

Inspiron 7391 2 en 1

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 7391 2n1.....	4
2 Vistas de Inspiron 7391 2n1.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
Modos.....	9
3 Especificaciones de Inspiron 7391 2n1.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	14
Memoria Intel Optane (opcional).....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas dactilares.....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	20
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 7391 2n1

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Recursos

Descripción



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 7391 2n1

Derecha



1. Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

3. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI

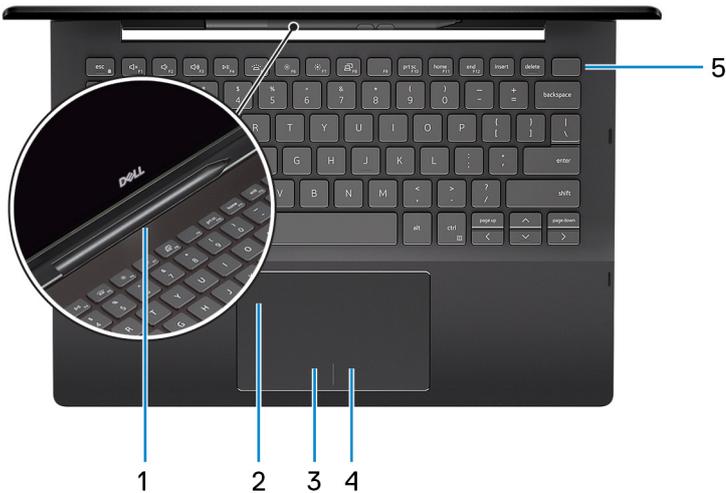
Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V salida de alimentación que le permite más rápido está cargando.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.

Base



1. Ranura del lápiz activo

Acople el lápiz activo en la ranura después de usarlo.

i | **NOTA:** La ranura del lápiz activo es opcional y no está disponible para todas las configuraciones.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

5. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

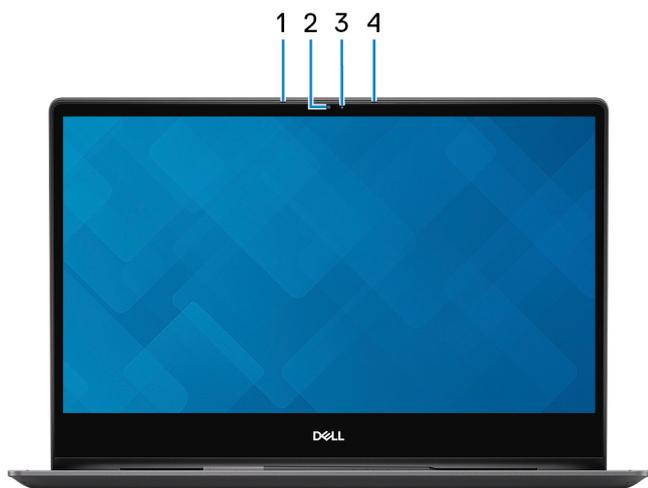
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con la lectora de huellas dactilares.

i | **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

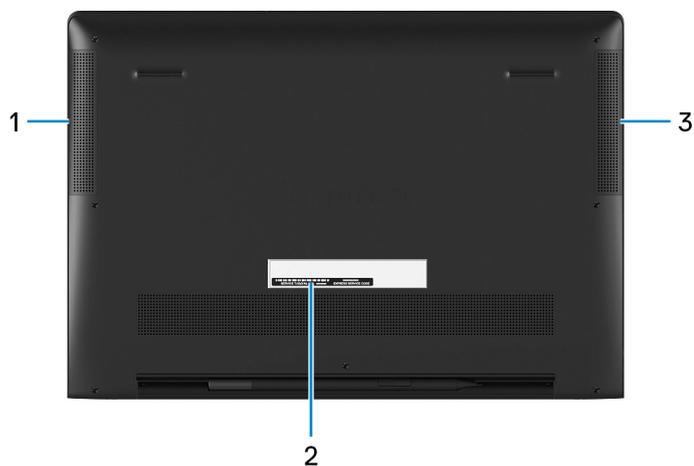
3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de Inspiron 7391 2n1

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	13.66 mm (0.54 in.)
Parte posterior	15.90 mm (0.63 in.)
Anchura	306.76 mm (12.07 in.)
Profundidad	215.92 mm (8.50 in.)
Peso (máximo)	1.45 kg (3.20 lbs)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	10 th Generation Intel Core i5	10 th Generation Intel Core i7
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	1.6 GHz	1.8 GHz
Caché	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrated in the processor
Procesador	10 th Generation Intel Core i5/i7
Amplitud del bus de DRAM	128-bit

Descripción	Valores
EPROM flash	32 MB
bus de PCIe	Up to PCIe Gen 3.0
Frecuencia de bus externa	Not supported

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Onboard memory  NOTA: The memory is integrated on the system board from the factory and it cannot be upgraded later.
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	Not supported
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB • 16 GB

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • One USB 3.1 Gen 1 port • USB3.1 Gen2(Type-C/Thunderbolt3) port/Display Port/Power Delivery
Audio	One headset port
Vídeo	One HDMI 2.0 port
Lector de tarjetas multimedia	One microSD-card slot
Puerto de acoplamiento	Not supported
Puerto del adaptador de alimentación	4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Not supported

Tabla 7. Conectores y puertos internos**Internos:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive
-----	--

NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel 9560 (160 MHz)
Tasa de transferencia	Up to 2.4 Gbps	Up to 1.73 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP ARX-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3254
Conversión estereofónica	Supported
Interfaz interna	High-definition audio
Interfaz externa	One headset port (headset combo connector)
Altavoces	Two
Amplificador de altavoz interno	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controles de volumen externos	Using media-control shortcut keys
Salida del altavoz:	
Medio	2 W

Descripción	Valores
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	Not supported
Micrófono	Digital-array microphones

Almacenamiento

Your computer supports one M.2 solid-state drive.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB

Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 11. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe de 3.ª generación x2 <ul style="list-style-type: none"> Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 para memoria Optane Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 QLC NAND Flash
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (QLC: almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 17.2 o posterior**

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	One microSD-card slot
Tarjetas compatibles	microSecure Digital (microSD)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Backlit keyboard
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 81 keys• United Kingdom: 82 keys• Japan: 85 keys
Size (Tamaño)	X = 18.70 mm key pitch Y = 18.05 mm key pitch
Teclas de acceso directo	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.



NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo	HD RGB camera
Ubicación	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74.9 degrees

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3218
Vertical	1960
Dimensiones:	
Horizontal	104.40 mm (4.11 in.)
Vertical	64.40 mm (2.53 in.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 VAC-240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.60 A
Corriente de salida (continua)	3.34 A
Tensión nominal de salida	19.50 VDC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	4-cell "smart" lithium-ion (45 Whr)	4-cell "smart" lithium-ion (52 Whr)
Voltaje	7.60 VDC	7.60 VDC
Peso (máximo)	0.22 kg (0.49 lb)	0.22 kg (0.49 lb)

Descripción	Valores	
Dimensiones:		
Altura	4.30 mm (0.17 in.)	4.30 mm (0.17 in.)
Anchura	257.60 mm (10.14 in.)	257.60 mm (10.14 in.)
Profundidad	97.04 mm (3.82 in.)	97.04 mm (3.82 in.)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Almacenamiento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 hours (when the computer is off) ⓘ NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.	4 hours (when the computer is off) ⓘ NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	13-inch FHD	13-inch UHD
Tecnología del panel	Narrow border with wide viewing angle (WVA)	Narrow border with wide viewing angle (WVA)
Luminancia (típico)	200 nits	270 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	164.94 mm (6.49 in.)	164.94 mm (6.49 in.)
Anchura	293.47 mm (11.55 in.)	293.47 mm (11.55 in.)
Diagonal	337.82 mm (13.30 in.)	337.82 mm (13.30 in.)
Resolución nativa	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	2.07	8.29

Descripción	Valores	
Píxeles por pulgada (PPI)	165	331
Relación de contraste (mínima)	400:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Ángulo de visión vertical	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Separación entre píxeles	0.1529 mm	0.0765 mm
Consumo de energía (máximo)	3.50 W	4.70 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Glossy	Glossy
Opciones táctiles	Yes	Yes

Lector de huellas dactilares

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitive
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	64 x 80 pixels

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Core i5/i7

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir/Pausar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo
		Cambiar a la pantalla externa
		Imprimir pantalla

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Inicio
		Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.