

Inspiron 5391

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre ordinateur Inspiron 5391.....	4
2 Vues du modèle Inspiron 5391.....	6
Gauche.....	6
Droite.....	6
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	8
3 Caractéristiques du modèle Inspiron 5391.....	9
Dimensions et poids.....	9
Processeurs.....	9
Jeu de puces.....	9
Système d'exploitation.....	10
Mémoire.....	10
Ports et connecteurs.....	10
Communications.....	11
Audio.....	12
Stockage.....	12
Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option).....	12
Lecteur de carte multimédia.....	13
Clavier.....	13
Caméra.....	14
Pavé tactile.....	14
Gestes du pavé tactile.....	14
Adaptateur d'alimentation.....	15
Batterie.....	15
Affichage.....	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	16
Vidéo.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	17
4 Raccourcis clavier.....	18
5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	20

Configuration de votre ordinateur Inspiron 5391

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	SupportAssist

Vérifiez proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.



REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](https://www.dell.com/support/known/SLN305843) à l'adresse www.dell.com/support.

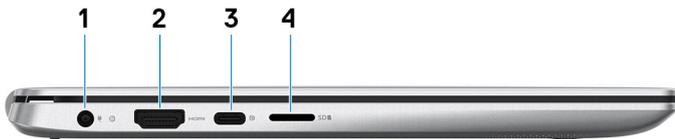


Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](https://www.dell.com/support/known/153764) à l'adresse www.dell.com/support.

Vues du modèle Inspiron 5391

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

3. Port USB 3.1 Gen 1 (type C)/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4. Emplacement pour carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD.

Droite



1. Emplacement de la carte micro-SIM (en option)

Insérez une carte micro-SIM pour vous connecter à un réseau haut débit mobile.

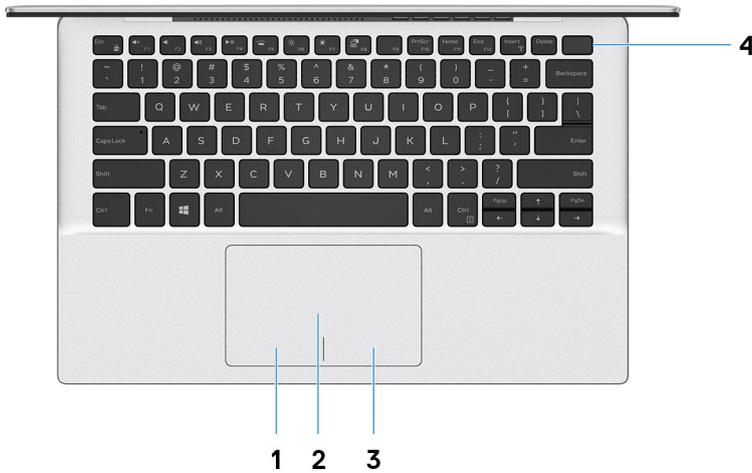
2. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

3. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Socle



1. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

Affichage



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques du modèle Inspiron 5391

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau WWAN (Wireless Wide Area Network) - 16,80 mm (0,66 pouce) • 14,90 mm (0,59 pouce)
Arrière	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau WWAN (Wireless Wide Area Network) - 18,50 mm (0,73 pouce) • 16,50 mm (0,65 pouce)
Largeur	307,60 mm (12,11 pouces)
Profondeur	204,50 mm (8,05 pouces)
Poids (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau WWAN (Wireless Wide Area Network) : 1,20 kg (2,65 lb) • 1,18 kg (2,60 lb)
	<p>REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs		
Processeurs	Intel Core i3 de 10 ^e génération	Intel Core i5 de 10 ^e génération	Intel Core i7 de 10 ^e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4
Nombre de threads	4	8	8
Vitesse	Jusqu'à 3,5 GHz	Jusqu'à 3,9 GHz	Jusqu'à 4,6 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur

Description	Valeurs
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3

Systeme d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Mémoire intégrée  REMARQUE : La mémoire est intégrée à la carte système à l'usine et ne peut pas être mise à niveau vers une version ultérieure.
Type	LPDDR3
Vitesse	2133 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	Non pris en charge
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> · LPDDR3 de 4 Go à 2 133 MHz (2 x 2 Go) · LPDDR3 de 8 Go à 2 133 MHz (2 x 4 Go) · LPDDR3 de 16 Go à 2 133 MHz (2 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Externes :	
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Un port USB 3.1 Gen1 · Un port USB 3.1 Gen1 (type C)/DisplayPort
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	Un port HDMI 1.4a
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte microSD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Une entrée CC de 4,5 mm

Externes :

Sécurité	n.d.
----------	------

Tableau 7. Ports et connecteurs internes

Internes :

M.2	<ul style="list-style-type: none">Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et BluetoothUn logement M.2 3042 pour WWAN ou disque SSD M.2 2230Un logement M.2 pour l'un des éléments suivants :<ul style="list-style-type: none">Disque SSD (2230/2280)Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (2280)
-----	---

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

Communications

Module WLAN

Tableau 8. Caractéristiques du module WLAN

Description	Valeurs	
Numéro de modèle	Intel 9560	Intel 9462
Taux de transfert	Jusqu'à 1 730 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Module WWAN

Tableau 9. Caractéristiques du module WWAN

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel 7360 (DW5820e)
Taux de transfert	Jusqu'à 450 Mbit/s DL/50 Mbit/s UL (catégorie 9)
Bandes de fréquence prises en charge	<ul style="list-style-type: none">FDD-LTE : jusqu'à 450 Mbit/s DL/50 Mbit/s UL (catégorie 9)TDD-LTE : B347 Mbit/s DL/30 Mbit/s UL (catégorie 9)UMTS/HSPA+ : UMTS 384 Kbit/s DL/384 Kbit/s UL
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">LTE catégorie 16UMTS/HSPA+
Chiffrement	Non pris en charge

Description	Valeurs
Système de positionnement par satellites (GNSS)	Prend en charge les systèmes GPS, BDS et GLONASS

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Intel HDA
Interface externe	Prise combo pour casque
Haut-parleurs	2
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Deux microphones

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un SSD M.2 2230/2280
- Un disque SSD M.2 2230/2280 et un disque SSD M.2 2230
- Une carte M.2 (disque SSD ou mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state)

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Dimension	Type d'interface	Capacité
Un SSD M.2 2230/2280	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Un disque SSD M.2 2230	PCIe Gen3.0x2 NVMe jusqu'à 16 Gbps	Jusqu'à 512 Go
Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state M.2 2280	Stockage solid-state : PCIe Gen 3.0 x2 NVMe	Non pris en charge

Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state fonctionne à la fois en tant que cache/accélérateur de stockage non volatile (permettant ainsi d'améliorer les vitesses de lecture/écriture du stockage sur disque dur), et en tant que solution de stockage solid-state. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

Tableau 12. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state

Description	Valeurs
Interface	Technologie NVMe PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> Un PCIe 3.0 x4 pour la mémoire Optane Un PCIe 3.0 x2 pour le stockage solid-state
Connecteur	M.2
Dimension	2230/2280
Capacité (mémoire Optane)	Jusqu'à 32 Go
Capacité (stockage solid-state)	Jusqu'à 512 Go

REMARQUE : La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 9^e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9.1.1018 ou supérieure

Lecteur de carte multimédia

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte microSD
Cartes prises en charge	Carte mémoire microSecure Digital (mSD)

Clavier

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> Clavier standard sans rétro-éclairage Clavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> États-Unis et Canada : 81 touches Royaume-Uni : 82 touches Japon : 85 touches
Size (Taille)	<p>X = écartement de touche de 18,70 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

Description

Valeurs

REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Caméra RGB HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°

Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	1 920
Verticale	1080
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	E65W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz/60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,6 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	« Smart » au lithium ion 4 cellules
Tension	7,6 VCC
Poids (maximal)	0,22 kg (0,485 lb)
Dimensions :	
Hauteur	257,85 mm (10,15 pouces)
Largeur	98,8 mm (3,89 pouces)
Profondeur	4,3 mm (0,169 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur https://www.dell.com/
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge

Description	Valeurs
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	Valeurs
Type	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	Grand angle de vue	Grand angle de vue
Luminance (standard)	300 nits	300 nits
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	165,24 mm (6,5 pouces)	165,24 mm (6,5 pouces)
Largeur	293,76 mm (11,6 pouces)	293,76 mm (11,6 pouces)
Diagonale	337,04 mm (13,3 pouces)	337,04 mm (13,3 pouces)
Résolution native	1 920 x 1 080 (FHD, non tactile)	1 920 x 1 080 (Full HD tactile)
Mégapixels	2,07	2,07
Gamme de couleurs	72 % (sRGB)	72 % (sRGB)
Pixels par pouce (PPP)	166	166
Rapport de contraste (min)	400:1	400:1
Temps de réponse (max)	35 ms	35 ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 80 degrés	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+/- 80 degrés	+/- 80 degrés
Pas de pixel	0,153 mm	0,153 mm
Consommation d'énergie (maximale)	4,6 W	4,8 W
Finition antireflet et finition brillante	Brillante	Antireflet
Options tactiles	Non pris en charge	Pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 20. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 dpi ppp

Description	Valeurs
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm
Taille en pixels du capteur	80 x 64 pixels

Vidéo

Tableau 21. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique discrète

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX250	Non pris en charge	2 Go	DDR5

Tableau 22. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Un port HDMI 1.4	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 23. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	10 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	n.d.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

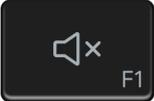
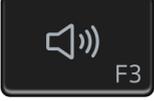
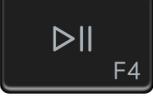
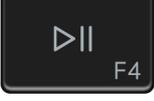
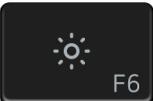
Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

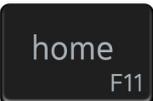
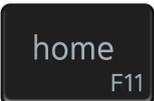
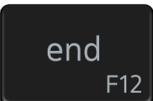
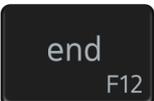
Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier

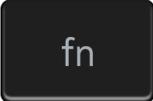
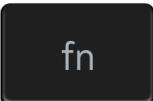
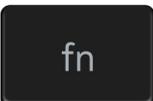
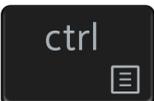
Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	 + 	Couper le son
	 + 	Diminuer le volume
	 + 	Augmenter le volume
	 + 	Lire/mettre en pause
	 + 	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
	 + 	Diminuer la luminosité

REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	 + 	Augmenter la luminosité
	 + 	Basculer vers un écran externe
	 + 	Impression écran
	 + 	Accueil
	 + 	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 25. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
 + 	Pause/Arrêt
 + 	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
 + 	Requête système
 + 	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
 + 	Ouvrir le menu de l'application
 + 	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Entrez le Numéro de série ou le ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.