

# LENOVO™ PREMIER SUPPORT

Dedikeret EMEA baseret avanceret fejlfinding og ende-til-ende sagsbehandling.

## Hvorfor Premier Support?

Som IT-budgetter mindskes, ønsker du at øge effektivitet fra dine eksisterende interne IT-support teams. Lenovo Premier Support hjælper ved at give højt uddannet personale til at støtte i længere timer med fokus på avanceret fejlfinding og dedikeret sagsstyring.

### Tilbuddet:

- Teknisk Call Center Support (Lokal)<sup>1</sup>
- Hverdage 07:00 til 19:00 Teknisk Call Center Support
- Næste hverdag onsite Arbejdskraft<sup>2</sup> & Dele Prioritering
- Adgang til Teknisk Sags Manager til specialiserede fejlfinding
- Enkelt kontakt for ende-til-ends sagsbehandling for at se alle spørgsmål igennem til lukning
- Original Equipment Manufacturer (OEM) Software Support der støtter mere end kun hardware

ATTRIBUTER/ FUNKTIONER	LAGER SUPPORT	SUPPORT ONSITE	PRIORITERET TEKNISK SUPPORT	PREMIER SUPPORT
TEKNISK CALL CENTER SUPPORT (STANDARD)	✓	✓	✓	✓
HVERDAGE 07:00 TIL 19:00 TEKNISK CALL CENTER SUPPORT	X	X	✓	✓
NÆSTE HVERDAG ONSITE ARBEJDSKRAFT <sup>2</sup> & RESERVEDELE PRIORITERING	X	X	X	✓
ADGANG TIL TECHNICAL ACCOUNT MANAGER	X	X	X	✓
ENKELT KONTAKT FOR ENDE-TIL-ENDE SAGSSTYRING	X	X	X	✓
ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER (OEM) SOFTWARE SUPPORT	X	X	X	✓
HVERDAGE 09:00 TIL 17:00 (LOKAL TID) ONSITE UDSKIFTNING AF DELE	X	✓	✓	✓



## Forbinde med os

Lenovo Premier Support er en del af en omfattende portefølje der understøtter hele livscyklussen for dine pc'er.

## Services

For mere information om denne eller andre servicetilbud, bedes du kontakte din Lenovo salgsrepræsentant.

(1) Ikke tilgængelig i alle lande. (2) fejlfinding efter sagsafslutning over telefonen før kl. 15:00 lokal tid. Lenovo forbeholder sig ret til at ændre produkttilbud og specifikationer til enhver tid, uden varsel. Lenovo gør alt for at sikre nøjagtigheden af alle oplysninger, men er hæfter ikke og er ikke ansvarlig for nogen redaktionelle, fotografiske eller typografiske fejl. Alle billeder er til kun til illustrations formål. For fuld Lenovo-produkt, service og garanti specifikationer besøg [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo og Lenovo logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lenovo. Der kan være produkter, varemærker eller servicemærker tilhørende andre. © Lenovo 2017. All rights reserved.