


Dell Vostro 5490

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il proprio Vostro 5490.....	4
2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....	6
3 Panoramica del telaio.....	7
Display.....	7
Lato destro.....	7
Lato sinistro.....	8
Base.....	8
Parte inferiore.....	9
4 Specifiche di Vostro 5490.....	10
Chipset.....	10
Processori.....	10
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Porte e connettori.....	11
Comunicazioni.....	12
Audio.....	12
Archiviazione.....	13
Memoria Intel Optane (opzionale).....	13
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Fotocamera.....	14
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore di alimentazione.....	15
Batteria.....	15
Dimensioni e peso.....	16
Schermo.....	16
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	17
Video.....	17
Ambiente del computer.....	18
5 Come ottenere assistenza.....	19
Come contattare Dell.....	19

Impostare il proprio Vostro 5490

Informazioni su questa attività

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:



- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Risorse

Descrizione

 **N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](#) alla pagina www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](#) alla pagina www.dell.com/support.

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.



 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

-  **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.
-  **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

Procedura

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- Display
- Lato destro
- Lato sinistro
- Base
- Parte inferiore

Display



1. Microfono sinistro
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono destro

Lato destro



1. Slot per scheda microSD
2. Porta per cuffie con microfono
3. Porta USB 2.0
4. Porta di rete
5. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Lato sinistro



1. Porta dell'adattatore di alimentazione
2. Porta HDMI
3. Porta USB 3.1 Gen 1
4. Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Base



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro
2. Altoparlante destro
3. Etichetta Numero di servizio

Specifiche di Vostro 5490

Chipset

Tabella 2. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrated with the processor
Processore	10 th Generation Intel Core i3/i5/i7
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	24 MB
bus PCIe	3

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori		
Processori	10 th Generation Intel Core i3-10110U	10 th Generation Intel Core i5-10210U	10 th Generation Intel Core i7-10510U
Potenza	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4
Numero di thread	4	8	8
Velocità	Up to 4.1 GHz	Up to 4.2 GHz	Up to 4.9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	One-DIMM slot

Descrizione	Valori
Tipo	One memory down + one DIMM
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	24 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16) 8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16)

Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	RJ-45 port (10/100/1000)
USB	<ul style="list-style-type: none"> Two USB 3.1 Gen 1 ports One USB 2.0 port One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/PowerShare
Audio	One Universal headset jack
Video	One HDMI 1.4 port
Lettore di scheda multimediale	microSD card reader
Porta di alloggiamento	N/A
Porta adattatore di alimentazione	One
Sicurezza	One security-cable slot (wedge-shaped)

Tabella 6. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> WLAN M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
	<p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	RJ-45 port (10/100/1000)
Velocità di trasferimento	10/100/1000

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel 9560 NGW	Intel 9462 NGW
Velocità di trasferimento	867 Mbps (max)	433 Mbps (max)
Bande di frequenza supportate	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWiFi 802.11nWiFi 802.11ac	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWiFi 802.11nWiFi 802.11ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">64/128-bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supported
Interfaccia interna	High Definition Audio
Interfaccia esterna	Universal audio jack
Altoparlanti	Two
Amplificatore stereo interno	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controlli volume esterni	Keyboard shortcut keys
Uscita dell'altoparlante: Media	2 W

Descrizione	Valori
Picco	2.5 W
Uscita subwoofer	Not supported
Microfono	Dual-array microphones

Archiviazione

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (5400 RPM)	Up to 2 TB
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (7200 RPM)	Up to 1 TB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40)	PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB
Intel Neptune Harbor	QLC NVMe SSD	Up to 512 GB

Memoria Intel Optane (opzionale)

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

i N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Configurazione Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology**

Tabella 11. Memoria Intel Optane

Descrizione	Valori
Tipo	Storage accelerator
Interfaccia	PCIe
Connettore	M.2
Configurazioni supportate	32 GB
Capacità	512 GB

Letture di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	microSD card reader
Schede supportate	Micro Secure Digital

Tastiera

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Backlit keyboard (optional)
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 81 keys• United Kingdom: 82 keys• Japan: 85 keys
Dimensione	X=18.7 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Tasti di scelta rapida	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>N.B.: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	One
Tipo	HD RGB camera
Posizione	Front camera
Tipo di sensore	CMOS sensor technology
Risoluzione:	
Immagine fissa	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74.9 degrees

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1229 pixel
Verticale	749 pixel
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm
Verticale	65 mm

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	45 W	65 W
Diametro (connettore)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensione d'ingresso	100 VAC x 240VAC	100 VAC x 240 VAC
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1.3 A	1.6 A
Corrente di uscita (continua)	2.31 A (continuous)	3.34 A (continuous)
Tensione nominale di uscita	19.5 VDC	19.5 VDC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Archiviazione	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr)
Tensione	11.40 VDC
Peso (massimo)	0.2 kg (0.44 lb)

Descrizione	Valori
Dimensioni:	
Altezza	90.73 mm (3.572 inc.)
Larghezza	175.47 mm (6.908 inc.)
Profondità	5.90 mm (0.23 inc.)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Archiviazione	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	Standard Charge: 4 hours hours (when the computer is off) i N.B.: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Dimensioni e peso

Tabella 18. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	17.9 mm (0.70 in.)
Posteriore	18.3 mm (0.72 in.)
Larghezza	321.77 mm (12.67 in.)
Profondità	227.65 mm (8.96 in.)
Peso (massimo)	1.49 kg (3.28 lb)
	i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	Wide viewing angle (WVA)
Luminanza (tipico)	220 nits

Descrizione	Valori
Dimensioni (area attiva):	
Altezza	309
Larghezza	174
Diagonale	355
Risoluzione nativa	1920 x 1080
Megapixel	2 M
Gamut di colori	NTSC 45% (typical)
Pixel per pollice (PPI)	158
Fattore di contrasto (min.)	600:1 (min), 700:1 (typical)
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 80 degrees
Angolo di visualizzazione verticale	+/- 80 degrees
Passo pixel	0.161 mm
Consumo energetico (massimo)	4.0 W
Finitura antiriflesso o patinata	Anti-glare
Opzioni per sfioramento	No

Letto di impronte digitali (opzionale)

Tabella 20. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitive
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	5.5 mm x 4.5 mm
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88

Video

Tabella 21. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Nvidia MX230	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5
Nvidia MX250	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

Tabella 22. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4b port	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umidità relativa (massima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrazione (massima)*	0.66 GRMS (0)	1.3 GRMS (0)
Urto (massimo):	110 G† (0)	160 G† (0)
Altitudine (massima):	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.