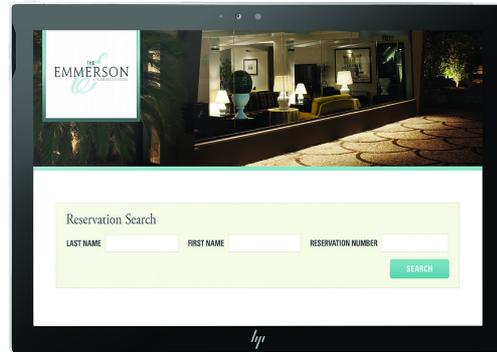




Sistema HP Engage Go Mobile

El punto de venta en el punto de contacto

Lleve los compromisos de venta en hostelería y en retail justo a sus clientes, dondequiera que estén, con HP Engage Go Mobile.



HP recomienda Windows 10 Pro.

- Windows 10 Pro²
- Pantalla de 12,3"

Experiencias excepcionales sobre la marcha

- Configure una solución móvil que es igual de cómoda para la interacción 1 a 1 o el autoservicio con una opcional funda para retail fácil de sujetar¹ y un lector de banda magnética¹ o escáner de códigos de barras.¹

Proteja los datos de los clientes y de la empresa

- Proteja el sistema y la información de los clientes con una BIOS de PC con recuperación automática, una base de conexión HP Smart¹ con aspecto de tablet para impedir el robo desde la base opcional¹ y dos factores de autenticación con el opcional lector de huellas integrado¹ o el lector NFC.¹

Resistente. Rápido. Diseñado para durar

- Consiga el máximo rendimiento gracias a una solución que soporta los exigentes entornos de hostelería o retail con un diseño increíblemente resistente, un procesador de alta velocidad y una batería de larga duración.¹³

Incluye

- Siga con un SO que conoce con su elección de Windows 10 Pro o Windows IoT con Device Guard y Credential Guard.
- Impulse las ventas en los días más exigentes con un diseño reforzado, procesador Intel® de 7.^a generación, almacenamiento SSD M.2 eficiente y LAN inalámbrica con Bluetooth®. Recarga en un momento gracias a la carga rápida de HP.
- Utilice el HP Engage Go Mobile en una amplia gama de configuraciones. Agregue un escáner de códigos de barras integrado para inventario y transacciones móviles, o una funda para retail con asa de mano y correa para el hombro integradas así como un lector de banda magnética para tarjetas de fidelización e inicios de sesión.
- Ofrezca a clientes y empleados una brillante y elegante pantalla Full HD de 12,3" con la que interactuar mientras realizan pedidos, exploran el inventario, capturan datos de los clientes y mucho más.
- Obtenga protección adicional de HP Sure Start Gen4 para una protección con recuperación automática ejecutada en el hardware, HP BIOSphere Gen4 para evitar filtraciones de datos y tiempos de inactividad, y Device Guard y Credential Guard para controlar el acceso a las aplicaciones y al sistema.
- Utilice un sistema reforzado para durar, con un chasis de aluminio anodizado. Ha superado el proceso de prueba total de HP y ha sido probado para superar las pruebas estándar MIL-STD 810G. Al utilizar la funda para retail opcional, la tablet puede soportar caídas de hasta 1,22 m.
- Ubique la tablet en la base opcional para trabajar en un emplazamiento fijo. Conecte la base a una base de conectividad E/S HP Engage One opcional para acceder a puertos de serie, USB con alimentación, USB, cajón de efectivo, LAN y salida de vídeo a través de conexiones USB-C™.
- Planifique con antelación gracias a un ciclo de vida de tres años que le permite ampliar su programa. Disfrute de la tranquilidad de una inversión que cuenta con una garantía mundial limitada de tres años y amplíe la protección con los servicios HP Care opcionales.

Sistema HP Engage Go Mobile Tabla de especificaciones



Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (64 bits) ² FreeDOS SUSE Linux® Enterprise Desktop 12 (solo certificación)
Familia del procesador ⁴	Procesador Intel® Pentium®; Procesador Intel® Core™ m3 de 7.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 7.ª generación
Procesadores disponibles ^{3,4,12}	Intel® Core™ i5 7Y57 vPro™ con gráficos Intel® HD 615 (frecuencia base de 1,2 GHz, hasta 3,3 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ m3-7Y30 con gráficos Intel® HD 615 (frecuencia base de 1 GHz, hasta 2,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Pentium® 4410Y con gráficos Intel® HD 615 (1,5 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos)
Memoria máxima	SDRAM DDR3-1866 de 8 GB ^{5,15}
Pantalla	Pantalla táctil WUXGA+ IPS eDP de 12,3" en diagonal con retroiluminación LED, 400 cd/m ² , directamente conectada con Corning® Gorilla® Glass 4 (1920 x 1280) Pantalla táctil WUXGA+ IPS eDP de 12,3" (31,2 cm) en diagonal con retroiluminación LED, 400 cd/m ² , directamente conectada con Corning® Gorilla® Glass 4 (1920 x 1280)
Gráficos disponibles	Intel® HD Graphics 615
Audio	Audio HP con la solución de códec de audio CX7750, altavoces duales
Tecnologías inalámbricas	Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, vPro™; HP It4132 LTE/HSPA+ con GPS M.2; Qualcomm® Snapdragon™ X12 LTE-Advance ^{7,14}
Ranuras de expansión	1 M.2
Puertos y Conectores	1 combo de auriculares/micrófono; 2 USB 3.1 Gen 1; 1 puerto nano SIM
Gestión de seguridad	Cierre electromecánico entre la tablet y la base; Autenticación biométrica de huellas en la tablet; HP BIOSphere con SureStart Gen 4; Device Guard; Credential Guard y protección de contraseña; Módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 con chip de seguridad integrado; NFC; Conecte la base de conexión a la base de conectividad y bloquéela a un elemento a través de la ranura de bloqueo de seguridad ^{2,9}
Alimentación	Adaptador USB Type-C™ de 65 W
Tipo de batería	4 celdas, polímero de ion-litio de 47 Wh
Duración de la batería	dura hasta 13 horas ¹⁶
Dimensiones	28,8 x 20,77 x 1,29 cm
Peso	1,09 kg (El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles ¹⁰
Especificaciones del entorno	Bajo halógeno ¹¹
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

Sistema HP Engage Go Mobile

Accesorios y servicios (no incluidos)

Impresora térmica HP Engage One de serie/USB



Redefina la percepción de la impresión retail con la impresora térmica HP Engage One con USB de serie, una atractiva impresora compacta con forma de cubo diseñada para deslumbrar junto a su punto de venta HP Engage One. Disponible también en blanco: 3GS19AA Redefina su percepción de la impresión minorista con la impresora térmica USB HP ElitePOS, una impresora cubista compacta y llamativa diseñada para deslumbrar junto a su HP ElitePOS en el punto de venta.

Nº de producto: 1RL96AA

HP Engage One 10.1-inch Touch Display



Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada gracias a la pantalla táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee una pantalla táctil resistente y fácil de limpiar¹, un soporte ajustable para la ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco:

3FH67AA Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada con la pantalla táctil HP ElitePOS de 10,1 pulgadas para HP ElitePOS. Tiene una pantalla táctil edge-to-edge duradera y fácil de limpiar¹, un soporte ajustable para una ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™.

Nº de producto: 1XD81AA

Asistencia presencial HP durante 5 años con respuesta al día siguiente laborable para RPOS



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U8KV6E

Sistema HP Engage Go Mobile

Notas al pie de mensajería

- ¹ Las características opcionales se venden por separado o como características configurables adicionales; se requiere la funda opcional para retail para el lector de banda magnética.
- ² No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ³ Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 proporcionados por HP o a los clientes con un volumen de licencia para utilizar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise, Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles a través de los servicios de implementación y configuración de HP.
- ⁴ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁵ Recargue la batería hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en +/- 10 % según la tolerancia del sistema.
- ⁶ HP Sure Start Gen4 se encuentra disponible en el HP Engage Go Mobile equipado con procesadores Intel® de 7.ª generación.
- ⁷ HP BIOSphere Gen4 se encuentra disponible en HP Engage Go Mobile con procesadores Intel® de 7.ª generación.
- ⁸ Los resultados obtenidos en el Proceso de prueba total de HP no son una garantía del rendimiento futuro bajo estas condiciones de pruebas. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.
- ⁹ Las pruebas MIL-STD 810G están pendientes y no tienen como finalidad demostrar que son aptas para el Departamento de defensa de EE. UU. ni con fines militares. Los resultados obtenidos no son una garantía del rendimiento futuro bajo las condiciones de las pruebas. Los daños ocasionados bajo las condiciones de la prueba MIL STD o cualquier daño accidental requieren un HP Care Pack de Protección contra Daños Accidentales opcional.
- ¹⁰ Los resultados de HP de la prueba de caída no garantizan un rendimiento futuro bajo estas condiciones de prueba. Los daños ocurridos bajo las condiciones de prueba o cualquier daño accidental requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.
- ¹¹ Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/cpc. Los Servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al Cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ² Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB proporcionados por HP o a los clientes con un volumen de licencia para utilizar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise, Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles a través de los servicios de implementación y configuración de HP.
- ³ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁴ Algunas de las funcionalidades de esta tecnología, como la tecnología de gestión Intel® Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología de Intel vPro depende de proveedores de software de terceros.
- ⁵ Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. La tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible.
- ⁶ Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 36 GB (para Windows 10) del espacio en disco para software de recuperación del sistema.
- ⁷ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.
- ⁸ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ⁹ HP Sure Start Gen4 está disponible en el HP Engage Go Convertible equipado con procesadores Intel® de 7.ª generación.
- ¹⁰ Con registro de EPEAT® cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en www.hp.com/go/options.
- ¹¹ Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas obtenidas tras la compra pueden no tener un bajo contenido de halógeno.
- ¹² La tecnología Intel® Turbo Boost requiere un PC con un procesador con capacidad Intel Turbo Boost. El rendimiento Intel Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.
- ¹³ La duración de la batería Windows 10 MM14 variará dependiendo de diversos factores como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Visite www.bapco.com para obtener más información.
- ¹⁴ Opciones LTE/HSPA+ WWAN disponibles (no disponibles con el escáner de códigos de barras).
- ¹⁵ La memoria está soldada.

Regístrese para recibir actualizaciones hp.com/go/getupdated

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y se utiliza bajo licencia por HP Inc. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección ambiental de Estados Unidos.

