*TravelMate* P6

# MANUALE DELL'UTENTE

© 2019. Tutti i diritti riservati.
TravelMate P6
Copertine: P614-51T / P614-51TG
Questa versione: 07/2019

**Importante**

**Questo manuale contiene informazioni di proprietà intellettuale protette dalle leggi sui diritti d'autore. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune funzioni descritte nel manuale possono non essere supportate in relazione alla versione del sistema operativo. Le immagini riportate in questo manuale sono fornite esclusivamente a titolo di riferimento e potrebbero contenere informazioni o caratteristiche non applicabili al computer acquistato. Acer Group non sarà responsabile in caso di errori tecnici ed editoriali o di omissioni contenuti in questo manuale.**

# Registrazione del prodotto Acer

1. Verificare di essere connessi a Internet.
2. Aprire l'applicazione *[Acer Product Registration] (Registrazione prodotto Acer)*.
3. Installare gli aggiornamenti richiesti.
4. Registrare un Acer ID o accedere se si dispone già di un Acer ID per registrare automaticamente il prodotto.

Dopo aver ricevuto la registrazione del vostro prodotto, vi invieremo una e-mail di conferma con dati importanti.

Numero di modello: _____
Numero di serie: _____
Data di acquisto: _____
Luogo d'acquisto: _____

# INDICE

**Operazioni preliminari 6**
Le guide disponibili ... 6
Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer ... 6
Spegnimento del computer ... 6
Consigli per la cura del computer ... 7
Consigli per la cura dell'alimentatore CA ... 8
Pulizia e manutenzione ... 8

**Presentazione del notebook Acer 9**
Vista schermo ... 9
Vista tastiera ... 11
Vista da sinistra ... 12
Vista da destra ... 13
Informazioni USB 3.1 Gen 1 ... 13
Informazioni USB Tipo C ... 14
Vista frontale ... 14
Vista base ... 15

**Uso della tastiera 16**
Tasti di Bloc ... 16
Tasti di scelta rapida ... 16
Tasti Windows ... 17

**Utilizzo del Precision Touchpad 18**
Movimenti del touchpad ... 18
Modificare le impostazioni del touchpad 20

**Ripristino 22**
Creare un backup predefinito di fabbrica ... 22
Backup dei driver wireless e LAN ... 24
Ripristinare il computer ... 25
Ripristinare il PC e conservare i file ... 25
Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti ... 26

**Uso di una connessione Bluetooth 29**
Attivazione e disattivazione del Bluetooth ... 29
Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo ... 29

**Connessione a Internet 32**
Collegamento a una rete wireless ... 32
Connessione a una rete LAN wireless ... 32
Connessione tramite cavo ... 35
Funzione integrata per il collegamento in rete ... 35
Collegamento a una rete cellulare ... 35

**Comunicazione in prossimità 37**

**Bluelight Shield 38**

**Acer ProShield 40**
Panoramica ... 40
Configurazione di Acer ProShield ... 40
Unità personale sicura ... 42
Gestione credenziali ... 43
Protezione dati ... 43
Rimozione dati ... 44

**Protezione del computer 45**
Utilizzo di una serratura di sicurezza ... 45
Utilizzo delle password ... 45
Immissione delle password ... 46

**Lettore impronte digitali 47**
Come usare il lettore impronte digitali ... 47

**Riconoscimento volto 52**
Come usare Riconoscimento volto ... 52

**Utilità BIOS 56**
Sequenza del boot ... 56
Impostazione delle password ... 56

**Risparmio dell'energia 57**
Risparmio energetico ... 57

**Pacco batteria 59**
Caratteristiche della batteria ... 59
Carica della batteria ... 59
Ottimizzazione della durata della batteria ... 60
Controllo del livello della batteria ... 61
Segnalazione di batteria scarica ... 61

**Viaggiare con il computer 62**
Scollegamento dalla scrivania ... 62
Spostamenti ... 62
Preparazione del computer ... 62
Cosa portare alle riunioni ... 63
Portare il computer a casa ... 63
Preparazione del computer ... 63
Che cosa portare con sé ... 64
Precauzioni particolari ... 64
Allestimento di un ufficio a casa ... 64
In viaggio con il computer ... 65
Preparazione del computer ... 65
Che cosa portare con sé ... 65
Precauzioni particolari ... 65
In viaggio all'estero ... 66
Preparazione del computer ... 66
Che cosa portare con sé ... 66
Precauzioni particolari ... 66

**Universal Serial Bus (USB) 68**

**Porta USB Tipo C 69**

**Porta Thunderbolt 3** **70**
Schermi ..... 70
**Lettore di schede microSD** **71**
**Connettori video e audio** **72**
Collegamento del monitor..... 72
Cuffie e microfono ..... 72
**HDMI** **73**
**Domande frequenti** **75**
Richiesta di assistenza tecnica..... 77
Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10 ..... 79
Come arrivo a [Start] (Start)?..... 79
Come faccio a spegnere il computer? ..... 79
Come faccio a sbloccare il computer? ..... 79
In che modo è possibile impostare la sveglia?..... 81
Dove sono le mie applicazioni? ..... 82
Cos'è un ID Microsoft (account)?..... 83
Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?..... 84
Dove posso trovare maggiori informazioni?..... 84
Risoluzione dei problemi..... 85
Suggerimenti individuazione guasti ..... 85
Messaggi d’errore ..... 85
**Sicurezza Internet e online** **87**
Primi passi in Rete..... 87
Proteggere il computer..... 87
Scelta di un Provider di Servizi Internet .... 87
Connessioni di rete ..... 89
Naviga in rete!..... 90
Software per la sicurezza in Internet..... 91

# Per iniziare...

## Questa sezione presenta:

- Informazioni utili sulla cura del computer e della tua salute
- Dove trovare il pulsante di accensione, le porte e i connettori
- Suggerimenti e trucchi per l'utilizzo del touchpad e della tastiera
- Come creare backup di ripristino
- Linee guide per la connessione a una rete e utilizzo del Bluetooth
- Informazioni sull'utilizzo del software in dotazione di Acer

# OPERAZIONI PRELIMINARI

Grazie per aver scelto un notebook Acer, la scelta ideale per poter lavorare in piena libertà anche in movimento.

## Le guide disponibili

Sono state realizzate delle guide per assistere l'utente nell'uso del notebook Acer:

Innanzitutto, la **Guida alla configurazione** aiuta a semplificare la configurazione del computer.

La **Guida rapida** presenta le caratteristiche e le funzioni principali del nuovo computer. Per altre nozioni su come il vostro computer può aiutarvi a diventare ancora più produttivi, consultate il **Manuale dell'utente**. Questa guida contiene informazioni dettagliate su argomenti come utilità del sistema, ripristino dei dati, opzioni di espansione e ricerca guasti.

Una volta connessi a Internet, è possibile scaricare gli aggiornamenti per il computer da:
**http://go.acer.com/?id=17883**

1. Il collegamento apre la pagina web [Support] (Supporto) di Acer.
2. Scorrere fino a *[Drivers and Manuals] (Driver e manuali)* e eseguire la ricerca per modello incollando o inserendo manualmente il numero di serie, SNID o modello.
3. Da questa pagina è possibile anche scaricare e installare l'utilità di identificazione Acer che rileva automaticamente il numero di serie e l'SNID del computer e consentire la copia negli appunti.
4. Una volta trovato il modello del prodotto, sarà elencato qualsiasi aggiornamento o documento.

## Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer

### Spegnimento del computer

Per spegnere il computer, eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Utilizzare il comando di arresto di Windows: Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione)** > **[Shut down] (Arresta il sistema)**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Shut down or sign out] (Chiudi o disconnetti)** > **[Shut down] (Arresta il sistema)**.

Se è necessario spegnere il computer per breve tempo e si desidera non spegnerlo completamente, è possibile porlo in *[Sleep] (Sospensione)* procedendo nel modo seguente:

- Premere il pulsante di accensione.
- Premere il tasto di scelta rapida Sospendi.
- Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione)** > **[Sleep] (Sospensione)**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Shut down or sign out] (Chiudi o disconnetti)** > **[Sleep] (Sospensione)**.

**Nota**

*Se non si riesce a spegnere il computer con le normali procedure, tenere premuto il tasto di accensione per più di dieci secondi. Se dopo averlo spento si desidera riaccendere il computer, attendere almeno due secondi.*

## Consigli per la cura del computer

Il computer fornirà un migliore servizio se trattato con cura.

- Usare solo l'adattatore in dotazione con il dispositivo, o un adattatore approvato da Acer per alimentare il dispositivo.
- Non esporre il computer alla luce diretta del sole. Non collocarlo in prossimità di sorgenti di calore, come ad esempio radiatori.
- Non esporre il computer a temperature inferiori a 0º C (32º F) e superiori a 50º C (122º F).
- Non esporre il computer a campi magnetici.
- Non esporre il computer alla pioggia o all'umidità.
- Non rovesciare acqua o altri liquidi sul computer.

- Non sottoporre il computer a forti urti o vibrazioni.
- Non esporre il computer a polvere o sporcizia.
- Non posare oggetti sopra il computer.
- Quando si spegne il computer, non chiudere bruscamente il display.
- Non posizionare il computer su superfici irregolari.

## Consigli per la cura dell’alimentatore CA

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per l'adattatore CA:

- Non collegare mai l'adattatore ad altri dispositivi.
- Non camminare sul cavo d'alimentazione e non posarvi sopra oggetti pesanti. Posizionare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi lontani da punti di passaggio delle persone.
- Per togliere il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina e non il cavo.
- Nel caso in cui venga utilizzata una prolunga, assicurarsi che la potenza nominale complessiva espressa in ampere dell'apparecchiatura collegata alla prolunga non sia superiore alla potenza nominale complessiva della prolunga stessa. Accertarsi inoltre che la potenza nominale complessiva di tutte le apparecchiature collegate a una stessa presa non sia superiore alla potenza nominale del fusibile.

## Pulizia e manutenzione

Quando si pulisce il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare l’alimentatore.
3. Utilizzare un panno morbido inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.

Se il computer cade o è danneggiato o non funziona correttamente, contattare il centro servizi Acer autorizzato più vicino.

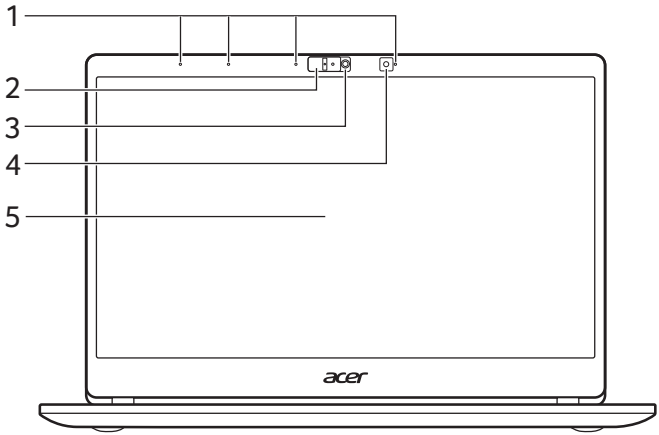
# PRESENTAZIONE DEL NOTEBOOK ACER

Dopo aver configurato il computer come illustrato nella Guida alla configurazione, far riferimento alla presente documentazione per la presentazione del nuovo computer Acer.

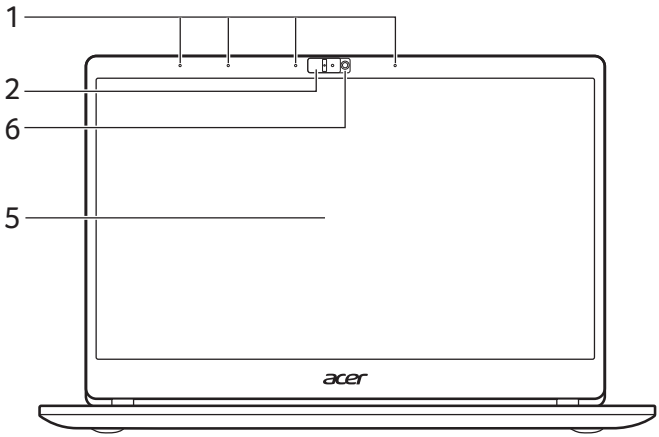
## Vista schermo

> *Nota*
> *Le illustrazioni sono di solo riferimento. Le specifiche effettive del prodotto possono variare.*

Modello A

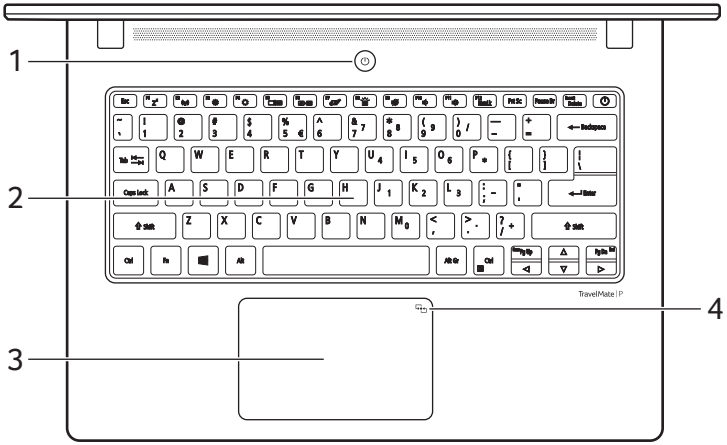


Modello B




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Microfoni | *4 microfoni per la tecnologia a campo lontano che consente agli utenti di accedere a Cortana da una distanza fino a 4 metri.* |
| 2 | | Coperchio webcam | Fare scorrere il coperchio verso destra per coprire la webcam. Scorrere verso sinistra per aprirlo. |
| 3 | | Webcam | Webcam per le comunicazioni video, rileva inoltre i segnali infrarossi per l'autenticazione del volto. *Una luce accanto alla webcam indica che la webcam è attiva.* |
| 4 | | LED infrarossi | Emette una luce infrarossi per la webcam e l'autenticazione del volto. |
| 5 | | Touchscreen con cerniera piatta | Visualizza l'uscita del computer, supporta l'input multi-touch. |
| 6 | | Webcam | Web camera per la comunicazione video. *Una luce accanto alla webcam indica che la webcam è attiva.* |

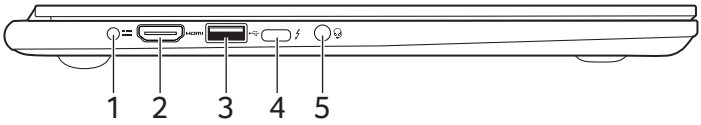
# Vista tastiera




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Pulsante di accensione con lettore impronte digitali | Premere per accende/spegne il computer.<br>Toccare delicatamente per usare il lettore impronte digitali per Windows Hello e la sicurezza. |
| 2 | | Tastiera | Per l'immissione di dati sul computer.<br>*Vedere "Uso della tastiera" a pagina 16.* |
| 3 | | Touchpad | Dispositivo di puntamento sensibile al tatto.<br>*Il touchpad e i pulsanti di selezione da una singola superficie.*<br>*Premere con decisione sulla superficie del touchpad per eseguire un clic a sinistra.*<br>*Premere con decisione nell'angolo in basso a destra per eseguire un clic a destra.* |

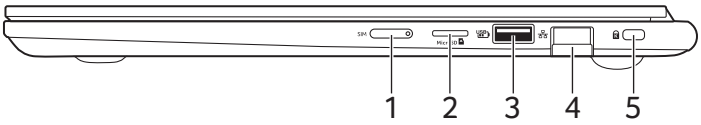
| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 4 | | Trasmettitore NFC | Comunica con un dispositivo dotato di NFC. |

# Vista da sinistra




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Jack ingresso CC | Per il collegamento all'adattatore CA. |
| 2 | | Porta HDMI | Supporta il collegamento per video digitali ad alta definizione. |
| 3 | | Porta USB | Connette a dispositivi USB. |
| 4 | | Porta USB Tipo C con ingresso CC / Thunderbolt™ 3 | Connette all'adattatore di alimentazione USB Tipo C e a dispositivi USB con un connettore USB Tipo C.<br>Supporta Thunderbolt™ 3 e schermi. |
| 5 | | Jack auricolari/ altoparlanti | Effettua il collegamento ai dispositivi audio (ad es., altoparlanti, auricolari) o a una cuffia con microfono. |

# Vista da destra




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | SIM | Slot scheda SIM (opzionale) | Inserire una scheda Nano SIM nello slot. |
| 2 | MicroSD | Lettore di schede microSD | Accetta una schede Secure Digital (microSD).<br>*È possibile utilizzare una sola scheda alla volta.* |
| 3 | USB | Porta USB con caricamento da spento | Connette a dispositivi USB. |
| 4 | | Porta Ethernet (RJ-45) | Per il collegamento a una rete con Ethernet 10/100/1000.<br>*Abbassare la linguetta per aprire completamente la porta.* |
| 5 | | Slot blocco Kensington | Per il collegamento al blocco di sicurezza Kensington-compatibile. |

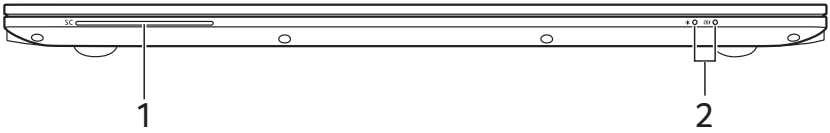
## Informazioni USB 3.1 Gen 1

- Le porte USB 3.1 Gen 1 compatibili sono blu.
- Compatibile con USB 3.1 Gen 1 e i dispositivi precedenti.
- Per prestazioni ottimali, usare dispositivi certificati USB 3.1 Gen 1.
- Definito dalle specifiche USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).

## Informazioni USB Tipo C

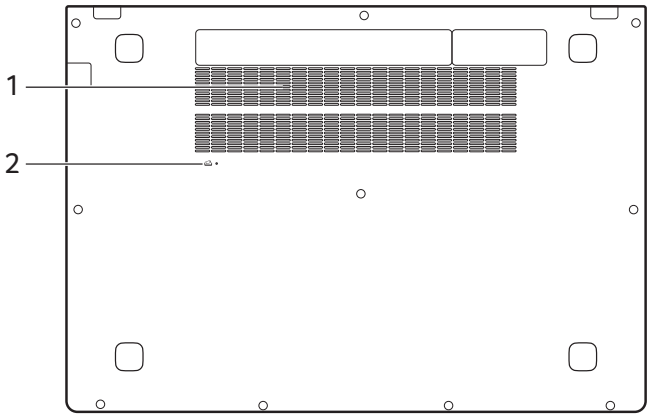
- USB 3.1 Gen 1 con velocità di trasferimento fino a 5 Gbps.
- Supporta l'uscita audio/video DisplayPort™.
- Compatibile con Thunderbolt™ 3.
- Fornisce fino a 3 A a 5 V CC per la carica USB.
- Ingresso CC: richiede un adattatore di alimentazione o una sorgente di alimentazione che offra 45 W a 12/18~20 V.
  Per prestazioni ottimali, usare un adattatore di alimentazione certificato Acer o un dispositivo di alimentazione USB.

# Vista frontale




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | **SC** | Lettore schede smart (opzionale) | Accetta una scheda smart. *Può essere letta una sola scheda smart alla volta.* |
| 2 | | Indicatore d'alimentazione | Indicano lo stato di accensione/ alimentazione del computer. |
| | | Indicatore della batteria | Indica lo stato della batteria del computer. ***In carica:*** *Luce di colore giallo quando la batteria è in ricarica.* ***Completamente carica:*** *Luce di colore blu quando è nella modalità CA.* |

# Vista base




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Ventilazione e ventola di raffreddamento | Permette al computer di rimanere fresco.<br>*Non coprire e non ostruire le aperture.* |
| 2 | | Forellino di reset della batteria | Simula la rimozione e il reinserimento della batteria.<br>*Inserire una graffetta nel foro e premere per quattro secondi.* |

# USO DELLA TASTIERA

Sono presenti sulla tastiera tasti full-sized, un tastierino numerico, un cursore separato, blocco, tasti Windows e tasti di scelta rapida.

## Tasti di Bloc

La tastiera dispone di tasti Bloc che è possibile usare per attivare e disattivare le funzioni della tastiera.

| Tasto di Bloc | Descrizione |
|---|---|
| Bloc Maiusc | Quando il Bloc Maiusc è attivo, tutti i caratteri alfabetici sono stampati in maiuscolo. |
| Bloc Num<br>**Fn + F12** | Quando il Bloc Num è attivo, il tastierino numerico è in funzione. I tasti funzionano come una calcolatrice (completa degli operatori aritmetici +, -, * e /). Utilizzare questa modalità quando occorre immettere molti dati numerici. |

## Tasti di scelta rapida

Per attivare i tasti di scelta rapida, tenere premuto **Fn** e premere l'altro tasto della combinazione.

| Tasto di scelta rapida | Icona | Funzione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Fn** + **F1** | | Sospensione | Pone il computer in modalità Sospensione. |
| **Fn** + **F2** | | Modalità volo | Attiva/disattiva i dispositivi di rete del computer. |
| **Fn** + **F3** | | Riduzione della luminosità | Riduce la luminosità dello schermo. |
| **Fn** + **F4** | | Aumento della luminosità | Aumenta la luminosità dello schermo. |
| **Fn** + **F5** | | Passaggio da uno schermo all'altro | Cambia l'uscita display tra schermo, monitor esterno (se collegato) ed entrambi. |

| Tasto di scelta rapida | Icona | Funzione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Fn** + **F6** | | Disattiva display | Disattiva la retroilluminazione dello schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per tornare allo stato precedente. |
| **Fn** + **F7** | | Attivazione e disattivazione del touchpad | Attiva e disattiva il touchpad incorporato. |
| **Fn** + **F8** | | Attivazione/ disattivazione retroillumina-zione tastiera | Attiva o disattiva la retroilluminazione della tastiera. |
| **Fn** + **F9** | | Attivazione e disattivazione degli altoparlanti | Attiva e disattiva gli altoparlanti. |
| **Fn** + **F10** | | Riduzione del volume | Riduce il volume dell'audio. |
| **Fn** + **F11** | | Aumento del volume | Aumenta il volume dell'audio. |
| **Fn** + **F12** | **NumLk** | Bloc Num | Attiva e disattiva il Bloc Num. |
| **Fn** + **Pg Up** | **Home** | Inizio | Scorre all'inizio di un documento. |
| **Fn** + **Pg Dn** | **End** | Fine | Scorre alla fine di un documento. |

## Tasti Windows

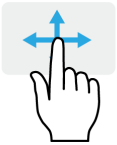
Sulla tastiera sono disponibili due tasti in grado di eseguire funzioni specifiche di Windows.

| Tasto | Descrizione |
|---|---|
| Tasto Windows | Premuto da solo torna alla schermata [Start] (Start) o all'app aperta per ultima. |
| Tasto applicazione | Questo tasto ha la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse. |

# UTILIZZO DEL PRECISION TOUCHPAD

Il touchpad controlla la freccia sullo schermo (o "cursore"). Quando si scorre il dito lungo il pad sensibile al tatto, il cursore seguirà questo movimento. Il Precision Touchpad (PTP) è progettato per fornire un'esperienza touchpad più uniforme, fluida e precisa. Molte applicazioni supportano gesti touchpad di precisione che utilizzano uno o più dita, tuttavia, alcuni gesti potrebbero non essere supportati dall'applicazione o programma specifico che si sta utilizzando.

## Movimenti del touchpad



### Scorrimento con un dito

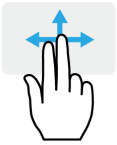
scorrere un dito sul touchpad per spostare il cursore.

### Pressione con un dito o tocco

premere il touchpad verso il basso o toccare leggermente il touchpad con il dito per eseguire un 'clic', che seleziona o avvia una voce. Ripetere rapidamente il tocco per eseguire un doppio tocco o "doppio clic".

### Pressione con due dita

Toccare delicatamente il touchpad con due dita per eseguire un 'clic con il tasto destro'. Nella schermata *[Start] (Start)*, questo attiverà/disattiverà i comandi dell'app. Nella maggior parte questo aprirà un menu di contesto relativo alla voce selezionata.



### Scorrimento con due dita

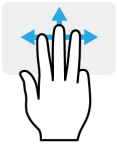
consente di scorrere rapidamente le pagine web, i documenti e le playlist posizionando due dita sul touchpad e spostandole entrambe in qualsiasi direzione.

### Pizzicamento con due dita

consente di eseguire lo zoom avanti o indietro su foto, mappe e documenti con un semplice movimento di un dito e del pollice.

## Pressione di tre dita

Toccare leggermente il touchpad con tre dita per aprire Cortana (se il computer supporta Cortana) o aprure *[Search Windows] (Cerca in Windows)* (se il computer non supporta Cortana).



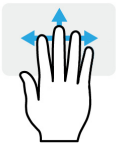
## Scorimento con tre dita

Scorrere sul touchpad con tre dita.

- Scorrere verso l'alto per aprire la *[Task View] (Visualizzazione attività)*. Spostare il cursore sulla finestra e toccare il touchpad per selezionare la finestra, o scorrere verso il basso per uscire dalla *[Task View] (Visualizzazione attività)*.
- Scorrere verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre aperte e mostrare il *[Desktop] (Desktop)*; scorrere verso l'alto per ripristinare le finestre ridotte a icona.
- Scorrere verso sinistra o destra per passare da una finestra aperta all'altra.

## Pressione con quattro dita

Toccare delicatamente il touchpad con quattro dita per aprire *[Action Center] (Centro notifiche)*.



## Scorrimento con quattro dita

Scorrere sul touchpad con quattro dita.

- Scorrere verso l'alto per aprire la *[Task View] (Visualizzazione attività)*. Spostare il cursore sulla finestra e toccare il touchpad per selezionare la finestra, o scorrere verso il basso per uscire dalla *[Task View] (Visualizzazione attività)*.
- Scorrere verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre aperte e mostrare il *[Desktop] (Desktop)*; scorrere verso l'alto per ripristinare le finestre ridotte a icona.

Il touchpad di precisione include caratteristiche tecnologiche aggiuntive che aiutano a riconoscere e prevenire gesti involontari, quali pressioni accidentali, gesti e il movimento del puntatore.

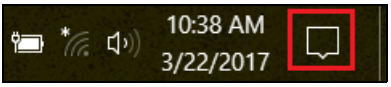
**Nota**

*Il touchpad è sensibile ai movimenti delle dita; quindi, a un tocco più leggero corrisponde una resa migliore. Si prega di tenere il touchpad e le dita asciutte e pulite.*

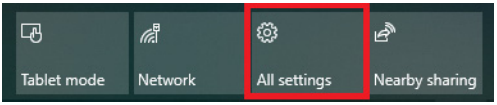
# Modificare le impostazioni del touchpad

Per modificare le impostazioni del touchpad per soddisfare le vostre esigenze personali, si prega di effettuare le seguenti operazioni.

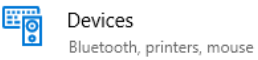
1. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo, selezionare l'icona *[Notifications] (Notifiche)* per aprire il riquadro *[Notifications] (Notifiche)*.



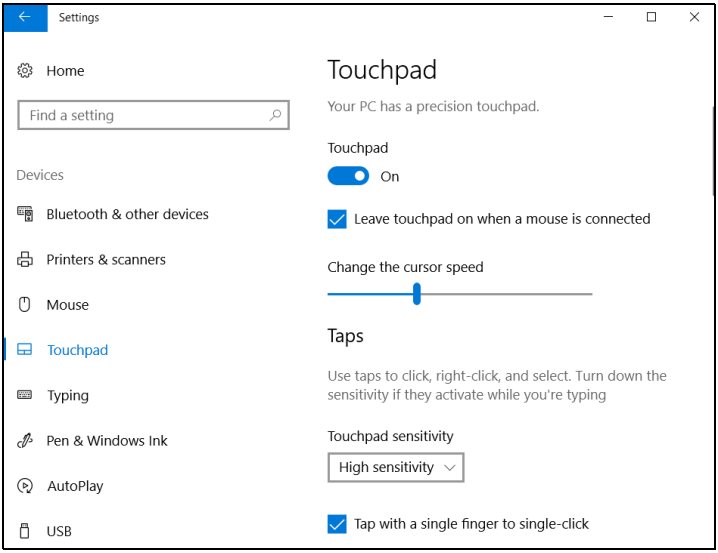

2. Selezionare **[All settings] (Tutte le impostazioni)**.




3. Selezionare **[Devices] (Dispositivi)** > **[Touchpad] (Touchpad)**.



4. Ora è possibile regolare le impostazioni in base alle proprie esigenze personali. È possibile disattivare il touchpad se si preferisce usare un mouse. Oppure, è possibile regolare la sensibilità del touchpad per adattarlo alle proprie necessità. Scorrere verso il basso per visualizzare altre impostazioni.



# RIPRISTINO

In caso di problemi con il computer e se le FAQ (**vedere Hai una domanda? a pagina 74**) non sono di aiuto, è possibile ripristinare il computer.

Questa sezione descrive gli strumenti di ripristino disponibili sul computer. Acer offre *Acer ControlCenter*, che consente di ripristinare il PC, aggiornare il PC o creare un backup predefinito di fabbrica. Se non è possibile accedere a *Acer ControlCenter*, fare clic su **[Settings] (Impostazioni)** nel menu [Start] (Avvia), selezionare **[Update & Security] (Aggiornamento e Sicurezza)** e fare clic su **[Recovery] (Recupero)**.

**Nota**

*Acer ControlCenter varia in relazione al modello o al sistema operativo.*

**Importante**

**Si consiglia di creare un [Factory Default Backup] (Backup predefinito di fabbrica) non appena possibile. In determinate situazione un ripristino completo richiederà un backup di recupero USB.**

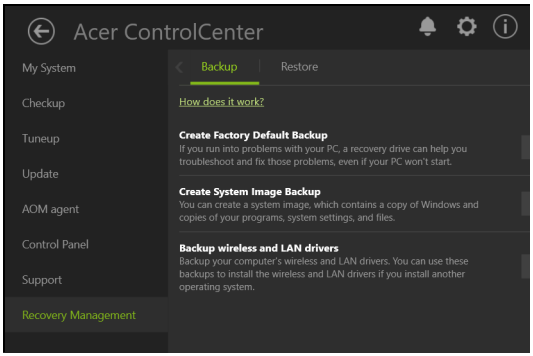
## Creare un backup predefinito di fabbrica

Recovery Management consente di eseguire rapidamente e in modo semplice il backup del sistema operativo, delle applicazioni installate e dei dati.

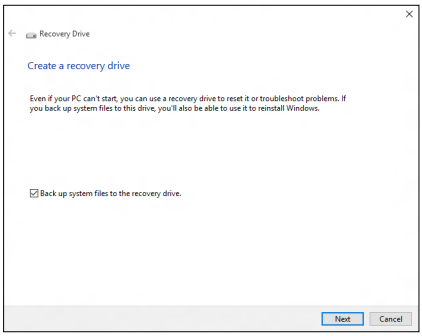
**Nota**

*Siccome il backup di ripristino richiede almeno 8 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 16 GB o superiore.*

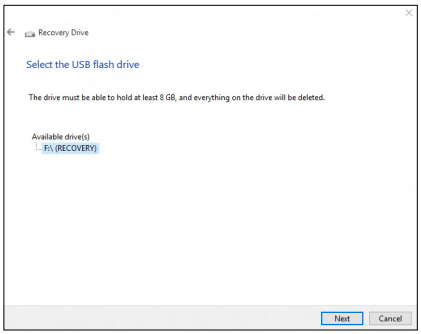
1. Da *[Start] (Avvia)*, selezionare **Control Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Backup] (Backup)* e fare clic su **[Get Started] (Per iniziare)** per *[Create Factory Default Backup] (Crea backup predefinito di fabbrica)* per aprire la finestra *[Recovery Drive] (Unità di ripristino)*.




3. Assicurarsi che **[Back up system files to the recovery drive] (Esegui backup dei file di sistema sull'unità di ripristino)** sia selezionato, quindi fare clic su **[Next] (Avanti)**.



4. Collegare l'unità USB e attendere che il PC rilevi l'unità USB, quindi fare clic su **[Next] (Avanti)**.




5. Tutto il contenuto dell'unità sarà eliminato. Fare clic su **[Create] (Crea)** per continuare.
6. Verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Scollegare l'unità USB ed etichettarla chiaramente.

**Importante**

**Scrivere su ogni backup un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'backup di recupero di Windows'. Assicurarsi di conservare il backup in un luogo sicuro e facile da ricordare.**

## Backup dei driver wireless e LAN

Eseguire il backup dei driver wireless e LAN. È possibile usare i backup per installare i driver wireless e LAN se si sta installando un altro sistema operativo.

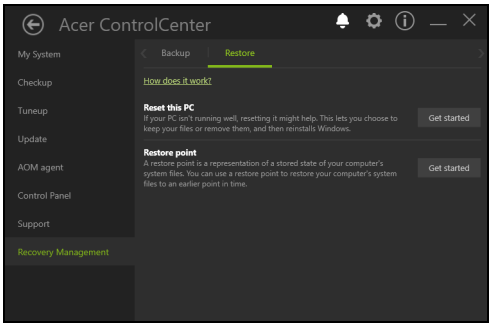
1. Da *[Start] (Avvia)*, selezionare **Control Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Backup] (Backup)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Backup wireless and LAN drivers] (Esegui backup driver wireless e LAN)*. Scegliere una cartella per salvare i driver e selezionare **[OK] (OK)**.

# Ripristinare il computer

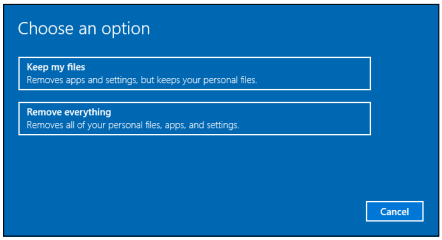
Recovery Management consente di ripristinare rapidamente e in modo semplice il computer allo stato predefinito. È possibile scegliere di conservare i file o rimuoverli prima di reinstallare Windows.

## Ripristinare il PC e conservare i file

1. Da *[Start] (Avvia)*, selezionare **Control Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Restore] (Ripristina)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Choose an option] (Scegli un'opzione)*.



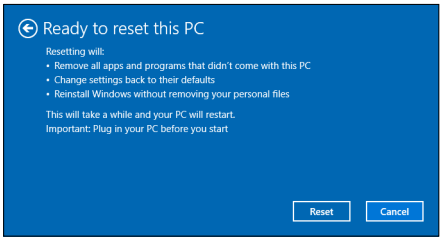

3. Selezionare **[Keep my files] (Conserva file)** per aggiornare il PC e reinstallare il sistema operativo senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Next] (Avanti)** per continuare.




**Importante**

**Saranno rimosse anche le applicazioni installate sul PC.**

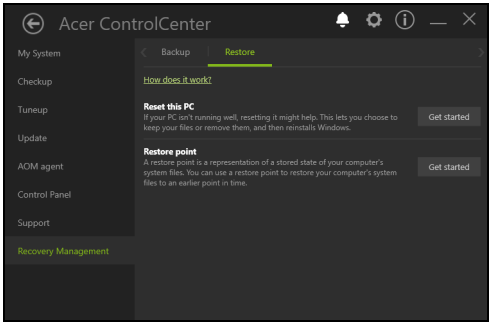
4. Il ripristino del PC reinstallerà Windows, riporterà le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica e rimuoverà tutte le applicazioni e programmi preinstallati senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.



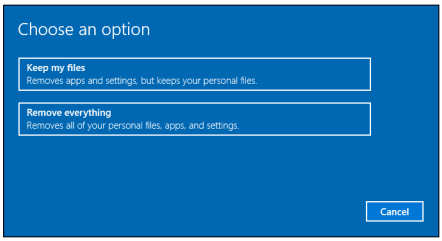

5. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.
6. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Una volta che il PC termina il processo di ripristino, Windows sarà stato ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica senza rimuovere i dati personali.

## Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti

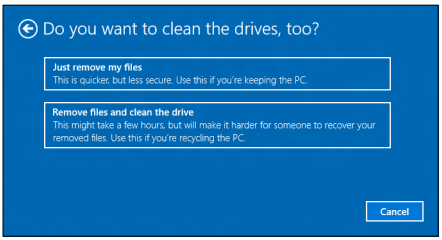
1. Da *[Start] (Avvia)*, selezionare **Control Center** quindi **Recovery Management**.
2. Selezionare la scheda *[Restore] (Ripristina)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Choose an option] (Scegli un'opzione)*.



3. Selezionare **[Remove everything] (Rimuovi tutto)** per ripristinare il PC ai predefiniti di fabbrica. Il processo reinstallerà il sistema operativo e rimuoverà tutti i file personali, applicazioni e impostazioni.



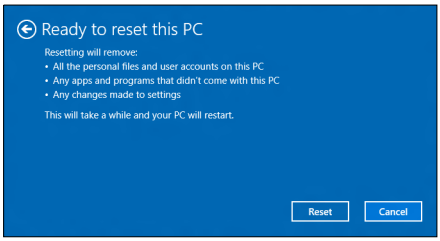

4. Selezionare **[Just remove my files] (Rimuovi i miei file)** se si desidera tenere il computer. Il processo sarà più rapido ma meno sicuro. Sarà ancora possibile recuperare i file con un programma di recupero.
   Selezionare **[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)** se il computer non sarà conservato. Il processo impiegherà più tempo, ma sarà più sicuro.




**Avviso**

**Selezionando *"[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)"* saranno rimossi tutti i file personali e gli account insieme ai driver pre-esistenti che possono influire sull'installazione di Windows.**

5. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.




6. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.
7. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.
8. Seguire il processo fino al completamento.
9. Una volta che il PC ha completato il processo di ripristino, Windows utilizzerà le impostazioni predefinite di fabbrica.

# USO DI UNA CONNESSIONE BLUETOOTH

Il Bluetooth è una tecnologia che consente il trasferimento dei dati senza fili sulle brevi distanze tra molti tipi di dispositivi diversi. I dispositivi con funzionalità Bluetooth comprendono computer, cellulari, tablet, auricolari e tastiere wireless.

Per usare il Bluetooth, assicurarsi di quanto segue:

1. Il Bluetooth è attivato su entrambi i dispositivi.
2. I dispositivi sono "accoppiati" (o connessi).

## Attivazione e disattivazione del Bluetooth

L'adattatore Bluetooth deve essere attivato su entrambi i dispositivi. Per il computer, questo può essere uno switch esterno, un'impostazione software o una chiavetta Bluetooth separata collegati nella porta USB del computer (se non è disponibile un adattatore Bluetooth interno).

**Nota**
*Consultare il manuale di istruzioni dei dispositivi per determinare la modalità di attivazione dell'adattatore Bluetooth.*

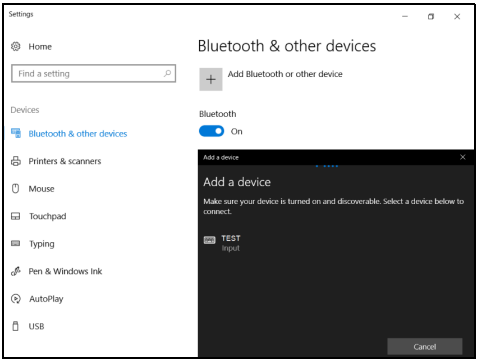
### Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo

Tutti i nuovi dispositivi devono prima essere "accoppiati" all'adattatore Bluetooth del computer. Questo significa che deve prima essere autenticato per ragioni di sicurezza. É necessario effettuare l'accoppiamento soltanto una volta. In seguito, sarà sufficiente attivare l'adattatore Bluetooth di entrambi i dispositivi per collegarli.

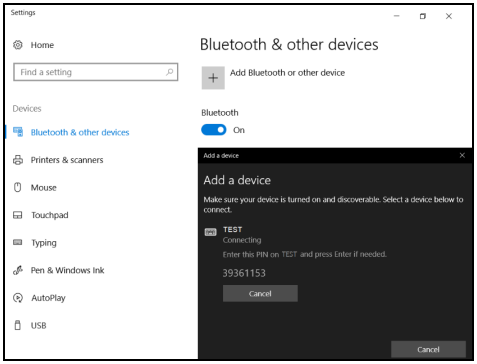
Il Bluetooth sul computer è disattivato come impostazione predefinita. Per attivare l'adattatore Bluetooth del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Devices] (Dispositivi)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth e altri dispositivi)**, quindi fare clic su **[Bluetooth] (Bluetooth)** per attivarlo/disattivarlo.

2. Fare clic su **[Add Bluetooth or other device] (Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo)** e selezionare il dispositivo da aggiungere.
3. Il computer inizierà a cercare automaticamente i dispositivi e si renderà visibile ad altri dispositivi.
4. Selezionare il dispositivo che si desidera associare dall'elenco dei dispositivi rilevati.




5. Al termine dell'associazione, se sullo schermo viene visualizzato un codice, inserire il codice sul dispositivo per continuare con la connessione.




**Nota**

*Alcuni dispositivi che fanno uso di versioni precedenti della tecnologia Bluetooth necessitano dell'inserimento di un PIN per entrambi i dispositivi. Nel caso in cui uno dei dispositivi non preveda inserimenti (come un auricolare), il codice di protezione è integrato nel dispositivo (solitamente "0000" o "1234"). Consultare il Manuale dell'utente del dispositivo per ulteriori informazioni.*

È anche possibile accedere alle impostazioni Bluetooth selezionando l'icona *[Notifications] (Notifiche)* nell'angolo inferiore destro dello schermo per aprire il pannello *[Notifications] (Notifiche)*. Da qui è possibile attivare o disattivare il Bluetooth o fare clic con il tasto destro su **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Vai a Impostazioni)** per accedere alle impostazioni Bluetooth.

# CONNESSIONE A INTERNET

Il seguente capitolo include le informazioni generali sui tipi di connessione e le modalità di connessione a Internet. Per ulteriori informazioni, consultare **Connessioni di rete a pagina 89**.

Le funzionalità di rete integrate del computer semplificano il collegamento del computer a Internet.

Tuttavia, al fine di connettersi a Internet da casa, è necessario registrarsi per ricevere servizi Internet da un ISP (Provider di Servizi Internet) - di solito una società di telefonia o di servizi via cavo - che dovrà recarsi a casa vostra o in ufficio per configurare il servizio Internet. Il provider di servizi Internet installerà una piccola scatola, chiamata router o modem, che consentirà la connessione a Internet.

## Collegamento a una rete wireless

### Connessione a una rete LAN wireless

Una rete LAN wireless (o WLAN) è una *rete locale* che può collegare due o più computer senza l'uso di cavi. Dopo aver effettuato la connessione alla rete WLAN, è possibile accedere a Internet. È possibile anche condividere file, altri dispositivi e persino la connessione stessa.

La connessione wireless del computer è attiva per impostazione predefinita e Windows rileva e visualizza un elenco di reti disponibili durante la configurazione. Selezionare la rete e inserire la password se richiesta.

**Avviso**

**L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Tutti i dispositivi wireless devono essere spenti prima dell'imbarco e durante il decollo, poiché potrebbero compromettere le funzionalità del velivolo, interrompere le comunicazioni ed essere addirittura considerate illegali. È possibile accendere i dispositivi wireless del computer solo se autorizzati dagli assistenti di volo.**

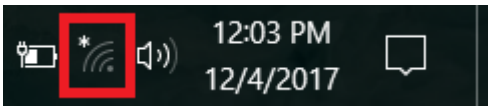
I notebook Acer dispongono di un tasto di scelta rapida per la *Modalità volo* che attiva o disattiva la connessione di rete. È possibile utilizzare le opzioni di gestione della rete per attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete.

Per connettersi a una rete wireless, seguire i passaggi sottostanti.

1. Assicurarsi di disporre do un router/punto di accesso e connessione internet corrente attraverso l'ISP di vostra scelta. Prendere nota del nome e della password della rete wireless (se necessario). Se si sta tentando di connettersi a una rete pubblica (come ad esempio in un Internet point), assicurarsi di avere il nome della rete wireless.

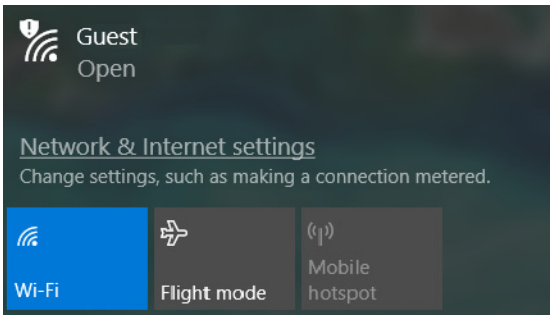
**Nota**
*Per i dettagli su come effettuare la connessione a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet o fare riferimento alla documentazione del router.*

2. Fare clic sull'icona **Rete** nell'area di notifica.

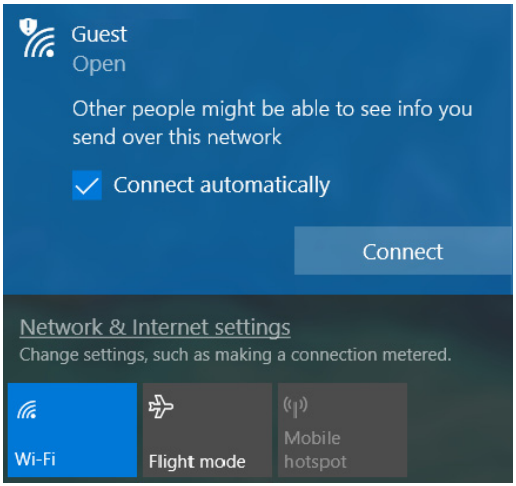



**Nota**
*Se il Wi-Fi è disattivo, fare clic sul riquadro **Wi-Fi** per attivarlo.*

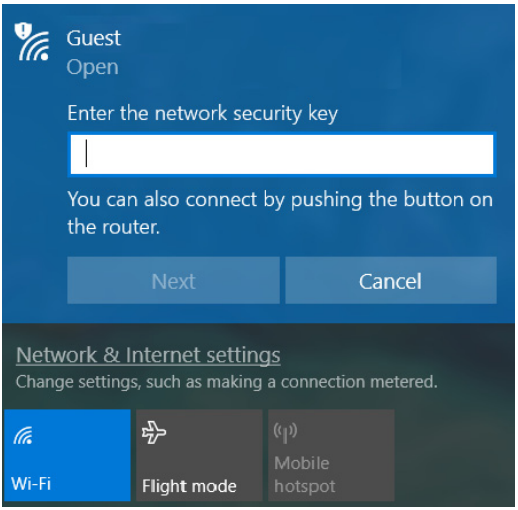
3. Sarà visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili. Selezionare quella che si desidera utilizzare.



4. Una volta selezionata una rete wireless, selezionare **[Connect] (Connetti)**.



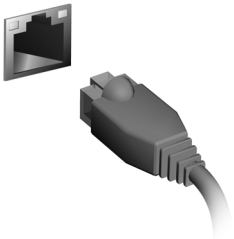

5. Se necessario, inserire la password della rete.



# Connessione tramite cavo

## Funzione integrata per il collegamento in rete

Se il computer dispone di una porta di rete, collegare una estremità del cavo di rete alla porta di rete sul computer, e l'altra estremità alla porta sul router (fare riferimento all'immagine di seguito). A questo punto è possibile connettersi a Internet.



# Collegamento a una rete cellulare

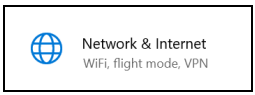
Se il computer dispone di un alloggiamento SIM, è possibile connettersi a Internet utilizzando una rete telefono cellulare.

**Nota**

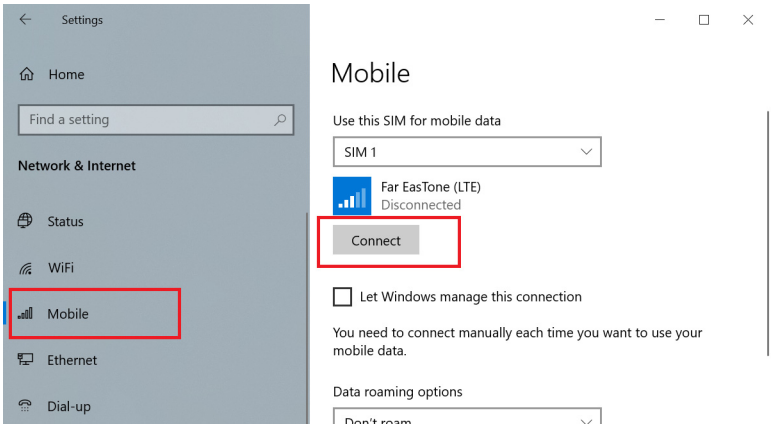
*È necessario disporre di una scheda SIM compatibile e un contratto dati con il proprio gestore telefonico. Contattare il proprio operatore di telefonia mobile per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet utilizzando una rete cellulare.*

Quando viene inserita e rilevata una scheda SIM, i dati cellulare vengono attivati. In caso contrario, procedere come segue:

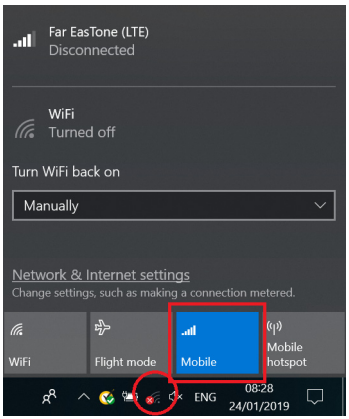
1. Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, fare clic su **[Settings] (Impostazioni)** nel menu [Start] (Start).
2. Selezionare *[Network & Internet] (Rete e Internet)* per continuare.



3. Selezionare **[Mobile] (Cellulare)** sulla sinistra e fare clic su **[Connect] (Connetti)**.




4. Fare clic sull'icona **Rete** nell'area di notifica per essere certi che la connessione sia con un piano dati.

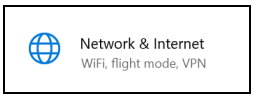


# COMUNICAZIONE IN PROSSIMITÀ

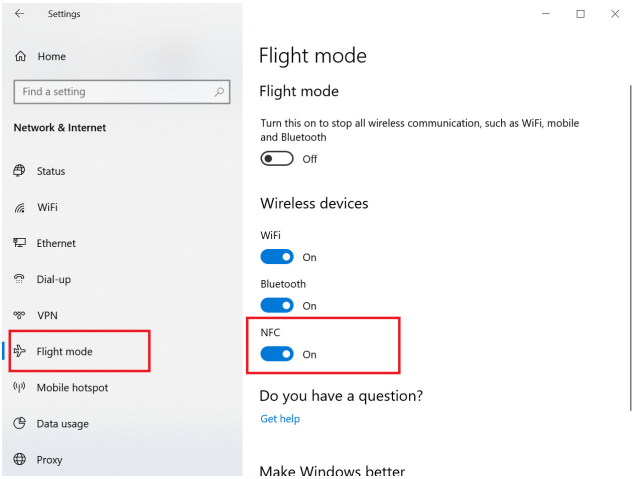
Comunicazione in prossimità (NFC) consente al computer di comunicare senza fili con altri dispositivi NFC a breve distanza. Entrambi i dispositivi devono avere l'NFC abilitato. Un trasmettitore NFC si trova nell'angolo superiore destro del touchpad sul computer.

Per usare NFC, procedere come segue:

1. Premere il *tasto Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, fare clic su **[Settings] (Impostazioni)** nel menu [Start] (Start).
2. Selezionare *[Network & Internet] (Rete e Internet)* per continuare.




3. Selezionare **[Flight mode] (Modalità volo)** sulla sinistra e fare clic sul cursore sotto **NFC** per attivarla.



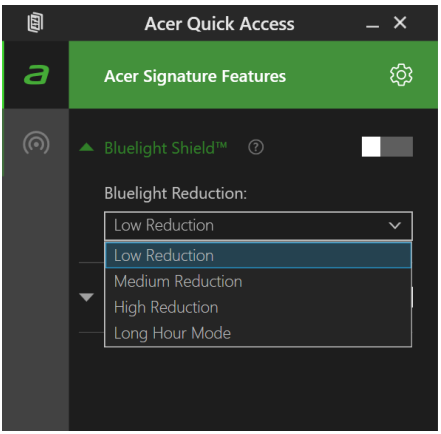

4. Assicurarsi che NFC sia attivo se l'altro dispositivo è uno smartphone, quindi avvicinare i trasmettitori NFC su entrambi i dispositivi.
5. Seguire le istruzioni su schermo.

# BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield può essere attivato per ridurre le emissioni di luce blu dallo schermo e proteggere gli occhi.

Per configurare Bluelight Shield, cercare '**Quick Access**' nel menu [Start] (Start). Da qui è possibile attivare o disattivare Bluelight Shield, è inoltre possibile scegliere tra quattro diverse modalità per soddisfare le proprie esigenze:

| N. | Voce | Descrizione |
|---|---|---|
| 1 | [Low Reduction] (Riduzione bassa) | Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 10% al 25% per una protezione di base. |
| 2 | [Medium Reduction] (Riduzione media) | Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 26% al 45% per proteggere gli occhi. |
| 3 | [High Reduction] (Riduzione elevata) | Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 46% al 65% per la massima protezione. |
| 4 | [Long Hour Mode] (Modalità ore lunghe) | Professionalmente calibrata per ridurre l'affaticamento della vista per un periodo di tempo prolungato. |




**Nota**

*Le specifiche variano in relazione al modello o al sistema operativo.*

# Tenere il computer e i dati al sicuro...

## Questa sezione presenta:

- Come proteggere il computer
- Impostazione delle password
- Preparativi necessari quando si viaggia
- Come sfruttare al massimo la batteria

# ACER PROSHIELD

## Panoramica

Una soluzione di sicurezza onnicomprensiva, Acer ProShield fornisce una soluzione di sicurezza integrata per risolvere i seguenti punti di vulnerabilità:

- Proteggere il dispositivo dall'accesso non autorizzato
- Proteggere la memoria locale
- Proteggere la rete

Acer ProShield comprende quattro moduli che proteggono il dispositivo dagli accessi non autorizzati e dalle intrusioni.

**Nota**

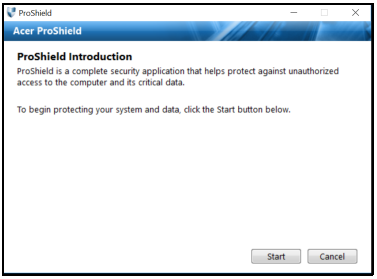
*Il computer potrebbe non disporre di tutti i moduli riportati di seguito. Fare riferimento alle specifiche del computer per verificare quali moduli sono supportati.*

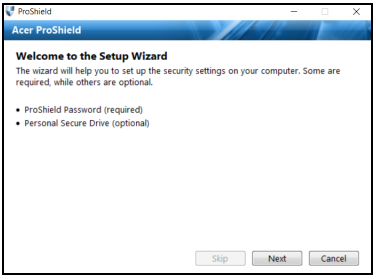
- [Credential Manager] (Gestione credenziali) - Password, backup e ripristino.
- [Data Protection] (Protezione dati) - Unità personale sicura, crittografia file e cartelle.
- [Data Removal] (Rimozione dati) - Trita file.
- [Information] (Informazioni) - Informazioni su questo software.

## Configurazione di Acer ProShield

La prima volta che si lancia Acer ProShield, comparirà una procedura di configurazione guidata che consente di configurare i parametri di Acer ProShield. Fare clic su **[Start] (Avvia)** per iniziare. Sarà

necessario impostare una password e si può scegliere di creare un'[Personal Secure Drive] (Unità personale sicura).

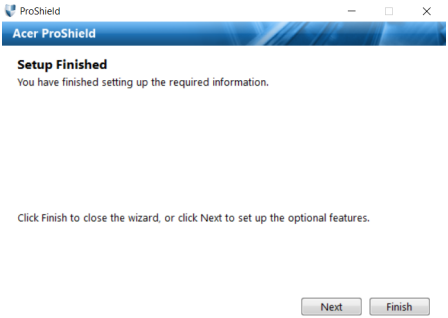


**Nota**

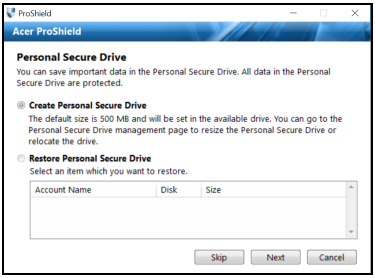
*Selezionare una password facile da ricordare ma difficile da indovinare. Non utilizzare parole che si possono trovare in un dizionario. Si consiglia di utilizzare una combinazione di lettere e numeri.*

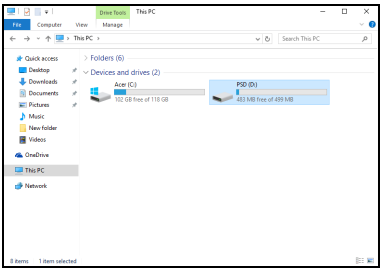
Una volta impostata la password, è possibile fare clic su **[Next] (Avanti)** per procedere con la configurazione di un'[Personal Secure Drive] (Unità personale sicura) oppure fare clic su **[Finish] (Fine)** per uscire dalla procedura guidata.



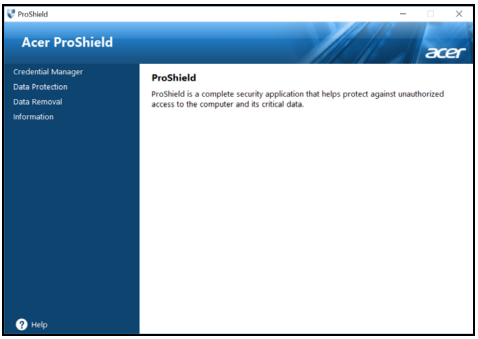
# Unità personale sicura

Il [Personal Secure Drive, PSD] (Unità personale sicura) è una sezione sicura del proprio disco rigido nella quale è possibile salvare i file. È possibile accedere al PSD esclusivamente tramite la password o l'autenticazione delle impronte digitali.




Una volta terminata la configurazione, è possibile andare sulla Console ProShield per gestire il computer o effettuare modifiche alle impostazioni.

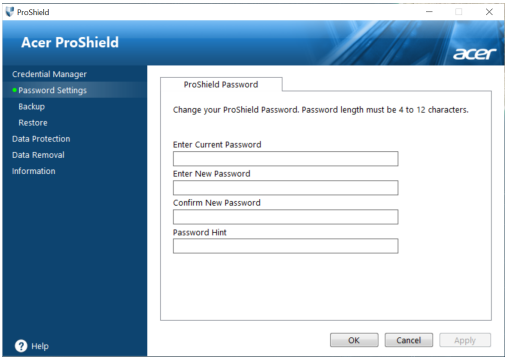



Usare il menu nel pannello a sinistra per effettuare le modifiche.

# Gestione credenziali

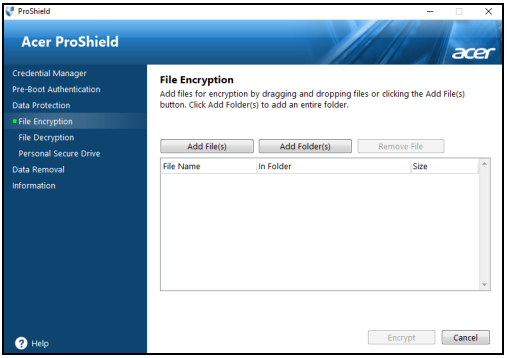
Da qui è possibile impostare e gestire la password ProShield.

È possibile cambiare le password ProShield, eseguire il backup o ripristinare le informazioni delle credenziali.



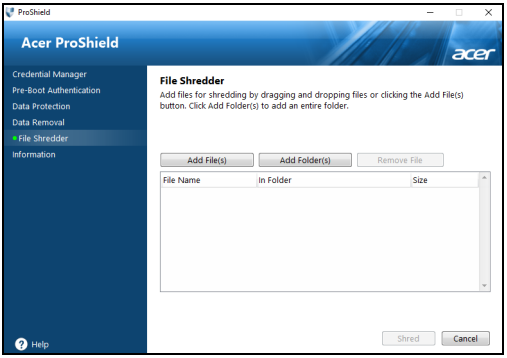

# Protezione dati

Qui è possibile selezionare i file da criptare o decriptare, e gestire la propria [Personal Secure Drive] (Unità personale sicura).



# Rimozione dati

Qui è possibile selezionare i file da rimuovere completamente dal disco rigido. Il [File Shredder] (Trita file) sovrascrive i dati rendendone impossibile il ripristino.




**Avviso**

**Assicurarsi di selezionare solo le informazioni che si desidera tritare. Una volta tritato un file o una cartella, è impossibile recuperare i dati.**

# PROTEZIONE DEL COMPUTER

Questo computer rappresenta un investimento importante e deve essere trattato con cura. Leggere attentamente le istruzioni sulla protezione e la cura del computer.

Le funzioni di sicurezza comprendono alcuni blocchi hardware e software: un foro per la serratura di sicurezza e le password.

## Utilizzo di una serratura di sicurezza

Il computer è dotato di slot di protezione per garantire un blocco di sicurezza.

Avvolgere un cavo di sicurezza per computer intorno ad un oggetto fisso, ad esempio un tavolo o la maniglia di un cassetto chiuso a chiave. Inserire la serratura nel foro e girare la chiave per fissare il blocco. Sono disponibili anche modelli senza chiave.

## Utilizzo delle password

Le password proteggono il computer dall'accesso non autorizzato. L'impostazione di tali password consente di creare livelli differenti di protezione per il computer e i dati:

- Supervisor Password impedisce l'accesso non autorizzato all'Utilità del BIOS. Una volta impostata, è necessario digitare questa password per poter accedere all'utilità BIOS. **Vedere Impostazione delle password a pagina 56**.
- User Password protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] (Ibernazione) (se disponibile).
- Password on Boot protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] (Ibernazione) (se disponibile).

**Importante**

**Non dimenticate la Supervisor Password! Se si dimentica la password, rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.**

# Immissione delle password

Quando si è impostata una password, appare una richiesta di password nel centro dello schermo del display.

- Quando è impostata la Supervisor Password, sarà visualizzato un prompt quando si entra nell'Utilità del BIOS.
- Digitare la Supervisor Password e premere **Invio** per accedere alle Utilità del BIOS. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete **Invio**.
- All'avvio, quando è impostata la User Password, ed è abilitata la password di avvio, viene visualizzato un prompt.
- Digitare la User Password e premere **Invio** per utilizzare il computer. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete **Invio**.

**Importante**

**Si hanno a disposizione tre tentativi per immettere la password. Se non si riesce ad immettere la password correttamente dopo tre tentativi, il sistema sarà bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi per spegnere il computer. Riaccendere il computer e riprovare.**

# LETTORE IMPRONTE DIGITALI

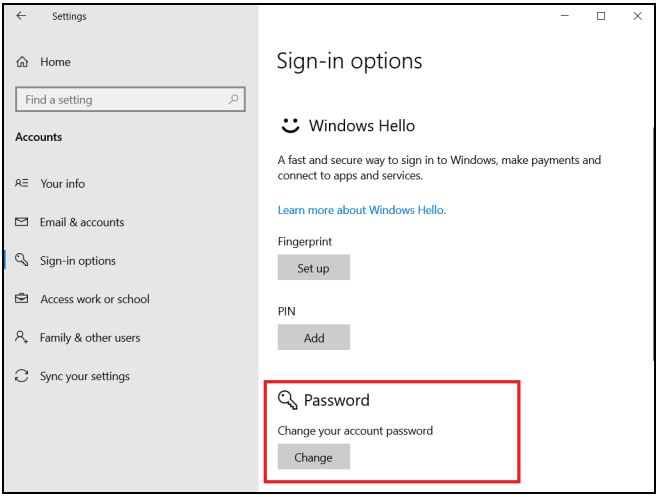
Oltre a utilizzare la password o PIN dell'account per accedere alle applicazioni e ai servizi di Windows, è possibile usare il lettore impronte digitali per accedere e sbloccare il notebook Acer.

Per usare il lettore impronte digitali, è necessario prima configurare il lettore impronte digitali per riconoscere l'impronta digitale per confermare la propria identità.

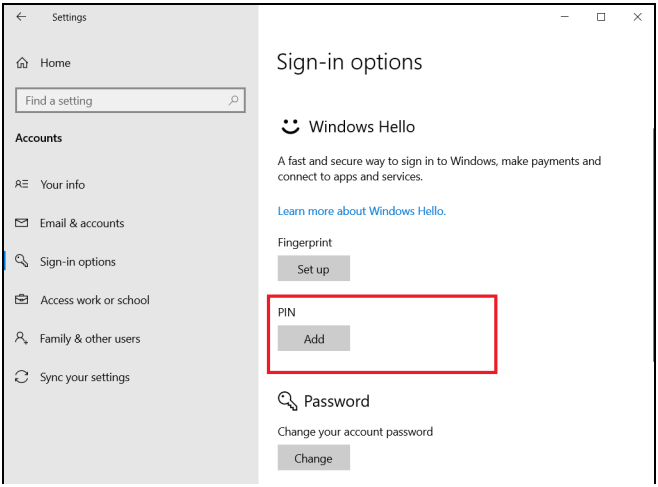
## Come usare il lettore impronte digitali

Selezionare il pulsante **[Start] (Start)**, quindi selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign-in options] (Opzioni accesso)** per configurare Windows Hello.

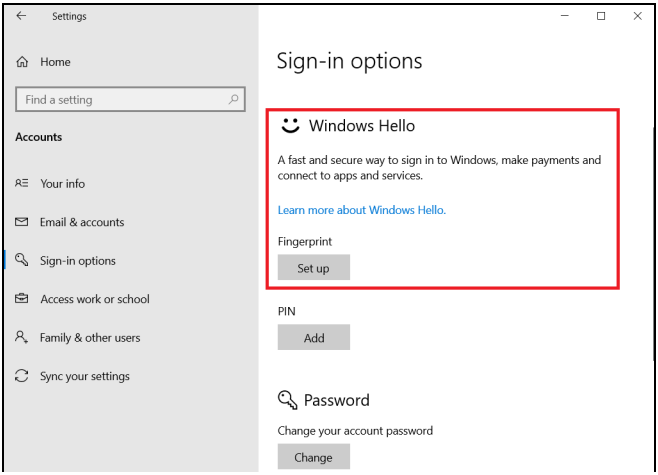
1. Impostare una password.



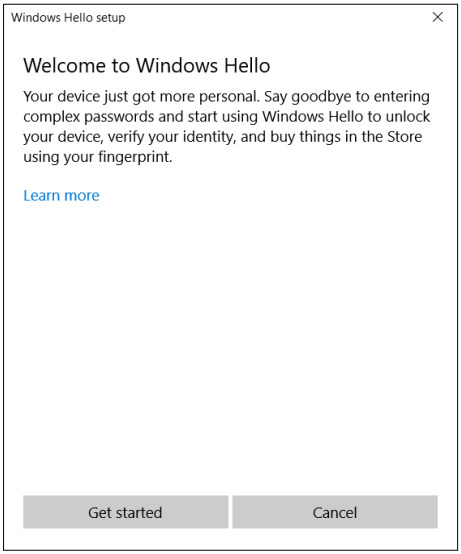
2. Impostare un codice PIN.



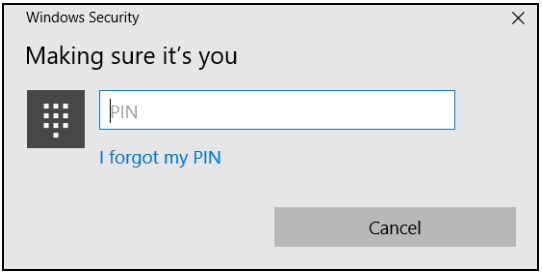

3. In Windows Hello, selezionare **[Set up] (Configura)** per configurare il lettore impronte digitali.



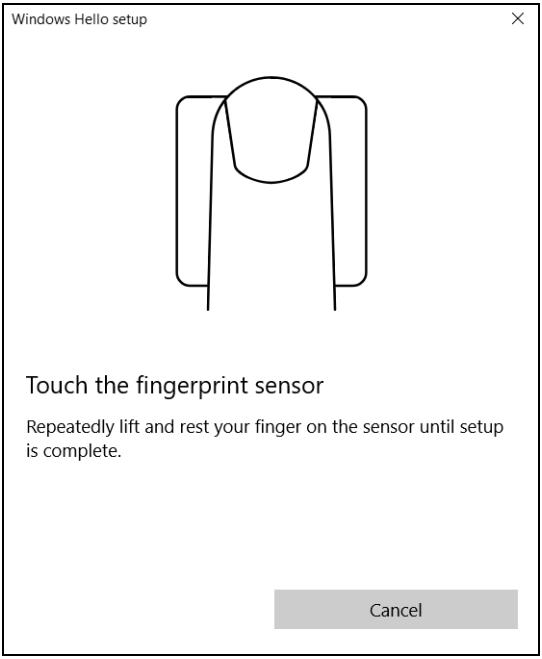
4. Nella finestra di configurazione di Windows Hello, selezionare **[Get started] (Per iniziare)** per avviare la configurazione dell'impronta digitale.



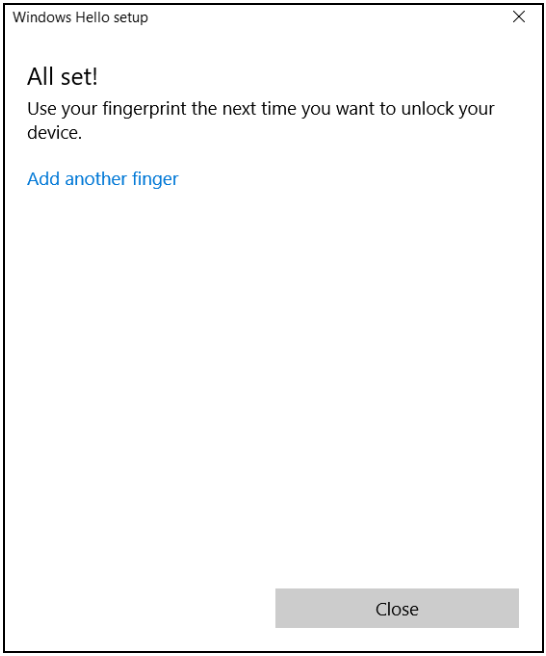

5. Inserire il PIN per confermare l'identità.



6. Quando viene visualizzata la finestra di configurazione di Windows Hello, seguire le indicazioni su schermo. Tenere premuto il dito sul sensore impronte digitali, quindi sollevarlo. Ripetere questo passaggio fino a completare la configurazione dell'impronta digitale.



7. Una volta completata la configurazione dell'impronta digitale, sarà possibile accedere o sbloccare il computer posizionando l'impronta digitale sul lettore impronte digitali. È possibile selezionare **[Add another finger] (Aggiungi altro dito)** per aggiungere un'altra impronta digitale per sbloccare il computer.




**Nota**

*Se il notebook dispone di più account, è possibile configurare separatamente l'accesso e passare automaticamente da un account all'altro.*

# RICONOSCIMENTO VOLTO

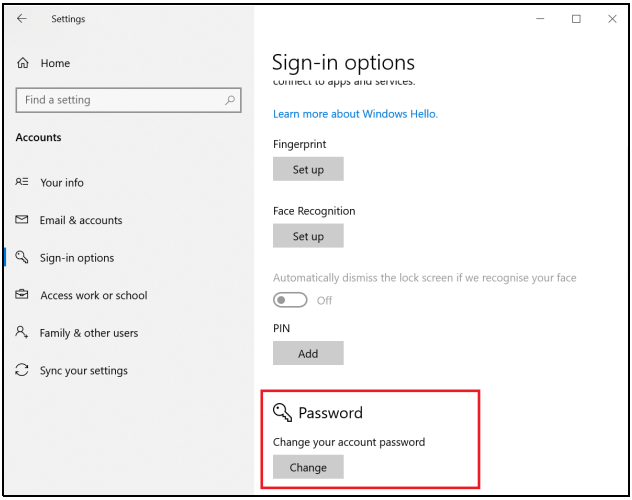
Se il computer è dotato di un LED IR, questo funziona con la fotocamera e Riconoscimento volto di Windows Hello per offrire un modo più sicuro e personale di accedere al computer.

Per usare la funzione Riconoscimento volto, è necessario prima configurare la funzione per riconoscere il volto per confermare la propria identità.

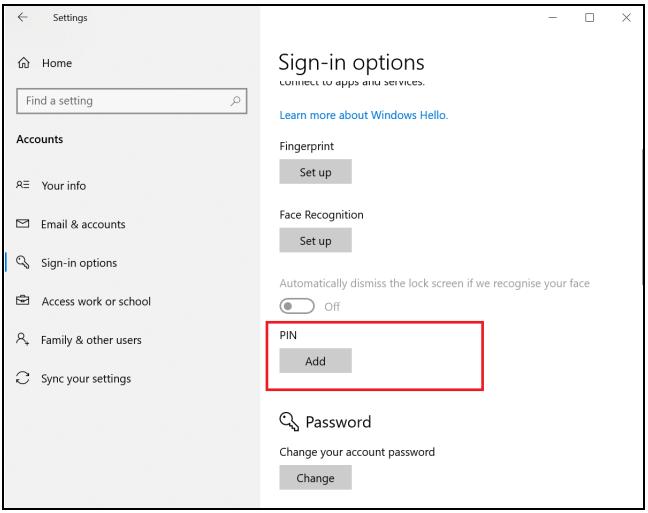
## Come usare Riconoscimento volto

Selezionare il pulsante **[Start] (Start)**, quindi selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign-in options] (Opzioni accesso)** per configurare Windows Hello.

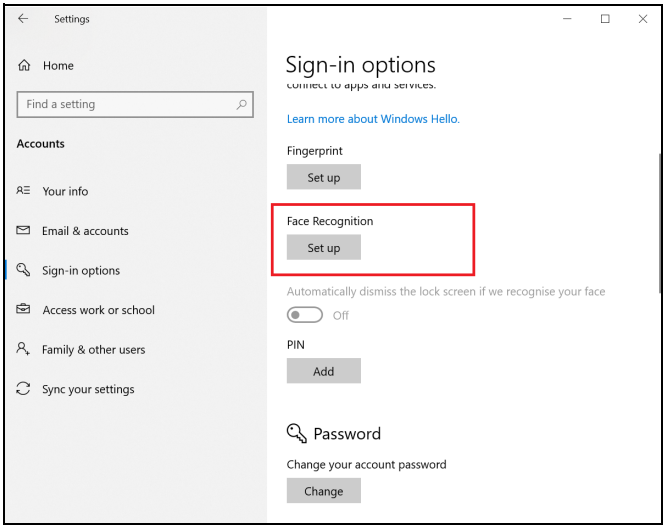
1. Impostare una password.



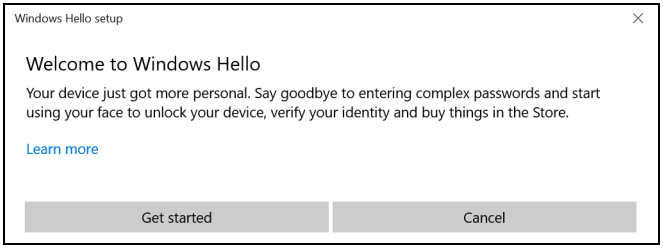
2. Impostare un codice PIN.



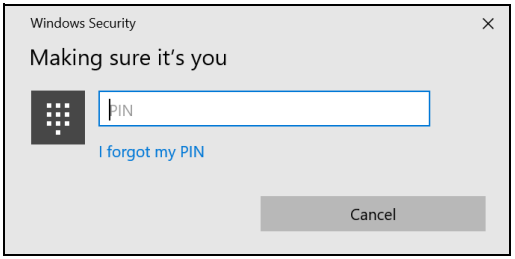

3. In Windows Hello, selezionare **[Set up] (Configura)** per configurare Riconoscimento volto.



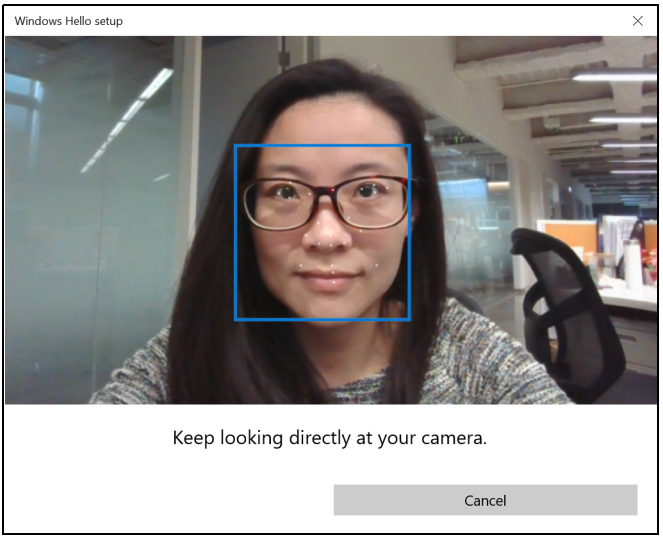
4. Nella finestra di configurazione di Windows Hello, selezionare **[Get started] (Per iniziare)** per avviare la configurazione di Riconoscimento volto.



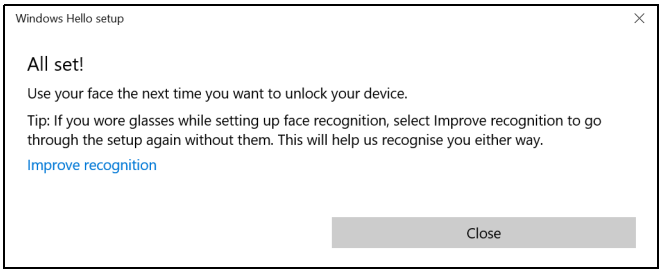

5. Inserire il PIN per confermare l'identità.




6. Quando viene visualizzata la finestra di configurazione di Windows Hello, guardare verso la fotocamera e tenere il volto nel riquadro. Attenere il completamento del processo.



7. Una volta completata la configurazione del riconoscimento volto, sarà possibile accedere o sbloccare il computer con il volto.




**Nota**

*Fare clic su [Improve recognition] (Migliora riconoscimento) per migliorare le immagini riconosciute in modo che Windows Hallo possa riconoscere il volto con diverse illuminazione e in caso di modifiche nell'aspetto, ad esempio con o senza occhiali.*

# UTILITÀ BIOS

L'utilità BIOS è un programma di configurazione hardware integrato nel Basic Input/Output System (BIOS) del computer.

Dal momento che il computer è già configurato e ottimizzato, normalmente non è necessario eseguire questa utilità. In caso di problemi di configurazione, potrebbe essere tuttavia necessario eseguire tale programma.

Per attivare l'utilità BIOS, premere **F2** mentre il logo del computer è visualizzato.

## Sequenza del boot

Per impostare la sequenza del boot nell'utilità BIOS, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Boot** dalle categorie elencate nella parte superiore dello schermo.

## Impostazione delle password

Per impostare una password on boot, attivare la BIOS utility, poi selezionare **Security** dalle categorie elencate nella parte superiore dello schermo.

Trovare **Set Supervisor Password** e inserire una password per attivare la funzione. Una volta inserire la password per la funzione è possibile attivare/disattivare **Password on Boot**.

Ricordare di selezionare **F10** per salvare e uscire dall'utilità BIOS una volta apportate le modifiche.

# RISPARMIO DELL'ENERGIA

Questo computer possiede una unità integrata di risparmio energetico che controlla l'attività del sistema. Per attività del sistema si intende quella dei seguenti dispositivi: tastiera, mouse, disco rigido, periferiche collegate, memoria video. Se non è rilevata alcuna operazione per un periodo di tempo determinato, il computer spegne alcuni o tutti i dispositivi, per risparmiare energia.

## Risparmio energetico

### *Disattiva avvio Rapido*

Il computer utilizza l'avvio Rapido per avviarsi rapidamente ma utilizza anche una piccola quantità di energia per controllare l'avvio dei segnali. Questi controlli consumano lentamente la batteria del computer.

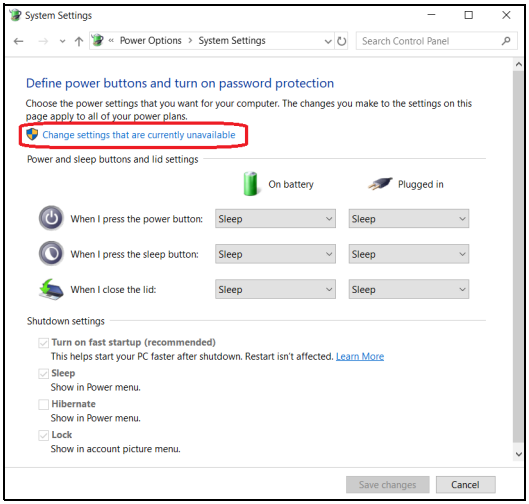
Se si preferisce ridurre i requisiti energetici del computer e l'impatto ambientale, disattivare l'avvio Rapido:

**Nota**

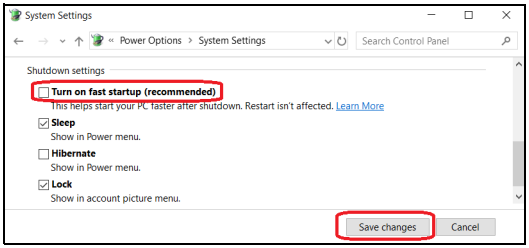
*Se l'avvio Rapido è disattivo, il computer impiegherà più tempo per avviarsi dalla modalità di [Sleep] (Sospensione).*
*Il computer non si avvierà anche se riceve un'istruzione di avviamento su una rete (Wake on LAN).*

1. Premere il *tasto Windows* o selezionare il pulsante *[Start] (Start) di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[System] (Sistema)** > **[Power & sleep] (Accensione e sospensione)**.
2. Selezionare **[Additional power settings] (Ulteriori impostazioni di alimentazione)**.
3. Selezionare **[Choose what the power buttons do] (Specifica comportamento pulsanti di alimentazione)**.

4. Selezionare **[Change settings that are currently unavailable] (Modifica le impostazioni attualmente non disponibili)**.




5. Scorrere verso il basso e disattivare **[Turn on fast startup] (Attiva avvio rapido)**.




6. Selezionare **[Save changes] (Salva modifiche)**.

# PACCO BATTERIA

Il computer utilizza una batteria al litio incorporata a lunga durata tra una ricarica e l'altra.

## Caratteristiche della batteria

La batteria è ricaricata collegando il computer all'adattatore CA. È possibile usare il computer mentre si carica la batteria. Tuttavia se il computer è spento, il tempo di ricarica si riduce notevolmente.

La batteria diventa indispensabile quando si viaggia o in assenza l'energia elettrica.

### Carica della batteria

Collegare l'adattatore CA al computer e a una presa di rete.

**Nota**
*Si consiglia di caricare la batteria alla fine della giornata. Ricaricare la batteria durante la notte prima di intraprendere un viaggio, per iniziare la giornata con una batteria completamente carica.*

*Trattamento di una pacco batteria nuova*

Prima di usare un pacco batteria per la prima volta, occorre sottoporlo a un "trattamento", come di seguito:

1. Collegare l'alimentatore e caricare completamente la batteria.
2. Accendere il computer e completare la configurazione del sistema operativo.
3. Scollegare l'alimentatore.
4. Utilizzare il computer tramite l'alimentazione a batteria.
5. Scaricare completamente la batteria fino a quando compare la segnalazione di batteria scarica.
6. Ricollegare l'alimentatore e caricare di nuovo completamente la batteria.

Ripetere queste operazioni finché la batteria non si è caricata e scaricata per tre volte.

Si raccomanda di seguire questo trattamento con tutte le batterie nuove, o se la batteria non è stata usata per molto tempo.

**Avviso**

**Non esporre la pacco batteria a temperature inferiori a 0°C (32°F) e superiori a 45°C (113°F). L'esposizione a temperature non comprese in questo intervallo può danneggiare seriamente la pacco batteria.**

La procedura indicata garantisce che la batteria accumuli la maggiore carica possibile. In caso contrario, si otterrà una carica inferiore ed una autonomia della batteria più breve.

Inoltre, l'autonomia della batteria è abbreviata dai seguenti modi di utilizzo:

- Uso del computer con l'alimentazione di rete.
- Cicli di scarica parziali abbreviano la durata della batteria.
- Uso frequente: ogni ciclo di carica e scaricamento riduce la durata della batteria. Una batteria incorporata ha una durata di più di 1.000 cicli di carica/scarica.

## Ottimizzazione della durata della batteria

Ottimizzando la vita della batteria si riesce ad ottenere la massima autonomia, e si prolunga il tempo fra le successive cariche e si aumenta l'efficienza della carica. Si consiglia di seguire i suggerimenti forniti di seguito:

- Utilizzare l'alimentazione di rete ogni volta che è possibile, riservando la batteria per l'uso mobile.
- Rimuovere gli accessori non utilizzati (es. un'unità del disco USB), siccome continuano a consumare corrente.
- Conservare il PC in un posto fresco e asciutto. La temperatura consigliata è da 10°C (50°F) a 30°C (86°F). A temperature più elevate la batteria si scarica da sola più velocemente.
- Una carica eccessiva abbrevia la durata della batteria.
- Si raccomanda di avere cura dell'alimentatore e della batteria.

## Controllo del livello della batteria

Il misuratore di carica indica il livello attuale della batteria. Portare il cursore sull'icona della batteria/alimentazione, sulla barra delle applicazioni attive (in basso generalmente), per verificare lo stato di carica.

## Segnalazione di batteria scarica

Quando si usa la batteria, fare sempre attenzione al misuratore di carica.

**Importante**

**Collegare l'alimentatore appena possibile, dopo che è apparsa la segnalazione di batteria scarica. Se la batteria si scarica completamente si perdono i dati e il computer si spegne.**

Quando appare la segnalazione di batteria scarica, eseguire le seguenti operazioni in relazione alla situazione in cui ci si trova:

| Situazione | Azione Consigliata |
|---|---|
| Sono disponibili la rete elettrica e l'alimentatore. | 1. Collegare l'adattatore CA al computer e quindi alla rete elettrica.<br>2. Salvare tutti i file che interessano.<br>3. Riprendere il lavoro.<br>**Spegnere il computer, se si desidera ricaricare velocemente la batteria.** |
| Non sono disponibili l'alimentatore o una presa di rete. | 1. Salvare tutti i file che interessano.<br>2. Chiudere tutte le applicazioni.<br>3. Spegnere il computer. |

# VIAGGIARE CON IL COMPUTER

Questa sezione contiene suggerimenti e consigli utili durante viaggi o spostamenti con il computer.

## Scollegamento dalla scrivania

Per scollegare il computer dalle periferiche esterne, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Salvare tutti i file aperti.
2. Rimuovere i dischi dall'unità ottica.
3. Arrestare il computer o metterlo in modalità [Sleep] (Sospensione) o [Hibernate] (Ibernazione).
4. Chiudere il display.
5. Scollegare il cavo dall'adattatore CA.
6. Scollegare la tastiera, il dispositivo di puntamento, la stampante, il monitor esterno e gli altri dispositivi esterni.
7. Scollegare il blocco Kensington / Noble se utilizzato per proteggere il computer.

## Spostamenti

Quando ci si sposta entro brevi distanze, ad esempio dalla scrivania del proprio ufficio ad una sala riunioni.

### Preparazione del computer

Prima di spostare il computer, chiudere e bloccare il coperchio del display per metterlo nella modalità [Sleep] (Sospensione). A questo punto, è possibile trasportare il computer con sicurezza in qualsiasi luogo all'interno dell'edificio. Per riattivare il computer dalla modalità [Sleep] (Sospensione), aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

Se si intende portare il computer presso l'ufficio di un cliente o in un altro edificio, è preferibile spegnerlo:

Premere il *tasto Windows*, fare clic su **[Power] (Alimentazione)** e selezionare **[Shut Down] (Arresta il sistema)**.

In alternativa:

È possibile attivare la modalità [Sleep] (Sospensione) del computer premendo il tasto di scelta rapida Sospendi o chiudendo il display.

Quando si è pronti a usare di nuovo il computer, aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

**Nota**

*Si noti che il computer potrebbe entrare in modalità [Hibernation] (Ibernazione) o [Deep Sleep] (Sospensione Profonda) dopo essere stato in modalità [Sleep] (Sospensione) per un determinato intervallo di tempo.*

## Cosa portare alle riunioni

Se la riunione a cui si partecipa sarà breve, probabilmente non è necessario portare altro oltre al computer. Altrimenti, se la riunione avrà una durata maggiore, o se la batteria non è completamente carica, potrebbe essere necessario portare l'adattatore CA, in modo da poter collegare il computer alla rete nella sala riunioni.

Se nella sala riunioni non è disponibile alcuna presa elettrica, ridurre il consumo della batteria attivando la modalità [Sleep] (Sospensione). Premere il tasto di scelta rapida Sospendi o chiudere il coperchio del display tutte le volte che non si utilizza il computer.

# Portare il computer a casa

Spostamenti dall'ufficio a casa o viceversa.

## Preparazione del computer

Dopo aver scollegato il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito per prepararlo allo spostamento verso casa:

- Verificare di aver rimosso tutti i dischi e i CD, dalle unità. In caso contrario, la testina dell'unità potrebbe danneggiarsi.
- Riporre il computer in una custodia protettiva in grado di impedire che scivoli e ne attutisca l'eventuale caduta.

**Avviso**
**Evitare di collocare oggetti vicino al coperchio superiore del computer. Pressioni sul coperchio posteriore potrebbero danneggiare lo schermo.**

## Che cosa portare con sé

A meno che non si abbiano già alcuni accessori a casa, è consigliabile portare con sé quanto segue:

- Adattatore CA e cavo di alimentazione.
- La *Guida alla configurazione* stampata.

## Precauzioni particolari

Per proteggere il computer durante i viaggi e gli spostamenti, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Ridurre al minimo gli sbalzi di temperatura tenendo con sé il computer.
- Se è necessario fermarsi per un lungo periodo di tempo e non è possibile portare il computer con sé, lasciarlo nel bagagliaio dell'automobile per evitare di esporlo al calore eccessivo.
- Le variazioni di temperatura e umidità possono provocare condensa. Riportare il computer a temperatura ambiente e, prima di accenderlo, esaminare il display per verificare la presenza di eventuali tracce di condensa. Se la variazione di temperatura è superiore a 10°C (18°F), far tornare il computer lentamente a temperatura ambiente. Se possibile, lasciarlo per 30 minuti in un ambiente con una temperatura intermedia fra quella esterna e quella interna alla stanza.

## Allestimento di un ufficio a casa

Se si lavora frequentemente a casa con il computer, è consigliabile acquistare un secondo adattatore CA da utilizzare a casa. In questo modo si può evitare di trasportare un ulteriore peso da e verso casa.

Se si utilizza il computer a casa per periodi di tempo prolungati, è preferibile aggiungere anche una tastiera, un monitor o un mouse esterni.

# In viaggio con il computer

**Importante**
**Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggio con batterie al litio.**

Spostamenti per grandi distanze, ad esempio dall'edificio del proprio ufficio a quello di un cliente o per viaggi nazionali.

## Preparazione del computer

Preparare il computer attenendosi alla procedura descritta per gli spostamenti ufficio - casa. Assicurarsi che la batteria nel computer sia carica. Per motivi di sicurezza, negli aeroporti può essere necessario accendere il computer durante il passaggio nell'area dei gate.

## Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante).

## Precauzioni particolari

Oltre alle istruzioni per portare il computer a casa, attenersi ai consigli forniti di seguito per proteggere il computer in viaggio:

- Portare sempre il computer come bagaglio a mano.
- Se possibile, far ispezionare il computer a mano. Le macchine a raggi X adibite per la sicurezza negli aeroporti sono sicure, ma si consiglia di non lasciar passare il computer attraverso un metal detector.

# In viaggio all'estero

**Importante**
**Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggio con batterie al litio.**

Quando ci si sposta da un Paese all'altro.

## Preparazione del computer

Preparare il computer seguendo le normali procedure da effettuare per un viaggio.

## Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Cavi di alimentazione appropriati per la propria destinazione.
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante).
- Prova di acquisto, nel caso in cui sia necessario esibirla ai funzionari della dogana.
- Passaporto International Travelers Warranty (ITW).

## Precauzioni particolari

Attenersi alle stesse considerazioni speciali relative ai viaggi con il computer.

Inoltre, questi suggerimenti sono utili quando si viaggia all'estero:

- Quando si viaggia in un altro Paese, verificare che la tensione CA locale e le specifiche del cavo di alimentazione dell'adattatore CA siano compatibili. In caso contrario, acquistare un cavo di alimentazione compatibile con la tensione CA locale. Non utilizzare i kit di conversione venduti per gli elettrodomestici.
- Se si utilizza il modem, verificare che il modem e il connettore siano compatibili con il sistema di telecomunicazioni del Paese di destinazione.

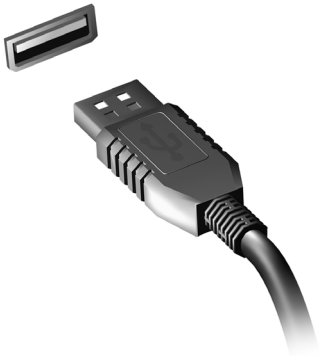
# Porte e connettori...

## Questa sezione presenta:

- Informazioni sulle porte e i connettori montati sul computer

# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

La porta USB è una porta ad alta velocità che consente di collegare le periferiche USB, come mouse, tastiera esterna, archiviazione aggiuntiva (dischi rigidi esterni) o qualsiasi altro dispositivo compatibile.



**Nota**

*Due standard USB sono attualmente disponibili sui computer Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB). Le porte USB 2.0 sui computer Acer hanno una linguetta nera nella porta, mentre le porte USB 3.1 Gen 1 hanno una linguetta blu. Per prestazioni ottimali, i dispositivi USB 3.1 Gen 1 devono essere sempre collegati alle porte USB 3.1 Gen 1. Consultare la documentazione del dispositivo per vedere quale standard è supportato.*

È inoltre possibile caricare dispositivi come tablet, smartphone o altri dispositivi tramite una porta USB. Alcune porte USB 3.1 Gen 1 supportano dispositivi di caricamento quando il computer è in modalità [Hibernate] (Ibernazione) o è spento. In aggiunta, è possibile utilizzare un hub USB per collegare dispositivi multipli a una sola porta USB.

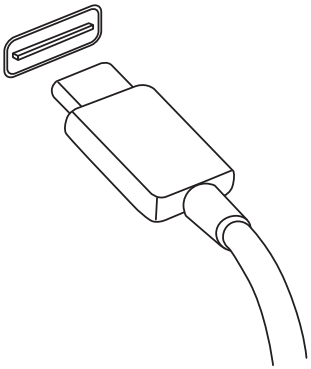
**Importante**

**Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

# PORTA USB TIPO C

Una porta USB Tipo C è un connettore che consente il collegamento di periferiche USB Tipo C, ad esempio memorie aggiuntive (esempio unità esterne), o altri dispositivi compatibili.

La porta Tipo C è di tipo reversibile; i connettori possono essere inseriti con uno dei due lati rivolto verso l'alto.



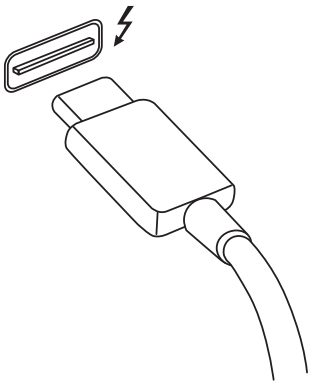
**Nota**

*Sui computer Acer, le porte USB Tipo C supportano fino a USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).*
*Sono supportati altri dispositivi USB con connettore USB Tipo C, anche se la velocità di trasferimento potrebbe ridursi e alcune funzioni essere disattivate (ad esempio il supporto video Thunderbolt).*

**Importante**

**Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

# Porta Thunderbolt 3



Una porta Thunderbolt 3 consente di collegare in modo semplice i dispositivi con un connettore Tipo C al computer, ad esempio una memoria aggiuntiva (un'unità esterna), schermi o altri dispositivi compatibili. È possibile collegare in serie alla porta Thunderbolt fino a sei dispositivi, tra cui gli schermi.

Il collegamento Thunderbolt utilizza una porta USB Tipo C ed è compatibile con i dispositivi Thunderbolt, USB, DisplayPort e USB-C alimentati. La porta Tipo C è di tipo reversibile; i connettori possono essere inseriti con uno dei due lati rivolto verso l'alto.

## Schermi

Una sola porta Thunderbolt 3 possono essere collegati fino a due schermi 4K. Se viene usato un adattatore, è possibile usare dispositivi DisplayPort o compatibili, tra cui HDMI, DVI o VGA.

**Nota**

*Le porte Thunderbolt 3 supportano trasferimenti con velocità fino a 40 Gbps e dispositivi USB con connettore di Tipo C a velocità inferiori (in genere fino a 5 Gbps).*

*Sono supportati altri dispositivi USB o Thunderbolt meno recenti con connettore USB Tipo C (o adattatore), anche se le velocità di trasferimento potrebbero essere inferiori e alcune funzioni disattivate (ad esempio il supporto per schermi Thunderbolt).*

**Importante**

**Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

# LETTORE DI SCHEDE MICROSD

Le schede microSD (Secure Digital) sono utilizzate in una vasta gamma di fotocamere digitali, tablet, lettori multimediali e cellulari.

## *Inserire una scheda microSD*

1. Allineare la scheda in modo che i connettori siano rivolti verso la porta, e rivolti verso il basso.
2. Far scorrere con attenzione la scheda nella porta. Se è necessario applicare maggiore forza per inserire la scheda, provare a riorientare la scheda.
3. Premere la scheda fino a bloccarla in posizione. Pochi millimetri della scheda rimarranno fuori dallo slot.

   Se la scheda contiene dei file, viene visualizzata la finestra di *[Windows AutoPlay] (Riproduzione automatica di Windows)* (dipende dal contenuto della scheda) e chiesto se si desidera usare un programma per accedere al contenuto della scheda.

**Importante**

**Durante la rimozione della scheda microSD, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <nome scheda>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

## *Schede SD, SDHC e SDXC*

Diversi tipi di schede SD rivestono diverse funzionalità, pur utilizzando lo stesso design complessivo. Le schede SD contengono fino a 4 GB; le schede SDHC contengono fino a 32 GB; mentre le schede SDXC possono contenere fino a 2048 GB (2 TB). Il computer è munito di un lettore schede compatibile con SDHC o SDXC.

**Nota**

*le schede di memoria SDXC possono essere utilizzate soltanto in un lettore SDXC-compatibile; le schede SD e SDHC possono essere utilizzate in entrambi i tipi.*

# CONNETTORI VIDEO E AUDIO

Aggiungere un monitor esterno al computer mediante la porta video. Il tipo di porta disponibile dipende dalla configurazione del computer.

## Collegamento del monitor

1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
4. Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
5. Accendere il monitor, quindi il computer.
6. La risoluzione e la frequenza di aggiornamento corretti dovrebbero essere rilevati automaticamente. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.

**Nota**

*Per accedere ai controlli di visualizzazione, fare clic con il tasto destro in un punto qualsiasi sul desktop e selezionare **[Display settings] (Impostazioni schermo)**.*

## Cuffie e microfono

Uno o più jack da 3,5 mm sul computer consentono di collegamento di dispositivi audio.

Usare la porta cuffie per collegare le cuffie stereo o altoparlanti alimentati; collegando un dispositivo audio alla porta cuffie vengono disattivati gli altoparlanti integrati.

Usare la porta microfono per connettere un microfono esterno; il collegamento di un microfono disattiva il microfono integrato.

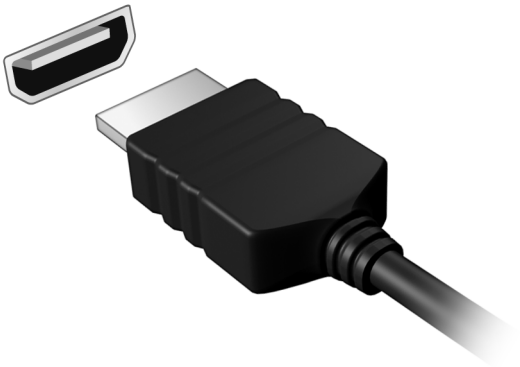
**Nota**

*Alcuni computer sono dotati di un'unica porta "combo" che consente di utilizzare auricolari a un solo spinotto con un microfono incorporato. Questi auricolari sono più comunemente utilizzati con gli smartphone.*

# HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.



# Hai una domanda?

## Questa sezione presenta:

- Domande frequenti
- Suggerimenti per l'uso di Windows 10
- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Come proteggerti online
- Dove trovare le informazioni di contatto del centro assistenza di Acer

# DOMANDE FREQUENTI

Di seguito viene riportato un elenco delle situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Per ciascuna di esse vengono fornite risposte e soluzioni semplici.

*Ho premuto il tasto di accensione, ma il computer non si accende o non si avvia.*

Verificare se il computer è alimentato (se il computer dispone di un indicatore di alimentazione, questo deve essere spento); in caso di assenza di alimentazione, verificare quanto segue:

- Se il computer funziona a batteria, probabilmente la carica è insufficiente e non riesce ad alimentare il computer. Collegare l'alimentatore e ricaricare totalmente il pacco batteria. Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima di poter provare ad accendere nuovamente il computer.
- Assicurarsi che l'adattatore CA sia ben collegato al computer e alla presa di corrente.

Se il computer è alimentato, verificare quanto segue:

- È presente un dispositivo di archiviazione USB (unità USB, unità CD o smartphone) collegato al computer? Scollegarlo e premere **Ctrl** + **Alt** + **Del** per riavviare il sistema.

*Non appare nulla sullo schermo.*

Il sistema di gestione dell'energia del computer oscura automaticamente lo schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se, anche premendo un tasto, il display non si riattiva, le cause possono essere tre:

- Il livello della luminosità potrebbe essere troppo basso. Usare il tasto di scelta rapida *Aumento della luminosità* per regolare il livello della luminosità.
- Il dispositivo di visualizzazione potrebbe essere impostato su un monitor esterno. Premere il tasto di scelta rapida di attivazione e disattivazione del display per riattivare il display sul computer.

- Il computer potrebbe essere in modalità [Sleep] (Sospensione) o [Hibernate] (Ibernazione) (se è presente un LED di alimentazione, deve lampeggiare). Premere e rilasciare il tasto di accensione per ritornare al funzionamento normale.

*Il computer non produce alcun suono.*

Verificare quanto segue:

- Il volume potrebbe essere disattivato (mute). Controllare l'icona del controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Se barrato, fare clic sull'icona e trascinare il cursore verso destra per aumentare il volume.
- Il livello del volume potrebbe essere troppo basso. Selezionare il volume dal controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Per regolare il volume, è possibile utilizzare inoltre i rispettivi tasti di scelta rapida di controllo.
- Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack delle cuffie sul computer, gli altoparlanti esterni vengono disattivati automaticamente.

*La tastiera non risponde.*

Cercare di collegare una tastiera esterna alla porta USB del computer. Se funziona, rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, in quanto il cavo interno della tastiera potrebbe essersi allentato.

*La stampante non funziona.*

- Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente e che sia accesa.
- Verificare che il cavo della stampante sia ben collegato alla porta USB e alla porta corrispondente sulla stampante.

*Desidero ripristinare il mio computer alle impostazioni originali.*

**Nota**

*Se il sistema di cui si è in possesso è una versione multilingue, il sistema operativo e la lingua scelti al momento della prima accensione del sistema costituiranno l'unica opzione per le operazioni di ripristino successive.*

L'operazione di ripristino ripristina sull'unità C: il software originale installato al momento dell'acquisto del computer.

**Avviso**
**L'unità C: verrà riformattata e tutti i dati andranno persi. Prima di utilizzare questa funzione si raccomanda di eseguire il back up di tutti i dati.**

Prima di eseguire un'operazione di ripristino, controllate le impostazioni BIOS.

1. Se è disponibile l'impostazione **D2D Recovery** in **Main**, assicurarsi che sia **Enabled**.
2. Uscire dall'utilità per del BIOS e salvare le modifiche. Il sistema verrà riavviato.

**Nota**
*Per accedere all'utilità BIOS, premere **F2** quando viene visualizzato il logo Acer durante l'avvio.*

Per ulteriori informazioni, **vedere Ripristinare il computer a pagina 25**.

# Richiesta di assistenza tecnica

## *ITW (International Traveler's Warranty)*

Il computer è coperto da una garanzia ITW (International Traveler's Warranty) che fornisce protezione e affidabilità mentre si è in viaggio. Il computer è dotato di un passaporto ITW che contiene tutte le informazioni necessarie sul programma ITW. e l'elenco dei centri di assistenza tecnica autorizzati disponibili. Leggere attentamente questo passaporto.

Tenere sempre a disposizione il passaporto ITW, soprattutto mentre si è in viaggio, per poter usufruire di tutti i vantaggi dei centri di assistenza Acer. Allegare la prova dell'acquisto al passaporto ITW.

Se nel paese di destinazione del proprio viaggio non è presente un centro di assistenza ITW autorizzato Acer, è comunque possibile contattare gli uffici Acer internazionali. Visitare **www.acer.com**.

## *Operazioni preliminari*

Prima di chiamare il servizio di assistenza in linea Acer, si consiglia di avere a disposizione le informazioni riportate di seguito e di trovarsi davanti al computer. Il supporto dell'utente consente di ridurre i tempi di una chiamata di assistenza e risolvere i problemi in modo più efficace. Se si ricevono messaggi di errore o vengono emessi segnali acustici dal computer, prenderne nota appena compaiono sullo schermo oppure annotare il numero e la sequenza nel caso dei segnali acustici.

Viene richiesto di fornire le informazioni riportate di seguito:
Nome:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Tipo di modello e computer:
Numero di serie:
Data di acquisto:

# Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10

Sappiamo che si tratta di un nuovo sistema operativo e che ci vorrà del tempo prima che ti abitui ad usarlo, pertanto abbiamo creato qualche suggerimento per aiutarti a iniziare.

## Come arrivo a *[Start] (Start)*?

Toccare il pulsante [Start] (Start) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. Toccandola si aprirà *[Start] (Start)* dove è possibile lanciare le applicazioni.

### *Come faccio a vedere tutte le mie applicazioni?*

Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* per mostrare un elenco di applicazioni installate sul computer.

## Come faccio a spegnere il computer?

Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e toccare l'icona di accensione > **[Shut down] (Arresta il sistema)**.

### *Come faccio a disattivare le notifiche?*

È possibile disattivare le notifiche in modo da lasciare il computer in funzione senza essere disturbati dalle notifiche.

Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e toccare **[Settings] (Impostazioni)** > **[System] (Sistema)** > **[Notifications & actions] (Notifiche e azioni)**. Da qui è possibile attivare/disattivare le notifiche per tutti i tipi di applicazioni o scegliere quali applicazioni attivare/disattivare.

## Come faccio a sbloccare il computer?

Scorri lo schermo di blocco verso l'alto e tocca l'icona di un account utente per sbloccare il computer. Se è stata impostata una password sull'account, sarà necessario inserirla per continuare.

### *In che modo è possibile personalizzare la schermata di blocco?*

È possibile personalizzare la schermata di blocco con un'immagine diversa, per eseguire una presentazione delle immagini, o in modo da visualizzare modifiche di stato e notifiche rapide in base alle proprie esigenze.

Per cambiare lo sfondo, toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e toccare **[Settings] (Impostazioni)** > **[Personalization] (Personalizzazione)** > **[Lock screen] (Schermata di blocco)**. Da qui è possibile:

- Selezionare un'immagine di sottofondo per la schermata di blocco
- Attivare o disattivare *[Slideshow] (Presentazione)*
- Selezionare le applicazioni della schermata di blocco.

### *In che modo è possibile configurare la presentazione della schermata di blocco?*

1. Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[Personalization] (Personalizzazione)**.
2. Nella schermata di blocco selezionare *[Slideshow] (Presentazione)*.
3. Toccare **[Add a folder] (Aggiungi una cartella)** e aprire la cartella che si desidera utilizzare (la cartella *[Pictures] (Immagini)* si aprirà come impostazione predefinita). Toccare **[Choose this folder] (Scegli questa cartella)** per aggiungere la cartella alla presentazione della schermata di blocco.
4. Selezionare la cartella e toccare **[Remove] (Rimuovi)** per rimuovere la cartella dalla presentazione della schermata di blocco.
5. Modificare le altre impostazioni in base alle proprie esigenze.

### *Come faccio a spostare i riquadri?*

Toccare un riquadro e trascinarlo nel punto su *[Start] (Start)* dove si desidera visualizzarlo. Altri riquadri verranno spostati per sistemare il riquadro nella sua nuova posizione.

### *Posso disporre i riquadri a gruppi?*

Sì, è possibile. Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Trascinare il riquadro per organizzare *[Start] (Start)* come si desidera.

*Posso ingrandire o rimpicciolire i riquadri?*

Sì, è possibile. Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Toccare **[Resize] (Ridimensiona)** e selezionare una dimensione dal menu visualizzato.

*Posso cambiare la risoluzione dello schermo?*

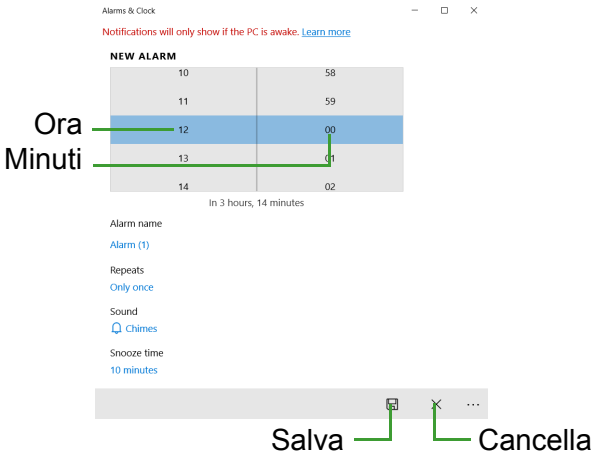
Sì, è possibile. Toccare la casella di ricerca e usare la tastiera su schermo per digitare 'Risoluzione' nella casella di testo per visualizzare i risultati; toccare **[Change the resolution of the display] (Cambia risoluzione dello schermo)**. In alternativa, è possibile tenere premuto un punto qualsiasi dello schermo e toccare **[Display settings] (Impostazioni schermo)** > **[Display] (Schermo)**.

## In che modo è possibile impostare la sveglia?

Il computer può essere utilizzato come sveglia. Iniziare a digitare ’Allarmi’ per cercare l'applicazione *[Alarms & Clock] (Allarmi e orologio)*.

1. Selezionare un allarme dall'elenco o selezionare + nell'angolo inferiore destro per creare un nuovo allarme.
2. Inserire il *Nome allarme*.
3. Impostare l'orario scegliendo ora e minuti.
4. Scegliere i giorni in cui la sveglia suona.
5. Selezionare il suono di notifica.
6. Selezionare l'orario di posticipo.
7. Toccare l'icona *[Save] (Salva)* nell'angolo inferiore destro per salvare l'allarme.

8. Selezionare *[On] (Attiva)* o *[Off] (Disattiva)* per attivare o disattivare l'allarme.




**Nota**

*La sveglia suonerà soltanto se il computer è attivo all'ora predefinita.*

## Dove sono le mie applicazioni?

Toccare la casella di ricerca e digitare il nome dell'applicazione da aprire utilizzando la tastiera popup. Per visualizzare l'elenco completo di applicazioni, toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*.

### *Come faccio a far comparire un'applicazione su [Start] (Start)?*

Se ci si trova nell'elenco di tutte le applicazioni e si desidera visualizzare un'applicazione in *[Start] (Start)*, tenere premuto l'applicazione fino a quando si riduce l'illuminazione dello schermo. Quando viene rilasciata l'applicazione, toccare **[Pin to Start] (Aggiungi a Start)** dal menu visualizzato.

### *Come faccio a rimuovere un riquadro da [Start] (Start)?*

Toccare e tenere premuto un riquadro finché lo schermo diventa più scuro. Quando viene rilasciato il riquadro, toccare *l'icona [Unpin] (Rimuovi)* per rimuovere il riquadro da *[Start] (Start)*.

*In che modo è possibile far comparire un'applicazione sulla mia barra delle applicazioni?*

Se ci si trova nell'elenco di tutte le applicazioni e si desidera visualizzare un'applicazione nella barra delle applicazioni, tenere premuto l'applicazione fino a quando si riduce l'illuminazione dello schermo. Quando viene rilasciata l'applicazione, toccare **[More] (Altro)** > **[Pin to taskbar] (Aggiungi a barra delle applicazioni)** dal menu visualizzato.

*Come faccio a installare le applicazioni?*

Sarà necessario un ID Microsoft per acquistare e scaricare le applicazioni dal *[Microsoft Store] (Microsoft Store)*.

*Non riesco a trovare applicazioni come [Notepad] (Notepad) e [Paint] (Paint)! Dove sono?*

Toccare la casella di ricerca e digitare il nome dell'applicazione da aprire utilizzando la tastiera popup. In alternativa, aprire l'elenco di tutte le applicazioni e scorrere su '[Windows Accessories] (Accessori Windows)' per visualizzare l'elenco di programmi legacy.

## Cos'è un ID Microsoft (account)?

Un account Microsoft è composto da un indirizzo e-mail e una password che utilizzi per accedere a Windows. Puoi usare qualsiasi indirizzo e-mail, ma ti consigliamo di scegliere quello che usi già per comunicare con gli amici e accedere ai tuoi siti web preferiti. Quando accedi al tuo PC con un account Microsoft, connetterai il tuo PC alle persone, ai file e ai dispositivi a cui tieni.

*Te ne serve uno?*

Non è necessario disporre di un ID Microsoft per usare Windows 10, ma ti semplifica la vita perché puoi sincronizzare i dati sulle varie macchine a cui accedi utilizzando un ID Microsoft.

*Come faccio a ottenerne uno?*

Se è già stato installato Windows 10 e non è stato eseguito l'accesso con un account Microsoft o non si dispone di un account Microsoft e si desidera creane uno, toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Accedi con account Microsoft)**, e seguire le istruzioni su schermo.

## Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?

Toccare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Update & Security] (Aggiornamento e Sicurezza)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Toccare **[Advanced options] (Opzioni avanzate)** per configurare le impostazioni.

## Dove posso trovare maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni, visita le seguenti pagine:

- Informazioni su Windows 10: **go.acer.com/windows-tutorial**
- FAQ di supporto: **support.acer.com**

# Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce istruzioni su come risolvere i problemi più comuni riguardanti il sistema. Se si verifica un problema, leggere questo capitolo prima di chiamare un tecnico dell'assistenza. Per la soluzione di problemi più gravi potrebbe essere necessario aprire il computer. Non tentare di aprire il computer da soli. Rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato.

## Suggerimenti individuazione guasti

Questo computer integra funzioni avanzate che forniscono rapporti sui messaggi d'errore su schermo per aiutare nella risoluzione dei problemi.

Se il sistema comunica un messaggio d'errore,oppure se si verifica un errore, fare riferimento alla sezione "Messaggi d'errore". Mettersi in contatto con il rivenditore se non è possibile risolvere il problema.

## Messaggi d'errore

Se si riceve un messaggio d'errore, prenderne nota ed adottare la relativa azione correttiva. La tavola che segue elenca in ordine alfabetico i messaggi d'errore e le azioni correttive consigliate da adottare.

| Messaggi d'errore | Azione correttiva |
|---|---|
| CMOS battery bad | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |
| CMOS checksum error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |
| Disk boot failure | Inserire un dischetto di sistema (d'avvio), quindi premere **Invio** per riavviare. |
| Equipment configuration error | Premere **F2** (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere **Exit** nell' utilità BIOS per il riavvio. |
| Hard disk 0 error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |

| Messaggi d’errore | Azione correttiva |
|---|---|
| Hard disk 0 extended type error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| I/O parity error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Keyboard error or no keyboard connected | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Keyboard interface error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Memory size mismatch | Premere **F2** (durante la fase di POST) per accedere all’utilità del BIOS; quindi premere **Exit** nell' utilità BIOS per il riavvio. |

Se i problemi persistono dopo avere adottato le azioni correttive consigliate, mettersi in contatto con il rivenditore oppure con il centro assistenza autorizzato.

# SICUREZZA INTERNET E ONLINE

## Primi passi in Rete

### Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet. (**vedere Software per la sicurezza in Internet a pagina 91**).
Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

### Scelta di un Provider di Servizi Internet

L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi potrai connetterti ad una vastità di conoscenze e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi è necessario scegliere un *Provider di Servizi Internet* (ISP), che attiverà una connessione tra il computer e Internet. Dovrai quindi ricercare un ISP nella tua zona, parlando con amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un ‘dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

#### *Tipi di connessione*

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi al Internet.

#### *Connessione remota*

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota (‘modem’). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è

suggerito solo se fate un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

*DSL (p.e. ADSL)*

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, è possibile utilizzare il telefono anche mentre si è collegati a Internet (ciò richiede un "micro-filtro" su ciascuna presa telefonica onde evitare interferenze). Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio (talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile). Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.

**Nota**

*Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router che consente la realizzazione di una rete e l'accesso Wi-Fi.*

*Cavo*

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. Potete utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati ad Internet.

*Cellulare*

La connessione cellulare consente di usare le reti cellulari (ad esempio quelle utilizzate dal cellulare) per il collegamento a Internet quando non si è a casa. L'alloggiamento per la carta SIM potrebbe essere integrato nel computer, o potrebbe essere necessario un dispositivo esterno, ad esempio un modem USB o anche un telefono cellulare dotato di questa tecnologia.

**Nota**

*Se il computer è dotato di uno slot per la carta SIM, è necessario possedere una SIM compatibile e un contratto con un provider del servizio.*
*Prima di utilizzare le funzioni cellulare, controllare con il provider del servizio se verranno applicati costi aggiuntivi, in modo particolare durante il roaming.*

## Connessioni di rete

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete potrete condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. È possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio Wi-Fi o Bluetooth).

### *Reti wireless*

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete WiFi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

#### *Quali sono i vantaggi di una rete wireless?*

##### *Mobilità*

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della vostra rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

##### *Rapidità e velocità d'installazione*

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di tirare i cavi su pareti e soffitti.

### *Componenti di una LAN wireless*

Per configurare una rete wireless domestica, avete bisogno di:

### *Punto di accesso (router)*

I punti di accesso (router) sono dei ricetrasmettitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (Provider Internet) che avete scelto normalmente fornisce un modem/router con la sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti. Leggete attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router, per le istruzioni di configurazione dettagliate.

### *Cavo di rete (RJ45)*

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

### *Scheda di rete wireless*

La maggior parte dei computer dispone di un modulo Wi-Fi e di un pulsante Wi-Fi che attiva/disattiva la connessione wireless. È possibile attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete utilizzando le opzioni per la gestione della rete.

**Avviso**

**L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Spegnere tutti i dispositivi prima di salire a bordo di aerei; questo potrebbe causare anomalie del funzionamento dell'aereo, disturbare le comunicazioni ed essere illegale. Una volta decollati, chiedere all'assistente di volo se è possibile attivare il Wi-Fi.**

## Naviga in rete!

Per navigare in Internet, serve un programma chiamato browser Internet. *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso a Internet ed effettuata la connessione, da [Start] (Start), fare clic sul riquadro Microsoft Edge o sull'icona posta nella barra degli strumenti per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!

### *Sito Web Acer*

Per cominciare, perché non visitare il nostro sito Web, **www.acer.com**.

Acer ha come obiettivo primario la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Visitate la nostra sezione *[Support] (Supporto)* per trovare degli aiuti personalizzati.

**www.acer.com** è il vostro portale personalizzato verso un universo di servizi ed attività online: venite spesso a farci visita per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

## Software per la sicurezza in Internet

Per aiutarti a contrastare i criminali informatici, Acer ha avviato una collaborazione con Norton per offrirti la sicurezza su tutti i tuoi dispositivi.

### *I computer Acer selezionati includono la protezione di Norton Security*

Norton Security è preinstallato sui computer Acer selezionati per proteggere la tua identità e i tuoi dati finanziari da virus, spyware, malware e altre minacce online. Leggi come rimanere sicuro online e come mantenere la protezione al termine del tuo abbonamento introduttivo.

**Nota**
*Le specifiche variano in relazione al modello o al sistema operativo.*

### *Anticipa i criminali informatici*

Anticipa gli hacker e i criminali informatici conoscendo in anticipo le tattiche che utilizzano per accedere ai tuoi dati personali.

### *Assicurati che il tuo software sia aggiornato*

I criminali informatici fanno affidamento sulle vulnerabilità presenti nel software o nelle piattaforme in quanto costituiscono il modo più semplice per introdurre inosservati del malware nel dispositivo di un utente, talvolta con un suo piccolo contributo involontario. Non appena un produttore di software annuncia un aggiornamento, gli hacker hanno già pronto il malware in grado di violare i punti deboli nel software che sarebbero stati corretti installando l'aggiornamento.

**Come rimanere sicuro:** Esegui tutti gli aggiornamenti del software non appena vengono resi disponibili.

### *Fai attenzione alle e-mail fasulle o di phishing*

Guardati dalle e-mail che sembrano provenire da amici o colleghi di lavoro che conosci ma che appaiono un po' strane. Magari non riportano correttamente il tuo nome o contengono grossolani errori di ortografia. L'e-mail può provenire da criminali informatici che cercano di indurti ingannevolmente a comunicare il numero della tua carta di credito, il tuo codice fiscale o ad accedere a un sito Web che simula quello della tua banca.

**Come rimanere sicuro:** Utilizza un filtro antispam efficace. Se un'e-mail appare strana, non fare clic su alcun collegamento ed eliminala immediatamente. Invece, esegui manualmente un browser e digita l'indirizzo del sito Web della tua banca e accedi autonomamente.

### *Non farti ingannare se qualcuno ti contatta telefonicamente*

Una truffa del supporto tecnico è un tipo di frode online che consiste nella telefonata da parte di persone che affermano di appartenere al supporto tecnico di un'azienda nota come Norton o Microsoft e ti segnalano che hai un virus. Il motivo principale alla base di queste truffe è di estorcere denaro alle vittime. I criminali informatici possono installare malware come software che rileva ciò che digiti sulla tastiera o Trojan backdoor finalizzati a ottenere l'accesso alle informazioni personali.

**Come rimanere sicuro:** Non farti ingannare dalle telefonate che indicano che il tuo software o il computer non funziona. Non fornire mai al telefono informazioni personali come numeri di carta di credito o di conto corrente a qualcuno che non conosci.

## *Minacce comuni utilizzate dai criminali informatici*

Ora conosci alcuni metodi molto comuni con cui i criminali informatici cercano di introdursi nel tuo dispositivo o di indurti a fornire loro informazioni personali. Di seguito viene fornita una descrizione dei tipi di malware che vengono distribuiti preferibilmente una volta ottenuto l'accesso a un dispositivo e cosa fare in caso di infezione.

## *Ransomware*

Una forma di malware che crittografa i file di dati personali presenti sul computer e sui dispositivi collegati. La crittografia converte i file in un altro formato, che può essere aperto solo tramite una specifica chiave di decrittografia. Una volta installato, il ransomware visualizza un messaggio di avvertimento per segnalare che il computer è bloccato. All'utente viene indicato un importo da pagare come "riscatto" e una scadenza. Anche se pagato, il criminale potrebbe anche decidere di non decrittografare i file.

**Come procedere in caso di infezione:** Innanzitutto evita le infezioni proteggendoti con software per la sicurezza in Internet come Norton Security. Inoltre, esegui backup periodici di tutti i dati online o su un disco rigido esterno separato che viene collegato al computer *solo* durante l'esecuzione del backup. È noto che il ransomware blocca l'accesso anche ai dischi rigidi esterni collegati al computer.

Se viene infettato da un ransomware, pensaci due volte prima di pagare il riscatto. Non c'è alcuna garanzia che il criminale informatico sbloccherà i tuoi file e non farai altri che incentivare la persecuzione di altre vittime innocenti.

## *Botnet*

Una botnet è una serie di computer infetti collegati che vengono coordinati tra di loro per svolgere una determinata attività. Le botnet ottengono l'accesso al tuo dispositivo per mezzo di qualche porzione di codice nocivo. Una volta scaricato il software, la botnet contatterà il proprio computer principale segnalandogli che tutto è pronto per procedere. A questo punto il tuo computer, telefono, tablet o dispositivo IoT è interamente sotto il controllo della persona che ha creato la botnet. La maggior parte delle persone che viene infettata da botnet non rileva che la sicurezza del proprio computer è stata compromessa.

**Come procedere in caso di infezione:** Se vieni infettato è probabile che tu non te ne accorga in quanto le botnet operano notoriamente in modo praticamente invisibile. Il tuo provider di servizi Internet potrebbe inviarti una comunicazione per avvisarti che ha rilevato una minaccia nella tua rete e che devi rimuovere il bot. In questo caso, utilizza un software per la sicurezza in Internet come Norton Security per eseguire la scansione di tutti i tuoi dispositivi.

### *Virus/malware*

Da molti anni “virus” è il termine comune per indicare tutti i programmi software nocivi; tuttavia, un virus è solamente un tipo di minaccia nociva. Un virus è classificato come un pezzo di codice nocivo in grado di riprodursi automaticamente che si sposta inserendosi all'interno di file o programmi.

**Come procedere in caso di infezione:** Adotta misure adeguate per evitare l'infezione proteggendoti con un software per la sicurezza in Internet come Norton Security. Se sei abbonato a Norton Security e ritieni di avere un virus, contatta telefonicamente i tecnici Norton per assistenza nell'eliminazione del virus.

## *Adotta precauzioni speciali quando utilizzi reti Wi-Fi pubbliche*

Le reti Wi-Fi pubbliche sono disponibili praticamente ovunque, dai bar agli hotel fino agli aeroporti che frequenti quando sei in viaggio. Se da una parte i Wi-Fi pubblici semplificano la nostra vita, dall'altra pongono dei rischi per la sicurezza delle informazioni personali presenti sui nostri portatili e smartphone. Una VPN (Virtual Private Network) è una rete privata virtuale che garantisce privacy e anonimato online, creando una rete privata a partire da una connessione pubblica a Internet. Le VPN mascherano il tuo indirizzo IP (Internet Protocol) in modo che le tue attività online siano di fatto non tracciabili e sicure. Uno dei maggiori rischi per la sicurezza nelle reti Wi-Fi pubbliche è costituito dai cosiddetti attacchi MITM (man-in-the-middle). Questi attacchi sono assimilabili a una persona che origlia di nascosto. I dati vengono inviati dal punto A (computer) al punto B (server/sito Web) e un aggressore può intromettersi nella trasmissione. Costui può quindi configurare strumenti programmati per “ascoltare” le trasmissioni, intercettare i dati che vengono ritenuti importanti e acquisirli, come ad esempio, credenziali di accesso e password.

Utilizza una VPN per garantire la protezione della tua privacy e del tuo anonimato quando utilizzi reti Wi-Fi pubbliche. I servizi VPN consentono di crittografare tutti i dati che invii e ricevi quando utilizzi un hotspot Wi-Fi pubblico, proteggendo così la informazioni da hacker e altri utenti presenti sulla stessa connessione.

### *Per ulteriori suggerimenti su come garantire la sicurezza*

Buone abitudini di sicurezza possono ridurre l'esposizione al crimine online. L'adozione di alcuni comportamenti elementari può consentirti di fare grandi passi avanti nella riduzione del rischio informatico:

- Proteggi i tuoi account con password uniche ed efficaci che utilizzano una combinazione di almeno 10 lettere maiuscole e minuscole, simboli e numeri.
- Non fare clic su collegamenti casuali e non aprire messaggi e allegati non richiesti, specialmente se provengono da persone che non conosci.
- Non accedere a informazioni personali o account di social media su reti Wi-Fi non protette.
- Utilizza il software per la sicurezza sui tuoi dispositivi per facilitare la protezione contro le minacce più recenti.

### *Proteggete il vostro computer con gli strumenti di sicurezza di Windows*

Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

### *[Windows Updates] (Aggiornamenti Windows)*

Se avete una connessione Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il vostro computer ed installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare la vostra esperienza informativa ed possono aiutarvi a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

### *Come verificare quando il computer è esposto a rischi?*

Se il *[Action Center] (Centro notifiche)* riporta un avvertimento, o se il computer si comporta in modo discontinuo, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, potrebbe essere stato infettato da un virus. Tuttavia, non incolpate i virus di ogni problema del computer! Se sospettate che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è aggiornare, se non lo avete già fatto, e eseguire il software antivirus e anti-spyware.