

Dell Vostro 5490

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configurar Vostro 5490.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
3 Descripción general del chasis.....	7
Pantalla.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	8
Base.....	8
Parte inferior.....	9
4 Especificaciones de Vostro 5490.....	10
Conjunto de chips.....	10
Procesadores.....	10
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Dimensiones y peso.....	16
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	18
5 Obtención de ayuda.....	19
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	19

ConfigureVostro 5490

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p>

Recursos

Descripción

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

 **NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.**



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del chasis

Temas:

- Pantalla
- Derecha
- Izquierda
- Base
- Parte inferior

Pantalla



1. Micrófono izquierdo
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono derecho

Derecha



1. Ranura para tarjetas microSD
2. Puerto para auriculares
3. Puerto USB 2.0
4. Puerto de red
5. Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación
2. Puerto HDMI
3. Puerto USB 3.1 Gen 1
4. Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort

Base



1. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Superficie táctil

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo
2. Altavoz derecho
3. Etiqueta de servicio

Especificaciones de Vostro 5490

Conjunto de chips

Tabla 2. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrated with the processor
Procesador	10 th Generation Intel Core i3/i5/i7
Amplitud del bus de DRAM	64 bit
EPROM flash	24 MB
bus de PCIE	3

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	10 th Generation Intel Core i3-10110U	10 th Generation Intel Core i5-10210U	10 th Generation Intel Core i7-10510U
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Up to 4.1 GHz	Up to 4.2 GHz	Up to 4.9 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	One-DIMM slot

Descripción	Valores
Tipo	One memory down + one DIMM
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	24 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16) 8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16)

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Descripción	Valor
Externos:	
Red	RJ-45 port (10/100/1000)
USB	<ul style="list-style-type: none"> Two USB 3.1 Gen 1 ports One USB 2.0 port One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/PowerShare
Audio	One Universal headset jack
Vídeo	One HDMI 1.4 port
Lector de tarjetas multimedia	microSD card reader
Puerto de acoplamiento	N/A
Puerto del adaptador de alimentación	One
Seguridad	One security-cable slot (wedge-shaped)

Tabla 6. Conectores y puertos internos

Descripción	Valor
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> WLAN M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
	<p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	RJ-45 port (10/100/1000)
Tasa de transferencia	10/100/1000

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Intel 9560 NGW	Intel 9462 NGW
Tasa de transferencia	867 Mbps (max)	433 Mbps (max)
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWiFi 802.11nWiFi 802.11ac	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWiFi 802.11nWiFi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">64/128-bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Supported
Interfaz interna	High Definition Audio
Interfaz externa	Universal audio jack
Altavoces	Two
Amplificador de altavoz interno	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controles de volumen externos	Keyboard shortcut keys
Salida del altavoz: Medio	2 W

Descripción	Valores
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	Not supported
Micrófono	Dual-array microphones

Almacenamiento

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (5400 RPM)	Up to 2 TB
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (7200 RPM)	Up to 1 TB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40)	PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB
Intel Neptune Harbor	QLC NVMe SSD	Up to 512 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.^a generación o superior
- Configuración del BIOS de la interfaz de firmware extensible unificada (UEFI)
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión más reciente del controlador de Rapid Storage Technology de Intel

Tabla 11. Memoria Intel Optane

Descripción	Valor
Tipo	Storage accelerator
Interfaz	PCIe
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	32 GB
Capacidad	512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	microSD card reader
Tarjetas compatibles	Micro Secure Digital

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Backlit keyboard (optional)
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 81 keys• United Kingdom: 82 keys• Japan: 85 keys
Size (Tamaño)	X=18.7 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Teclas de acceso directo	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo	HD RGB camera
Ubicación	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74.9 degrees

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229 pixel
Vertical	749 pixel
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm
Vertical	65 mm

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 VAC x 240VAC	100 VAC x 240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.3 A	1.6 A
Corriente de salida (continua)	2.31 A (continuous)	3.34 A (continuous)
Tensión nominal de salida	19.5 VDC	19.5 VDC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr)
Voltaje	11.40 VDC
Peso (máximo)	0.2 kg (0.44 lb)

Descripción	Valores
Dimensiones:	
Altura	90.73 mm (3.572 inc.)
Anchura	175.47 mm (6.908 inc.)
Profundidad	5.90 mm (0.23 inc.)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Almacenamiento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	Standard Charge: 4 hours hours (when the computer is off) ⓘ NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17.9 mm (0.70 in.)
Parte posterior	18.3 mm (0.72 in.)
Anchura	321.77 mm (12.67 in.)
Profundidad	227.65 mm (8.96 in.)
Peso (máximo)	1.49 kg (3.28 lb)
	ⓘ NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	Full High Definition (FHD)
Tecnología del panel	Wide viewing angle (WVA)

Descripción	Valor
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	309
Anchura	174
Diagonal	355
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2 M
Gama de colores	NTSC 45% (typical)
Píxeles por pulgada (PPI)	158
Relación de contraste (mínima)	600:1 (min), 700:1 (typical)
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 degrees
Ángulo de visión vertical	+/- 80 degrees
Separación entre píxeles	0.161 mm
Consumo de energía (máximo)	4.0 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Anti-glare
Opciones táctiles	No

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitive
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5.5 mm x 4.5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 x 88

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia MX230	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia MX250	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

Tabla 22. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4b port	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS (0)	1.3 GRMS (0)
Impacto (máximo)	110 G† (0)	160 G† (0)
Altitud (máxima)	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.