l'adattatore Bluetooth di entrambi i dispositivi per collegarli.

Il Bluetooth sul computer è disattivato come impostazione predefinita. Per attivare l'adattatore Bluetooth del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] [Start]* di *Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Devices] (Dispositivi)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth e altri dispositivi)**, quindi fare clic su **[Bluetooth] (Bluetooth)** per attivarlo/disattivarlo.
2. Fare clic su **[Add Bluetooth or other device] (Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo)** e selezionare il dispositivo da aggiungere.
3. Il computer inizierà a cercare automaticamente i dispositivi e si renderà visibile ad altri dispositivi.
4. Selezionare il dispositivo che si desidera associare dall'elenco dei dispositivi rilevati.



5. Al termine dell'associazione, se sullo schermo viene visualizzato un codice, inserire il codice sul dispositivo per continuare con la connessione.



**Nota**

Alcuni dispositivi che fanno uso di versioni precedenti della tecnologia Bluetooth necessitano dell'inserimento di un PIN per entrambi i dispositivi. Nel caso in cui uno dei dispositivi non preveda inserimenti (come un auricolare), il codice di protezione è integrato nel dispositivo (solitamente "0000" o "1234"). Consultare il Manuale dell'utente del dispositivo per ulteriori informazioni.

È anche possibile accedere alle impostazioni Bluetooth selezionando l'icona **[Notifications] [Notifiche]** nell'angolo inferiore destro dello schermo per aprire il pannello **[Notifications] [Notifiche]**. Da qui è possibile attivare o disattivare il Bluetooth o fare clic con il tasto destro su **[Bluetooth] [Bluetooth] > [Go to Settings] [Vai a Impostazioni]** per accedere alle impostazioni Bluetooth.

CONNESSIONE A INTERNET

Il seguente capitolo include le informazioni generali sui tipi di connessione e le modalità di connessione a Internet. Per ulteriori informazioni, consultare **Connessioni di rete a pagina 96**.

Le funzionalità di rete integrate del computer semplificano il collegamento del computer a Internet.

Tuttavia, al fine di connettersi a Internet da casa, è necessario registrarsi per ricevere servizi Internet da un ISP (Provider di Servizi Internet) - di solito una società di telefonia o di servizi via cavo - che dovrà recarsi a casa vostra o in ufficio per configurare il servizio Internet. Il provider di servizi Internet installerà una piccola scatola, chiamata router o modem, che consentirà la connessione a Internet.

Collegamento a una rete wireless

Connessione a una rete LAN wireless

Una rete LAN wireless (o WLAN) è una *rete locale* che può collegare due o più computer senza l'uso di cavi. Dopo aver effettuato la connessione alla rete WLAN, è possibile accedere a Internet. È possibile anche condividere file, altri dispositivi e persino la connessione stessa.

La connessione wireless del computer è attiva per impostazione predefinita e Windows rileva e visualizza un elenco di reti disponibili durante la configurazione. Selezionare la rete e inserire la password se richiesta.



Avviso

L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Tutti i dispositivi wireless devono essere spenti prima dell'imbarco e durante il decollo, poiché potrebbero compromettere le funzionalità del velivolo, interrompere le comunicazioni ed essere addirittura considerate illegali. È possibile accendere i dispositivi wireless del computer solo se autorizzati dagli assistenti di volo.

I notebook Predator dispongono di un tasto di scelta rapida per la *Modalità volo* che attiva o disattiva la connessione di rete. È possibile utilizzare le opzioni di gestione della rete per attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete.

Per connettersi a una rete wireless, seguire i passaggi sottostanti.

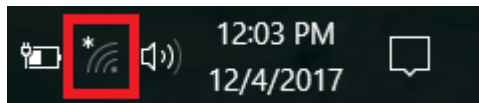
1. Assicurarsi di disporre di un router/punto di accesso e connessione internet corrente attraverso l'ISP di vostra scelta. Prendere nota del nome e della password della rete wireless (se necessario). Se si sta tentando di connettersi a una rete pubblica (come ad esempio in un Internet point), assicurarsi di avere il nome della rete wireless.



Nota

Per i dettagli su come effettuare la connessione a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet o fare riferimento alla documentazione del router.

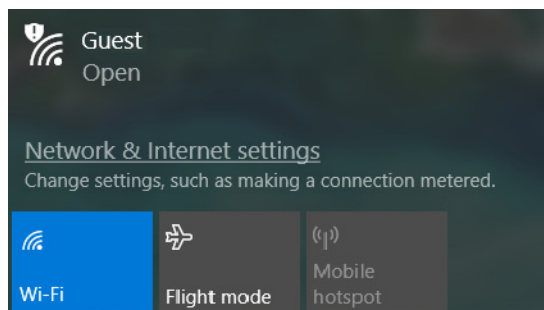
2. Fare clic sull'icona **Rete** nell'area di notifica.



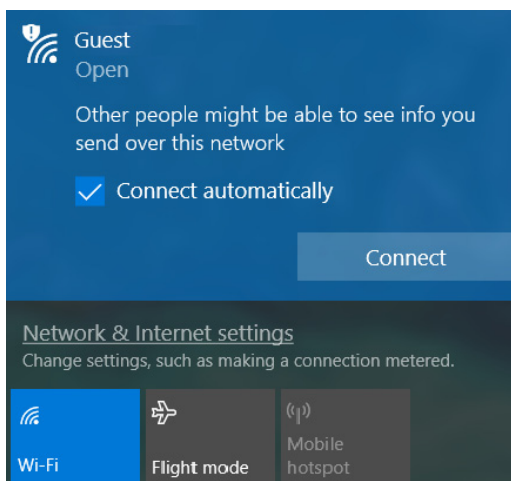
Nota

*Se il Wi-Fi è disattivo, fare clic sul riquadro **Wi-Fi** per attivarlo.*

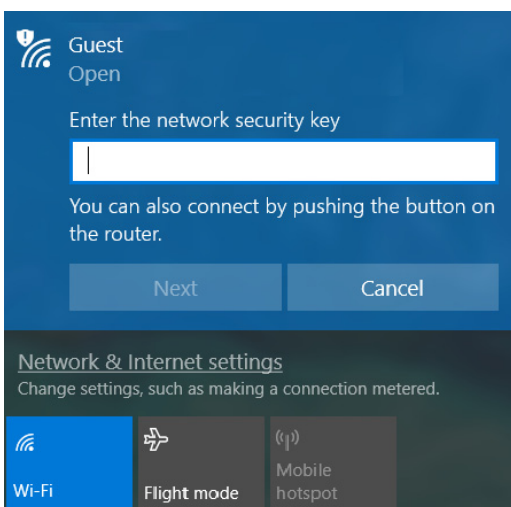
3. Sarà visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili. Selezionare quella che si desidera utilizzare.



4. Una volta selezionata una rete wireless, selezionare **[Connect]** **[Connetti]**.



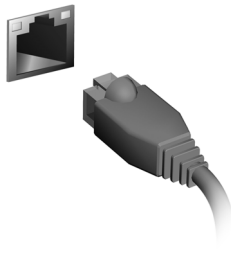
5. Se necessario, inserire la password della rete.



Connessione tramite cavo

Funzione integrata per il collegamento in rete

Se il computer dispone di una porta di rete, collegare una estremità del cavo di rete alla porta di rete sul computer, e l'altra estremità alla porta sul router (fare riferimento all'immagine di seguito). A questo punto è possibile connettersi a Internet.



Collegamento a una rete cellulare

Se il computer dispone di un alloggiamento SIM, è possibile connettersi a Internet utilizzando una rete telefono cellulare. Per connettersi, è necessario disporre di una scheda SIM compatibile e un contratto dati con il proprio gestore telefonico. Contattare il proprio operatore di telefonia mobile per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet utilizzando una rete cellulare.

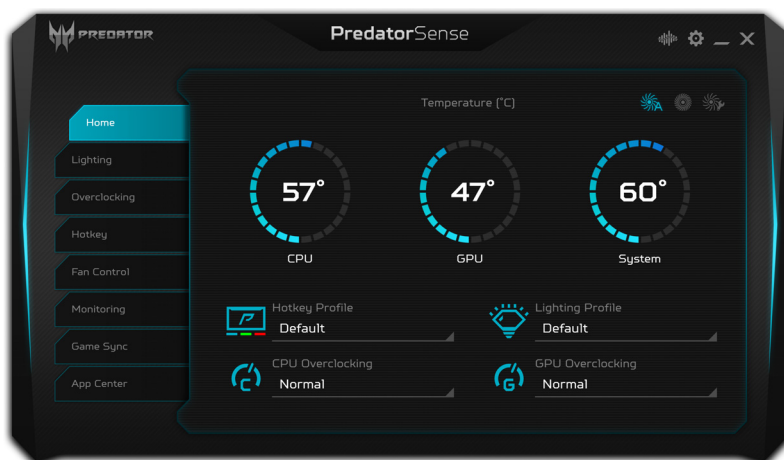
PREDATORSENSE

PredatorSense aiuta a ottenere il massimo dai giochi consentendo di eseguire l'overclock dei processori, controllare l'illuminazione e i profili rapidi. Più profili consentono di cambiare rapidamente le funzioni dei tasti.

Consente inoltre di monitorare le prestazioni di sistema, sincronizzare le impostazioni delle funzioni dei tasti per un gioco specifico e avviare/disinstallare rapidamente le applicazioni.

Schermata principale di *PredatorSense*

La schermata principale offre una panoramica delle temperature. È anche possibile cambiare il comportamento della ventola, selezionare un profilo rapido o di illuminazione, cambiare la modalità Acer TrueHarmony™ e cambiare i livelli di overclock (**vedere Overclock a pagina 46**).



Nota

La funzione varia in base alla configurazione.

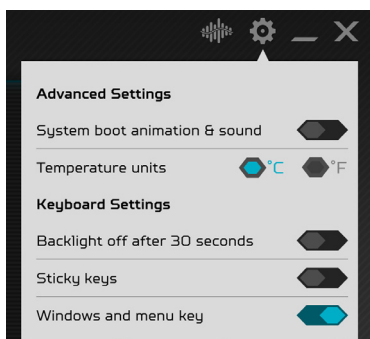


Nota

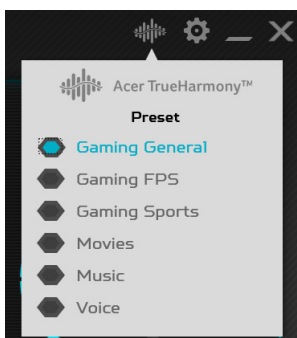
Le temperature elencate possono variare in relazione alla configurazione del computer e alla potenza della CPU e GPU.

Impostazioni di *PredatorSense* e *Acer TrueHarmony™*

Fare clic sull'icona *[Settings]* *[Impostazioni]* per cambiare le impostazioni del sistema Predator. È possibile disattivare i tasti bloccati, il tasto Windows e il tasto menu o l'animazione di avvio del sistema o cambiare le unità della temperatura. Disattiva automaticamente la retroilluminazione della tastiera se non viene eseguita alcuna azione entro 30 secondi.



Per un'esperienza audio diversa, è possibile fare clic sull'icona *Acer TrueHarmony™* per regolare la modalità audio.



Regolare la retroilluminazione della tastiera

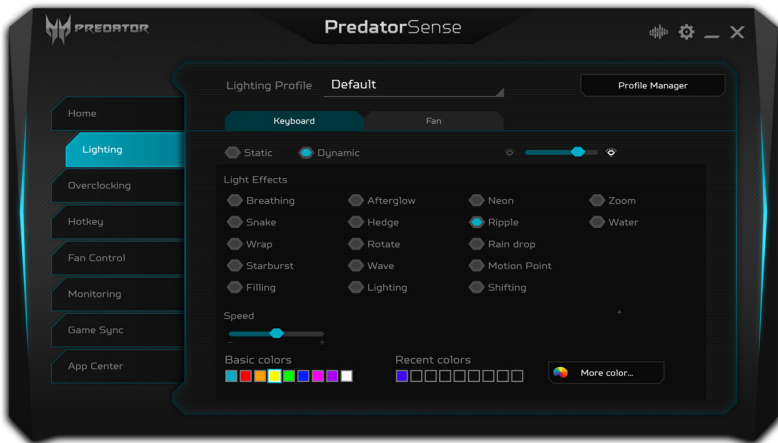
Selezionare **[Lighting] (Illuminazione)** per visualizzare le opzioni di illuminazione della tastiera.



È possibile cambiare i colori di retroilluminazione dei singoli tasti: selezionare uno o più tasti (tenere premuto **Ctrl** e trascinare per selezionare più tasti), o selezionare un set di tasti (ad esempio WASD o i tasti cursore) dall'elenco a discesa nell'angolo superiore destro. È anche possibile cambiare il colore della retroilluminazione del tastierino numerico sul lato destro. Selezionare un colore dalle opzioni sotto alla tastiera.

Illuminazione dinamica

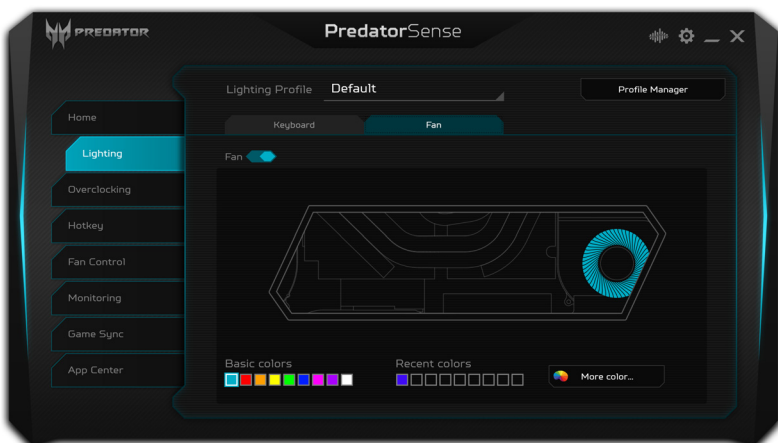
Selezionare **[Dynamic]** **[Dinamico]** per visualizzare una serie di effetti luminosi animati.



Ciascun effetto offre un'animazione per i colori di retroilluminazione, in un modello ripetuto o attivato premendo un tasto.

Illuminazione ventola

Selezionare la scheda **[Fan]** **[Ventola]** per controllare la luce della ventola visibile attraverso il pannello sopra la tastiera.



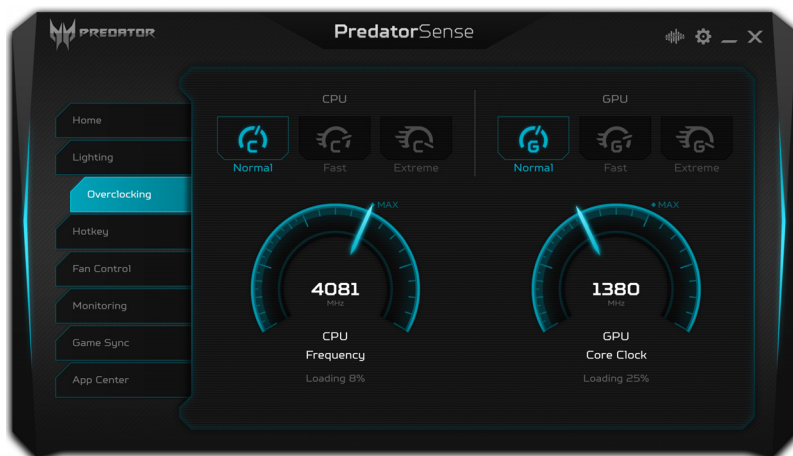
Attivare o disattivare la luce, o regolare il colore e salvarlo in un profilo illuminazione.

Overclock

La CPU e la GPU del computer supportano l'overclock. È possibile cambiare il livello di overclock utilizzando il menu nella pagina principale o selezionare la scheda [Overclocking] [Overclock] per ulteriori informazioni.



Sono disponibili tre livelli: **[Normal]** **[Normale]** (nessun overclock), **[Fast]** **[Veloce]** e **[Extreme]** **[Estremo]**.



Se è collegato un adattatore CA o se la carica della batteria è inferiore al 40%, le opzioni di overclock saranno disattivate.



Nota

La funzione varia in base alla configurazione.



Nota

Acer non è responsabile per eventuali danni causati dall'overclock nel caso siano utilizzati strumenti di terze parti per eseguire l'overclock della CPU o schede grafiche insieme a PredatorSense.

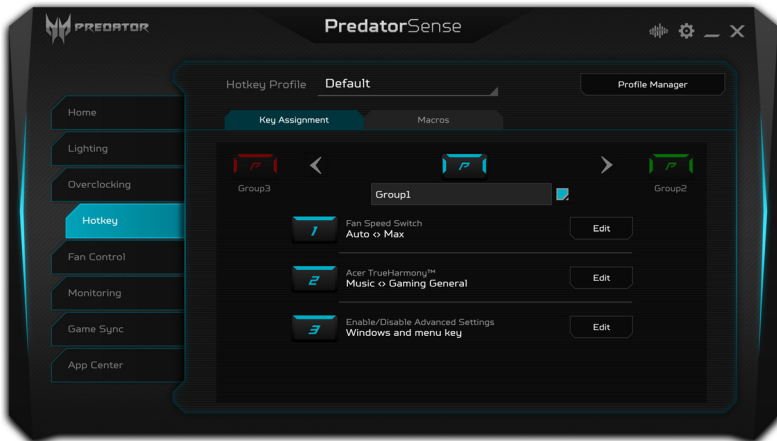


Avviso

Il sistema è studiato per supportare l'overclock della CPU e della GPU. Tuttavia, l'overclock può causare l'instabilità del sistema. In caso di instabilità del sistema, spegnere e riavviare il sistema; sarà riavviato alle impostazioni [Normal] (Normale) predefinite.

Regolare i tasti di scelta rapida

Selezionare **[Hotkey] (Tasti di scelta rapida)** per visualizzare le opzioni per i tasti di scelta rapida programmabili.

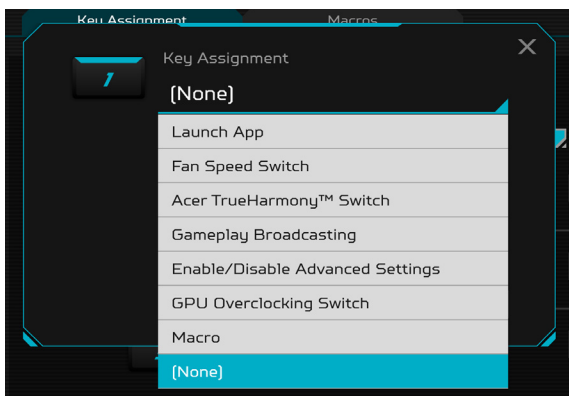


Sono disponibili tre gruppi indicati con tre colori.

Fare clic sulle frecce accanto all'icona *P* per passare a un altro gruppo. Il colore dell'icona *P* corrisponde al colore che i tasti fisici assumono quando è attivo un gruppo specifico. Selezionare il quadretto colorato per scegliere un colore personalizzato per il gruppo selezionato.

Assegnare un'azione a un tasto di scelta rapida

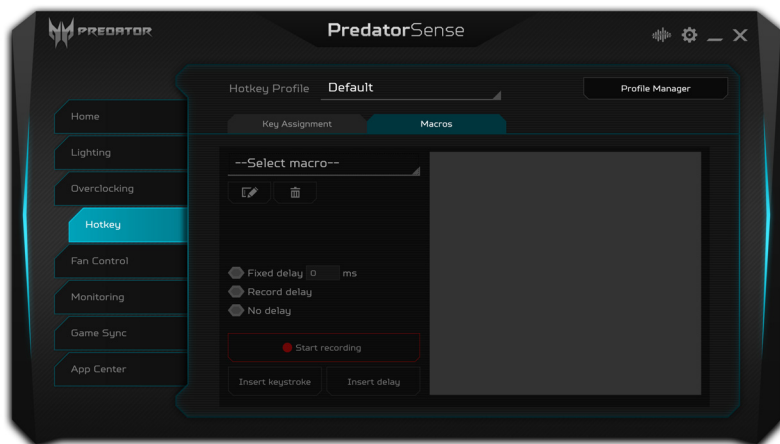
Fare clic su **[Edit] (Modifica)** accanto al tasto di scelta rapida preferito e selezionare un'azione da eseguire con il tasto di scelta rapida e aggiungere se necessario le *Opzioni*.



Selezionare **[OK] (OK)** per completare.

Registrare una macro

Selezionare la scheda **[Macros] (Macro)**.

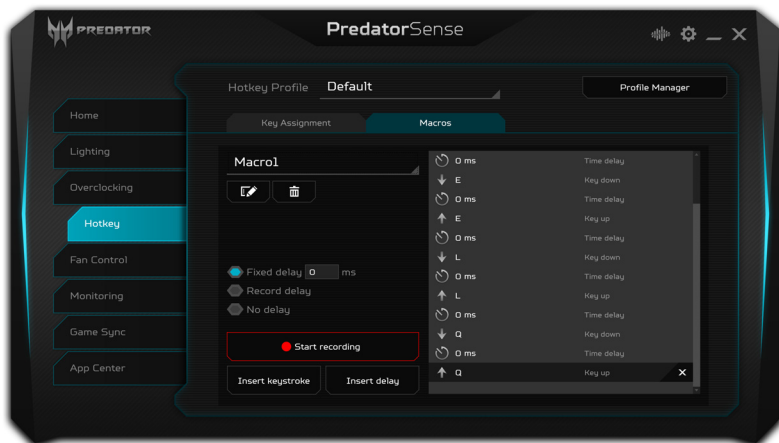


Selezionare **[Select macro] [Seleziona macro]** per visualizzare un elenco delle macro disponibili, quindi fare clic su **[+ New macro] [+ Nuova macro]** per registrare una nuova macro.

Sarà chiesto di inserire un nome per la nuova macro.

Fare clic su **[OK] [OK]**, quindi fare clic su **[Start recording] [Avvia registrazione]**. Il registratore macro registrerà la pressione dei tasti. Una volta terminato, fare clic su **[Stop recording] [Arresta registrazione]** per salvare la macro.

Una volta eseguita la registrazione è possibile modificare la macro per cambiare il nome, aggiungere ritardi o inserire ulteriori pressioni dei tasti per perfezionare la sequenza di tasti.



Creare i profili

È possibile creare i profili per i tasti di scelta rapida o per gli schemi di illuminazione e attivarli immediatamente utilizzando i menu nella pagina principale. Ciò consente di impostare diversi profili per diversi giochi o diversi utenti.



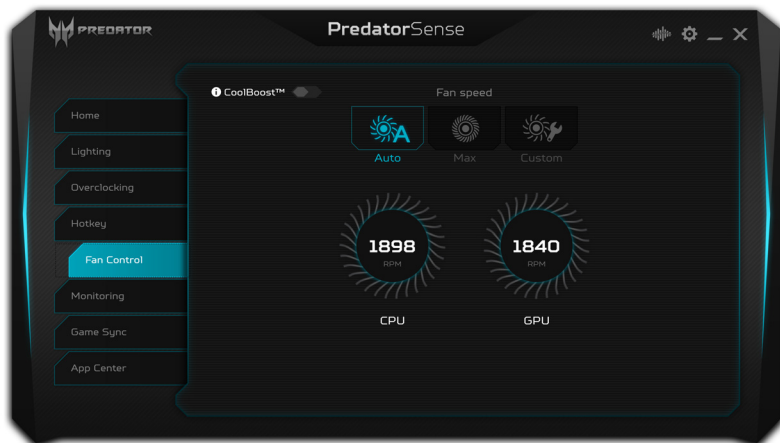
Dalla pagina principale, fare clic su **[Lighting] [Illuminazione]** o **[Hotkey] [Tasti di scelta rapida]** quindi selezionare l'elenco *Profilo* nella parte superiore della pagina.

Selezionare **[+ New profile] [+ Nuovo profilo]** per aggiungere un nuovo profilo. Inserire un nuovo nome per il profilo. Per eliminare, rinominare, importare o esportare un profilo, selezionare **[Profile Manager] [Gestione profilo]**.



Controllo della ventola

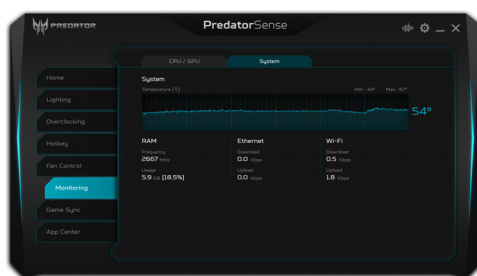
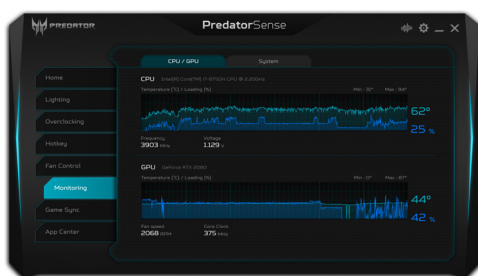
Usare il controllo della ventola per regolare l'attività della ventola per CPU e GPU.



Attivare **CoolBoost™** per aumentare la velocità oltre il livello massimo, migliorando la potenza di raffreddamento quando il sistema è in uso intensivo.

Monitoraggio

Dalla pagina [Monitoring] (Monitoraggio), fare clic sulla scheda [CPU/GPU] (CPU/GPU) o [System] (Sistema) per controllare la temperatura del processore del sistema e il caricamento. I dati mostrati si riferiscono agli ultimi 60 minuti, pertanto è possibile tracciare lo stato di CPU, GPU e sistema dopo aver eseguito diverse attività.



Sincronizzare le impostazioni del gioco

Usare [Game Sync] (Sinc gioco) per salvare le impostazioni per diversi giochi.

Le impostazioni includono il comportamento della ventola, profilo rapido, profilo di illuminazione, modalità Acer TrueHarmony™ e livello overclock. Le impostazioni saranno cambiate automaticamente quando viene avviato il gioco.

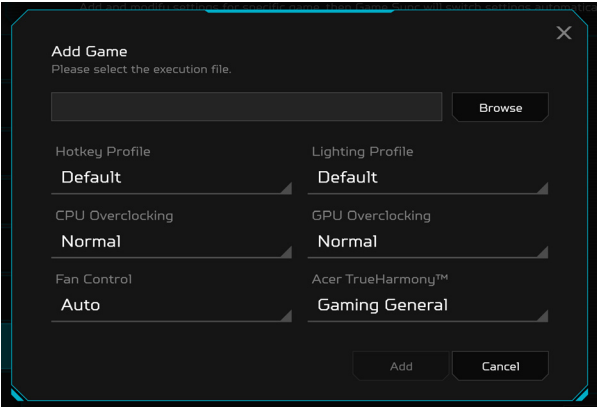


Nota

L'impostazione del file di esecuzione varia in base al gioco. Se le impostazioni non cambiano automaticamente, contattare lo sviluppatore del gioco per trovare la posizione del file di esecuzione.

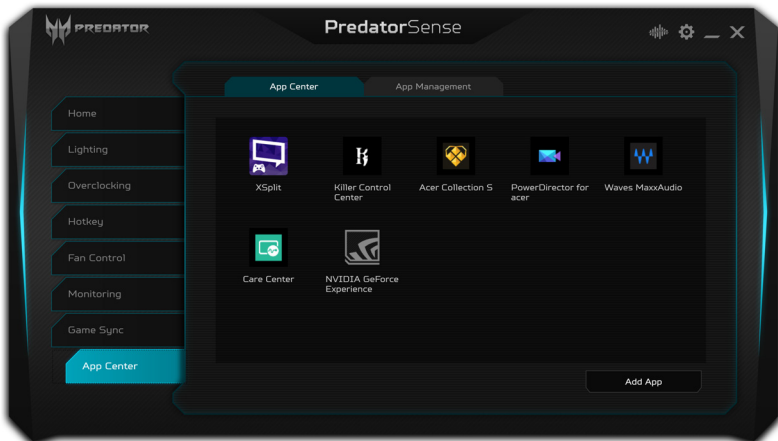


Selezionare **[Add Game] [Aggiungi gioco]** per creare un nuova impostazione del gioco nella pagina in basso a destra. Fare clic su **[Browse] [Sfogliare]** per selezionare il file di esecuzione **[.exe]** del gioco. Quindi, selezionare l'impostazione appropriata per le funzioni e fare clic su **[Add] [Aggiungi]** per completare.



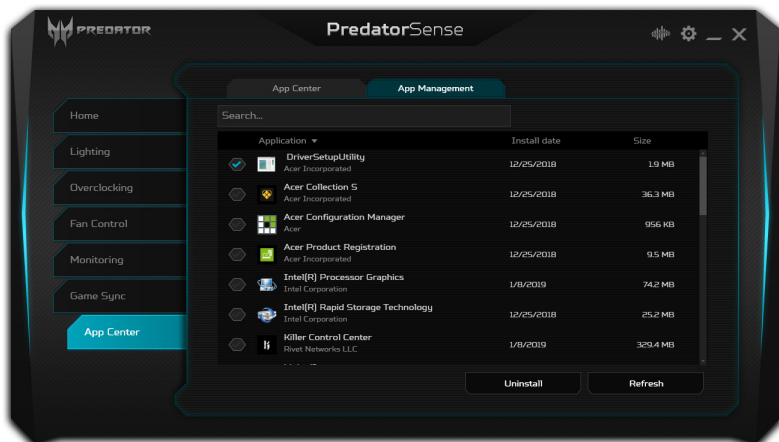
App Center

[App Center] **[App Center]** è il modo migliore per avviare rapidamente l'applicazione installata sul computer. Per aggiungere l'applicazione, selezionare **[Add App]** **[Aggiungi app]** nella pagina in basso a destra. Fare clic su **[Browse]** **[Sfogliare]** per selezionare il file di esecuzione (.exe) dell'applicazione e fare clic su **[Add]** **[Aggiungi]** per completare. È quindi possibile fare doppio clic sull'icona dell'applicazione per eseguirla direttamente.

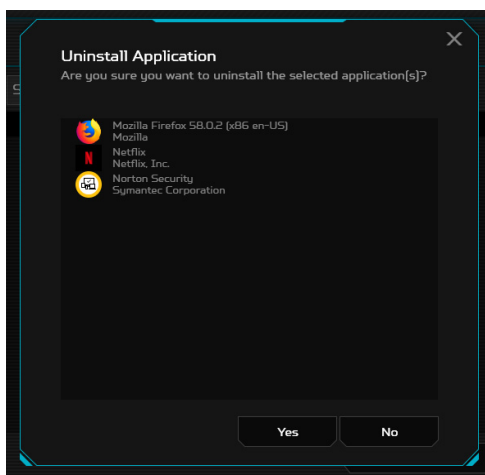


Gestione app

Usare **[App Management] (Gestione app)** per rimuovere le applicazioni installate. È anche possibile rimuovere più applicazione alla volta.



Dall'elenco delle applicazioni, selezionare l'applicazione non necessaria e fare clic su **[Uninstall] (Disinstalla)**. Controllare l'elenco delle applicazioni da disinstallare, quindi fare clic su **[Yes] (Sì)** per rimuovere l'applicazione.

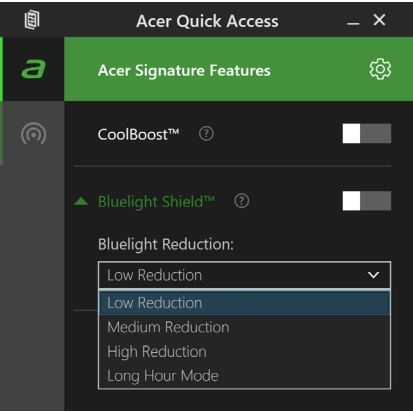


BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield può essere attivato per ridurre le emissioni di luce blu dallo schermo e proteggere gli occhi.

Per configurare Bluelight Shield, cercare "Quick Access" nel menu [Start] [Start]. Da qui è possibile attivare o disattivare Bluelight Shield, è inoltre possibile scegliere tra quattro diverse modalità per soddisfare le proprie esigenze:

N. Voce	Descrizione
1 [Low Reduction] [Riduzione bassa]	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 10% al 25% per una protezione di base.
2 [Medium Reduction] [Riduzione media]	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 26% al 45% per proteggere gli occhi.
3 [High Reduction] [Riduzione elevata]	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 46% al 65% per la massima protezione.
4 [Long Hour Mode] [Modalità ore lunghe]	Professionalmente calibrata per ridurre l'affaticamento della vista per un periodo di tempo prolungato.



Nota

Le specifiche variano in relazione al modello o al sistema operativo.

Tenere il computer e i dati al sicuro...

Questa sezione presenta:

- Come proteggere il computer
- Impostazione delle password
- Preparativi necessari quando si viaggia
- Come sfruttare al massimo la batteria

PROTEZIONE DEL COMPUTER

Questo computer rappresenta un investimento importante e deve essere trattato con cura. Leggere attentamente le istruzioni sulla protezione e la cura del computer.

Le funzioni di sicurezza comprendono alcuni blocchi hardware e software: un foro per la serratura di sicurezza e le password.

Utilizzo di una serratura di sicurezza

Il computer è dotato di slot di protezione per garantire un blocco di sicurezza.

Avvolgere un cavo di sicurezza per computer intorno ad un oggetto fisso, ad esempio un tavolo o la maniglia di un cassetto chiuso a chiave. Inserire la serratura nel foro e girare la chiave per fissare il blocco. Sono disponibili anche modelli senza chiave.

Utilizzo delle password

Le password proteggono il computer dall'accesso non autorizzato. L'impostazione di tali password consente di creare livelli differenti di protezione per il computer e i dati:

- Supervisor Password impedisce l'accesso non autorizzato all'Utilità del BIOS. Una volta impostata, è necessario digitare questa password per poter accedere all'utilità BIOS. **Vedere Impostazione delle password a pagina 60.**
- User Password protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] [Ibernazione] (se disponibile).
- Password on Boot protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] [Ibernazione] (se disponibile).



Importante

Non dimenticate la Supervisor Password! Se si dimentica la password, rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.

Immissione delle password

Quando si è impostata una password, appare una richiesta di password nel centro dello schermo del display.

- Quando è impostata la Supervisor Password, sarà visualizzato un prompt quando si entra nell'Utilità del BIOS.
- Digitare la Supervisor Password e premere **Invio** per accedere alle Utilità del BIOS. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete **Invio**.
- All'avvio, quando è impostata la User Password, ed è abilitata la password di avvio, viene visualizzato un prompt.
- Digitare la User Password e premere **Invio** per utilizzare il computer. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete **Invio**.



Importante

Si hanno a disposizione tre tentativi per immettere la password. Se non si riesce ad immettere la password correttamente dopo tre tentativi, il sistema sarà bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi per spegnere il computer. Riaccendere il computer e riprovare.

UTILITÀ BIOS

L'utilità BIOS è un programma di configurazione hardware integrato nel Basic Input/Output System (BIOS) del computer.

Dal momento che il computer è già configurato e ottimizzato, normalmente non è necessario eseguire questa utilità. In caso di problemi di configurazione, potrebbe essere tuttavia necessario eseguire tale programma.

Per attivare l'utilità BIOS, premere **F2** mentre il logo del computer è visualizzato.

Sequenza del boot

Per impostare la sequenza del boot nell'utilità BIOS, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Boot** dalle categorie elencate nella parte superiore dello schermo.

Impostazione delle password

Per impostare una password on boot, attivare la BIOS utility, poi selezionare **Security** dalle categorie elencate nella parte superiore dello schermo.

Trovare **Set Supervisor Password** e inserire una password per attivare la funzione. Una volta inserire la password per la funzione è possibile attivare/disattivare **Password on Boot**.

Ricordare di selezionare **F10** per salvare e uscire dall'utilità BIOS una volta apportate le modifiche.

RISPARMIO DELL'ENERGIA

Questo computer possiede una unità integrata di risparmio energetico che controlla l'attività del sistema. Per attività del sistema si intende quella dei seguenti dispositivi: tastiera, mouse, disco rigido, periferiche collegate, memoria video. Se non è rilevata alcuna operazione per un periodo di tempo determinato, il computer spegne alcuni o tutti i dispositivi, per risparmiare energia.

Risparmio energetico

Disattiva avvio Rapido

Il computer utilizza l'avvio Rapido per avviarsi rapidamente ma utilizza anche una piccola quantità di energia per controllare l'avvio dei segnali. Questi controlli consumano lentamente la batteria del computer.

Se si preferisce ridurre i requisiti energetici del computer e l'impatto ambientale, disattivare l'avvio Rapido:



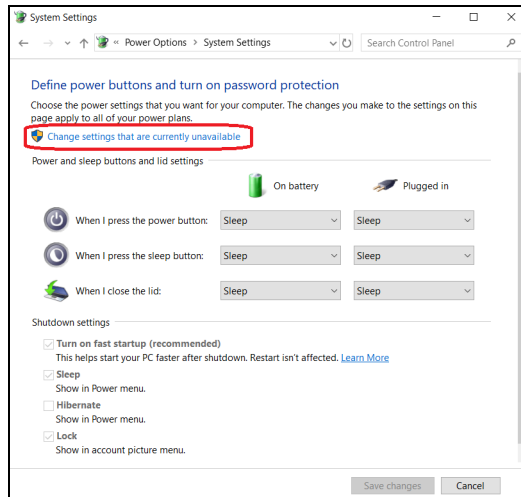
Nota

Se l'avvio Rapido è disattivo, il computer impiegherà più tempo per avviarsi dalla modalità di [Sleep] [Sospensione].

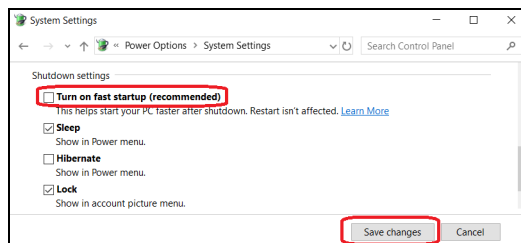
Il computer non si avvierà anche se riceve un'istruzione di avviamento su una rete [Wake on LAN].

1. Premere il tasto *Windows* o selezionare il pulsante *[Start]* *[Start]* di *Windows* e selezionare **[Settings] [Impostazioni]** > **[System] [Sistema]** > **[Power & sleep] [Accensione e sospensione]**.
2. Selezionare **[Additional power settings] [Ulteriori impostazioni di alimentazione]**.
3. Selezionare **[Choose what the power buttons do] [Specifica comportamento pulsanti di alimentazione]**.

4. Selezionare **[Change settings that are currently unavailable]** (Modifica le impostazioni attualmente non disponibili).



5. Scorrere verso il basso e disattivare **[Turn on fast startup]** (Attiva avvio rapido).



6. Selezionare **[Save changes]** (Salva modifiche).

PACCO BATTERIA

Il computer utilizza una batteria al litio incorporata a lunga durata tra una ricarica e l'altra.

Caratteristiche della batteria

La batteria è ricaricata collegando il computer all'adattatore CA. È possibile usare il computer mentre si carica la batteria. Tuttavia se il computer è spento, il tempo di ricarica si riduce notevolmente.

La batteria diventa indispensabile quando si viaggia o in assenza l'energia elettrica.

Carica della batteria

Collegare l'adattatore CA al computer e a una presa di rete.



Nota

Si consiglia di caricare la batteria alla fine della giornata. Ricaricare la batteria durante la notte prima di intraprendere un viaggio, per iniziare la giornata con una batteria completamente carica.

Trattamento di una pacco batteria nuova

Prima di usare un pacco batteria per la prima volta, occorre sottoporlo a un "trattamento", come di seguito:

1. Collegare l'alimentatore e caricare completamente la batteria.
2. Accendere il computer e completare la configurazione del sistema operativo.
3. Scollegare l'alimentatore.
4. Utilizzare il computer tramite l'alimentazione a batteria.
5. Scaricare completamente la batteria fino a quando compare la segnalazione di batteria scarica.
6. Ricollegare l'alimentatore e caricare di nuovo completamente la batteria.

Ripetere queste operazioni finché la batteria non si è caricata e scaricata per tre volte.

Si raccomanda di seguire questo trattamento con tutte le batterie nuove, o se la batteria non è stata usata per molto tempo.

**Avviso**

Non esporre la pacco batteria a temperature inferiori a 0°C [32°F] e superiori a 45°C [113°F]. L'esposizione a temperature non comprese in questo intervallo può danneggiare seriamente la pacco batteria.

La procedura indicata garantisce che la batteria accumuli la maggiore carica possibile. In caso contrario, si otterrà una carica inferiore ed una autonomia della batteria più breve.

Inoltre, l'autonomia della batteria è abbreviata dai seguenti modi di utilizzo:

- Uso del computer con l'alimentazione di rete.
- Cicli di scarica parziali abbreviano la durata della batteria.
- Uso frequente: ogni ciclo di carica e scaricamento riduce la durata della batteria. Una batteria incorporata ha una durata di più di 1.000 cicli di carica/scarica.

Ottimizzazione della durata della batteria

Ottimizzando la vita della batteria si riesce ad ottenere la massima autonomia, e si prolunga il tempo fra le successive cariche e si aumenta l'efficienza della carica. Si consiglia di seguire i suggerimenti forniti di seguito:

- Utilizzare l'alimentazione di rete ogni volta che è possibile, riservando la batteria per l'uso mobile.
- Rimuovere gli accessori non utilizzati (es. un'unità del disco USB), siccome continuano a consumare corrente.
- Conservare il PC in un posto fresco e asciutto. La temperatura consigliata è da 10°C [50°F] a 30°C [86°F]. A temperature più elevate la batteria si scarica da sola più velocemente.

- Una carica eccessiva abbrevia la durata della batteria.
- Si raccomanda di avere cura dell'alimentatore e della batteria.

Controllo del livello della batteria

Il misuratore di carica indica il livello attuale della batteria. Portare il cursore sull'icona della batteria/alimentazione, sulla barra delle applicazioni attive (in basso generalmente), per verificare lo stato di carica.

Segnalazione di batteria scarica

Quando si usa la batteria, fare sempre attenzione al misuratore di carica.



Importante

Collegare l'alimentatore appena possibile, dopo che è apparsa la segnalazione di batteria scarica. Se la batteria si scarica completamente si perdono i dati e il computer si spegne.

Quando appare la segnalazione di batteria scarica, eseguire le seguenti operazioni in relazione alla situazione in cui ci si trova:

Situazione	Azione Consigliata
Sono disponibili la rete elettrica e l'alimentatore.	1. Collegare l'adattatore CA al computer e quindi alla rete elettrica. 2. Salvare tutti i file che interessano. 3. Riprendere il lavoro. Spegnere il computer, se si desidera ricaricare velocemente la batteria.
Non sono disponibili l'alimentatore o una presa di rete.	1. Salvare tutti i file che interessano. 2. Chiudere tutte le applicazioni. 3. Spegnere il computer.

VIAGGIARE CON IL COMPUTER

Questa sezione contiene suggerimenti e consigli utili durante viaggi o spostamenti con il computer.

Scollegamento dalla scrivania

Per scollegare il computer dalle periferiche esterne, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Salvare tutti i file aperti.
2. Rimuovere i dischi dall'unità ottica.
3. Arrestare il computer o metterlo in modalità [Sleep] [Sospensione] o [Hibernate] [Ibernazione].
4. Chiudere il display.
5. Scollegare il cavo dall'adattatore CA.
6. Scollegare la tastiera, il dispositivo di puntamento, la stampante, il monitor esterno e gli altri dispositivi esterni.
7. Scollegare il blocco Kensington / Noble se utilizzato per proteggere il computer.

Spostamenti

Quando ci si sposta entro brevi distanze, ad esempio dalla scrivania del proprio ufficio ad una sala riunioni.

Preparazione del computer

Prima di spostare il computer, chiudere e bloccare il coperchio del display per metterlo nella modalità [Sleep] [Sospensione]. A questo punto, è possibile trasportare il computer con sicurezza in qualsiasi luogo all'interno dell'edificio. Per riattivare il computer dalla modalità [Sleep] [Sospensione], aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

Se si intende portare il computer presso l'ufficio di un cliente o in un altro edificio, è preferibile spegnerlo:

Premere il tasto *Windows*, fare clic su **[Power]** **[Alimentazione]** e selezionare **[Shut Down]** **[Arresta il sistema]**.

In alternativa:

È possibile attivare la modalità **[Sleep]** **[Sospensione]** del computer premendo il tasto di scelta rapida *Sospendi* o chiudendo il display.

Quando si è pronti a usare di nuovo il computer, aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.



Nota

*Si noti che il computer potrebbe entrare in modalità **[Hibernation]** **[Ibernazione]** o **[Deep Sleep]** **[Sospensione Profonda]** dopo essere stato in modalità **[Sleep]** **[Sospensione]** per un determinato intervallo di tempo.*

Cosa portare alle riunioni

Se la riunione a cui si partecipa sarà breve, probabilmente non è necessario portare altro oltre al computer. Altrimenti, se la riunione avrà una durata maggiore, o se la batteria non è completamente carica, potrebbe essere necessario portare l'adattatore CA, in modo da poter collegare il computer alla rete nella sala riunioni.

Se nella sala riunioni non è disponibile alcuna presa elettrica, ridurre il consumo della batteria attivando la modalità **[Sleep]** **[Sospensione]**. Premere il tasto di scelta rapida *Sospendi* o chiudere il coperchio del display tutte le volte che non si utilizza il computer.

Portare il computer a casa

Spostamenti dall'ufficio a casa o viceversa.

Preparazione del computer

Dopo aver scollegato il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito per prepararlo allo spostamento verso casa:

- Verificare di aver rimosso tutti i dischi e i CD, dalle unità. In caso contrario, la testina dell'unità potrebbe danneggiarsi.
- Riporre il computer in una custodia protettiva in grado di impedire che scivoli e ne attutisca l'eventuale caduta.



Avviso

Evitare di collocare oggetti vicino al coperchio superiore del computer. Pressioni sul coperchio posteriore potrebbero danneggiare lo schermo.

Che cosa portare con sé

A meno che non si abbiano già alcuni accessori a casa, è consigliabile portare con sé quanto segue:

- Adattatore CA e cavo di alimentazione.
- La *Guida alla configurazione* stampata.

Precauzioni particolari

Per proteggere il computer durante i viaggi e gli spostamenti, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Ridurre al minimo gli sbalzi di temperatura tenendo con sé il computer.
- Se è necessario fermarsi per un lungo periodo di tempo e non è possibile portare il computer con sé, lasciarlo nel bagagliaio dell'automobile per evitare di esporlo al calore eccessivo.
- Le variazioni di temperatura e umidità possono provocare condensa. Riportare il computer a temperatura ambiente e, prima di accenderlo, esaminare il display per verificare la presenza di eventuali tracce di condensa. Se la variazione di temperatura è superiore a 10°C (18°F), far tornare il computer lentamente a temperatura ambiente. Se

possibile, lasciarlo per 30 minuti in un ambiente con una temperatura intermedia fra quella esterna e quella interna alla stanza.

Allestimento di un ufficio a casa

Se si lavora frequentemente a casa con il computer, è consigliabile acquistare un secondo adattatore CA da utilizzare a casa. In questo modo si può evitare di trasportare un ulteriore peso da e verso casa.

Se si utilizza il computer a casa per periodi di tempo prolungati, è preferibile aggiungere anche una tastiera, un monitor o un mouse esterni.

In viaggio con il computer



Importante

Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggia con batterie al litio.

Spostamenti per grandi distanze, ad esempio dall'edificio del proprio ufficio a quello di un cliente o per viaggi nazionali.

Preparazione del computer

Preparare il computer attenendosi alla procedura descritta per gli spostamenti ufficio - casa. Assicurarsi che la batteria nel computer sia carica. Per motivi di sicurezza, negli aeroporti può essere necessario accendere il computer durante il passaggio nell'area dei gate.

Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante).

Precauzioni particolari

Oltre alle istruzioni per portare il computer a casa, attenersi ai consigli forniti di seguito per proteggere il computer in viaggio:

- Portare sempre il computer come bagaglio a mano.
- Se possibile, far ispezionare il computer a mano. Le macchine a raggi X adibite per la sicurezza negli aeroporti sono sicure, ma si consiglia di non lasciar passare il computer attraverso un metal detector.

In viaggio all'estero



Importante

Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggia con batterie al litio.

Quando ci si sposta da un Paese all'altro.

Preparazione del computer

Preparare il computer seguendo le normali procedure da effettuare per un viaggio.

Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Cavi di alimentazione appropriati per la propria destinazione.
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante).
- Prova di acquisto, nel caso in cui sia necessario esibirla ai funzionari della dogana.
- Passaporto International Travelers Warranty (ITW).

Precauzioni particolari

Attenersi alle stesse considerazioni speciali relative ai viaggi con il computer.

Inoltre, questi suggerimenti sono utili quando si viaggia all'estero:

- Quando si viaggia in un altro Paese, verificare che la tensione CA locale e le specifiche del cavo di alimentazione dell'adattatore CA siano compatibili. In caso contrario, acquistare un cavo di alimentazione compatibile con la tensione CA locale. Non utilizzare i kit di conversione venduti per gli elettrodomestici.
- Se si utilizza il modem, verificare che il modem e il connettore siano compatibili con il sistema di telecomunicazioni del Paese di destinazione.

Porte e connettori...

Questa sezione presenta:

- Informazioni sulle porte e i connettori montati sul computer

UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

La porta USB è una porta ad alta velocità che consente di collegare le periferiche USB, come mouse, tastiera esterna, archiviazione aggiuntiva (dischi rigidi esterni) o qualsiasi altro dispositivo compatibile.



Nota

Due standard USB sono attualmente disponibili sui computer Predator: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB). Le porte USB 2.0 sui computer Predator hanno una linguetta nera nella porta, mentre le porte USB 3.1 Gen 1 hanno una linguetta blu. Per prestazioni ottimali, i dispositivi USB 3.1 Gen 1 devono essere sempre collegati alle porte USB 3.1 Gen 1. Consultare la documentazione del dispositivo per vedere quale standard è supportato.

È inoltre possibile caricare dispositivi come tablet, smartphone o altri dispositivi tramite una porta USB. Alcune porte USB 3.1 Gen 1 supportano dispositivi di caricamento quando il computer è in modalità [Hibernate] (Ibernazione) o è spento. In aggiunta, è possibile utilizzare un hub USB per collegare dispositivi multipli a una sola porta USB.



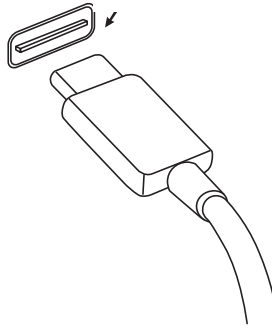
Importante

Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

PORTA USB TIPO C

Una porta USB Tipo C è un connettore che consente il collegamento di periferiche USB Tipo C, ad esempio memorie aggiuntive (esempio unità esterne), o altri dispositivi compatibili.

La porta Tipo C è di tipo reversibile; i connettori possono essere inseriti con uno dei due lati rivolto verso l'alto.



Nota

Sui computer Predator, le porte USB Tipo C supportano fino a USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).

Sono supportati altri dispositivi USB con connettore USB Tipo C, anche se la velocità di trasferimento potrebbe ridursi e alcune funzioni essere disattivate (ad esempio il supporto video Thunderbolt).



Importante

Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

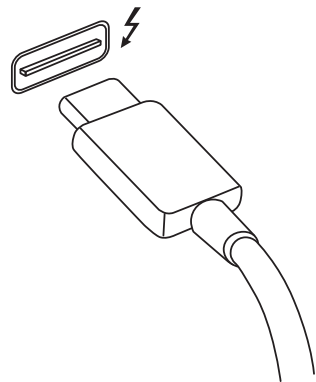


Nota

Le specifiche variano in relazione al modello.

PORTA THUNDERBOLT 3

Una porta Thunderbolt 3 consente di collegare in modo semplice i dispositivi con un connettore Tipo C al computer, ad esempio una memoria aggiuntiva (un'unità esterna), schermi o altri dispositivi compatibili. È possibile collegare in serie alla porta Thunderbolt fino a sei dispositivi, tra cui gli schermi.



Il collegamento Thunderbolt utilizza una porta USB Tipo C ed è compatibile con i dispositivi Thunderbolt, USB, DisplayPort e USB-C alimentati. La porta Tipo C è di tipo reversibile; i connettori possono essere inseriti con uno dei due lati rivolto verso l'alto.

Schermi

Una sola porta Thunderbolt 3 possono essere collegati fino a due schermi 4K. Se viene usato un adattatore, è possibile usare dispositivi DisplayPort o compatibili, tra cui HDMI, DVI o VGA.



Nota

Le porte Thunderbolt 3 supportano trasferimenti con velocità fino a 40 Gbps e dispositivi USB con connettore di Tipo C a velocità inferiori (in genere fino a 5 Gbps).

Sono supportati altri dispositivi USB o Thunderbolt meno recenti con connettore USB Tipo C (o adattatore), anche se le velocità di trasferimento potrebbero essere inferiori e alcune funzioni disattivate (ad esempio il supporto per schermi Thunderbolt).

**Importante**

Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] [Rimuovi] <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

**Nota**

Le specifiche variano in relazione al modello.

CONNETTORI VIDEO E AUDIO

Aggiungere un monitor esterno al computer mediante la porta video. Il tipo di porta disponibile dipende dalla configurazione del computer.

Collegamento del monitor

1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
4. Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
5. Accendere il monitor, quindi il computer.
6. La risoluzione e la frequenza di aggiornamento corretti dovrebbero essere rilevati automaticamente. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.



Nota

*Per accedere ai controlli di visualizzazione, fare clic con il tasto destro in un punto qualsiasi sul desktop e selezionare **[Display settings]** **[Impostazioni schermo]**.*

Cuffie e microfono

Uno o più jack da 3,5 mm sul computer consentono di collegamento di dispositivi audio.

Usare la porta cuffie per collegare le cuffie stereo o altoparlanti alimentati; collegando un dispositivo audio alla porta cuffie vengono disattivati gli altoparlanti integrati.

Usare la porta microfono per connettere un microfono esterno; il collegamento di un microfono disattiva il microfono integrato.

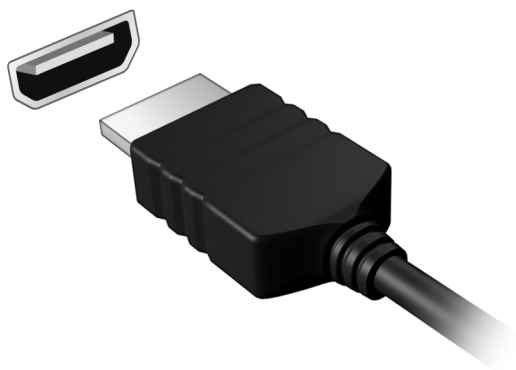
**Nota**

Alcuni computer sono dotati di un'unica porta "combo" che consente di utilizzare auricolari a un solo spinotto con un microfono incorporato. Questi auricolari sono più comunemente utilizzati con gli smartphone.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.



Hai una domanda?

Questa sezione presenta:

- Domande frequenti
- Suggerimenti per l'uso di Windows 10
- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Come proteggerti online
- Dove trovare le informazioni di contatto del centro assistenza di Acer

DOMANDE FREQUENTI

Di seguito viene riportato un elenco delle situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Per ciascuna di esse vengono fornite risposte e soluzioni semplici.

Ho premuto il tasto di accensione, ma il computer non si accende o non si avvia.

Verificare se il computer è alimentato (se il computer dispone di un indicatore di alimentazione, questo deve essere spento); in caso di assenza di alimentazione, verificare quanto segue:

- Se il computer funziona a batteria, probabilmente la carica è insufficiente e non riesce ad alimentare il computer. Collegare l'alimentatore e ricaricare totalmente il pacco batteria. Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima di poter provare ad accendere nuovamente il computer.
- Assicurarsi che l'adattatore CA sia ben collegato al computer e alla presa di corrente.

Se il computer è alimentato, verificare quanto segue:

- È presente un dispositivo di archiviazione USB (unità USB, unità CD o smartphone) collegato al computer? Scollegarlo e premere **Ctrl + Alt + Del** per riavviare il sistema.

Non appare nulla sullo schermo.

Il sistema di gestione dell'energia del computer oscura automaticamente lo schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se, anche premendo un tasto, il display non si riattiva, le cause possono essere tre:

- Il livello della luminosità potrebbe essere troppo basso. Usare il tasto di scelta rapida *Aumento della luminosità* per regolare il livello della luminosità.

- Il dispositivo di visualizzazione potrebbe essere impostato su un monitor esterno. Premere il tasto di scelta rapida di attivazione e disattivazione del display per riattivare il display sul computer.
- Il computer potrebbe essere in modalità [Sleep] [Sospensione] o [Hibernate] [Ibernazione] (se è presente un LED di alimentazione, deve lampeggiare). Premere e rilasciare il tasto di accensione per ritornare al funzionamento normale.

Il computer non produce alcun suono.

Verificare quanto segue:

- Il volume potrebbe essere disattivato. Controllare l'icona del controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Se barrato, fare clic sull'icona e trascinare il cursore verso destra per aumentare il volume.
- Il livello del volume potrebbe essere troppo basso. Selezionare il volume dal controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Per regolare il volume, è possibile utilizzare inoltre i rispettivi tasti di scelta rapida di controllo.
- Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack delle cuffie sul computer, gli altoparlanti esterni vengono disattivati automaticamente.

La tastiera non risponde.

Cercare di collegare una tastiera esterna alla porta USB del computer. Se funziona, rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, in quanto il cavo interno della tastiera potrebbe essersi allentato.

La stampante non funziona.

- Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente e che sia accesa.
- Verificare che il cavo della stampante sia ben collegato alla porta USB e alla porta corrispondente sulla stampante.

Desidero ripristinare il mio computer alle impostazioni originali.



Nota

Se il sistema di cui si è in possesso è una versione multilingue, il sistema operativo e la lingua scelti al momento della prima accensione del sistema costituiranno l'unica opzione per le operazioni di ripristino successive.

L'operazione di ripristino ripristina sull'unità C: il software originale installato al momento dell'acquisto del computer.



Avviso

L'unità C: verrà riformattata e tutti i dati andranno persi. Prima di utilizzare questa funzione si raccomanda di eseguire il back up di tutti i dati.

Prima di eseguire un'operazione di ripristino, controllate le impostazioni BIOS.

1. Se è disponibile l'impostazione **D2D Recovery** in **Main**, assicurarsi che sia **Enabled**.
2. Uscire dall'utilità per del BIOS e salvare le modifiche. Il sistema verrà riavviato.



Nota

*Per accedere all'utilità BIOS, premere **F2** quando viene visualizzato il logo Predator durante l'avvio.*

Per ulteriori informazioni, **vedere Ripristinare il computer a pagina 31.**

Richiesta di assistenza tecnica

ITW (International Traveler's Warranty)

Il computer è coperto da una garanzia ITW (International Traveler's Warranty) che fornisce protezione e affidabilità mentre si è in viaggio. Il computer è dotato di un passaporto ITW che contiene tutte le informazioni necessarie sul programma ITW, e l'elenco dei centri di assistenza tecnica autorizzati disponibili. Leggere attentamente questo passaporto.

Tenere sempre a disposizione il passaporto ITW, soprattutto mentre si è in viaggio, per poter usufruire di tutti i vantaggi dei centri di assistenza Acer. Allegare la prova dell'acquisto al passaporto ITW.

Se nel paese di destinazione del proprio viaggio non è presente un centro di assistenza ITW autorizzato Acer, è comunque possibile contattare gli uffici Acer internazionali. Visitare **www.acer.com**.

Operazioni preliminari

Prima di chiamare il servizio di assistenza in linea Acer, si consiglia di avere a disposizione le informazioni riportate di seguito e di trovarsi davanti al computer. Il supporto dell'utente consente di ridurre i tempi di una chiamata di assistenza e risolvere i problemi in modo più efficace. Se si ricevono messaggi di errore o vengono emessi segnali acustici dal computer, prenderne nota appena compaiono sullo schermo oppure annotare il numero e la sequenza nel caso dei segnali acustici.

Viene richiesto di fornire le informazioni riportate di seguito:

Nome:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Tipo di modello e computer:

Numero di serie:

Data di acquisto:

Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10

Sappiamo che si tratta di un nuovo sistema operativo e che ci vorrà del tempo prima che ti abitui ad usarlo, pertanto abbiamo creato qualche suggerimento per aiutarti a iniziare.

Come arrivo a *[Start] [Start]*?

Toccare il pulsante *[Start] [Start]* nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. Toccandola si aprirà *[Start] [Start]* dove è possibile lanciare le applicazioni.

Come faccio a vedere tutte le mie applicazioni?

Toccare il *pulsante [Start] [Start] di Windows* per mostrare un elenco di applicazioni installate sul computer.

Come faccio a spegnere il computer?

Toccare il *pulsante [Start] [Start] di Windows* e toccare l'icona di accensione > **[Shut down] [Arresta il sistema]**.

Come faccio a disattivare le notifiche?

È possibile disattivare le notifiche in modo da lasciare il computer in funzione senza essere disturbati dalle notifiche.

Toccare il *pulsante [Start] [Start] di Windows* e toccare **[Settings] [Impostazioni]** > **[System] [Sistema]** > **[Notifications & actions] [Notifiche e azioni]**. Da qui è possibile attivare/disattivare le notifiche per tutti i tipi di applicazioni o scegliere quali applicazioni attivare/disattivare.

Come faccio a sbloccare il computer?

Scorri lo schermo di blocco verso l'alto e tocca l'icona di un account utente per sbloccare il computer. Se è stata impostata una password sull'account, sarà necessario inserirla per continuare.

In che modo è possibile personalizzare la schermata di blocco?

È possibile personalizzare la schermata di blocco con un'immagine diversa, per eseguire una presentazione delle immagini, o in modo da visualizzare modifiche di stato e notifiche rapide in base alle proprie esigenze.

Per cambiare lo sfondo, toccare il *pulsante [Start] [Start] di Windows* e toccare **[Settings] [Impostazioni]** > **[Personalization] [Personalizzazione]** > **[Lock screen] [Schermata di blocco]**. Da qui è possibile:

- Selezionare un'immagine di sottofondo per la schermata di blocco
- Attivare o disattivare *[Slideshow] [Presentazione]*
- Selezionare le applicazioni della schermata di blocco.

In che modo è possibile configurare la presentazione della schermata di blocco?

1. Toccare il *pulsante [Start] [Start] di Windows* e selezionare **[Settings] [Impostazioni]** > **[Personalization] [Personalizzazione]**.
2. Nella schermata di blocco selezionare *[Slideshow] [Presentazione]*.
3. Toccare **[Add a folder] [Aggiungi una cartella]** e aprire la cartella che si desidera utilizzare (la cartella *[Pictures] [Immagini]* si aprirà come impostazione predefinita). Toccare **[Choose this folder] [Scegli questa cartella]** per aggiungere la cartella alla presentazione della schermata di blocco.
4. Selezionare la cartella e toccare **[Remove] [Rimuovi]** per rimuovere la cartella dalla presentazione della schermata di blocco.
5. Modificare le altre impostazioni in base alle proprie esigenze.

Come faccio a spostare i riquadri?

Toccare un riquadro e trascinarlo nel punto su **[Start]** **[Start]** dove si desidera visualizzarlo. Altri riquadri verranno spostati per sistemare il riquadro nella sua nuova posizione.

Posso disporre i riquadri a gruppi?

Sì, è possibile. Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Trascinare il riquadro per organizzare **[Start]** **[Start]** come si desidera.

Posso ingrandire o rimpicciolire i riquadri?

Sì, è possibile. Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Toccare **[Resize]** **[Ridimensiona]** e selezionare una dimensione dal menu visualizzato.

Posso cambiare la risoluzione dello schermo?

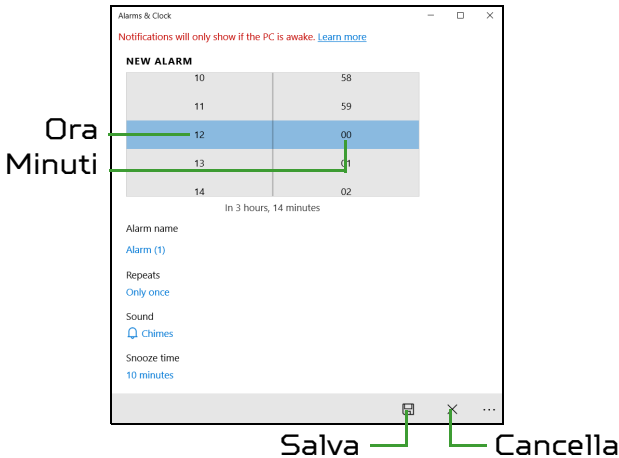
Sì, è possibile. Toccare la casella di ricerca e usare la tastiera su schermo per digitare 'Risoluzione' nella casella di testo per visualizzare i risultati; toccare **[Change the resolution of the display]** **[Cambia risoluzione dello schermo]**. In alternativa, è possibile tenere premuto un punto qualsiasi dello schermo e toccare **[Display settings]** **[Impostazioni schermo]** > **[Display]** **[Schermo]**.

In che modo è possibile impostare la sveglia?

Il computer può essere utilizzato come sveglia. Iniziare a digitare 'Allarmi' per cercare l'applicazione **[Alarms & Clock]** **[Allarmi e orologio]**.

1. Selezionare un allarme dall'elenco o selezionare + nell'angolo inferiore destro per creare un nuovo allarme.
2. Inserire il *Nome allarme*.
3. Impostare l'orario scegliendo ora e minuti.
4. Scegliere i giorni in cui la sveglia suona.
5. Selezionare il suono di notifica.
6. Selezionare l'orario di posticipo.

7. Toccare l'icona *[Save]* *(Salva)* nell'angolo inferiore destro per salvare l'allarme.
8. Selezionare *[On]* *(Attiva)* o *[Off]* *(Disattiva)* per attivare o disattivare l'allarme.



Nota

La sveglia suonerà soltanto se il computer è attivo all'ora predefinita.

Dove sono le mie applicazioni?

Toccare la casella di ricerca e digitare il nome dell'applicazione da aprire utilizzando la tastiera popup. Per visualizzare l'elenco completo di applicazioni, toccare il pulsante *[Start]* *(Start)* di Windows.

Come faccio a far comparire un'applicazione su [Start] [Start]?

Se ci si trova nell'elenco di tutte le applicazioni e si desidera visualizzare un'applicazione in *[Start]* *(Start)*, tenere premuto l'applicazione fino a quando si riduce l'illuminazione dello schermo. Quando viene rilasciata l'applicazione, toccare **[Pin to Start]** **[Aggiungi a Start]** dal menu visualizzato.

Come faccio a rimuovere un riquadro da [Start] [Start]?

Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Quando viene rilasciato il riquadro, toccare l'icona [Unpin] (Rimuovi) per rimuovere il riquadro da [Start] [Start].

In che modo è possibile far comparire un'applicazione sulla mia barra delle applicazioni?

Se ci si trova nell'elenco di tutte le applicazioni e si desidera visualizzare un'applicazione nella barra delle applicazioni, tenere premuto l'applicazione fino a quando si riduce l'illuminazione dello schermo. Quando viene rilasciata l'applicazione, toccare **[More] [Altro] > [Pin to taskbar] [Aggiungi a barra delle applicazioni]** dal menu visualizzato.

Come faccio a installare le applicazioni?

Sarà necessario un ID Microsoft per acquistare e scaricare le applicazioni dal [Microsoft Store] (Microsoft Store).

Non riesco a trovare applicazioni come [Notepad] (Notepad) e [Paint] (Paint)! Dove sono?

Toccare la casella di ricerca e digitare il nome dell'applicazione da aprire utilizzando la tastiera popup. In alternativa, aprire l'elenco di tutte le applicazioni e scorrere su '[Windows Accessories] (Accessori Windows)' per visualizzare l'elenco di programmi legacy.

Cos'è un ID Microsoft (account)?

Un account Microsoft è composto da un indirizzo e-mail e una password che utilizzi per accedere a Windows. Puoi usare qualsiasi indirizzo e-mail, ma ti consigliamo di scegliere quello che usi già per comunicare con gli amici e accedere ai tuoi siti web preferiti. Quando accedi al tuo PC con un account Microsoft, conatterai il tuo PC alle persone, ai file e ai dispositivi a cui tieni.

Te ne serve uno?

Non è necessario disporre di un ID Microsoft per usare Windows 10, ma ti semplifica la vita perché puoi sincronizzare i dati sulle varie macchine a cui accedi utilizzando un ID Microsoft.

Come faccio a ottenerne uno?

Se è già stato installato Windows 10 e non è stato eseguito l'accesso con un account Microsoft o non si dispone di un account Microsoft e si desidera creane uno, toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Accedi con account Microsoft)**, e seguire le istruzioni su schermo.

Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?

Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Update & Security] (Aggiornamento e Sicurezza)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Toccare **[Advanced options] (Opzioni avanzate)** per configurare le impostazioni.

Dove posso trovare maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni, visita le seguenti pagine:

- Informazioni su Windows 10:
go.acer.com/windows-tutorial
- FAQ di supporto: support.acer.com

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce istruzioni su come risolvere i problemi più comuni riguardanti il sistema. Se si verifica un problema, leggere questo capitolo prima di chiamare un tecnico dell'assistenza. Per la soluzione di problemi più gravi potrebbe essere necessario aprire il computer. Non tentare di aprire il computer da soli. Rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato.

Suggerimenti individuazione guasti

Questo computer integra funzioni avanzate che forniscono rapporti sui messaggi d'errore su schermo per aiutare nella risoluzione dei problemi.

Se il sistema comunica un messaggio d'errore, oppure se si verifica un errore, fare riferimento alla sezione “Messaggi d'errore”. Mettersi in contatto con il rivenditore se non è possibile risolvere il problema.

Messaggi d'errore

Se si riceve un messaggio d'errore, prenderne nota ed adottare la relativa azione correttiva. La tavola che segue elenca in ordine alfabetico i messaggi d'errore e le azioni correttive consigliate da adottare.

Messaggi d'errore	Azione correttiva
CMOS battery bad	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
CMOS checksum error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Disk boot failure	Inserire un dischetto di sistema (d'avvio), quindi premere Invio per riavviare.

Messaggi d'errore	Azione correttiva
Equipment configuration error	Premere F2 (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere Exit nell' utilità BIOS per il riavvio.
Hard disk 0 error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Hard disk 0 extended type error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
I/O parity error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard error or no keyboard connected	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard interface error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Memory size mismatch	Premere F2 (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere Exit nell' utilità BIOS per il riavvio.

Se i problemi persistono dopo avere adottato le azioni correttive consigliate, mettersi in contatto con il rivenditore oppure con il centro assistenza autorizzato.

SICUREZZA INTERNET E ONLINE

Primi passi in Rete

Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet. **(vedere Software per la sicurezza in Internet a pagina 98)** Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

Scelta di un Provider di Servizi Internet



L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi potrai connetterti ad una vastità di conoscenze e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi è necessario scegliere un *Provider di Servizi Internet (ISP)*, che attiverà una connessione tra il computer e Internet.

Dovrai quindi ricercare un ISP nella tua zona, parlando con amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un 'dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

Tipi di connessione

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi al Internet.

Connessione remota

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota ('modem'). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con

una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è suggerito solo se fate un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

DSL [p.e. ADSL]

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, è possibile utilizzare il telefono anche mentre si è collegati a Internet [ciò richiede un "micro-filtro" su ciascuna presa telefonica onde evitare interferenze]. Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio [talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile]. Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.



Nota

Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router che consente la realizzazione di una rete e l'accesso Wi-Fi.

Cavo

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. Potete utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati ad Internet.

Cellulare

La connessione cellulare consente di usare le reti cellulari [ad esempio quelle utilizzate dal cellulare] per il collegamento a Internet quando non si è a casa. L'alloggiamento per la carta SIM potrebbe essere integrato

nel computer, o potrebbe essere necessario un dispositivo esterno, ad esempio un modem USB o anche un telefono cellulare dotato di questa tecnologia.

**Nota**

Se il computer è dotato di uno slot per la carta SIM, è necessario possedere una SIM compatibile e un contratto con un provider del servizio.

Prima di utilizzare le funzioni cellulare, controllare con il provider del servizio se verranno applicati costi aggiuntivi, in modo particolare durante il roaming.

Connessioni di rete

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete potrete condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. È possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio Wi-Fi o Bluetooth).

Reti wireless

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete WiFi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

Quali sono i vantaggi di una rete wireless?

Mobilità

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della vostra rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

Rapidità e velocità d'installazione

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di tirare i cavi su pareti e soffitti.

Componenti di una LAN wireless

Per configurare una rete wireless domestica, avete bisogno di:

Punto di accesso [router]

I punti di accesso [router] sono dei ricetrasmittitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (Provider Internet) che avete scelto normalmente fornisce un modem/router con la sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti. Leggete attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router, per le istruzioni di configurazione dettagliate.

Cavo di rete [RJ45]

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

Scheda di rete wireless

La maggior parte dei computer dispone di un modulo Wi-Fi e di un pulsante Wi-Fi che attiva/disattiva la connessione wireless. È possibile attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete utilizzando le opzioni per la gestione della rete.



Avviso

L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Spegner tutti i dispositivi prima di salire a bordo di aerei; questo potrebbe causare anomalie del funzionamento dell'aereo, disturbare le comunicazioni ed essere illegale. Una volta decollati, chiedere all'assistente di volo se è possibile attivare il Wi-Fi.

Naviga in rete!

Per navigare in Internet, serve un programma chiamato browser Internet. *[Microsoft Edge]* *[Microsoft Edge]* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso a Internet ed effettuata la connessione, da *[Start]* *[Start]*, fare clic sul riquadro Microsoft Edge o sull'icona posta nella barra degli strumenti per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!



Sito Web Acer

Per cominciare, perché non visitare il nostro sito Web, **www.acer.com**.

Acer ha come obiettivo primario la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Visitate la nostra sezione *[Support]* *[Supporto]* per trovare degli aiuti personalizzati.

www.acer.com è il vostro portale personalizzato verso un universo di servizi ed attività online: venite spesso a farci visita per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

Software per la sicurezza in Internet

Per aiutarti a contrastare i criminali informatici, Acer ha avviato una collaborazione con Norton per offrirti la sicurezza su tutti i tuoi dispositivi.

I computer Acer selezionati includono la protezione di Norton Security

Norton Security è preinstallato sui computer Acer selezionati per proteggere la tua identità e i tuoi dati finanziari da virus, spyware, malware e altre minacce online. Leggi come rimanere sicuro online e come mantenere la protezione al termine del tuo abbonamento introduttivo.



Nota

Le specifiche variano in relazione al modello o al sistema operativo.

Anticipa i criminali informatici

Anticipa gli hacker e i criminali informatici conoscendo in anticipo le tattiche che utilizzano per accedere ai tuoi dati personali.

Assicurati che il tuo software sia aggiornato

I criminali informatici fanno affidamento sulle vulnerabilità presenti nel software o nelle piattaforme in quanto costituiscono il modo più semplice per introdurre inosservati del malware nel dispositivo di un utente, talvolta con un suo piccolo contributo involontario. Non appena un produttore di software annuncia un aggiornamento, gli hacker hanno già pronto il malware in grado di violare i punti deboli nel software che sarebbero stati corretti installando l'aggiornamento.

Come rimanere sicuro: Esegui tutti gli aggiornamenti del software non appena vengono resi disponibili.

Fai attenzione alle e-mail fasulle o di phishing

Guardati dalle e-mail che sembrano provenire da amici o colleghi di lavoro che conosci ma che appaiono un po' strane. Magari non riportano correttamente il tuo nome o contengono grossolani errori di ortografia. L'e-mail può provenire da criminali informatici che cercano di indurti ingannevolmente a comunicare il numero della tua carta di credito, il tuo codice fiscale o ad accedere a un sito Web che simula quello della tua banca.

Come rimanere sicuro: Utilizza un filtro antispam efficace. Se un'e-mail appare strana, non fare clic su alcun collegamento ed eliminala immediatamente. Invece, esegui manualmente un browser e digita l'indirizzo del sito Web della tua banca e accedi autonomamente.

Non farti ingannare se qualcuno ti contatta telefonicamente

Una truffa del supporto tecnico è un tipo di frode online che consiste nella telefonata da parte di persone che affermano di appartenere al supporto tecnico di un'azienda nota come Norton o Microsoft e ti segnalano che hai un virus. Il motivo principale alla base di queste truffe è di estorcere denaro alle vittime. I criminali informatici possono installare malware come software che rileva ciò che digiti sulla tastiera o Trojan backdoor finalizzati a ottenere l'accesso alle informazioni personali.

Come rimanere sicuro: Non farti ingannare dalle telefonate che indicano che il tuo software o il computer non funziona. Non fornire mai al telefono informazioni personali come numeri di carta di credito o di conto corrente a qualcuno che non conosci.

Minacce comuni utilizzate dai criminali informatici

Ora conosci alcuni metodi molto comuni con cui i criminali informatici cercano di introdursi nel tuo dispositivo o di indurti a fornire loro informazioni personali. Di seguito viene fornita una descrizione dei tipi di malware che vengono distribuiti preferibilmente una volta ottenuto l'accesso a un dispositivo e cosa fare in caso di infezione.

Ransomware

Una forma di malware che crittografa i file di dati personali presenti sul computer e sui dispositivi collegati. La crittografia converte i file in un altro formato, che può essere aperto solo tramite una specifica chiave di decrittografia. Una volta installato, il ransomware visualizza un messaggio di avvertimento per segnalare che il computer è bloccato. All'utente viene indicato un importo da pagare come "riscatto" e una scadenza. Anche se pagato, il criminale potrebbe anche decidere di non decrittografare i file.

Come procedere in caso di infezione: Innanzitutto evita le infezioni proteggendoti con software per la sicurezza in Internet come Norton Security. Inoltre, esegui backup periodici di tutti i dati online o su un disco rigido esterno separato che viene collegato al computer *solo* durante l'esecuzione del backup. È noto che il ransomware blocca l'accesso anche ai dischi rigidi esterni collegati al computer.

Se viene infettato da un ransomware, pensaci due volte prima di pagare il riscatto. Non c'è alcuna garanzia che il criminale informatico sbloccherà i tuoi file e non farai altri che incentivare la persecuzione di altre vittime innocenti.

Botnet

Una botnet è una serie di computer infetti collegati che vengono coordinati tra di loro per svolgere una determinata attività. Le botnet ottengono l'accesso al tuo dispositivo per mezzo di qualche porzione di codice nocivo. Una volta scaricato il software, la botnet contatterà il proprio computer principale segnalandogli che tutto è pronto per procedere. A questo punto il tuo computer, telefono, tablet o dispositivo IoT è interamente sotto il controllo della persona che ha creato la botnet. La maggior parte delle persone che viene infettata da botnet non rileva che la sicurezza del proprio computer è stata compromessa.

Come procedere in caso di infezione: Se vieni infettato è probabile che tu non te ne accorga in quanto le botnet operano notoriamente in modo praticamente invisibile. Il tuo provider di servizi Internet potrebbe inviarti una comunicazione per avvisarti che ha rilevato una minaccia nella tua rete e che devi rimuovere il bot. In questo caso, utilizza un software per la sicurezza in Internet come Norton Security per eseguire la scansione di tutti i tuoi dispositivi.

Virus/malware

Da molti anni “virus” è il termine comune per indicare tutti i programmi software nocivi; tuttavia, un virus è solamente un tipo di minaccia nociva. Un virus è classificato come un pezzo di codice nocivo in grado di riprodursi automaticamente che si sposta inserendosi all'interno di file o programmi.

Come procedere in caso di infezione: Adotta misure adeguate per evitare l'infezione proteggendoti con un software per la sicurezza in Internet come Norton Security. Se sei abbonato a Norton Security e ritieni di avere un virus, contatta telefonicamente i tecnici Norton per assistenza nell'eliminazione del virus.

Adotta precauzioni speciali quando utilizzi reti Wi-Fi pubbliche

Le reti Wi-Fi pubbliche sono disponibili praticamente ovunque, dai bar agli hotel fino agli aeroporti che frequenti quando sei in viaggio. Se da una parte i Wi-Fi pubblici semplificano la nostra vita, dall'altra pongono dei rischi per la sicurezza delle informazioni personali presenti sui nostri portatili e smartphone. Una VPN (Virtual Private Network) è una rete privata virtuale che garantisce privacy e anonimato online, creando una rete privata a partire da una connessione pubblica a Internet. Le VPN mascherano il tuo indirizzo IP (Internet Protocol) in modo che le tue attività online siano di fatto non tracciabili e sicure. Uno dei maggiori rischi per la sicurezza nelle reti Wi-Fi pubbliche è costituito dai cosiddetti attacchi MITM (man-in-the-middle). Questi attacchi sono assimilabili a una persona che origlia di nascosto. I dati vengono inviati dal punto A (computer) al punto B (server/sito Web) e un aggressore può intromettersi nella trasmissione. Costui può quindi configurare strumenti programmati per “ascoltare” le trasmissioni, intercettare i dati che vengono ritenuti importanti e acquisirli, come ad esempio, credenziali di accesso e password.

Utilizza una VPN per garantire la protezione della tua privacy e del tuo anonimato quando utilizzi reti Wi-Fi pubbliche. I servizi VPN consentono di crittografare tutti i dati che invii e ricevi quando utilizzi un hotspot Wi-Fi pubblico, proteggendo così la informazioni da hacker e altri utenti presenti sulla stessa connessione.

Per ulteriori suggerimenti su come garantire la sicurezza

Buone abitudini di sicurezza possono ridurre l'esposizione al crimine online. L'adozione di alcuni comportamenti

elementari può consentirti di fare grandi passi avanti nella riduzione del rischio informatico:

- Proteggi i tuoi account con password uniche ed efficaci che utilizzano una combinazione di almeno 10 lettere maiuscole e minuscole, simboli e numeri.
- Non fare clic su collegamenti casuali e non aprire messaggi e allegati non richiesti, specialmente se provengono da persone che non conosci.
- Non accedere a informazioni personali o account di social media su reti Wi-Fi non protette.
- Utilizza il software per la sicurezza sui tuoi dispositivi per facilitare la protezione contro le minacce più recenti.

Protegete il vostro computer con gli strumenti di sicurezza di Windows

Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

[Windows Updates] [Aggiornamenti Windows]

Se avete una connessione Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il vostro computer ed installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare la vostra esperienza informativa ed possono aiutarvi a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

Come verificare quando il computer è esposto a rischi?

Se il [Action Center] [Centro notifiche] riporta un avvertimento, o se il computer si comporta in modo discontinuo, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, potrebbe essere stato infettato da un virus. Tuttavia, non incolpate i virus di ogni problema del computer! Se sospettate che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è aggiornare, se non lo avete già fatto, e eseguire il software antivirus e anti-spyware.